



POSLOVNO POROČILO 2020

Ljutomer, feb. 2021

VSEBINA

UVOD	3
I DEL: POSLOVNO POROČILO	4
1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE	4
2. DOLGOROČNI CILJI	5
3. LETNI CILJI.....	6
4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV.....	7
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC	8
6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ POROČILA PRETEKLEGA LETA ALI VEČ PRETEKLIH LET	8
7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI.....	9
8. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA NADZORA.....	9
9. POROČILO O NEDOSEGANJU CILJEV	9
10. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	10
11. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE	11
II. DEL: IZVAJANJE DEJAVNOSTI PO PODROČJIH	13
1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST V LETU 2020.....	13
ORGANIGRAM DSO LJUTOMER.....	13
2. OSKRBNA DEJAVNOST.....	17
3. ZDRAVSTVENA NEGA.....	21
4. BIVALNA ENOTA STROČJA VAS	26
5. SOCIALNO DELO	28
6. FIZIOTERAPIJA	31
7. DELOVNA TERAPIJA	32
8. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV	34
9. PREHRANA	35
10. EKONOMAT	38
11. PRALNICA	38
12. VZDRŽEVANJE.....	39
13. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI	41
14. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE.....	44
15. NABAVA IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE.....	45
16. UPRAVLJANJE, VODENJE.....	46
17. POSLOVANJE.....	50
18. ZAKLJUČEK	51

UVOD

Letno poročilo DSO Ljutomer je sestavljeno iz dveh dokumentov: **Poslovnega poročila** (I. in II. del.) in **Računovodskega poročila**.

V prvem delu Poslovno poročilo sledi strukturi, kot je predlagalo MDDSZEM z dopisom št. 0143-7/2021/1 z dne 10.2.2021 v skladu z zahtevami Navodila o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur. l. RS 12/2001, 10/2006, 8/2007 in 102/2010, v drugem delu pa so v Poslovnem poročilu predstavljene dejavnosti in doseganje letnih ciljev doma v letu 2020 na posameznih področjih.

Dom starejših občanov Ljutomer (v nadaljevanju DSO) kot javni socialno varstveni zavod, katerega ustanovitelj je Vlada RS, izvaja svojo dejavnost že 19 let v skladu z Zakonom o socialnem varstvu, ki v 50. členu določa, da domovi za starejše izvajajo:

1. institucionalno varstvo starejših,
2. pomoč in oskrbo na domu,
3. naloge, ki obsegajo pripravo okolja, družbe in posameznikov na starost in
4. gospodarsko dejavnost, če je ta namenjena višji kakovosti življenja in varstva starejših občanov.

DSO Ljutomer je v lanskem letu izvajal oskrbo starejših z nastanitvijo kot svojo osnovno dejavnost, ob tem pa je ponujal še storitve dnevnega varstva, socialne oskrbe v oskrbovanih stanovanjih, vključevanje starejših iz okolja v dejavnosti doma, dejavnost domske kavarne, prehrano za zunanje uporabnike in še nekatere druge dejavnosti.

V letu 2020 je potekalo izvajanje celotne dejavnosti doma po letnem načrtu, ki ga je na predlog direktorja sprejel svet zavoda, le v mesecih januar in februar do razglasitve epidemije. V nadaljevanju leta se je letni načrt izvajal prilagojeno glede na splošne epidemiološke razmere in glede na situacijo v domu. Kljub spremenjenim okoliščinam so cilji doma za leto 2020 v glavnem doseženi, deloma tudi preseženi, kar je razvidno v nadaljevanju poročila.



Kot ključne dosežene cilje lahko navedemo visoko stopnjo **realizacije programa, zadovoljstva stanovalcev in njihovih svojcev** ter kljub izrednim odhodkom ter tudi siceršnjih višjih stroškov poslovanja **pozitiven finančni zid**, saj je dom v letu 2020 zaključil poslovno leto s presežkom prihodkov nad odhodki v višini 61.392,63 EUR.

I DEL: POSLOVNO POROČILO

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE

SPLOŠNI PODATKI:

Naziv zavoda: DOM STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER
 Naslov: Cesta prvega slovenskega tabora 5, 9240 Ljutomer
 Matična številka: 1606689 000
 Davčna številka: 30529999
 Šifra dejavnosti po SKD: Q87.300

			Elektronska pošta	Internetna stran
Direktor	02 585 11 08		tomislav.nemec@dso-ljutomer.si	
Tajništvo	02 585 11 00 02 585 11 02	02 585 11 20	info@dso-ljutomer.si	www.dso-ljutomer.si
FRS	02 585 11 06		tanja.srsa@dso-ljutomer.si	

Velikost zavoda

Dom izvaja svojo dejavnost na sedežu DSO v Ljutomeru in v Bivalni enoti (BE) Stročja vas. Skupna notranja tlorisna površina prostorov DSO Ljutomer je v letu 2018 znašala skupaj z BE Stročja vas 5.467 m². Na stanovalca pride v Ljutomeru povprečno 29,33 m² (računano na 152 stanovalcev), v BE (24 stanovalcev) pa kvadratura na stanovalca presega 42 m², povprečje v domu je 31,05 m² na stanovalca.

Vrsta	Dom	BE	Skupaj
Bivalni prostori	2.123,58	441,92	2.565,50
Ostali prostori	1.251,60	374,38	1.684,64
Komunikacije	1.024,96	192,33	1.217,29
Skupaj:	4.400,14	1008,63	5.467,43
m ² /stanovalca	28,95	42,03	31,05

Tabela 2: BIVALNI STANDARD V LJUTOMERU IN STROČJI VASI v letu 2020

Bivalni standard	DOM LJUTOMER						BE Stročja vas				Σ Σ sobe	Σ Σ STA
	P	1	2	3	sobe	STA	LIPA	JABL	sobe	STA		
EPS	0	0	1	15	16	16	8	8	16	16	32	32
DPS	1	27	26	7	61	122	2	2	4	8	65	130
TPS	0	0	0	6	6	18			0	0	6	18
Skupaj sobe	1	27	27	28	83		10	10	20		103	
Skupaj STA	2	54	53	47		156	12	12		24		180

V letu 2020 so bile v Ljutomeru le manjše spremembe standarda. Tako je imel dom 83 sob, ki ustrezajo zahtevam Pravilnika o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev. Sobe so po namembnosti fleksibilne, število eno, dvo in triposteljnih sob (EPS, DPS in TPS) ni konstantno, ampak se spreminja glede na specifične potrebe in želje stanovalcev. Zastavljeni cilj, da bi zmanjšali število TPS, ni dosežen, ker je povpraševanje po TPS še zmeraj enako, kot prejšnja leta (zaradi nižje cene oskrbe).

Zakonske podlage

Dejavnost DSO Ljutomer se je v letu 2020 temeljila naslednjih zakonskih in podzakonskih aktih:

- Zakon o socialnem varstvu;
- Zakon o zdravstveni dejavnosti;

- Zakon o zavodih,
- Zakon o splošnem upravnem postopku,
- Zakon o računovodstvu,
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju,
- Zakon o varstvu osebnih podatkov,
- Zakon o prijavi prebivališča;
- Pravilnik o pravici do uveljavljanja institucionalnega varstva,
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji o oblikovanju cen socialnovarstvenih storitev ter drugih podzakonskih aktov, ki urejajo to področje;
- Nacionalni program socialnega varstva 2013 – 2020;
- Nacionalni program zdravstvenega varstva RS;
- Zakon o duševnem zdravju;
- Splošni dogovor;
- Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev sklenjena z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije;
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti;
- Pogodbe o izvajanju javnih del, sklenjenih z Zavodom RS za zaposlovanje, občinami in drugimi deležniki;
- Drugi zakoni s področij, ki neposredno ali posredno urejajo področje delovanja zavodov, zlasti interventni zakoni in predpisi sprejeti v letu 2020, ki urejajo obvladovanje Covid-19 in zmanjševanje njegovih posledic.

Delo v DSO poteka tudi na podlagi internih predpisov zavoda. V letu 2020 je bilo v uporabi cca 50 internih prepisov (pravilnikov, navodil, protokolov in organizacijskih predpisov), ki so razvidni in dostopni v domski evidenci internih predpisov (tajništvo zavoda) ter v digitalni obliki na intranetu. V letu 2020 se je povečalo število internih navodil, načrtov in organizacijskih predpisov, zlasti glede področja obvladovanja okužb ter posledično organizacijskih sprememb in sprememb načina dela.

2. DOLGOROČNI CILJI

Srednjeročne in dolgoročne usmeritve doma temeljijo na **Nacionalnem programu socialnega varstva do 2020 (NP)**. Med postavljenimi cilji nas zlasti zadeva III. cilj, to je *»izboljševanje kakovosti storitev in programov ter drugih oblik pomoči s povečanjem učinkovitosti upravljanja in vodenja izvajalskih organizacij, povečanjem njihove avtonomije ter upravljanja s kakovostjo in zagotavljanje večjega vpliva uporabnikov in predstavnikov uporabnikov na načrtovanje in izvajanje storitev«*.

Med kazalniki za spremljanje uresničevanja ciljev se v NP neposredno dotikajo dejavnosti institucionalnega varstva starejših naslednji:

- Izravnava razmerja med uporabniki skupnostnih oblik socialnega varstva (pomoč na domu, dnevne oblike varstva, vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji, družinski pomočnik) in uporabniki institucionalnih oblik socialnega varstva (razmerje, ki je sedaj 1 : 2 naj bi se uravnotežilo na 1 : 1), kar pomeni, da se mora število uporabnikov skupnostnih oblik pomoči bistveno povečati.
- Spremljanje kakovosti v izvajalskih organizacijah preko uporabe certificiranega sistema upravljanja s kakovostjo.
- Med cilji je poudarjeno tudi uvajanje novih oblik bivanja v skupnosti, predvsem posebnih skupin, kot npr. osebe z motnjami v duševnem razvoju in osebe z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju.

Izhajajoč iz usmeritev nacionalnega programa in glede na kontekst doma starejših občanov imamo v DSO Ljutomer opredeljene naslednje strateške cilje:

- zagotavljati kakovostne storitve v skladu z namenom ustanovitve doma,
- izpolnjevati pričakovanja uporabnikov,
- uvajati nove pristope v oskrbi starejših,
- sodelovati z okoljem in biti zaupanja vreden partner na področju varstva starejših,
- skrbeti za zadovoljstvo in kompetentnost zaposlenih, razvoj organizacijskega znanja in kulture,
- razvijati in izboljševati sistem vodenja kakovosti,
- razvijati infrastrukturo in delovno okolje zavoda,
- poslovati po ekonomskih načelih in trajno uspešno.

3. LETNI CILJI

Letni cilji se realizirajo s planiranimi aktivnostmi, nalogami in projekti, ki jih izvajamo na posameznih delovnih področjih doma. Okvir in pogoj za uspešno izvajanje vseh letnih aktivnosti je uspešna realizacija treh osrednjih letnih ciljev:

- ⇒ **izvajanje in zagotavljanje planiranega obsega ter vrste storitev** s poudarkom na zagotavljanju čim bolj kakovostnega življenja stanovalcev v skladu z njihovimi potrebami, željami in pričakovanji ter v skladu z namenom ustanovitve doma,
- ⇒ **uspešno poslovanje z zagotavljanjem finančnih, materialnih in kadrovskih virov** za nemoteno delovanje ob upoštevanju potreb in pričakovanj zaposlenih,
- ⇒ **zagotavljanje delovanja procesov** v skladu z načeli kakovosti, vitkosti, učinkovitosti, gospodarnosti in družbene odgovornosti.

Doseganje prvega osrednjega letnega cilja (izvajanje planiranega obsega storitev...) je pogojeno z izvedbo ostalih dveh. Postavljeni osrednji cilji so se konkretizirali v drugih letnih ciljeh in aktivnostih (skupaj jih je bilo v Programu dela za leto 2020 cca 50) in so bili večinoma uspešno izvedeni, deloma preseženi, nekateri od njih pa, predvsem zaradi epidemije, tudi niso bili realizirani. Kvantitativni kazalci in opisi izvedenih aktivnosti so podrobneje opredeljeni v drugem delu poslovnega poročila (izvajanje dejavnosti po področjih).

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Uspeh pri doseganju **prvega letnega cilja**, to je izvajanju in zagotavljanja obsega in vrste storitev, je kvantitativno razviden iz preglednice izvedenih oskrbnih in negovalnih dni glede na tip storitev.

VRSTA STORITEV	Kapacitete	PLAN 2020		REALIZACIJA 2020		Delež v %	Indeks realizacija 2020/plan 2020
		Štev. storitev (dni)	Štev. Uporabnikov	Štev. storitev (dni)	Štev. uporabnikov		
1	2	3	4	5	6	7	8(5:3)
OSKRBA							
Stanovalci skupaj	176	60.233	165	60.118	164	100	100
Oskrba I		16.800	46	16.764	46	28	100
Oskrba II		5.039	14	5.095	14	9	101
Oskrba IIIA		27.480	75	27.418	75	46	100
Oskrba IIIB		2.130	6	2.117	5	3	99
Oskrba IV		8.784	24	8.724	24	14	99
ZDRAVSTVENA NEGA							
Stanovalci skupaj		54.695	149	54.495	149	100	100
Nega tip I		10.248	28	10.901	30	20	106
Nega tip II		2.196	6	1.507	4	3	69
Nega tip III		42.251	115	41.606	114	76	98
Nega tip IV				478	1	1	

V celoti gledano je bila v letu 2020 100% realizacija oskrbnih dni glede na korigiran plan, realizacija je bila 60.118 oskrbovalnih dni in je glede na leto prej nižja za 5.302 oskrbnih dni. Na področju zdravstvene nege beležimo 100 % realizacijo glede na korigiran plan, kar je za 4.091 negovalnih dni nižje kot leto prej, ko je bilo realiziranih 58.586 negovalnih dni. Na nižjo realizacijo oskrbnih dni in zdravstveno negovalnih dni v letu 2020 je imel velik vpliv razglašena epidemija oz. Covid-19.

Uspeh pri doseganju **drugega osrednjega letnega cilja**, to je uspešno poslovanje, je razviden iz doseženega pozitivnega poslovnega izida, kjer beležimo za 61.392,63 EUR presežka prihodkov nad odhodki. Ugotavljamo, da se je v letu 2020 realizacija prihodkov na področju tržne dejavnosti glede na leto 2019, zaradi razglašene epidemije in okužbe z virusom Covid - 19 zmanjšala za 37,8% (leto 2019 265.030,04 EUR), (leto 2020 165.094,11 EUR). V strukturi celotnih prihodkov zavoda beležimo upad tržne dejavnosti iz 8,4% (leto 2019) na 4,3% (leto 2020) in porast javne službe iz 91,6% (leto 2019) na 95,7% (leto 2020). Ob povečanih odhodkih pa smo na drugi strani s strani države prejeli ustrezna nadomestila ter tako lahko nevtralizirali izpadla sredstva, kar je ob vseh notranjih prizadevanjih zaposlenih za racionalno poslovanje vodilo do ugodnega poslovnega izida v višini 61.392,63 EUR. Tudi kazalnik gospodarnosti v višini 1,016 kaže, da je zadoščeno načelu gospodarnosti poslovanja.

Planirane vrednosti pri **tretjem osrednjem letnem cilju**, to je kakovostno izvajanje procesov, so prav tako večinoma dosežene, mestoma presežene. Podrobnejša pojasnila ter kazalci v zvezi z realizacijo procesov so vsebovani v drugem delu poročila ter v finančnem delu poročila.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC

V letu 2020 smo se pri izvajanju programa dela, v razliko od prejšnjih let, soočali tudi z negativnimi pojavi in nepričakovanimi zapleti, ki so posledica epidemije ter same okužbe v domu. Zlasti v prvem valu epidemije, ko je bil naš dom med prvimi izpostavljen večji širitvi, okužbe, je prihajalo do situacij, ko smo za ohranjanje nivoja zdravstvene nege in oskrbe zaradi izpada lastnega osebja, ustrezno ukrepali in zaprosili tudi za zunanjo pomoč. To pomoč smo tudi dobili, prav tako smo dobili dovolj finančne pomoči države, da ni bilo ogroženo poslovanje doma in izvajanje primerne oskrbe naših varovancev. V nadaljevanju navajamo tri večja prepoznana tveganja oz. možnosti za nedopustne posledice, ki bi lahko v prihodnje negativno vplivale na poslovanje zavoda in izvajanje njegovega poslanstva.

- Kljub precepljenosti stanovalcev in dela zaposlenih obstaja možnost ponovne razširitve okužbe tudi v našem domu, še posebej zaradi novega seva virusa Covid. To tveganje obvladujemo s stalnim usposabljanjem zaposlenih, ustreznimi zalogami osebne varovalne opreme in stalno vzpostavljeno sivo cono, ki jo v letu 2021 nameravamo nadomestiti z zunanjo bivalno enoto.
- Konec decembra 2020 je bilo pri nas 114 aktualnih vlog za sprejem (konec leta 2019 jih je bilo 133, 2018 101, 2017 66, 2016 pa 41). Trend, z izjemo posebnega leta 2020 kaže, da se število vlog povečuje. Naraščajoče povpraševanje narekuje potrebo po proučitvi možnosti glede povečanja kapacitet doma. Pogoji za gradbene posege na lokaciji DSO je zaključitev procesa prenosa lastništva samega objekta, infrastrukture in zemljišča na državo, saj je zemljiškoknjižni lastnik še zmeraj Občina Ljutomer. V letu 2020 je reševanje te problematike zaradi drugih prioritet nekoliko zaostalo, smo pa v tem času pridobili mnenje arhitekturnega biroja, ki dopušča nadgradnjo objekta na dveh krakih.
- Pomanjkanje kadra, še posebej s področja zdravstvene nege, lahko v prihodnje predstavlja kritični dejavnik glede ohranjanja nivoja kakovosti storitev. Kot glavni razlog vidimo še zmeraj preizko ovrednoteno delo v dejavnosti domov ter zahtevno delo, kar vse vpliva na fluktuacijo zaposlenih, ki se raje zaposlujejo v bližnji Avstriji ter drugih bolj plačanih in delovno manj intenzivnih dejavnostih. Tudi v letu 2020 smo zaenkrat uspešno nadomeščali kadrovske vrzeli, kot pa je uvodoma navedeno, pa se lahko uresniči tveganje pomanjkanja kadra tudi v našem domu.

6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ POROČILA PRETEKLEGA LETA ALI VEČ PRETEKLIH LET

Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let (trendi) je razvidna iz preglednic in primerjalnih podatkov v nadaljevanju poročila (drugem delu) v okviru poročanja o delovanju posameznih delovnih področji.

7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI

DSO je tudi v letu 2020 posloval pozitivno. Naše pozitivno poslovanje je bilo možno predvsem zaradi stalnih prizadevanj za gospodarno in učinkovito upravljanje z viri ter zaradi izdatne pomoči države, ki nam jo je nudila v tem zahtevnem letu. Ker podrobnejša merila gospodarnosti, učinkovitosti in uspešnosti izvajanja javne službe sistemsko niso urejena in izdelana, se kot krovni kazalec upošteva finančni kazalec gospodarnosti, ki ima za leto 2020 vrednost 1,016, leto prej 1,0149, v 2018 in 2017 (1,01).

Na podlagi krovnega finančnega kazalca gospodarnosti, ki je večji od 1 in na osnovi doseženih rezultatov na vsebinskih področjih ugotavljamo, da je zavod posloval učinkovito, gospodarno in vestno, kljub izrednim okoliščinam v katerih se je znašel v letu 2020.

8. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA NADZORA

DSO ima sprejet pravilnik o računovodstvu, v katerem je ustrezno urejeno tudi področje notranjega finančnega nadzora. Ukrepi, zapisani v pravilniku, so se tudi v lanskem letu primerno izvajali. Del sistema notranjega nadzora je tudi obvladovanje tveganj, kar je opredeljeno v Navodilih za upravljanje s tveganji, izdelan je tudi register tveganj. Na podlagi prepoznanih tveganj in drugih dogodkov odgovorni (vodstvo) spremlja dogajanja na vseh področjih ter po potrebi preventivno in korektivno ukrepa. Tako sta na področju organiziranja dela v letu 2020 bila izvedena dva notranja nadzora, in sicer glede pravilnosti izplačila nadur ter glede sledljivosti poštnih pošiljk. Na področju zdravstvene nege pa je bil vzpostavljen sistem nadzora nad izvajanjem nege in oskrbe neposredno pri stanovalcih v sobah, izvedlo se je tudi večje število nadzorov posameznikov glede uporabe osebne varovalne opreme in spoštovanja ukrepov obvladovanja okužb.

Prav tako je bilo v I. 2020 izvedenih več zunanji nadzorov, kjer so bile v okviru nekaterih ugotovljene priložnosti za izboljšave, ki jih v domu uvajamo po planu. V nadzorih ni bilo ugotovljenih nepravilnosti prekrškovnega značaja oz. izrečenih sankcij. Podrobneje so zunanji nadzori opredeljeni v poglavju 15. - Upravljanje, vodenje.

Del sistema notranjega nadzora je tudi vsakoletna opravljena notranja revizija, ki jo izvede pooblaščen zunanja revizijska hiša. V letu 2020 zaradi izrednih razmer revizija za leto 2019 ni bila izvedena, revizija bo za leto 2019 izvedena skupaj z revizijo za leto 2020. Postopek izbora revizijske hiše je v poteku.

9. POROČILO O NEDOSEGANJU CILJEV

Skupni cilji v delovnem planu so bili večinoma doseženi, oziroma tudi preseženi, medtem ko pri posameznih ciljnih letnega plana beležimo tudi nedoseganje oz. le delno doseganje, v nadaljevanju izpostavljamo nekatere izmed njih.

Nerealizirani cilji, ki jih dom poskuša doseči že dalj časa.

- Že od pričetka delovanja zavoda ni urejeno lastništvo objekta DSO in pripadajočega funkcionalnega zemljišča, ki je kljub sprejetim sklepom pristojnih občinskih svetov še zmeraj zemljiškoknjžno v lasti Občine Ljutomer. Občina je uvrstila prenos lastništva v letni načrt prodaje zemljišč za leto 2020, kar je izhodišče, da se v letu 2021 vendarle zaključi prenos. Ocena arhitekta glede možnosti nadgradnje doma je podana.

- Dom nima možnosti izvajanja storitev pomoči na domu, saj so občine na našem področju podelile koncesije CSD in zasebnikom. V domu ocenjujemo, da se glede na reorganizacijo centrov za socialno delo in naraščajoče potrebe občine morda spremenijo svojo politiko oz. bo to vprašanje oz. pristojnosti na tem področju uredila nova zakonodaja.

Letni cilji, ki niso bili doseženi.

- Cilji vsebinskega izvajanja zdravstvenih in socialnih programov niso v celoti doseženi, saj zaradi okoliščin povezanih s Covid-19 vso leto nismo mogli izvajati nekaterih zadanih aktivnosti, kot je npr. sodelovanje s svojci (letno srečanje, obiski), izvedba prireditev (sredini večeri, nastopi drugih skupin), organizacija izleta stanovalcev in ekskurzije zaposlenih, delovanje skupin za samopomoč, izvajanje nekaterih terapevtskih programov, kot npr. terapij z glasbo, aroma terapij, izvajanja bio-zajtrka in kosila, timskih sestankov, vadbe za zunanje starejše, izvajanje maš, neizvajanje dnevnega varstva, vpeljava ocene prehranjenosti stanovalcev in vzpostavitev sodelovanja s specialistom za prehrano starejših.
- Cilj izboljšanja vseh kazalcev kakovosti zdravstvene nege (npr. kazalca število padcev) ni bil dosežen.
- Cilj certificiranja sistema vodenja po modelu ISO 9001:2015 še ni dosežen, aktivnosti potekajo.

10. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

- DSO Ljutomer že več kot 19 let opravičuje v izgradnjo doma vložena sredstva s strani občin in države z uspešnim uresničevanjem svojega poslanstva, saj je glede na splošne razmere na področju UE Ljutomer sedaj vendarle dobro poskrbljeno za institucionalno varstvo starejših (tudi občanov z demenco), ki lahko bivajo v sodobno urejeni ustanovi blizu svojega doma.
- V lanskem letu je DSO imel skupaj 97 zaposlenih delavcev, vključno s pripravniki ter javnimi delavci, ter tako kot večji zaposlovalec v našem okolju, prispeval k blažitvi še zmeraj nadpovprečne brezposelnosti.
- DSO stalno sodeluje s Probacijsko enoto Maribor ter omogoča opravljanje splošno koristnega dela občanov iz našega področja (v letu 2020 štirim osebam)
- DSO nudi možnost starejšim iz okolja ter tistih v oskrbovanih stanovanjih storitve prehrane, pranja, druženja, dnevnega bivanja, kulturnega in rekreacijskega udejstvovanja ter tako prispeva k razvoju skupnostnih oblik pomoči starejšim.
- DSO daje možnost sodelovanja, nastopanja in predstavljanja številnim skupinam, društvom in sekcijam društev upokojencev in drugih društev ter organizacij, predvsem ob sredah, ko imamo tradicionalne družbene dogodke odprte tudi za javnost. Pri nas delujejo tudi zunanje skupine za samopomoč starih ljudi, ki jih vodijo zunanji sodelavci.
- S pridobitvijo naziva učni zavod s strani Ministrstva za zdravje je DSO aktiven izvajalec praktičnega pouka dijakov srednjega programa, negovalcev ter bolničarjev poklicnega programa, študentov strokovnega študijskega programa prve stopnje zdravstvene nege. Z vključevanjem ljutomerskih gimnazijcev v prostovoljno delo dom prav tako prispeva k kakovostnejšemu izobraževalnemu procesu in vzgoji mladih v domačem okolju
- Dso je stalen partner in sodeluje z društvom Spominčica ter vzdržuje prvo »demenci prijazno točko« v Prlekiji, ter tako prispeva k obvladovanju demence v našem okolju.
- DSO tvorno sodeluje v organih občine, regije in države pri obravnavi in reševanju problematike, ki zadeva varstvo starejših ter tako prispeva k razvoju celovitejšega varstva starejših ter različnih oblik pomoči starejšim.

- Z vzpostavljeno nabavno verigo domačih pridelovalcev ekološko pridelane hrane in izvedbo zdravih zajtrkov in kosil (enkrat tedensko) prispevamo k razvoju zavedanja in pospeševanja pridelave zdrave hrane v našem okolju.
- DSO je v letu 2020 z odprto komunikacijo in informiranjem javnosti prispeval k osveščanju javnosti glede potrebe po samozaščitnih ukrepih glede obvladovanja Covid-19.

11. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

- Problematika in analiza kadrovanja je podrobneje obravnavana v drugem delu letnega poročila (II/1) v poglavju Organiziranost in kadrovska zasedenost.
- Že dalj časa pa se ugotavlja, da veljavni kadrovske normativi glede na obseg dela in uveljavljene standarde, ne zadoščajo. Zaradi ugodnih razmer na trgu dela opazimo tudi večjo fluktuacijo kadra, dodatno tveganje pa predstavlja še zmeraj nizko ovrednoteno delo negovalcev ter plačne skupine J, posledično je težje pridobiti nov kader. Spodbudno je, da je v letu 2020 MDDSZ omogočilo in financiralo zaposlitev dodatnega kadra na področju oskrbe (6 delavcev), kar zmanjšuje kadrovske problematiko.
- Število zaposlenih in njihovo financiranje je neposredno odvisno od realizacije obsega in strukture oskrbnih in negovalnih dni v preteklem letu, kar pa lahko skozi leta precej niha, zato ni mogoče imeti vseh delavcev konstantno zaposlenih za nedoločen čas. Po drugi strani pa porodniške in daljše bolniške odsotnosti zahtevajo pogoste nadomestne zaposlitve. Prizadevamo si, z internimi začasnimi prerazporeditvami, aktivnostmi negovanja zdravja na delovnem mestu ter ustvarjanjem baze zunanjih sodelavcev čim bolj ublažiti kadrovske izpade. Ocenjujemo, da bo tudi pri nas prišlo do pomanjkanja kadra, zlasti bolničarjev negovalcev in SMS (vpliv bližine Avstrije in boje plačanih delovnih mest drugod v zdravstvu). Prizadevamo si, da s čim več primernimi pripravniki poskušamo ohranjati stik tudi po pripravništvu in jih po možnosti vključiti v delovni proces.

Analiza števila zaposlenih

Skupno število redno zaposlenih na dan 31.12.2020 je 89 zaposlenih, planirano število, izhajajoč iz normativa za leto poprej, je bilo 83,62, v letu pa 2019 pa 81,60 zaposlenih. Lahko rečemo, da dejansko število redno zaposlenih presega normative, v letu 2020 se je število zaposlenih povečalo na račun sofinanciranja oskrbe s strani Vlade RS – MDDSZ (5 zaposlenih). Število vseh zaposlenih na dan 31.12.2020 je bilo skupaj s pripravniki dodatnimi zaposlitvami (javna dela) 97.

Iz strukture je razvidno, da je bilo v letu 2020 v zdravstveni negi 40,80 zaposlenih, kar je blizu planiranemu.

Na področju oskrbe skupaj s poslovodenjem je bilo v letu 2020 zaposlenih 48,20 delavcev, kar je glede na plan 6,28 delavca več od planiranega.

Podrobnejša struktura zaposlenih v letu 2020 in primerjava s planiranim je razvidna iz naslednje preglednice

V letu 2020 smo kot pomoč redno zaposlenim imeli zagotovljeno delo preko študentskega servisa pet študentov.

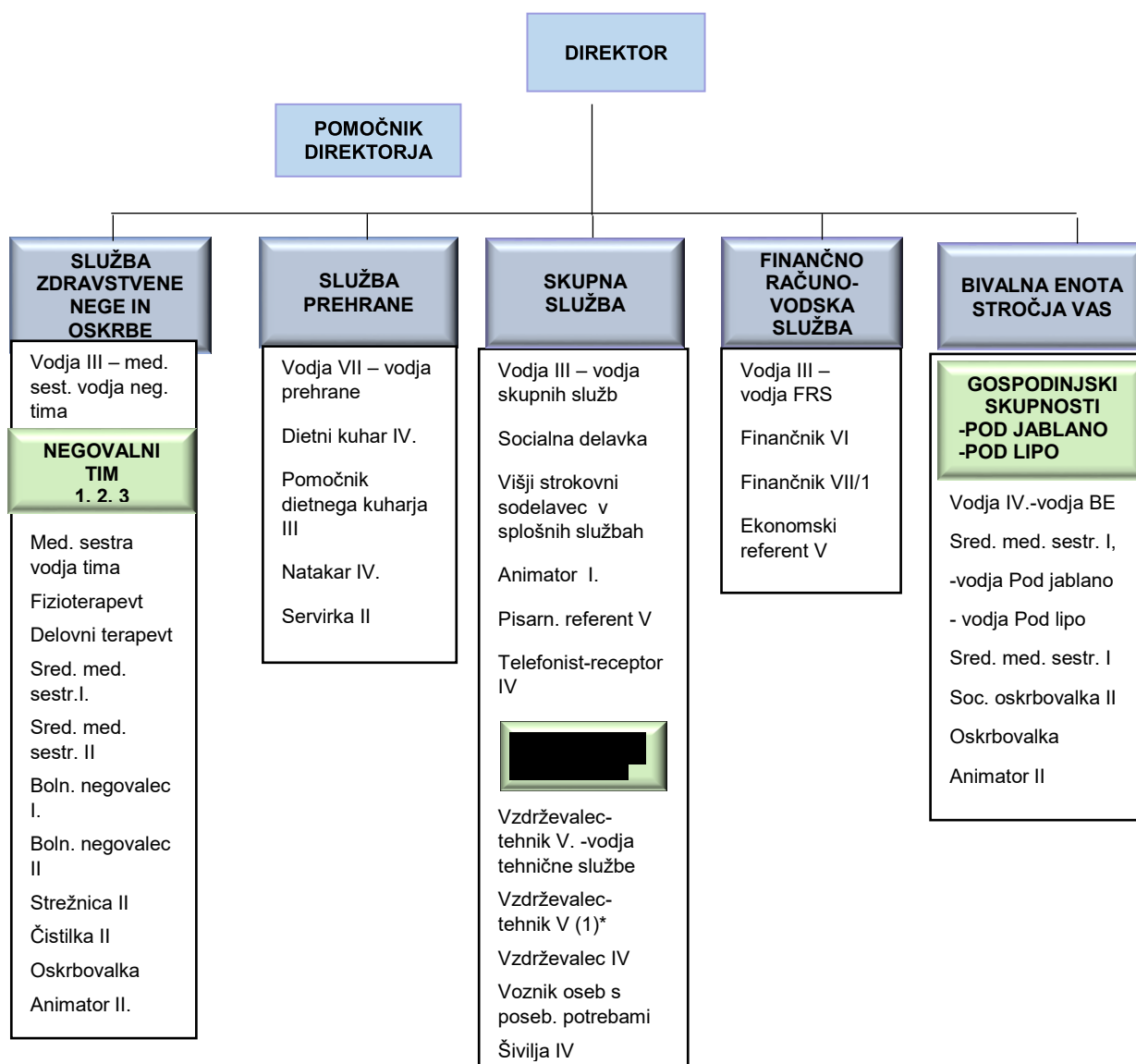
Podrobnejša struktura zaposlenih v letu 2020 in primerjava s planiranim je razvidna iz naslednje preglednice

PREGLED ŠTEVILA DELAVCEV GLEDE NA PLAN IN DEJANSKI ZAPOSLENOSTI (redno zaposleni) v letu 2020 na dan 31.12.2020									
		PLAN 2020	RAZDELITEV med LJU in BE				REDNO ZAPOSLENI na dan 31.12.2020		
	Delovno mesto	SKUPAJ DSO	LJU	BE	v BE	v LJU za BE	LJU	BE	Skupaj
I. OSNOVNA SKRBA									
1	informer-receptor	2,00	1,66	0,34	0,34		1,20		1,20
2	čistilka	3,22	2,78	0,44	0,44				
3	perica	3,15	2,65	0,50	0,50		3		3
4	šivilja	0,74	0,64	0,10	0,00	0,10			
5	strežnica	8,60	7,49	1,11	1,11		11		11
6	servirka	2,09	1,81	0,28	0,28		2		2
7	pomočnik diet. kuharja	4,88	4,21	0,67	0,67		4		4
8	kuhar	3,20	2,76	0,44	0,43		4		4
9	ekonom	0,74	0,64	0,10		0,10	1		1
10	vzdrževalec	2,03	1,76	0,27		0,27	2		2
11	voznik	0,74	0,64	0,10		0,10	1		1
	Skupaj I:	31,39	27,04	4,35	3,78	0,57	29,20		29,20
II SOCIALNA OSKRBA – VARSTVO									
1	oskrbovalka	0,77		0,77	0,77		3	2,60	5,60
2	gospodinja oskrbovalka	0,77		0,77	0,77			5,60	5,60
3	varuhinja	0,77		0,77	0,77				
	Skupaj II:	2,31	0,00	2,31	2,31		3	8,20	11,20
III. SOCIALNA OSKRBA - POSEBNE OBLIKE VARSTVA									
1	delovni instruktor	0,77		0,77	0,77				
2	animator	0,77		0,77	0,77		2		2
3	socialni delavec	1,20	0,84	0,36		0,36	1		1
	Skupaj III:	2,74	0,84	1,90	1,54	0,36	3		3
IV. POSLOVODENJE									
1	administrativne naloge	2,24	1,74	0,50	0,00	0,50	0,80		0,80
2	finančno-rač. naloge	2,24	1,74	0,50	0,00	0,50	3		3
3	direktor	1,00	0,87	0,13	0,00	0,13	1		1
	Skupaj IV:	5,48	4,35	1,13	0,00	1,13	4,80		4,80
	Skupaj oskrba (I+II+III+IV):	41,92	32,23	9,69	7,63	2,06	40	8,20	48,20
V. ZDRAVSTVENA NEGA									
1	zdr. tehnik - sms	13,78	11,49	2,29	2,29		13	3,60	16,60
2	fizioterapevt	1,01	0,85	0,16	0,00	0,16	1		1
3	med. sestra - vms	3,35	3,59	0,76	0,76		4	1	5
4	delovni terapevt	1,38	1,15	0,23	0,00	0,23	1	0,20	1,20
5	negovalka	19,98	16,75	3,23	3,23		17		17
6	Strežnica	1,20	1,19	0,01	0,01				
	Skupaj V:	41,70	35,02	6,68	6,29	0,39	36	4,80	40,80
	Skupaj I+II+III+IV+V:	83,62	65,25	16,37	13,92	2,45	76	13	89

II. DEL: IZVAJANJE DEJAVNOSTI PO PODROČJIH

1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST V LETU 2020

ORGANIGRAM DSO LJUTOMER



Dom starejših občanov Ljutomer je v organizacijskem smislu v letu 2020 deloval v petih organizacijskih enotah in sicer: služba zdravstvene nege in oskrbe, služba prehrane, skupna služba, finančno

računovodska služba in BE Stročja vas. Dodatno so bila sistemizirana delovna mesta oskrbovalcev ter animatorjev I in II.

Namesto formalne funkcionalne organiziranosti po službah je bila tudi v letu 2020 v ospredju procesna organiziranost. Pri tem sproti iščemo odgovore na vprašanje kako čim učinkoviteje med seboj povezati vse zaposlene, ki sodelujejo v posameznem procesu, ne glede na to v kateri službi ali organizacijski enoti so razporejeni. V letu 2020 je zaradi izrednih razmer bilo sodelovanje med zaposlenimi, timi in enotami še posebej pomembno, saj so bila naša prizadevanja glede obvladovanja virusa Covid-19 lahko le tako dovolj učinkovita.

PRIMERJAVA ZAPOSLENOSTI v letih 2011 – 2020										
Kazalniki	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Število zaposlenih po veljavnem normativu (zdravstvo+oskrba) - uporabljen v naslednjem letu	71,06	73,44	73,82	81,29	86,88	84,00	78,49	81,60	83,62	83,36
Vsi zaposleni iz realiziranih delovnih ur vsi zaposleni	88,31	91,37	93,36	97,56	104,46	103,75	101,36	98,96	90,46	92,94
Število zaposlenih brez JD in PRIPRAVNIKI	75,42	73,71	72,96	79,37	85,80	87,26	89,10	87,10	87,30	87,15
Zaposleni brez JD, PRI in brez ref. bolezni	69,81	67,63	68,72	75,17	81,94	83,08	84,33	82,45	82,39	80,06
Število stanovalcev iz OD/dan	155,4	156,1	154,33	165,1	175,5	175	177	178	179	164
Število stanovalcev/ na 1 zaposlenega (vsi)	1,76	1,71	1,65	1,69	1,68	1,69	1,75	1,80	1,98	1,76
Število stanovalcev/ na 1 redno zaposlenega brez refundiranih bolezni	2,23	2,31	2,25	2,20	2,14	2,11	2,10	2,16	2,17	1,99

Če upoštevamo samo redno zaposlene, ki so dejanski strošek DSO (brez pripravnikov), je bilo zaposlenih iz delovnih ur, vključno z bolniškimi odsotnostmi, 87,15 delavcev, kar je za 0,15 delavca manj kot leto prej. Zaposlenih brez pripravnikov, javnih delavcev (JD) in refundiranih bolezni je bilo 80,06 (leto prej 82,39). Normativno število zaposlenih je odraz števila oskrbnih in negovalnih dni preteklega leta ter se uporabi kot planirano število zaposlenih v naslednjem letu. V letu 2020 je bilo v domu povprečno število stanovalcev na zaposlenega 1,76, če upoštevamo vse zaposlene, oz. 1,88, če upoštevamo samo redno zaposlene. Glede na zastarelost veljavnih kadrovskega normativov število zaposlenih ne zadošča za izpolnjevanje vseh dejanskih potreb stanovalcev, saj so današnja pričakovanja stanovalcev in zastavljeni standardi kakovosti drugačni, kot so bili v času nastanka normativov pred več kot 20 leti.

Velja upoštevati, da je bilo poleg redno zaposlenih še 2,18 zaposlenih iz delovnih ur (javna dela) in 3,61 zaposlenih iz delovnih ur (pripravniki), ki pa imajo določene omejitve, saj pripravniki zaradi pomanjkanja izkušenj naredijo manj in niso samostojni, potrebujejo pa tudi mentorstvo. Omeniti velja, da so pripravniki od V. stopnje naprej tudi veliko odsotni zaradi obveznega kroženja (najmanj dva meseca).

Zaradi nepredvidenega in nenadnega povečanja obsega dela ali nujnega nadomeščanja odsotnosti, predvsem pa zaradi Covid -19 in razglašene epidemije, je bilo v letu 2020 izplačanih 5.775,79 nadur (strošek 68.434,72 EUR), leto prej pa 2.250,93 nadur (strošek 25.469,95 EUR). Dosledno se je omogočalo nadomeščanje odsotnost zaposlenih, za vsako nepredvideno nadomeščanje, ko zaposlenega ni mogoče obvesti en dan vnaprej, pa se je dala možnost izplačila nadurnega dela.

Po uvedbi možnosti kombiniranih delovnih mest (sistemizacija iz okt. 2017) imamo v BE Stročja vas zasedenost delovnih mest glede na stopnjo zahtevnosti usklajeno z normativi in glede na odvijajoče se procese. Vsi zaposleni v Bivalni enoti, razen ene oskrbovalke in vodje imajo sklenjene pogodbe o zaposlitvi na kombiniranih delovnih mestih.

Pripravnštvo je lani opravljalo 7 oseb in sicer 1 magistra socialnega dela, 3 medicinske sestre, ter 3 bolničarji negovalci. Strošek doma pri pripravnikih so le malice in sredstva za delo.

V letu 2020 je dom uspešno kandidiral na razpis ZRSZZ za vključitev brezposelnih oseb v program Usposabljanje na delovnem mesu. V celem letu je se je v ta program vključilo 5 oseb. Vsaka oseba je bila vključena dva ali tri mesece. V letu 2020 smo uspešno kandidirali tudi na razpis javnih del uspeli zaposliti 4 javne delavce. Prav tako imamo zaposleno eno osebo, delno financirane preko programa aktivne politike zaposlovanja –APZ.

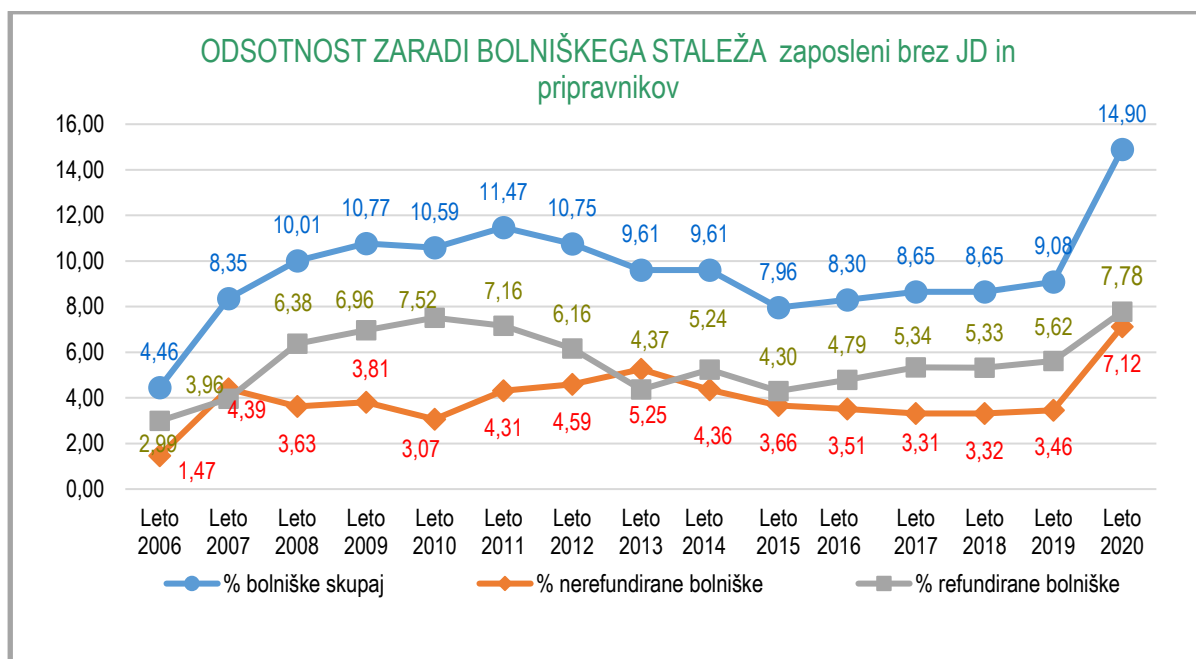
FINANCIRANJE DODATNIH PROGRAMOV - ZAPOSILITEV 2020													
Programi	Št. delavcev iz del. ur	Vir financiranja				SKUPAJ:	Delež DSO Ljutomer v %						
		ZRSZ	ZZZS	MDDSZEM	DSO LJU		14	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Javna dela	2,18	24.510,39		9.988,09	2.770,45	37.268,93	15	20	21	17	22	0	7
Pripravniki – ZZZS in SZ	3,61		66.681,87			66.681,87							0
Zaposli me	0,53		2.496,00		10.320,74	12.81674					79	0	80

Na podlagi pogodbe o opravljanju **splošno koristnega dela**, sklenjene med DSO Ljutomer in Probacijsko enoto Maribor za delo v korist skupnosti, predvsem kot nadomestilo plačila globe, so v DSO v letu 2020 opravljale 4 odrasle osebe. Skupno je bilo realiziranih 865 ur (leto prej 2.005 ur splošno koristnega dela, predlani 1.495 ur), ki se je opravljalo v pralnici doma, kot pomoč v recepciji in v službi vzdrževanja.

Izobrazbena struktura zaposlenih je zelo dobra. V povprečju je zahtevana IV. stopnja izobrazbe, dejansko pa imajo zaposleni v povprečju doseženo V. stopnjo.

Med redno zaposlenimi je 10 moških, kar je dobrih 11,9 %. Povprečna starost zaposlenih je 44 let. Povprečna delovna doba zaposlenih konec leta 2020 je 19,6 let.

IZOBRAZBENA STRUKTURA ZAPOSLENIH na dan 31.12.2020				
Stopnja izobrazbe	Izobrazba zaposlenih			
	Dejanska		Zahtevana	
	f	%	f	%
II	7	8,33	16	15,47
III	3	3,58	4	4,77
IV	33	38,09	33	39,28
V	29	32,14	23	26,19
VI/1	5	3,57	2	1,19
VI/2	8	9,52	7	8,33
VII	3	3,58	4	4,77
VIII/1	1	1,19	0	0
Skupaj:	89	100	89	100



V preteklem letu so izgubljene ure zaradi bolniškega staleža (BS) predstavljale 14,90%, v letu 2019 9,08% od vseh delovnih ur. Povprečno pa je bilo dnevno odsotnih še vedno 13,79 delavcev (leto prej 8,02). Povečanje ugotavljamo pri refundiranih bolniških (iz 5,62% na 7,78%) in pri nerefundiranih bolniških do enega meseca (iz 3,46% na 7,12%). Povečanje bolniškega staleža je posledica epidemioloških razmer.

Precej je tudi takšnih delovnih mest (vsa na negi, v kuhinji in pralnici) na katerih je nujno vsakodnevno zagotoviti zadostno število delavcev ne glede na izpad zaradi bolniške, kar sicer izvajamo, po izteku enega meseca, oziroma že prej, z dodatnim zaposlovanjem. Na trgu delovne sile je vedno težje pridobiti ustrezen kompetenten kader. Visok odstotek bolniških je povezan z veliko obremenjenostjo (fizično in psihično) zaposlenih, še posebej na določenih delovnih mestih (nega, kuhinja, pralnica). Kljub temu, da dom deluje šele devetnajst let ima že 13 zaposlenih s priznano III kategorijo invalidnosti, oziroma status invalida po ZUZIO, ki imajo v glavnem omejitve dvigovanja in so prerazporejeni na delovna mesta, kjer njihove omejitve ne vplivajo na izvajanje del. Zaradi zagotavljanja normalnega poslovanja ustanove, ob nadaljevanju trenda večanja števila invalidov, bomo v bodoče zelo težko ugodili predlogom za zagotovitev dela, ki bi ustrezali njihovim preostalim delovnim zmožnostim. Glede na Uredbo o določitvi kvote za zaposlovanje invalidov, kjer je določen obvezni delež zaposlenih invalidov od celotnega števila zaposlenih pri posameznem delodajalcu (za našo ustanovo je 6%), ta delež od leta 2010 stalno presegamo.

Za zmanjšanje odsotnosti zaradi bolniške smo tudi lani nadaljevali z dodatnimi preventivnimi ukrepi, kar navajamo v nadaljevanju, in sicer:

- z edukacijo zaposlenih o pravih tehnikah dvigovanja stanovalcev, za uporabo dvigal za nepokretne stanovalce in skrbi za lastno zdravje,
- nadaljevali smo z vzdrževanjem kontakta z zaposlenimi na dolgotrajni bolniški,
- s svojim delovanjem je nadaljevala skupina zaposlenih za promocijo zdravja na delovnem mestu.
- po potrebi nabavljamo stole z možnostjo aktivnega sedenja (prijazni hrbtnici),
- veliko izobraževanj pa je bilo izvedenih z namenom preprečevanja in širjenja okužb, ki so bile v letu 2020 eden izmed ključnih razlogov za odsotnost zaposlenih.

V letu 2020 je prišlo do 4 lažjih nezgod pri delu (leto prej 5, 2018 pa 1). Bolniški stalež je trajal več kot tri dni, zato je bil o poškodbi obveščen inšpektor za delo.

V letu 2020 je bilo na kadrovskem področju kar nekaj sprememb. Vseh sklenjenih pogodb (skupaj s pripravništv) o zaposlitvi je bilo 115 (leto prej 128). Vseh vlog, oziroma prošenj za zaposlitev je bilo 225 (leto prej 82, 2018 pa 236).

Konec leta 2020 je bilo 89 zaposlenih vključno z novozaposlenimi 3 oskrbovalci in 2 animatorjema, niso pa zajeti 4 pripravniki, in 4 JD. Končno število vseh zaposlenih konec leta je tako 97 delavcev.

V letu 2020 je bilo na ZRSZ oddanih 74 (leto poprej 62, še prej pa 38) prijav prostega delovnega mesta. To so bile predvsem prijave zaradi opravljanja pripravništva, objave zaradi izteka pogodb o zaposlitvi ter zaradi nadomestnih zaposlitev.

V skladu z izjavo tveganja so bili opravljeni obdobjni zdravstveni pregledi pri tistih zaposlenih, ki jim je veljavnost zdravniškega pregleda v skladu z oceno tveganja, oziroma po mnenju zdravnika, pretekla. Skupno število zdravstvenih pregledov je bilo 81, od tega preventivnih obdobjnih zdravstvenih pregledov je bilo 33, predhodnih pa 48.

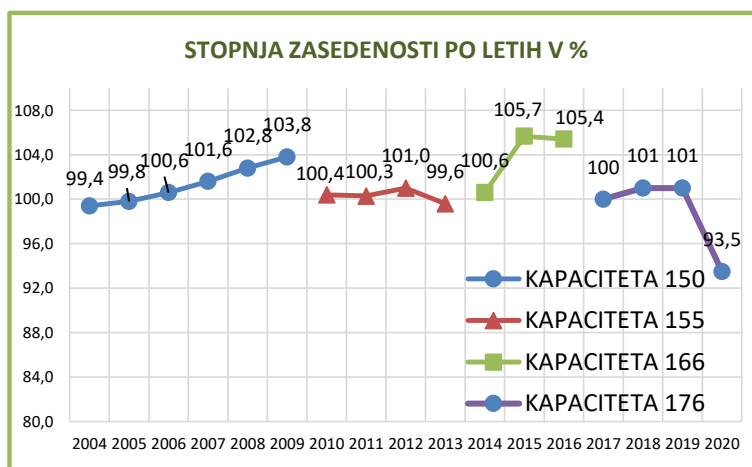
2. OSKRBNNA DEJAVNOST

V letu **2020** je bilo realiziranih **60118 oskrbnih (OD)**, leta 2019 je bilo 65420 realiziranih OD, leta 2018 pa 56040 OD, kar za leto 2020 predstavlja 93,7 % zasedenosti (176 postelj).

Število oskrbnih dni se je v primerjavi z lani znižalo. Od leta imamo uradno število kapacitet (prej 166) stanovalcev. Število se je zmanjšalo za 5302 OD.

V domu je bilo v letu 2020 povprečno 165 stanovalcev v 2019 pa 179 stanovalcev.

V letu 2020 smo morali 8 postelj, oz. 4 sobe pripraviti za sivo cono. Graf kaže, da se je vsa leta vzpenjajoča se krivulja, ki je po letu 2006 samo leta 2013 padla pod 100%, tudi v letu 2020 padla pod 100%. V letu 2020 se je število stanovalcev zmanjšalo zaradi epidemije, oz. zaradi okužb s Covidom 19, število izstopov se je bistveno povečalo. Skoraj štiri mesece nismo sprejemali novih stanovalcev, ko pa smo lahko začeli s sprejemi so sprejemi bili z omejitvami. Zaradi tega smo imeli manj oskrbnih dni in nižje število stanovalcev od aprila 2020 dalje.

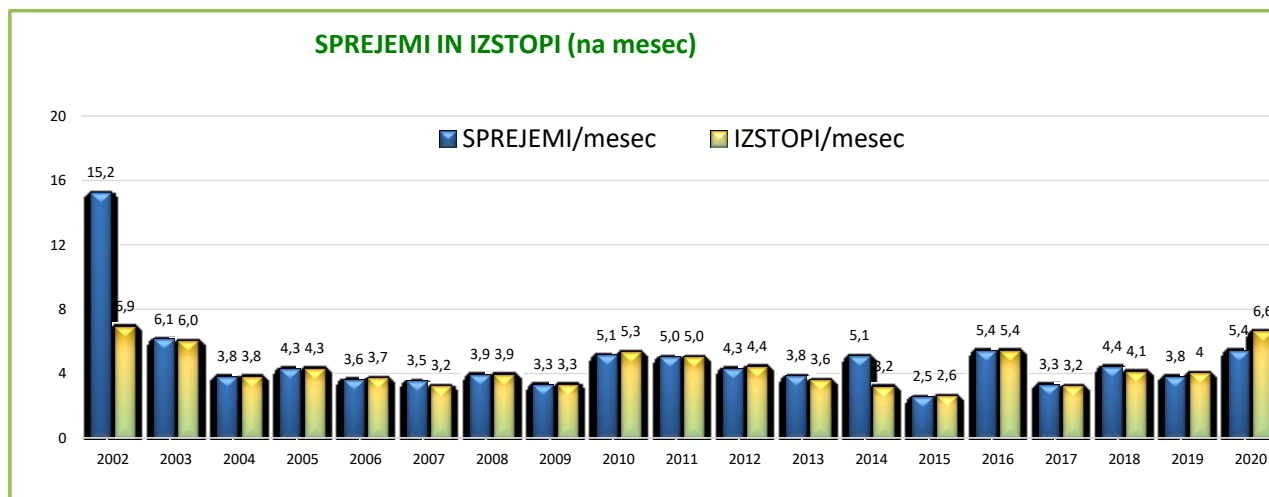


dni

doma

2017
176
OD

letu



V letu 2020 je bilo skupno **sprejetih 65 stanovalcev** (leto prej 46), **izstopov je bilo 82** - leto prej 48 – (50 jih je umrlo v domu, 18 jih je umrlo v bolnici, 4 so odšli domov, 5 se jih je preselilo v drugi dom, 4 so imeli samo rezervacijo, 1 sprejem je bil začasen). V lanskem letu se je povečalo število odpustov v primerjavi z letom prej. Sprejemov je bilo manj v primerjavi z odpusti.

V vseh primerih je razlog odhoda domov strah pred ukrepi, ki smo jih imeli zaradi okužb s Covidom 19. V drugi dom se je od nas preselilo 5 stanovalcev. Razlog je bližina doma. Povečalo se je število prošenj za sprejem.

Kot kaže preglednica je bilo konec decembra lani **114 aktualnih vlog** (konec leta 2019 jih je bilo 133). Število aktualnih vlog se je glede na lansko leto sicer nekoliko zmanjšalo, še zmeraj pa je višje kot prejšnja leta. Še vedno je veliko vlog iz mariborske in ljubljanske regije.

Od 65 sprejetih stanovalcev v letu 2020 jih je **45,5 %** (leto prej 60%) **iz občin UE Ljutomer** (37,5 % Ljutomer, 3 % Razkrižje, 3 % Križevci in 1,5 % iz občine Veržej) Povečalo se je število novo sprejetih stanovalcev iz regije (39 %), iz ostalega dela Slovenije je bilo sprejetih 15,5 %.

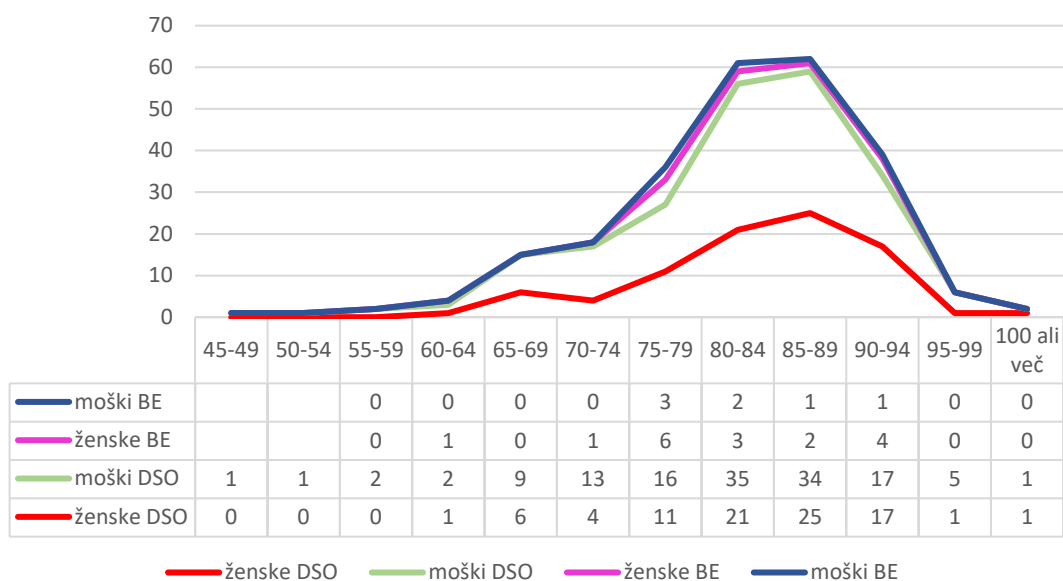
Do sprejemov iz regije in od drugod je prišlo zaradi tega, ker vedno, ko se je pojavila možnost sprejema, ni bilo ustreznih vlog iz matičnih občin. Zaradi epidemije in okužb s Covidom 19 drugi domovi niso sprejemali novih stanovalcev in je bilo več sprejemov pri nas, ker v jesenskem času nismo imeli okužb s Covidom 19. Večina stanovalcev sprejetih od drugod je imelo svojce na območju UE Ljutomer, razen tistih, ki so bili sprejeti v BE.

Povprečna starost (ženske: 84 let, moški 77 let) in je glede na leto poprej enaka pri ženskah in pri moških.

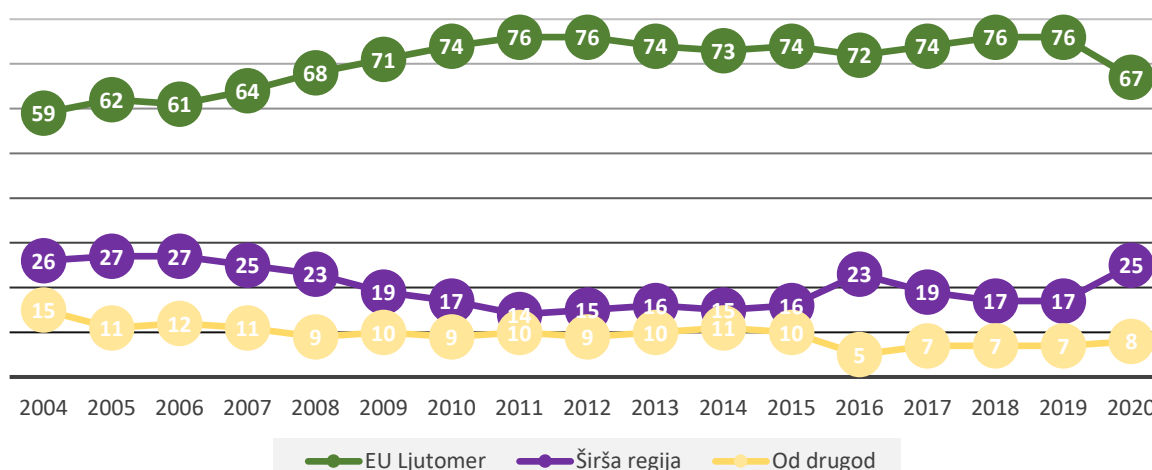
Konec leta 2020 je bilo v domu 4 % stanovalcev mlajših od 65 let, kar je enako kot pred enim letom. Sprejemanje mlajših je pogojeno z invalidnostjo in hudimi kroničnimi boleznimi. Delež mlajših se je prejšnja leta postopoma zmanjševal. Razmerje med ženskami in moškimi je dve tretjini proti eni tretjini. Nekoliko se je zmanjšalo število stanovalcev starih nad 90 let, v letu 2019 jih je bilo še 17 % lani pa 12 %. Še vedno je največja število stanovalcev starih med 80 in 90 let.

PREGLED AKTUALNIH VLOG ZA SPREJEM na dan 31.12.2020									
STALNO BIVALIŠČE	NEGOVALNI DEL		STANOVAN. DEL		BE DEMENCA		SKUPAJ		VSE
	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
KRIŽEVCI	2	1		1	1		3	2	5
VERŽEJ	1	1					1	1	2
RAZKRIŽJE	1						1		1
LJUTOMER	5	5		1	1		6	6	12
UE LJUTOMER	9	7		2	2		11	9	20
REGIJA	9	3	2	2	1	4	12	9	21
OD DRUGJE	22	16	5	5	17	8	44	29	73
									114

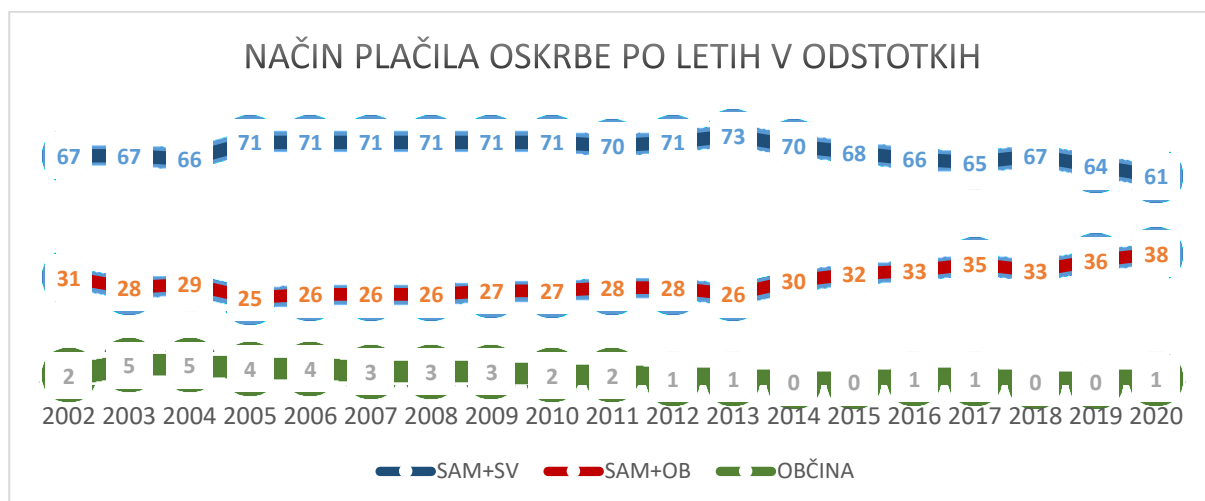
Starostna struktura stanovalcev DSO in BE 2020



DELEŽI STANOVALCEV PO KRAJU BIVANJA V ODPSTOTKIH



V letu 2020 je bilo v domu **67 % stanovalcev iz občin Upravne enote** Ljutomer (52 % Ljutomer, 6 % Križevci, 4 % Razkrižje, 5 % Veržej), **25 % iz regije in 8 % od drugod**. Kot je razvidno iz grafa, se je delež stanovalcev iz občin UE Ljutomer znižal. Lani je bilo več sprejemov iz drugih regij, kar je posledica epidemije. V jesenskem času v domu nismo imeli okužb s Covid 19 in smo lahko sprejemali nove stanovalce, medtem, ko so drugi domovi v Pomurju imeli omejitve sprejemov. Zaradi tega se je povečalo število stanovalcev iz regije.



Med stanovalci je bilo v letu 2020 **61% samo-plačnikov** (leto prej 64 %), če sem štejemo tudi tiste, ki jim svoji doplačujejo oskrbo, izmed teh pa je slaba tretjina (31 %) **stanovalcev takih, ki si samo iz svojih prihodkov plačuje oskrbo. 38 % stanovalcem občine doplačujejo oz. plačujejo bivanje** (kar je več kot leto prej). Delež tistih, ki jim oskrbne stroške doma doplačuje občina in svoji je 3 %. (enako kot lani). Samo enemu odstotku stanovalcev oskrbne stroške doma v celoti doplačuje občina. Razmerja med načini plačila je vse od začetka delovanja doma podobno, zadnje obdobje pa je opaziti zniževanja deleža samoplačnikov ter povečevanje deleža tistih, ki jim pri plačilu mora pomagati občina.

Glede na obseg storitev oskrbe so stanovalci razvrščeni v 5 **kategorij oskrbe**. V letu 2016 smo pričeli zaračunavati dodatek k oskrbi III b. Tako je bilo v letu 2020 26,5 % stanovalcev v osnovni oskrbi, kar je manj kot leto prej. 7,5 % jih je bilo v oskrbi II, kar je tudi malo manj kot lani, 46,5 % jih je bilo v oskrbi III a, kar je za 15 več kot lani in 4 % jih je bilo v **oskrbi III b, kar je enako kot lani** in 15,5 % stanovalcev z demenco, ki so bili v oskrbi IV. Število stanovalcev v BE je bilo vse leto enako. Bivalna enota Stročja vas je bila vse leto polno zasedena. V oskrbo IV so razvrščeni stanovalci s psihiatrično diagnozo demenca in potrebujejo stalno varovanje.

	DODATEK K OSKRBI I.	DODATEK K OSKRBI II	DADATEK K OSKRBI III A	DADATEK K OSKRBI III B	DODATEK K OSKRBI IV	VSI STANOVALCI
DSO	43	12	75	6		136
BE					24	24
SKUPAJ	43	12	75	6	24	160
%	26,5 %	7,5 %	46,5 %	4 %	15,5 %	100%

Naš dom ima v primerjavi s povprečjem domov v Sloveniji še vedno nekoliko več oskrbe I (razlika se zmanjšuje). V zadnjih dveh letih pa imamo tudi več oskrbe III a. Primerjave kažejo, da je v našem domu še vedno tretjina relativno samostojnih stanovalcev, kar je za dogajanje in vzdušje v domu pozitivno.

3. ZDRAVSTVENA NEGA

V lanskem letu je 90,9 % stanovalcev, poleg storitev oskrbe, prejelo tudi storitve zdravstvene nege, kar je 0,6 % manj kot leta 2019. Število stanovalcev v domu, brez BE Stročja vas (kjer jih je 24), je v letu 2020 v povprečju bilo 140. Manjše povprečno število stanovalcev v ZN je posledica omejitev sprejemanja v domsko varstvo v času epidemije ter tudi odhoda nekaterih stanovalcev v domačo oskrbo. Na splošno se izkazuje, da veliko kazalcev za leto 2020 zaradi izrednih epidemioloških razmer odstopa od povprečij preteklih let. Realizacija ZND v matični enoti Ljutomer in BE Stročja vas in strukturi ZN je prikazana v spodnji tabeli:

REALIZACIJA ZDRAVSTVENE NEGE – 2019 IN 2020									
	LJUTOMER			BIVALNA ENOTA			SKUPAJ		
2019	ZND	%	STA	ZND	%	STA	ZND	%	STA
I.	9.894	20	27	1	0	0	9.895	17	27
II.	1.932	4	6	130	2	0	2.062	4	6
III.	38.116	76	105	8.396	98	23	46.512	79	128
IV.	117	0	0	0	0	0	117	0	0
SKUPAJ	50.059	100	138	8.527	100	23	58.586	100	161
2020	ZND	%	STA.	ZND	%	STA	ZND	%	STA
I.	10.904	24	30				10.904	20	30
II.	1.507	3	3				1.507	3	4
III.	32.924	72	90	8.682	100	24	41.606	76	114
IV.	478	1	1				478	1	1
SKUPAJ	45.813	100	125	8.682	100	24	54.495	100	149

Struktura realizacije ZND po kategorijah je odvisna po eni strani od kriterijev, ki jih ZZZS vse bolj zaostre, potreb stanovalcev po zdravstveni negi, ter po drugi strani od doslednega dela zdravstvenega tima ZD Ljutomer, ki na osnovi pogodbe z ZZZS dela v domski ambulanti. Pri tem pa je nujno dobro sodelovanje med zdravnikom in negovalnim timom DSO (predvsem vodjo negovalnega tima in sestro, ki dela v ambulanti). V letu 2020 je bilo v povprečju 11 stanovalcev, ki niso potrebovali nobene zdravstvene nege. V letu 2020 so bili stanovalci odsotni za 1.443 ND (podobno kot 2019), kar »dobrineše« še dodatno 4 stanovalce brez zdravstvene nege. V letu 2020 je v domski ambulanti deloval stalni zdravnik Džabiri Ibrahim, dr. med., spec. družinske med..

V okviru **osnovne zdravstvene dejavnosti** nam je ZD Ljutomer na osnovi pogodbe z ZZZS zagotavljal zdravnika 15 ur tedensko. V času epidemije spomladi od aprila do junija ambulanta v domu ni delovala na običajen način, saj so se aktivnosti zdravnika izvajale neposredno po nadstropjih. Obravnavo stanovalcev s strani specialista psihiatra v letu 2020 je izvajala Munder Višnja, dr. med. spec. psihiatrije. Zaradi epidemije spomladi je bila zmanjšana tudi dostopnost do teh storitev. Po normativih ZZZS pripada DSO Ljutomer 0,07 kateregakoli zdravnika specialista, ki ga dom angažira po svoji presoji. V glavnem se domovi odločajo za spec. psihiatrije. Dom je tudi lani dodatno angažiral specialista infektologa enkrat mesečno za 1 do 2 uri oz. po potrebi in nam strokovno pomaga pri negah kroničnih ran. Zaradi epidemije Covid -19 infektolog v dom zaradi kroničnih ran ni prihajal, bil pa je na razpolago za priporočila in mnenja preko telefona oz. maila.

Ob zdravstveni negi izvajamo tudi oskrbo stanovalcev, kot npr. pomoč pri vzdrževanju osebne higiene, vstajanju, oblačenju, pomoč pri mobilnosti, komunikaciji in orientaciji. Sem sodijo tudi nujni prevozi, ki niso zdravstveno indicirani.

V letu 2020 je v službi zdravstvene nege in oskrbe v domu v Ljutomeru delalo 49 zaposlenih delavcev, vključno z dodatnimi novimi sodelavci, ki so se zaposlili v novembru, in sicer 3 oskrbovalke in 1 animatorja. V mesecu novembru se je zaposlila še manjkajoča dipl.m.s.. Zdravstveni tehniki/SMS, bolničarji/ke-negovalci/ke, strežniki/ce in oskrbovalke so razporejeni v tri stalne negovalne time in

sicer: 1. nadstropje, 2. nadstropje, 3. nadstropje. Na ta način je v največji meri zagotovljena stalnost kadra po nadstropjih, kar je dobro z vidika potreb stanovalcev, hkrati pa tudi olajšuje delo zaposlenim. Občasno prihaja do kroženja med etažnimi timi zaradi nepredvidenih odsotnosti.

V etažne time se vsakodnevno vključujejo fizioterapevtka (FT), delovna terapevtka (DT) in socialna delavka (SD), poleg njih pa še:

- pripravniki zdravstvenih poklicev,
- vključeni v programe usposabljanja,
- praktikanti zdravstvenih šol,
- prostovoljci.

FT, DT in SD se vključujejo v time po nadstropjih v skladu z individualnimi načrti stanovalcev z izvajanjem svojih storitev, vsi ostali pa se vključujejo kot pomoč.

Zaposleni v negovalni službi so planirani ob delovnikih v **treh izmenah: dopoldanski** (7 ur - od 6:30 do 13:30), **popoldanski** (7 ur - od 13:30 do 20:30 ali od 12:30 do 19:30) **in nočni** (10 ur - od 20:30 do 6:30). **Nedeljska in praznična** izmena je trajala cel dan (13 ur) in nočna 11 ur.

Mesečni raspored dela pripravi vodja negovalnega tima, pri tem pa se je upoštevalo priporočilo zahteve, ki veljajo za standard Družini prijazno podjetje in zvezek želja. V okvirih realnih možnosti se upoštevajo želje zaposlenih. Raspored dela si lahko vsak zaposleni pogleda od doma na internetu. Pri spremembah rasporeda za dan ali dva naprej smo delavce obveščali s telefonskim klicem ali SMS sporočilom.

V letu 2020 se je zaradi razglašene epidemije Covid-19 spremenil delovni čas zaposlenih v zdravstveni negi in oskrbi. Delovni čas preko dneva je pri zaposlenih od sredine meseca marca do konca leta 2020 bil planiran na delo za celi dan, to je 13 ur čez dan in nočno delo na 11 ur. Omejeno je bilo koriščenje letnega dopusta in prostih ur.

Z organizacijo treh con v domu (bela, siva in rdeča) se je povečala potreba po kadru, saj zaposleni med conami niso smeli prehajati, kar smo delno reševali z zaposlitvijo študentov ZN preko študentskega servisa in z odredbo nadur pri zaposlenih. Pomemben razlog za kadrovske primanjkljaje in nadure je bila povečana bolniška odsotnost zaposlenih.

Rdeča cona je bila na pomlad organizirana na lokaciji DSO, in sicer je cca 1 mesec obsegala celoten dom. Tudi v mesecu novembru je bilo potrebno organizirati rdečo cono za katero pa nam je uspelo pridobiti lokacijo ločeno od matične enote doma.

V času izbruha virusa Sars Cov-2 v domu je zaradi bolniških odsotnosti pogosto prihajalo do sprememb rasporeda dela, tako so se občasno rasporedi spreminjali dnevno o čem se je zaposlene seznanjalo sproti. Zaradi velikega izpada in obolelosti naših zaposlenih so se v mesecu aprilu in maju v delo vključili tudi zaposleni iz drugih zavodov (ZD Ljutomer, S.B. Murska Sobota, S.B. Ptuj, UKC Maribor idr.). V domu so takrat delali tudi prostovoljci študentje ZN in medicine.

Pomembnejši kazalniki zdravstvene nege

V letu 2020 smo uvedli dodatne kazalnike glede spremljanje okužb s Sars Cov -2. Tako je bilo v spomladanskem izbruhu z okužbo Sars Cov -2 bilo okuženih 99 stanovalcev. Drugi izbruh okuženih stanovalcev z virusom Sars Cov-2 se je zgodil novembra, skupaj se je takrat okužilo 25 stanovalcev, 7 stanovalcev pa se je okužilo v času hospitalizacije.

Spomladi je bilo zaradi okužbe z Sars Cov-2 hospitaliziranih 10 stanovalcev, v drugem valu pa 9 stanovalcev.

ZAPOSLENI V NEGOVALNIH TIMIH	
ZDRAVSTVENA NEGA	
Vodja negovalnega tima	1
Diplomirana medicinska sestra	3
zdravstveni tehnik	11
bolničar/ka-negovalac/ka	17
fizioterapevtka	1
delovna terapevtka	1
OSKRBA	
strežnik/ca	10
oskrbovalka	3
animator	1
Skupaj:	49

V letu 2020 smo imeli 20 stanovalcev z **razjedo zaradi pritiska** (RZP) različne stopnje, kar je več kot leto prej (10). Od tega je pri 2 stanovalcih RZP bila prisotna že v letu 2019. Največ RZP se je pojavilo v drugi polovici meseca aprila in v mesecu maju, kar pripisujemo posledicam Covida-19, saj se je marsikateremu stanovalcu zdravstveno stanje poslabšalo. Iz bolnišnice smo dobili 4 stanovalce, kjer je RZP bila prisotna že ob sprejemu. Tekom leta 2020 nam je uspelo sanirati RZP pri 10 stanovalcih, 5 stanovalcev z RZP je umrlo.

V letu 2020 je zdravnik pri 94 stanovalcih predpisal **infuzijo**, zaradi zdravljenja bolezni, nevarnosti dehidracij in neješčnosti (v letu 2019 56 stanovalcev). Predvsem se je povečala potreba po infuziji v času izbruha Covid-19 zaradi zdravljenja. Zadosten vnos tekočine je pogosta težava pri starejših, ki ne čutijo potrebe po pitju tekočine.

Velik problem pri starejših so **padci**, ki lahko pustijo neprijetne posledice, poslabšajo kvaliteto življenja in njihovo samostojnost in mobilnost. Skupno je v letu 2020 padlo 49 stanovalcev (v letu 2019 51 stanovalcev), ki je doživelo en ali več padcev. 5 stanovalcev je doživelo tri padce, tri stanovalke pa so doživele več kot 3 padce. Pri stanovalcih, ki so doživeli več padcev smo padce analizirali in poskusili poiskati vzrok. Pri dveh smo vzrok našli, izvedli ukrepe in padci po tem se v letu 2020 niso več ponovili. Pri dveh stanovalkah je imel padelec hujšo posledico, saj je šlo za zlom kolka in je bila potrebna hospitalizacija.

Zaradi splošne oslabelosti, oslabelosti refleksa kašlja ali akutnega respiratornega obolenja smo pri stanovalcih po naročilu zdravnika po potrebi izvajali po nekaj dni **aspiracijo** (tudi trahealno). Imamo 1 stanovalca s traheokanilo, ki dnevno potrebuje redne aspiracije dihalne poti.

Potreba po aplikaciji kisika in sama **aplikacija kisika** se je v letu 2020 močno povečala, saj je večina stanovalcev okuženih z virusom Sars Cov-2 ostala v domu (predvsem spomladi) in veliko stanovalcev je potrebovalo aplikacijo kisika. Aplikacijo kisika enkrat ali večkrat je v letu 2020 potrebovalo 55 stanovalcev. V mesecu aprilu je dnevno potrebovalo kisik tudi do 10 stanovalcev.

12 stanovalcev je imelo težje **motnje požiranja**. Te stanovalce hranijo medicinske sestre, ki so za to usposobljene in obvladajo tehnike pomoči pri nevarnosti zadušitve s hrano. Tako hranjenje zahteva več časa (vsaj 20 minut za vsak glavni obrok).

V letu 2020 je bilo 102 **inkontinentnih stanovalcev**. V letu 2019 je bilo 124 stanovalcev z inkontinenco. Standard ZZZS za inkontinentne pripomočke od junija 2020 določa 4 pripomočke na dan. Po pooblastilu stanovalcev je dom naročal inkontinentne pripomočke in sicer pri firmi SimpS program TENA. 51 (leto prej 41) stanovalcev je kljub ustreznim preventivnim ukrepom imelo dermatitise, ki so bili skoraj pri vseh stanovalcih glivičnega izvora. Več kot polovica teh stanovalcev ima dermatitise večkrat in le za nekaj dni. Pogosteje se dermatitis pojavlja pri stanovalcih ki so kolonizirani z bakterijo ki izloča ESBL in pri stanovalcih, ki imajo pogosto predpisan antibiotik. Pomoč specialista dermatologa ni potreboval noben stanovalec.

V letu 2020 je bilo v povprečju glede **mobilnosti in pokretnosti in samooskrbe** stanje naslednje:

- 86 stanovalcev je bilo nepokretnih ali nesposobnih samooskrbe (popolnoma odvisni od pomoči zaposlenih),
- 43 stanovalcev je delno pokretnih ali delno odvisnih od naše pomoči glede samooskrbe,
- 11 stanovalcev je bilo mobilnih, pokretnih, potrebovali so le občasno pomoč, sicer so sposobni samooskrbe.

Postopoma se povečuje število nepokretnih in slabše mobilnih stanovalcev, manj pa je pokretnih stanovalcev, ki so še sposobni samooskrbe.

Dnevno se po standardu **posedanja**, ki je bil sprejet na strokovnem svetu, poseda vse stanovalce, ki to želijo in zmorejo. V nedeljo in za praznike pa posedamo tiste, ki se lahko ob pomoči postavijo na noge. Tukaj prisluhnemo tudi željam stanovalcev in svojcev, ki lahko pridejo na obisk le ob praznikih in nedeljah. V letu 2020 ta standard nismo mogli v celoti realizirati zaradi epidemije in z njo povezanih ukrepov

31 stanovalcev je imelo zaradi bolezni **predpisano dieto** s strani specialistov (leto prej 39). Opažamo, da čedalje več stanovalcev odklanja predpisano dieto. Medicinske sestre in po potrebi zdravnik se s stanovalci, ki dieto odklonijo, pomeni in odklonitev diete vpiše v zdravstveni karton.

V letu 2020 je 9 stanovalcev imelo vstavljeno **NGS ali PEG** (2019 11). Stanovalci za zajtrk in večerjo dobijo hrano, ki jo pripravi domska kuhinja za kosilo pa dobijo obrok industrijsko pripravljene hrane, kjer se lahko zelo natančno zagotovi optimalna vsebnost vseh potrebnih hranil. Stanovalcem, ki so kahektični, neješči ali imajo RZP, dobijo še prehransko dopolnilo z visoko vsebnostjo beljakovin v obliki napitka ali pudinga.

Pri 49 stanovalcih so bili občasno ali stalno prisotni, blažji ali težji **znaki demence**. Ti stanovalci potrebujejo dodatno varovanje in spremljanje in pomoč pri samooskrbi in jemanju predpisanih zdravil in dnevnem načrtu aktivnosti v domu. Postopoma se povečuje delež stanovalcev z znaki demence, kar pomeni veliko dodatno obremenitev negovalnega kadra.

3 stanovalci so imeli **trajni urinski kateter skozi celo leto 2020** (leto prej 3), 2 stanovalca pa sta imela vstavljen TUK začasno. Znižanje števila TUK je pomembno, saj se s tem tudi zmanjšuje možnost infekcije sečil.

V letu 2020 smo imeli 6 stanovalcev koloniziranih z **MRSA**, 10 z **ESBL Klebsiela pn.**, iz bolnišnice pa smo dobili prve stanovalce kolonizirane z bakterijo odporno na **karbapenemom** (CR) in sicer 3 stanovalci. Oskrba in zdravstvena nega teh stanovalcev je veliko zahtevnejša glede materialnih stroškov, izvajanja dekolonizacije in strogih preventivnih ukrepov, ki jih kot zavod moramo upoštevati. Vsem našim stanovalcem, ki so kolonizirani s temi bakterijami, ne moremo zagotoviti izolacije v enoposteljnih sobah, ampak se poslužujemo kohortne izolacije v dvoposteljnih sobah, pri tem zagotavljamo, da so skupaj stanovalci, ki so kolonizirani z isto bakterijo. Kolonizacija z bakterijami odpornimi na antibiotike ni ovira za sprejem v naš dom.

V letu 2020 posebnega varovalnega ukrepa (PVU) nismo izvedli.

V letu 2020 smo diplomirane medicinske sestre opravile ca. 950 (leto prej 935) odvzemov laboratorijskega materiala (kri, urin, blato). To so storitve, ki si jih DSO Ljutomer ne more zaračunati po pravilniku ZZS. Te storitve si beleži in obračuna Zdravstveni dom Ljutomer.

V letu 2020 smo dipl. m. s. 121 krat izvedle katetrizacijo urina.

Material za oskrbo in zdravstveno nego smo v letu 2020 nabavljali pri firmah Sanolabor, Medis in Dentakom s katerimi smo dobro sodelovali. Enteralno prehrano nam dobavlja firma Medias, vsi dobavitelji so bili izbrani na podlagi javnega razpisa. Za odvoz infektivnih odpadkov in pretečenih zdravil imamo podpisano pogodbo s firmo Mollier d.o.o., ki zagotavlja predpisani standard odvoza in uničevanja teh odpadkov. Lani je bilo infektivnih odpadkov za 2.486,35 kg (leto prej 244,1). Vsi odpadki, ki so nastajali v času izbruha Covid-19 so se namreč obravnavali kot infektivni odpadki.

Redno izvajamo ukrepe za zmanjševanje org. odpadkov kot so: stanovalcem damo manjše količine hrane, če to želijo, določenih jedi ne damo, če ne želijo, stanovalci, ki ne marajo mesa, ne dobijo mesa, če želijo le pol kosa mesa ustrezemo njihovim želji, tekoči del org. odpadkov precedimo, strogo sortiramo organske odpadke itd.

Občasno predstavljajo problem v negovalnem timu spremstva, ki jih moramo zagotavljati, ko gredo stanovalci za sprejem v bolnišnico ali na specialistične preglede. Stanovalcu, ki je opravičen do nenujnega prevoza z rešilnim avtomobilom, mora spremstvo zagotoviti dom, če ga svojci ne morejo spremljati. Povprečno z enim spremstvom izgubimo 3 do 4 ure učinkovitega dela na oddelkih. Držimo se pravila, da zagotavljamo le laično spremstvo (v vlogi svojca) s pripravniki, praktikanti, javna dela. Še vedno pa spremstva predstavljajo pomembno izgubo delovnega časa.

Pregled realiziranih ciljev in pomembnejših nalog zdravstvene nege v lanskem letu

- V letu 2020 je svoje delo nadaljevala komisija za Obvladovanje in preprečevanje bolnišničnih okužb. V mesecu januarju 2020 smo v DSO Ljutomer imeli izbruh gastroenterokolitisa, kjer smo ukrepali v skladu z navodili in priporočili. Širjenje smo uspešno omejili.
- Pomembna naloga zaposlenih v zdravstveni negi v letu 2020 je bila zdravstvena nega stanovalcev, ki so se okužili z virusom Sars Cov-2. Predvsem je bil velik izziv soočanje in obvladovanje širjenja virusa v spomladanskem izbruhu, ko je bilo še veliko neznanega in vsakodnevne spremembe navodil s strani NIJZ, MZ in MDDSZ.
- V letu 2020 smo imeli izredni nadzor Zdravstvenega inšpektorja v povezavi z izbruhom virusa Sars Cov-2 v domu.
- V letu 2020 smo imeli dva izredna nadzora s strani Zbornice- Zveze, kjer se je nadzirala zdravstvena nega, tudi v času izbruha Sars Cov-2 v domu.
- Tudi v letu 2020 smo bili aktivni pri motivaciji za cepljenje proti gripi. V sezoni 2020-2021 se je odločilo za cepljenje 96 stanovalcev v DSO in 19 stanovalcev v BE, ter 16 zaposlenih. Želeli bi si, da bi se za cepljenje proti gripi odločalo več zaposlenih.
- Konec decembra 2020 smo v sodelovanju z ZD Ljutomer proti virusu Sars Cov-2 z prvim odmerkom pocepili 98 stanovalcev v matični enoti in 14 stanovalcev v BE.
- Redno po planu smo tudi kontrolirali vzorce vode na prisotnost Legionele in po potrebi izvedli predpisane ukrepe (izvedli smo 12 vzorčenj vode).
- Individualno načrtovanje oskrbe in zdravstvene nege je potekalo timsko (vključeni vsi, ki so za to kompetentni in tudi svojci ter stanovalci). Poteka po procesni metodi zdravstvene nege in elementih referenčne nege.
- Sproti smo timsko po izdelani metodologiji kategorizirali stanovalce v kategorije oskrbe in jih v pisni obliki posredovali stanovalcem ali svojcem, če so to želeli.
- Svojcem stanovalcev v paliativni oskrbi smo omogočali stalno prisotnost tudi v času epidemije in podporo , če so jo želeli.
- Upoštevali smo odgovoren odnos do porabe materiala za oskrbo in nego, vendar se je poraba materiala v letu 2020 močno povečala, predvsem na račun osebne varovalne opreme.
- V letu 2020 se je zaradi epideije spremenila oblika timskih sestankov in predaja službe.
- S ciljem zmanjševanja absentizma smo vztrajali na doslednem upoštevanju načel ergonomije pri delu s stanovalci (delo v paru, nastavitev višine postelje, uporaba dvigal, kar narekujejo standardi dviganja in premeščanja in navodila za ročno premeščanje bremen). Moramo pa poudariti, da vsi zaposleni vedno ne upoštevajo teh navodil, z argumentom, da, če delajo sami hitreje opravijo storitve samooskrbe.
- Družinski (timski) sestanki so sicer v domujutečena praksa pri usklajevanju pričakovanj glede nudenja ustrezne oskrbe in zdravstvene nege med stanovalcem, svojci in domom, vendar so se v zaradi epidemije v letu 2020 odvijali v bistveno manjšem obsegu.
- Za zaposlene v zdr. negi in oskrbi je bilo izvedenih več kratkih izobraževanj predvsem na temo epidemija Covid-19, preprečevanje prenosa, uporaba OVO, razkuževanje rok.
- Vsakemu stanovalcu smo zjutraj, ko je imel rojstni dan zapeli in čestitali, ter predali čestitko.
- Po projektu Dobra volja so bile izvedene naslednje družabne in športne aktivnosti: sprehodi s stanovalci na invalidskih vozičkih in s tistimi stanovalci, ki imajo hodulje, skupno pitje prave kave za stanovalce popoldne ob 14 uri po etažah, 2 krat tedensko po pol ure vodeno telovadbo. Vse to je bilo v času ukrepov Covid 19 močno omejeno in zmanjšano.
- Za vsakega stanovalca, ki je v rizični skupini za nastanek RZP, načrtujemo individualni načrt preventive in le tega tudi v pisni in ustni obliki podamo svojcem in stanovalcu in jih povabimo k sodelovanju.
- Problem predstavlja tudi občasno prekomerno pitje alkohola pri določenih stanovalcih in posledično občasno zelo moteče vedenje do sostanovalcev in osebja. Pri tem opravljamo individualne razgovore v katerega se vključujejo vodje timov, socialna delavka in zdravnik.
- V letu 2020 smo zaradi omejevalnih ukrepov okrepili individualno socialno oskrbo in rthabilitacijo po sobah ter vzpostavili sistem spremljanja njunega izvajanja (delovna terapija, fizioterapija, posedanje, sprehodi, animacija, komuniciranje idr.).

4. BIVALNA ENOTA STROČJA VAS

V BE je bilo v letu 2020 realiziranih 8724 oskrbnih dni, kar pomeni, da je v njej celo leto prebivalo povprečno 24 stanovalcev (100% zasedenost). Vsi stanovalci so bili poleg oskrbe deležni tudi storitev zdravstvene nege (8682 ZND), ki je skoraj v celoti sodila v kategorijo nege tri.

V preteklem letu smo si zadali naslednje cilje: nadaljevanje z delom v polni zasedenosti in zagotavljanje dnevnega varstva zunanjim uporabnikom, nadaljevanje z implementacijo koncepta dela s stanovalci z demenco, slediti usmeritvi, da BE v celoti deluje kot dom četrte generacije v dveh gospodinjskih skupinah. Zastavljene aktivnosti smo izvajali po planu in jih v večini realizirali. Zaradi epidemije COVID nam ni uspelo vključiti več prostovoljcev, kljub temu, da si tega želimo in tudi sami opažamo potrebo po vključevanju in sodelovanju s prostovoljci.

V preteklem letu je bilo nekaj povpraševanj po dnevnem varstvu. Na tem področju vidimo velik izziv za prihodnost, zlasti bo potrebno veliko promocije in sodelovanja z lokalno Že v letu 2019 smo izvedli preureditev shrambe v prostor oz. sobo za dnevno bivanje, kjer si uporabnik storitve dnevnega varstva lahko spočije in se umakne v zasebnost. Hkrati pa se v tej sobi lahko izvede začasna namestitve, npr. ko svojci želijo na dopust. Žal aktivnosti dnevnega varstva in začasne namestitve so bile prekinjene, zaradi ukrepov, povezanih z epidemijo Covid in v interesu zaščite stanovalcev BE.

V letu 2020 smo izvedli dva skupna timska sestanka, ki sta bila sklicana za vse zaposlene, na katerih je bila prisotna tudi vodja zdravstvene nege. Ob torkih smo imeli t.i. skupne predaje, na katerih smo bili prisotni zaposleni dopoldanske in popoldanske ekipe. Po potrebi smo neformalen sestanek izvedli tudi ne planirano.

Za svojce smo v preteklem letu načrtovali izvedbo skupnega sestanka v mesecu marcu, ki pa zaradi izrednih razmer ni bil realiziran. Sicer pa smo jih sproti informirali o zdravstvenem stanju stanovalcev in to preko telefona, video klicev; omogočali pa smo tudi individualne obiske pod pogoji, ki jih je zahteval NIJZ in Ministrstvo za zdravje. Pritožb s strani svojcev ni bilo.

Za vsakega stanovalca smo organizirali praznovanje rojstnega dne skupaj s sostanovalci. Žal je prisotnost svojcev onemogočila epidemiološka situacija; smo pa tudi v tem primeru omogočili, da so svojci lahko poklicali preko telefona ali video klica.

Tudi lani je naš način dela temelji na konceptu: toliko samostojnosti, kot je največ možno in le toliko pomoči, kot je nujno potrebno. To pomeni, da ne delamo za stanovalce, ampak skupaj z njimi, dokler je to le možno. Naše delo je morda tako opravljeno nekoliko počasneje, vendar z vednostjo, da ima stanovalec bistveno več od opravljene storitve, da se čuti vrednega, sprejetega, sposobnega, koristnega...

V preteklem letu je bilo zelo okrnjeno sicer zelo dobro sodelovanje z OŠ in vrtcem Stročja vas. Tako medgeneracijsko sodelovanje se je pokazalo za zelo uspešno za obe strani. Žal so tudi te aktivnosti bile prekinjene zaradi epidemiološke situacije. Smo pa, ob upoštevanju omejitev, vendarle uspeli organizirati nekatere tradicionalne dogodke, kot je npr. pustno rajanje, praznovanje materinskega dne in Velike noči (peka potice, barvanje pirhov, sveta maša z blagoslovom velikonočnih jedi), kosanje piknik za stanovalce in zaposlene in aktivnosti veselega decembra. Vse aktivnosti so potekale v okrnjeni obliki glede na prejšnja leta.

BE v tem času vzpostavili sivo in rdečo cono, zaradi vdora virusa Sars Cov 2 v enoto Lipa. Zaradi epidemiološke situacije in zaščite stanovalcev smo skupinske dejavnosti izvajali v vsaki enoti posebej (skupna telovadba, sprehodi, miselne aktivnosti, kratke aktivnosti, družabne igre, pogovori, skupno obeleževanje praznikov, druženje ob popoldanski kavici, ki je po kosilu postala vsakodnevni ritual za naše stanovalce, petje). Verski obredi velike noči in božiča z sveto mašo niso bili izvedeni

zaradi epidemiološke situacije. Kljub rdeči in sivi coni smo v vsaki enoti BE s stanovanjci postavili jelko in jaslice ter sodelovali pri prenosu svete maše preko TV.

V mesecu januarju je bila za zaposlene v BE izvedena delavnica o Terapiji z glasbo. Zaradi epidemiološke situacije pa so bila prekinjena ostala planirana strokovna izobraževanja zaposlenih.

Ob koncu leta je imelo 5 stanovalcev s strani zdravnika predpisano dieto. Zaradi težav s požiranjem smo 5. stanovanjcem hrano pasirali. Osem stanovalcev je bilo potrebno hraniti za vse obroke, dva sta pomoč osebja pri hranjenju potrebovala občasno.

S splošnim zdravnikom v DSO Ljutomer smo redno in dobro sodelovali. Stanovalce, ki to zmorejo, smo vozili na preglede v DSO Ljutomer, v kolikor pa se jim je zdravstveno stanje akutno poslabšalo, smo klicali zdravnika za hišni obisk, teh je bilo v minulem letu 5. Komunikacija s psihiatrinjo je potekala preko opisov stanj stanovalcev v predajni knjigi. V letu 2020 je imelo 14 stanovalcev izdan sklep o namestitvi v varovani oddelek.

Stanovalcem smo omogočili cepljenje proti gripi, opravljeno je bilo pri 19 stanovalcih.

Skozi vse leto smo dobro sodelovali s Splošno bolnišnico Murska Sobota, z Zavodom za zdravstveno varstvo Murska Sobota in Psihiatrično bolnišnico Ormož. Sodelovanje z vsemi naštetimi ustanovami je bilo dobro, doslej slabih izkušenj nismo imeli.

V BE je v minulem letu je bilo skupno 10 stanovalcev nepokretnih, povsem odvisni od pomoči osebja v vseh osnovnih življenjskih aktivnostih. V dogovoru s svojci smo nepokretne stanovalce, pri katerih ni bilo možno pričakovati izboljšanja zdravstvenega stanja, premeščali na negovalne oddelke v DSO Ljutomer. Vse nepokretne stanovalce smo vsakodnevno posedali na invalidske vozičke, tudi ob nedeljah in praznikih. V veliko pomoč pri transferju na invalidski voziček nam je bilo dvigalo. Vsem, ki so tega sposobni, smo omogočali in jih vzpodbujali za hojo z visoko hoduljo, ob pomoči osebja, prav tako pa smo jih dnevno posedali tudi na sobno kolo, ki omogoča razgibavanje spodnjih okončin ter ohranjanje in vzdrževanje fizične kondicije.

V letu 2020 smo imeli eno stanovalki kolonizirano z ESBL. Vsled tega smo dosledno izvajali predpisane ukrepe, ki jih narekujejo smernice za preprečevanje intrahospitalnih infekcij.

Zaradi nevarnosti dehidracije oz. zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja smo v petih primerih nastavili infuzijo stanovanjcem, po naročilu zdravnika. Po naročilu zdravnika je bila stanovanjcem v preteklem letu skupno 135 krat vzeta kri in ostali materiali za laboratorijske preiskave, petim stanovanjcem aplicirane inhalacije.

Kljub več nepokretnim stanovanjcem v preteklem letu nismo imeli nobenega stanovanjca, s prisotno razjedo zaradi pritiska (v nadaljevanju RZP).

V letu 2020 je padlo 1x ali večkrat 16 stanovalcev (leta 2019 18 stanovalcev). Vsi padci so se končali le z kakšno udarnino ali odrgnino. O padcih smo obvestili tudi svojce, katere smo seznanjali tudi s pomenom primernega in varnega obuvala.

V letu 2020 nismo beležili pojava podpleničnega dermatitisa pri inkontinentnih stanovanjcih (v letu 2019 so beležili 8 primerov). V lanskem letu je imelo v povprečju 23 stanovalcev nameščene pripomočke za inkontinenco.

Lani je imelo s strani zdravnika redno ali po potrebi predpisana uspavala 10 stanovalcev , 22 stanovalcev je imelo redno ali po potrebi predpisana pomirjevala in prav tako 22 stanovalcev analgetika

V BE je bilo v preteklem letu zaposlenih 13 delavcev, vključno z vodjo. V mesecu novembru je prišlo do zamenjave vodje BE. Pripravnštvo smo omogočili eni pripravnici.

Skozi vse leto so se v delo v Bivalni enoti vključevali tudi delovna terapevtka, fizioterapevtka in socialna delavka iz DSO. S V delovno terapijo je vključenih vseh 24 stanovalcev.

Velik strokovni in organizacijski problem nam je v preteklem letu predstavljala epidemija Covid in z njo povezani ukrepi, ki smo jih tudi v BE morali upoštevati. V začetku meseca decembra smo uvedli nekatere prostorske in strokovne ukrepe, da bi preprečili vdor virusa med stanovalce BE. Zaradi pojava okužb med stanovalci smo 26.12.2020 vzpostavili rdečo cono v enoti Lipa in sivo cono v enoti Jablana.

Osebjem, ki je skrbelo za stanovalce v rdeči coni, med conami ni prehajalo; zaradi vzpostavitve rdeče cone je bil v nočnem času razpisan dodaten kader, kar je omogočalo, da osebjem med conami tudi v nočnem času ni prehajalo. Tako smo zagotovili vsem zahtevam, da se virus ni razširil med ostalimi stanovalci.

Tudi v času, ko smo imeli vzpostavljeno rdečo cono, smo po dogovoru z regijsko epidemiologinjo ob strogem upoštevanju vseh ukrepov, omogočali obiske svojcev po predhodnem dogovoru. Stanovalce so svojci lahko obiskali tudi tako, da so se videli preko ograje (ob upoštevanju razdalje). Ves čas se je v delo v obeh conah vključevala tudi delovna terapevtka.

Okužba z virusom Sars Cov 2 je bila dokazana pri 12 stanovalcih. Zaradi okužbe z virusom Sars Cov 2 nobeden od stanovalcev ni potreboval bolnišničnega zdravljenja.

5. SOCIALNO DELO

V letu 2020 je v socialni službi delala ena redno zaposlena socialna delavka, dodatno pa sta skozi leto v procesu socialnega dela sodelovali tudi socialna gerontologinja ter pripravnica socialnega dela.

Vloge, sprejemi, premestitve, odpusti

Uresničevanje načrtovanih ciljev za leto 2020 je bilo naslednje.

- Predvidevali smo 200 novih vlog, prispelo pa jih je 220.
- V letu 2020 se je še povečalo število vlog, ki jih dobivamo iz drugih občin kar je v letu 2020 posledica epidemije in ukrepov povezanih v zvezi s sprejemi v dom v drugih regijah.
- Načrtovali smo 50 sprejemov, bilo pa jih je 65.
- Imeli smo 82 odpustov, načrtovali smo jih 50.
- V letu 2020 smo imeli en začasni sprejem. Dva sta bila najprej začasna, vendar sta se podaljšala za nedoločen čas.
- Na domu smo obiskali 3 stanovalce, preden smo jih sprejeli v dom. Vsi so bili na čakalni listi in na vrsti za sprejem. Zaradi lažje odločitve glede oddelka smo jih obiskali doma.

Zgornji podatki kažejo, da je na tem področju težko natančneje načrtovati oz. predvideti kaj se bo dogajalo. Zastavljeni cilji nam služijo bolj kot orientacija.

Prizadevamo si, da bi bila stanovalcem preselitev v dom čim manj boleča. Novo sprejete stanovalce je socialna delavka obiskovala prvi teden njihovega bivanja vsak dan ali vsaj dvakrat na teden, seznanila jih je z drugimi stanovalci in zaposlenimi v domu, predstavila dejavnosti v domu, pomagala

pri urejanju razne dokumentacije. Za večino stanovalce je bil v po nekaj tednih njihovega bivanja sklican sestanek s svojci.

V letu 2020 so sprejemi potekali drugače kot običajno. Vsi novo sprejeti stanovalci so bili sprejeti v sivo cono, kar je pomenilo, da so v sobi 7 dni sami, zaradi preventive pred okužbo Covid 19. Ti ukrepi so slabo vplivali na prilagoditev novih stanovalcev.

Socialna delavka pomaga pri medsebojnih odnosih med stanovalci, obiskuje jih po sobah, pomaga pri reševanju konfliktnih situacij, sodeluje s svojci. Pomaga pri urejanju plačila.

Skupni sestanki s stanovalci

Čim več stanovalcev želimo vključiti k aktivnemu sodelovanju in kreiranju življenja v domu. V letu 2020 so sestanki s stanovalci potekali prve tri mesece, potem jih nekaj mesecev zaradi okužbe s Covid 19 ni bilo. Nadaljevali smo junija. Sestanke smo imeli še septembra, oktobra in novembra. Vsak drugi teden v mesecu: torek na 1. nadstropju, sreda na 2. nadstropju in četrtek na 3. nadstropju. Seznanjali smo jih z novostmi, prireditvami, spremembami, aktualnimi dogodki, ki so zanje pomembni. Povedali so svoje mnenje, dajali predloge in opozarjali na probleme, ki jih je bilo potrebno reševati. Skupno je bilo izvedenih 21 sestankov. Povprečno je prišlo na sestanek 16 stanovalcev.

Na vseh sestankih je prisoten tudi vodja službe za prehrano. Skupaj smo pregledovali jedilnike, sproti reševali zaplete, pripombe in predloge v zvezi z prehrano.

3 krat smo imeli Svet stanovalcev, na katerem je direktor predstavil novosti in spremembe v letu 2020. Seznanil jih je s tekočim poslovanjem. Predstavniki stanovalcev so dajali predloge, pobude in opozarjali na nepravilnosti. Načrtovali smo 5 sestankov sveta stanovalcev. Zaradi omejitev gibanja med nadstropji in izolacij smo izvedli 3 sestanke.

Sodelovanje z drugimi institucijami

- Socialna služba doma redno sodeluje s Centri za socialno delo, največ z ljutomerskim. Sodelujemo še z ZD Ljutomer, Bolnišnico Rakičan, Psihiatrično bolnišnico Ormož, UKC Maribor, SB Ptuj, RK, Karitas, DU.
- Otroci iz Vrtca Ljutomer so v preteklih letih praviloma vsak mesec pripravili nastop za stanovalce, ki v tistem mesecu praznujejo rojstni dan. Poleg tega še organiziramo srečanje v parku in delavnico z otroci in stanovalci. V letu 2020 so otroci iz vrtca prišli samo 2 krat na začetku leta. Po razglasu epidemije je bilo sodelovanje ustavljeno.
- Od leta 2015 intenzivneje sodelujemo s Knjižnico Ljutomer. Zaradi epidemije smo morali ustaviti sodelovanje v projektu Medgeneracijsko branje v DSO Ljutomer.
- V mesecu decembru so učenci posameznih šol pisali voščilnice za stanovalce. Obiski učencev so zaradi tveganja pred okužbo s Covidom 19 odpadli.

Prireditve za stanovalce – podrobneje so opisane v točki 8 tega poročila.

Sodelovanje s svojci

- Prvi stik s svojci ima socialna delavka že **pred sprejemom** v dom. Prvi pogovori s svojci so opravljeni v obliki prva socialne pomoči.
- Svojce redno obveščamo o **spremembah glede oskrbe ali preselitve v drugo sobo**. Skupaj z njimi iščemo rešitve glede plačila doma.

- O prireditvah, dejavnostih in dogajanju v domu obveščamo svojce ustno, pisno, z vabili na oglasnih deskah, na internetnih straneh, v medijih in po Facebooku. Enkrat letno izdamo domsko glasilo Mavrični list.
- V letu 2020 je bilo sodelovanje s svojci zaradi Covida 19 zelo drugačno. V mesecu marcu in aprilu sem svojce obveščala o rezultatih testiranj na Covid 19. Testiranja so bila skoraj vsak dan, tudi sobote in nedelje. Svojci so od 16.3.2020 dalje imeli prepoved obiskov zaradi nevarnosti okužbe s Covid 19. Edini stik z njimi je bil preko telefona ali videoklica. Obiski so bili dovoljeni v izjemnih primerih (paliativna oskrba).
- Socialna gerontologinja je od 15.4.2020 dalje samostojno skrbela za video klice in telefonske pogovore med stanovalci in svojci. Povprečno je na dan opravila 10 klicev. Za telefonske in video klice je skrbela vse leto.
- 20. maja so se začeli prvi **obiski svojcev**, ki so bili vodeni in nadzorovani v skladu s pravili in navodili direktorja. Od meseca junija dalje je pri obiskih svojcev pomagala soc. gerontologinja in dva delavca preko javnih del, od novembra dalje pa sta se v organizacijo obiskov vključili 2 animatorki. Skupaj je bilo od 20 maja do konca leta evidentiranih 1136 obiskov svojcev, kar je povprečno **10 obiskov na dan**.
- **Timski sestanki, za nove stanovalce, ki so prejšnja leta potekali skupaj s svojci in stanovalci** so v letu 2020 potekali brez svojcev in brez stanovalcev, ker je bila organizacija zaradi epidemije preveč tvegana. V letu 2020 nismo uspeli organizirati timskih sestankov za vse stanovalce.

Delovanje skupin za samopomoč

- V domu deluje 7 skupin starih ljudi za samopomoč: od februarja 2002 dalje delujeta dve skupini: LASTOVKE IN NARCISE od septembra 2003 dalje, SONČNICE IN BELI JORGOVAN, od januarja 2009 dalje deluje skupina JESEN (ki je nehala delovati maja 2020) in od oktobra 2009 dalje deluje skupina PRIJATELJI. Januarja 2020 je nastala nova skupina BUM. V skupine je vključenih 50 stanovalcev, povprečno 8 v vsaki skupini.
- Skupine so delovale samo prve tri mesece. Zaradi epidemije so se prenehala sestajati. Poleti so delovale skupine, ki jih vodijo notranje sodelavke. Voditeljice skupin starih ljudi za samopomoč so bile v stiku s člani skupin večinoma po telefonu. Klicale so vse člane skupin, ki so bili dostopni na telefonski številki, in ki so to želeli. Ko so bili dovoljeni sprehodi so z nekaterimi članicami šli na sprehod.
- V domu deluje tudi skupina za samopomoč svojcev, ki je nastala na pobudo društva Spominčica. V letu 2020 se je skupina dobila 3 krat. Ima 12 članov. Povprečno je bilo prisotnih 10 članic. Vanjo so vključeni svojci, prostovoljci in svojci, ki so imeli svojce v našem domu. Namen skupine je pomoč svojcem pri sprejemanju demence. Skupino sta vodili delovna terapevtka in socialna delavka.
- V letu 2020 smo imeli 2 intervizijski srečanja vseh voditeljic skupin starih ljudi za samopomoč.
- V letu 2020 v mesecu januarju sta se kot voditeljici skupine starih ljudi za samopomoč pridružili dve novi voditeljici, ki prihajata kot prostovoljki.
- Prenehala je delovati skupina JESEN in v mesecu maju je odšel voditelj skupine Marjan Jelen.
- Koordinatorica skupin starih ljudi za samopomoč je od začetka delovanja skupin socialna delavka Nataša Šumak
- V domu se dobiva zunanja skupina starih ljudi za samopomoč ISKRICE, ki niso stanovalke doma, vodita pa jo dve zunanji voditeljici – prostovoljki..

Prostovoljno delo v domu

Prostovoljno delo dijakov

- V sodelovanju s Knjižnico Ljutomer je v dom prihajalo na »Bralne urice« 18 dijakov Gimnazije F.M. Bralne urice so potekale med šolskim letom dvakrat na mesec. Žal so dijaki lahko prihajali samo 2 meseca.
- V letu 2019 smo začeli sodelovati z društvom »Radi pišemo z roko«. V letu 2020 nismo uspeli realizirati nobene delavnice, ker ni bilo prostovoljke.

Prostovoljno delo odraslih

V letu 2020 je v dom prihajalo 22 odraslih prostovoljcev. V dom so prihajale samo prve tri mesece do razglasitve epidemije. Dve prostovoljki sta prihajali poleti, ko so bili dovoljeni obiski, 6 prostovoljke je bilo povezanih s stanovalci preko telefonskih pogovorov. Skupaj so opravile 197 ur prostovoljnega dela.

V letu 2020 je v času epidemije in okužbe s Covidom 19 priskočilo na pomoč veliko prostovoljcev, ki so pomagali zaposlenim na oddelku. Prišlo je tudi 20 študentov različnih študijskih smeri, ki so delali v domu od 17.4.do 21.5.2020. Preko RK sta prišla 2 študenta, prišli sta 2 prostovoljki, ki sta pomagali čistiti okna in 3 prostovoljci preko Gasilske zveze. **Skupaj so vsi odrasli prostovoljci opravili 2261 ur prostovoljnega dela.** V primerjavi z letom 2019, ko je bilo opravljenih 2886 ur, je opravljeno nekoliko manj ur prostovoljnega dela, kljub velikemu številu prostovoljcev.

6. FIZIOTERAPIJA

Vsebinski pregled opravljenih nalog na področju fizioterapije v letu 2020:

- Izvajanje že uvedenih dejavnosti fizioterapije (individualni rehabilitacijski programi, zdravljenje kroničnih obolenj, zmanjševanje bolečin, ohranjanje in izboljševanje telesnih zmogljivosti, preventivne in športne dejavnosti, vzgojno delovanje).
- Spremljanje novosti in zakonskih sprememb na področju izvajanja fizioterapevtskih storitev.
- Organizacija in izvajanje FT dela v BE Stročja vas.
- Izvajanje storitev samoplačniške fizioterapije.
- Individualno načrtovanje fizioterapevtskega dela s poudarkom na individualizaciji, usklajevanju ciljev s potrebami in željami stanovalcev in svojcev.
- Sodelovanje pri individualni timski obravnavi novo sprejetih stanovalcev.
- Tedensko planiranje dela s časovnim razporejanjem izvajanja terapij.
- Vodenje skupine starih ljudi za samopomoč »Beli Jorgovan«.
- Evidenca ortopedskih pripomočkov in skrb za njihovo vzdrževanje.
- Udeleževanje skupnih predaj po oddelkih in sodelovanje v oddelčnih timih.
- Vsakodnevno evidentiranje udeležbe stanovalcev na fizioterapevtskih obravnavah in skupinskih aktivnosti.

Osnovna skrb dejavnosti fizioterapije je bilo ohranjanje, izboljšanje in obnavljanje zdravja stanovalcev s pravilno oceno psihofizičnih lastnosti uporabnika in glede na te določiti in uresničevati cilje. Poglavitna vloga je bila vzdrževanje in izboljšanje fizične kondicije, doseganje čim večje samostojnosti v vsakodnevnih aktivnostih, zbujanje želje po gibanju, ki bo prispevala k večji fizični, posledično pa tudi k socialni samostojnosti.

Fizioterapevtsko delo v domu je bilo v letu 2020 osredotočeno na dve skupine uporabnikov: (1) na stanovalce, ki jih je prizadela bolezen in posledice Covid-19, in na pokretne in nepokretne stanovalce izolirane v sobah, katerim smo s fizioterapijo skušali ohranjati psihofizične sposobnosti, ter zmanjšati posledice neaktivnosti zaradi ukrepov izolacije in preventive širjenja okužbe. Programe rehabilitacije

fizioterapevtskih storitev (izvajali so se januar-februar in julij-oktober) je bilo potrebno skozi leto neprestano prilagajati, glede na razširjenost okužbe Covid19 in priporočil NIJZ-a.

Ob prvem valu epidemije se je v času 18.3.2020 do 25.4.2020, po navodilu MZ (Navodila in priporočila za izvajanje fizioterapevtske dejavnosti v času začasnih ukrepov zaradi COVID19) in Strokovnega združenja fizioterapije, izvajanje FT prekinilo. Splošno fizično stanje stanovalcev se je močno poslabšalo, bilo je veliko padcev in poškodb. Potreba po vzdrževanju splošne telesne kondicije stanovalcev se je pokazala kot pomembna prav v času izolacij, kar smo skušali nadoknaditi z dodatnim izvajanjem FT 2. fizioterapevtk (vsaka 14 dni) iz bolnišnice Ptuj. Z hitrim prilagajanjem in ukrepanjem smo v drugi val prešli pripravljeni. Kupili smo pripomočke za razgibavanje za vsak oddelek (kolo za pasivno in aktivno razgibavanje, masažna blazina, pripomoček za razgibavanje rok), uredili oddelčne kotičke za telesno aktivnost in za 4 ure zaposlili študentko fizioterapije za pomoč pri izvajanju razgibanj s pripomočki.

V letu 2020 je bilo kljub strukturnim spremembah izvajanja fizioterapevtskih storitev opravljenih skupno 20.663,92 fizioterapevtskih točk oz. 11.037 storitev, kar pomeni manjšo realizacijo točk za 520,69, oz. 2,4% od predhodnega leta (še vedno pa 9,97% več od normirane vrednosti). V letu 2020 je bilo fizioterapevtsko obravnavanih 178 različnih stanovalcev (22 več kot leta 2019). V BE je bilo opravljeno za 9,1% manj opravljenih točk, kar je posledica neizvajanja FT v času prvega vala epidemije zaradi možnosti prenosa okužb.

V letu 2020 je bilo izvedenih 26,25 ur samoplačniških FT obravnav; 35 srednjih obravnav in 4 velike obravnave.

Na področju fizioterapije smo v številu opravljenih točk, v letu 2020 uresničili zastavljene planske cilje in naloge.

Po kvantitativni klasifikaciji opravljenih storitev, individualnih in skupinskih, ni možna primerjava s predhodnim letom, izvajanja so sledila navodilom MZ in NIJZ. Tako je bilo opravljenih le 308 storitev skupinske vadbe (Ljutomer 256 in BE 52), kar je 58,4% manj. V januarju smo začeli z vadbo Žoga-bend, katera se je zaradi okužb Covid19 končala v začetku marca. V

Tabela 15: OBSEG STORITEV FIZIOTERAPIJE

Leto	Ind. storitve		Skupinske		Skupaj točke	Index
	Število	Točke	Število	Točke		
Leto 2017	13.239	25.749	1139	520	26.269	70
Leto 2018	11.025	21.093	757	335	21.428	81
Leto 2019	10.865	20.852	740	333	21.185	99
Leto 2020	10.729	20.525	308	139	20.664	97

letu 2020 je bilo 97% vseh opravljenih storitev individualnih-kinezioterapije. Najpogostejša individualna storitev v letu 2020 je bila pasivne vaje, opravljenih je bilo 1763 storitev, kar je 313% več v primerjavi s predhodnim letom, za 44,2% več je bilo opravljenih tudi storitev učenja hoje. Individualno delo na oddelkih in v sobah stanovalcev se odraža tudi v 71,9% zmanjšanju opravljenih storitev elektroterapije, fango terapij za 53,4% in razgibanj s pripomočki za 38,7%.

7. DELOVNA TERAPIJA

V I. 2020 je delovna terapija izvajala dejavnosti po zastavljenem delovnem programu v januarju in februarju ter v prvi polovici marca. Potem so se nam zgodile prve okužbe s Covidom in od takrat naprej je potekalo delo mimo plana, saj je situacija zahtevala nenehne spremembe in prilagajanje novo nastali situaciji. Nekajkrat čez leto smo spreminjali načine dela glede na ukrepe, ki smo jih morali uvajati in se prilagajati trenutnemu stanju in potrebam, zlasti delu v rdeči, sivi in beli coni.

V DSO Ljutomer se je v program vključilo 127 stanovalcev od 152, kar znaša 83,5% (leto prej 70%), v BE je bilo vključenih vseh 24 stanovalcev. Skupno število vseh storitev je bilo 6.194 kar je za cca 1000 storitev manj kot lansko leto. V mesecu aprilu se običajne storitve delovne terapije niso izvajale, saj je delavka bila na delovišču v Biotermah. V času Covid okužbe v DSO Ljutomer delovna terapevtka zaradi tveganj ni obiskovala BE.

	INDIVIDUALNA OBRAVNAVA	SKUPINSKA OBRAVNAVA	SKUPAJ
DSO 2020	4.410	928	5.338
BE 2020	145	711	856
SKUPAJ 2020	4.555	1.639	6.194

- **Individualna obravnava stanovalcev** - po sobah (razgibavanje in nameščanje v pravilne položaje stanovalcev, učenje hranjenja stanovalcev z motnjami požiranja in žvečenja hrane, posedanje v postelji, učenje oblačenja in slačenja in presedanje stanovalcev na invalidski voziček, učenje hoje ali trening hoje zaradi ohranjanja le teh, individualni sprehodi za zahtevnejše stanovalce glede na zdravstveno stanje ali kot upoštevanje želja). Teh storitev je bilo opravljenih v DSO in BE 4.555 od tega 4.410 v DSO Ljutomer in 145 v BE. V lanskem letu je bilo število individualnih storitev v DSO večje od načrtovanih zaradi načina dela v času Covid. V BE je bilo individualnih storitev nekoliko manj zaradi odsotnosti delovne terapevtke. Septembra se je zaposlila nadomestna delovna terapevtka, od takrat naprej so se individualne storitve spet izvajale (3x tedensko po 2 uri). V okviru individualne obravnave se izvaja tudi učenje novih aktivnosti za stanovalce, ki se želijo samostojno vključevati in opravljati določeno aktivnost, kot so jih opravljali tudi doma ali kot nov hobi (izdelovanje izdelkov iz lesa ali gline, vrtnarjenje, urejanje in čiščenje okolice doma, pomoč pri kuhinjskih opravilih, pomoč v pralnici, zlaganje domskega perila, urejanje jedilnice pred in po obrokih, raznašanje pošte, izdelovanje čestitk in podobno). Teh storitev, ki so zajete med storitvami individualne obravnave letos nismo opravljali zaradi ukrepov v domu. V okviru individualne obravnave poteka tudi ocenjevanje, v letu 2020 je bilo opravljenih 58 ocenjevanj pri novo sprejetih stanovalcih, vmesnih ocenjevanj ni bilo. V BE je bilo izvedenih 8 ocenjevanj.
- **Skupinska obravnava stanovalcev** - na oddelku I in II v DSO so potekale skupinske gibalne aktivnosti za ohranjanje motoričnih, procesnih in socializacijskih spretnosti stanovalcev, v prostorih delovne terapije pa terapevtske skupine (aktivnosti slikanja za stanovalce z demenco, gospodinjske aktivnosti, plesno gibalne aktivnosti, aktivnosti ob glasbi za ohranjanje potrebne gibljivosti za izvajanje dnevnih aktivnosti, skupina stanovalcev z demenco, skupina za urjenje kognitivnih spretnosti in podobno), vendar samo meseca januarja in februarja, teh storitev je bilo 928. Poleti, ko smo lahko zagotovili upoštevanje preventivnih ukrepov med stanovalci na terasi pred delovno terapijo, smo izvedli petnajst skupinskih prireditev: skupin s kognitivnimi vajami, telovadbo, tombolo, maše in piknike.

V BE so skupinske aktivnosti potekale v skupnem prostoru poimenovane funkcijska delovna terapija v katero so zajete vse aktivnosti, ki prispevajo k izboljšanju ali ohranjanju motoričnih, procesnih in socializacijskih spretnosti stanovalcev (aktivnosti slikanja za stanovalce z demenco, gospodinjske aktivnosti, plesno gibalne aktivnosti, aktivnosti ob glasbi za ohranjanje potrebne gibljivosti za izvajanje dnevnih aktivnosti, skupina za urjenje kognitivno perceptivnih spretnosti in podobno).

Sodelovanje v projektnih skupinah in ostalih aktivnostih:

- skupinska telovadba na etaži I IN II, januarja in februarja in vse leto v BE,
- skupina za funkcionalno usposabljanje s pomočjo glasbe v BE,
- individualni razgovori za novo sprejete stanovalce v DSO in BE,

- o po potrebi sodelovanje na družinskih sestankih,
- o skupina za samopomoč »Sončnice«, sestala se je samo trikrat,
- o dekoracije BE za praznike in posebne priložnosti.

Kadrovska zasedba:

- o V skladu s kadrovskim normativom je v DT zaposlena 1 delovna terapevtka in 0,20 v BE, skupaj 1,20 DT. V BE smo zaradi odsotnosti DT izvedli nadomestno zaposlitev za 0,20% delovnega časa.

8. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV

Prireditve so v letu 2020 potekale v skladu s sprejetim načrtom le cca 3 mesece. Vse prireditve so bile izvedene v lastni režiji in organizaciji, s strani zaposlenih in prostovoljcev. Veliko nastopov so izvedle različne skupine s strani društev in organizacij iz ožjega in širšega okolja brezplačno ali le za pokritje potnih stroškov.

Kot posebno kulturno animacijo lahko navedemo kulturne dogodke v mesecu maju, ko smo v domu imeli rdečo cono. Takrat je 20 dogodkov organizirala g. Cilka Jakelj kot podpora in vzpodbudo za stanovalce in zaposlene v času Covida 19. Pred domom v parku je tako nastopilo večje število kulturnikov, skupaj 120, in sicer Hana Cimerman, Aljaž Pevec, Zakonca Perhač, Izak Škrobar in Neja Štampar, Mira Rebernik Žižek, Jan Fekonja in Sabina Lašič, Ljutomerski oktet, Selma Franov in marinka Prelog, Dekliška vokalna skupina, Evridike in Domen Gnezda, Družina Felicite Heric Taškov, Družina Damjane Karba, Samo Budna, Vokalno instrumentalni ansambel Opoj, Pihalni orkester KD Ivan Kaučič Ljutomer, Urška Kunčič in, Cilka Jakelj, Blaž Zanjkovič, Živa Fijavž, Blaž Klement, Urška Kunčič, Ljudske pevke Soside KD Ivan Krempl Mala Nedelja, Jaka Kozar, Oktet Arion in Vokalno instrumentalni ansambel Štrk. Dogodki so dobili tudi ustrezno medijsko publiciteto.

Organizacija dogodkov je bila v letu 2020 zelo otežena, zlasti v obdobju epidemije, ko so se dogodki organizirali le v manjših skupinah, kjer so bili stanovalci na distanci, dogodki so se večinoma organizirali po nadstropjih. Število dogodkov in udeležencev je bistveno nižje kot prejšnja leta, kljub temu pa smo v skladu z omejitvami vsebinsko poskušali izvajati podobne dogodke kot prej, npr. sestanke s stanovalci, decembrska praznovanja, pečenje kostanjev, koruze, langašev, kosilo na prostem – piknik za stanovalce, maše, tombole, rojstne dneve, sprehode in drugo, prav tako so nas obiskale kulturno zabavne skupine, ki so svoj program v glavnem izvajale zunaj.

Tako je bilo v letu 2020 skupaj cca 110 prireditev, ki se jih je udeležilo 2531 stanovalcev (leto prej 4587) in 238 zunanjih gostov (leto prej 820). Povprečno je bilo na mesec 9 dogodkov.

Veliko izmed teh prireditev smo pripravili sami, v pomoč so nam bili javni delavci in animatorji. Med te prireditve niso zajete redne tedenske aktivnosti, kot npr. jutranja telovadba, skupine starih ljudi za samopomoč, balinanje, pikado.

Versko življenje

V domu so bile lani maše dvakrat mesečno (prvi in tretji petek) v večnamenskem prostoru., vendar samo dva meseca . V poletnih mesecih (avgust, september, oktober) so bile maše zunaj na terasi. Decembra smo imeli v domu mašo - polnočnico.

Msg. Izidor Veleberi je obiskoval stanovalce, ki se jim je zdravstveno stanje poslabšalo in so na željo svojcev želeli njegov obisk. Obiskal je stanovalce, ki so bili v paliativni oskrbi. Msg. Veleberi vsako leto pripravi prispevek za Mavrični list.

Dodatne storitve

Tudi lani so se izvajale frizerske storitve za stanovalce po ugodni ceni (prihodek 2089,16 EUR, leto prej 3.137,57 EUR).

V lanskem letu smo ponujali možnost dnevnega varstva, vendar zaradi okoliščin ni bilo nikogar.

Od leta 2017 imamo podpisane pogodbe s stanovalci v oskrbovanih stanovanjih in jim v skladu s pogodbo nudimo poleg povezave SOS in našega odziva tudi druge storitve. V oskrbovanih stanovanjih je 7 uporabnikov, s katerimi imamo podpisane pogodbe.

Pomembna storitev za okoliške starejše občane predstavlja naša storitev dostava hrane na dom, kjer je bilo v **letu 2020 razvoženih 7159 kosil** (v letu 2019 je bilo razvoženih 7791 kosil), **povprečno na mesec 597** (v letu 2020 je bilo skupno **44 odjemalcev**) leto prej cca 30-tim mesečno 649 kosil. Prav tako nudimo hrano za dostavo na dom v okviru dejavnosti pomoči na domu, ki jo izvaja CSD Ljutomer.

Kot dodatno storitev za zunanje starejše občane lahko omenimo tudi fizioterapevtske storitve na domu in plačljivo tedensko telovadno, pod strokovnim vodstvom naše fizioterapevtke.

Več interesa od običajnega dnevnega varstva pa opažamo za dnevno varstvo v obliki druženja, ohranjanja socialnih stikov na ta način, da se starejši vključujejo v posamezne dejavnosti v domu. Čeprav tega uporabnikom ni mogoče zaračunavati ima slednje več pozitivnih učinkov: prispeva k odprtosti in povezanosti doma z okoljem, k pestrosti življenja v domu, zunanjim obiskovalcem pa omogoča, da spoznavajo življenje v domu in se postopoma sami pripravljajo za morebitno bivanje v domu. Takšnega vključevanja je že ves čas delovanja doma veliko. Bolj ali manj redno se je v aktivnosti doma vključevalo okoli 20 do 30 starejših oseb iz okolja. V letu 2020 so se lahko zunanji obiskovalci vključevali v domske aktivnosti samo prva dva meseca.

9. PREHRANA

Služba za prehrano je v letu 2020 pripravljala običajno in dietno hrano za stanovalce, malice za zaposlene in v okrnjenem obsegu zaradi pandemije malice ter kosila za zunanje uporabnike, razne jedi po naročilu, catering, priprava različnih tort za stanovalce in za zunanje naročnike priprava peciva za prodajo v bifeju in razna druga naročila.

Pregled realiziranih nalog kuhinje v letu 2020 :

- priprava navadne hrane za stanovalce (95.019 obrokov, leto prej 104.523),
- dietne hrane za stanovalce (60.398 obrokov, leto prej 78.780),
- priprava posebnih obrokov za stanovalce ob raznih prireditvah (873obrokov, leto prej 1.673),
- priprava kosil in večerij za bivalno enoto Stročja vas v času prisotnosti Covid19 (792 obrokov)
- nadaljevali smo z bio zajtrkom ob četrtkih,
- peka domačega bio kruha za stanovalce in zunanje uporabnike,
- pecivo za rojstne dneve
- priprava domačih pustnih krofov za stanovalce, zaposlene in za prodajo (1.100 kom),

- priprava raznih pogostitev za družjenja stanovalcev in zaposlenih ob raznih prireditvah in srečanjih v okrnjeni izvedbi zaradi Covit 19,
- priprava piknika za stanovalce na terasi doma,
- priprava langašev za vse stanovalce in zaposlene,
- pogostitev ob obletnici doma stanovalcev, delavcev, nastopajočih z torto
- priprava velikonočnega zajtrka in kosila z raznimi domačimi dobrotami
- priprava raznih sladkih dobrot za stanovalce in zaposlene skozi celo leto,
- priprava sarme in Šarlotinega peciva za Silvestrov večer ,
- priprava orehove in makove potice za sindikat (darilo vse zaposlene v našem domu),
- postrežba v kavarni za stanovalce in zaposlene,
- priprava malic za zaposlene (15.513obrokov, leto prej 16.209),
- priprava in postrežba malic, kosil in drugih obrokov za zunanje uporabnike: dnevne malice (6.127 obrokov, leto prej 14.346),
- kosila za domov (7.119 obrokov, leto prej 14.151),
- priprava in razvoz hrane za policijo Ljutomer (141 obrokov),
- priprava raznega peciva za prodajo v bifeju za zunanje uporabnike (207 kom)
- priprava tort po naročilu (18 različnih tort, leto prej 72 tort),
- izvajanje in dograjevanje HACCP sistema pri pripravi hrane in vzdrževanju kuhinje.

Zaposleni v kuhinji so skladno s poslanstvom in vizijo doma skušali v čim večji meri ustreči potrebam stanovalcev, zaposlenih in zunanjih uporabnikov z hrano pripravljeno na tradicionalni način z lokalno pridelanimi živili. Da bi stanovalcem omogočili, sprotno sporočanje svojih želja, pripomb in predlogov, sodeluje vodja prehrane na mesečnih sestankih s stanovalci po nadstropjih in mesečnih sestankih komisije za jedilnike. Na osnovi zbranih podatkov sestavlja jedilnike in organizira pripravo hrane za stanovalce v našem domu. Prav tako so se potrudili v teh težkih časih pandemije z strogimi higienskimi ukrepi v kuhinji in jedilnici preprečiti prenosom okužbe Covid 19 na zaposlene in stanovalce. Veliko truda, doslednosti in kontrole je bilo potrebno vložiti, da se pri tako visokem tveganju za prenos okužbe z umazano in posledično okuženo posodo, ter s strani dobaviteljev ni prenesla na zaposlene v kuhinji. Do zdaj še nobeden od zaposlenih ni bil okužen s Covid-19.

Kuhinja deluje v skladu z zahtevami sistema HACCP, v letu 2020 s strani zunanjih nadzorov niso bile ugotovljene nepravilnosti in smo bili pohvaljeni z strani nadzora.

Osebjem kuhinje se vključuje tudi v družbeno življenje stanovalcev, tako je bilo organizirano pečenje peciva s stanovalci za Gregorjevo, krofov za pusta, »langašev« ob družabnem srečanju stanovalcev, pripravila se je hrana za piknik, pogostitev vseh stanovalcev na silvestrski večer. Veliko dela in energije je bilo vložene tudi v učenje novega zaposlenega kadra ter v tržno dejavnosti. Z prizadevanji da stanovalcem ponudimo najboljše uvajamo nove pristope in metode priprave hrane. To sta lokalni bio zajtrk, v začetku leta pa tudi bio kosilo, kar pa smo ob pojavu pandemije začasno prekinili. Bomo pa načrtane cilje nadaljevali v letu 2021. Pri pripravi hrane skušamo vključevati čim več živil, ki so pridelane v lokalnem okolju in na okolju prijazen način (sadje, zelenjava, žitarice, mleko in mlečni izdelki in bio meso lokalnih pridelovalcev). Projekt je bi predstavljen kot dobra prakso tudi na dnevih prehranskih delavcev v DSO v Laškem.

Vodja prehrane je sodeloval pri pripravi sklopov živil za javni razpis za prehrano in obrazcev za celotno naročanje živil v elektronski obliki ter pri naročanju živil za BE Stročja vas. Za stanovalce se vsako leto pripravijo lepe jaslice v avli našega doma ter jih razvaja z raznimi domačimi specialitetami skozi celo leto.

Tabela 19: Statistični prikaz števila pripravljenih obrokov v letu 2019 in 2020

Vrsta obrokov	Leto 2018				Leto 2019				Index 9 : 5
	Stano-valci	Zunanji upor.	Zapos- leni	Skupaj	Stano- valci	Zunanji upor.	Zapos- leni	Skupaj	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A) NAVADNA HRANA									
ZAJTRK	34.841	1		34.842	31.673	1	134	31.808	91
MALICA		14.346	16.209	30.555		6.127	17.077	23.204	76
KOSILO	34.841	14.151		48.992	32.507	7.119	134	39.310	80
VEČERJA	34.841	63		34.904	32.507		134	32.191	92
Skupaj	104.523	28.561	16.209	149.293	95.787	13.247	17.479	126.513	85
B) DIETNA HRANA									
ZAJTRK	21.880			21.880	19.721			19.721	90
MALICA	13.140			13.140	12.350			12.350	94
KOSILO	21.880			21.880	19.913			19.913	91
VEČERJA	21.880			21.880	19.913			19.913	91
Skupaj	78.780	0	0	78.780	71.897		0	71.897	91
C) IZREDNI OBROKI - POGOSTITVE									
TRŽNA DEJ.		2552		2552		1593		1593	62
DRUGO	1673	549	237	2459	873	78	107	1058	43
Skupaj	1673	3101	237	5011	873	1671	107	2651	53
Vse-celota	184.976	31662	16.446	233.084	168.557	14.918	17.586	201.061	86

V letu 2020 se je skupen obseg obrokov v primerjavi z letom 2019 zmanjšal za 32.023 obrokov oz. za 13,7%. V primerjavi z letom poprej se je zmanjšalo število obrokov navadne prehrane za stanovalce (126.513 obrokov oz. za 15,3%) in zmanjšalo se je število obrokov dietne hrane (71.897 obrokov oz. za 8,89%). Povečalo se je število obrokov za Be enoto stročja vas (576 obrokov) Število obrokov za zunanje uporabnike se je zmanjšalo za 53,7%. K nam redno hodijo (razen sobote in nedelje) po malice varovanci (VDC 6127 obrokov). Skupno zmanjšanje vseh obrokov za stanovalce in zunanje v letu 2020 znaša 13,7% glede na l. 2019. V kavarni doma se je v l. 2020 prodalo 135 kom raznega peciva in 18 tort . Za nadaljnjo povečanje tržne dejavnosti vidimo možnost predvsem v cateringu ter prodaji peciva in tort .

Skupni stroški živil v letu 2020 znašajo 232.220,79EUR (leto prej 262.360,83EUR), kar je za 12,98% manj kot leta 2019. Če od skupnega stroška živil odzhamemo stroške za malice, kosila in druge obroke zunanjih uporabnikov dobimo čisti strošek prehrane za stanovalca na oskrbni dan, ki v letu 2020 znašal 3,15EUR.

Kadrovska zasedba službe za prehrano:

- vodja prehrane (1),
- kuhar (3),
- servirka (2),
- kuharski pomočnik (6) od tega dva za polovični delovni čas (4 ure) in ena kuharska pomočnica polovico letne delovne obveznosti delala kot servirka zaradi nadomeščanja letnega dopusta, prostih delovnih dni in bolniške odsotnosti,
- usposabljanje na delovnem mestu (696 ur),

V letu 2020 so imeli zaposleni v kuhinji 550 dni odsotnosti bolniške, leto preja pa 500 dni kar pomeni povečanje za 10%. Bolniška odsotnost in povečanje število obrokov posledično prinese večjo obremenjenost delavcev, kar pa v bodoče lahko vodi v še večjo odsotnosti zaradi bolniškega staleža.

10. EKONOMAT

Plan dela ekonomskega referenta za leto 2020 je bil realiziran v celoti. Sprotne nabave materiala so bile opravljene po izvedenih razpisih in z zbiranjem ponudb. Za posamezno vsebino ponudbe, ki ni predmet razpisa je sestavljen zapis o izbiri ponudnika, podpisan s strani komisije v sestavi treh članov, ki je osnova za izdajanje zahtevnice in naročilnice (e-naročilnice). Med večjimi nabavami v letu 2020 se izpostavlja izbor med ponudniki osebne varovalne opreme za preprečevanje okužb z COVID-19.

Poleg aktivnosti nabave je ekonomat redno spremljal porabo posameznih vrst materiala (čistila, toaletni material, pralna sredstva) po sprejetih kriterijih, porabo goriva službenih vozil, sodeloval pri pripravi javnih razpisov male in velike vrednosti in pri izbiri ponudb.

Ob odsotnosti voznika je ekonomski referent do 31.05.2020 opravljal tudi prevoze stanovalcev, samostojno vodil domski pevski zbor stanovalcev in stanovalk ter sodeloval na domskih prireditvah. Zaradi upokojitve ekonoma smo na podlagi prostega razpisanega delovnega mesta zaposlili novega delavca. Izbrani kandidat je nastopil z delom 22.10.2020 in prevzel vse zahtevane naloge ekonomata.

Kadrovska zasedba: 1 delavec (ekonomski referent), ki je vključen v finančno računovodsko službo.

Spremljanje za potrebe stanovalcev:

V letu 2020 beležimo zmanjšano število opravljenih ur spremstev zaradi izrednih epidemioloških razmer in posledično izbruha bolezni COVID-19. Spremljanje so v glavnem prevozi stanovalcev v bolnišnico Rakičan na specialistične preglede (nekaj tudi v Maribor, Ormož in drugam), v primerih, ko prevoza ne zagotovi reševalna služba. Podatki o opravljenih prevozi zajemajo obračun števila ur spremstev. Opravljenih je bilo 130,73 ur spremstev (leto 2020), leto prej 331 ur.

Vsebina	Leto 2019		Leto 2020	
	Skupaj na leto	Povprečno na mesec	Skupaj na leto	Povprečno na mesec
SPREMSTVA (ure)	331,00	27,58	130,73	10,89
PRIHODEK od spremstev v EUR	1909,64	159,14	921,63	76,80

11. PRALNICA

V letu 2020 smo spremljali mesečno količino opranega perila s tehtanjem in porabo detergentov s pomočjo avtomatskega dozirnega sistema.

	V letu 2017		V letu 2018		V Letu 2019		V Letu 2020	
	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj kg	Na mesec	Skupaj kg	Na mesec	Skupaj kg	Na mesec
Za DSO	126.058	11.597	116.879	9.739	120.379	10.031	110.686	9.223
za BE	7.547*	628	8.901*	741	38.000	3.166	23.008	1.917
Skupaj	133.603	11.133	125.780	10.04	158.379	13.198	133.694	11.099
kg/STA/leto	759		714		899		815	
kg/dan	366		344		433		366	
kg/STA/dan	2.07		1,95		2,46		2,23	

*poraba preko dobavitelja dozirne tehnike ni bila spremljana

V povprečju je bilo na mesec opranega 11.099 kg domskega perila (lani 13.198 kg - krp za čiščenje, osebne perila stanovalcev in delovnih oblek zaposlenih (leto prej 10.048 kg)). Po vrsti je daleč največ opranega posteljnega perila. V tem letu smo nadaljevali s pranjem pri nižjih temperaturah in s tem skrajšali čas pranja. Zaradi Covid situacije je pranje potekalo tudi pri višjih temperaturah.

Nadaljevali smo z uporabo drugih pralnih sredstev, takšnih, ki omogočajo krajši čas pranja (lanski dobavitelj). Menjava pralnih sredstev in tudi dobavitelja se tako odraža v stroških na letni ravni in tudi v porabi detergentov.

Spremljamo tudi statistiko porabe pralnih sredstev, ki je prikazana za zadnji dve leti v spodnji preglednici.

STROŠEK PORABE DETERGENTOV NA KILOGRAM OPRANEGA PERILA					
Leto 2019			Leto 2020		
Skupaj oprano v kg	Strošek na leto z DDV	Strošek na kg opranega perila	Skupaj oprano v kg	Strošek na leto z DDV	Strošek na kg opranega perila
158,379	7.619,85	0,048 EUR	133.694	8.185,96	0,049 EUR

Omeniti velja, da je strošek pralnih sredstev od leta 2018 bistveno nižji (2019 je bil 0,048 eur/kg, v 2018 je bil 0,064 eur/kg, še leta 2016 pa je znašal 0,10 eur/kg perila). V letu 2020 se je malce zvišal (0,049 EUR, kar gre tudi na račun uporabe sredstev za ročno odstranjevanje madežev).

PRIMERJAVA KOLIČINE PRANJA IN PORABE PRALNIH SREDSTEV									
Količine / leto	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Oprano perilo / mesec	8.939	10.675	10.441	8.233	11.597	9.739	10.031	9.223	
Poraba detergentov / mesec	468	443	452	343	341	385	317	294	
Poraba detergentov / kg perila	0,052	0,041	0,043	0,042	0,029	0,039	0,03	0,03	

Nižanje stroškov detergentov na kg perila je v korelaciji z zmanjševanjem detergentov na kg, kar je razvidno iz zgornje preglednice.

Opravljen šiviljska dela:

- sprotno je bilo označeno perilo novo sprejetih stanovalcev,
- narejena so bila večja in manjša popravila oblek stanovalcev in delovnih oblek,
- sprotno označevanje novih delovnih oblek,
- označevanje vreč za prenos os. perila stanovalcev (novo sprejeti stanovalci),
- popravilo domskega perila,
- šivanje umivalnih krpic,
- odstranjevanje označb na osebne perilu, ki se več ne uporablja,
- ročno odstranjevanje madežev.

V pralnici so bile zaposlene tri delavke (tri vzdrževalke perila), kar je v skladu z veljavnimi kadrovskimi normativi. Da se zagotovi tekoče oprano perilo je potrebno izmensko in sobotno delo. V času epidemioloških razmer in prisotnosti virusa COVID-19 v domu je bilo potrebno delo tudi ob nedeljah. Prav tako pa so delavke pogosto delale v oteženih delovnih pogojih, saj so morale nositi dodatno OVO. V delovanju pralnice posebnih težav ni bilo, razen nadomeščanja delavk v času letnih dopustov. Te težave so bile obvladljive.

12. VZDRŽEVANJE

V zadnjem obdobju so se tudi nekateri zahtevni posegi v domu, po posvetu z vodjo službe in direktorjem opravili s pomočjo hišnika, v primeru še zahtevnejših del, pa smo sodelovali s

pogodbenimi servisi. Vsako vzdrževalno delo, sanacijo, popravilo, poseg se je spremljalo do zaključka in se sproti poročalo direktorju.

Kadrovska zasedba

Po normativu ima dom priznana 2,03 vzdrževalca. Dodatna pomoč je bila od meseca junija naprej zagotovljena z zaposlitvijo brezposelne osebe v okviru APZ, ter s pomočjo drugih služb v domu, katerih normativ je nižji za celega človeka, enostavnejša hišniška opravila, vključno z urejanjem okolice, pa smo izvajali s pomočjo programa splošno koristnega dela.

Pomembnejša opravila v letu 2020

V letu 2020 je vzdrževalna služba bila še posebej obremenjena, saj je bilo potrebno večkrat organizirati in infrastrukturno urediti rdečo ali sivo cono. Prav tako je vzdrževalna služba bila zelo angažirana pri organizaciji preselitev stanovalcev v okviru ukrepov obvladovanja okužb.

V nadaljevanju navajamo nabave in izboljšave opreme ter druge aktivnosti:

- toplotna pregrevanja zaradi možnosti legionele,
- nabava pralnega stroja 15 kg v pralnici DSO
- nabava vgradne omare za čisto perilo v pralnici
- nova ograja z drsnimi vrati, kjer je nameščen press kontejner
- obnovitev press kontejnerja
- ureditev zunanje kletke za kisik (corona-19) zaradi večjih zalog kisika
- ureditev telekominacijskih kanalov v recepciji
- ureditev omaric za rezervne ključe DSO in BE
- nabava robotske kosilnice v BE
- ureditev klopi ob potkah DSO
- nabava puhalnika listja
- nabava ognjevarne omare za personalne mape
- nabava novega vrtalnika, brusilnika
- nabava 5 kom LED TV
- ureditev mini vodometa v ribniku
- nabava novih pilotov za negovalne postelje (30kos)
- ureditev nove postaje za lotanje
- sprotno odpravljanje napak v pralnici (popravila manjšega pralnega stroja, sušilca, valjščnega likalnika),
- sprotno odpravljanje napak na oddelkih,
- ureditev sestrske sobe na oddelku I.,
- ureditev prostora za deljenje zdravil,
- uvedba nekaterih izboljšav – npr. avtomatsko odpiranje drsnih vrat s pomočjo kode ter v povezavi z razkuževanjem.

V centralnem objektu v Ljutomeru opažamo določene pomanjkljivosti pri sami gradnji, kot je npr. prodiranje vlage v pritličju objekta, statični premiki objekta in posledično dostopanje stenskih oblog v kopalnicah. Prav tako je veliko pomanjkanje pomožnih prostorov, predvsem za shranjevanje opreme.

Vrsta	STROŠKI ENERGIJE IN VODE NA OSKRBNI DAN						Index	Index
	Strošek v EUR/OD v letu 2019			Strošek v EUR/OD v letu 2020				
	LJU	BE	Skupaj	LJU	BE	Skupaj	LJU/BE	
	1	2	3	4	5	6	7(4:5)	8(6:3)
Elektrika	1,3438	1,9447	1,424	1,1622	1,8692	1,265	62,18	88,84
Plin	0,5390	0,0000	0,467	0,7448	0,0000	0,637	0,00	136,24
Voda	0,2995	0,3354	0,304	0,3248	0,2961	0,321	109,67	105,39
Skupaj	2,182	2,280	2,195	2,232	2,165	2,222	103,07	101,22

Vrsta	STROŠKI ODSTRANJEVANJA ODPADKOV						Index	Index
	Strošek v EUR/OD v letu 2019			Strošek v EUR/OD v letu 2020				
	LJU	BE	Skupaj	LJU	BE	Skupaj	LJU/BE	
	1	2	3	4	5	6	7(4:5)	8(6:3)
Komunalni odpadki	0,43	0,36	0,42	0,43	0,39	0,42	109,75	100,07
Biološki odpadki	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	204,92	121,08
Infektivni odpadki	0,01	0,00	0,01	0,16	0,00	0,13	5966,61	1204,03
Skupaj	0,46	0,38	0,45	0,60	0,40	0,57	149,86	128,00

V zgornjih preglednicah so stroški zaradi možnosti primerjave preračunani na oskrbni dan.

Strošek električne energije se je v preteklem letu zmanjšal za 11,16 %, strošek plina se je povečala za 36,24 % in stroški porabe vode pa za 5,39 %.

Primerjava stroška porabe energije in vode na oskrbni dan izkazuje, da je bila poraba v letu 2020 višja v Bivalni enoti Stročja vas in nižja v DSO Ljutomer.

Strošek odvoza komunalnih odpadkov ostaja skoraj na enaki ravni kot prejšnje leto. Povečala se je poraba organskih odpadkov za 21,08% in bistveno povečala raven porabe infektivnih odpadkov na račun izrednih epidemioloških razmer.

Primerjava stroškov za odvoz odpadkov med BE Stročja vas in matično enoto Ljutomer prikazuje, da so v obeh letih ti stroški preračunani na oskrbni dan manjši v BE Stročja vas.

13. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Zavod je od leta 2005 pridobil certifikat kakovosti po modelu E-Qualin, sistem do leta 2016 še ni bil vzpostavljen. Vzpostavljene rešitve, zlasti opise procesov ustrezno modificiramo in jih integriramo v sistem vodenja kakovosti ISO 9001:2015. Aktivnosti za vzpostavitev sistema so se v letu 2020 nadaljevale, usmerjene so bile predvsem v izdajo številnih navodil v zvezi z obvladovanjem in zmanjšanjem tveganj glede okužb. V začetku leta 2020 sta bili izvedeni tudi dve delavnici na temo sistema vodenja, za delavnicami v nadaljevanju leta zaradi epidemije in okužb v domu nismo nadaljevali. Sistem vodenja se je okreplil tudi na področju zunanega in notranjega komuniciranja s pomočjo novo vzpostavljenega interneta in intraneta. Izvedeno je bilo tudi anketiranje v zvezi z zadovoljstvom stanovalcev, svojcev in zaposlenih, sprejeti bodo tudi ukrepi na področjih, kjer so rezultati pod pričakovanji.

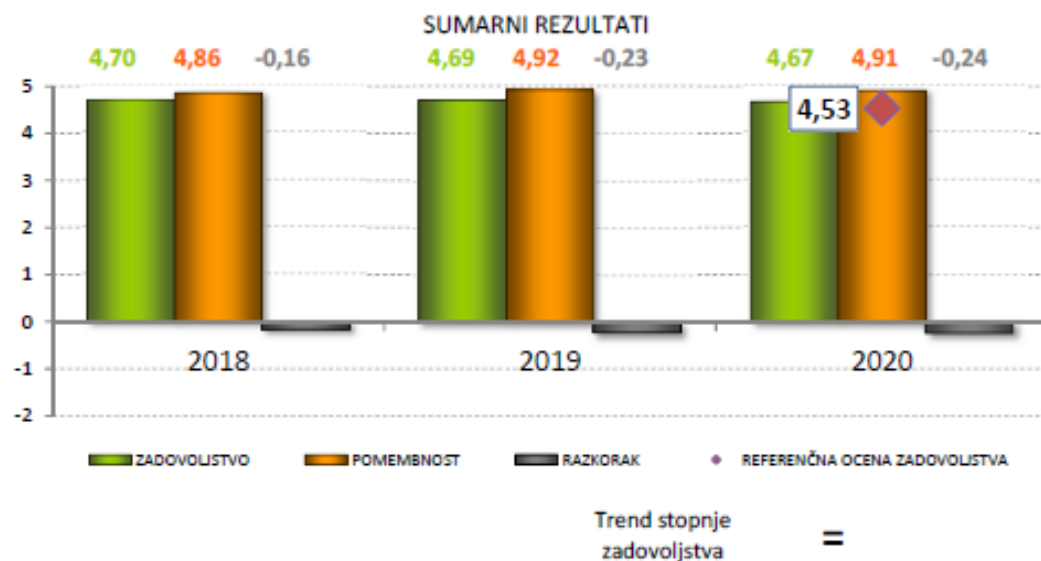
Rezultati merjenja zadovoljstva 2019

Stanovalci

V analizo je bilo zajetih 36 vprašalnikov (leto prej 59). Dejansko so bili vključeni vsi stanovalci, ki so bili ob pomoči dveh anketarjev zmožni in pripravljeni odgovarjati. Anketiranje sta izvajala delavca na delovnih mestih, ki neposredno nista povezani z nego in oskrbo stanovalcev. Ocenjevalo se je 32 elementov kakovosti, dodatno pa je bilo zastavljenih tudi 5 vprašanj, ki so se nanašala izključno na obdobje epidemije.

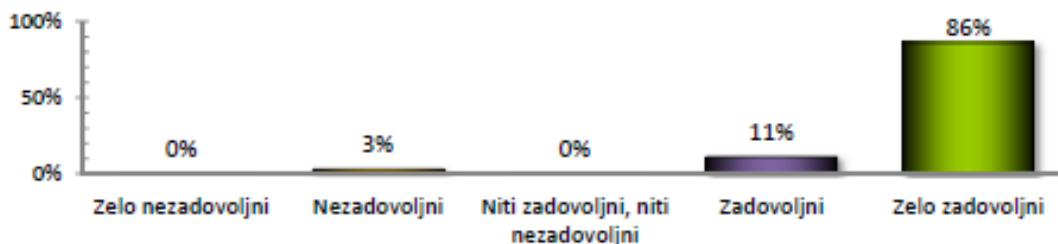
Splošna ocena zadovoljstva je 4,67 na 5-stopenjski lestvici (leto prej 4,69). Iz ankete je razvidno, da so naši stanovalci dokaj zadovoljni, razlika med pričakovanji (pomembnost) in doživetji (zadovoljstvo) je -0,24 ocene (leto prej - 0,23). Najvišjo oceno zadovoljstva beležimo na področju ponudbe izvajanja obveščeni o prevozih (4,92), možnosti poljubnega vstajanja (4,91) in poskrbljenosti za oblačila v

pralnici (4,86), najnižjo oceno pa na področju na področju »možnosti za dodatne dejavnosti in praznovanja« (4,20).



Iz distribucije ocen zadovoljstva vidimo, da je zelo zadovoljnih in zadovoljnih 97% stanovalcev, 3% je bilo nezadovoljnih, zelo nezadovoljnih ni bilo.

I Distribucija ocen zadovoljstva

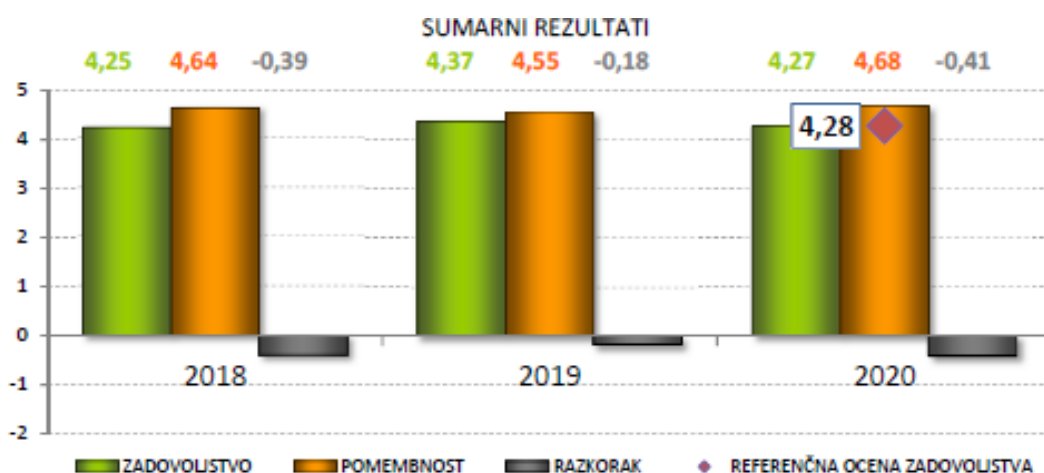


Pri odgovorih na pet vprašanj, ki so se nanašala na epidemijo, so bili povsem pritrdilni odgovori pri posameznih vprašanjih v povprečju v višini 89%, delno pritrdilni pa 7%.

Svojci

V analizo je zajetih 25 vprašalnikov (leto prej 34) svojcev, ki so izpolnili anketo, ocenjevalo se je 23 elementov kakovosti, dodatno pa je bilo zastavljenih 5 vprašanj, ki so se nanašala izključno na obdobje epidemije.

Splošna ocena zadovoljstva je 4,27 na 5-stopenjski lestvici (lani 4,37). Iz ankete je razvidno visoka stopnja zadovoljstva svojcev, povprečna razlika med pričakovanji (pomembnost) in doživetji (zadovoljstvo) je bila – 0,41 ocene. Svojci najvišjo oceno zadovoljstva pripisujejo elementu "Dom je odprt za sodelovanje z okoljem« (ocena 4.77), najnižjo pa " Dom ima urejen kotiček za otroke obiskovalcev« (ocena 3.35).



V anketi je 43% svojcev odgovorilo, da so zelo zadovoljni z našim domom, 43% da so zadovoljni in 9% da so »niti zadovoljni, niti nezadovoljni«, nezadovoljnih je bilo 4%, zelo nezadovoljnih svojcev ni bilo.

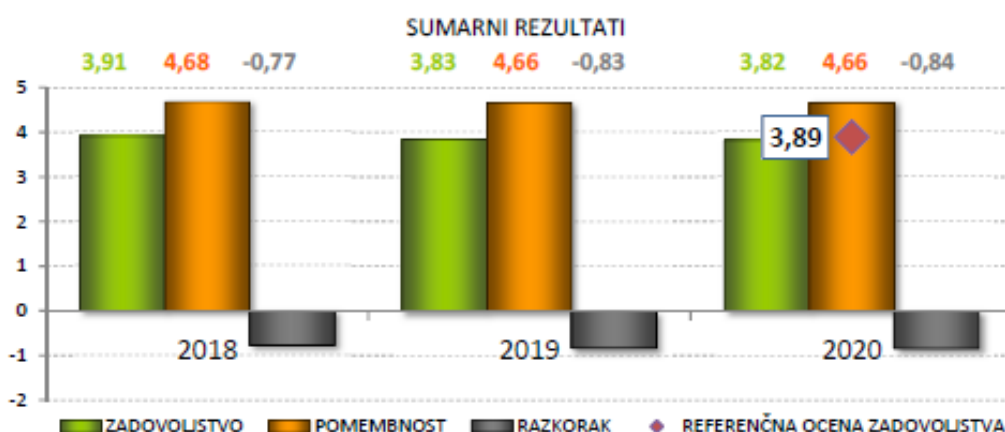
Pri odgovorih na pet vprašanjih, ki so se nanašala na epidemijo, so bili povsem pritrdilni odgovori pri posameznih vprašanjih v povprečju v višini 75%, delno pritrdilni pa 19%.

V letu 2020 smo izvedli posebno anketo tudi za svojce v BE, kjer se je na anketo odzvalo 6 svojcev, splošna ocena zadovoljstva je bila 4,33, povprečna razlika med pričakovanji (pomembnost) in doživetji (zadovoljstvo) je bila – 0,49 ocene

Zaposleni

V analizo je zajetih 54 (lani 55) vprašalnikov, kar predstavlja dobro polovico vseh redno zaposlenih. Ocenjevalo se je 34 elementov kakovosti, dodatno pa je bilo zastavljenih 5 vprašanj, ki so se nanašala izključno na obdobje epidemije.

Sumarna stopnja zadovoljstva zaposlenih v našem domu za leto 2020 je 3,82 (leto prej 3.83). Distribucija ocen pokaže, da je 15% zaposlenih zelo zadovoljnih (leto prej prav tako 15%), 59% zadovoljnih (leto prej 57%), 22% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih (leto prej 26%), 4% nezadovoljnih (leto prej 2%), zelo nezadovoljnih ni.



Trend stopnje zadovoljstva =

Zaposleni najvišjo oceno zadovoljstva pripisujejo elementu "Naš dom je lepo urejen in opremljen" (4,20). Najnižjo oceno zadovoljstva so zaposleni pripisali elementu "Celoten kolektiv v organizaciji je dobro povezan in deluje enotno" (3,22).

Pri odgovorih na pet vprašanj, ki so se nanašala na epidemijo, so bili povsem pritrdilni odgovori pri posameznih vprašanjih v povprečju v višini 58%, delno pritrdilni pa 38%.

Primerjava zadovoljstev z drugimi domovi

Iz primerjalne analize, glede na cca 60 domov, ki so sodelovali v raziskavi, je razvidno, da je naš dom v povprečju skupne ocene zadovoljstva pri stanovalcih glede na ostale domove nadpovprečen (ocena pri nas 4,67, povprečje 4,53), pri zadovoljstvu pri svojcih v povprečju (naš dom 4,27, povprečje 4,28) in pri zaposlenih nekoliko pod povprečjem (naš dom 3,82, povprečje 3,89).

14. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE

Sprejeti program izobraževanja in usposabljanja zaradi izrednih razmer v letu 2020 ni bil v celoti realiziran. Zaposleni so se izobraževanj, zlasti od marca 2020 dalje, predvidenih v planu, udeleževali v kolikor je bilo to mogoče, po določenih izobraževanjih se je pojavila potreba zaradi COVID-19. Lani smo poleg zunanjih izobraževanj izvajali predvsem oblike internega izobraževanja.

V celem letu so bili zaposleni deležni na izobraževanjih povprečno 5,07 ur (lani 11,11 ur, predlani 9,4 ur na zaposlenega). Za vse oblike usposabljanja je bilo porabljenih 0,24 odstotka letnega fonda delovnih ur (lani 0,53).

Zaradi epidemioloških razmer so se zaposleni v letu 2020 udeleževali predvsem notranjih izobraževanj, drugih oblik izobraževanj in usposabljanj se je udeležilo:

- zdravstveno osebje ki se nanašajo na strokovna predavanja in srečanja, ki jih je organiziralo Društvo medicinskih sester Pomurja ter Zbornica zdravstvene nege Slovenije,
- udeležili so se strokovnih izobraževanj, ki jih organizira Strokovna sekcija medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v socialnih zavodih,
- vodja negovalnega tima, fizioterapevtka so se udeleževale strokovnih srečanj,
- člani negovalnega tima so vključeni v zdravstveno vzgojno delo v domu, zdravstveni tehniki in negovalci pripravljajo teme iz zdravstvene vzgoje in jih predstavijo timu,
- zaposleni so se redno usposabljali glede pravilne uporabe osebne varovalne opreme ter uporabe čistil in razkužil,
- člani kolegija so se udeležili delavnic glede sistema vodenja.

V smislu delovanja doma, kot učeče se ustanove ter v luči obvladovanja COVID-19, je bilo organiziranih občutno več internih izobraževanj in predavanj na to temo. Imeli smo tudi več demonstracij in predstavitev sodobnih materialov za nego s strani predstavnikov različnih podjetij.

Za leto 2020 je bilo za vse oblike usposabljanja in izobraževanja planirano 16.000,00 EUR (pred tem 12.000 EUR), porabljeno pa 1.113,70 EUR (lani 12.876,43 EUR), poraba na zaposlenega je 13,26 EUR (lani 128,76 EUR). Nizka poraba je posledica epidemioloških razmer, saj se ni bilo mogoče udeleževati izobraževanj preko zunanjih izvajalcev.

Štev.	Pomembnejša izobraževanja 2020	Datum:	Udeleženci
1.	Vaje evakuacija iz objekta DSO Ljutomer- ogled filma, ter praktični prikaz gašenja z aparati	21.01.2020	45
2.	Predavanje Zdenke Pihlar Terapija z glasbo pri dementnih	14.2.2020	14
3.	Sistem vodenja kakovosti-delavnica	21.2.2020	6
4.	Reševanje iz dvigala DSO Ljutomer	25.02.2020	23

5.	Zagotavljanje dostojnega dela zaposlenih	27.02.2020	2
6.	Sistem vodenja kakovosti -delavnica	3.3.2020	6
7.	Sestanek zaposlenih – oseb. zaščita ob velikih tveganjih okužb	13.3.2020	40
8.	Negovalno osebje – ukrepi v zvezi s preprečevanjem okužb	18.3.2020	25
9.	Zbor delavcev	30.06.2020	38
10.	Preprečevanje in obvladovanje okužb z virusom SARS-COV-2	5.08.2020	1
11.	Temeljni postopki oživljanja	12.09.2020	16
12.	Strokovno srečanje fizioterapevtov v geriatрії	6.3.2020	1
13.	Fizioterapevtska obravnava HEMOFILNE ARTROPATİJE	24.1.2020	1
14.	Dietna prehrana v vrtcih, šolah, dijaških domovih in drugih kuhinjah	30.1.2020- 4.3.2020	1
15.	Zbor delavcev	5.10.2020	24
16.	Inkontinenca in inkontinenčni pripomočki	16.1.2020	4
17.	Izvajanje, čiščenje in obvladovanje tveganj za okužbe	23.9.2020	3
18.	Osebna varovana oprema- pravilna uporaba	18.8.2020	2
19.	Higiena rok, pravilna uporaba maske	02.11.2020	6
20.	Delavnica higiena rok	29.10.2020 in 28.10.2020	20
21.	Delavnica higiena rok, uporaba OVO	22.10.2020 21.10.2020 20.10.2020	37
22.	Zbor zaposlenih	06.10.2020	38
23.	Preprečevanje prenosa okužb z virusom covid 19	26.08.2020	10
24.	Razkuževanje rok, oblačenje slačenje OVO	14.07.2020	7
25.	Razkuževanje rok, OVO, cone v domu	22.05.2020	17
26.	Osebna varovana oprema-uporaba, razkuževanje rok	26.05.2020	3
27.	Oblačenje in slačenje osebne varovane opreme	04.06.2020	9
28.	Pravilna uporaba OVO	11.05.2020	7
29.	Pravilna uporaba OVO	05.05.2020	2
30.	Pravilna uporaba OVO	06.05.2020	5
31.	Oblačenje in slačenje OVO	4.5.2020	3
32.	Izobraževanje o izvajanju obiskov v domu	4.9.2020	10
SKUPAJ			426

15. NABAVA IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE

V letu 2020 smo izvajali plan naložb po dosedanji stalni praksi, da se iz plana realizira tisto, kar je nujno potrebno za normalno funkcioniranje doma. Za nabavo osnovnih sredstev smo porabili skupno 54.216,08 EUR.

V DSO Ljutomeru je bilo vloženih v osnovna sredstva skupaj 49.213,57 EUR. Med večjimi vlaganji so bila sredstva namenjena za opremo v kuhinji in sicer napa nad štedilnikom v višini 1.348,03 EUR, topli

in hladni bife v skupni višini 4.528,86 EUR. Nabavili smo industrijski pralni stroj v višini 5.891,46 EUR, drsna teleskopska vrata Doorson v višini 2.907,70 EUR, ograja okrog zabojnika za odpadke z drsnimi vrati v višini 2.360,00 EUR, omara za plinske jeklenke v višini 1.115,30 EUR, vgradna omara za pralnico v višini 3.367,32 EUR, več pripomočkov v fizioterapiji za razgibavanje rok in nog v skupni višini 9.709,55 EUR. Zaradi večje potrebe po učinkovitem razkuževanju prostorov smo nabavili UV stolp za razkuževanje, dobavitelja Arslogica v višini 2.400,00 EUR. Prejeli smo donacijo za nabavo EKG aparata, proizvajalca Zoncare Bio Medical v višini 5.708,29 EUR.

V osnovna sredstva za BE Stročja vas je bilo vloženih skupaj 5.002,51 EUR. To so bila vlaganja namenjena za nabavo robotske kosilnice Husqvarna v višini 4.519,91 V sklopu investicijskega vzdrževanja smo uredili popravilo zabojnika za stiskanje v višini 1.752,29 EUR in popravilo ter montaža toplotne črpalke v skupni višini 3.994,88 EUR.

Nerealizirane nabave (npr. osebno vozilo za prevažanje inv.oseb z dvigalom, ureditev sprostitvene sobe za stanovalce (SNOZZE)) in investicijsko vzdrževanje (npr. obnova vodne inštalacije v kotlovnici) v letu 2020 se bo po ponovni presoji vključilo v plan naložb za leto 2021. Ob stalni zahtevi po racionalnem gospodarjenju bo v bodoče potrebno povečati investicijsko dejavnost, saj premoženje doma postopoma izgublja na vrednosti.

Podrobnejši številčni podatki o realizaciji plana nabav in investicijskega vzdrževanja so prikazani v računovodskem poročilu.

16. UPRAVLJANJE, VODENJE

V kadrovske službi **Splošne, kadrovske in pravne zadeve** je bilo v letu 2020 največ nalog opravljenih na naslednjih področjih:

- o **kadrovske zadeve** (tekoče spremljanje potreb po zaposlovanju, priprave in prijave programov na razpise ukrepov APZ, objava potreb po delavcih, sklepanje pogodb o zaposlitvi, izdajanje obvestil o rednih letnih dopustih, pripravljane aneksov k pogodbam o zaposlitvi, pripravna ponudb na razpis javnih del (v letu 2020 uspešno 3x), priprava pripravniškega programa (SD), vodi se kadrovska evidenca, izvajajo letni pogovori, podjemne in avtorske pogodbe, vključevanje oseb v splošno koristno delo, vključevanje prostovoljce...). V času epidemije je v DSO bilo prisotnih večje število zunanjih zdravstvenih delavcev iz drugih zavodov s katerimi je bilo sklenjenih 12 posebnih pogodb o medsebojnem sodelovanju. Prav tako se je vodila ročna evidenca in poročanje o prisotnost gostujočih delavcev ter drugih zunanjih sodelujočih (študentov in prostovoljcev).
- o **priprava gradiv, sklepov in zapisnikov** seje sveta zavoda in realizacija sklepov,
- o priprava **aktov** doma, njihovih sprememb in drugih dokumentov (sistemizacija, organizacijska navodila v zvezi z razporejanjem delovnega časa, ...),
- o vključevanje v pravdne in inšpekcijske postopke.

Skrbništvo in pravna pomoč stanovalcem

Skrbništvo stanovalcu doma (vsakodnevni kontakti, pomoč pri upravljanju z denarjem, posredovanje poročila CSD).

Pravna pomoč stanovalcem pri urejanju premoženjskih in drugih pravnih poslov sicer ni obveznost doma, ampak je po eni strani znak pripravljenosti ustanove pomagati stanovalcem, ki nimajo sredstev za plačevanje dragih notarskih in odvetniških storitev, po drugi strani pa tudi izraz socialnega čuta in dobre volje domske pravnice.

Informacijski sistem

Informacijski sistem se sproti posodablja in nadgrajuje, ker je računalniška podpora zelo pomemben dejavnik uspešnega delovanja poslovnih procesov. Ocenjujemo, da je strojna oprema primerno vzdrževana, z novimi nabavami in zamenjavami vzdržujemo računalniško strojno opremo na zadovoljivi ravni.

Na novo se je vzpostavila intarneta stran DSO, prav tako smo okrepili notranje komuniciranje z novim intranetom. Zaposleni lahko do intraneta dostopajo tudi od doma in iz prenosnih naprav. Na programskem področju je zaključena prva faza podpore e-računom (e-arhiviranje) s skeniranjem vseh računov in prilog. V okviru programa SAOP so dokupljeni nekateri dofdatni moduli (npr. izračun delovne uspešnosti, vnos hitrih testov). Vzpostavljeno in vzdrževano je tudi brezžično internetno omrežje v prostorih doma, dostopno je tako stanovalcem kot zunanjim obiskovalcem.

Delovanje sveta zavoda

V letu 2020 so bile realizirane tri redne seje in pet dopisnih sej.

Na rednih sejah sveta zavoda so bile obravnavane naslednje pomembnejše točke:

7. redna seja Sveta Doma starejših občanov Ljutomer 20. 02. 2019
 - sprejem poročila inventurne komisije za leto 2019
 - sprejem Letnega poročila DSO Ljutomer za leto 2019 (Poslovno in Računovodsko poročilo)
 - obravnava delovne uspešnosti direktorja za leto 2019
8. redna sej Sveta Doma starejših občanov Ljutomer dne 29. 05. 2020
 - sprejem Poslovnega izida za leto 2019 v višini 46.284,63 EUR (podrobnejša analitična razčlenitev namena porabe poslovnega izida)
 - obravnava informacije o stanju v DSO Ljutomer -SARS-CoV-2
 - seznanitev s Pravilnikom o določitvi del in nalog, ki se opravljajo v nevarnih pogojih dela in pod posebnimi obremenitvami ter časovno obdobje opravljanja del in nalog v nevarnih pogojih in pod posebnimi obremenitvami
9. redna seja Sveta Doma starejših občanov Ljutomer dne 23.12.2020
 - seznanitev s finančno realizacijo poslovanja DSO Ljutomer od 1.1.2020 do 31.10.2020
 - sprejem in potrditev rebalansa finančnega načrta od 01.01.2020 do 31.12.2020
 - seznanitev s končnim poročilom o ugotovitvah izrednega strokovnega nadzora s svetovanjem v dejavnosti zdravstvene nege v socialnovarstvenem zavodu DSO Ljutomer z dne 23.10.2020

V letu 2020 je bilo izvedenih tudi 5 dopisnih sej, in sicer 20.3., 25.3., 7.4., 24.4. in 17.12.2020. Na dopisnih sejah je med drugim bila sprejeta sprememba Poslovnika o delu Sveta Doma starejših občanov Ljutomer, cena oskrbe, Programa dela, Finančni in kadrovski načrt za leto 2020.

Skupno je bilo v letu 2020 sprejetih 30 sklepov sveta zavoda, vsi so bili v celoti realizirani.

Javna naročila

Na področju javnega naročanja se je izvajalo odpiranja konkurence med sklenitelji okvirnega sporazuma v postopku sukcesivne dobave konvencionalnih in ekoloških živil (prejem predračunov, analiza predračunov, sprejem odločitve o oddaji javnega naročila za naslednje obdobje, objava na portalu javnih naročil, izveden postopek naročila male vrednosti z objavo na portalu javnih naročil, izvedeni postopki evidenčnih naročil, opravljene statistike za potrebe urada za javno naročanje). Poseben izziv in obremenitev je v zvezi z naročanjem predstavljala pravočasna in zadostna nabava osebne varovalne opreme, ki jo je v določenem obdobju primanjkovalo na trgu.

Dom starejših je kot naročnik v skladu z objavo na Portalu Ur. l. RS pod številko objave JN 006591/2020-B01 in na Portalu EU, številka obvestila v TED 2020/S 198- 413604, v okviru odprtega postopka sukcesivne dobave konvencionalnih in ekoloških živil, na podlagi katerega so bili sklenjeni okvirni sporazumi za obdobje od 1.12.2018 do 30.11.2021 izvedel odpiranje konkurence med

sklenitelji okvirnih sporazumov. Novi predračuni veljajo od 1.12.2020 do 30.11.2021. Skupna končna pogodbeno vrednost naročil za vse sklope (28) znaša 377.961,30 EUR brez DDV (odpiranje konkurence v letu 2019 398.315,29 EUR brez DDV, v letu 2018 pa je vrednost znašala 365,516 EUR brez DDV. Navedena vrednost predstavlja vrednost za okvirne nabave naročil na letni ravni.

Evidenčna naročila

1. Evidenčni postopek za objektno higieno zajema dva sklopa in sicer sredstva za čiščenje v kuhinji (sklop št. 1) in sredstva za objektno higieno (sklop št. 2). Od 1.9.2020 do 31.8.2021 je po izvedenem postopku za sklop št. 1 izbran KIMI d.o.o., vrednost pogodbe znaša 5.098,46 EUR brez DDV (lani 4.993,34 EUR brez DDV), za sklop št. 2 bil najugodnejši isti dobavitelj s ponudbo 5.237,00 EUR brez DDV (lani 7.336,40 EUR brez DDV).
2. Sredstva za strojno pranje perila (od 9.12.2020 do 08.12.2021, dobavitelj KIMI d.o.o., okvirna vrednost za navedeno obdobje je 9.994,80 EUR brez DDV (lani 7.371,30 EUR brez DDV).
3. V letu 2021 je bil izveden postopek odpiranja konkurence v okviru naročila male vrednosti in objavljena odločitev na portalu javnih naročil, na podlagi katerega s dobavitelji dobavljali blago v skladu z novimi predračuni dobavitelji. (pogodbe o sukcesivni dobavi medicinsko potrošnega materiala (od 1.6.2020 do 31.5.2021 skupna enoletna okvirna vrednost je 48.628,23 brez DDV). Naročilo je bilo razdeljeno in oddano po 6 sklopih z ponovnim odpiranjem konkurence.
4. Pogodba o sukcesivni dobavi sanitarnega materiala (15.03.2020 do 14. 03.2021, okvirna vrednost 5.971,00 EUR brez DDV (lani 6.475,55 EUR brez DDV)- izbran Farma promet Maribor.
5. Pogodba o sukcesivni dobavi PVC vrečk (20.01.2020 do 19.01.2021, okvirna vrednost 7.573,20 EUR brez DDV (lani 6.891,97 EUR brez DDV), izbran ponudnik Kavnik, Pernica.
6. Sklenitev zavarovanja za DSO Ljutomer, Pogodba sklenjena za obdobje od 1.1.2020 do 31.12.2020 z Triglav Murska Sobota, pogodbeno vrednost 14.022,83 brez DPZP.
7. Ker sklop št. 16 - juhe, omake, začimbe in dodatki v okviru razpisa prehrane ni bil oddan (nesprejemljivi ponudbi), je naročnik izvedel postopek kot evidenčno naročilo. Izbran je bil ponudnik Mercator, vrednost enoletne pogodbe znaša 5.507,49 EUR.

Podjemne in avtorske pogodbe

- Podjemna pogodba za storitve zdravnika psihiatra s področja zdravstvene dejavnosti v ambulanti doma ter pripravljanje izvedenskih mnenj s področja psihiatrične zdravstvene dejavnosti (8 ur mesečno + 2 uri za psihoterapevtsko skupino).
- Podjemna pogodba za storitve zdravnika specialista infektologa (po potrebi).

Varstvo pri delu

V skladu z izjavo tveganja so bili opravljena usposabljanja iz varstva pri delu. Skupno se je usposabljanja udeležilo 32 zaposlenih, tistih katerim je potekel čas veljavnosti usposobljenosti in na novo zaposlenim, ter drugim (splošno koristno delo, usposabljanje na delovnem mestu). Preventivni ukrepi promocije zdravja na delovnem mestu so se v letu 2020 izvajali v omejenem obsegu (izvedeno je bilo kolesarjenje zaposlenih ter eno popoldansko druženje), poudarek je bil na pravilnem varovalnem obnašanju in uporabi OVO ob okužbah. V letu 2020 je bila izvedena tudi anketa zaposlenih (28 anketirancev) glede promocije zdravja, kjer se je med drugim npr. izkazalo, da 89% anketiranih pozna tveganja glede varnosti in zdravja ter ukrepe, ki veljajo za njihovo delovno mesto, da kadi 39% zaposlenih, da 71% pride v službo kljub slabemu počutju in da ukrepe promocije zdravja v našem DSO ocenjuje kot dobre ali ali več 85% anketirancev.

Zbor zaposlenih

V lanskem letu je bil sklican 3 krat zbor vseh zaposlenih:

- Zbor zaposlenih dne 30. 06. 2020 (obravnavo poslovanja v prvem polletju, aktualno),
- Zbor zaposlenih 05.10.2020 (aktualno),
- Zbor zaposlenih 06.10.2020 (aktualno).

V času epidemije so bili izvedeni tudi sestanki s posameznimi deli kolektiva na temo izvajanja ukrepov.

Usklajevanje nalog in timsko delo

V letu 2020 je kolegij deloval večinoma v sestavi 10 članov. Sestajal se je tedensko (ob torkih ob 7.30 uri), skupno je bilo opravljenih 50 sestankov. Kolegij je timsko usklajeval izvajanje nalog in delo vseh poslovnih procesov in služb v domu. Na sestankih kolegija smo sproti analizirali opravljeno delo, načrtovali prihodnje naloge ter razpravljali in iskali rešitve za vse probleme, ki so se pojavljali. Način dela kolegija je demokratičen. Člani ne pridejo na sestanke samo s problemi, ampak hkrati že tudi s predlogi rešitev. V diskusiji se pride do skupne rešitve ter opredeli naloge, nosilce in roke za izvedbo.

Strokovni svet, ki ga sestavljajo direktor, vodja negovalnega tima, socialna delavka, fizioterapevtka, delovna terapevtka, diplomirane medicinske sestre-vodje tima, vodja bivalne enote in pravnica, je deloval v skladu s statutom. Sestal se je 5 krat. Strokovni svet je obravnaval vsa vprašanja, ki so ožje vezana na strokovno delo v okviru doma kot celote ter dejavnosti zdravstvene nege, socialne oskrbe, socialne službe, fizioterapije, delovne terapije, zdravljenja, individualno načrtovanje, razvrščanje stanovalcev v kategorije oskrbe, razna delovna navodila, problematiko vezano na posamezne stanovalce in svojce ter sodelovanje z zunanjimi strokovnimi inštitucijami. Obravnaval je tudi tematiko s področja COVID-19.

Dom ima **komisijo za sprejem, premeščanje in odpust** stanovalcev, ki jo socialna delavka, vodja negovalnega tima, direktor. Ko gre za sprejem v BE sodeluje vodja BE. Kot nadomestni člani se po potrebi vključujejo tudi DMS vodje timov. Komisija se je sestajala po potrebi in sproti obravnavala vloge za sprejem, odločala o sprejemu, o razvrstitvi stanovalcev v kategorijo oskrbe, o nujnih premestitvah ter predlagala odpust stanovalca zaradi kršenja hišnega reda itd. Dokumentacijo za komisijo je vodila socialna delavka.

Promocija in informiranje javnosti - ob devetnajsti obletnici doma smo pripravili devetnajsto številko glasila Mavrični list (izšla 2021). Nadaljujemo s sodelovanjem z Radiom Maxi, kjer oglašujemo naše dogodke, razpise in storitve ter informiramo javnost o dogajanjih v domu. K promociji doma v ožjem in širšem okolju prispeva tudi sprotno urejanje in objava novic na Facebook strani ter nove internetne strani. Zaradi Covid situacije in večjega medijskega interesa za dogajanja v domu smo v letu 2020 v komuniciranje z mediji in javnostmi vključili tudi zunanjo pomoč oz. PR.

Ukrepi prijazni družini

V letu 2020 smo v domu izvajali ukrepe, ki so pri zaposlenih dobro sprejeti, predvsem so to ukrepi ki jih koristijo zaposleni kot starši mlajših otrok, starši otrok, ki imajo informativne dneve in podelitev diplom, zvezek želja. Implementacija obstoječih ukrepov se bo realizirala tudi v bodoče, podrobneje jih bomo opredelili v okviru sistema vodenja kakovosti.

Inšpekcijski pregledi

V letu 2020 so bili izvedeni nadzori in podana vprašanja zunanjih institucij:

- Varuha človekovih pravic, Vprašanja o širjenju koronavirusa
- Zdravstvene inšpekcije,
- Strokovni inštruktažni nadzor zbornice zdr. in babiške nege,
- Zagovornika načel enakosti,
- Informacijskega pooblaščenca - postopek inšpekcijskega nadzora se je ustavi.

Varovanje osebnih podatkov

Tekoče se je izvajal in upošteval Pravilnik o varstvu osebnih podatkov v DSO Ljutomer (sprejet 29.6.2018), pripadajoči obrazci za zaposlene, stanovalce in svojce se ustrezno izpolnjujejo.

17. POSLOVANJE

Leto 2020 je bil dosežen presežek prihodkov nad odhodki v znesku 61.392,63 EUR, oziroma presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka v višini 57.740,24 EUR.

Doseženi pozitivni rezultat je posledica skupnega vpliva več dejavnikov. Kot najvplivnejšega lahko navedemo interventna sredstva oz. nadomestila Vlade RS - MDDSZ za pokrivanje povečanih odhodkov nastalih zaradi epidemije Covid-19. Še posebej proti koncu leta so sprejeti interventni ukrepi države omogočili v veliki meri pokrivanje visokih odhodkov glede osebne varovalne opreme, dodatkov zaposlenim ter tudi neposrednih stroškov v zvezi z organiziranjem rdeče cone. Vlada RS - MDDSZ je prav tako v veliki meri pokrila izpad dohodka iz naslova nezasedenih kapacitet v času Covid-19. Prav tako smo v domu, kljub oteženim razmeram uspevali izvajati vsaj del tržne dejavnosti, predvsem pa smo obvladovali tekoče stroške.

V nadaljevanju je prikazano gibanje strukture prihodkov in odhodkov na oskrbni dan našega doma v primerjavi s povprečjem drugih domov. Podatkov o povprečnih prihodkih domov na ravni države za leto 2020 še nimamo (na razpolago so podatki le za l. 2019), lahko pa ugotovljamo, da je celotni prihodek leta 2019 našega doma na oskrbni dan za 2,85 EUR nižji od povprečja vseh domov v Sloveniji (javni in zasebni zavodi l. 2019), so pa se celotni prihodki na oskrbni dan v letu 2020 za 33% zvišali glede na realizacijo preteklega leta.

KAZALNIKI POSLOVANJA DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER od leta 2018 do 2020 na realizirani oskrbni dan ¹											
Primerjalni kazalci	Leto 2018- brez odhodkov tržne dejavnosti			Leto 2019- brez odhodkov tržne dejavnosti					Leto 2019	Leto 2020	Index (10:9)
	DSO Slovenije javni in zasebni	DSO Slovenije javni	DSO Ljutomer	DSO Slovenije javni in zasebni	DSO Slovenije javni	DSO Ljutomer	Index (6:5)	Index (6:4)	DSO Ljutomer	DSO Ljutomer	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Celotni prihodek/OD	48,69	45,82	46,63	51,00	48,12	48,15	100	94	48,15	64,01	133
Prihodek od oskrbe/OD	29,46	26,95	27,51	30,64	28,01	28,53	102	93	28,53	29,20	102
Prihodek od zdravstva/OD	14,95	14,99	12,59	16,55	16,46	14,34	87	87	14,34	18,37	128
Prodaja proizvodov in storitev JS/OD	0,81	1,06	2,79	0,62	0,76	1,11	146	179	1,11	12,84	1157
Prihodki iz tržne dejavnosti	2,46	2,47	3,56	2,50	2,55	4,05	160	162	4,05	2,75	68
Ostali prihodki	1,01	0,36	0,18	0,69	0,34	0,12	35	17	0,12	0,85	708
Celotni odhodki/OD	50,15	48,07	43,05	53,40	50,68	43,76	86	82	47,44	62,90	133
Stroški mat. in storitev/OD	14,63	13,45	8,75	15,37	14,01	9,28	66	60	12,07	16,72	139
Stroški dela/OD	30,54	31,4	30,69	32,80	33,47	30,91	92	94	31,50	41,97	133
Amortizacija/OD	3,70	3,00	3,60	3,66	2,97	3,55	120	97	3,85	4,13	107
Drugi stroški/OD	1,28	0,22	0,02	1,56	0,22	0,02	9	1	0,02	0,08	400
Presežek prihodkov/OD	1,18	0,82	0,01	1,14	0,91	0,34	37	30	0,71	1,11	156

¹ Vir podatkov; SSZ SLO, Kumulativno statistično poročilo za leto 2018, 2019.

Presežek odhodkov/OD				0,64	0,16						
-------------------------	--	--	--	------	------	--	--	--	--	--	--

V strukturi celotnih prihodkov je razvidno, da je prihodek od oskrbe na oskrbni dan našega doma nižji za 2,11 EUR, prav tako prihodek zdravstvene nege za 2,21 EUR. Naši drugi prihodki (tržni prihodek, prihodek prodaje proizvodov, storitev javne službe) pa so v letu 2019 za 2,04 EUR višji od povprečja slovenskih domov (javni in zasebni zavodi v 2019).

Prav tako je razvidno da so bili v 2020 celotni odhodki na oskrbni dan za 33% višji kot leta 2019, stroški materiala in storitev so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 39% in stroški dela za 33%. Povišanje stroškov na oskrbni dan je močno vplivala razglašena epidemija – Covid 19 in okužbe z virusom Covid -19. V primerjavi z odhodki na oskrbni dan slovenskih domov (javni in zasebni zavodi brez odhodkov tržne dejavnosti v 2019) smo imeli v letu 2019 nižje stroške materiala in storitev za 6,09 EUR, nižje stroške dela za 1,89 EUR, nižje stroške amortizacije za 0,11 EUR in nižje ostale stroške za 1,54 EUR. Celotni odhodki leta 2019 na oskrbni dan našega doma so za 9,64 EUR nižji od povprečja vseh domov v Sloveniji (javni in zasebni zavodi brez odhodkov tržne dejavnosti v 2019).

Zaključujemo lahko, da kljub nižjim cenam na oskrbni dan, ki jih imamo v našem domu glede na druge domove, zagotavljamo vse potrebne zdravstvene in oskrbne storitve na primerljivi ravni z drugimi domovi, hkrati pa z nižjimi stroški na oskrbni dan dosegamo pozitiven poslovni izid. Podrobnejši pregled poslovanja za leto 2020 je podan v Računovodskem poročilu za leto 2020.

18. ZAKLJUČEK

Kljub izjemno zahtevnim okoliščinam vezanih na Covid-19 je DSO Ljutomer tudi v letu 2020 uspešno izpolnjeval svoje poslanstvo. Rezultati opravljenega dela, navedbe o uresničevanju zastavljenih ciljev ter kazalniki poslovanja predstavljeni v tem poročilu izkazujejo, da je dom, kot poslovni sistem, uravnoteženo izpolnjeval pričakovanja vseh deležnikov. Po 19. letih njegovega delovanja bo glede na predvidene spremembe v zunanjem okolju (možnost ponovne epidemije, nova zakonodaja na področju dolgotrajne oskrbe, demografski trendi in spremembe v pričakovanih uporabnikih) ter tudi glede na spreminjajoče se notranje okolje doma potrebno proučiti in pripraviti nove strategije za njegov nadaljnji razvoj.

Ljutomer, februarja 2020

mag. Tomislav Nemeč
Direktor DSO Ljutomer

Del tega poročila je tudi Računovodsko poročilo za leto 2020 in spodaj navedeni obrazci za potrebe poročanja, ki so dostopni v krovnem informacijskem sistemu statistik dolgotrajne oskrbe – KISSDO:

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------|--|
| - SOC1 - starost | - SOC5 - način plačevanja | - SOC8/A - prostorske zmogljivosti dso |
| - SOC2 - oskrba | - SOC6/A - storitve dso | - SOC8/B - prostorske zmogljivosti pos |
| - SOC3 - zdravstveno stanje | - SOC6/B - storitve pos | - SOC9/A - prostorske zmogljivosti objekti dso |
| - SOC4 - razlogi sprejema | - SOC7 - občine | - SOC9/B - prostorske zmogljivosti objekti pos |