



matična številka 1606689 000  
dejavnost SKD 13133 85.311  
ID za DDV 30529999  
tr. račun 01100-6030309031  
 02 585 11 00  
 02 585 11 20  
Spletna stran [www.dso-ljutomer.si](http://www.dso-ljutomer.si)

# **LETNO POROČILO 2015**

## **DOMA STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER**

### **VSEBINA**



#### **I. del:**

#### **POSLOVNO POROČILO 3**

##### **UVOD 3**

- 1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE 4**
- 2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA 5**
- 3. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV 7**
- 4. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA 7**
- 5. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ PRETEKLEGA LETA 8**
- 6. OCENO GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA 9**
- 7. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA FINANČNEGA NADZORA POSREDNEGA UPORABNIKA 9**
- 8. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI 9**
- 9. OCENO UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA 9**
- 10. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE 10**



## **II. del:**

### **POROČILO O IZVAJANJU DEJAVNOSTI PO PODROČJIH**

- 1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST DSO 11**
- 2. SOCIALNO VARSTVENA DEJAVNOST 16**
- 3. ZDRAVSTVENA NEGA 19**
- 4. BIVALNA ENOTA STROČJA VAS 26**
- 5. SOCIALNO DELO 31**
- 6. FIZIOTERAPIJA 34**
- 7. DELOVNA TERAPIJA 36**
- 8. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV 38**
- 9. PREHRANA 45**
- 10. EKONOM 47**
- 11. PRALNICA 49**
- 12. VZDRŽEVANJE 49**
- 13. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI 50**
- 14. IZOBRAŽEVANJE 52**
- 15. PROGRAM NABAV IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE 53**
- 16. UPRAVLJANJE, VODENJE 54**
- 17. POSLOVANJE 57**
- 18. ZAKLJUČEK 59**





## UVOD

Letno poročilo je sestoji iz poslovnega poročila in računovodskega poročila. Poslovno poročilo za leto 2015 je pripravljeno v dveh delih. Prvi del je narejen v skladu z zahtevami Pravilnika o sestavljanju letnih poročil proračunskih uporabnikov in se drži s strani MDDSZEM predpisane strukture, v drugem delu pa je bolj podrobno predstavljena dejavnost doma v letu 2015 na posameznih področjih.

Dom starejših občanov Ljutomer (v nadaljevanju: DSO) kot javni socialno varstveni zavod, katerega ustanovitelj je Vlada RS, izvaja dejavnost v skladu z Zakonom o socialnem varstvu, ki v 50. členu določa, da domovi za starejše izvajajo:

1. institucionalno varstvo starejših,
2. pomoč in oskrbo na domu,
3. naloge, ki obsegajo pripravo okolja, družbe in posameznikov na starost in
4. gospodarsko dejavnost, če je ta namenjena višji kakovosti življenja in varstva starejših občanov.

DSO Ljutomer je v lanskem letu izvajal oskrbo starejših z nastanitvijo kot svojo osnovno dejavnost, ob tem pa še storitve dnevnega varstva, socialne oskrbe v oskrbovanih stanovanjih, vključevanje starejših iz okolja v dejavnosti doma, dejavnost domske kavarne, prehrano za zunanje uporabnike in še nekatere druge. V letu 2015 je potekalo izvajanje celotne dejavnosti doma po letnem načrtu, ki ga je na predlog direktorja sprejel sveta zavoda.

Priprava letnega poročila temelji na:

- o poročilu o delovanju doma v letu 2014,
- o programu dela za leto 2015,
- o medletnem spremljanju doseganja ciljev glede obsega opravljenih storitev, realizacije prihodkov in stroškov,
- o medletnih informacijah o poslovanju doma in
- o računovodskem poročilu za leto 2014.

## I del: POSLOVNO POROČILO

Poročilo vsebuje:

1. zakonske in druge pravne podlage;
2. dolgoročne cilje doma;
3. letne cilje posrednega uporabnika;
4. oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev;
5. nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila;
8. oceno delovanja sistema notranjega finančnega nadzora posrednega uporabnika;
9. pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi;
10. oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja in
11. analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.



## 1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE

### 1.1. SPLOŠNI PODATKI:

Naziv zavoda:

### DOM STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER

Naslov: Cesta prvega slovenskega tabora 5, 9240 Ljutomer

Matična številka: 1606689 000

Davčna številka: 30529999

			Elektronska pošta	Internetna stran
Direktor	02 585 11 08		<a href="mailto:boris.sunko@dso-ljutomer.si">boris.sunko@dso-ljutomer.si</a>	www.dso-ljutomer.si
Tajništvo	02 585 11 00 02 585 11 02	02 585 11 20	<a href="mailto:info@dso-ljutomer.si">info@dso-ljutomer.si</a>	
FRS	02 585 11 06		<a href="mailto:tanja.srsa@dso-ljutomer.si">tanja.srsa@dso-ljutomer.si</a>	

### 1.2. VELIKOST ZAVODA

Skupna notranja tlorisna površina prostorov DSO Ljutomer je v letu znašala skupaj z BE Stročja vas 5.467,43 m<sup>2</sup>. Na stanovalca pride v Ljutomeru povprečno 29,33 m<sup>2</sup> (računano na 150 stanovalcev), kar je v primerjavi z novjšimi domovi v Sloveniji pod povprečjem. Bistveno drugačna je situacija v BE, kjer kvadratura na stanovalca presega 40 m<sup>2</sup>, kar je za osebe z demenco sodoben standard.

Vrsta	Dom	BE	Skupaj
Bivalni prostori	2.123,58	441,92	2.565,50
Ostali prostori	1.251,60	374,38	1.684,64
Komunikacije	1.024,96	192,33	1.217,29
Skupaj:	4.400,14	1008,63	5.467,43
m <sup>2</sup> /stanovalca	29,33	42,03	31,42

Bivalni standard	DOM LJUTOMER						BE Stročja vas				Σ Σ sobe	Σ Σ STA
	P	1	2	3	sobe	STA	LIPA	JABL	sobe	STA		
EPS	0	1	4	15	20	20	8	8	16	16	36	36
DPS	1	26	23	7	57	114	2	2	4	8	61	122
TPS	0	0	0	6	6	18			0	0	6	18
Skupaj sobe	1	27	27	28	83		10	10	20		103	
Skupaj STA	2	53	50	47		152	12	12		24		176

V letu 2015 so bile v Ljutomeru le manjše spremembe standarda. Tako je imel dom 83 sob, ki ustrezajo zahtevam Pravilnika o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev. Sobe so po namembnosti fleksibilne. Tako število EPS, DPS in TPS ni konstantno, ampak se spreminja glede na specifične



potrebe in želje stanovalcev. Zastavljeni cilj, da bi zmanjšali število TPS, ni bil dosežen, ker se povpraševanje po TPS celo povečuje (zaradi nižje cene oskrbe).

### 1.3. ZAKONSKE PODLAGE

Dejavnost DSO Ljutomer se je v letu 2015 temeljila naslednjih zakonskih in podzakonskih aktih:

- Zakon o socialnem varstvu;
- Pravilnik o pravici do uveljavljanja institucionalnega varstva,
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji o oblikovanju cen socialnovarstvenih storitev ter drugih podzakonskih aktov, ki urejajo to področje;
- Zakon o zdravstveni dejavnosti;
- Nacionalni program socialnega varstva 2013 – 2020;
- Nacionalni program zdravstvenega varstva RS;
- Zakon o duševnem zdravju;
- Splošni dogovor;
- Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev sklenjena z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije;
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti;
- Pogodbe o izvajanju javnih del, sklenjenih z Zavodom RS za zaposlovanje, občinami in drugimi deležniki.

## 2. URESNIČEVANJE DOLGOROČNIH IN SREDNJEROČNIH CILJEV DSO LJUTOMER

Srednjeročne in dolgoročne usmeritve doma temeljijo na **Nacionalnem programu socialnega varstva do 2020**. Med postavljenimi cilji nas najbolj zadeva »izboljševanje kakovosti storitev in programov ter drugih oblik pomoči s povečanjem učinkovitosti upravljanja in vodenja izvajalskih organizacij, povečanjem njihove avtonomije ter upravljanja s kakovostjo in zagotavljanje večjega vpliva uporabnikov in predstavnikov uporabnikov na načrtovanje in izvajanje storitev«.

Med kazalniki za spremljanje uresničevanja ciljev se neposredno dotikajo dejavnosti institucionalnega varstva starejših naslednji:

- Izravnava razmerja med uporabniki skupnostnih oblik socialnega varstva (pomoč na domu, dnevne oblike varstva, vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji, družinski pomočnik) in uporabniki institucionalnih oblik socialnega varstva (razmerje, ki je sedaj 1 : 2 naj bi se uravnotežilo na 1 : 1), kar pomeni, da se mora število uporabnikov skupnostnih oblik pomoči bistveno povečati.
- Spremljanje kakovosti v izvajalskih organizacijah preko uporabe certificiranega sistema upravljanja s kakovostjo. Do leta 2020 naj bi certificiran sistem upravljanja s kakovostjo uporabljali vsi izvajalci socialnovarstvenih storitev.
- Med cilji je poudarjeno tudi uvajanje novih oblik bivanja v skupnosti, predvsem posebnih skupin kot npr. osebe z motnjami v duševnem razvoju in osebe z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju.

**PRIORITETE 2015**

- optimizacija organizacije dela in poslovnih procesov,
- ohranjanje in razvijanje strategij za izrabo konkurenčnih prednosti doma,
- sprotno spremljanje in obvladovanje vseh vrst stroškov,
- izboljševanje pogojev bivanja za STA,
- izboljševanje pogojev dela za ZAP,
- širjenje ponudbe storitev za stanovalce,
- razvijanje storitev za zunanje uporabnike ter skupnostnih oblik pomoči starejšim,
- vodenje kakovosti po modelu E-Qalin,
- izboljševanje energetske učinkovitosti,
- priprava podlag za prenevo doma (prostorsko in vsebinsko).



Temeljne razvojne usmeritve NP 2013-20 (preusmeritev na skupnostne oblike pomoči, naravnost na kvaliteto storitev, skrb za skupine uporabnikov s posebnimi potrebami) so močno prisotne že v dosedanji razvojni strategiji in vsakdanji praksi našega doma. V tem smislu so bila naravnana tudi naša prizadevanja v letu 2015:

- Prizadevanja za vključitev v ponudbo storitev pomoči na domu tudi v lanskem letu niso bila uspešna, ker sedanja ureditev ne dopušča vstopa, kljub pripravljenosti in izpolnjevanju vseh pogojev za kvalitetno izvajanje. Pričakovati je, da bosta šele Zakon o dolgotrajni oskrbi in negi ter novela Zakona o socialnem varstvu prinesli potrebne spremembe v ureditvi pomoči na domu in drugih skupnostnih oblik pomoči starejšim.
- Smo pa bili tudi lani bolj uspešni pri vključevanju starejših iz okolja v različne dejavnosti doma ter s ponudbo prehrane. Uspeli smo z uvajanjem razvoza kosil.
- Storitve dnevnega bivanja za starejše iz okolja ponujamo od vsega začetka, vendar do večjega povpraševanja doslej še ni prišlo. Tudi stanovalci oskrbovanih stanovanj, ki so s klicem v sili povezani z domom, se doslej le malo poslužujejo naših storitev oskrbe. Po izkušnjah gre v obeh primerih za problem plačevanja, ki se v času krize vse bolj potencira.
- Skrb za kakovost storitev je bila tudi lani v ospredju. Formalno urejanje dokumentacije za certificiranje E-Qalina je pred zaključkom. Ponovno smo izvedli merjenje zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih. Novelirali smo protokole poslovnih procesov za BE. Zelo dobro so delovale projektne skupine. Več kot 40 kazalnikov spremljamo vsakoletno.
- Za promocijo doma smo tudi v lanskem letu v dobri meri izkoristili BE v Stročki vasi. Po zaslugi korektnih odnosov in povezav s krogom referenčnih novinarjev in medijev smo zabeležili ustrezno prisotnost v medijih. Tudi v lanskem letu je bilo okrog 20 obiskov manjših in večjih skupin iz celotne Slovenije (nekaj tudi iz Hrvaške), katerim smo celovito predstavili razvoj, koncept in prakso dela gospodinjstkih skupin v BE.
- Uspešno smo zaključili projekt izgradnje in aktiviranja BE Stročja vas. Dosegli smo polno zasedenost BE. Dosledno uresničujemo koncept doma četrte generacije. Vzporedno z odpiranjem BE smo postopoma pričeli z izboljšanjem bivalnega standarda v Ljutomeru. Povečujemo število EPS, skladno s potrebami omogočamo internetno povezavo v sobe.
- Še naprej vzdržujemo visok delež tržne dejavnosti s prodajo malic, kosil, storitev kavarne in prodajo peciva (tort).
- Nadaljevali smo s posodabljanjem informacijskega sistema s strojno in programsko opremo (zamenjava in nadgradnja računalnikov, licence, e-računi, portal, sprotno prenavljanje spletne strani, interni del spletne strani za zaposlene, pošiljanje plačilnih list zaposlenim po elektronski pošti).
- Nadaljevali smo z uvajanjem celovito zastavljenih programov storitev za posebne skupine stanovalcev (osebe z demenco, težko bolni in umirajoči, inkontinentni, s hujšimi težavami v duševnem zdravju, hudo depresivni, mlajši invalidi, s težavami v prilagajanju, težave zaradi prekomernega uživanja alkohola itd.).

#### Pomembnejši projekti 2015 (1)



- **utrditev BE Stročja vas v polnem delovanju (konceptualno, organizacijsko, materialno),**
- **organizacijske spremembe doma v Ljutomeru (delno v povezavi z BE) ,**
- **ureditev podstrešnih prostorov v BE (prostor za shranjevanje, predavalnica),**
- **priprave na zunanjo presojo za certificiranje modela kakovosti E-Qalina,**
- **nadaljevanje projekta »družini prijazno podjetje«,**
- **prenos izvajanja pomoči na domu v DSO,**

#### Pomembnejši projekti 2015 (2)



- **uvredba razvoza kosil,**
- **posegi za izboljšanje pogojev dela v pralnici,**
- **zamenjava parkovne razsvetljave,**
- **nadaljnje posodabljanje informacijskega sistema (e-registrator, arhiviranje e-računov, internet po sobah),**
- **nadaljevanje z zamenjavo klasičnih z energetsko varčnimi LED svetili.**





- Na kadrovskem področju smo ohranili število redno zaposlenih v okvirih veljavnih normativov, sledili smo spremembam kadrovskih normativov za demenco, individualno reševali probleme pri delavcih z zdravstvenimi omejitvami, sproti spremljali razpise ZRSZ in izkoristili možnosti APZ (javna dela, plačano pripravništvo, usposabljanje itd.).
- Zastavili smo proces prilagajanja doma v Ljutomeru novim pogojem od odprtju BE Stročja vas. Izvedli smo nujne takojšnje spremembe delovnih procesov in postopkov (nabave, naročanje, izvajanje SD, DT in FT, vzdrževanje, prevozi, evidence...). Izdelali smo idejno zasnovo in investicijski program za dolgoročno prenovo doma v Ljutomeru (energetsko, prostorsko in vsebinsko).

### 3. DOSEGANJE LETNIH CILJEV DSO

Realizacija letnih ciljev je podrobno po posameznih službah in za celoten dom opisana v drugem delu poslovnega poročila.

### 4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Tabela 3: PLAN IN REALIZACIJA STORITEV OSKRBE v letu 2015

REALIZACIJA OSKRBNIH DNI V LETU 2014 IN PLAN ZA LETO 2015													REALIZACIJA OSKRBNIH DNI V LETU 2015												
OSKRBA	Leto 2014			Leto 2015 - plan									Index (10:3)	Leto 2015 - realizacija										Index (19:3)	Index (19:10)
	1	2	3	LJUTOMER			BIVALNA ENOTA			SKUPAJ				LJUTOMER			BIVALNA ENOTA			SKUPAJ					
	LJU	BE	Skupaj	OD	%	STA	OD	%	STA	OD	%	STA		OD	%	STA	OD	%	STA	OD	%	STA			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	21						
I	19.031	12	19.043	18.000	34	49	0	0	0	18.000	30	49	94,5	20.262	36,62	56	12	0,14	0	20.274	32	56	106,5	112,6	
II	8.700	509	9.209	8.300	16	23	300	4	1	8.600	14	24	93,4	5.946	10,75	16	535	6,2	1	6.481	10	18	70,4	75,4	
III	26.787	777	27.564	26.500	50	73	550	7	2	27.050	45	74	98,1	29.128	52,64	80	1.241	14,3	3	30.369	47	83	110,2	112,3	
IV	732	3.723	4.455			0	7.000	89	19	7.000	12	19	157,1	0		0	6.896	79,4	19	6.896	11	19	154,8	98,5	
SKUPAJ	55.250	5.021	60.271	52.800	100	145	7.850	100	22	60.650	100	166	100,6	55.336	100,00	152	8.684	100	24	64.020	100	175	106,2	105,6	

Tabela 4: PLAN IN REALIZACIJA STORITEV ZDRAVSTVENE NEGE v letu 2015

REALIZACIJA NEGOVALNIH DNI V LETU 2014 IN PLAN ZA LETO 2015													REALIZACIJA NEGOVALNIH DNI V LETU 2015												
NEGA	Leto 2014			Leto 2015 - plan									Index (10:3)	Leto 2015 - realizacija										Index (19:3)	Index (19:10)
	1	2	3	LJUTOMER			BIVALNA ENOTA			SKUPAJ				LJUTOMER			BIVALNA ENOTA			SKUPAJ					
	LJU	BE	Skupaj	OD	%	STA	OD	%	STA	OD	%	STA		OD	%	STA	OD	%	STA	OD	%	STA			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	21						
I	7.951	10	7.961	6.000	12	16		0	0	6.000	10	16	75,4	5.488	11	15	44	1	0	5.532	9	15	69,5	92,2	
II	3.014	0	3.014	2.500	5	7	200	3	1	2.700	5	7	89,6	1.401	3	4	1	0	0	1.402	2	4	46,5	51,9	
III	42.368	4.875	47.243	42.100	83	115	7.600	97	21	49.700	85	136	105,2	45.291	87	124	8.458	99	23	53.749	89	147	113,8	108,1	
IV																									
SKUPAJ	53.333	4.885	58.218	50.600	100	139	7.800	100	21	58.400	100	160	100,3	52.180	100	143	8.503	100	23	60.683	100	166	104,2	103,9	

Podrobnejša pojasnila v zvezi z realizacijo ciljev dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti so vsebovana v drugem delu poročila.

V celoti gledano je bilo v letu 2015 za 6,2% realiziranih več oskrbnih dni in 4,2% več zdravstveno negovalnih dni kot leto prej. Plan za leto 2015 pa je bil presežen pri oskrbnih dnevih za 5,6%, pri zdravstveno negovalnih dnevih pa za 3,8%. Ta rezultat gre na račun polne zasedenosti BE. V letu 2014 je bilo v BE zabeleženih 8,33% od vseh oskrbnih dni, lani pa 13,56%. Število oskrbnih dni v BE se je v letu 2015 povečalo za 73%. V letu 2014 je bilo v BE povprečno na dan 14 stanovalcev, leta 2015 pa 24.



Na osnovi primerjalne analize kazalnikov lahko rečemo, da so bili cilji in zastavljene naloge glede na okoliščine tako na področju izvajanja javne službe (socialne oskrbe in zdravstvene nege) kot tudi tržne dejavnosti realizirane v skladu z optimistično naravnanimi pričakovanji.

Argumenti za tako oceno so podrobno predstavljeni v nadaljevanju.

## 5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC

V letu 2015 se pri izvajanju programa dela nismo soočali s kakšnimi izjemno hudimi negativnimi pojavi in nepričakovanimi zapleti. Ni bilo posebej kritičnih situacij takšnih razsežnosti, ki bi bile neobvladljive ali bi imele usodne posledice za delovanje in poslovanje doma.

Je pa bilo kar nekaj momentov, ki so zaznamovali izvajanje dejavnosti:

- V lanskem letu je bilo doslej najmanj odhodov in s tem tudi sprejemov v dom. Zaradi tega tudi ponovno zmanjšanje števila vlog ni ogrozilo polne zasedenosti domskih kapacitet. Znano dejstvo je, da k zmanjševanju števila vlog poleg nenačrnega širjenja kapacitet domskega varstva prispevata še dva novejša dejavnika: zaostrena zakonodaja na področju socialnih transferjev pri subvencioniranju inštitucionalnega varstva in

TEŽAVE PRI IZVAJANJU PROGRAMA:	
2014	2015
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Trend zmanjševanja števila vlog za sprejem.</li><li>○ Nepredvideni dodatni stroški v BE.</li><li>○ Počasnejše polnjenje BE kot smo planirali.</li><li>○ Zahtevne spremembe računalniške podpore.</li><li>○ Varčevalni ukrepi ZZZS.</li><li>○ Nestimulativna plačna politika.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Bistveno izboljšanje – več vlog za sprejem.</li><li>○ Še nadaljuje – stroški in delo.</li><li>○ Polna zasedenost, problem preveč nepokretnih, premalo kadra.</li><li>○ Nadaljuje zamenjave uporabniških programov.</li><li>○ Nadaljevanje – trenda.</li><li>○ Še kritično zaostreje – vpliv na kvaliteto dela.</li></ul>

ekonomski krize z veliko brezposelnostjo. Sicer sta iz našega doma je v lanskem letu zaradi težav s plačevanjem oskrbe odšla domov dva stanovalca. Teh primerov je v slovenskih domovih bistveno več. Lahko rečemo, da je imel naš dom manjše težave s tekočim zapolnjevanjem razpoložljivih mest kot večina drugih domov, posebej koncesionarnih. Se pa v zadnjem času vse bolj kaže neloyalna konkurenca hrvaških domov blizu meje. Z bistveno nižjo ceno privabljajo nameščanje starejših iz Slovenije. Svojci, ki imajo s strani CSD določene večje prispevke ali sami plačujejo oskrbo, se kaj dosti ne sprašujejo, kakšen je standard in kvaliteta storitev v hrvaških domovih. Bistveno manj zaposlenih in nižje plače omogočajo hrvaškemu domovom bistveno nižje cene od naših.

- Lani se je nadaljeval proces zamenjave računalniških aplikacij in sicer socialno zdravstveni program (Saop) in planiranje in registracija delovnega časa (plandela.si). Stvar je toliko bolj problematična, ker se dogaja v času večjih sprememb in uvajanja novosti (e-računi, BE Stročja vas). Posodabljanje programske opreme pa še ni zaključeno (e-registrator, administracija in arhiviranje).
- Zadnja leta poslovanje vse bolj zaznamujejo varčevalni ukrepi Zavoda za zdravstveno zavarovanje. Delež v strukturi prihodkov od zdravstvene zavarovalnice se je zmanjšal pod 30%. Mesečni prilivi od ZZZS ne pokrivajo niti več stroška dela zdravstvenega osebja, kar pomeni, da dom na tem delu posluje z izgubo, ki jo pokriva iz oskrbnega in tržnega dela.
- Več let trajajoče zniževanje plač je pripeljalo do negativnih posledic, ki se kažejo v motivaciji za delo, medosebnih odnosih in organizacijski klimi. Plače so glede na zahtevnost dela prenizke. Vse več zaposlenih je na ali skoraj na minimalni plači. Dogaja se, da zaposleni šele z dodatki za nedeljsko delo dosežejo minimalno zajamčeno plačo. To pomeni, da jim delo ob nedeljah ne prinese nič, ker minimalno plačo v vsakem primeru morajo dobiti. Nevzdržno je, da ni več nobenega gibljivega oz. stimulativnega dela (uspešnost, napredovanja v plačen razrede in v





nazive...)). Zaradi tega postaja motivacija za delo velik problem. Ne gre le za nezadovoljstvo zaposlenih, ampak tudi za posledice v kvaliteti dela oz. storitev.

## 6. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI

DSO je tudi v lanskem letu posloval pozitivno. Še naprej pa se splošni pogoji poslovanja poslabšujejo. Še posebej to velja za zadnjih pet do šest let in sicer v tem smislu, da se vsako leto poslabšajo bolj kot predhodno.

Vzroki in posledice so podrobno opisani v drugem delu letnega poročila.

## 7. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA NADZORA

DSO ima sprejet pravilnik o računovodstvu, v katerem je ustrezno urejeno področje notranjega finančnega nadzora. Ukrepi, zapisani v pravilniku, so se tudi v lanskem letu dosledno izvajali.

DSO ima sprejeta tudi Navodila za upravljanje s tveganji in izdelan register tveganj, ki je bil lani prenovljen. Direktor skupaj z vodji služb spremlja dogajanje na vseh področjih tveganj ter na tej osnovi register tveganj posodablja.

Zavod izpolnjuje obveznost izvajanja notranjega revidiranja.

## 8. POJASNILA O NEDOSEGANJU CILJEV

- Realizacijo plana nabav in investicijskega vzdrževanja smo sproti prilagajali finančnim možnostim in aktualnim potrebam. Zaradi nejasnosti glede izida poslovanja smo ravnali maksimalno varčno in odložili realizacijo nekaterih nakupov in vzdrževalnih del, ki niso bila v prvi prioritati. Ker se nezadostna investicijska aktivnost dogaja že več let, premoženje doma izgublja na vrednosti.
- Spomladi lanskega leta smo kljub temu, da Zakona o dolgotrajni oskrbi in negi še vedno ni bil sprejet, pristopili k realizaciji predloga za pridobitev izvajanja pomoči na domu s strani občin. Utemeljen predlog za prevzem izvajanja pomoči na domu smo posredovali vsem štirim občinam, vendar do realizacije ni prišlo. Ljutomerski občinski svet je po predstavitvi predloga odločil, da ostane izvajalec pomoči na domu CSD.
- Glede na prejšnje leto smo ostali pri približno enakem številu izgubljenih delovnih dni zaradi bolniškega staleža. Vendar pa se je nekoliko zmanjšala kratkotrajna bolniška odsotnost (v breme zavoda) in povečala dolgotrajna.
- Tudi v preteklem letu se MDDSZEM in Občini Ljutomer ni uspelo dokončno urediti prenosa objekta DSO Ljutomer v uporabo in upravljanje z ustrezno pogodbo. Ker ni bil ustrezno urejen prenos parcele z občine na državo, se je ustavilo tudi pri prenosu mosta čez Ščavnico na občino. S tem bi se dom izognil stroškom vzdrževanja mostu, ki je itak večinsko v uporabi občanov. Je pa bil proti koncu leta z Občino Ljutomer sprejet dogovor, da se most sanira z delitvijo stroška na pol, kasneje pa vzdrževanje prevzame občina.

## 9. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA:

- DSO Ljutomer že več kot 14 let opravičuje v izgradnjo doma vložena sredstva s strani občin in ustanovitelja z uspešnim uresničujem svojega poslanstva, saj nudi starejšim iz okolja nastanitev z oskrbo v sodobno urejeni ustanovi blizu doma.
- V lanskem letu je DSO z 85 rednimi zaposlitvami ter z okrog 20 dodatnimi zaposlitvami prispeval k blažitvi brezposelnosti v okolju, v katerem je brezposelnost nad povprečjem države.



- Z nudenjem možnosti vključevanja v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, izvajanjem usposabljanja, pripravnštva ter prakse prispeva dom k zmanjševanju težav, ki spremljajo brezposelnost zlasti dveh najbolj ogroženih skupin iskalcev zaposlitve (mladih in starejših).
- DSO nudi možnost oskrbovanja starejših iz okolja ter tistih v oskrbovanih stanovanjih s storitvami prehrane, pranja, druženja, kulturnega in rekreacijskega udejstvovanja ter tako prispeva k razvoju skupnostnih oblik pomoči starejšim.
- DSO daje možnost sodelovanja, nastopanja in predstavljanja številnim skupinam, društvom in sekcijam društev upokojencev in drugih društev in organizacij.
- DSO tvorno sodeluje v organih občine, regije in države pri obravnavi in reševanju problematike, ki zadeva varstvo starejših ter tako prispeva k razvoju celovitejšega varstva starejših ter različnih oblik pomoči starejšim.
- Z odprtjem BE v Stročji vasi je zagotovljena občanom, ki zaradi demence potrebujejo stalno varovanje, najsodobnejša oblika strokovne obravnave in oskrbe z nastanitvijo v domačem okolju. Preostanek kapacitete pa je na razpolago starejšim iz vse Slovenije.

## 10. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

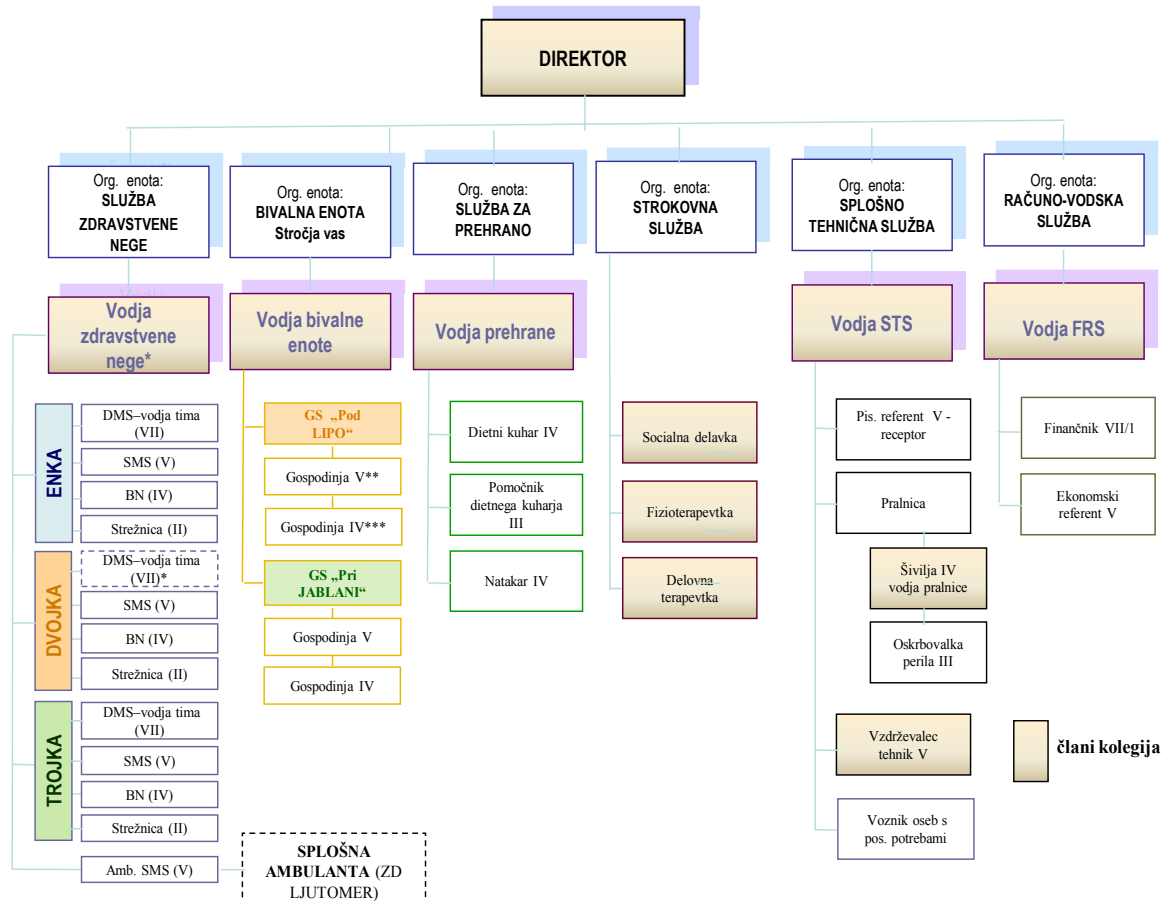
- Problematika kadrovanja je podrobneje obravnavana v drugem delu letnega poročila (II/1).
- DSO sproti (letno in tudi že med letom) prilagaja število zaposlenih veljavnim kadrovskim normativom, ki glede na obseg in strukturo oskrbe in nege določajo število normiranih delavcev. S tem po eni strani dovolj hitro reagiramo na večje potrebe po zaposlenih, če se število in zahtevnost oskrbe in nege povečujejo, po drugi strani pa se lahko tudi pravočasno reagira z zmanjševanjem števila zaposlenih, če normativno število zaposlenih upada. Če upoštevamo vse dodatne zaposlitve ima dom že vrsto let zaposlenost nad normativi, število redno zaposlenih (brez javnih del, pripravnikov in nadomestnih zaposlitev za dolgotrajno bolniško in porodniško) pa je ravno na normativu.
- Vse od začetka delovanja doma ugotavljamo, da veljavni kadrovski normativi glede na obseg dela in uveljavljene standarde, ne zadoščajo. Še posebej to velja za manjše domove, ker so sedaj že zastareli normativi zasnovani na predpostavki, da število potrebnih delavcev narašča linearno s povečevanjem števila stanovalcev. V resnici pa je pri manjšem številu stanovalcev (majhni domovi s 150 in manj) potrebnih nekoliko več delavcev na stanovalca, pri velikem številu stanovalcev (veliki domovi z 250 stanovalci, še posebej pa pri 400 in več) pa nekoliko manj. Tako praviloma lahko veliki domovi držijo zaposlenost pod normativi, manjši pa tega ne morejo. Tveganje nezadovoljstva, ki je posledica pomanjkanja kadra, je preveliko.
- Ker je število zaposlenih, ki jih prenese financiranje, neposredno odvisno od realizacije obsega in strukture oskrbnih in negovalnih dni, ki lahko precej niha, je jasno, da ni mogoče imeti vseh zaposlenih konstantno za nedoločen čas. Po drugi strani pa porodniške in daljše bolniške odsotnosti zahtevajo pogoste nadomestne zaposlitve. Imamo tudi interna pravila glede začasnega in trajnega napredovanja na »višja« delovna mesta tistih, ki izpolnjujejo pogoje (npr. SMS, ki delajo kot BN, lahko za čas porodniške nadomeščajo SMS). Vse te značilnosti povzročajo zelo pestro in zahtevno dogajanje na področju kadrovanja čez celo leto.



## II. DEL: IZVAJANJE DEJAVNOSTI PO PODROČJIH

### 1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST DSO

#### ORGANIGRAM DSO LJUTOMER



\* VZN je hkrati vodja tima II. nadstopja

\*\* SMS – animator/ka v GS za demenco

\*\*\* SOCIALNI/A OSKRBOVALEC/KA II

Namesto formalne funkcionalne organiziranosti po službah je v ospredju procesna organiziranost. Pri tem sproti iščemo odgovore na vprašanje kako najbolje med seboj povezati vse zaposlene, ki sodelujejo v posameznem procesu, ne glede na to v kateri službi, organizacijski enoti ali drugi funkcionalni enoti so zaposleni.

Zaradi učinkovite notranje delitve dela je DSO v letu 2015 deloval v šestih organizacijskih enotah in sicer: služba zdravstvene nege, služba za prehrano, strokovna služba, splošno-tehnična služba, računovodska služba in BE Stročja vas.

V letu 2015 je bilo na osnovi realiziranih delovnih ur 104,46 vseh zaposlenih, kar je za 7% več kot leto prej. Povečanje gre predvsem na račun večjega števila zaposlenih v BE Stročja vas.



Kazalniki	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Število zaposlenih po veljavnem normativu	71,65	70,3	71,58	71,06	73,44	73,82	81,29	86,88
Vsi zaposleni iz realiziranih delovnih ur	75,4	83,62	85,36	88,31	91,37	93,36	97,56	104,46
Število zaposlenih brez JD in PRI	70,58	75,75	73,98	75,42	73,71	72,96	79,37	85,80
Zaposleni brez JD, PRI in RB <sup>1</sup>	70,58	69,55	67,56	69,81	67,63	68,72	75,17	81,94
Število stanovalcev iz OD/dan	155,1	155,7	155,4	155,4	156,1	154,33	165,10	175,5
Število stanovalcev/ na 1 zaposlenega (vsi)	2,06	1,86	1,82	1,76	1,71	1,65	1,69	1,68
Število STA na 1 redno zaposlenega	2,20	2,24	2,30	2,23	2,31	2,25	2,20	2,14

Če upoštevamo samo redno zaposlene, ki so dejanski strošek DSO (brez javnih del, pripravnikov), je bilo zaposlenih 85,80 delavcev, kar je za približno 6 več kot leto prej in blizu številu, ki ga dovoljuje veljavni kadrovski normativ (86,88).

Normativno število zaposlenih se je povečalo na račun večjega števila oskrbnih in negovalnih dni v BE.

Povprečno število stanovalcev na zaposlenega se z leti zmanjšuje. V lanskem letu je bilo v domu povprečno število stanovalcev na zaposlenega 1,68, če upoštevamo vse zaposlene oz. 2,14, če upoštevamo samo redno zaposlene. Primerjalni podatek za slovenske domove v letu 2014 je 1,97<sup>2</sup>.

Zdaj že vsakomur znano dejstvo je, da so veljavni kadrovski normativi za domove zastareli in nezadostni, saj število zaposlenih, ki ga omogočajo, zdaleč ne zadošča za dejanske potrebe stanovalcev. Pri nas imamo zastavljene visoke standarde kakovosti, ki naj zagotovijo stanovalcem dostojno oskrbo in nego. Pred več kot 20 leti, ko so normativi nastali, so bile še zahteve in pričakovanja stanovalcev in svojcev povsem drugačna. Zato je razumljivo, da redno zaposleni vsega dela ne zmorejo opraviti. V povprečju pride na stanovalca še nekaj manj kot uro in pol časa neposrednega dela na dan (pa še to pod pogojem, da bi imeli stalno na delu, brez vsakršnih odsotnosti, takšno število zdravstvenih tehnikov, bolničarjev in strežnikov kot jih določajo normativi).

Iz tabele 5 je razvidno, da je bilo konec leta 2015 redno zaposlenih 86 delavcev, kar sovпада z normiranim številom delavcev na osnovi realiziranih oskrbnih in zdravstveno negovalnih dni po kategorijah iz leta 2015 in 5 več od normativa iz leta 2014. Velja upoštevati, da je bilo poleg redno zaposlenih po realiziranih delovnih urah dnevno dodatno zaposlenih 19 oseb (iz javnih del, pripravniki), ki pa imajo določene omejitve, saj npr. zaposleni v javnih delih ne smejo opravljati del, za katere ima dom sistemizirana delovna mesta, pripravniki pa zaradi pomanjkanja izkušenj ne le da naredijo manj in niso samostojni, ampak stalno potrebujejo določeno število zaposlenih, da se z njimi ukvarjajo (v začetku več, kasneje manj). Poleg tega so pripravniki od V. stopnje naprej dosti odsotni zaradi obveznega kroženja. Zaradi nepredvidenega in nenadnega povečanja obsega dela ali nujnega nadomeščanja odsotnosti je bilo lani izplačanih 565 nadur (nekaj več kot leto prej). Dosledno smo izvajali zahtevo sindikata, da se vsako nujno nadomeščanje, o katerem zaposlenega ni mogoče obvesti en dan vnaprej, izplača kot nadurno delo.

<sup>1</sup> JD = javna dela, PRI = pripravniki, RB = refundirana bolniška

<sup>2</sup> Vir: SSZS, Povzetek kumulativnega statističnega poročila za leto 2014

**Tabela 6: PREGLED ŠTEVILA DELAVCEV PO NORMATIVIH IN DEJANSKI ZAPOSLENOSTI v letu 2015**

		NORMATIV 2015/14	NORMATIV 2016/15	RAZDELITEV med LJU in BE v %				REDNO ZAPOSLENI			DODATNE ZAPOSLOTITVE (JD, pripravniki)			Vsi
Delovno mesto	SKUPAJ DSO LJUTOMER	SKUPAJ DSO LJUTOMER	LJU	BE	v BE	v LJU za BE	LJU	BE	Skupaj	LJU	BE	Skupaj	LJU+BE	
<b>I. OSNOVNA OSKRBA</b>														
1	informator-receptor	2,00	2,00	1,73	0,27	0,27		2		2		0	2	
2	čistilka	3,04	3,57	2,78	0,79	0,79			0			0	0	
3	perica	2,92	3,08	2,59	0,49	0,49		2		2	1	1	3	
4	šivilja	0,69	0,73	0,63	0,10	0,00	0,10	1		1		0	1	
5	strežnica	7,93	8,41	7,27	1,14	1,14		7	1	8	2	2	10	
6	servirka	1,98	2,09	1,80	0,28	0,28		2		2		0	2	
7	pomočnik diet. kuharja	4,61	4,87	4,21	0,66	0,66		6		6	1	1	7	
8	kuhar	3,02	3,19	2,76	0,43	0,43		4		4		0	4	
9	ekonom	0,69	0,73	0,63	0,10		0,10	1		1		0	1	
10	vzdrževalec	1,39	2,02	1,75	0,27		0,27	1		1	1	1	2	
1	voznik	0,69	0,73	0,63	0,10		0,10	1		1		0	1	
	Skupaj I:	28,96	31,43	26,79	4,64	4,07	0,57	27	1	28	5	1	6	34
<b>II. SOCIALNA OSKRBA</b>														
	vodja BE								1	1		0	1	
1	oskrbovalka (IV)	1,3	1,26		1,26	1,26			3,5	3,5		1	1	5
2	gospodinja oskrb. (V)	1,9	1,89		1,89	1,89			2	2		0	2	
3	socialni delavec	1,1	1,16	0,84	0,31		0,31	1		1	1	1	2	
	Skupaj II:	4,30	4,31	0,84	3,46	3,15	0,31	1	7	8	1	1	2	10
<b>III. POSLOVODENJE</b>														
1	administrativne naloge	2,05	2,20	1,72	0,48	0,00	0,48	1		1	1	1	2	
2	finančno-rač. naloge	2,05	2,20	1,72	0,48	0,00	0,48	2		2		0	2	
3	direktor	1,00	1,00	0,86	0,14	0,00	0,14	1		1		0	1	
	Skupaj III:	5,10	5,40	4,30	1,10	0,00	1,10	4	0	4	1	0	1	5
	Skupaj Oskrba:	38,36	41,13	31,93	9,20	7,22	1,98	32	8	40	7	2	9	49
<b>IV. ZDRAVSTVENA NEGA</b>														
1	zdr. tehnik - sms	14,35	15,42	13,10	2,32	2,32		13	2	15	2	0	2	17
2	fizioterapevt	1,04	1,08	0,93	0,15	0,00	0,15	1		1	1	1	2	
3	med. sestra - vms	4,59	4,99	4,22	0,77	0,77		3		3	3	3	6	
4	delovni terapevt	1,43	1,52	1,29	0,23	0,00	0,23	1		1	1	1	2	
5	negovalka	20,68	22,03	18,78	3,26	3,26		20	3	23	2	2	25	
6	Strežnica	0,84	0,70	0,70	0,00	0,00		3		3		0	3	
	Skupaj IV:	42,93	45,75	39,02	6,73	6,35	0,38	41	5	46	9	0	9	55
	Skupaj I+II+III+IV:	81,29	86,88	70,95	15,93	13,56	2,36	73	13	86	16	2,0	18	104

**Pripravnštvo** je lani opravljalo **12 oseb** (6 manj kot leto prej) in sicer 1 zdravstvenih tehnikov, 3 bolničarji negovalci, 5 diplomirane medicinske sestre oziroma diplomirani zdravstveniki, 1 socialna delavka in 1 delovna terapevtka in 1 fizioterapevtka. Strošek doma pri pripravnikih so le malice in sredstva za delo.

V letu 2015 je bil odobren program **javnih del** za skupaj 10 oseb, od tega za 6 oseb s statusom invalida. Skupno je bilo v program javnih del vključenih 13 oseb. Izmed vključenih v javna dela smo lani 3 osebe zaposlili za določen čas (nadomeščanje).





Kot za vsa leta nazaj lahko tudi za leto 2015 ugotovimo, da je program javnih del dosegel svoj namen. Z vidika financiranja je bilo lansko leto za izvajalce še nekoliko ugodnejše kot leto 2014. Z javnimi deli se v prvi vrsti kompenzira primanjkljaj v storitvah neposredne skrbi za stanovalce, kjer smo v okviru kadrovskih normativov najbolj deficitarni (spremistva, pomoč pri strežbi in oskrbi, vzdrževanje, manjša popravila itd.).

**Tabela 7: FINANCIRANJE DODATNIH PROGRAMOV ZAPOSILITEV 2015**

Programi	Število vključenih	Št. delavcev iz del. ur	Vir financiranja			SKUPAJ:	Delež DSO Ljutomer v %							
			ZRSZ	ZZZS	DSO LJU		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Javna dela	13	10,00	98.725,81		24.286,97	123.012,78	36	31	8	16	22	21	15	20
Pripravniki - ZZZS	12	9,00		149.222,84		149.222,84	0	0	0	0	0	0	0	0
Usposabljanje	6	0,75	360,06			360,06	0	0	0	0	0	13	0	0
Splošno koristno delo	5	0,36	1023,13			1.023,13	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>36</b>	<b>20,11</b>	<b>100.109,00</b>	<b>149.222,84</b>	<b>24.286,97</b>	<b>273.618,81</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

Na podlagi pogodbe o opravljanju **splošno koristnega dela**, sklenjene med DSO Ljutomer in CSD Ljutomer, kot alternativne sankcije, oziroma delo v korist skupnosti, predvsem kot nadomestilo plačila globe, je v DSO opravljalo 5 odraslih oseb (skupaj 750 ur).

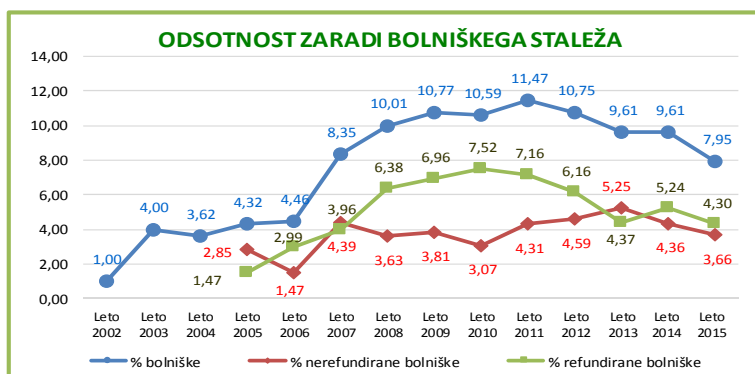
V lanskem letu (tudi ne v času dopustov) nismo realizirali nobene zaposlitve prek **študentskega servisa**.

**Izobrazbena struktura** zaposlenih je še naprej zelo dobra. V povprečju je zahtevana IV. stopnja izobrazbe, dejansko pa imajo zaposleni v povprečju dejansko doseženo V. stopnjo. Med redno zaposlenimi je 12 moških, kar je dobrih 14%. Povprečna starost zaposlenih se počasi dviguje (že presega 40 let). Povprečna delovna doba konec leta 2015 je 19 let in pol. Ne gre zanemariti, da si je kar 18 zaposlenih doslej ob delu pridobilo neko dodatno poklicno izobrazbo (največ bolničar negovalec in tehnik zdravstvene nege).

**Tabela 8: IZOBRAZBENA STRUKTURA ZAPOSLENIH**

Stopnja izobrazbe	Izobrazba zaposlenih			
	Dejanska		Zahtevana	
	f	%	f	%
II	0	0	15	17
III	2	2	6	7
IV	26	30	36	42
V	46	53	20	23
VI	3	3	4	5
VII	9	10	5	6
Skupaj:	86	100	86	100

V preteklem letu so izgubljene ure zaradi **bolniškega staleža (BS)** predstavljale 7,95 % od vseh delovnih ur, kar je za dobrih 20% manj kot leto prej. Povprečno pa je bilo dnevno odsotnih še vedno skoraj 7 delavcev. Zmanjšanje ugotavljamo pri kratkotrajnih (do enega meseca) in dolgotrajnih bolniški. Večji upad je pri refundiranih bolniških, ker se je končno zaključila dolgoletna bolniška odsotnost zaposlene. Inštitut za varovanje zdravja uporablja za primerjave izgube delovnih dni zaradi bolniške kazalnik % **BOLNIŠKEGA STALEŽA (% BS)**<sup>3</sup>. Izražena bolniška odsotnost v tem

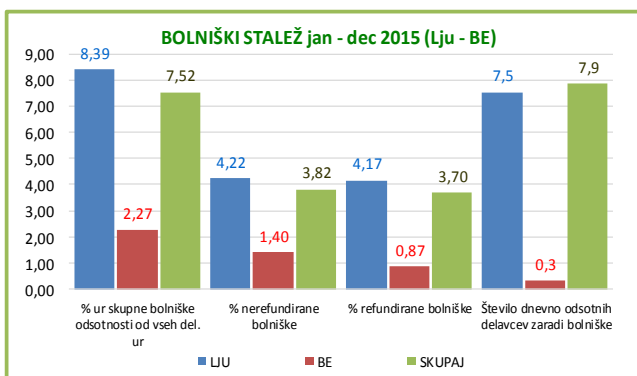


<sup>3</sup> Odstotek bolniškega staleža je odstotek izgubljenih koledarskih dni na enega zaposlenega delavca



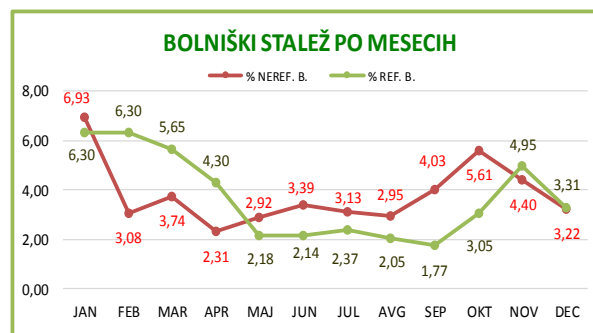
kazalniku pokaže za naš dom za lansko leto 5,5% (leto prej 6,5). Primerjalni podatek za kategorijo socialno varstvo z nastanitvijo za leto 2014 je 4,5. Število izgubljenih delovnih dni v lanskem letu zaradi bolniškega staleža na zaposlenega je bilo 21, v primerjalni skupini pa 16,5<sup>4</sup>.

Ločeno spremljanje bolniške odsotnosti v novi BE je pokazalo, da je bilo v BE bistveno manj odsotnosti kot v Ljutomeru. Medtem, ko je bilo v Ljutomeru 8,39% ur bolniške v skupnem številu vseh delovnih ur, je bil ta podatek za BE 2,27%.



Imamo precej takšnih delovnih mest (vsa na negi, kuhinji, pralnici), na katerih je nujno vsakodnevno zagotoviti zadostno število delavcev ne glede na izpad zaradi bolniške, zato je nujno po izteku enega meseca z dodatnim zaposlovanjem zagotoviti nadomeščanje. Vsaj delno je visok odstotek bolniških povezan z veliko obremenjenostjo (fizično in psihično) zaposlenih, še posebej na določenih delovnih mestih (nega, kuhinja, pralnica). Tukaj imamo dejansko zaposlenost nad kadrovskimi normativi, vendar je to še vedno premalo. Kljub temu, da dom deluje šele štirinajst let, je bilo lani že 10 zaposlenih s priznano III (v JD pa še 1). Imajo omejitve dvigovanja in prilagoditve na starem delovnem mestu ali pa so prezaposleni na lažje (prilagojeno) delovno mesto. Ti delavci se po eni strani izkazujejo v številu zaposlenih in stroških dela, dejansko pa pomenijo dodatno obremenitev za preostale delavce, ker s sistemizacijo določenih delovnih nalog ne zmorejo. Zaradi zavarovanja drugih delavcev in zagotavljanja normalnega poslovanja ustanove, ob nadaljevanju tega trenda, ne bo več mogoče ugoditi vsem predlogom za zagotovitev lažjega omejitvam prilagojenega delovnega mesta, ker ga preprosto ne bo.

Po mesecih je bilo največ odsotnosti v začetku in konec leta (podobno prejšnja leta). V prvi polovici leta je bilo več dolgotrajnih, v drugi polovici pa več kratkotrajnih bolniških odsotnosti.



Za **zmanjšanje odsotnosti zaradi bolniške** smo tudi lani nadaljevali z dodatnimi preventivnimi ukrepi:

- Edukacija zaposlenih o pravih tehnikah dvigovanja stanovalcev, za uporabo dvigal za nepokretne stanovalce in skrbi za lastno zdravje.
- Delovala je posebna projektna skupina za preventivo mišično kostnih obolenj pri zaposlenih.
- Nadaljevali smo z vzdrževanjem kontakta z zaposlenimi na dolgotrajni bolniški.
- Bolniško odsotnost smo obravnavali tudi v sklopu ukrepov projekta Družini prijazno podjetje.

<sup>4</sup> Vir: Nacionalni inštitut za javno zdravje ([www.ivz.si](http://www.ivz.si)), podatki za leto 2014



V letu 2015 je prišlo do 2 **nezgod pri delu** (leto prej tudi 2), obe lažji. V obeh primerih je bolniški stalež trajal več kot tri dni, zato je bil o poškodbah obveščen inšpektor za delo.

V letu 2015 je bilo veliko sprememb na kadrovskem področju. Vseh sklenjenih pogodb (skupaj z javnimi deli in pripravništv) o zaposlitvi je bilo 72 (leto prej 127). Vseh vlog za zaposlitev je bilo 187 (predlani 296).

Konec leta 2015 je bilo med redno zaposlenimi 71 za nedoločen in 15 za določen čas.

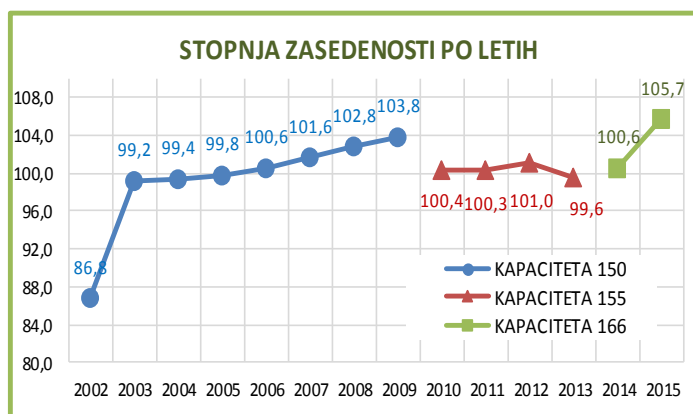
V letu 2015 je bilo na ZRSZ oddanih 19 prijav prostega delovnega mesta. To so bile predvsem prijave zaradi opravljanja pripravništva. Le 2 prijavi prostega delovnega mesta sta bili objavljeni zaradi sporazumne prekinitve pogodbe o zaposlitvi.

Z Uredbo o določitvi **kvote za zaposlovanje invalidov** določen obvezni delež zaposlenih invalidov od celotnega števila zaposlenih pri posameznem delodajalcu, ki je za našo ustanovo 6%, od leta 2010 stalno presegamo (skupaj z zaposlenimi na javnih delih). Lani sta bili na invalidski komisiji obravnavani dve sodelavki. Pri eni je šlo za priznanje III. kategorije invalidnosti, druga pa je bila po dolgih letih stalne bolniške odsotnosti upokojena za polovični delovni čas. Ker ji dom za polovični delovni čas ni mogel ponuditi ustreznega dela glede na njene preostale delovne zmožnosti, ji je s soglasjem republiške komisije prenehalo delovno razmerje.

V skladu z izjavo tveganja so bili opravljeni obdobjni zdravstveni pregledi pri tistih zaposlenih, ki jim je veljavnost zdravniškega pregleda pretekla. Skupno število **preventivnih zdravstvenih pregledov** je bilo 9, predhodnih pa 25.

## 2. SOCIALNO VARSTVENA DEJAVNOST

Iz tabele 3 je razvidno, da je bilo v letu 2015 realiziranih **64.020 oskrbnih dni (OD)**, kar predstavlja 106 % zasedenost nove kapacitete doma (166 postelj). Število OD se je lani povečalo za 3.749 OD, kar pomeni celo leto 10 stanovalcev več. V domu je bilo vse leto povprečno 175 stanovalcev. Graf kaže, da se je vsa leta vzpenjajoča se krivulja, ki je po letu 2006 samo leta 2013 padla pod 100%, ponovno presegla polno zasedenost. V



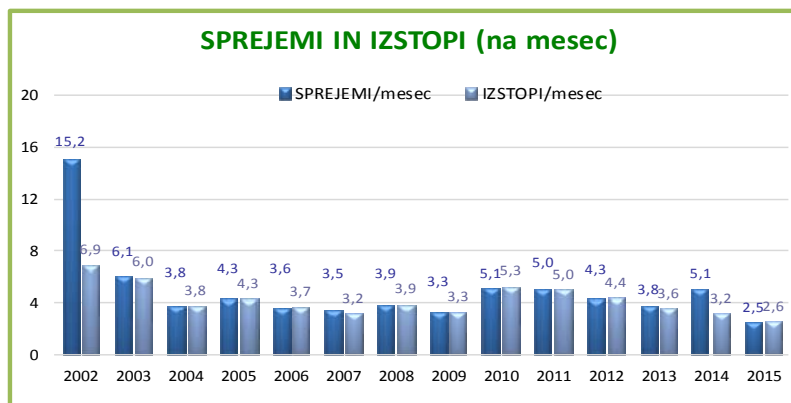
strukturi oskrbe je prišlo do večjih sprememb tako glede na plan kot realizacijo in sicer sta se povečala deleža oskrbe III in IV ter nege III.

Tudi za lani veljajo že identificirani razlogi za relativno dobro zasedenost našega doma:

- Relativno ugodna cena oskrbe v primerjavi z okoliškimi večinoma zasebnimi domovi (razlika do 30%). Razlika v ceni postaja vse bolj pomemben dejavnik, ki vpliva na zasedenost.
- Nadaljnjo naraščanje števila starejših ljudi v populaciji.
- Nezadostno razvite in za uporabnike predrage storitve oskrbe in nege na domu.
- Z nudenjem kvalitetnih storitev si je naš dom pridobil zaupanje v okolju.
- V drugi polovici lanskega leta je bil že opazen pozitiven vpliv BE kot rezultat promocije in dobrih izkušenj (povečanje povpraševanja od drugod).



V letu 2015 je bilo skupno **sprejetih** 30 stanovalcev (leto prej 61), izstopov je bilo 31 (22 jih je umrlo v domu, 5 jih je umrlo v bolnici, 4 so odšli domov, 1 se je preselil v drugi dom). V lanskem letu smo imeli doslej najmanj odhodov in tudi sprejemov. Ob polni zasedenosti sprejemi sledijo odhodom. Število odhodov domov je enako kot lansko leto. V dveh primerih je razlog za odhod domov povezan s težavami s plačevanjem oskrbe. V drugi dom se je od nas preselil en stanovalec, zaradi bližine doma.



Zabeleženo število sprejemov pomeni, da je lani prišlo na novo v dom manj kot 20% stanovalcev, kar je bistveno manj kot prejšnja leta. Povprečna čakalna doba vseh sprejetih v letu 2015 je bila manj kot 100 dni (leto prej 111 dni). Pri tem podatku pa je treba upoštevati, da se čakalna doba računa od oddaje vloge, ne glede na to, da so lahko vlagatelji po tem tudi večkrat odklonili oziroma odložili sprejem, ko so bili na vrsti. Povprečno čakalno dobo podaljšujejo tudi tisti vlagatelji, ki čakajo na enoposteljno sobo. Realen povprečen čas od dokončne odločitve za sprejem in sprejemom je bil manj kot 30 dni, za nujne sprejema pa čakalne dobe skoraj ni.

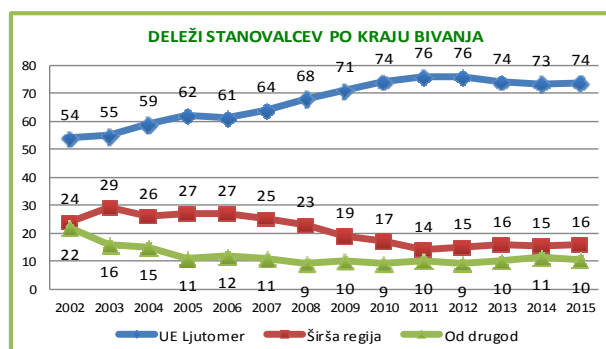
Kot kaže tabela 9 je bilo konec decembra lani le 15 **aktualnih vlog** (konec leta 2014 jih je bilo 11). Vseh prejetih vlog je bilo 67 (leto prej 99). Tako število vseh vlog kot konec leta število aktualnih vlog, se iz leta v leto zmanjšuje. Res pa je, da so v to evidenco zajete dejansko aktualne vloge. To pomeni, da so šteti le tisti vlagatelji, ki so se pripravljene takoj preseliti v dom. Največ vlog je pričakovano za negovalni del. V zadnjem času je manj vlog tudi iz drugih koncev Slovenije ter iz regije, kar je posledica odpiranja novih kapacitet povsod po državi. Skozi celo lansko leto smo imeli ravno dovolj vlog za prosta mesta.

**Tabela 9: PREGLED AKTUALNIH VLOG ZA SPREJEM na dan 31.12.2015**

STALNO BIVALIŠČE	NEGOVALNI DEL		STANOVAN. DEL		BE DEMENCA		SKUPAJ		VSE
	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
KRIŽEVCI	1	2					1	2	3
VERŽEJ			1				1	0	1
RAZKRIŽJE							0	0	0
LJUTOMER	2	3	1		1		4	3	7
UE LJUTOMER	3	5	2	0	1	0	6	5	11
REGIJA							0	0	0
OD DRUGJE	1	2				1	1	3	4
SKUPAJ	4	7	2	0	1	1	7	8	15
	11		2		2		15		

Vse od leta 2001 kapacitete domov za starejše naglo naraščajo, še zlasti v vzhodnem delu Slovenije, zadnjih nekaj let pa tudi drugod po Sloveniji. Novi domovi se še vedno pojavljajo, čeprav je sedaj že vsakomur jasno, da v Sloveniji v tem času nove kapacitete inštitucionalnega varstva starejših niso potrebne.

Po podatkih, ki jih Skupnost socialnih zavodov Slovenije sproti objavlja na spletni



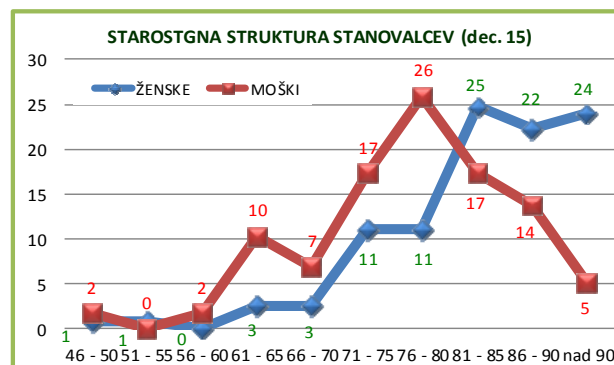


strani se je tako zmanjšuje števila aktualnih vlog kot povečevanje števila prostih mest ustavilo. Na dan 7. februar 2015 je stanje aktualnih vlog 5180 (pred enim letom 2.802). Stanje prostih mest pa je 26 (lani 150). Dogajanje na tem področju je zelo spremenljivo, zato še tako sproti ažurirane objave nikdar ne predstavljajo trenutnega dejanskega stanja.

Od 30 sprejetih stanovalcev jih je 25 (80%, leto prej 2 tretjini) **iz občin Ljutomer (18), Križevci (3), Razkrižje (1) in Veržej (3)**, 2 iz regije, 3 stanovalci pa so bili sprejeti od drugod.

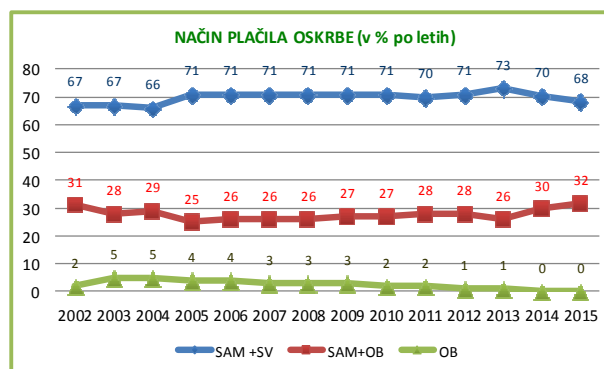
Še naprej narašča število sprejemov iz bližnjih občin. Do sprejemov iz regije je prišlo zaradi tega, ker vedno, ko se je pojavila možnost sprejema, ni bilo ustreznih vlog iz matičnih občin. Vsi stanovalci sprejeti od drugod imajo praviloma svojce na območju UE Ljutomer.

**Povprečna starost** vseh stanovalcev je 82 let (ženske: 84, moški 78) in se je glede na leto poprej povečala za 1 leto. Konec leta je bilo v domu nekaj več kot 7% stanovalcev mlajših od 65 let, kar je nekaj več kot pred enim letom. Sprejemanje mlajših je pogojeno z invalidnostjo in hudimi kroničnimi boleznimi. Delež mlajših se je prejšnja leta postopoma zmanjševal. Razmerje med ženskami in moškimi je dve tretjini proti eni tretjini. V primerjavi s populacijo v slovenskih domovih je pri nas nekaj manj mlajših od 65 let in nekaj manj starejših od 80 let<sup>5</sup>.



V letu 2015 je bilo domu je 74 % stanovalcev **iz občin Upravne enote** Ljutomer (54 % Ljutomer, 11 % Križevci, 3 % Razkrižje, 5 % Veržej), 16 % iz **regije** in 10 % od drugod. Kot je razvidno iz grafa, se je delež stanovalcev iz občin UE Ljutomer ustalil treh četrtinah. Izven domačih štirih občin prihaja zadnja leta približno ena četrtnina stanovalcev.

Med stanovalci je bilo lani 70% **samo-plačnikov** (leto prej 73), če sem štejemo tudi tiste, ki jim svojci doplačujejo oskrbo. Le okrog petina stanovalcev si samo iz svojih prihodkov plačuje oskrbo. 30% stanovalcev občine doplačujejo bivanje (leto prej 26%). Ni pa bilo lani nobenega stanovalca, ki bi mu občina v celoti plačevala oskrbo. Zmanjšanje je posledica nove zakonodaje na področju socialnih transferjev, ki je sicer ukinila državne pokojnine, vendar pa omogočila stanovalcem prejetje denarne pomoči, pri kateri pa ni starostne omejitve kot prej pri državni pokojnini. Razmerja med načini plačila se vse od začetka bistveno niso dosti spremenila. Delež samoplačnikov se že 10 let drži pri 70%. Pričakovati je, da se bo zaradi ukinitve državne pokojnine še povečal delež stanovalcev, ki bodo odvisni od pomoči svojcev in občine. Ukinitve državnih pokojnin in varstvenih dodatkov bistveno povečuje breme svojcev. Decembra je imelo 53 stanovalcev uveljavljen dodatek za pomoč in postrežbo.



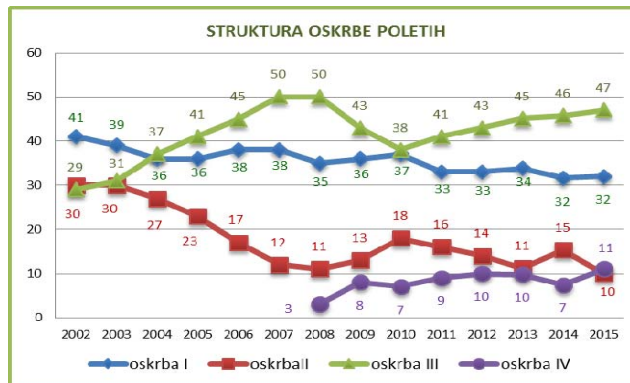
<sup>5</sup> Vir: SSZS, Komulativno statistično poročilo za leto 2014





Pri **odločitvi za bivanje** v domu se prepleta več vzrokov. Večina stanovalcev navaja kot glavni razlog nezmožnost za samostojno življenje zaradi bolezni ali starostno oslabele ter težave zaradi demence. Drugi vzroki se pojavljajo le pri posameznikih. Izražena je tendenca, da bolezen nastopa vse pogosteje kot vzrok preselitve v dom. Starejši se odločajo za odhod v dom šele takrat, ko ne morejo živeti in skrbeti več sami zase oz. ko svojci več ne zmorejo zahtevne nege, ki jo starostnik potrebuje.

Glede na obseg storitev oskrbe so stanovalci razvrščeni v 4 **kategorije oskrbe**. V letu 2014 je bilo realiziranih 32 % dni osnovne oskrbe I, 15% dni oskrbe II, 46 % dni oskrbe III in 7% oskrbe stanovalcev z demenco IV. V oskrbo IV so razvrščeni stanovalci s psihiatrično diagnozo demenca in potrebujejo stalno varovanje. V zadnjem letu se je nadaljeval trend rasti oskrbe III in upada deleža oskrbe I.



Glede na to, da v zadnjih letih Skupnost socialnih zavodov Slovenije bolj tekoče poskrbi za statistične podatke o obsegu storitev socialno varstvenih zavodov, imamo možnost primerjave z drugimi domovi za leto 2013 (tabela 10). Naš dom ima v primerjavi s povprečjem domov v Sloveniji še vedno več oskrbe I (razlika se zmanjšuje). V zadnjih dveh letih pa imamo tudi več oskrbe III. Primerjave kažejo, da je v našem domu še vedno tretjina relativno samostojnih stanovalcev, kar je za dogajanje in vzdušje v domu pozitivno.

Tabela 10: PRIMERJAVA STRUKTURE OSKRBE MED DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER (v %)

Kategorije oskrbe	2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU
oskrba I	36	41	30	39	31	36	31	36	30	38	38	29	36	33	36	30	37	24	33	30	33	31	34	28	32	32	32	32
oskrba II	24	30	24	30	25	27	22	23	20	18	12	19	11	18	13	19	18	21	16	19	14	18	11	19	15	10	10	
oskrba III	41	29	46	31	44	37	48	41	50	44	50	47	50	45	43	46	38	47	41	41	43	41	45	42	46	47	47	
oskrba IV											5	3	4	8	6	7	8	9	9,5	10	9,8	10	11	7	11	11	11	
Skupaj	101	100	100	100	100	100	101	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100

### 3. ZDRAVSTVENA NEGA

Tabela 11: PRIMERJAVA STRUKTURE ZND MED DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER (v %)

Kategorije nege	2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		
	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	
I	18	32	21	36	21	28	19	28	20	28	18	13	20	24	21	20	22	19	22	12	19	13	18	15	19	14	14	14	
II	22	18	16	4	11	4	8	4	7	1	5	1	5	3	5	5	5	13	5	9	5	9	5	6	5,2	5	5	5	
III	60	49	63	60	68	68	73	67	73	70	77	86	75	73	74	75	73	67	73	79	7	78	77	78	76	81	81	81	
IV	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,1	0	0,06	0	0	76	0	78	0	0	0	0	0	0	
Skupaj	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	107	100	100	99	100	100	100	0	100
Brez nege	6	25	8	9	9	7	9	8	9	7	7	6	3	7	10	5	5	6,7	5	7	3	3	3	3	3	3	3	4	

V lanskem letu je 96% stanovalcev poleg storitev oskrbe prejelo tudi storitve zdravstvene nege. Iz tabele 4 je razvidno, da je bilo realiziranih 60.640 zdravstveno negovalnih dni (ZND), kar je za 2.422 ZND več kot v letu 2014. Glede na potreben obseg storitev zdravstvene nege stanovalce razvrščamo v štiri kategorije: v negi I je



bilo 14 %, v negi II je 5 %, v negi III 81%, nege IV pa zdravstvena zavarovalnica že več let ne priznava.

V strukturi ZND grede spremembe v smeri večanja deležev zahtevnejše nege. Od leta 2002 se je delež nege III povečal za 65%.

V tabeli 11 je prikazana primerjava strukture zdravstveno negovalnih dni med DSO Ljutomer in povprečno strukturo v vseh splošnih domovih v Sloveniji. Naš dom je ima zadnja leta v primerjavi s povprečjem vseh domov v Sloveniji manj nege I, približno enako nege II in več nege III. Prav tako ima manj stanovalcev brez nege kot povprečno domovi Slovenije.

Realizacija strukture ZND po kategorijah je odvisna po eni strani od kriterijev, ki jih ZZZS vse bolj zastruje ter po drugi strani od doslednega dela zdravstvenega tima ZD Ljutomer, ki na osnovi pogodbe z ZZZS dela v ambulanti doma. Pri tem pa je nujno dobro sodelovanje med zdravnikom in negovalnim timom DSO (predvsem vodjo zdravstvene nege in sestro, ki dela v ambulanti). V preteklem letu je ZD zamenjal Potrebno pa je stalno in sprotno dogovarjanje in razreševanje problemov, ki se pojavljajo predvsem zaradi pomanjkanja zdravnikov v ZD. Še vedno poteka dogovarjanje o sodelovanju na področju prevozov in spremstev, o stroških za delovanje ambulante, o izvajanju storitev laboratorija itd.

V okviru **osnovne zdravstvene dejavnosti** nam je ZD Ljutomer na osnovi sklenjene pogodbe z zavarovalnico zagotavljal splošnega zdravnika 15 ur tedensko. Poleg tega ima DSO sklenjeno podjemno pogodbo z nevropsihiatrinjo dr. M. Vučemilo, ki prihaja v dom ob torkih za dve uri, poleg tega pa na 14 dni psihoterapevtsko vodi skupino stanovalcev, ki imajo resnejše težave z duševnim zdravjem. Potrebe po obsegu dela psihiatra v domu presegajo zagotovljeni obseg, vendar pogodbeni vrednost za ta namen ne pokriva niti sedanjega obsega ambulante, kaj šele vodenja skupine. Po normativih ZZZS pripada DSO Ljutomer 0,07 kateregakoli zdravnika specialista, ki ga dom angažira po svoji presoji. V glavnem se domovi odločajo za psihiatre, ker so na tem področju potrebe največje. Po standardiziranem vrednotenju je dom v letu 2015 prejel za zdravnika specialista od zdravstvene zavarovalnice največ 3.000,00 EUR (natančnega zneska ne vemo, ker ne dobimo nobene specifikacije nakazil). Strošek pogodbenega dela pa je znašal 12.643,68 EUR (približno enako leto prej). Kljub krepkemu preseganju financiranja je dom dodatno angažiral specialista infektologa, ki prihaja enkrat mesečno za 1 do 2 uri sicer pa po potrebi (strošek lani je bil 1.053,64 EUR).

DSO Ljutomer nudi stanovalcem institucionalno varstvo oz. oskrbo z nastanitvijo (osnovno in socialno oskrbo in zdravstveno nego). Negovalni tim izvaja neposredno oskrbo in zdravstveno nego 24 ur na dan celo leto. V sklopu osnovne oskrbe nudimo bivanje v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih sobah z uporabo vseh skupnih prostorov, zagotavljanje osebne in posteljne perila in vzdrževanje perila v pralnici, čiščenje in vzdrževanje prostorov in okolice, ter priprava in serviranje celodnevne starosti in zdravstvenemu stanju primerne prehrane in nudenje napitkov.

V sklopu socialne oskrbe nudimo stanovalcem storitve varstva (pomoč pri vzdrževanju osebne higiene, pri vstajanju, oblačenju, pomoč pri mobilnosti, komunikaciji in orientaciji). Sem sodijo tudi nujni prevozi, ki niso zdravstveno indicirani.

Zdravstvena nega predstavlja pomoč stanovalcem pri opravljanju življenjskih aktivnosti, ki jih ne morejo več izvajati sami. V letu 2015 je v zdravstveno negovalni službi v domu v Ljutomeru delalo 46 redno zaposlenih delavcev (brez FT in DT).



Lani so bili zdravstveni tehniki/SMS, bolničarji/ke-negovalci/ke in strežniki/ce razporejeni v štiri stalne negovalne time in sicer: 1. nadstropje, 2. nadstropje, 3. nadstropje. Na ta način je v največji meri zagotovljena stalnost kadra po nadstropjih, kar je dobro z vidika potreb stanovalcev, hkrati pa tudi olajšuje delo zaposlenim. Občasno prihaja do kroženja med etažami timi zaradi nepredvidenih odsotnosti. Tudi ob nedeljah in praznikih ni mogoče zagotoviti povsem stalnih ekip.

V etažne time se vsakodnevno vključujejo fizioterapevtka (FT), delovna terapevtka (DT) in socialna delavka (SD), poleg njih pa še:

- o delavci zaposleni preko programa javnih del,
- o pripravniki zdravstvenih poklicev,
- o vključeni v programe usposabljanja,
- o praktikanti zdravstvenih šol,
- o prostovoljci.

FT, DT in SD se vključujejo v time po nadstropjih v skladu z individualnimi načrti stanovalcev z izvajanjem svojih storitev, vsi ostali pa se vključujejo kot pomoč.

Zaposleni v negovalni službi so lani delali ob delovnikih v **treh izmenah: dopoldanski** (7 ur - od 6:30 do 13:30), **popoldanski** (7 ur - od 13:30 do 20:30) **in nočni** (11 ur - od 20:30 do 6:30). **Nedeljska** in **praznična** izmena je trajala cel dan (13 ur). Po razporedu pride povprečno en delavec povprečno

na **mesec:**

- o 13 do 15 krat v dopoldanski izmeni,
- o 7 do 13 krat v popoldanski izmeni,
- o 2 do 3 krat v nočno izmeno,
- o 2 do 3 krat v nedeljo in

v **letu:**

- o do 4 krat ob praznikih, ki pridejo na delovni dan.

Mesečne razpored v skladu dokumentom »Letni razpored delovnega časa za leto 2015«, so v letu 2015 delale 3 odgovorne sestre oddelkov, vsaka za svojo etažo, ob tem pa so upoštevale priporočila projekta Družini prijazno podjetje. V okvirih možnosti se upoštevajo želje zaposlenih. Razpored dela si od lani lahko vsak zaposleni pogleda doma na internetu. Spremembe razporeda so bile dokaj pogoste zaradi nenadnih bolniških, izobraževanj in drugih nujnih odsotnosti, ki jih ni mogoče vnaprej predvideti. Pri obveščanju o spremembah razporeda so se občasno pojavljale težave, ker delavcev o spremembah razporeda ni bilo mogoče pravočasno obveščati. Vsi zaposleni so imeli možnost, da na monitorju registracijske ure kadarkoli pogledajo svoj razpored dela in vsako spremembo. Problem nenapovedanih odsotnosti, ki jih je potrebno nujno nadomestiti, ker bi bilo sicer premalo osebja po etažah, smo reševali z nujnimi prerazporeditvami delovnega časa z nadurnim delom.

## **POMEMBNEJŠI KAZALNIKI ZDRAVSTVENE NEGE :**

V letu 2015 smo dosegli plan, ki smo si ga zadali v projektni skupini za **preprečevanje RZP** in sicer zmanjšanje števila RZP, ki so nastale v domu. V domu je 5 stanovalcev dobilo RZP, kljub temu da smo delali po individualnem načrtu preventive RZP. Vključena je bila tudi fizioterapevtka in domski zdravnik ter domski psihiater.

Tabela 12:

### **ZAPOSLENI V ZDRAVSTVENI NEGI<sup>6</sup>**

vodja zdravstvene nege (VII ali VI)	1
diplomirana medicinska sestra (VII)	2
zdravstveni tehnik, medicinska sestra (V)	13
bolničar/ka-negovalca/ka (IV)	19
negovalka-frizerka	1
strežnik/ca (II)	10
Skupaj:	46

<sup>6</sup> Upoštevani zaposleni v službi zdravstvene nege v domu v Ljutomeru



Iz bolnišnice in od doma je z RZP bilo sprejetih 7 stanovalcev. Zdravstveno nego kronične rane RZP smo izvajali tako pri 12 stanovalcih. Pri 6 stanovalcih smo sanirali RZP, 3 stanovalci so umrli, dvema še naprej izvajamo ustrezno nego kronične rane, pri tem nam strokovno pomaga specialist infektolog dr. Prelog Ivan, ki dela pogodbeno za dom.

V letu 2015 je domski zdravnik pri 38 stanovalcih (leto prej 54) predpisal **infuzijo**, zaradi nevarnosti dehidracij in neješčnosti. Zadosten vnos tekočine je pogosta težava pri starejših, ki ne čutijo potrebe po pitju tekočine.

Velik problem pri starejših so **padci**, ki lahko pustijo neprijetne posledice, poslabšajo kvaliteto življenja in njihovo samostojnost in mobilnost. Skupno je bilo v celem letu 38 padcev pri stanovalcih, kar je 9 padcev več kot leto poprej. Problematiko padcev smo obravnavali na timskih sestankih in ugotovili, da se je število padcev povečano predvsem v času vztrajanja visokih temperatur. Kljub stalnemu opozarjanju na preventivno ravnanje je prišlo do povečanja števila padcev. Zabeleženo število padcev je glede na zdravstveno stanje, starost, mobilnost stanovalcev in druge okoliščine pričakovan kazalnik. Padci so se največkrat pojavili pri starejših od 82 let, pogosteje pri ženskah. Največ padcev se je zgodilo čez dan in sicer 53%. Na stanovanjskem delu smo zabeležili 52% padcev na negovalnem oddelku pa 48%. Za razliko od leta 2014 je na stanovanjskem oddelku porast padcev za 25 %. Največkrat stanovalci padejo v sobi 45%, v kopalnici 28,9%, na hodnikih 21%, v avli doma 4%, zunaj doma pa 3,5%. Razlogi za padce so bili po pogostosti: akutno poslabšanje osnovnih kroničnih bolezni ali pojav akutnega novega obolenja (33%), zapleti z ortopedskimi pripomočki (29 %), neprimerna obutev (15%). Skoraj pri četrtini padcev ni mogoče jasno identificirati vzroka. Posledice padcev so bile sledeče: 12% stanovalcev ni imelo nobenih posledic, 77 je imelo po padcu bolečine in podpludbo, 3 % stanovalcev je imelo nalom kosti in 8% stanovalcev je imelo po padcu zlom kolka ali stegenice. 2 stanovalki sta se toliko rehabilitirali, da lahko spet skrbita sami zase, ena stanovalka pa je ostala nepokretna v postelji.

Zaradi splošne oslabelosti, oslabelosti refleksa kašlja ali akutnega respiratornega obolenja smo pri 52 stanovalcih, to je 34% od vseh stanovalcev izvajali po nekaj dni **trahealno aspiracijo** in **oksigenacijo** po naročilu domskega zdravnika. Potreba po teh dveh posegih se je lani povečala za 7%.

**27** stanovalcev je imelo težje **motnje požiranja**, to je 20% stanovalcev. Lani se je za 10% povečalo število stanovalcev z motnjami požiranja. Te stanovalce hranijo medicinske sestre, ki so za to usposobljene in obvladajo tehnike pomoči pri nevarnosti zadušitve s hrano. Tako hranjenje zahteva več časa (vsaj 20 minut za vsak glavni obrok) in posebej pripravljeno hrano, ter 5 do 6 obrokov dnevno.

Naraslo je število **inkontinentnih stanovalcev**. V letu 2015 je bilo 133 stanovalcev z inkontinenco (75 % od vseh stanovalcev). 21% je bilo srednje, 12% težke, zelo težke inkontinence pa 67 %. Standard ZZS za inkontinentne pripomočke določa 3 pripomočke na dan. Po pooblastilu stanovalcev je dom naročal inkontinentne pripomočke in sicer program TENA. Program TENA je bil izbran po testiranju 6 različnih proizvajalcev inkontinentnih pripomočkov, ker se je glede vseh pomembnih lastnosti izkazal za najkvalitetnejšega. V letu 2015 je dom, zaradi potreb stanovalcev po večkratnem menjavanju inkontinentnih pripomočkov, na svoje stroške mesečno dodatno nabavil do 300 inkontinentnih pripomočkov za stanovalce z zelo težko inkontinenco.



Po programu dela skupine za **preventivo rdečin** pri inkontinentnih stanovalcih, smo lansko leto bili uspešnejši, saj je le 23 stanovalcev (20%) z inkontinenco dobilo rdečino anogenitalno, v letu 2014 pa 33 stanovalcev. 12 stanovalcev je z rdečino že prišlo v dom ali so prišli z njo iz bolnišnice. Zdravljenje rdečine je povprečno bilo časovno krajše kot prejšnje leto, trajalo je povprečno 19 dni. V letu 2015 smo nadaljevali z vsemi aktivnostmi standarda preventive rdečin pri inkontinentnih stanovalcih, večji poudarek smo dajali na posedanje stanovalcev z rdečino (manj časa in večkrat na dan) in na menjavo 4 plenice, ki na strošek doma. Zelo dobro sodelujemo s svojci, ki so aktivno vključeni v preventivo, so primerno educirani o nastanku rdečin in o zdravljenju in ustrezni intimni higieni. Pri zdravljenju in preventivi rdečin smo poskusili tudi z novimi zaščitnimi kremami, ki so pokazale zelo dobre rezultate.

V letu 2015 je bilo glede **mobilnosti** stanje naslednje:

- 74 stanovalcev (48 %) je bilo nepokretnih (leto prej 65);
- 46 stanovalcev (31%) je delno pokretnih ali delno odvisnih od naše pomoči glede samooskrbe,
- 32 stanovalcev (21%) je bilo mobilnih, pokretnih (leto prej 43).

Postopoma se povečuje število nepokretnih in slabše mobilnih stanovalcev, manj pa je pokretnih stanovalcev, ki so še sposobni samooskrbe.

Dnevno se po standardu **posedanja**, ki je bil sprejet na strokovnem svetu, poseda vse stanovalce, ki to želijo in zmorejo. V nedeljo in za praznike pa posedamo tiste, ki se lahko ob pomoči postavijo na noge (to je 6 do 7 stanovalcev). Tukaj prisluhnemo posebnim željam svojcev, ki lahko pridejo na obisk le ob praznikih in nedeljah.

88 stanovalcev, to je 57%, je imelo zaradi bolezni **predpisano dieto** s strani specialistov (leto prej 45). Tudi število mleto prehrane se je povečalo za 12 %, 8% več stanovalcev ima hrano pripravljeno kot pire ali žele, saj imajo težje motnje požiranja.

Pri 98 stanovalcih (64,4%) so bili občasno ali stalno prisotni, blažji ali težji **znaki demence**. Ti stanovalci potrebujejo dodatno varovanje in spremljanje in pomoč pri samooskrbi in jemanju predpisanih zdravil in dnevnem načrtu aktivnosti v domu. Postopoma se povečuje delež stanovalcev z znaki demence, kar pomeni veliko dodatno obremenitev negovalnega kadra. Imeli smo tudi tri preselitve stanovalcev iz bivalne enote, saj so postali nepokretni. 4 stanovalci so zaradi poslabšanja demence bili na zdravljenju v Ormoški geriatriji.

**13 stanovalcev** je imelo **trajni urinski kateter (leto prej 12)**. Povečalo se je tudi število stanovalcev, ki jim je predpisana **oksigenacija**, za kar nimamo še povsem ustreznih pogojev. Pri 40 stanovalcih je bilo potrebno zaradi nizke saturacije nuditi kisik, povprečno za 1 do 3 dni.

Pri 122 stanovalcih so v manjši ali večji meri prisotne **motnje v duševnem zdravju**, kar je za 7% več kot leto poprej. Vsi ti stanovalci zahtevajo specifičen pristop pri negi in oskrbi, večji obseg zdravstveno vzgojnega dela, motivacije ter občasen pogovor ali dodatno zdravljenje domske psihiatrije.

**12 stanovalcev s sladkorno boleznijo** (leto prej 16) je bilo vključenih v skupino diabetikov, katere osnovna naloga je zdravstvena vzgoja in preventiva kroničnih zapletov. Skupina ima izdelan program in je tudi ena izmed oblik druženja v našem domu. Člani skupine se radi srečujejo in udeležujejo predavanj o problemih sladkorne bolezni. Imeli smo 3 predavanja in sicer o osnovnih načelih sladkorne diete, kroničnih zapletih, ustreznih obuvalih za diabetike.





V letu 2015 smo imeli 8 stanovalcev koloniziranih z MRSA (8), ESBL (11) in CLOSTRIDIA DIFFICILE (5). Oskrba in zdravstvena nega teh stanovalcev je veliko zahtevnejša glede materialnih stroškov, izvajanja dekolonizacije in strogih preventivnih ukrepov. Našim stanovalcem, ki so kolonizirani s temi bakterijami, ne moremo zagotoviti izolacije v enoposteljnih sobah, ampak se poslužujemo kohortne izolacije v dvoposteljnih sobah. Včasih so se pojavljale težave zaradi nerazumevanja ostalih stanovalcev in njihovih svojcev, glede gibanja in normalnega življenja, do katerega imajo pravico kolonizirani stanovalci. Kolonizacija z bakterijami odpornimi na antibiotike ni ovira za sprejem v naš dom.

Člani negovalnega tima so pripravili tudi 8 panojev z zdravstveno vzgojno vsebino.

Material za oskrbo in zdravstveno nego smo v letu 2015 nabavljali pri firmi Sanolabor, s katero smo dobro sodelovali. Za odvoz infektivnih odpadkov in potečenih zdravil imamo podpisano pogodbo s firmo Mollier d.o.o., ki zagotavlja predpisani standard odvoza in uničevanja teh odpadkov. Lani je bilo infektivnih odpadkov 219 KG (leto prej 232 kg). Leta 2015 smo izvajali in dopolnjevali program preventive bolnišničnih okužb, ki je bil proti koncu leta usklajen z novimi usmeritvami. Dosledno izvajamo ukrepe, ki jih narekuje HACCAP sistem pri sledljivosti v prehrani, merjenju temperature hrane pred delitvijo in obvezni uporabi zaščitnih sredstev.

S sodelovanjem v projektni skupini za varčno ravnanje z organskimi odpadki smo uspeli zadržati količino organskih odpadkov na ravni prejšnjega leta.

V letu 2015 je v domski ambulanti prenehal delati zdravnik dr. Duh (specializacija – kroženje). Nekaj časa so potem v domsko ambulanto hodili kar 3 zdravniki, kar ni dobro z vidika potreb in pravic stanovalcev, obenem pa otežuje delo. Stanovalci so bili zaradi stalnega menjavanja zdravnikov nezadovoljni. Po razgovoru z vodstvom ZD pretežno prihaja v dom dr. Budja, ki pa jo tudi še čaka kroženje. Menimo, da imajo naši stanovalci pravico imeti izbranega osebnega zdravnika, tako kot vsi državljani. Sicer se je sodelovanje izboljšalo, zdaj zdravstveni dom zagotavlja material za preveze akutnih ran in ulkusov, nekaj tudi za nego kroničnih ran, zagotavlja nam tudi material za odvzem krvi, fecesa in urina za laboratorijske preiskave. Še naprej ostaja nerešeno vprašanje dela ambulantne sestre. Zdravniki se tudi večkrat ne držijo ordinacijskega časa domske ambulante.

Sodelovanje z Zavodom za zdravstveno varstvo v Murski soboti je dobro. Za nas opravlja določene laboratorijske preiskave za stanovalce, cepljenje proti hepatitisu B, ki je obvezno za vse zaposlene v negi, dobavlja cepivo za cepljenje proti gripi (za stanovalce starejše od 65 let je brezplačno za zaposlene pa zagotavlja cepivo dom). Redno po planu jemlje brise v razdelilnici hrane in na rokah članov negovalnega tima ter na negovalnih oddelkih. Opravlja tudi preglede sanitarne vode na Legionelo v vodovodnem sistemu. Izvidi brisov so bili negativni.

Problem v negovalnem timu predstavljajo spremstva, ki jih moramo zagotavljati, ko gredo stanovalci za sprejem v bolnišnico ali na specialistične preglede. Dežurni zdravniki in vozniki reševalne službe še vedno večkrat zahtevajo spremstvo negovalnega osebja. Povprečno z enim spremstvom izgubimo 3 do 4 ure učinkovitega dela na oddelkih. Držimo se pravila, da zagotavljamo le laično spremstvo (v vlogi svojca) s pripravniki, praktikanti ali zaposlenimi v javnih delih. V letu 2015 smo 180 257 stanovalcem nudili spremstva na specialistične preglede in sprejeme v bolnišnico, kar je precej manj kot leto prej (257). Še vedno pa spremstva predstavljajo pomembno izgubo delovnega časa.



V letu 2015 smo izvajali program **paliativne oskrbe**. Gre za celostno obravnavo težko bolnih stanovalcev s hudimi bolečinami. V program paliativne oskrbe je bilo vključenih 16 stanovalcev skupaj s svojci. 9 stanovalcev je umrlo v letu 2015, pri 6 stanovalcih pa se paliativna oskrba nadaljuje v letu 2016. Od teh 9 stanovalcev, ki so lani umrli, je le 1 stanovalec umrl v bolnišnici, vsi ostali pa v našem domu, kot so si tudi želeli. Le 2 stanovalca v paliativni oskrbi sta imela vstavljeno nazogastrično sondo, pri vseh ostalih je potekalo normalno hranjenje. Obetamo si več vključevanja prostovoljcev in krepitev sodelovanja z Hospicem in sodelovanja z paliativnim timom Bolnišnice Rakičan.

Pregled realizacije ciljev v lanskem letu:

- Individualno načrtovanje oskrbe in zdravstvene nege je potekalo timsko (vključeni vsi, ki so za to kompetentni in tudi svojci ter stanovalci). Poteka po procesni metodi zdravstvene nege in elementih referenčne nege.
- Sproti smo timsko po izdelani metodologiji kategorizirali stanovalce v kategorije oskrbe in jih v pisni obliki posredovali stanovalcem ali svojcem, če so to želeli.
- Svojcem stanovalcev v paliativni oskrbi smo omogočali stalno prisotnost s počivalnikom v sobi.
- Povečali število stanovalcev, ki sami jemljejo predpisana zdravila, saj si to želijo in lahko jim zaupamo.
- Vsaka etaža si je po planu dela izbrala eno življenjsko aktivnost po Virginiji Henderson, na katero daje še večji poudarek (hranjenje, gibanje, spanje, bolečine).
- Načrtno, sistematično in celostno delamo na obvladovanju kroničnih bolečin pri stanovalcih, po navodilih projektne skupine za obvladovanje bolečin.
- Upoštevali smo varčevalne programe s čistili in razkužili pri strežnikih, negovalcih in zdravstvenih tehnikih.
- Postavitev odgovornih zdravstvenih tehnikov po etažah se je pokazala kot dobro, manj je bilo negotovosti in napak pri delu, boljši je bil pretok strokovnih informacij.
- Izveden je bil prehod na novi računalniški socialno zdravstveni program. Prehod je potekal po načrtu, po zaslugi angažiranja zaposlenih brez večjih težav. Sproti pa se odpravljajo še slabosti in delajo izboljšave.
- Bilo je 16 delovnih sestankov negovalnega tima, posvečenih pogovoru o tekoči problematiki in o novostih na področju oskrbe in nege, odnosih in klimi v negovalnem timu. Vsaka etaža je imela sestanke posebej. Bila sta tudi 2 sestanka celega negovalnega tima.
- Vsak tretji mesec so bile nenapovedane sestrške higienske vizite po oddelkih.
- S ciljem zmanjševanja absentizma smo vztrajali na doslednem upoštevanju načel ergonomije pri delu s stanovalci (delo v paru, nastavitev višine postelje, uporaba dvigal itd.).
- Za lažje delo in preventivo absentizma smo dosledno upoštevali standard dviganja in premeščanja in navodila za ročno premeščanje bremen.
- Vsak nov pripomoček za oskrbo in nego najprej vsaj en teden testiramo v domu, šele nato se odločimo ali ga bomo uporabljali ali ne. Vprašamo za mnenje tudi stanovalce in njihove svojce.
- Lani se je cepilo za gripo le 58 stanovalcev.
- Zaskrbljujoč podatek je, da se zaposleni v negovalnem timu, ne želijo cepiti, čeprav so dobro seznanjeni o prednostih cepljenja in vedo, da je cepljenje edina prava preventiva pred obolevnostjo za gripo.
- Družinski sestanki so postali utečena praksa pri usklajevanju pričakovanj glede nudenja ustrezne oskrbe in zdravstvene nege med stanovalcem, svojci in domom. Lani smo imeli 11 družinskih sestankov.
- Dobro sodelujemo in usmerjamo prostovoljce, ki nam pomagajo pri nezahtevnih opravilih za stanovalce. Lani se je število prostovoljcev precej povečalo. Pomagajo predvsem pri izvedbi sprehodov, hranjenja, branja časopisov, revij, zlaganja osebne perila, pogovor...
- Za stanovalce je vodja neg tima pripravila 3 strokovna predavanja (o individualizaciji oskrbe, o značilnosti okužbe z Clostridio difficile in o fiksaciji stanovalcev zaradi njihove varnosti na invalidskem vozičku).
- Negovalni timi po etažah pa so pripravili predavanja o starostnih spremembah, pomenu telesne aktivnosti pri starostniku in kroničnih posledicah sladkorne bolezni.
- Vsem hospitaliziranim stanovalcem smo v bolnišnice pošiljali kartice s pozdravi in z dobrimi željami za okrevanje in čimprejšnjo vrnitev v dom.
- 18 stanovalcem so bile dane vloge za pridobitev dodatka za pomoč in postrežbo, ki so bile vse pozitivno rešene.
- Po projektu DOBRA VOLJA so bile izvedene naslednje družabne in športne aktivnosti :



- o 23 krat smo po 1 uro in pol kegljali (28 do 30 stanovalcev),
- o 18 krat smo po 40 min. brali Sveto pismo (8 do 20 stanovalcev),
- o 9 krat smo zlagali domsko perilo po pol ure (7 do 12 stanovalcev),
- o 10 krat smo šli na sprehod z stanovanci stanovanjskega oddelka za pol ure (8 do 12 stanovalcev),
- o 3 krat smo imeli zeliščni krožek po 1 uro (6 do 17 stanovalcev),
- o 23 krat smo peljali stanovalce na invalidskih vozičkih na pol urni sprehod (10 do 18 stanovalcev),
- o 4 krat smo se šli po etažah športno družabne igre (igre z rutami, žogami, klobuki, itd.),
- o 27 članov neg. tima je sprejelo vlogo botra za stanovalca (drobne pozornosti, pogovori, pitje kave, sprehodi, pisanje pisem, branje knjig, praznovanje rojstnih dni, pogostitev botra z pecivom od doma, obisk prireditelj v domu ali izven njega, kartanje, itd.),
- o skupno pitje prave kave za stanovalce, popoldne ob 14 uri, po etažah (10 do 15 stan.),
- o 2 krat tedensko po pol ure vodeno telovadbo (6 do 9 stanovalcev),
- o 17 stanovalcev na stanovanjskem oddelku pomaga pri prestiljanju postelje vsak drugi teden,
- o 4 stanovalcev vsak petek pomaga pri čiščenju svoje sobe, zložijo vse okrasne predmete iz polic,
- o V letu 2015 je bilo zaradi obremenjenosti nekaj manj družabnih in športnih aktivnosti programa dobra volja kot prejšnje leto.
- o V letu 2015 smo zaradi epidemije gripe in drugih virusnih zelo prenosljivih bolezni 2 krat izvedli kot skrajni preventivni ukrep, izolacijo stanovalcev po sobah za negovalne oddelke. Bili smo v rednih stikih z Zavodom za zdravstveno varstvo Murska Sobota, ki nam je strokovno pomagalo.
- o Pri vseh MRSA koloniziranih stanovalcih smo izvajali dekolonizacijo po strokovnih standardih, vendar pri nobenem stanovalcu nismo uspeli.
- o S pripravniki in dijaki na delovni praksi, ki bodo negovalci smo začeli z načrtnim delom po novem projektu za pripravnike. Vsak teden, v torek imamo ob 13 uri predavanja ali učne delavnice.
- o Lani je negovalni tim po etažah pripravil družabno srečanje s svojci, ki je vsebovalo tudi kratko predavanje. Na tak način utrjujemo povezanost s svojci in pridobimo koristne informacije za načrtovanje oskrbe in nege.
- o Za vsakega stanovalca, ki je v rizični skupini za nastanek RZP, načrtujemo individualni načrt preventive in le tega tudi v pisni in ustni obliki podamo svojcem in stanovalcu in jih povabimo k sodelovanju.
- o V letu 2015 smo v negovalnem timu začeli z projektom individualizacije oskrbe in vključili 13 stanovalcev v ta projekt.
- o V projektno skupino za obvladovanje kronične bolečine smo vključili 6 stanovalcev, ki smo jih izbrali skupaj z domskim zdravnikom. Pri 4 stanovalcih je bil cilj dosežen, niso več imeli bolečin, ki bi jih ovirale v dnevnih aktivnostih. Ena stanovalka je umrla, pri eni pa cilja nismo dosegli, še vedno ima kronične neobvladljive bolečine. Tukaj gre za individualiziran, sistematičen in celosten pristop, v katerega so vključeni stanovalci, domski zdravnik, fizioterapevtka in negovalni tim.

#### 4. BIVALNA ENOTA STROČJA VAS

V BE je bilo lani realiziranih 8.684 oskrbnih dni, kar pomeni, da je v njej celo leto prebivalo povprečno 24 stanovalcev (100% zasedenost). Realizacija oskrbnih dni je bila lani za 73% večja kot leto prej. V strukturi se je oskrba IV od 74% povečala na skoraj 80%, kar kaže, da v BE vse bolj prevladujejo stanovanjci z demenco (kar je tudi namen BE). Vsi stanovanjci so bili poleg oskrbe deležni tudi storitev zdravstvene nege (skoraj v celoti najbolj zahtevne).

Koncept dela v BE temelji predvsem na individualizaciji, prilagajanju, sprejemanju, skratka ustvarjanju kulture naravnane na stanovanjce. Stanovalcem se skušamo z našim načinom dela čim bolj približati, jim ponuditi takšne pogoje bivanja, ki so kar se da podobni bivanju doma - ne samo arhitekturno, pač pa predvsem s pristopom in odnosom. V BE tako sami kuhamo, peremo (vse, razen posteljnega perila), likamo, čistimo, urejamo vrt, hkrati pa v skladu s potrebami izvajamo storitve zdravstvene nege. Pri svojem delu izvajamo programe izboljšav po E-Qalin-u, ki smo jih pred tem že izvajali v DSO

Vrsta	OSKRBA		NEGA	
	OD	%	ZND	%
I	12	0	1	0
II	535	6	1	0
III	1.241	14	8.458	100
IV	6.896	79	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>8.684</b>	<b>100</b>	<b>8.460</b>	<b>100</b>



(preventiva padcev, preventiva rdečin, preventiva preležanin, individualizacija, organski odpadki). V okviru tega vodimo vso potrebno dokumentacijo, jo sprotno izpolnjujemo in evalviramo.

V letu 2015 smo izvedli štiri timske sestanke, ki so bili sklicani za vse zaposlene ter tedenski sestanki, ki so bili navadno ob torkih. Dnevno smo se zaposleni srečevali na jutranji in opoldanski predaji službe, na kateri smo se pogovorimo o aktualnih dogodkih, sproti smo reševali morebitne težave, načrtovali delo za tekoči dan. Aktivno smo sodelovali s svojci naših stanovalcev: vabili smo jih na individualne pogovore, piknike, prireditve, hkrati pa smo jih sprotno obveščamo o spremembah zdravstvenega stanja naših stanovalcev (ob nenadnih poslabšanjih tudi preko telefona) z namenom, da svojci sprotno dobivajo vse informacije, ki so za njih pomembne. Istočasno smo svojce sproti in dosledno seznanjali s spremembami prepisane terapije (splošne in psihiatrične).

Vse leto smo aktivno vključevati stanovalce k delu v skupini, jih motivirali in jim nudili pomoč, tam kjer jo potrebujejo oz. jim dajali možnost, da določene stvari opravijo še sami, če jih le zmorejo. Naš način dela temelji na konceptu: toliko samostojnosti, kot je največ možno in le toliko pomoči, kot je nujno potrebno. To pomeni, da ne delamo za stanovalce, ampak skupaj z njimi.

Kljub temu, da to pomeni več dela in več porabljenega časa za osebje, opažamo pri stanovalcih pomemben napredek, zlasti v smislu večje samostojnosti. Posledično smo opazili tudi, da so stanovalci bolj družabni, manj agresivni, manj begavi...

V preteklem letu smo izvedli veliko prireditev. Zelo dobro sodelujemo z OŠ in vrtcem Stročja vas. Tako smo jih vabili na obisk v pustnem času, pozneje ob materinskem dnevu, pred letnimi počitnicami in nazadnje v prazničnem decembru. Otroci, učiteljice in vzgojiteljice so se vedno z veseljem odzvali našemu vabilu. Smo pa se tudi zaposleni, prostovoljka in naši stanovalci z veseljem odzvali vabilu otrok na praznični pohod z lučkami v mesecu decembru.

V veselje nam je bilo sodelovanje z našo prostovoljko, na katero so se stanovalci zelo navezali, saj je imela do njih izredno pristen in human odnos. V mesecu septembru smo praznovali 100 letnico stanovalke Kristine.

Sodelovali smo tudi s pevskim zborom DSO, ki je organiziral pevske vaje v naši enoti. Redno smo sodelovali tudi z župnijo Ljutomer.

Enkrat mesečno so v BE maše. Imeli smo velikonočno mašo z blagoslovom jedi in v božičnem času polnočno sveto mašo (ob 16,30 uri). V mesecu maju smo imeli vsak popoldan »šmarnice«, kjer smo sodelovali zaposleni in stanovalci.

Na vse prireditve, ki so organizirane v BE vključimo vse stanovalce, tudi k sveti maši. V mesecu juniju smo organizirali piknik za stanovalce in njihove svojce in bili presenečeni nad številom prisotnih svojcev. V mesecu avgustu smo organizirali pečenje koruze, v mesecu septembru pa smo pekli kostonje. V mesecu decembru nas je obiskal sv. Miklavž in obdaril stanovalce, konec meseca pa smo imeli jelkovanje za stanovalce in njihove svojce ter pričakali obisk Božička. V prazničnem času smo skupaj z delovno terapevtko izdelovali adventne venčke, voščilnice in božični sadni kruh.

Ker se zaposleni nenehno trudimo vključevati stanovalce k vsem aktivnostim, smo tako skupaj z njimi izdelali precej drobnega peciva, ki smo ga ponujali ob obiskih in na jelkovanju.



V jeseni smo se odzvali na prošnjo zaposlenih DSO Šentjur in petim delavcem omogočili preživeti en delovni dan v BE, z namenom opazovanja poteka dela in "nabiranja izkušenj".

Udeležili smo se Festivala za tretje življenjsko okolje, ki je potekal v Ljubljani. V jeseni smo se tri zaposlene udeležile seminarja o kronični rani, ki ga je organiziralo Pomursko društvo medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov.

Skozi vse leto smo imeli tri evalvacijska srečanja ob strokovni podpori Firis-a, na katerih smo bili udeleženi poleg zaposlenih v BE tudi stalno sodelujoči iz Ljutomera (fizioterapevtka, delovna terapevtka, socialna delavka in direktor).

Jeseni smo pričeli z uporabo novega računalniškega programa (Saop).

Izvajali smo individualne razgovore s svojci novih stanovalcev ter v primerih morebitnih težav, poslabšanj zdravstvenega stanja...

V preteklem letu smo nudili dnevno varstvo enemu stanovalcu, ki smo ga pozneje sprejeli v enoto.

Glede na to, da smo vso hrano pripravljali sami, smo se trudili obroke čim bolj prilagoditi stanovalcem ter upoštevati njihove želje in potrebe, hkrati pa slediti tudi navodilom, ki jih narekujejo smernice zdrave prehrane starostnika in dietne smernice. Tako smo skupaj s stanovalci tedensko načrtovali jedilnik in se ob tem veliko pogovarjali o zdravi prehrani, o načinih priprave hrane, o tem, kako so hrano pripravljali sami. Pripravljali smo tudi dietno prehrano (sladkorna, antikoagulacijska, žolčna) ter prehrano za stanovalce s težjimi motnjami požiranja. Ob koncu leta je imelo 6 stanovalcev s strani zdravnika predpisano dieto. Zaradi težav s požiranjem smo pasirali hrano 6 stanovalcem, dva od njih sta imela hujše motnje požiranja.

Nekatera živila smo naročali preko službe za prehrano DSO, s tem, da je dobava živil vedno neposredno v BE, nekatera živila (mleko in mlečne izdelke, kruh, sadje in zelenjavo) pa smo naročali sami.

Sledili smo tudi smernicam HACCP, tako izpolnjujemo vso potrebno dokumentacijo in izvajamo ukrepe, ki so potrebni.

Z zdravnikom v ambulanti v DSO smo redno in dobro sodelovali, stanovalce, ki to zmorejo, smo vozili na preglede v Ljutomer, v kolikor pa se jim je zdravstveno stanje akutno poslabšalo, smo klicali zdravnika za hišni obisk. Dobro smo sodelovali tudi z domsko psihiatrinjo. V lanskem letu je v BE opravila preglede za vse stanovalce 3 krat, ostale preglede je opravila v ambulanti DSO Ljutomer.

Stanovalcem smo omogočili cepljenje proti gripi. O tem smo se pogovarjali s stanovalci in njihovimi svojci. Omenjeno cepljenje je bilo na koncu opravljeno samo pri šestih stanovalcih.

Napisanih je bilo pet mnenj za urejanje dodatka za pomoč in postrežbo našim stanovalcem.

Sodelovali smo tudi s Splošno bolnišnico Murska Sobota, z Zavodom za zdravstveno varstvo Murska Sobota in s Psihiatrično bolnišnico Ormož. Sodelovanje z vsemi naštetimi ustanovami je potekalo dobro, doslej slabih izkušenj nismo imeli.

Vsem stanovalcem smo zagotovili spremstva na vse preglede, tako na specialistične, kot tudi na preglede v ambulanti DSO. Pri nekaterih stanovalcih smo se za spremstva dogovarjali s svojci. Zagotavljanje spremstev nam predstavlja precejšen problem, ker





vsaka odsotnost zaposlenih pomeni deficit pri ukvarjanju s stanovalci v gospodinjstvih skupinah.

Stanovalcem, ki so bili dalj časa hospitalizirani, smo po 14 dnevih bivanja v bolnišnici poslali voščilnico z lepimi pozdravi in najlepšimi željami za hitro okrevanje.

Nadaljevali smo s programom »Botrstvo«, ki je bil uveden že v DSO. Tako je bil vsak zaposlen referenčna oseba enemu ali dvema stanovalcema.

Bivalna enota Stročja vas je namenjena stanovalcem z demenco, vendar smo v drugi polovici leta 2014 pričeli sprejemati tudi nepokretne stanovalce in stanovalce z različnimi drugimi bolezenskimi stanji. V BE je bilo konec leta 2015 sedem nepokretnih stanovalcev. Temu je bilo potrebno prilagoditi način dela, z namenom, da se stanovalcem nudi kar najboljše storitve oskrbe in nege.

Vse stanovalce smo vsakodnevno posedali na invalidske vozičke, tudi ob nedeljah in praznikih. Posedali smo vse, tudi tiste, ki sami več ne stopijo in pri posedanju ne morejo pomagati. To je velika obremenitev za zaposlene, zlasti ob nedeljah in praznikih, ko je na delovnem mestu skrčena ekipa.

Vsem, ki so tega še sposobni, smo omogočali in jih vzpodbujali za hojo z visoko hoduljo, ob pomoči osebja.

V letu 2015 smo imeli dva stanovalca, kolonizirana z ESBL, eden od njiju še s Clostridia Difficile. Vsled tega smo dosledno izvajali predpisane ukrepe, ki jih narekujejo smernice za preprečevanje intrahospitalnih infekcij.

V drugi polovici lanskega leta je bilo v BE sedem stanovalcev, ki so bili povsem nepokretni, pri izvajanju vseh osnovnih življenjskih aktivnosti odvisni od pomoči osebja, tudi pri hranjenju. Pri dveh so bile prisotne težje motnje požiranja. Zato je hranjenje zahtevnejše in traja dalj časa. Hrana mora biti posebej pripravljena, pasirana, vsebovati pa mora zadostno količino hranil, vitaminov, mineralov in ostalih hranilnih snovi. Stanovalce z motnjami požiranja vedno hrani kompetentna oseba, ki ima tudi znanje iz nujenja prve pomoči. Poleg stanovalcev z motnjami požiranja smo hranili še tri stanovalce, ki so občasno potrebovali pomoč ali pa jih je bilo potrebno dohraniti.

Zaradi nevarnosti dehidracije smo 7 stanovalcem nastavili infuzijo po naročilu zdravnika. Po naročilu zdravnika je bila stanovalcem v preteklem letu 126 krat vzeta kri in ostali materiali za laboratorijske preiskave.

Po naročilu splošnega zdravnika so bile v preteklem letu štirim stanovalcem aplicirane inhalacije.

Dvema stanovalcema se je zdravstveno stanje poslabšalo (napredovana demenca oz. poslabšanje osnovne bolezni) do tolikšne mere, da sta bila vsakodnevno posedana na invalidski voziček, saj nista bila več sposobna niti samostojne hoje, niti hoje ob pomoči.

Na invalidski voziček smo tako vsakodnevno posedli 7 stanovalcev, ena stanovalka se je vsak dan na voziček posedla sama. S štirimi stanovalci smo izvajali hojo ob pomoči visoke hodulje. Po dogovoru s splošnim zdravnikom in fizioterapevtko smo štiri stanovalce nekaj mesecev dvakrat tedensko vozili na fizioterapijo v DSO.

Vsem stanovalcem vsakodnevno beležimo količino zaužite hrane in tekočine, vodimo evidenco odvajanja, opazujemo zdravstveno in psihično stanje, pripravljamo zdravila in apliciramo pod nadzorom.



V preteklem letu smo imeli enega stanovanca s prisotnim RZP, s katerim pa je bil v BE že sprejet. Prevezo smo mu ves čas delali po navodilih zdravnika, vodili pa smo tudi pripravljeno evidenco za spremljanje RZP.

Kljub izvajanju preventivnih ukrepov je bilo precej padcev, posebej pri stanovalcih, ki so v stalnem gibanju. Bilo je 26 padcev, kar je za pet več kot v preteklem letu. 9 stanovalcev je padlo 1x, trije stanovalci so padli 2x, trije stanovalci pa so padli večkrat (eden 5x, eden pa 3x). Največ padcev se je zgodilo v sobi stanovalcev (13), najmanj pa zunaj (2). Za razliko od leta poprej, ko padcev v kopalnici ni bilo, pa smo v lanskem letu zabeležili 5 padcev v kopalnici. Posledice padcev so bile v največ primerih (8) le udarnine, v enem primeru je prišlo do manjše presekanine, brez poškodb je bilo 13 padcev. V enem primeru je bil posledica padca zlom kolka. V tem primeru je stanovalec po padcu ostal nepokreten. Največ padcev (20) se je zgodilo med delavnikom, med vikendom se je zgodilo 6 padcev, na praznik padcev ni bilo. Vsak padec smo analizirali, ugotavljali, kako bi ga lahko preprečili, izpolnjevali pripravljeno dokumentacijo. Vsak padec je zdravnik vpisal v splošni karton, o vsakem smo tudi obvestili svojce. Pri obeh stanovalcih, ki sta padla večkrat, smo tudi izdelali analizo tveganja.

Zaradi preventive padcev smo skozi vse leto imeli na invalidskem vozičku fiksirana dva stanovanca. V obeh primerih so bili svojci z ukrepom seznanjeni, so se strinjali, zdravnik pa je tudi vpisal v splošni karton.

V letu 2015 smo po modelu E-Qalin izvajali program preventive rdečin. Spremljali smo vse rdečine pri stanovalcih, ki uporabljajo pripomočke za inkontinenco. Tako smo zabeležili rdečine pri 16 stanovalcih, od tega se ponavljajo pri 5 stanovalcih, zlasti pri tistih, ki so v zelo težki inkontinenci. V vseh primerih smo kontaktirali zdravnika, ki je stanovalcem predpisal ustrezna mazila, po uporabi katerih smo videli vidna izboljšanja.

V lanskem letu je imelo 22 stanovalcev nameščene pripomočke za inkontinenco, dve stanovalki (8%) sta bili kontinentni in pripomočkov nista potrebovali. 16 stanovalcev (67%) je bilo v zelo težki inkontinenci, 3 stanovalci (13%) so bila v težki, tri stanovalki (13%) so bile v srednji inkontinenci.

Lani je imelo 8 stanovalcev (33 %) s strani zdravnika predpisana uspavala in 14 stanovalcev (58 %) pomirjevala.

Material za nego smo naročali pri podjetju Sanolabor. Sodelovanje je bilo dobro, slabih izkušenj nismo imeli.

Material za oskrbo (čistila, pralna sredstva, razkužila...) smo nabavljali preko DSO. 1x tedensko smo naročilo predali ekonomu, ki je poskrbel za to, da je bila dobava naročenega materiala direktno v BE.

V BE je redno zaposlenih 11 delavcev, skupaj z vodjo, ki so razdeljeni v dva tima. Vsak tim je tako sestavljen iz 3 socialnih animatork in dveh socialnih oskrbovalcev. V drugi polovici leta je prišlo zaradi večjega števila stanovalcev z zelo zahtevno oskrbo in nego do povečanja števila zaposlenih na 14. Trudimo se zagotavljati stalnost timov, saj je to najboljše za naše stanovalce. Občasno, zaradi neplaniranih odsotnosti, prihaja do prerazporeditve po skupinah, prav tako občasno tudi ob nedeljah in praznikih.

V tim se vključujeta tudi delovna terapevtka in fizioterapevtka, ki v BE prihajata enkrat tedensko in svoje delo opravljata po programu, ter socialna delavka, ki v BE prihaja po potrebi. Poleg tega so bili člani tima še: tirje pripravnik, en delavec iz programa javnih del in delavka, zaposlen preko programa usposabljanja URI Soča. Dokaj redno je bilo



tudi vključevanje dveh prostovoljcev. Vse prevoze opravlja voznik iz DSO, za delovanje naprav in razna popravila skrbi vzdrževalec iz Ljutomera.

Zaposleni v BE delajo tri izmene, 24 ur dnevno, vse dni v tednu. Tako delajo 7 ur dopoldan, 7 ur popoldan in 10 ur v nočni izmeni. Delavcem je po razporedu zagotovljen dnevni in tedenski počitek ter en prost vikend v mesecu.

Pri planiranju razporeda smo čez vse leto upoštevali želje zaposlenih v največji možni meri (nastavljen je »zvezek želja«, v katerega si delavci lahko vpisujejo želje, ki jih imajo glede razporeda). Razpored je bil pripravljen do 20. v mesecu za naslednji mesec. Sprememb razporeda je bilo malo, ko je do njih prihajalo, so bili zaposleni obveščeni najprej telefonsko, nato še pisno.

Pri razporejanju delavcev smo upoštevali tudi priporočila Certifikata družini prijazno podjetje.

## 5. SOCIALNO DELO

### Vloge, sprejemi, premestitve, odpusti:

Načrtovani cilji za leto 2015 so bili različno uresničeni:

- Predvidevali smo 70 novih vlog, toliko kot jih je bilo leto prej, prispelo pa je 67 novih vlog, kar je zelo blizu načrtovanemu.
- Načrtovali smo 50 sprejemov, bilo pa jih je 30, dosti manj kot smo načrtovali.
- Imeli smo 31 odpustov, načrtovali smo jih 50.
- V letu 2015 nismo imeli nobenega začasnega sprejema, smo pa imeli enega stanovalca v dnevnem varstvu – v BE.
- Manj smo imeli obiskov na domu, obiskali smo samo 6 vlagateljev, ki so bili na čakalni listi (doma ali v bolnišnici).
- Nekoliko se je zmanjšalo število preselitev, vendar manj od načrtovanega.
- Iz DSO smo v BE Stročja vas, preselili enega stanovalca, iz BE v Ljutomer pa smo preselili 4 stanovalce, zaradi nepokretnosti oz. večje potrebe po negi.

Zgornji podatki kažejo, da je na tem področju težko natančneje načrtovati oz. predvideti kaj se bo dogajalo. Zastavljeni cilji nam služijo bolj kot orientacija.

Prizadevamo si, da bi bila stanovalcem preselitev v dom čim manj boleča.

Novo sprejete stanovalce je socialna delavka obiskovala prvi teden njihovega bivanja vsak dan ali vsaj dvakrat na teden, seznanila jih je z drugimi stanovalci in zaposlenimi v domu, predstavila dogajanje v domu, pomagala pri urejanju razne dokumentacije in organizacije življenja v novih okoliščinah. Po

<b>Tabela 14: VLOGE IN SPREJEMI</b>	2011	2012	2013	2014	2015
Prispele vloge	94	73	67	99	67
Pozitivno rešene – sprejemi v dom	60	51	46	61	30
Ustavljeni postopki	9	6	5		12
Nerešene vloge:					
• nepopolna dokumentacija	8	2	10	6	8
• uvrščeni na čakalno listo	24	14	6	4	17
<b>ZAČASNI SPREJEMI</b>	7	3	4	1	0
<b>OD KOD SO SPREJETI?</b>					
• od doma	19	23	24	26	16
• iz bolnišnice	37	25	19	34	12
• iz drugega doma	4	3	2	1	2
<b>ODHODI:</b>	60	53	42	38	31
• odšli domov	17	6	8	5	4
• preselili v drugi dom		3	3	-	1
• umrli v domu	27	27	22	20	22
• umrli v bolnišnici	16	17	8	13	4
<b>OBISKI NA DOMU PRED SPREJEMOM</b>	10		7	2	6
<b>PRESELITVE ZNOTRAJ DOMA:</b>	65	27	39	40	56
• Znotraj oddelkov					
• negovalni – negovalni	40	20	23	30	28
• stanovanjski - stanovanjski	8	1	2	2	7
• Iz negovalnega na stanovanjski	8	3	7	7	7
• Iz stanovanjskega na negovalni	9	3	7	14	8
• Znotraj BE					4
• Iz DSO v BE Stročja vas				12	1
• Iz BE Stročja vas v DSO				0	4



sprejemu je poudarek na individualnih pogovorih, pri premagovanju njihovih stisk, reševanju osebnih konfliktov, pomoči pri prilagajanju na novo okolje.

Za vse stanovalce je bil v po nekaj tednih njihovega bivanja pripravljen individualni načrt.

### **Kadrovska zasedba:**

V letu 2015 je poleg redno zaposlene socialne delavke delala še pripravnica univ. dipl. socialna delavka Martina Mlinarič, (od januarja 2015 do decembra 2015).

### **Skupni sestanki s stanovalci:**

Čim več stanovalcev želimo pritegniti k aktivnemu sodelovanju in kreiranju življenja v domu. Redno vsak mesec so potekali sestanki s stanovalci po nadstropjih. Vsak drugi teden v mesecu: torek na 1. nadstropju, sreda na 2. nadstropju in četrtek na 3. nadstropju. Seznanjali smo jih z novostmi, prireditvami, spremembami, aktualnimi dogodki, ki so zanje pomembni. Povedali so svoje mnenje, dajali predloge in opozarjali na probleme, ki jih je bilo potrebno reševati. Na te sestanke prihaja redno od 27 do 30 stanovalcev.

Na vseh sestankih je prisoten vodja službe za prehrano Milan Panker. Skupaj smo sestavljali jedilnike, sproti reševali zaplete, pripombe in predloge v zvezi z prehrano. Lani je bilo nekaj pripomb in kritik, vendar opažamo, da je pripomb v zvezi s prehrano vedno manj, pohval pa vedno več.

2 krat smo imeli Svet stanovalcev, na katerem je direktor predstavil novosti in spremembe v letu 2015. Načrtovali smo 4 sestanke sveta stanovalcev, realizirali pa 2.

### **Sodelovanje z drugimi institucijami in prireditve za stanovalce:**

- Socialna služba doma redno sodeluje s Centri za socialno delo, največ pa z ljutomerskim. Sodelujemo še z ZD Ljutomer, Vrtcem Ljutomer, bolnišnico Rakičan, RK, Karitas, DU...
- V letu 2015 smo sodelovali z Gimnazijo F. M. Ljutomer v projektu prostovoljno delo dijakov. Do junija 2015 je prihajalo 8 dijakov, od septembra 2015 dalje pa se je prijavilo 20 dijakov - prostovoljcev. Obiskujejo posamezne stanovalce in vodijo skupine za urjenje spomina, družabne igre in pomagajo na delovni terapiji.
- Vsaj enkrat mesečno smo organizirali zabavno ali kulturno prireditev, piknik, izlet... Za organizacijo prireditev sta skrbeli socialna delavka, delovna terapevtka in po potrebi ostali sodelavci. Poleg teh smo organizirali izlete, piknike, praznovanje rojstnih dni, nastope različnih skupin različnih društev in različnih osnovnih šol in vrtcev.
- V letu 2015 smo začeli sodelovati s Knjižnico Ljutomer. Dvakrat na mesec smo v domu predvajali stare filme iz Arhiva v Ljubljani, za katere je poskrbela Mestna knjižnica Ljutomer. V letu 2015 je nastal tudi projekt Medgeneracijsko branje v DSO Ljutomer
- Nadaljevali smo s skupnimi sprehodi ob lepem vremenu.

Pregled prireditev je prikazan v posebni razpredelnici

### **Sodelovanje s svojci:**

- 27.6.2015 smo organizirali SREČANJE S SVOJCI, stanovalci in zaposlenimi. Kot vsako leto doslej je tudi tokrat igral ansambel Gregorja Vidmarja. Pel je pevski zbor stanovalk in pevski zbor zaposlenih. Srečanje smo dopolnili še z drugimi zabavnimi



dejavnostmi: srečelov. Piknika se je udeležilo okoli 300 svojcev, 80 stanovalcev in 40 zaposlenih.

- 22. junija 2015 smo organizirali še piknik za stanovalce, svojce in zaposlene v Bivalni enoti Stroča vas.

Večina svojcev je sodelovala pri izdelavi individualnega načrta, za novo sprejete stanovalce.

### **Delovanje skupin za samopomoč:**

- V domu deluje 7 skupin starih ljudi za samopomoč: od februarja 2002 dalje delujeta dve skupini: LASTOVKE IN NARCISE od septembra 2003 dalje, SONČNICE IN BELI JORGOVAN, od januarja 2009 dalje deluje skupina JESEN, od februarja 2009 dalje skupina ŠKRJANČKI in od oktobra 2009 dalje deluje skupina PRIJATELJI. V skupine je vključenih 61 stanovalcev, povprečno 8 v vsaki skupini. Skupine se redno tedensko sestajajo.
- V letu 2015 smo imeli 4 intervizijska srečanja vseh voditeljic skupin starih ljudi za samopomoč.
- Skupine vodij 5 zunanjih sodelavk: Manja Kuhar, Vera Bogdan, Rozina Kralj, Nada Kovačič in Milena Rakuša in 8 zaposlenih v DSO Ljutomer: Marta Horvat, Jerka Zanjkovič, Danica Korošec, Marjan Jelen, Saša Sunko, Dragica Kosmajer, Suzana Vlatkovič, in Nataša Šumak.
- Maja 2015 je bilo skupno srečanje vseh skupin v Gostišču Tompa.
- Pri nas domuje tudi skupina starejših Ljutomerčank, ki niso stanovalke doma, vodita pa jo Mira Azzeh in Angela Marton.

### **Prostovoljno delo v domu:**

#### DIJAKI:

Sodelovanje z gimnazijo v projektu »MEDSEBOJNO DRUŽENJE IN POMOČ«. V šolskem letu 2014/2015 je sodelovalo 8 dijakov. Obiskovali so posamezne stanovalce in delovno terapijo. Imeli so skupino za urjenje spomina, ugankarsko skupno, družabne igre.

V šolskem letu 2015/16 smo ponovno povabili vse dijake 3. letnika ljutomerske gimnazije k sodelovanju. Vsem petim oddelkom 3. letnika smo predstavili delovanje doma in program prostovoljnega dela. Od novembra 2015 dalje prihajajo v dom zopet 20 prostovoljk, iz 3. letnika Gimnazije Franca Miklošiča. Obiskujejo posamezne stanovalce, delovno terapijo in igrajo družabne igre.

Dijaki so novembra 2015, samostojno organizirali okroglo mizo o posameznih temah (slabe razvade, vojna, moje otroštvo...), ki so jih organizirali enkrat mesečno.

#### ODRASLI PROSTOVOLJCI:

Projektna skupina za prostovoljno delo se je v letu 2015 sestala dvakrat.

V letu 2015 je v dom prihajalo 21 odraslih prostovoljcev. Obiskujejo posamezne stanovalce, pomagajo na oddelku, vodijo skupine starih ljudi za samopomoč, 2 vodita skupino za pikado, pojejo pri domskem pevskem zboru. Skupno so vsi odrasli prostovoljci opravili 2.817 ur prostovoljnega dela.

### **Individualni načrti:**

Za vse novo sprejete stanovalce v letu 2015 smo sodelovali pri izdelavi individualnega načrta. Od novembra 2012 dalje je socialna služba prevzela organiziranje sestanka za pripravo IN.





## Sodelovanje v projektu E-Qalin:

- Projektna skupina za prostovoljno delo se je sestala 2 krat.
- Judita Sudec je v decembru 2014 začela z anketiranjem o zadovoljstvu stanovalcev.
- 7 krat se je dobila »ocenjevalna skupina«.

## IZOBRAŽEVANJE v letu 2015:

- Firis - Kultura naravnana na osebo
- Seminar ZDSGS »Učinkovita predstavitev naših dejavnosti in storitev«
- VČP - Posvet – Otroci v družinskem sporu
- ZDSGS – Drug z drugim
- Firis – Primarna nega, referenčnost in gradnja uglašeni odnosov
- Firis – Organizacija dela prilagojena potrebam stanovalcev
- Konferanca E Qalin
- Firis – Oblikovanje organizacijskih in sistemskih pogojev za razvoj kulture usklajeni odnosov

## 6. FIZIOTERAPIJA

### Vsebinski pregled opravljenih nalog na področju fizioterapije:

- Izvajanje že uvedenih dejavnosti fizioterapije (individualni rehabilitacijski programi, zdravljenje kroničnih obolenj, zmanjševanje bolečin, ohranjanje in izboljševanje telesnih zmogljivosti, preventivne in športne dejavnosti, vzgojno delovanje).
- Organizacija in izvajanje FT dela v BE Stročja vas.
- Izvajanje storitve nevro-mišični Taping.
- Vključevanje posameznih vaj za izboljšanje ravnotežja v vadbene skupine po oddelkih.
- Vodenje projekta Preventiva mišično kostnih obolenj zaposlenih. Čez celo leto smo zaposlene spodbujali z organiziranjem aktivnosti S kolesom v službo in Pripelji srečo v službo, popoldanskim skupnim kolesarjenjem, organizacijo kopanja v termah Banovci, izvajanjem tedenske vadbe za zaposlene v športni dvorani ŠIC in izdelavo zloženke Pol ure zmernega gibanja dnevno.
- Aktivno sodelovanje v projektnih skupinah Paliativna oskrba, Preprečevanje padcev, Preventiva preležanin, Prostovoljstvo, Program dobre volje.
- Individualno načrtovanje fizioterapevtskega dela s poudarkom na individualizaciji, usklajevanju ciljev s potrebami in željami stanovalcev in svojcev.
- Sodelovanje pri individualni timski obravnavi novo sprejetih stanovalcev.
- Tedensko planiranje dela s časovnim razporejanjem izvajanja terapij.
- Mesečno načrtovanje dela z ležečimi stanovalci.
- Vključitev in sodelovanje stanovalcev v projektu Simbioza giba.
- Aktivno sodelovanje na srečanjih svojcev in stanovalcev po oddelkih.
- Prehod na novi računalniški socialno zdravstveni program Saop.
- Vodenje skupine metanja pikada in balinanja.
- Vodenje skupine starih ljudi za samopomoč »Beli Jorgovan«.
- Evidenca ortopedskih pripomočkov in skrb za njihovo vzdrževanje.
- Priprava in izvedba delavnice in predavanja za pripravnike zdravstveni tehnik in negovalec-bolničar (pasivne vaje, transfer postelja invalidski voziček).
- Udeleževanje skupnih predaj po oddelkih in sodelovanje v oddelčnih timih.
- Vsakodnevno evidentiranje udeležbe stanovalcev na fizioterapevtskih obravnavah in skupinskih aktivnostih
- Sodelovanje na športnih igrah stanovalcev, različnih piknikih in prireditvah v domu.
- Sodelovanje pri pripravi domskega glasila Mavrični list.
- Sodelovanje s člani DU Ljutomer, katerim smo omogočili uporabo naših športnih površin čez vso leto in se udeleževali njihovih tekmovanj v metanju pikada in balinanja.

Osnovna skrb dejavnosti fizioterapije je bilo ohranjanje, izboljšanje in obnavljanje zdravja stanovalcev s pravilno oceno psihofizičnih lastnosti uporabnika in glede na te določiti in uresničevati cilje. Poglavitna vloga je bila vzdrževanje in izboljšanje fizične



kondicije, doseganje čim večje samostojnosti v vsakodnevni aktivnostih, zbujanje želje po gibanju, ki bo prispevala k večji fizični, posledično pa tudi k socialni samostojnosti. Fizioterapevsko delo v domu je bilo tako osredotočeno na tri skupine uporabnikov: (1) na stanovalce, katerim smo skušali privzgojiti pravi način ohranjanja in pridobivanja psihofizičnih sposobnosti, (2) na stanovalce, ki jih je prizadela bolezen in smo pri njih izvajali rehabilitacijske programe po načelih fizioterapije in (3) na nepokretne stanovalce, katerim smo s fizioterapijo skušali vzdrževati čim bolj udobno in neboleče življenje. Programe rehabilitacije fizioterapevtskih storitev je bilo potrebno neprestano individualno prilagajati, glede na zdravstveno stanje stanovalcev.

Fizioterapevtske storitve smo izvajali v kabinetu, na oddelkih, tako stanovanjskih kot negovalnih, ter v BE Stročja vas. V preventivne programe so bili vključeni stanovalci, ki so to želeli in jim je zdravstveno stanje to dopuščalo. Programe rehabilitacije in lajšanja bolečin pa smo opravljali po naročilu domskega zdravnika ali zdravnika specialista ob nenehnem spremljanju in posodabljanju FT storitev v skladu z razvojem stroke. Aktivnosti so potekale po vnaprej pripravljenem urniku. Pred začetkom fizioterapevtske obravnave smo se seznanili z medicinsko dokumentacijo stanovalca, seznanili smo stanovalca s fizioterapevtsko obravnavo, trajanjem terapije, s cilji in pričakovanimi učinki.

V letu 2015 je bilo opravljenih skupno 39.952 fizioterapevtskih točk oz. 22.100 storitev, kar pomeni manjšo realizacijo točk za 3.118 oz. 7,2% in za 8,6% oz. 2.088 manj opravljenih storitev, v primerjavi z letom 2014. V letu 2015 je bilo fizioterapevtsko obravnavanih 177 različnih stanovalcev (povprečno 77,4 stanovalcev mesečno). V BE je bilo opravljeno 841 točk, (2,1% skupno opravljenih točk), kar predstavlja 494 individualnih FT storitev.

V letu 2015 je bilo opravljenih 20.237 individualnih storitev oz. 39.114 točk, kar je za 7,7% manj storitev, oz. 7,6% manj realiziranih točk, kot predhodno leto. Glede na normativ, ki velja v zdravstvu, naj bi 1 FT realiziral 18.000 točk na leto. Na področju fizioterapije smo tako v letu 2015, upoštevajoč manjšo kadrovske zasedbo, uresničili zastavljene planske cilje in naloge

Skupno število opravljenih skupinskih aktivnosti (telovadba, balinanje, hoja...) se je v primerjavi s predhodnim letom zmanjšalo

za 388 storitev (17,2%), tako je bilo v letu 2015 izvedenih 1.863 storitev skupinske vadbe. V zmanjšanem številu opravljenih točk skupinskih storitev se kaže potreba po izvajanju specifične individualne obravnave. Na zmanjšanje skupinskih aktivnosti stanovalcev negovalnega oddelka so vplivali izolacijski ukrepi za preprečevanje okužb in vedno slabše zdravstveno stanje stanovalcev ter prekinitve skupinske vadbe preko programa Dobra volja v poletni mesecih. Vsakodnevno so še vedno potekale vadbe v štirih skupinah, na vseh treh oddelkih in v kabinetu. Pri izvajanju telovadbe na oddelkih je tudi v letu 2015 pomagala delovna terapevtka in pripravnica fizioterapije.

Najpogostejša individualna storitev v letu 2015 je bila razgibanje zgornjih in spodnjih ekstremitet z aparatur, opravljenih je bilo 6.736 storitev, kar 1783 storitev oz. 20,9% manj, kot leto prej.

Po kvantitativni klasifikaciji ostalih opravljenih individualnih storitev so razlike v primerjavi s prejšnjim letom manjše. Tudi v letu 2015 je opaziti individualizacijo

Leto	Ind. storitve		Skupinske storitve		Skupaj točke	Index
	Število	Točke	Število	Točke		
Leto 2002	6.700	16.006	4.864	2.189	18.195	
Leto 2003	6.634	17.282	4.748	2.136	19.418	107
Leto 2004	8.049	19.282	6.677	3.005	22.287	115
Leto 2005	14.999	32.184	6.145	2.765	34.949	157
Leto 2006	16.305	34.242	11.066	4.979	39.222	112
Leto 2007	15.626	30.854	11.329	5.098	35.952	92
Leto 2008	16.057	31.538	14.669	6.601	38.139	106
Leto 2009	17.736	34.282	10.015	4.507	38.789	102
Leto 2010	20.587	34.167	3.972	1.787	35.954	93
Leto 2011	20.225	35.123	2.839	1.277	36.401	101
Leto 2012	19.134	35.557	3.280	1.476	37.033	102
Leto 2013	21.599	41.033	3.372	1.517	42.550	115
Leto 2014	21.937	42.058	2.251	1.013	43.071	101
Leto 2015	20.237	39.114	1.863	838	39.952	93



fizioterapevtskih storitev, vsako poslabšanje zdravstvenega stanja stanovalca izzove povečanje potrebe po specifični fizioterapevtski obravnavi.

Bistvena razlika v opravljenih individualnih storitev se kaže v storitvah kinezioterapije, opravljenih je bilo več storitev pasivnega razgibavanja za 27% točk in storitev vertikalizacije za 7%, kar potrjuje več opravljenega dela na negovalnih oddelkih in zato manj v kabinetu FT (manj razgibavanj s pripomočki). Več je bilo izvedene tudi respiratorne FT (126% točk več), frekvenčno izstopajo januar, februar, marec, ko je bilo veliko število respiratornih akutnih obolenj.

Na področju elektroterapije v primerjavi s predhodnim letom ni večjih odstopanj, izvedenih je bilo primerljivo število protibolečinskih storitev TENS-a, UZ, DD in interference. Več je bilo opravljenih terapij laserja za kar 45,1%.

### Kadrovska zasedba:

V skladu s kadrovskim normativom je v FT zaposlena 1 fizioterapevtka. V letu 2015 sta bili dodatno vključeni v fizioterapijo dve pripravnici fizioterapije (vsaka je v letu 2015 opravila štiri mesece pripravniškega dela).

### Stanje na področju ortopedskih pripomočkov (stanje na dan 31.12.2015):

V letu 2015 smo kupili 6 invalidskih vozičkov in enega dobili podarjenega. Na dan 31.12.2015 smo tako imeli v domu skupno 75 invalidskih vozičkov (osem več kot leto prej). Število domskih vozičkov se je povečalo iz 47 na 53 (1 invalidski voziček smo zaradi dotrajanosti odstranili), število individualnih vozičkov (last stanovalcev ali izposojevalnice ZZZS) se je povečalo za tri (skupno 22). Skupno število nizkih hodulj je bilo 42 (5 v lasti stanovalk).

Domski invalidski vozički	53
Individualni invalidski vozički	22
Hodulje	42
SKUPNO	117

## 7. DELOVNA TERAPIJA

V letu 2015 je delovna terapija izvajala dejavnosti po zastavljenem programu dela na naslednjih področjih:

- o dejavnosti v prostorih delovne terapije,
- o individualna obravnava stanovalcev v DT,
- o individualna obravnava stanovalcev po sobah (razgibavanje nepokretnih stanovalcev, hranjenje stanovalcev z motnjami požiranja in žvečenja hrane, posedanje v postelji, oblačenje in presedanje stanovalcev na invalidski voziček, individualni sprehodi za zahtevnejše stanovalce glede na zdravstveno stanje ali kot upoštevanje želja),
- o pomoč pri organiziranju prireditev in bogatitev življenja stanovalcev, organiziranje delavnic za učenje novih aktivnosti za stanovalce, ki želijo samostojno opravljati določeno aktivnost (glina, pletenje košar, izdelovanje izdelkov iz lesa, vrtnarjenje, urejanje in čiščenje okolice doma, pomoč pri kuhinjskih opravilih kot je lupljenje jabolk, čebule, luščenje graha, rezanje stročjega fižola in podobno...),
- o terapevtske skupine v prostorih delovne terapije (skupina FUNB, funkcionalna DT, slikanje za stanovalce z demenco, gospodinjska skupina, skupina za kognitivni trening ,skupina za stanovalce z demenco).

Delo se je izvajalo skupinsko in individualno.

V aktivnosti delovne terapije so se stanovalci z veseljem in vnemo vključevali. Z delom človek ohranja svojo lastno vrednost kot oseba in zaradi tega ostaja dalj časa v dobri psihični in fizični kondiciji in potrjuje se kot osebnost. V lanskem letu je bilo med na novo sprejetimi stanovalci kar nekaj takih, ki samostojno želijo opravljati nekatera opravila. Ena gospa pomaga v kuhinji vsak dan lupiti čebulo, česen, jabolka itd. in samoiniciativno v popoldanskem času čisti okolico doma, poleg tega pa se rada vključi tudi v aktivnosti DT ko jo potrebujemo. En stanovalec pomaga pri oskrbovanju z delom



skupino stanovalcev na prvem nadstropju na način da pripravi in pospravi prostor in material. Težje pokretni stanovalci so se udeleževali bolj aktivnosti za vzdrževanje spominskih funkcij, razgibavanje rok na pripomočkih, skupinske telovadbe na prvem in druge nadstropju, družabnih iger, pevske skupine in skupnih sprehodov. Pri teh stanovalcih je najbolj pomembno, da se kljub svojemu stanju čim več časa počutijo zadovoljni, koristni, vredni kot ljudje. Največ časa in energije v delovni terapiji smo namenjali tem ciljem. Ker se pri večini stanovalcev zelo zoži izbor aktivnosti, ki so še primerne zanje, je iskanje le teh kar zahtevno in zamudno opravilo. Med te aktivnosti spadajo tehnike validacije, bazalne stimulacije, aktivnosti s pomočjo glasbe, likovno izražanje, aromaterapija in podobno. Sprejetih pa je bilo kar nekaj samostojnih stanovalcev v dobri psihofizični kondiciji.

Za velikonočne praznike smo barvali pirhe in z njimi okrasili domsko avlo. Za velikonočni zajtrk smo za vse stanovalce pobarvali pirhe na tradicionalen način v čebulnih olupkih. Na tej delavnici je sodelovalo 20 stanovalk. Skozi vse leto smo sodelovali z domsko kuhinjo. Luščili smo grah, rezali stročji fižol, trebili orehe, obirali in sušili zelišča iz domskega vrta. V teh aktivnostih je sodelovalo veliko stanovalcev, saj takšna dela opravljajo s posebnim zadovoljstvom, saj so zelo povezana z njihovimi spomini. Gospodinjska skupina je pekla krofe, potice, kruh, »zlevanke«, kekse, sadni kruh in podobne dobrote. Sodelovali smo tudi z vrtcem Ljutomer. Poleg mesečnih srečanj na rojstnih dnevih smo izvedli delavnico izdelovanja novoletnih voščilnic. Poleti smo na terasi pred delovno terapijo organizirali najrazličnejša druženja: peka palačink, krompirjev piknik, malica z zaseko in kumaricami, sladoled... Velikokrat je na teh prireditvah gospod Janko igral na harmoniko, vlogo muzikanta pa sta kar nekajkrat prevzela Marjan in Saša.

Ob ponedeljkih je DT izvajala skupinske aktivnosti za stanovalce z demenco v enoti Stročja vas. Zaradi novega načina dela v obliki stanovanjske skupnosti, ki temelji na družinskem življenju, so stanovalci vključeni v dnevno dogajanje in življenje. V okviru DT se izvajajo aktivnosti, ki niso del dnevnih aktivnosti, so pa pomemben del življenja ljudi z demenco, saj dobro vplivajo na počutje stanovalcev in delujejo povezovalno. Te aktivnosti so:

- plesno gibalne aktivnosti,
- likovne aktivnosti za demenco,
- pevske delavnice,
- delavnice igranja s preprostimi inštrumenti,
- igranje tombole.

Pred prazniki se delavnice prilagodijo pripravi na praznike in ustvarjanju predprazničnega vzdušja. Tako smo izdelovali novoletne voščilnice za svoje stanovalce, adventne venčke za okrasitev jedilnic in dnevnih prostorov, pekli smo sadni kruh, sodelovali v prenovi in pripravili jaslic za božič.

Aktivnosti DT v BE so potekale ob ponedeljkih. V lanskem letu je bilo v BE opravljenih 971 storitev kar znese 3. 174 točk

Sodelovanje v projektnih skupinah in ostalih aktivnostih

- telovadba na etaži I in II,
- skupina za funkcionalno usposabljanje s pomočjo glasbe ob ponedeljkih,
- projektna skupina za preventivo padcev,



- o sodelovanje v projektu paliative,
- o projektna skupina RZP,
- o projektna skupina »dobra volja«,
- o skupina za samopomoč »Sončnice«,
- o tombola ob petkih.
- o Skupina za samopomoč za svojce BE

**Tabela 17: OBSEG DELA DT v storitvah in točkah**

LETO	STORITVE	TOČKE
2013	17.066	26.584
2014	16.502	30.986
2015	12.683	31.208

**Kadrovska zasedba:**

- o V skladu s kadrovskim normativom je v DT zaposlena 1 delovna terapevtka.
- o Marca 2015 se je v delovno terapijo vključila študentka delovne terapije, ki je opravila pripravništvo do novembra 2015.
- o Dve študentki drugega letnika delovne terapije sta v mesecu juniju opravljali prakso v našem domu štiri tedne
- o Pripravnica DT iz doma Lukavci je pri nas opravila štirinajstdnevno kroženje predvideno v okviru programa pripravništva.

Beleženje opravljenih storitev je potekalo po enotni klasifikaciji storitev DT v institucionalnem varstvu starejših. V letu 2015 je bilo opravljenih 12.683 storitev, kar znese 31.207,65 točk. Povečanje števila točk je posledica zaposlitve pripravnice delovne terapije, ki je opravljala nekaj dodatnih storitev. Število individualnih storitev je ostalo približno enako kot leto prej, kar je razumljivo, saj te lahko izvaja le delovni terapevt. Plan za leto 2015 je bil uspešno realiziran.

**8. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV**

Prireditve so v letu 2015 potekale v skladu s sprejetim načrtom. Vse prireditve so bile izvedene v lastni režiji in organizaciji, s strani zaposlenih in prostovoljcev. Večino nastopov od zunaj so izvedle različne skupine s strani društev in organizacij iz ožjega in širšega okolja brezplačno ali le za pokritje potnih stroškov.

V celem letu so se zvrstile številne **prireditve**:

**Tabela 18: UDELEŽBA NA PRIREDITVAH V LETU 2015**

Datum	Dogodek, prireditve, aktivnost	Število udeležencev		
		STAN.	ZAP.	ZUN.
<b>JANUAR</b>				
2.1.	MAŠA	45	2	7
6.1.	MOLITVENA URA	10	1	
9.1.	TOMBOLA	34	2	1
13.1.	MOLITVENA URA	14	1	
16.1.	MAŠA	40	3	4
16.1.	TOMBOLA	38	2	1
20.1.	MOLITVENA URA	13	1	
21.1.	DRUŽABNE IGRE ZA STANOVALCE NEG. ODDELKOV	16	5	
23.1.	TOMBOLA	28	2	
26.1.	INDIVIDUALNO NAČRTOVANJE	2	11	4
27.1.	MOLITVENA URA	12	1	
28.1.	DRUŽABNE AKTIVNOSTI ZA NEG. ODDELKE	16	6	
29.1.	ROJSTNI DNEVI	16	3	3
30.1.	MAŠA BE	23	4	3
30.1.	TOBOLA	34	2	
<b>Skupaj:</b>		<b>252</b>	<b>41</b>	<b>15</b>
<b>FEBRUAR</b>				
3.2.	SESTANEK S STANOVALCI	18	2	
3.2.	MOLITVENA SKUPINA	12	2	
4.2.	SESTANEK S STANOVALCI	18	2	
5.2.	SESTANEK S STANOVALCI	22	2	





6.2.	MAŠA	49	3	10
6.2.	PRIREDITEV OB KOLTURNEM PRAZNIKU	59	6	4
9.2.	INDIVIDUALNO NAČRTOVANJE	2	8	1
10.2.	LUTKOVNA PREDSTAVA "GIFTNA KRF" V BE	23	7	3
10.2.	MOLITVENA SKUPINA	14	1	
11.2.	SPREHODA ZA STANOVALCE NEGOVALNEGA ODDELKA	5	4	
11.2.	LUTKOVNA PREDSTAVA- BE	23	6	3
12.2.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEG. ODDELKOV	9	9	
13.2.	VALENTINOVA DELAVNICA Z OŠ CVEN	7	2	9
13.2.	TOMBOLA	37	2	
16.2.	INDIVIDUALNO NAČRTOVANJE	2	8	1
16.2.	SESTANEK SKUPINE ZA OBVLADOVANJE BOLEČINE	6	1	
17.2.	PUSTOVANJE V AVLI	54	12	3
17.2.	MOLITVENA URA	13	1	
17.2.	PUSTOVANJE V BE	23	6	
18.2.	DRUŽABNE IGRE ZA STANOVALCE NEG. ODDELKOV	13	4	
19.2.	SVET STANOVALCEV	7	2	
19.2.	Projektna skupina za sprejem, premestitev in odpust.	2	6	
20.2.	NASTOP TAMBURAŠKE SKUPINE V BE	34	4	
20.2.	INTERVIJAZIJA VODIJ SKUPIN ZA SAMOPOMOČ		4	4
20.2.	MAŠA	48	3	2
23.2.	TOMBOLA	34	2	
24.2.	MOLITVENA URA	12	1	
25.2.	DRUŽABNE IGRE ZA STANOVALCE NEG ODDELKOV	13	5	
25.2.	IVO VRHAR - predstavitev knjige MOJE ŽIVLJENJE	43	10	4
26.2.	ROJSTNI DNEVI	13	4	9
26.2.	OBISK PREDSTAVE V VRTCU STROČJA VAS	13	3	5
27.2.	KEGLJANJE V BELTINCIH	5	2	
27.2.	SVETA MAŠA-BE	23	6	5
	<b>Skupaj:</b>	<b>656</b>	<b>140</b>	<b>63</b>
<b>MAREC</b>				
2.3.	SPREHOD S PROSOTVOLJKO	7	3	2
3.3.	MOLITVENA URA	15	1	
3.3.	PREDTAVITEV NOVEGA PRODUKTA ZA CELJENJE RAN	3	12	1
4.3.	SPREHOD ZA STANOVALCE -DOBRA VOLJA	14	13	
4.3.	Pevska in plesna skupina	8	2	
5.3.	IGRE Z ŽOGO NA NEGOVALNEM DELU	13	7	
6.3.	MAŠA	48	2	7
6.3.	Plesna in pevska skupina	6	1	
6.3.	TOMBOLA	37	1	
9.3.	ROJSTNI DAN BE	12	2	2
10.3.	SPREHOD ZA STANOVALCE STAN. IN NEG. ODDELKA	19	7	
10.3.	MOLITVENA URA	12		
10.3.	SESTANEK S STANOVALCI	19	2	
11.3.	SESTANEK S STANOVALCI	18	2	
12.3.	PREDTAVITEV ENTERALNE PREHRANE ZA NEG TIM		14	
12.3.	Peka ptičkov ZA GREGORJEVO	15	3	2
12.3.	SESTANEK S STANOVALCI	22	2	
13.3.	NASTOP TAMBURAŠKE SKUPINE BISERNICA	58	9	10
17.3.	MOLITVENA URA	13	1	
18.3.	GODBA NA PIHALA	54	8	9
18.3.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEG.ODDELKA	15	7	
18.3.	SPREHOD ZA STANOVALCE STANOVANJSKEGA DELA	9	4	
19.3.	DRUŽENJE S STANOVALCI NEG. ODDELKOV NA TERASAH	13	6	
19.3.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEG.ODDELKA	13	6	
20.3.	ROJSTNI DAN BE			
20.3.	MAŠA	42	1	3
20.3.	TOMBOLA	39	2	1
21.3.	Plesna in pevska skupina	13	1	
23.3.	RUSKO KEGLJANJE	25	3	
24.3.	SADITEV ČEBULIC NARCIS V OKOLICI DOMA	3	2	
24.3.	MOLITVENA SKUPINA	11	1	
25.3.	PRIREDITEV OB MATERINSKEM DNEVU	65	12	7



25.3.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEG. ODDELKA			
25.3.	NASTOP OTROK VRTCA OB MATERUNSKEM DNEVU	24	5	22
26.3.	ROJSTNI DNEVI	17	5	9
26.3.	POROČANJE IZ SEMINARJA IZ SEKCIJE ZA IZOBRAŽEVANJE		29	
27.3.	NASTOP ODDELKA HARMONIK GŠ SLAVKA OSTERCA	59	12	25
27.3.	SVET STANOVALCEV	7	2	
27.3.	INDIVIDUALNO NAČRTOVANJE	1	6	1
27.3.	SVETA MAŠA V BE	24	4	5
30.3.	PEKA POTICE V BE	6	2	
30.3.	TOMBOLA V BE	16	3	2
31.3.	ČIŠČENJE OKOLICE DOMA	2	8	
	<b>Skupaj:</b>	<b>797</b>	<b>213</b>	<b>108</b>
<b>APRIL</b>				
1.4.	Izvajanje diagnostičnih testiranj PAB	25	2	3
3.4.	MAŠA	48	2	6
3.4.	TOMBOLA	42	1	1
4.4.	VELIKONOČNI BLAGOSLOV JEDI	57	6	12
7.4.	MOLITVENA URA	11	1	
9.4.	AKTIVNOSTI ZA STANOVALCE NA TERASI	9	11	
11.4.	Skupna telovadba na terasi	22	2	1
14.4.	RUSKO KEGLJANJE	23	3	
14.4.	SPREHOD Z NEPOMIČNIMI STANOVALCI	16	4	
15.4.	SPREHOD - INDIVIDUALNO	2	2	
15.4.	SPREHOD ZA STANOVALCE STANOVANJSKEGA ODDELKA	6	3	
15.4.	MOLITVENA URA- DOBRA VOLJA	10	2	
15.4.	IZLET V MARIJANIŠČE VERŽEJ	10	2	3
16.4.	SPREHOD ZA STANOVALCE NA INVALID. VOZIČKIH	15	12	
17.4.	PROSTOVOLJCI KRKA IN NASTOP GORZA	56	5	8
17.4.	ROJSTNI DNEVI	18	5	10
18.4.	Plesna in pevska skupina	12	3	
18.4.	MAŠA	42	1	6
21.4.	RUSKO KEGLJANJE-	23	3	
22.4.	MOLITVENA URA	23	6	
22.4.	SPREHOD ZA STANOVALCE NA STANOVANJSKEM DELU	6	2	
23.4.	SPREHOD ZA STANOVALCE NA NEGOVALNEM ODDELKU	21	15	6
23.4.	NASTOP FOLKLORNE SKUPINE DU LJUTOMER	42	5	3
24.4.	NADALJEVANJE POROČANJA IZ SEMINARJA		26	
24.4.	PRIREDITEV OB 1. OBLETNIVI BE	24	15	43
25.4.	PITJE KAVE ZA NEG. ODDELEK NA TERASAH PO ETAŽAH	16	6	
25.4.	TOMBOLA	38	1	1
	<b>Skupaj:</b>	<b>617</b>	<b>146</b>	<b>103</b>
<b>MAJ</b>				
1.5.	SV. MAŠA	32	2	5
1.5.	Šmarnice	23	4	7
1.5.	PLESNA IN GLASBENA SKUPINA	18	2	1
2.5.	ŠMARNICA, PETJE, MOLITEV	23	3	5
2.5.	PETJE, DRUŽENJE V SKUPNEM PROSTORU	27	5	2
3.5.	DRUŽENJE OB KAVICI	14	3	
3.5.	ŠMARNICE	22	3	4
4.5.	TELOVADBA, KRATKE AKTIVNOSTI, MISELNE AKTIVNOSTI	12	3	
4.5.	ŠMARNICE	23	3	4
5.5.	SPREHOD ZA STANOVALCE STAN. ODDELKA	12	4	
5.5.	DRUŽENJE NA TERASI, KARTANJE, DRUŽABNE IGRE	19	4	5
5.5.	ŠMARNICE	23	3	6
6.5.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEGOVALNEGA ODDELKA	17	15	
6.5.	DRUŽENJE NA TERASI, KARTANJE, DRUŽABNE IGRE	18	3	3
6.5.	ŠMARNICE	20	2	5
6.5.	PRAZNOVANJE ROJSTNEGA DNE	12	2	4
7.5.	PITJE PRAVE KAVE NA TERASAH PO ETAŽAH OB 14 URI	28	3	
7.5.	MISELNE AKTIVNKOSTI, KRATKE AKTIVNOSTI, DRUŽENJE	8	2	
7.5.	ŠMARNICE	20	2	3
8.5.	DRUŽABNO SREČANJE 5 DOMOV V KEGLJANJU	34	6	23
8.5.	TOMBOLA	34	2	2



8.5.	PRAZNOVANJE ROJSTNEGA DNEVA	12	3	3
8.5.	ŠMARNICE	22	2	3
11.5.	SPREHOD ZA POVSEM NEPOMIČNE STANOVALCE	2	2	
13.5.	Sprehod za stanovalce na invalidskih vozičkih	13	12	
14.5.	BALINANJE - DRUŠTVO INVALIDOV MS IN DSO LJUTOMER	12	1	6
15.5.	PEVSKA REVIJA SLOVEN. KONJICE	7	4	4
15.5.	SV. MAŠA	45	1	7
15.5.	TOMBOLA	32	1	1
19.5.	ŠPORT ŠPAS	12	5	
19.5.	SPREHOD ZA STANOVALCE STAN. ODDELKOV	12	4	
20.5.	PREDAVANJE O INKONTINENCI PRI STAROSTNIKI	27	13	
20.5.	DRUŽINSKI SESTANEK	1	4	
20.5.	BALINANJE	5	2	
21.5.	POGOVOR O ZDRAVI PREHRANI	14	1	
22.5.	ZAKLJUČNO SREČANJE VSEH SKUPIN ZA SAMOPOMOČ	42	8	4
25.5.	ZNANI OBRAZI PRLEKIJE - Franc Jurša in Samo Budna	43	8	4
25.5.	TOMBOLA	18	1	2
25.5.	ŠMARNICE	22	1	2
25.5.	RUSKO KEGLJANJE -DOBRA VOLJA	19	2	
26.5.	ŽELIŠČARSKI KROŽEK	13	3	
27.5.	NASTOP FOLKLORNE SKUPINE OŠ SVEN	22	5	2
27.5.	PREDAVANJE Z DRUŽABNIM DELOM ZA SVOJCE II ETAŽE	35	17	22
28.5.	ROJSTNI DNEVI	16	6	8
29.5.	FRANC IMPERL - E-Qalin, prenova		14	1
29.5.	Plesna in pevska skupina	13	3	1
29.5.	TOMBOLA	38	1	1
	<b>Skupaj:</b>	<b>565</b>	<b>132</b>	<b>96</b>
<b>JUNIJ</b>				
1.6.	INDIVIDUALNO NAČRTOVANJE	2	11	3
1.6.	RUSKO KEGLJANJE	27	2	
1.6.	Druženje na terasi, jutranja telovadba, družabne igre,...	24	2	
2.6.	SPREHOD ZA STANOVALCE STANOVANJSKEGA DELA	11	3	2
2.6.	Obisk zaposlenih Doma upokojencev Ljubljana Moste Polje	24	8	45
3.6.	NASTOP LJUDSKIH PEVK OD MALE NEDELJE	58	4	3
3.6.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEGOVALNEGA ODDELKA	7	7	
5.6.	Obisk Zaposlenih Doma upokojencev Postojna	24	6	47
5.6.	MAŠA	44	1	2
5.6.	TOMBOLA	47	2	1
6.6.	Obisk iz »Doma za starije i nemočne osebe Pula«	24	7	25
8.6.	RUSKO KEGLJANJE-	22	2	
9.6.	MOLITVENA URA	16	1	
9.6.	IZLET V PREVALJE - DS NA FARI	42	6	7
10.6.	SESTANEK ZA SVOJCE 1. NADSTROPJA	23	11	
10.6.	SPREHOD ZA STANOVALCE NA INVALID. VOZIČKIH	9	7	
11.6.	PRIPRAVA ZELIŠČ ZA SUŠENJE- DOBRA VOLJA	6	2	
12.6.	ZAKLJUČEK S SPROSTOVOLJCI	14	12	14
12.6.	Piknik za stanovalce in svojce v BE Stročja vas	24	14	22
18.6.	ROJSTNI DNEVI	15	5	5
19.6.	Pevska in plesna skupina	15	2	1
19.6.	MAŠA	43	1	4
27.6.	PIKNIK S SVOJCI	88	47	229
	<b>Skupaj:</b>	<b>609</b>	<b>163</b>	<b>410</b>
<b>JULIJ</b>				
1.7.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEG. ODDELKA	23	15	
2.7.	POGOVOR O PROBLEMIH SOŽITJA MED STANOVALCI	12	5	1
3.7.	DRUŽABNO REKREATIVNE DEJAVNOSTI PO ETAŽAH	23	7	
3.7.	MAŠA	46	3	7
6.7.	druženje na terasi, rezanje in čiščenje fižola	9	3	
9.7.	PREDSTAVITEV DOŽIVLJANJA PRIPRAVNISTVA		23	
10.7.	Plesna in pevska skupina	17	2	0
10.7.	TOMBOLA	39	2	1
13.7.	DRUŽINSKI SESTANEK		3	2
16.7.	MASAŽA ZA NEPOMIČNE STANOVALCE	24	17	



17.7.	MAŠA	53	2	3
17.7.	TOMBOLA	45	2	1
21.7.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEGOVALNEGA DELA	16	2	
22.7.	Petje s pevskim zborom	58	5	5
24.7.	Tombola	38	2	1
29.7.	DRUŽABNE IGRE S STANOVALCI	13	2	
30.7.	ROJSTNI DNEVI	13	5	12
31.7.	KORUZNI PIKNIK	54	5	
31.7.	TOMBOLA	57	2	
<b>Skupaj:</b>		<b>540</b>	<b>107</b>	<b>33</b>
<b>AVGUST</b>				
3.8.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEG. ODDELKOV	9	6	
4.8.	OBISK VODSTVENEGA TIMA DOMA TABER CERKLJE		5	5
5.8.	SVET STANOVALCEV	6	3	
6.8.	ZBOR STANOVALCEV	53	4	
7.8.	MAŠA	39	1	2
7.8.	TOMBOLA	42	4	
8.8.	PRLEŠKI SEJEM	15	7	3
11.8.	MALICA IZ VRTA	43	3	4
12.8.	DRUŽENJE POD BRAJDAMI za nemobilne stanovalce	12	3	
12.8.	REKREATIVNO- DRUŽABNE IGRE	11	4	
14.8.	POSTAVITEV KLOPOTCA	52	6	3
18.8.	PRAVLJICE V PARKU	18	1	5
19.8.	SPREHOD ZA STANOVALCE	16	12	
20.8.	Plesna in pevska skupina	18	2	
21.8.	MAŠA	50	3	6
23.8.	Druženje na terasi, po kosilu igranje tombole	12	4	
25.8.	NASTOP LJUDSKIH PEVK IZ ŠMARTNA OB PAKI	47	5	12
26.8.	SPREHOD ZA STANOVALCE	18	13	
28.8.	LUPLJENJE JABOLK, TELOVADBA, KRATKE AKTIVNOSTI	5	2	
28.8.	TOMBOLA IN sladoled	57	4	
31.8.	TOMBOLA	48	3	
<b>Skupaj:</b>		<b>571</b>	<b>95</b>	<b>40</b>
<b>SEPTEMBER</b>				
2.9.	Nastop TAMBURAŠKE SKUPINE LD KRIŽEVCI	56	5	12
4.9.	Maša	41	2	2
4.9.	TOMBOLA	46	1	1
7.9.	ZNANI OBRAZI PRLEKIJE - STANKO IVANUŠIČ	53	7	3
7.9.	KEGLJANJE- DOBRA VOLJA	21	3	
7.9.	Plesna in pevska skupina	18	1	
10.9.	PREDAVANJE O CLOSTRIDIJI DIFICULE ZA STANOVALCE	50	5	1
10.9.	DRUŽINSKI SESTANEK ZA GOSPO SERŠEN NADO	1	5	2
11.9.	TOMBOLA	43	1	2
16.9.	PREDAVANJE O PRAVILNI UPORABI INHALATORJEV	7	1	
18.9.	TOMBOLA	35	1	
18.9.	MAŠA	42	1	3
23.9.	SESTANEK UREDNIŠKEGA ODBORA ZA MAVRIČNI LIST	1	7	1
23.9.	PREDSTAVITEV PROSTOV.DELA - GIMNAZIJA		1	28
24.9.	Predstavitvev prost. dela - GIMNAZIJA		1	29
24.9.	ROJSTNI DNEVI	21	5	8
28.9.	Družabne igre, tombola	12	2	
28.9.	PREDSTAVITEV DOMA IN PROSTOVOLJNEGA DELA - GIMN.		1	26
29.9.	Plesna in pevska skupina	19	1	1
29.9.	PREDSTAVITEV PROST.DELA -GIMN		1	27
30.9.	PETJE S PEVSKIM ZBOROM	53	3	5
30.9.	Sestanek projektne skupine DOBRA VOLJA	3	6	
<b>Skupaj:</b>		<b>522</b>	<b>61</b>	<b>151</b>
<b>OKTOBER</b>				
2.10.	MAŠA	46	3	4
5.10.	RUSKO KEGLJANJE -DOBRA VOLJA	25	3	
5.10.	UREDITEV NOVE CVETLIČNE GREDICE OB OGRAJI ZA ROŽE	3	1	
6.10.	SADITEV ČEBULIC KRTANEKOV, NARCIS NA NOVI GREDICI	5	1	



6.10.	TEK PO HIPODROMU Z STANOVALCEM G. HERICOM	1	10	
6.10.	KOSTANJEV PIKNIK	37	5	3
7.10.	PLESNA IN PEVSKA SKUPINA	20	1	
8.10.	DELAVNICA ZA PRIPRAVNIKE- MERJENJE RR	7	1	
13.10.	SESTANEK S STANOVALCI	21	2	
13.10.	LIKOVNA DELAVNICA Z VRTCEM LJUTOMER	5	2	18
14.10.	SESTANEK S STANOVALCI	19	2	
15.10.	ŠPORTNO SREČANJE S SVOJCI	5	5	7
15.10.	SESTANEK S STANOVALCI	22	2	
16.10.	MAŠA	55	3	6
21.10.	SESTANEK PS ZA RAVNANJE Z ORGANSKIMI ODPADKI		6	
22.10.	ROJSTNI DNEVI	15	4	5
27.10.	PREDAVANJE POLICIJE O VARNOSTI V PROMETU	22	4	2
28.10.	NASTOP LJUDSKIH PEVK IZ VUČJE VASI	48	3	5
30.10.	KOMEMORACIJA	10	8	3
	<b>Skupaj:</b>	<b>366</b>	<b>66</b>	<b>53</b>
<b>NOVEMBER</b>				
2.11.	PREDAVANJE O VARNOSTI V PROMETU	21	4	4
5.11.	PREDAVANJE O HRANJENJU IN PITJU		16	
6.11.	MAŠA	48	1	6
10.11.	SPREHOD ZA STANOVALCE NA INVALID. VOZIČKIH	12	10	
10.11.	SPREHOD Z VOZIČKARJI	8	2	
11.11.	MARTINOVANJE	44	5	12
12.11.	SESTANEK S SREŽNIKI- PREGLED STANDARDOV		7	
13.11.	TOMBOLA	25	2	
17.11.	LANGAŠIADA	47	12	7
17.11.	NASTOP TAMBURAŠKE SKUPINE "LOTMERŠKI TAMBURAŠI"	50	4	5
18.11.	Filmska predstava "Čas košaric", Knjižnica Ljutomer	36	6	2
19.11.	ROJSTNI DNEVI	13	3	5
19.11.	ZAKLJUČEK AKCIJE - S KOLESOM V SLUŽBO		24	
25.11.	STROKOVNO SREČANJE DMSBZT - DEMENCA		28	85
25.11.	ČAS KOŠARIC - FILMSKA PREDSTAVA	22	2	2
27.11.	OSREDNJA PRIREDITEV OB 14.OBLETNICI	75	25	30
30.11.	PREDSTVITEV MAVRIČNEGA LISTA	30	5	
	<b>Skupaj:</b>	<b>431</b>	<b>156</b>	<b>158</b>
<b>DECEMBER</b>				
2.12.	SPREHOD ZA STANOVALCE NA INVALID. VOZIČKIH	21	15	6
3.12.	ZNANI PRLEKI - FRANC ŠTRAKL	48	6	3
3.12.	Maša	47	6	4
5.12.	MIKLAVŽEVANJE	172	26	15
9.12.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEGOVALNEGA DELA	7	7	
11.12.	ZAKLJUČEK S SPROSTOVOLJCU		6	18
14.12.	Sestanek s stanovalci	22	1	
15.12.	KULTURA NARAVNANA NA OSEBO		23	1
15.12.	Sestanek s stanovalci	18	1	
16.12.	NASTOP PEVSKEGA ZBORA DU LJUTOMER	51	6	2
16.12.	Sestanek s stanovalci	17	2	
17.12.	ROJSTNI DNEVI	14	5	4
18.12.	SPOVED IN MAŠA	60	3	5
23.12.	NASTOP ANSAMBLA PRLEKIJA	63	5	12
24.12.	Maša polnočnica	48	6	12
29.12.	ZAKLJUČEK OB KONCU LETA - SARMA	62	11	2
30.12.	NOVOLETNA TOMBOLA	52	2	
31.12.	SILVESTROVANJE	33	3	
	<b>Skupaj:</b>	<b>735</b>	<b>134</b>	<b>84</b>
<b>SKUPAJ V CELEM LETU:</b>		<b>6.661</b>	<b>1.454</b>	<b>1.314</b>
<b>AKTIVNOSTI PROGRAMA "DOBRA VOLJA" V CELEM LETU</b>		<b>4.555</b>	<b>456</b>	<b>45</b>
<b>SKUPAJ V CELEM LETU:</b>		<b>11.216</b>	<b>1.910</b>	<b>1.359</b>





Vsak mesec se je zvrstilo lepo število prireditev (povprečno okrog 15 do 20 na mesec oziroma dogodek več kot vsak drugi dan). Gre za nastope različnih skupin od zunaj (folklor, pevske skupine, glasbeniki, gledališke skupine, vrtcev, OŠ itd.), interne prireditve in proslave ter rekreativne in družabne dejavnosti za stanovalce, svojce in zunanje udeležence. V primerjavi z letom prej se je še nekoliko povečala vključenost stanovalcev, zaposlenih in zunanjih udeležencev. Pri tem pa v evidenco niso zajete vse vsakdanje aktivnosti kot npr. jutranja telovadba, tedenska srečanja skupin za samopomoč.

### **Spomladanska zasaditev cvetličnih korit:**

Tudi lani smo celo leto skrbeli za lepe balkonske rože. Nadaljevali smo s sodelovanjem z Vrtnarijo vrtnarije Kurbus.

Zasajenih je bilo lepo število korit (vzhodni in zahodni balkoni vseh treh nadstropij, dve vrtni utici) in obešank (vrtni utici in terasa kavarne). Pred vhodom doma smo zasadili šest večjih lončenih korit z rožami, ki zahtevajo posebno nego.

Za balkonske rože so odgovorno skrbela strežnice. Stanovalke in stanovalci, ki so izrazili željo, da bi imeli balkonske rože, so za svoje zasaditve večinoma skrbeli sami.

### **Versko življenje:**

V domu so bile lani maše dvakrat mesečno (prvi in tretji petek) v večnamenskem prostoru, ki ima lepo urejen oltar. Posebej smo imeli verske obrede ob velikih praznikih (blagoslov jedi na velikonočno soboto in »polnočnica« na sveti večer pred Božičem). Molilne ure so bile enkrat tedensko. Stanovalce je na njihovo željo obiskal msg. Izidor Veleberi ali župnik g. Andrej Zrim. Še vedno nekaj stanovalcev obiskuje nedeljske maše v farni cerkvi, ki je blizu doma. Gospod Veleberi vsako leto pripravi prispevek za Mavrični list in se udeležuje različnih prireditev in aktivnosti v domu (npr. izleti, srečanja s svojci, projektna skupina za paliativo). Od odprtja BE so enkrat mesečno maše tudi v Stročji vasi. V mesecu maju so dnevno »šmarnice«.

Ocenjujemo, da je bilo za verske potrebe stanovalcev lani dobro poskrbljeno. Tudi sodelovanje z Župnijskim uradom Ljutomer je bilo tvorno. Želja stanovalcev, da bi prihajal maševati v dom g. Veleberi, večkrat ni bila uslišana. S strani župnika je bila večkrat izražena želja, da bi se v domu uredila kapelica oziroma molilnica. Ker v sedanjih razmerah prostorske stiske tej želji ni mogoče ugoditi, se kapelica načrtuje v okviru prenove doma.

### **Dodatne tržne storitve:**

Ena negovalka del delovnega časa opravlja **frizerske storitve**. V lanskem letu je bil dosežen prihodek v višini 2.017,20 EUR, kar je približno enako kot prejšnje leto.

Za **dnevno varstvo**, še vedno ni tolikšnega interesa, da bi lahko organizirali posebno skupino za dnevno bivanje. V letu 2015 smo imeli v dnevnom varstvu občasno enega uporabnika v BE Stročja vas (skupaj 276 ur, prihodek 710,17 EUR).

Že ves čas pa je več interesa za dnevno varstvo v obliki druženja, ohranjanja socialnih stikov na ta način, da se **starejši vključujejo v posamezne dejavnosti v domu**. Čeprav tega uporabnikom ni mogoče zaračunavati, ima več pozitivnih učinkov: prispeva k odprtosti doma, k pestrosti življenja v domu, zunanjim obiskovalcem pa omogoča, da spoznavajo življenje v domu in se postopoma sami pripravljajo za morebitno bivanje v



domu. Takšnega vključevanja je že ves čas delovanja doma veliko. Bolj ali manj redno se je v aktivnosti doma vključevalo od 20 do 40 starejših oseb iz okolja.

Več interesa je za **začasne namestitve** starostnikov, ki potrebujejo nego, svojci pa so določen čas odsotni (službeno, bolezni, dopust...). Smo pa lani lahko realizirali le eno. Več jih zaradi zasedenosti v času povpraševanja ni bilo mogoče realizirati.

Nenujni **prevozi in spremstva stanovalcev**, ki jih plačujejo po minimalni ceni, so v glavnem namenjeni raznim zdravstvenim pregledom, za katere jim zdravnik ne odobri prevoza z reševalnim vozilom. V lanskem letu so stanovalci plačali za prevoze in spremstvo skupno 1.721,23 EUR, kar je nekaj manj kot prejšnje leto (bilo je tudi nekaj manj prevozov, tabela 20).

## 9. PREHRANA

Kuhinja je v letu 2015 pripravljala običajno in dietno hrano za stanovalce, malice za zaposlene in za zunanje uporabnike, kosila za zunanje uporabnike, razne jedi po naročilu, catering, pečenje peciva in različnih tort za stanovalce in za zunanje naročnike.

Pregled realiziranih **nalog kuhinje v letu 2015** (tabela 19):

- priprava navadne hrane za stanovalce (83.835 obrokov),
- dietne hrane za stanovalce (89.478 obrokov),
- priprava sondne prehrane (20.440 obrokov),
- priprava posebnih obrokov za stanovalce ob raznih prireditvah (1.777 obrokov),
- pecivo za rojstne dneve (168 oseb),
- priprava domačih pustnih krofov za stanovalce, zaposlene in za prodajo (1.500 kom),
- priprava raznih pogostitev za druženja stanovalcev, svojcev in zaposlenih ob raznih prireditvah in srečanjih,
- sodelovanje pri pripravi »langašev« za pogostitev stanovalcev (170 obrokov),
- piknik za stanovalce in svojce (380 obrokov),
- priprava peciva za pogostitev na naši stojnici na Prleškem sejmu,
- priprava raznih piknikov na terasi doma (260 obrokov),
- slavnostno kosilo za stanovalce za obletnico doma (156 obrokov),
- pogostitev ob obletnici doma stanovalcev, delavcev, svojcev, nastopajočih in slavnostnih gostov z torto,
- priprava hladnega bifeja z pecivom za srečanje pomurskega društva medicinskih sester,
- jelkovanje za stanovalce in zaposlene (170 obrokov),
- silvestrovanje (38 stanovalcev),
- priprava slavnostnega kosila za prostovoljce ob zaključku leta (28 obrokov),
- postrežba v kavarni za stanovalce in zunanje goste,
- priprava malic za zaposlene (19.329 obrokov),
- priprava malic za krvodajalce (92 malic),
- priprava in postrežba malic, kosil in drugih obrokov za zunanje uporabnike:
  - dnevne malice (11.941 obrokov),
  - kosila za domov (7.496 obrokov),
- kosila za dijake ljutomerske gimnazije (250 obrokov),
- priprava in dostava kosila za Društvo upokojencev Ljutomer 2 krat v letu (skupaj 76 kosil),
- priprava in dostava kosila za Društvo upokojencev Mežica (14 kosil),
- slavnostno kosilo za Društvo diabetikov Ljutomer (28 kosil),
- priprava kosila za udeležence delavnic v Gimnaziji F. Miklošič (48 kosil),
- slavnostno kosilo za zaposlene in upokojence Elektro Maribor dvakrat (119 kosil),



- o slavnostno kosilo za starejše občane krajevne skupnosti Ljutomer (200 kosil),
- o priprava poročnih tort (2 torti),
- o priprava tort po naročilu (81 različnih tort),
- o priprava raznega drobnega peciva,
- o priprava raznih sladici in ostale hrane na piknikih in srečanjih stanovalcev skozi celo leto,
- o pogostitev nastopajočih na prireditvah za stanovalce čez celo leto,
- o izvajanje in dograjevanje HACCP sistema pri pripravi hrane in vzdrževanju kuhinje,
- o sodelovanje v projektu E-Qalin.

Zaposleni v kuhinji so skladno s poslanstvom in vizijo doma skušali v čim večji meri ustreči potrebam stanovalcev, zaposlenih in zunanjih uporabnikov. Da bi stanovalcem omogočili, sprotno sporočanje svojih želja, pripomb in predlogov, sodeluje vodja prehrane na mesečnih sestankih s stanovalci po nadstropjih in mesečnih sestankih komisije za jedilnike.

Vrsta obrokov	Leto 2014				Leto 2015				Index 9 : 5
	Stanovalci	Zunanji upor.	Zaposleni	Skupaj	Stanovalci	Zunanji upor.	Zaposleni	Skupaj	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>A) NAVADNA HRANA</b>									
ZAJTRK	30.776	2		30.778	27.945			27.945	91
MALICA		13.528	19.159	32.687		11.941	19.329	31.270	96
KOSILO	30.776	7.128		37.904	27.945	7.496		35.441	94
VEČERJA	30.776	3		30.779	27.945	5		27.950	91
<b>Skupaj</b>	<b>106.977</b>	<b>20.661</b>	<b>19.159</b>	<b>132.148</b>	<b>83.835</b>	<b>19.442</b>	<b>19.329</b>	<b>122.606</b>	<b>93</b>
<b>B) DIETNA HRANA</b>									
ZAJTRK	24.474			24.474	27.391			27.391	112
MALICA	5.633			5.633	7.305			7.305	130
KOSILO	24.474			24.474	27.391			27.391	112
VEČERJA	24.474			24.474	27.391			27.391	112
<b>Skupaj</b>	<b>79.055</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.055</b>	<b>89.478</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>89.478</b>	<b>113</b>
<b>C) IZREDNI OBROKI - POGOSTITVE</b>									
TRŽNA DEJ.		2.969		2.969		2.441		2.441	82
DRUGO	1.302	1.131	343	2.776	1.777	835	369	2.981	107
<b>Skupaj</b>	<b>1.302</b>	<b>4.100</b>	<b>343</b>	<b>5.745</b>	<b>1.777</b>	<b>3.276</b>	<b>369</b>	<b>5.422</b>	<b>94</b>
<b>Vse skupaj</b>	<b>187.334</b>	<b>24.761</b>	<b>19.502</b>	<b>216.948</b>	<b>175.090</b>	<b>22.718</b>	<b>19.698</b>	<b>217.506</b>	<b>100</b>

Vodja prehrane se je lani udeležil izobraževanja za odgovorne osebe HACCP ter pripravil izobraževanje za zaposlene v kuhinji, organiziral je pečenje peciva s stanovalci za Valentinovo, krofov za pusta, »langašev« ob družabnem srečanju stanovalcev, sodeloval pri pripravi hrane za razne piknike in pogostitve stanovalcev in svojcev skozi celo leto, organiziral in pripravljajal torto za 14 obletnico doma, jelkovanje in silvestrovanje stanovalcev v jedilnici našega doma. Zaposleni v kuhinji so sodelovali pri projektu E-Qalin in projektu Družini prijazno podjetje. Vodja prehrane je sodeloval pri pripravi sklopov živil za javni razpis za prehrano in obrazcev za celotno naročanje živil v elektronski obliki, organiziral verifikacijo HACCP sistema in dopolnjevanje HACCP študije in organiziral postavitve jaslic ob Božiču. Veliko dela in energije je bilo vložena tudi v poučenje in uvajanje novo zaposlenih sodelavcev ter v razvoj tržne dejavnosti. Vodja prehrane redno sodeluje pri naročanju živil za BE stroča vas.

V letu 2015 se je skupen obseg obrokov v primerjavi z letom 2014 povečal za 86 obrokov oz. za 0,15% V primerjavi z letom poprej se je zmanjšalo število obrokov navadne prehrane za stanovalce (23.142 obrokov oz. za 21%) in povečalo se je število obrokov dietne hrane (10.423 obrokov oz. za 21,7%). Število obrokov za zunanje uporabnike se je zmanjšalo za 1.219 obrokov (6%), predvsem na račun manj prodanih malic. K nam redno prihajajo (razen sobote in nedelje) na malice varovanci VDC in to povprečno



okrog 35 na dan. Za nadaljnjo povečanje tržne dejavnosti vidimo možnost v razvozu kosil na dom.

Skupni stroški živil v letu 2015 znašajo 277.800,81EUR (leto prej 272.856,27), kar je za okrog 5.000,00 EUR več kot leto 2014 (v Ljutomeru 4,41, v BE 3,82). Razlika gre vsaj delno na račun tega, da se je nekaj živil za BE prinašalo iz ljutomerske kuhinje. Strošek prehrane za stanovalca na oskrbni dan zneso 4,33 EUR. Primerjalni podatek za leto 2014 je 4,53 EUR, kar pomeni, da se je lani skupni strošek za živil na oskrbi dan zmanjšal za 0,20 EUR. Če od skupnega stroška živil odvezemo stroške za malice, kosila in druge obroke zunanjih uporabnikov, dobimo čisti strošek prehrane za stanovalca na oskrbni dan, ki v letu 2015 znaša okrog 2,90 EUR. Ta se je glede na leto prej povečal za 0,06 EUR.

### **Kadrovska zasedba službe za prehrano:**

- vodja prehrane (1),
- kuhar (3),
- servirka (2)
- kuharski pomočnik (5) od tega dva za polovični delovni čas,
  - javna dela - pomoč pri pomivanju posode (976 ur),
  - usposabljanje na delovnem mestu (525 ur),
- servirka (2) in ena servirka tri mesce, ki je nadomeščala dolgotrajno bolniško.

V lanskem letu je bilo veliko odsotnost zaradi bolniške

### **Izboljšanje oblik in metod dela:**

- Tekoče organiziranje dela v kuhinji z jasnimi navodili in cilji in mesečnimi sestanki.
- Uvajanje novih metod dela za lažje in bolj gospodarno delo.
- Spremljanje količine organskih kuhinjskih odpadkov z namenom zmanjšati porabo živil, stroškov odvoza, manjše obremenjevanje okolja in racionalnejše poslovanje.
- Sodelovanje pri projektu E-Qalin.
- Sodelovanje pri projektu Družini prijazno podjetje
- Redna predaja dela ob začetku turnusa in redni tedenski sestanki s kuhinjskim timom.
- Izboljšanje komunikacije kuhinje – nega (izpopolnjevanje računalniškega posredovanja dnevni informacij o številu posameznih vrst obrokov).

### **Izboljšanje pogojev dela**

- Priprava raznih pripomočkov za spremljanje priprave hrane in naročanje živil.
- V letu 2015 smo bili varčni pri nabavi kuhinjskega drobnega inventarja. Nabavili smo nekaj servirne posode, zamenjali nekaj pekačev, nekaj kahalne posode in drobnega inventarja, ki je bil že dotrajan. Nabavili smo nov pomivalni stroj za črno posodo in omaro za kruh ki sta bila dotrajana. Bilo je opravljenih tudi nekaj vzdrževalnih del na kuhinjski opremi in keramiki. Nekaj kuhinjske opreme ni več v najboljšem stanju in sicer pomivalni stroj bele posode, mesoreznica, konvektomat in tudi oba kotla, zato bo v primeru večje okvare potrebno zamenjati ali generalno obnoviti določeno opremo.
- Pomoč v kuhinji preko javnih del in usposabljanja na delovnem mestu.

## **10. EKONOM**

Plan dela ekonomista za leto 2015 je bil realiziran. Sprotne nabave materiala so bile opravljene po izvedenih razpisih in z zbiranjem ponudb. Redno smo spremljali porabo



posameznih vrst materiala (čistila, toaletni material, pralna sredstva) po sprejetih kriterijih. Prav tako smo spremljali porabo goriva službenih vozil.

Kadrovska zasedba: 1 delavec (ekonom), ki je vključen v računovodsko službo.

Ob odsotnosti voznika je ekonom opravljal tudi prevoze stanovalcev na preglede v bolnišnico Murska Sobota in drugam ter skrbel za redno vzdrževanje avtomobilov (registracija, reden servis, pranje, gorivo...).

Prav tako je opravljal hišniška opravila v času odsotnosti vzdrževalca-hišnika.

### Prevozi za potrebe stanovalcev:

Tudi v letu 2015 se je število prevozov stanovalcev nekoliko zmanjšalo. To so bili v glavnem prevozi stanovalcev v Bolnišnico Rakičan na specialistične preglede (nekaj tudi v Maribor, Ormož in drugam), v primerih, ko prevoza ne zagotovi reševalna služba. Podatki o opravljenih prevozih zajemajo obračun števila ur spremstev, ker se je spremenil način obračunavanja prevozov. Opravljenih je bilo 286 ur spremstev.

Tabela 20: PREVOZI STANOVALCEV				
Vsebina	Leto 2014		Leto 2015	
	Skupaj na leto	Povprečno na mesec	Skupaj na leto	Povprečno na mesec
ŠTEVILO STANOVALCEV	257	22,00		
SPREMSTVA (ur)	423	35,30	286	24,00
PRIHODEK od spremstev	1.903,44	158,58	1.721,23	143,43

Realizacija plana dela za leto 2015:

- o sprotna nabava blaga za potrebe objektne higiene,
- o nabava pralnih sredstev za potrebe pralnice,
- o nabava čistil za kuhinjo,
- o nabava toaletnega materiala (papirne brisače, toaletni papir tekoče milo),
- o tekoče izdajanje blaga iz skladišča,
- o knjiženje »prevzemnic« in »izdajnic« blaga,
- o izvedba inventure drobnega inventarja in osnovnih sredstev v domu,
- o mesečno je bila opravljena inventura v kavarni,
- o sodelovanje pri pripravi javnih razpisov (prehrana, čistila),
- o sodelovanje pri pripravi postopka javnega naročila za dobavo blaga za prehrano,
- o analiza ponudb pri javnih naročilih malih vrednosti,
- o opravljanje prevozov (ob odsotnosti voznika),
- o redno vzdrževanje službenih vozil (servisiranje, čiščenje),
- o pomoč vzdrževalcu pri hišniških opravilih (čiščenje okolice, košnja trave, urejevanje ribnika, odmetavanje snega),
- o sodelovanje v domski glasbeni skupini,
- o vodenje domskega pevskega zbora stanovalcev (udeležba revije pevskega zborov DS Slovenije v Slovenskih Konjicah),
- o sodelovanje s pevskim zborom zaposlenih,
- o udeležba v projektni skupini Družini prijazno podjetje.
- o sodelovanje v skupini za kakovost E-Qalin,
- o izobraževanje ciklusa delavnic »Kultura naravnana na osebo«,
- o mesečno spremljanje porabe materiala po delovnih enotah in oddelkih,
- o analiza ponudb javnega razpisa za dobavo prehranskega blaga.

Opravljen je bil postopek izbire in analize najugodnejših ponudnikov za dobavo prehranskega blaga, za obdobje 36 mesecev. Z najugodnejšimi ponudniki so bile sklenjene pogodbe za dobo enega leta, po enem letu se ponovno povabi za oddajo novih cenikov, razen za sklop sveža zelenjava in sadje, za katerega se izbira opravi vsake tri mesece.

Prav tako je izveden postopek in izbran dobavitelj čistil in materiala za čiščenje v kuhinji in na oddelkih ter za potrebe v pralnici. Izbrani dobavitelj za vse sklope je FARMAPROMET Iz Maribora.





## 11. PRALNICA

V letu 2014 smo spremenjali mesečno količino opranega perila s tehtanjem in porabo detergentov s pomočjo avtomatskega dozirnega sistema.

V povprečju je bilo na mesec opranega 10.675

kg domskega perila, krp za čiščenje, osebne perila stanovalcev in delovnih oblek zaposlenih (leto prej 10.542 kg/mesec). Po vrsti je daleč največ opranega posteljnega perila.

Tabela 21: KOLIČINA OPRANEGA PERILA V LETU 2012 do 2015								
	Leto 2012		Leto 2013		Leto 2014		Leto 2015	
	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec
za LJUTOMER	132.696	11.058	126.508	10.542	128.097	10.675	116.543	9.712
za BE					1.143	95	8.745	729
<b>Skupaj</b>	<b>132.696</b>	<b>11.058</b>	<b>126.508</b>	<b>10.542</b>	<b>129.240</b>	<b>10.770</b>	<b>125.288</b>	<b>10.441</b>
kg/STA/leto	848		820		783		714	
kg/dan	364		347		354		343	
kg/STA/dan	<b>2,32</b>		<b>2,25</b>		<b>2,14</b>		<b>1,96</b>	

Tabela 22: PORABA DETERGENTOV V LETU 2011, 2012 in 2013											
Št.	NAZIV DETERGENTA	Leto 2011		Leto 2012		Leto 2013		Leto 2014		Leto 2015	
		Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec
1	TURBO BREAK	1.622	135	2.000	167	1.832	233	1.781	148	2.208	184
2	TURBO PLUS	460	38	576	48	516	43	506	42	306	26
3	TURBO OXYGENOL	887	74	1.144	95	1.130	136	1.039	87	1.012	84
5	ELPA SOFT	1.354	113	1.755	146	1.739	199	1.522	127	1.580	132
6	SERICOL	421	35	501	42	404	40	468	39	320	27
	<b>SKUPAJ</b>	<b>4.744</b>	<b>474</b>	<b>5.975</b>	<b>498</b>	<b>5.621</b>	<b>468</b>	<b>5.316</b>	<b>443</b>	<b>5.426</b>	<b>452</b>

Povprečna poraba pralnih sredstev se je tudi lani nekoliko zmanjšala, kljub temu, da je količina opranega perila ostala približno enaka. Zmanjšala se je poraba detergentov na kg opranega perila.

Opravljen šiviljska dela:

- Sprotno je bilo označeno perilo novih stanovalcev.
- Narejena so bila večja in manjša popravila oblek stanovalcev in delovnih oblek.
- Sprotno označevanje novih delovnih oblek.
- Označevanje vreč za prenos os. perila stanovalcev (novo sprejeti stanovalci).
- Popravilo domskega perila.

Tabela 23: PRIMERJAVA KOLIČINE PRANJA IN PORABE PRALNIH SREDSTEV						
Količine/leto	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Oprano perilo/mesec	9.820	9.966	10.323	8.939	10.675	10.441
Poraba detergentov/mesec	467	474	498	468	443	452
Poraba detergentov/kg	<b>0,048</b>	<b>0,048</b>	<b>0,048</b>	<b>0,052</b>	<b>0,041</b>	<b>0,043</b>

V pralnici so bile zaposlene tri delavke (vodja in dve perici), kar je v skladu z veljavnimi kadrovskimi normativi. Da se zagotovi tekoče oprano perilo je potrebno izmensko in sobotno delo. V delovanju pralnice posebnih težav ni bilo, razen nadomeščanja delavk v času letnih dopustov in zaradi bolniške odsotnosti. Te težave so bile obvladljive, ker je bila celo leto zagotovljena pomoč iz programa APZ.

## 12. VZDRŽEVANJE

Hišnik-vzdrževalec je manjša popravila opravil sam, za vse večje posege pa se je po posvetu z vodjo službe oz. organizacijske enote in direktorjem obračal na pooblaščen ali



pogodbene servisne službe. Vsako vzdrževalno delo, sanacijo, popravilo, poseg je vzdrževalec spremljal do zaključka in sproti poročal direktorju.

### Kadrovska zasedba:

V skladu z normativom je bil zaposlen en hišnik-vzdrževalec. Dodatno pomoč smo večino leta za enostavnejša hišniška opravila in urejanje okolice zagotavljali iz programa javnih del (1 oseba) ter iz izvajanja programa družbeno koristnega dela.

Pomembnejša opravila v letu 2015 so bila:

- pretapiciranje lesenih in kovinskih stolov,
- namestitvev preklopnih klopi pred ambulanto,
- menjava strešnih oken,
- reparaturno pleskanje doma (cca 1000 m<sup>2</sup>),
- nabavljen pomivalni stroj za pomivanje črne posode,
- dopolnitev dokumentacije o ukrepih za preprečevanje nastanka legionele,
- drobna popravila v celotnem domu in okolici,
- spremljanje zaključnih del izgradnje in montaže opreme v BE, urejanje pogojev za delovanje, odprava pomanjkljivosti (luči, ogrevanje itd.), posebej pa še urejanje podstrešnih prostorov za učilnico in shranjevanje gradiva,
- spremljanje porabe energije (elektrika, plin), vode in stroškov za odstranjevanje odpadkov v Ljutomeru in BE.

Vrsta	Strošek v EUR/OD v letu 2014			Strošek v EUR/OD v letu 2015			Index	
	LJU	BE	Skupaj	LJU	BE	Skupaj	LJU/BE	15/14
Elektrika	1,132	2,114	<b>1,214</b>	1,087	1,576	<b>1,153</b>	<b>68,97</b>	<b>94,98</b>
Plin	0,750		<b>0,688</b>	0,777	0,000	<b>0,672</b>		<b>97,63</b>
Voda	0,374	0,440	<b>0,379</b>	0,375	0,312	<b>0,366</b>	<b>120,12</b>	<b>96,50</b>
Skupaj	<b>2,257</b>	<b>2,553</b>	<b>2,281</b>	<b>2,238</b>	<b>1,888</b>	<b>2,191</b>	<b>118,58</b>	<b>96,03</b>

Vrsta	Strošek v EUR/OD v letu 2014			Strošek v EUR/OD v letu 2015			Index	
	LJU	BE	Skupaj	LJU	BE	Skupaj	LJU/BE	15/14
Komunalni odpadki	0,435	0,304	0,424	0,454	0,288	0,431	<b>157,87</b>	<b>101,68</b>
Bioološki odpadki	0,013	0,029	0,014	0,008	0,015	0,009	<b>52,90</b>	<b>64,49</b>
Infektivni odpadki	0,020		0,018	0,016		0,014		<b>79,40</b>
Skupaj odpadki	0,468	0,333	0,456	0,479	0,303	0,455	<b>157,99</b>	<b>99,65</b>

Stroški so zaradi možnosti primerjave preračunani na oskrbni dan. Kljub temu, da se je poraba elektrike lani povečala, pa se je strošek v skupnem znesku in na stanovalca zmanjšal glede na leto prej (doseganje nižje cene na skupnem razpisu SSZS). Poraba plina se je lani nekoliko povečala, strošek v EUR na oskrbni dan pa se celo malenkost zmanjšal. Porabo vode smo lani nekoliko zmanjšali skupni strošek pa je bil večji (višja cena). Strošek na oskrbni dan pa se nekoliko zmanjšal.

Primerjava porabe energije in vode na oskrbni dan pokaže, da je bila poraba v letu 2014 večja v BE, leta 2015 pa v Ljutomeru. Lahko zaključimo, da je BE v pogojih polne zasedenosti bistveno bolj energetsko varčna kot ljutomerski dom.

Pri odpadkih vidimo, da se je lani strošek za komunalne odpadke nekoliko povečal, za biološke in infektivne odpadke pa občutno zmanjšal (zmanjšanje gre na račun zamenjave izvajalca). Je pa nominalni znesek za odvoz komunalnih odpadkov daleč največji.

Primerjava stroškov za odstranjevanje odpadkov med BE in ljutomerskim domom pokaže, da so v obeh letih ti stroški preračunani na oskrbni dan manjši v BE Stročja vas.

## 13. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Zastavljen načrt aktivnosti v zvezi z vodenjem kakovosti po modelu E-Qalin je bil le delno izpolnjen:

- Analizirali smo rezultate anketiranja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih iz leta 2014 ter z njimi seznanili stanovalce, zaposlene in svojce (zbori, sestanki, poročila, Mavrični list).
- Intenzivno so potekale priprave dokumentacije za certificiranje.
- DSO Ljutomer ima 8 usposobljenih moderatorjev, 3 procesne vodje, svetovalca E-Qalin ter usposobljenega zunanjskega presojevalca.



- Nadaljevali smo s projekti izboljšav po projektnih skupinah.
- Nadaljevali smo s tretjo fazo samoocenjevanja procesov (kriterijev) in rezultatov (kazalnikov).
- Pripravili smo protokole za vse poslovne procese.
- Konec leta smo izvedli anketiranje zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih ter anketiranje stanovalcev, zaposlenih in zunanjih uporabnikov o prehrani.

## Rezultati merjenja zadovoljstva 2015:

### Stanovalci:

V analizo je bilo zajetih 69 vprašalnikov (leto prej tudi 69), kar pomeni, da je sodelovalo nekaj manj kot polovica od vseh stanovalcev. Dejansko so bili vključeni vsi, ki so bili ob pomoči anketerke zmožni in pripravljeni odgovarjati. Anketiranje sta izvedli študentka psihologije in diplomatka Fakultete za socialno delo, ki nista zaposleni v domu.

V grafu so prikazani rezultati anketiranja naših stanovalcev, v primerjavi s povprečnimi rezultati 50 domov iz celotne Slovenije (3.234 stanovalcev). Kot mera zadovoljstva služi stopnja zadovoljstva, ki predstavlja povprečje ocen na 5 stopenjski ocenjevalni lestvici (1 = max. nezadovoljstvo, 5 = max. zadovoljstvo). Skupno ali splošno zadovoljstvo znaša 4,57 (leto prej 4,58) in je za 0,01 nad povprečjem vseh vključenih domov.

Distribucija ocen (tabela 27) kaže, da je 71% stanovalcev zelo zadovoljnih, 29% zadovoljnih, ni pa niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih.

### Svojci:

V analizo je zajetih 38 vprašalnikov, (leto prej 47) kar predstavlja približno četrtnino vseh stanovalcev, če pa odštejemo stanovalce, ki svojcev nimajo oz. z njimi nimajo stikov, je vključenost okrog ene tretjine.

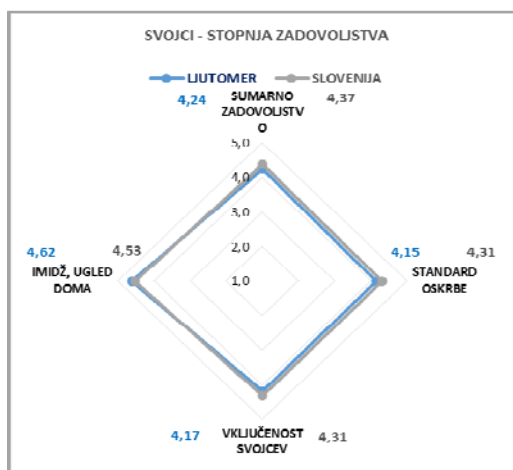
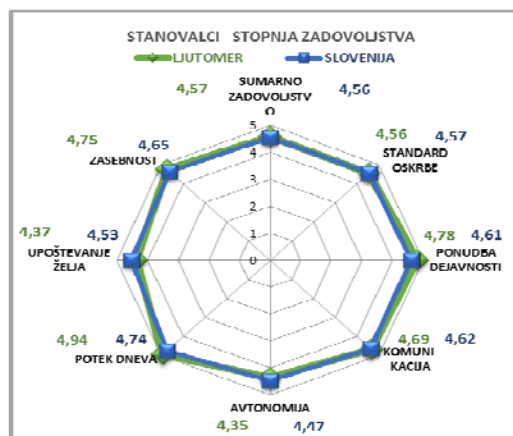
V grafu so prikazani rezultati anketiranja svojcev naših stanovalcev v primerjavi z rezultati celotne skupine 49 vključenih domov in 2.649 vprašalnikov. Sumarna stopnja zadovoljstva naših svojcev znaša 4,24 (Ljutomer) in 4,66 (BE Stročja vas) in je v Ljutomeru za 0,13 pod v BE pa za 0,31 nad povprečjem zajetih domov. Porazdelitev ocen pokaže, da so 3% svojcev nezadovoljnih, 7% je neopredeljenih, 41% svojcev zadovoljnih, 49% pa zelo zadovoljnih. V Stročji vasi pa je 44% svojcev zadovoljnih in 56% zelo zadovoljnih.

### Zaposleni:

V analizo je zajetih 40 (lani 61, predlani 38) vprašalnikov, kar predstavlja približno polovico vseh redno zaposlenih.

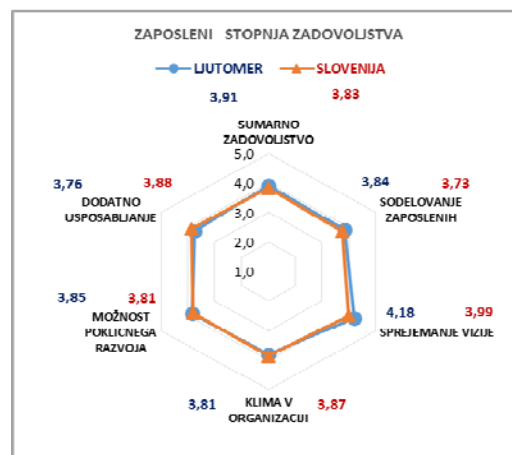
Tabela 26: VZORCI ANKETIRANJA

Skupina	DSO LJUTOMER		DSO SLOVENIJE	
	Število vpraš.	%	Število domov	Število vpraš.
STANOVALCI	69	45	50	3.234
SVOJCI	38	25	49	2.649
ZAPOSLENI	40	49	49	2.649





Sumarna stopnja zadovoljstva zaposlenih v našem domu je 3,91 v Ljutomeru (za 0,08 nad povprečjem) in 3,83 v BE Stročja vas (natančno na povprečju vključenih domov). Distribucija ocen pokaže, da je v Ljutomeru 23% zaposlenih zelo zadovoljnih, 53% zadovoljnih, 21% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, 3% nezadovoljnih. Ni zelo nezadovoljnih. V Stročji vasi pa je 63% zadovoljnih in 25% neopredeljenih in 12% nezadovoljnih.

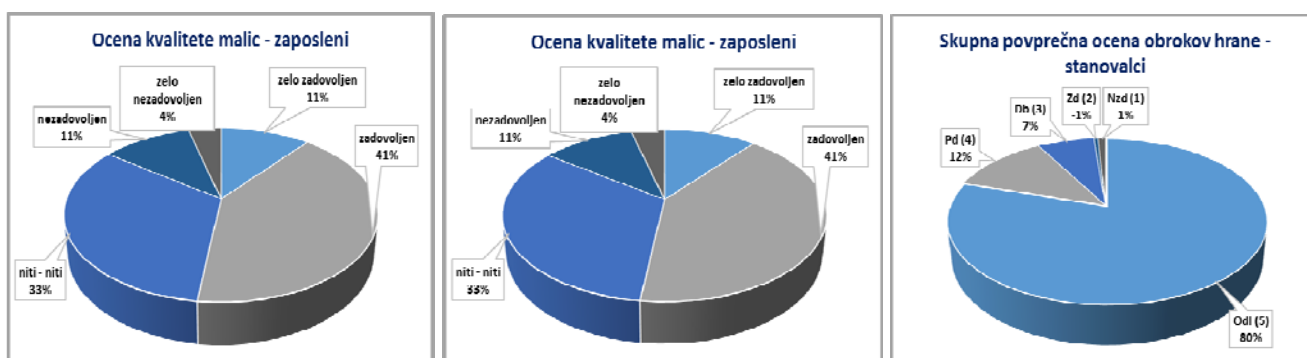


Povzamemo lahko, da so vse tri ključne mnenjske skupine izrazile prevladujoče zadovoljstvo v svojem odnosu do doma. To se kaže tako v distribuciji ocen (prevladovanje ocen »zadovoljen« in »zelo zadovoljen«) kot tudi v primerjavi z rezultati anketiranja v drugih domovih. Odstopanja so pri posameznih kazalnikih in podkazalnikih, ki jim bo potrebno v prihodnje posvetiti posebno pozornost. Po treh letih naraščajočega trenda je prišlo lani do manjšega upada zadovoljstva. Najbolj opazen upad je pri zaposlenih in pri svojcih BE Stročja vas. V primerjavi z drugimi domovi je še vedno zadovoljstvo stanovalcev in zaposlenih nad povprečjem, pri svojcih pa nekoliko pod povprečjem.

Primerjava zadovoljstva svojcev in zaposlenih med domom v Ljutomeru in BE v Stročji vasi pokaže, da je stopnja zadovoljstva v BE Stročja vas višja pri svojcih in nekaj nižja pri zaposlenih. Pri analizi in načrtovanju ukrepov bo potrebno posebno pozornost nameniti delu s svojci in zadovoljstvu zaposlenih (še posebej v BE).

Stopnja zadovoljstva	SVOJCI		ZAPOSLENI		STANOVALCI
	LJUTOMER	STROČJA VAS	LJUTOMER	STROČJA VAS	
1 ZELO NEZADOVOLJNI	0	0	0	0	0
2 NEZADOVOLJNI	3	0	3	12	0
3 MITI NITI	7	0	21	25	0
4 ZADOVOLJNI	41	44	53	63	29
5 ZELO ZADOVOLJNI	49	56	23	0	71
Skupaj	100	100	100	100	100
Povprečna ocena	4,24	4,66	3,94	3,83	4,57

V lanskem letu smo posebej analizirali zadovoljstvo stanovalcev, zaposlenih in zunanjih uporabnikov s prehrano, ki jo dom ponuja.



Anketiranje je bilo namenjeno poleg ugotavljanja splošnega zadovoljstva z domsko prehrano predvsem na konkretne predloge in sugestije za izboljšanje kvalitete in pestrosti ponudbe, da bi ohranili oziroma še povečali delež tržne dejavnosti doma.

## 14. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE

Sprejeti program izobraževanja in usposabljanja je bil realiziran. Tudi lani smo se pri vključevanju v eksterna izobraževanja obnašali varčno. Smo pa vendarle izpeljali nekaj



usposabljanj več na račun skrajnega varčevanja leto poprej. Tudi lani smo zadržali večji obseg oblik internega izobraževanja.

V celem letu so bili zaposleni skupno povprečno 21 ur na delavca (leto prej 18). Za vse oblike usposabljanja je bilo porabljenih slab odstotek letnega fonda delovnih ur.

Manj smo s udeleževali seminarskih oblik izobraževanja, ki so povezana z večjimi stroški. Povečali pa smo obseg internega izobraževanja v organizaciji z lastnimi potenciali.

V lanskem letu smo namesto supervizije izvedli ciklus delavnic na temo »Kultura naravnana na osebo in referenčna nega« (povprečno več kot 20 udeležencev).

Poleg seminarskih oblik so se zaposleni vključevali tudi v **druge oblike izobraževanja in usposabljanja**:

- o zdravstveno osebje se je redno udeleževalo strokovnih predavanj in srečanj, ki jih je organiziralo Društvo medicinskih sester Pomurja ter Zbornica zdravstvene nege,
- o udeležili so se strokovnih izobraževanj, ki jih organizira Strokovna sekcija medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v socialnih zavodih,
- o vodja negovalnega tima, socialna delavka, fizioterapevtka in delovna terapevtka so se udeleževale delovnih sestankov aktivov pri SSZS,
- o člani negovalnega tima so vključeni v zdravstveno vzgojno delo v domu, zdravstveni tehniki in negovalci pripravljajo teme iz zdravstvene vzgoje in jih predstavijo timu,
- o 38 zaposlenih se je udeležilo strokovne ekskurzije (predstavitev in ogled doma v Bratislavi),
- o 43 zaposlenih se je udeležilo ekskurzije v Litijo (ogled in izmenjava izkušenj z enoto DS Tisje, ki v celoti funkcionira v gospodinjskih skupinah),
- o usposabljanje o pravilni uporabi čistil in razkužil v izvedbi dobavitelja čistilnih sredstev.

V smislu delovanja doma kot učeče ustanova je bilo organiziranih več **internih izobraževanj in predavanj**. Imeli smo tudi več **demonstracij in predstavitev sodobnih materialov** za nego, s strani predstavnikov različnih firm.

Zaposleni so izvedli izobraževalne delavnice z uvodnim predavanjem in razpravo o vseh štirinajstih življenjskih aktivnostih.

Zaradi večjih potreb usposabljanje za delo v BE za stanovalce z demenco v lanskem letu nismo planirali niti realizirali pomoči zaposlenim, ki so vpisani v programe izobraževanja za pridobitev strokovne izobrazbe. Je pa v zadnjih letih tudi manj zaposlenih vključenih v izobraževalne programe za pridobitev poklica oz. višje stopnje izobrazbe.

Za leto 2015 je bilo za vse oblike usposabljanja in izobraževanja planirano 25.000 EUR, porabljeno 24.727,18 EUR (nekaj manj kot 290,91 EUR/zaposlenega), kar je za okrog 30% več kot leto prej.

## 15. PROGRAM NABAV IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE

V letu 2015 smo izvajali plan naložb po dosedanji stalni praksi, da se iz plana realizira tisto, kar je nujno potrebno za normalno funkcioniranje doma. Za nabavo osnovnih sredstev smo porabili skupno 104.948,97 EUR, kar je za več kot polovico manj kot leto prej. Je pa potrebno upoštevati, da je bila v letu 2014 večina sredstev namenjenih za opremo nove BE Stročja vas (dve tretjini je prispevalo MDDSZ).

V Ljutomeru so bila sredstva namenjena za premično steno v VNP (8.314,60 EUR), klimatizacijo stanovanjskega dela na II. in I. nadstropju (7.796,66 EUR), za opremo in pripomočke po nadstropjih (12.223,25 EUR, npr. 2.200,46 za dvigalo za stanovalce, vozički za perilo 1.178,38 vozički za perilo, 977,16 za invalidske vozičke, 1.196,39 za počivalnik, 1.599,52 za ureditev kartotek v ambulanti, 1.198,00 EUR za preklonpe klopi





pred ambulanto, 1.219,53 EUR za indukcijske plošče v delilnih kuhinjah po nadstropjih), za opremo v kuhinji 17.018,56 EUR (največ za zamenjavo pomivalnega stroje za črno posodo 14.296,90 EUR), za računalniško strojno in programsko opremo 7.803,85 EUR).

V osnovna sredstva za BE Stročja vas je bilo vloženih skupaj 47.345,11 EUR. Največ gre na račun ureditve predavalnice in prostora za shranjevanje v podstrešju bivalne enote in sicer 18.835,69 EUR (realizacija sklepa sveta zavoda o uporabi presežka iz leta 2014), pri čemer pa še ni dokončan prostor za shranjevanje gradiva. Poleg tega je bilo za dokončno ureditev okolice namenjenih 14.366,28 EUR, ki pa smo jih namensko pridobili od MDDSZEM. Tako je dom dejansko v letu 2015 vložil v osnovna sredstva BE Stročja vas 14.143,23 EUR in sicer v glavnem za čistilni stroj (4.378,09 EUR), zamrzovalno omaro (1.931,05 EUR), vozički za perilo (1.565,12 EUR), socialno zdravstveni program Saop za BE (1.767,53 EUR), grelnike za 4 kopalnice (1.126,48 EUR), počivalnik (659,35 EUR), motorni rezalnik (623,32 EUR).

Od večjih ciljev nismo uresničili dokončanja zamenjave klasičnih z LED svetili in zamenjava parkovne razsvetljave.

Nerealizirane nabave in investicijsko vzdrževanje se bo po ponovni presoji vključilo v plan naložb za leto 2016. Ob stalni zahtevi po racionalnem gospodarjenju bo nujno povečati investicijsko dejavnost, ker premoženje doma preveč izgublja na vrednosti.

Podrobnejši številčni podatki o realizaciji plana vlaganj in investicijskega vzdrževanja so prikazani v računovodskem poročilu.

## 16. UPRAVLJANJE, VODENJE

### Splošne, kadrovske in pravne zadeve

V letu 2015 je bilo največ nalog opravljenih na naslednjih področjih:

- o **javna naročila** (zaključek javnega naročila za dobavo in montažo opreme v BE Stročja vas, postopki nabav za male vrednosti),
- o **kadrovske zadeve** (tekoče spremljanje potreb, prijave programov na razpise ukrepov APZ, objava potreb po delavcih, razpisi, sklenitev pogodb o zaposlitvi, obvestila o dopustih, javna dela, pripravniki, kadrovska evidenca, podjemne in avtorske pogodbe...),
- o **priprava gradiv, sklepov in zapisnikov** seje sveta zavoda in realizacija sklepov,
- o priprava **aktov** doma, njihovih sprememb in drugih dokumentov (organizacijska navodila v zvezi z razporejanjem delovnega časa, spremembe Pravilnika o vrsti in evidentiranju storitev, razvrščanju stanovalcev v kategorije oskrbe in plačevanju storitev oskrbe, posodabljanje koncepta dela BE Stročja vas).

### Skrbnišтво in pravna pomoč stanovalcem

Skrbnišтво stanovalcu (vsakodnevni kontakti, pomoč pri upravljanju z denarjem, posredovanje poročila CSD).

Pravna pomoč stanovalcem pri urejanju premoženjskih in drugih pravnih poslov sicer ni obveznost doma, ampak je po eni strani znak pripravljenosti ustanove pomagati stanovalcem, ki nimajo sredstev za plačevanje dragih notarskih in odvetniških storitev, po drugi strani pa tudi izraz socialnega čuta in dobre volje domske pravnice.

### Informacijski sistem

Sprotno posodabljanje informacijskega sistema je nujnost, ker je računalniška podpora zelo pomemben dejavnik uspešnega delovanja poslovnih procesov. Nadaljevali smo s



posodobitvijo in nadgradnjo portala v funkciji interne mreže za izboljšanje možnosti medsebojnega komuniciranja, izmenjave podatkov, predvsem pa obdelave podatkov in pridobivanja nujnih posplošenih informacij za kvalitetno sprejemanje poslovnih odločitev. Izboljšali smo opremljenost z licencami za računalniške aplikacije. Z nabavami držimo računalniško strojno opremo na zadovoljivi ravni.

Postopoma smo urejali brezžično internetno povezavo v prostorih doma.

### **Delovanje sveta zavoda:**

V letu 2015 so bile sklicane 3 redne seje, 1 izredna in 2 dopisni seji sveta.

Sprejeti sklepi so bili realizirani.

### **Javna naročila:**

Lani je bilo izvedeno javno naročilo po odprtem postopku za sukcesivno dobavo prehrabnega blaga za obdobje treh let s sklenitvijo okvirnih sporazumov, objavljeno na Portalu javnih naročil RS in Evropske skupnosti.

Javni razpis je bil objavljen 31.8.2015, nanj se je prijavilo 24 ponudnikov. Javno naročilo je bilo razdeljeno na 13 sklopov:

- Meso sveže; svinjsko, goveje, teletina, drobovina, mesni izdelki in suhomesnati izdelki
- Perutninsko meso sveže, zamrznjeno
- Izdelki iz perutninskega mesa
- Mleko in mlečni izdelki
- Jajca
- Sveža zelenjava, sadje in krompir
- Zamrznjena zelenjava, sadje, ribe in morski sadeži
- Biološko konzervirana zelenjava
- Kruh in pekovsko pecivo
- Testenine z jajci, zamrznjeni izdelki
- Mlevski izdelki in žitarice
- Ostalo prehrabno blago, čaji, kava, riž, začimbe, dodatki jedem, praškasti proizvodi
- Pijače

Z izbranimi ponudniki je bil sklenjen dvoletni okvirni sporazum ter pogodbe za obdobje od 1.12.2015 do 30.11.2016.

Skupna končna pogodbena vrednost naročil za vseh trinajst sklopov znaša 247.354,47 EUR z DDV (v letu 2014 je vrednost znašala 286.767,66 EUR z DDV).

### **Naročila male vrednosti :**

1. Pogodba o sukcesivni dobavi sredstev za čiščenje v kuhinji in objektno higieno (za čas od 01.08.2015 do 31.07.2016, okvirna vrednost pogodbe 9.530,50 EUR brez DDV, izbran ponudnik Farma Promet d.o.o., Maribor).
2. Sredstva za strojno pranje perila (od 01.07.2015 do 30.06.2016, okvirna vrednost pogodbe 11.765,00 EUR brez DDV izbran ponudnik Farma Promet, Maribor)
3. Pogodba o sukcesivni dobavi medicinsko potrošnega materiala za obdobje od 01.06.2015 do 31.05.2018, izbran ponudnik Sanolabor, d.d., Ljubljana (skupna dveletna okvirna vrednost 45.935,88 EUR z DDV).
4. Pogodba o sukcesivni dobavi sanitarnega materiala (od 15.03.2014 do 14. 03.2016, okvirna vrednost 11.453,90 EUR brez DDV, INPOS Celje).
5. Pogodba o sukcesivni dobavi PVC vrečk (od 15.03.2014 do 14. 03.2016, okvirna vrednost 12.403,26 EUR brez DDV, Vafra commerce d.o.o. Griže).



## Avtorske pogodbe

- Individualne intelektualne storitve zdravnika psihiatra s področja psihiatrične zdravstvene dejavnosti za psihoterapevtsko skupino v DSO Ljutomer (4 ur mesečno).
- Individualne intelektualne storitve zdravnika psihiatra s področja zdravstvene dejavnosti v ambulanti doma ter pripravljane izvedenskih mnenj s področja psihiatrične zdravstvene dejavnosti (8 ur mesečno).
- Individualne intelektualne storitve zdravnika specialista infektologa (2 uri mesečno).

## Varstvo pri delu

V skladu z izjavo tveganja so bili opravljeni obdobjni zdravstveni pregledi tistih zaposlenih, ki jim je veljavnost zdravniškega pregleda pretekla. Lani je bilo na obdobjnih pregledih 9 zaposlenih, 25 pa je bilo opravljenih predhodnih pregledov.

## Zbor zaposlenih

V lanskem letu je bil sklican 3 krat zbor vseh zaposlenih:

- Zbor zaposlenih, dne 24.04.2015 (predstavitev rezultatov poslovanja doma v letu 2014 in plan dela za leto 2015, poročilo o uresničevanju ukrepov v sklopu DDP in aktualna problematika).
- Zbor zaposlenih dne 04.05. 2015 (uvajanje posodobljene aplikacije za registracijo in planiranje delovnega časa plandela.si, pridobitev polnega certifikata DPP, aktualno).
- Zbor zaposlenih 15.12.2015 (doseganje ciljev v letu 2015, uresničevanje ukrepov DPP v letu 2015, aktualna problematika).

## Usklajevanje nalog in timsko delo

V letu 2015 je kolegij deloval v povečanem sestavu (12 članov). Sestajal se je tedensko (ob torkih ob 7.15 uri). Skupno je bilo 45 sestankov. Kolegij je timsko usklajeval izvajanje nalog in delo vseh poslovnih procesov in služb v domu. Na sestankih kolegija smo sproti analizirali opravljeno delo, načrtovali prihodnje naloge ter razpravljali in iskali rešitve za vse probleme, ki so se pojavljali. Način dela kolegija je demokratičen. Člani ne pridejo na sestanke samo s problemi, ampak hkrati že tudi s predlogi rešitev. V diskusiji se pride do skupne rešitve ter opredeli naloge, nosilce in roke za izvedbo.

**Strokovni svet**, ki ga sestavljajo direktor (kot strokovni vodja), vodja zdravstvene nege, socialna delavka, fizioterapevtka, delovna terapevtka, diplomirani medicinski sestri in pravnica, je deloval v skladu s statutom. Sestal se je 6 krat. Strokovni svet je obravnaval vsa vprašanja, ki so ožje vezana na strokovno delo v okviru doma kot celote ter dejavnosti zdravstvene nege, socialne oskrbe, socialne službe, fizioterapije, delovne terapije, zdravljenja, individualno načrtovanje, razvrščanje stanovalcev v kategorije oskrbe, razna delovna navodila, problematiko vezano na posamezne stanovalce in svojce ter sodelovanje z zunanjimi strokovnimi inštitucijami.

Dom ima **komisijo za sprejem, premeščanje in odpust** stanovalcev, ki jo sestavljajo socialna delavka, vodja zdravstvene nege in direktor. Ko gre za sprejem v BE sodeluje vodja BE. Po potrebi se vključujejo tudi DMS vodje timov. Komisija se je sestajala po potrebi in sproti obravnavala vloge za sprejem, odločala o sprejemu, o razvrstitvi stanovalcev v kategorijo oskrbe, o nujnih premestitvah ter predlagala odpust stanovalca zaradi kršenja hišnega reda itd. Dokumentacijo za komisijo je vodila socialna delavka.



**Promociji in informiranju javnosti** o dejavnosti doma je bilo lani posvečeno dosti pozornosti. Še vedno je bilo dosti zanimanja za koncept dela v BE Stročja vas (predstavitev skupini direktorjev domov in predstavnikov županij iz Hrvaške (Kvarner, Istra, študijski obiski zaposlenih iz 5 slovenskih domov). Sodelovali smo s TV AS), Radio Murski val, Radio Maxi, Vestnik, Večer, Delo idr. Ob štirinajsti obletnici doma smo izdali štirinajsto številko glasila Mavrični list. Za boljše informiranje javnosti o delovanju doma, hkrati pa tudi za bolj neposredno komunikacijo z zainteresirano javnostjo, smo nadaljevali s prenovo in čim bolj sprotnim ažuriranjem spletne strani ([www.dso-ljutomer.si](http://www.dso-ljutomer.si)). Na spletni strani je dostopen ogled filma o domu ter zloženki (projekt družini prijazno podjetje in BE Stročja vas). K promociji doma v ožjem in širšem okolju so prispevale tudi prireditve v sklopu štirinajste obletnice ter pridobitev certifikata DPP. V reviji Kakovostna starost, ki jo izdaja Inštitut Antona Trstenjaka, je bil decembra lani objavljen obširen intervju z direktorjem doma, daljši pogovor pa tudi v Vestniku.

### Projekt »**DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE**« (PDPP)

K izvajanju projekta DPP smo pristopili v letu 2011, po treh letih se je v mesecu novembru 2014 zaključilo obdobje implementacije štirinajstih ukrepov. V letu 2015 je dom prejel polni certifikat DPP, katerega slavnostna podelitev je bila na svetovni dan družine in sicer 15.5.2015.

Za prihodnje triletno obdobje je projektna skupina k štirinajstim že obstoječim ukrepom dodala še tri nove in sicer:

- formiranje tima za usklajevanje poklicnega in družinskega življenja,
- nadomeščanje zaposlenih in
- obiski otrok zaposlenih v delovnem okolju.

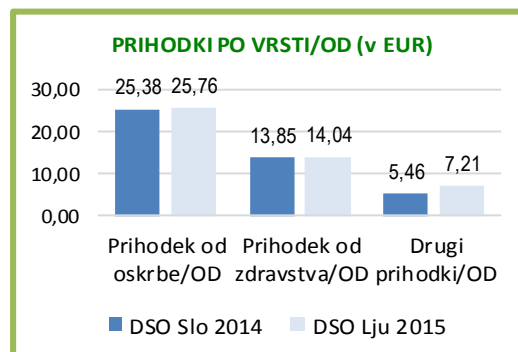
## 17. POSLOVANJE

Leto 2015 je bil dosežen presežek prihodkov **nad odhodki v znesku 23.930,29 EUR**. Izid je že tretje leto nekaj čez 20.000,00 EUR. Je tudi nekaj nad planom in v skladu s pričakovanji, če upoštevamo prvo leto polnega delovanja BE. Če še upoštevamo, da je bil lani povprečen mesečni strošek dela čez 150.000,00 EUR, je dosežen presežek minimalen.

Ponovno lahko ugotovimo, da je doseženi pozitivni rezultat posledica skupnega vpliva treh dejavnikov in sicer: (1) zelo dobre zasedenosti kapacitete doma, (2) ohranjenega visokega obsega tržne dejavnosti in (3) skrbnega obvladovanja stroškov.

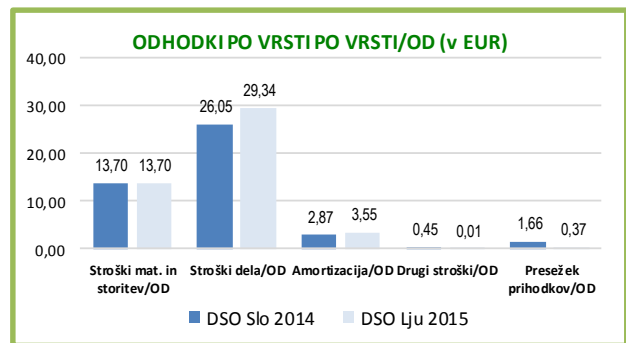
Ohranjanje večje zasedenosti od uradne kapacitete se je izkazalo kot edini možni izhod za izognitev izgubi. Če bi imel dom lani dnevno 9 stanovalcev manj (166), bi bilo okrog 150.000,00 EUR manj prihodkov, stroški bi se sicer nekaj zmanjšali, vendar zdaleč ne toliko, da bi lahko dom pozitivno posloval. S tega vidika se tudi za naprej kaže kot nujnost doseganje povprečnega števila stanovalcev okrog 175. Ni namreč realno pričakovati, da bi v danih pogojih tržno dejavnost še lahko bistveno povečevali in da bi zmogli stroške še dodatno zmanjšati.

Celotni prihodek je lani za 6% večji od realizacije prejšnjega leta. Povečanje gre predvsem na račun večje realizacije oskrbnih in negovalnih dni. Celotni prihodek leta



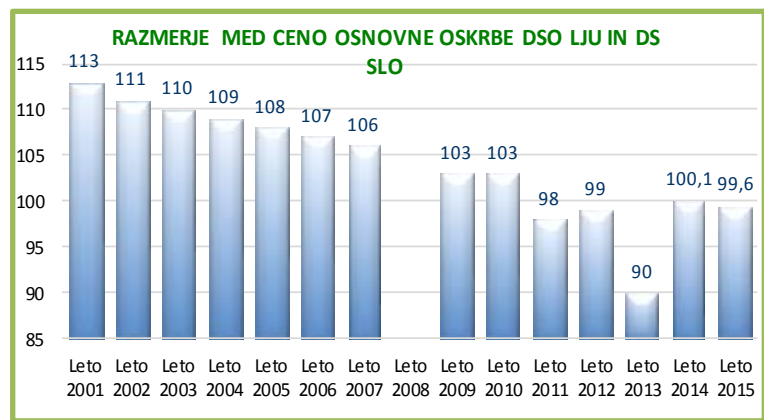


2015 na oskrbni dan našega doma je za 2,32 EUR višji od povprečja vseh domov v Sloveniji (javni zavodi) v letu 2014. Doseženi prihodek od oskrbe in zdravstvene nege v lanskem letu je bil le malenkost višji od povprečja slovenskih domov v letu 2014. So pa naši drugi prihodki za 1,75 EUR večji od povprečja slovenskih domov v letu 2014.



Lanski celotni odhodki so bili za 8% večji kot leta 2014, kar je glede na povečanje obsega dejavnosti pričakovano. V primerjavi s povprečnimi stroški na oskrbni dan slovenskih domov v letu 2014 smo imeli enake stroške materiala in storitev, višji strošek dela in amortizacijo, nižje pa druge stroške in presežek.

Trend zmanjševanja razmerja med ceno osnovne oskrbe v našem domu s povprečno ceno slovenskih javnih izvajalcev, se je leta 2014 s korekcijo cen ob odprtju BE Stročja vas spremenil. Cena, ki je bila ob začetku delovanja našega doma pred 12 leti za 13% višja od povprečja cen javnih izvajalcev, je v letu 2013 padla 10% pod povprečje.



Leta 2014 je cena osnovne oskrbe v našem domu za 0,06 presegla povprečje cen javnih izvajalcev. Junija 2015 je bila povprečna cena osnovne oskrbe v javnih zavodih Slovenije 18,01 EUR<sup>7</sup>, oskrbe IV 29,42 EUR, cena oskrbe I v našem domu je bila 17,93 EUR, oskrbe IV pa 29,32. Torej je lani cena oskrbe v našem domu ponovno padla pod povprečje slovenskih javnih zavodov. Povprečna cena osnovne oskrbe koncesionarnih izvajalcev je bila junija lani 22,03 EUR, oskrbe IV pa 34,17 EUR.

Tabela 28: KAZALNIKI POSLOVANJA DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER za leta 2012 do 2015

Primerjalni kazalci	Leto 2012					Leto 2013					Leto 2014					Leto 2015				
	DSO Slovenije	DSO Ljutomer	Struktura	Index (10 : 6)	Index (10 : 5)	DSO Slovenije	DSO Ljutomer	Struktura	Index (17 : 10)	Index (17 : 9)	DSO Slovenije	DSO Ljutomer	Struktura	Index (22 : 17)	Index (22 : 16)	DSO Ljutomer	Struktura	Index (26 : 22)	Index (26 : 21)	
1	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
Zasedenost v %		101,01		98	106	98,18	99,57		99		98	100,6		101	102	105,66		105	108	
Število ZAP/STA	0,49	0,47		103	127	0,45	0,49		100	105	0	0,48		98	103	0,49	0,49	102	107	
Celotni prihodek/OD	46,2	<b>47,34</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>105</b>	<b>44,47</b>	<b>47,62</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>103</b>	<b>44,69</b>	<b>46,97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>106</b>	<b>47,01</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	
Prihodek od oskrbe/OD	26,9	24,34	51	103	97	25,27	24,56	52	101	91	25,38	25,22	54	103	100	25,76	55	102	102	
Prihodek od zdravstva/OD	14,8	14,69	31	107	162	13,76	14,19	30	58	96	13,85	13,88	30	98	101	14,04	30	101	101	
Drugi prihodki/OD	4,5	8,31	18	107	162	5,44	8,87	19	107	197	5,46	7,87	17	89	145	7,21	15	92	132	
Celotni odhodki/OD	42,31	<b>44,71</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>102</b>	<b>43,61</b>	<b>47,23</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>112</b>	<b>43,07</b>	<b>46,54</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>107</b>	<b>46,60</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	
Stroški mat. in storitev/OD	13,18	13,7	31	101	98	13,64	14,17	30	103	107	13,70	14,26	31	101	105	13,70	29	96	100	
Stroški dela/OD	26,23	28,18	63	98	105	26,59	30,24	64	115	115	26,05	28,85	62	95	108	29,34	63	102	113	
Amortizacija/OD	2,73	2,8	6	95	104	2,82	2,81	6	103	103	2,87	3,42	7	122	121	3,55	8	104	124	
Drugi stroški/OD	0,17	0,03	0	46	20	0,56	0,02	0	12	12	0,45	0,010	0	68	3	0,006	0	55	1	
Presežek prihodkov/OD	1,46	2,40		445	168	0,89	0,38		16	26	1,66	0,43		111	48	0,37		87	23	

<sup>7</sup> Vir spletna stran SSZS, stanje na dan 1.6.2015





Pri vrednotenju zgornjih primerjav je potrebno upoštevati, da primerjamo podatke našega doma za leto 2015 s podatki za vse domove v Sloveniji za leto 2014, ker podatki za lansko leto še niso na razpolago.

Podrobnejši pregled poslovanja za leto 2015 je podan v računovodskem poročilu.

## 18. ZAKLJUČEK

DSO Ljutomer je v lanskem letu deloval v vseh temeljnih funkcijah nad nivojem začetnih kapacitet ter uspešno uresničeval svoje poslanstvo. Rezultati opravljenega dela, ugotovitve o uresničevanju zastavljenih ciljev ter kazalniki poslovanja predstavljeni v tem poročilu potrjujejo, da je za nami vsebinsko zelo pestro, zahtevno, a kljub temu poslovno **uspešno** leto v izjemno zahtevnih razmerah in pogojih.

Ob kritičnem preverjanju doseženih rezultatov se za leto 2016 kažejo naslednje **prioritete**:

- informiranje javnosti in promocija doma v ožjem in širšem okolju za zagotavljanje polne zasedenosti kapacitet,
- ohranjanje in razvijanje strategij za boljše koriščenje konkurenčnih prednosti našega doma,
- še bolj sprotno in čim bolj avtomatizirano spremljanje in dosledno obvladovanje vseh vrst stroškov,
- nadaljnje izboljševanje pogojev bivanja za stanovalce,
- izboljševanje pogojev dela za zaposlene,
- širjenje ponudbe storitev za stanovalce,
- razvijanje storitev za zunanje uporabnike ter skupnostnih oblik pomoči starejšim,
- vodenje kakovosti po modelu E-Qalin,
- izboljševanje energetske učinkovitosti in
- priprava na prostorsko in konceptualno prenovu doma v Ljutomeru.

Med projekti pa bodo v ospredju:

- utrditev bivalne enote za stanovalce z demenco v Stročji vasi v življenje in polno delovanje,
- nadaljnje usklajevanje delovanje doma v Ljutomeru z BE,
- zunanja presoja za certificiranje modela kakovosti E-Qalin,
- nadaljevanje projekta »družini prijazno podjetje«,
- prizadevanje za pridobitev izvajanja pomoči na domu v DSO,
- uvajanje razvoza kosil,
- posegi za izboljšanje pogojev dela v pralnici,
- zamenjava parkovne razsvetljave,
- nadaljnje posodabljanje informacijskega sistema, klicnega sistema in telefonije,
- nadaljevanje z zamenjavo klasičnih z energetske varčnimi LED svetili,
- energetska sanacija (toplotna črpalka),
- priprave na projekt vsebinske in prostorske prenovu doma v Ljutomeru.

Navedene prioritete bodo razdelane v programu dela za leto 2016.

Priloga k poročilu je dokument o spremljanju kazalnikov za leto 2015, ki je hkrati tudi planski akt, saj vsebuje tudi ciljne vrednosti kazalnikov za leto 2016.

Ljutomer, februar 2016

Boris SUNKO, univ. dipl. psih.  
Direktor

Priloga:

Pregled kazalnikov

# E-Qalin

## REZULTATI

### SPREMLJANJE KAZALNIKOV 2015 DSO LJUTOMER

1 STANOVALCI	2 DELAVCI	3 VODSTVO	4 DRUŽBENI VPLIV	5 USMERJENOST PRIHODNOST
1.1 kakovost nege in oskrbe	2.1 razvoj človeških potencialov	3.1 gospodarnost	4.1 sodelovanje z okoljem	5.1 razvoj
1.1.1 proces nege in oskrbe	2.1.1 povezanost delavcev	3.1.1 stroški osebja	4.1.1 vključevanje in zadovoljstvo svojcev s storitvami	5.1.1 analitično in projektno delo
1.1.2 individualni pristop pri negi in oskrbi	2.1.2 vzdušje v domu in timu	3.1.2 materialni stroški	4.1.2 vključevanje in zadovoljstvo drugih udeleženih s storitvami	5.1.2 usposabljanje
1.2 kakovost spremljanja	2.1.3 razvojne možnosti	3.1.3 financiranje	4.2 ugled	5.1.3 mreženje z vidika razvoja
1.2.1 komunikacija	2.2 kakovost delovnih pogojev (razmer)	3.1.4 naložbe (investicije)	4.2.1 prepoznavnost in podoba doma v javnosti	5.2 trajnost
1.2.2 zasebnost	2.2.1 varnost na delovnem mestu	3.2 proces stalnih izboljšav	4.2.2 privlačnost delodajalca	5.2.1 odzivnost doma na družbene spremembe in upravljanje raznolikosti
1.3 avtonomija	2.2.2 zdravje / bolezni	3.2.1 upravljanje izboljšav		5.2.2 vpliv na okolje z vidika ekologije
1.3.1 samoodločanje / individualnost				
1.3.2 vključevanje				

1. vidik	2. vidik	3. vidik	4. vidik	5. vidik
1.1. rezultat	2.1. rezultat	3.1. rezultat	4.1. rezultat	5.1. rezultat
1.1.1. delni rezultat	2.1.1. delni rezultat	3.1.1. delni rezultat	4.1.1. delni rezultat	5.1.1. delni rezultat
1.1.1./I kazalnik	2.1.1./I kazalnik	3.1.1.1./I kazalnik	4.1.1.1./I kazalnik	5.1.1.1./I kazalnik

## PREGLED KAZALNIKOV ZA SPREMLJANJE

VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	Vprašalnik (letna analiza vprašalnika za stanovalce)
REZULTAT	1.1.	kakovost nege in oskrbe	Merska enota	Povprečna ocena na 5 stopenjski skali
DELNI REZULTAT	1.1.1.	proces nege in oskrbe		
KAZALNIK	<b>1.1.1./I</b>	<b>Zadovoljstvo s standardom nege in oskrbe</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca (VZN)
REZULTAT	1.1.	kakovost nege in oskrbe	Merska enota	PRELEŽANINE = število stanovalcev, pri katerih so preležanine nastale v domu v letu/povprečno število stanovalcev v letu
DELNI REZULTAT	1.1.1.	proces nege in oskrbe		
KAZALNIK	<b>1.1.1./II</b>	<b>Razjede zaradi pritiska</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca (VZN)
REZULTAT	1.1.	kakovost nege in oskrbe	Merska enota	ŠTEVILO PADCEV NA STANOVALCA = število padcev/povprečno število stanovalcev v letu
DELNI REZULTAT	1.1.1.	proces nege in oskrbe		
KAZALNIK	<b>1.1.1./III</b>	<b>Število incidentov</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	vprašalnik 2 (letna analiza)
REZULTAT	1.1.	kakovost nege in oskrbe	Merska enota	Povprečna ocena zadovoljstva na vprašanjih 6, 8 in 9
DELNI REZULTAT	1.1.2.	Individualna nega in oskrba		
KAZALNIK	<b>1.1.2./I</b>	<b>Zadovoljstvo z upoštevanjem osebnih želja pri negi</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca storitev FT (poročila)
REZULTAT	1.1.	Kakovost nege	Merska enota	VKLJUČENOST V FT = število opravljenih storitev v točkah/realizacija OD
DELNI REZULTAT	1.1.2.	Individualna nega in oskrba		
KAZALNIK	<b>1.1.2./III</b>	<b>Vključenost v FT</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca skupin za samopomoč (SD)
REZULTAT	1.2.	Kakovost spremljanja	Merska enota	VKLJUČENOST V SS = število vseh srečanj vseh SS v letu/povprečno število stanovalcev v letu
DELNI REZULTAT	1.2.1.	Komuniciranje		
KAZALNIK	<b>1.2.1./I</b>	<b>Vključenost v skupine za samopomoč</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	Anketa (letna analiza vprašalnikov za stanovalce)
REZULTAT	1.2.	Kakovost spremljanja	Merska enota	Povprečna ocena: vprašalnik 1 - odnos osebja
DELNI REZULTAT	1.2.1.	Komuniciranje		
KAZALNIK	<b>1.2.1./III</b>	<b>Zadovoljstvo s komunikacijo</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	Vprašalnik (letna analiza vpr. za stanovalce)
REZULTAT	1.2.	Kakovost spremljanja	Merska enota	Povprečna ocena na 5 stopenjski ocenjevalni lestvici
DELNI REZULTAT	1.2.2.	Zasebnost		
KAZALNIK	<b>1.2.2./I</b>	<b>Zadovoljstvo z zasebnostjo</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca sob (SD)
REZULTAT	1.2.	Kakovost spremljanja	Merska enota	Razmerje med št. stan. v EPS in povprečnim številom stanovalcev v letu X 100
DELNI REZULTAT	1.2.2.	Zasebnost		
KAZALNIK	<b>1.2.2./III</b>	<b>Lastni bivalni prostor</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	vprašalnik 2 (letna analiza)
REZULTAT	1.3.	Zadovoljstvo stanovalcev	Merska enota	povprečna ocena zadovoljstva, kazalnik avtonomija
DELNI REZULTAT	1.3.1.	Samoodločanje/individualnost		
KAZALNIK	<b>1.3.1./I</b>	<b>Zadovoljstvo z avtonomijo</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	vprašalnik 2, vprašanje 6 (letna analiza)
REZULTAT	1.3.	Zadovoljstvo stanovalcev	Merska enota	povprečna ocena
DELNI REZULTAT	1.3.1.	Samoodločanje/individualnost		
KAZALNIK	<b>1.3.1./III</b>	<b>Zadovoljstvo s potekom dneva</b>		
VIDIK	<b>1</b>	<b>STANOVALCI</b>	Vir	vprašalnik 1 (letna analiza)

Pregled kazalnikov

REZULTAT	1.3.	Zadovoljstvo stanovalcev	Merska enota	popvrečna ocena
DELNI REZULTAT	1.3.2.	Integracija		
KAZALNIK	1.3.2./I	<b>Zadovoljstvo s ponudbo dodatnih dejavnosti</b>		
VIDIK	1	<b>STANOVALCI</b>	Vir	evidenca "dogodki" (SD)
REZULTAT	1.3.	Zadovoljstvo stanovalcev	Merska enota	povprečno število obiskov prireditve stanovalcev na mesec
DELNI REZULTAT	1.3.2.	Integracija		
KAZALNIK	1.3.2./II	<b>Udeležba na prireditvah</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	Anketni vprašalnik (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	2.1.	Zadovoljstvo zaposlenih	Merska enota	povprečna ocena zadovoljstva
DELNI REZULTAT	2.1.1.	Pripadnost zaposlenih		
KAZALNIK	2.1.1./III	<b>Sprejemanje vizije</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	anketni vprašalnik (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	2.1.	Zadovoljstvo zaposlenih	Merska enota	povprečna ocena na 5 stopenjski lestvici
DELNI REZULTAT	2.1.2.	Klima v organizaciji in skupini		
KAZALNIK	2.1.2./I	<b>Interdisciplinarno sodelovanje</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	Evidenca prisotnosti (VSTS)
REZULTAT	2.1.	Zadovoljstvo zaposlenih	Merska enota	UDELEŽBA NA LETNIH ZAKLJUČKIH = število udeležencev na zaključku leta/povprečno število vseh delavcev*100
DELNI REZULTAT	2.1.2.	Klima v organizaciji in skupini		
KAZALNIK	2.1.2./II	<b>Udeležba na praznovanjih kolektiva</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	anketni vprašalnik (analiza zadovoljstva zaposlenih)
REZULTAT	2.1.	Zadovoljstvo zaposlenih	Merska enota	povprečna ocena na 5 stopenjski lestvici
DELNI REZULTAT	2.1.2.	Klima v organizaciji in skupini		
KAZALNIK	2.1.2./III	<b>Zadovoljstvo s klimo v organizaciji</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	Evidenca usposabljanja (VSTS)
REZULTAT	2.1.	Zadovoljstvo zaposlenih	Merska enota	USPOSABLJANJE NA DELAVCA = Povprečno število ur usposabljanja/zaposlenega iz delovnih ur
DELNI REZULTAT	2.1.3.	Razvojne možnosti		
KAZALNIK	2.1.3./I	<b>Strokovno usposabljanje</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	anketni vprašalnik (letna analiza zadovoljstva zap.)
REZULTAT	2.1.	Zadovoljstvo zaposlenih	Merska enota	povprečna ocena na 5 stopenjski lestvici
DELNI REZULTAT	2.1.3.	Razvojne možnosti		
KAZALNIK	2.1.3./III	<b>Zadovoljstvo z možnostjo osebnega in poklicnega razvoja</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	Kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	2.2.	Kakovost delovnih pogojev	Merska enota	ŠTEVILO POŠKODB PRI DELU NA DELAVCA = število nesreč oz. poškodb pri delu/število zaposlenih iz delovnih ur
DELNI REZULTAT	2.2.1.	Varnost na delovnem mestu		
KAZALNIK	2.2.1./I	<b>Nesreče pri delu</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	2.2.	Kakovost delovnih pogojev	Merska enota	št. ur bolniške zaradi poškodb pridelu na delavca = število ur bolniškega staleža/število zaposlenih iz delovnih ur
DELNI REZULTAT	2.2.1.	Varnost na delovnem mestu		
KAZALNIK	2.2.1./III	<b>Delovni izostanki zaradi poškodb pri delu</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	Evidenca odsotnosti (VR)
REZULTAT	2.2.	Kakovost delovnih pogojev	Merska enota	% bolniške na strošek zavoda - Razmerje med številom ur nerefundirane bolniške (do 1 meseca) in številom vseh delovnih ur v letu v %
DELNI REZULTAT	2.2.2.	Zdravje/bolezen		
KAZALNIK	2.2.2./I	<b>Odsotnost zaradi bolniškega staleža</b>		
VIDIK	2	<b>DELAVCI</b>	Vir	evidenca nadurnega dela (VR)
REZULTAT	2.2.	Kakovost delovnih pogojev	Merska	ŠTEVILO NADUR NA ZAPOSLENEGA - razmerje med

## Pregled kazalnikov

DELNI REZULTAT	2.2.2.	Zdravje/bolezen	enota	številom opravljenih in izplačanih nadur in številom zaposlenih v letu na osnovi delovnih ur
KAZALNIK	2.2.2./III	<b>Nadurno delo</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	Dokumentacija -letna poročila (DIR)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	index realizacije kadrovskega normativa= št. dejansko zaposlenih/štev. po normativu*100
DELNI REZULTAT	3.1.1.	Stroški osebja		
KAZALNIK	3.1.1./I	<b>Realizacija kadrovskega normativa</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	Evidenca vključenosti v usposabljanje (VSTS)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	Povprečni letni stroški izobraževanja in usposabljanja na zaposlenega v EUR
DELNI REZULTAT	3.1.1.	Stroški osebja		
KAZALNIK	3.1.1./II	<b>Stroški izobraževanja in usposabljanja</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	Spremljanje porabe živil (VR)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	STROŠKI ŽIVIL = stroški živil v letu v EUR/število oskrbnih dni v letu
DELNI REZULTAT	3.1.2.	Material		
KAZALNIK	3.1.2./I	<b>Strošek živil</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	STROŠKI PRANJA NA OD = stroški pranja/število realiziranih OD v letu
DELNI REZULTAT	3.1.2.	Material		
KAZALNIK	3.1.2./III	<b>Stroški materialnih sredstev za pranje</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	Evidenca spremljanja realizacije - mesečno (VR)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	STOPNJA ZASEDENOSTI KAPACITETE = realizirano število OD v letu/maksimalno število OD pri kapaciteti 150 mest*100
DELNI REZULTAT	3.1.3.	Gospodarska uspešnost		
KAZALNIK	3.1.3./I	<b>Stopnja zasedenosti</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	CELOTNI ODHODKI NA OD = vsi stroški/število realiziranih OD v letu
DELNI REZULTAT	3.1.3.	Gospodarska uspešnost		
KAZALNIK	3.1.3./II	<b>Celotni odhodki na oskrbni dan</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	PRIHODKI NA OD = vsi prihodki/število realiziranih OD v letu
DELNI REZULTAT	3.1.3.	Gospodarska uspešnost		
KAZALNIK	3.1.3./III	<b>Celotni prihodki na oskrbni dan</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	RAČUNOVODSTVO (VR)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	VLOŽENA SREDSTVA NA OD = vložena investicijska sredstva/realizacija OD v letu
DELNI REZULTAT	3.1.4.	Investicije		
KAZALNIK	3.1.4./I	<b>Vložena investicijska sredstva</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	TEKOČE IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE = stroški vzdrževanja/realizacija OD v letu
DELNI REZULTAT	3.1.4.	Investicije		
KAZALNIK	3.1.4./II	<b>Stroški tekočega investicijskega vzdrževanja</b>		
VIDIK	3	<b>VODSTVO</b>	Vir	RAČUNOVODSTVO (VR)
REZULTAT	3.1.	Gospodarnost	Merska enota	STOPNJA ODPISANOSTI = amortizirana vrednost sredstev/nabavna vrednost sredstev * 100
DELNI REZULTAT	3.1.4.	Investicije		
KAZALNIK	3.1.4./III	<b>Stopnja odpisanosti dolgoročnih sredstev</b>		
VIDIK	4	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Anketiranje - vprašalnik za svojece
REZULTAT	4.1.	Zadovoljstvo	Merska enota	Povprečna ocena na kazalniku zadovoljstvo svojcev z oskrbo
DELNI REZULTAT	4.1.1.	Zadovoljstvo svojcev		



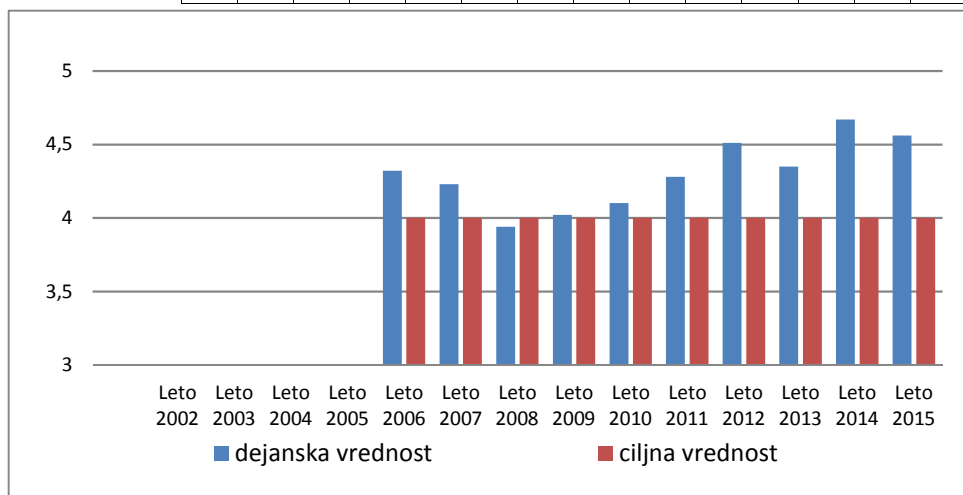
Pregled kazalnikov

KAZALNIK	<b>4.1.1./I</b>	<b>Zadovoljstvo svojcev s standardom oskrbe</b>		
VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Anketiranje (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	<b>4.1.</b>	<b>Zadovoljstvo</b>	Merska enota	ZADOVOLJSTVO SVOJCEV Z VKLJUČENOSTJO = povprečna ocena na vprašniku na 5 stopenjski lestvici
DELNI REZULTAT	<b>4.1.1.</b>	Zadovoljstvo svojcev		
KAZALNIK	<b>4.1.1./II</b>	<b>Zadovoljstvo svojcev z vključenostjo</b>		
VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Edidencna prostovoljnega dela (SD)
REZULTAT	<b>4.1.</b>	<b>Zadovoljstvo</b>	Merska enota	VKLJUČENOST PROSTOVOLJCEV = število dni (ur) prostovoljnega dela v letu/povprečno število stanovalcev v letu
DELNI REZULTAT	<b>4.1.2.</b>	Zadovoljstvo drugih udeležencev		
KAZALNIK	<b>4.1.2./II</b>	<b>Prostovoljno delo</b>		
VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Anketiranje (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	<b>4.2.</b>	<b>Podoba</b>	Merska enota	IMIDŽ DOMA = povprečna ocena na vprašanjih o imidžu doma na vprašalniku za svojce
DELNI REZULTAT	<b>4.2.1.</b>	Stopnja poznanosti in učinek v javnosti		
KAZALNIK	<b>4.2.1./I</b>	<b>Imidž doma</b>		
VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	SZP - evidenca vlog (SD)
REZULTAT	<b>4.2.</b>	<b>Podoba</b>	Merska enota	Število vseh prejetih prošenj za sprejem v dom v letu
DELNI REZULTAT	<b>4.2.1.</b>	Stopnja poznanosti in učinek v javnosti		
KAZALNIK	<b>4.2.1./III</b>	<b>Prošnje za sprejem v domsko oskrbo</b>		
VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	<b>4.2.</b>	<b>Podoba</b>	Merska enota	VLOGE ZA ZAPOSILITEV NA ZAPOSLENEGA = število vseh vlog za zaposlitev v letu/število zaposlenih
DELNI REZULTAT	<b>4.2.2.</b>	Privlačnost delodajalca		
KAZALNIK	<b>4.2.2./I</b>	<b>Vloge za zaposlitev</b>		
VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	<b>4.2.</b>	<b>Podoba</b>	Merska enota	FLUKTUACIJA = število prekinitev zaposlitve na željo zaposlenega/ število zaposlenih*100
DELNI REZULTAT	<b>4.2.2.</b>	Privlačnost delodajalca		
KAZALNIK	<b>4.2.2./III</b>	<b>Fluktuacija</b>		
VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA</b>	Vir	Anketiranje (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	<b>5.1.</b>	<b>Razvoj</b>	Merska enota	ZADOVOLJSTVO Z USPOSABLJANJEM = povprečna ocena na vprašalniku za zaposlene na kazalniku
DELNI REZULTAT	<b>5.1.2.</b>	Usposabljanje		
KAZALNIK	<b>5.1.2./I</b>	<b>Zadovoljstvo z organiziranimi oblikami usposabljanja</b>		
VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA</b>	Vir	Evidenca (SD)
REZULTAT	<b>5.1.</b>	<b>Razvoj</b>	Merska enota	DELEŽ VKLJUČENIH V SUPERVIZIJO = vsi udeleženci supervizije/število vseh zaposlenih*100
DELNI REZULTAT	<b>5.1.2.</b>	Usposabljanje		
KAZALNIK	<b>5.1.2./II</b>	<b>Supervizija</b>		
VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA</b>	Vir	Kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	<b>5.2.</b>	<b>Trajnost</b>	Merska enota	DELEŽ MOŠKIH v % = število zaposlenih moških/število vseh zaposlenih iz delovnih ur*100
DELNI REZULTAT	<b>5.2.1.</b>	Odzivnost doma		
KAZALNIK	<b>5.2.1./II</b>	<b>Delež moških v kolektivu</b>		
VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA</b>	Vir	RAČUNOVODSTVO (VR)
REZULTAT	<b>5.2.</b>	<b>Trajnost</b>	Merska enota	STROŠKI ZA ODPADKE = stroški za odpadke/realizacija OD v letu
DELNI REZULTAT	<b>5.2.2.</b>	Vpliv na okolje		
KAZALNIK	<b>5.2.2./I</b>	<b>Delež stroškov za odstranjevanje odpadkov</b>		
VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	<b>5.2.</b>	<b>Trajnost</b>	Merska enota	STROŠKI ENERGIJE IN VODE = stroški za plin, elektriko in vodo v letu v EUR/realizacija OD v letu
DELNI REZULTAT	<b>5.2.2.</b>	Vpliv na okolje		
KAZALNIK	<b>5.2.2./III</b>	<b>Stroški za energijo in vodo</b>		

## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	Vprašalnik (letna analiza vprašalnika za stanovalce)
REZULTAT	<b>1.1. kakovost nege in oskrbe</b>	Merska enota	Povprečna ocena na 5 stopenjski skali
DELNI REZULTAT	<b>1.1.1. proces nege in oskrbe</b>		
KAZALNIK	<b>1.1.1./I Zadovoljstvo s standardom nege in oskrbe</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost					4,32	4,23	3,94	4,02	4,10	4,28	4,51	4,35	4,67	4,56	
ciljna vrednost					4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Dosežek					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

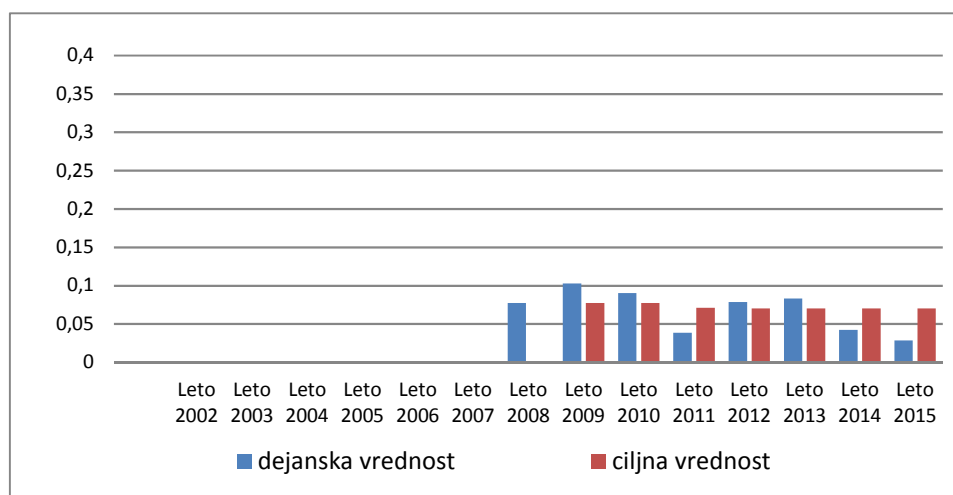


analiza

Pomembnost = 4,21  
 Podkazalniki: bivalni pogoji 4,41, čistoča 4,38, vzdrževanje 4,37, prehrana 4,23  
 Index zadovoljstva = 4,36 (0,15 nad povprečjem 25 DSO).  
 Vsi podkazalniki nad povprečjem. Stanje dobro, cilj ohranitev. Ukrepi za izboljšanje pri prehrani. Trend: ustaljen na več kot 4,00, z nihanji.  
 2014: NADALJEVANJE TRENTA RASTI

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca (VZN)
REZULTAT	<b>1.1. kakovost nege in oskrbe</b>	Merska enota	PRELEŽANINE = Število stanovalcev, pri katerih so preležanine nastale v domu v letu/povprečno število stanovalcev v letu
DELNI REZULTAT	<b>1.1.1. proces nege in oskrbe</b>		
KAZALNIK	<b>1.1.1./II Razjede zaradi pritiska</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost							0,08	0,10	0,09	0,04	0,08	0,08	0,04	0,03	
ciljna vrednost								0,08	0,08	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
Dosežek							●	●	●	●	●	●	●	●	



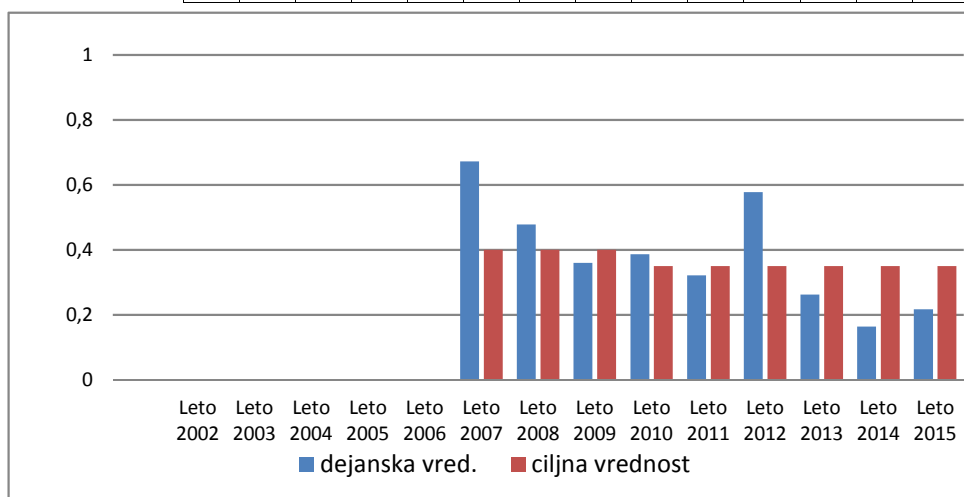
analiza

Delež stanovalcev z nastalimi dec. v domu se približuje 10%. Presega ciljno vrednost. Ustanovitev PS za preventivo preležanin (cilj: stalno spremljanje stanja ter uravnavanje ukrepov za pšpreventivo in kurativo preležanin, izdelava standarda preventive preležanin). Cilj za leto 2011: 0,08 (ne več kot 12 stanovalcev). 2014: cilj dosežen, trend upadanja 2015: cilj dosežen, majhno povečanje

## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca (VZN)
REZULTAT	<b>1.1.</b>	Merska enota	ŠTEVILO PADCEV NA STANOVALCA = število padcev/povprečno število stanovalcev v letu
DELNI REZULTAT	<b>1.1.1.</b>		
KAZALNIK	<b>1.1.1./III Število incidentov</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.						0,67	0,48	0,36	0,39	0,32	0,58	0,26	0,16	0,22	
ciljna vrednost						0,40	0,40	0,40	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	

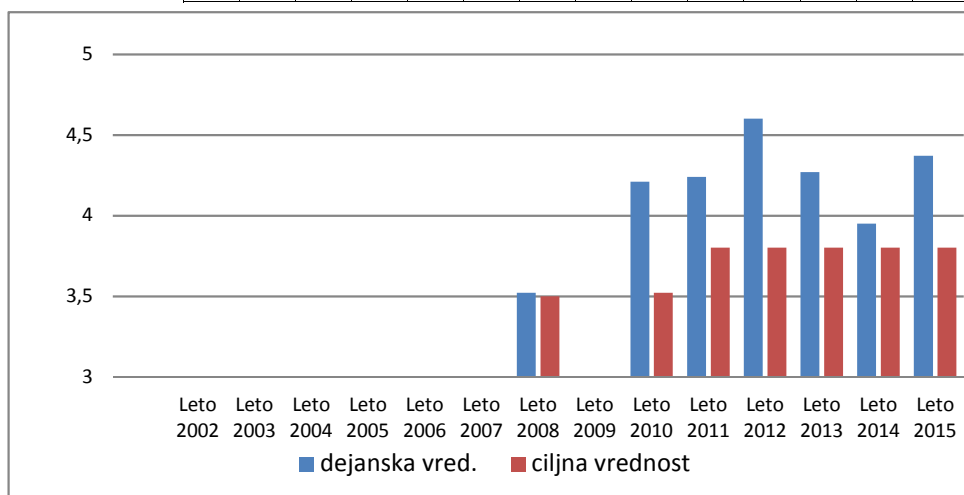


### analiza

39% od povprečnega števila stanovalcev je doživelo padec. Pri 3 padcih je prišlo do zloma kolka, pri vseh ostalih pa ni bilo posledic. PS za preventivo padcev: realizacija programa preventive padcev in uvajanje novih ukrepov. Cilj za leto 2011: zmanjšanje za 5% Zaznan je trend upadanja števila padcev. 2014: cilj presežen, trend upadanja 2015: cilj presežen, še naprejtrend upadanja

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	vprašalnik 2 (letna analiza)
REZULTAT	<b>1.1.</b>	Merska enota	Povprečna ocena zadovoljstva na vprašanjih 6, 8 in 9, ki se nanašajo na upoštevanje osebnih želja pri negi.
DELNI REZULTAT	<b>1.1.2.</b>		
KAZALNIK	<b>1.1.2./I Zadovoljstvo z upoštevanjem osebnih želja pri negi</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.							3,52		4,21	4,24	4,60	4,27	3,95	4,37	
ciljna vrednost							3,50		3,5	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	0,00
Dosežek							●		●	●	●	●	●	●	



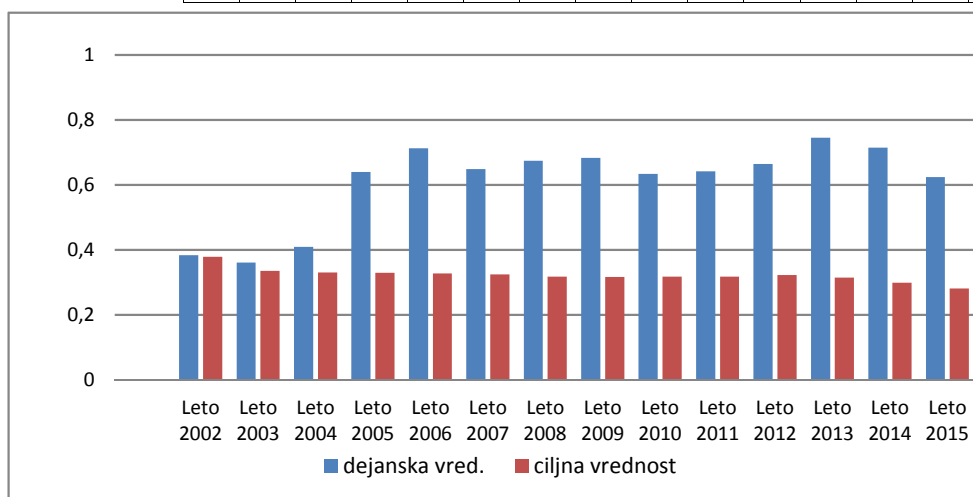
### analiza

Pomembnost = 3,88 Index zadovoljstva je na povprečju skupine 25 domov (-0,05). Trenda še ni mogoče zanesljivo zaznati. Leta 2009 smo uporabili drugo verzijo vprašalnika, ki ne vsebuje tega kazalnika. V primerjavi z letom 2008 je opazno povečanje zadovoljstva. 2014: cilj presežen, upad glede na preteklo leto

## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca storitev FT (poročila)
REZULTAT	<b>1.1. Kakovost nege</b>	Merska enota	VKLUČENOST V FT = število opravljenih storitev v točkah/realizacija OD
DELNI REZULTAT	<b>1.1.2. Individualna nega in oskrba</b>		
KAZALNIK	<b>1.1.2./III Vključenost v FT</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.	0,38	0,36	0,41	0,64	0,71	0,65	0,67	0,68	0,63	0,64	0,66	0,74	0,71	0,62	
ciljna vrednost	0,38	0,33	0,33	0,33	0,33	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,31	0,30	0,28	0,28
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

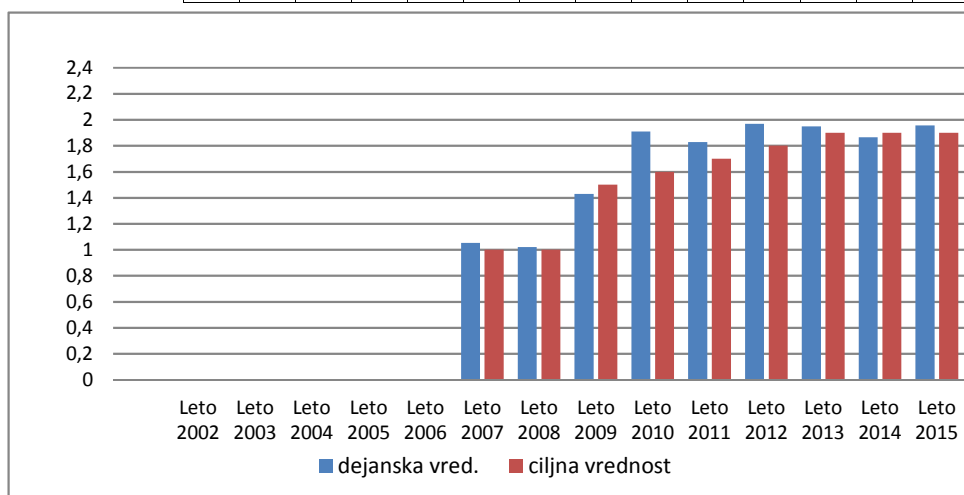


### analiza

Vsak stanovalec jeskoraj vsak dan deležen povprečno ene FT storitve. Ciljna vrednost 0,32 je standard za 1 FT, kar je kadrovski normativ za naš dom (18.000 storitev/leto). Beležimo skoraj 100% preseganje, kar je mogoče ob pomoči 1 zaposlene v JD. Trend: prva leta znatno povečanje, od 2005 na približno enaki stopnji. 2014: cilj krepko presežen, trend ustaljen oz. umirjena rast

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca skupin za samopomoč (SD)
REZULTAT	<b>1.2. Kakovost snremliania</b>	Merska enota	VKLUČENOST V SS = število vseh srečanj vseh SS v letu/povprečno število stanovalcev v letu
DELNI REZULTAT	<b>1.2.1. Komuniciranje</b>		
KAZALNIK	<b>1.2.1./I Vključenost v skupine za samopomoč</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.						1,05	1,02	1,43	1,91	1,83	1,97	1,95	1,87	1,96	
ciljna vrednost						1,00	1,00	1,50	1,60	1,70	1,80	1,90	1,90	1,90	1,90
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	



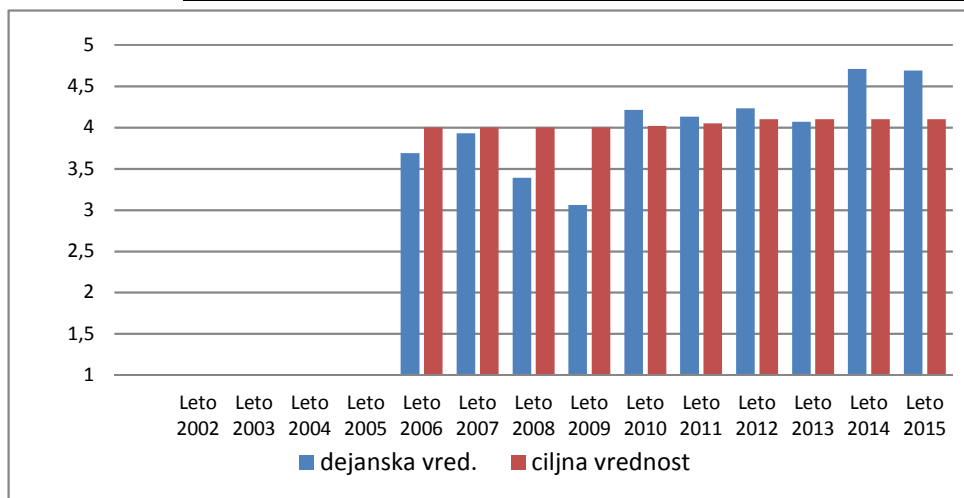
### analiza

Skoraj 2 srečanja v SS na stanovalca v letu (okrog polovica stanovalcev vključenih v SS). Ciljna vrednost 1 = vsak stanovalec je v povprečju 1 x letno na srečanju SS (to so le skupine, ki delujejo v celoti po pravilih Združenja ZSSS). Trend: naraščanje števila SS in s tem števila vključenih stanovalcev. 2014: ciljpresežen, že 5 let približno enaka vključenost stanovalcev v SS

# KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	Anketa (letna analiza vprašalnikov za stanovalce)
REZULTAT	<b>1.2. Kakovost spremljanja</b>	Merska enota	Povprečna ocena: vprašalnik 1 - odnos osebja
DELNI REZULTAT	<b>1.2.1. Komuniciranje</b>		
KAZALNIK	<b>1.2.1./III Zadovoljstvo s komunikacijo</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.					3,69	3,93	3,39	3,06	4,21	4,13	4,23	4,07	4,71	4,69	
ciljna vrednost					4,00	4,00	4,00	4,00	4,02	4,05	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10
Dosežek					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

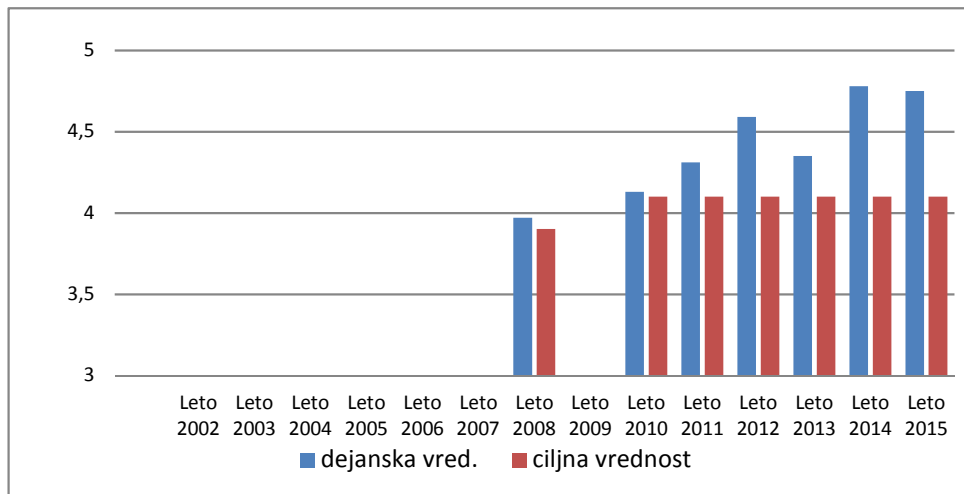


analiza

Pomembnost = 3,91  
 Index zadovoljstva s komunikacijo presega povprečje 25 DSO za 0,30.  
 Podkazalniki: zaupni sogovornik (np + 0,22), odzivanje na kritiko (np +0,59), odnos osebja (pp -0,13).  
 Trend: nihanje malo pod 4,00, rahla rast.  
 Ukrepi: naravnani na izboljšanje zadovoljstva z odnosom med zaposlenimi in stanovalci  
 2014: cilj presežen, trend rasti

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	Vprašalnik (letna analiza vpr. za stanovalce)
REZULTAT	<b>1.2. Kakovost spremljanja</b>	Merska enota	Povprečna ocena na 5 stopenjski ocenjevalni lestvici
DELNI REZULTAT	<b>1.2.2. Zasebnost</b>		
KAZALNIK	<b>1.2.2./I Zadovoljstvo z zasebnostjo</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.							3,97		4,13	4,31	4,59	4,35	4,78	4,75	
ciljna vrednost							3,90		4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10
Dosežek							●		●	●	●	●	●	●	●



analiza

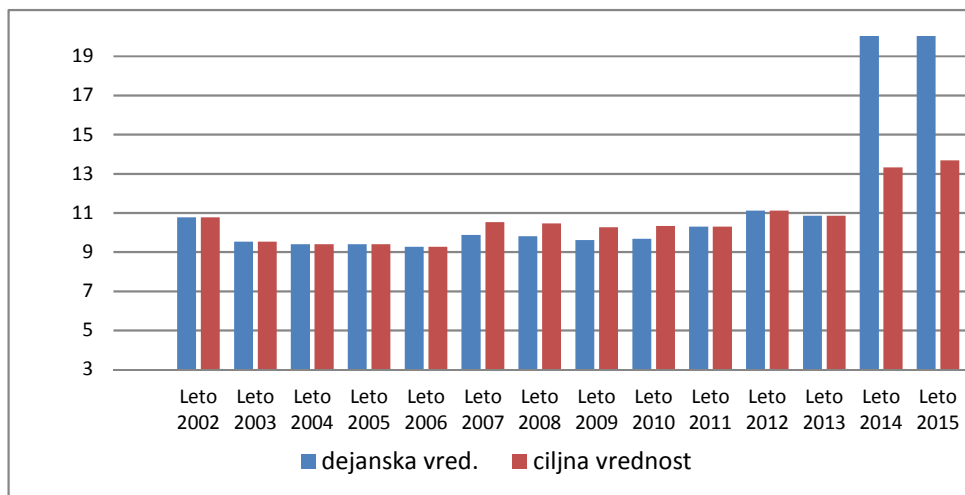
Pomembnost = 4,19  
 V letu 2010 je kazalnik na povprečju skupine domov (-0,04).  
 Podkazalniki: splošna zasebnost (pp -0,01), varstvo osebne integritete (pp - 0,03).  
 Trend: porast zadovoljstva glede na leto 2008  
 Ukrepi: ugotoviti kateri vidiki zasebnosti so premalo upoštevani ter iskanje konkretnih aktivnosti za izboljšanje  
 2014: cilj presežen, trend rasti



## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	Evidenca sob (SD)
REZULTAT	<b>1.2. Kakovost spremljanja</b>	Merska enota	Razmerje med št. stan. v EPS in povprečnim številom stanovalcev v letu X 100
DELNI REZULTAT	<b>1.2.2. Zasebnost</b>		
KAZALNIK	<b>1.2.2./III Lastni bivalni prostor</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.	####	9,52	9,40	9,40	9,27	9,87	9,80	9,62	9,68	####	####	####	####	####	
ciljna vrednost	####	9,52	9,40	9,40	9,27	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

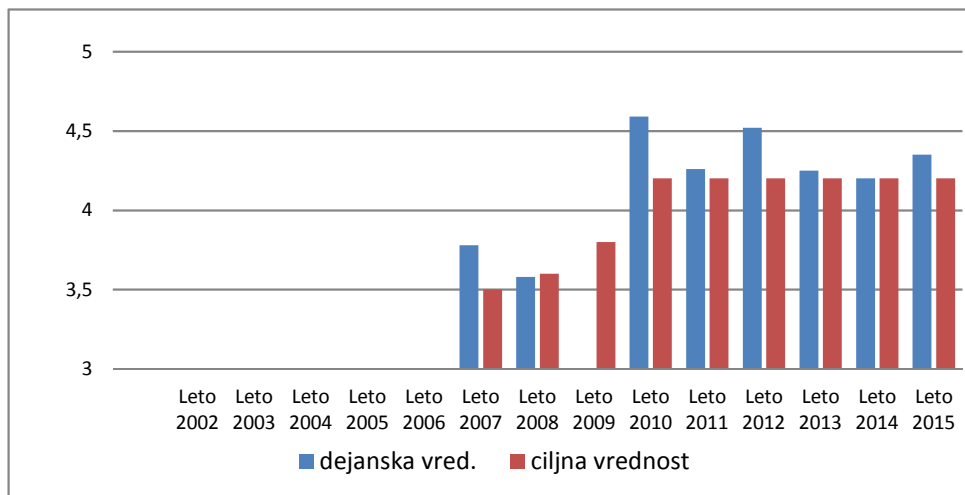


**analiza**

Za cca 10% stanovalcev zagotavljamo bivanje v EPŠS, kar je premalo. Se je pa povpraševanje po EPS v zadnjih letih nekoliko zmanjšalo (plačevanje). Povečevanje števila EPS je vezano na odprtje BE za D v Stročji vasi. 2014: od leta 2011 presegamo 10% STA v EPS, lani povečanje na 22%, kar je omogočilo odprtje BE

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	vprašalnik 2 (letna analiza)
REZULTAT	<b>1.3. Zadovoljstvo stanovalcev</b>	Merska enota	povprečna ocena zadovoljstva, kazalnik avtonomija
DELNI REZULTAT	<b>1.3.1. Samoodločanje/individualnost</b>		
KAZALNIK	<b>1.3.1./I Zaodovoljstvo z avtonomijo</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.						3,78	3,58		4,59	4,26	4,52	4,25	4,20	4,35	
ciljna vrednost						3,50	3,60	3,80	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	



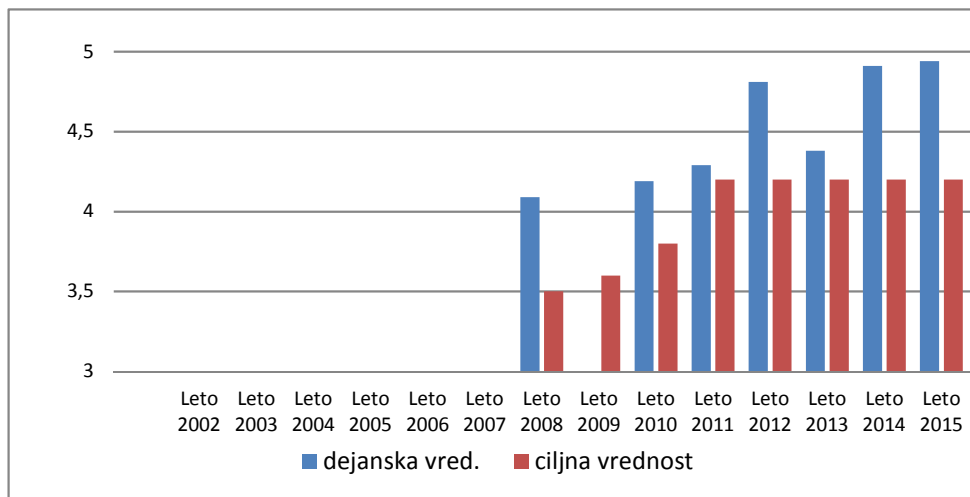
**analiza**

Pomembnost = 4,19  
Index zadovoljstva z avtonomijo je nad povprečjem skupine domov (za 0,20).  
Podkazalniki: A pri prehranjevanju (np +0,62, A pri dnevni negi (np + 0,05), A pri negi (pp - 0,08).  
Trend: v primerjavi z letom 2008 porast zadovoljstva.  
Ukrepi: naravnani na povečanje zadovoljstva pri avtonomiji pri negi  
2014: cilj presežen, upad glede na leto prej

## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	vprašalnik 2, vprašanje 6 (letna analiza)
REZULTAT	<b>1.3. Zadovoljstvo stanovalcev</b>	Merska enota	povprečna ocena
DELNI REZULTAT	<b>1.3.1. Samoodločanje/individualnost</b>		
KAZALNIK	<b>1.3.1./III Zadovoljstvo s potekom dneva</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.							4,09		4,19	4,29	4,81	4,38	4,91	4,94	
ciljna vrednost							3,50	3,60	3,80	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20
Dosežek							●		●	●	●	●	●	●	

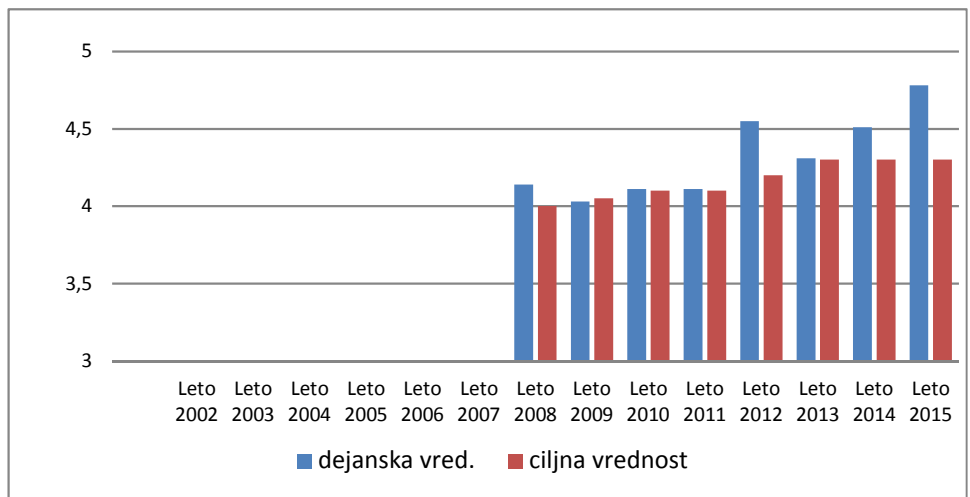


analiza

Opazen trend rasti. Kazalnik spremljamo od leta 2008. 2014: cilj presežen, strmi trend rasti

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	vprašalnik 1 (letna analiza)
REZULTAT	<b>1.3. Zadovoljstvo stanovalcev</b>	Merska enota	povprečna ocena na 5 stopenjski lestvici
DELNI REZULTAT	<b>1.3.2. Integracija</b>		
KAZALNIK	<b>1.3.2./I Zadovoljstvo s ponudbo dodatnih dejavnosti</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.							4,14	4,03	4,11	4,11	4,55	4,31	4,51	4,78	
ciljna vrednost							4,00	4,05	4,10	4,10	4,20	4,30	4,30	4,30	4,30
Dosežek							●	●	●	●	●	●	●	●	



analiza

Pomembnost = 3,89  
Primerjava s skupino domov: pp - 0,13  
Trend: naraščanje zadovoljstva  
2014: presežen planski cilj, vendar upad glede na leto prej

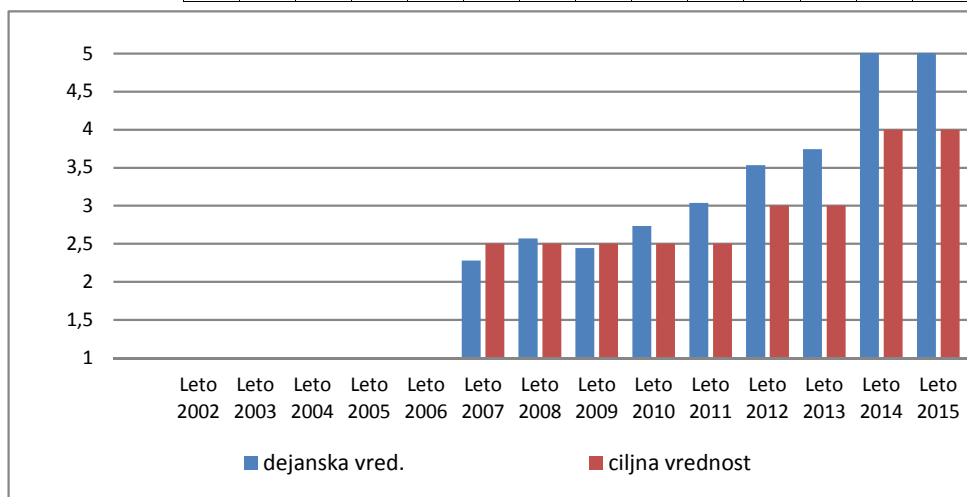
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>1 STANOVALCI</b>	Vir	evidenca "dogodki" (SD)
REZULTAT	<b>1.3. Zadovoljstvo stanovalcev</b>	Merska enota	Povprečno število obiskov prireditev stanovalcev na mesec
DELNI REZULTAT	<b>1.3.2. Integracija</b>		
KAZALNIK	<b>1.3.2./II Udeležba na prireditvah</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vred.						2,28	2,57	2,44	2,73	3,04	3,53	3,74	5,63	5,33	
ciljna vrednost						2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

analiza

2014: cilj presežen, trend stalne rast



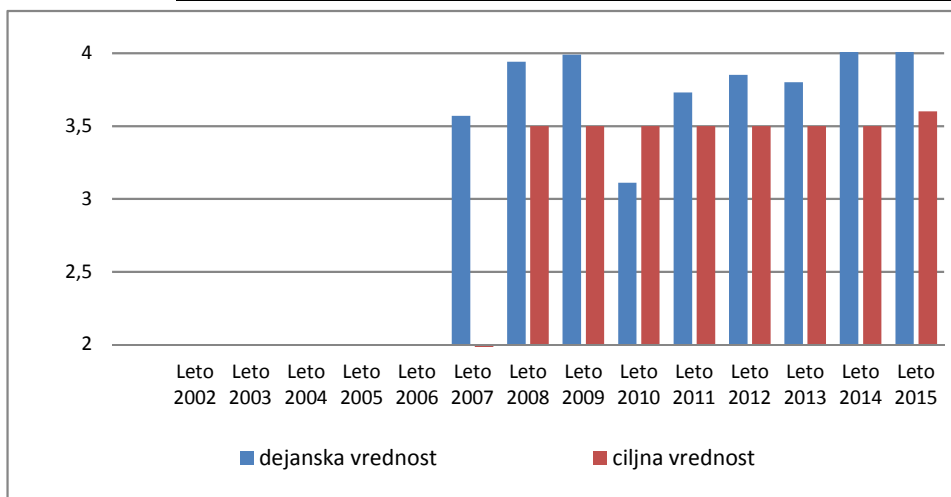
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>2</b>	<b>DELAVCI</b>	Vir	Anketni vprašalnik (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	<b>2.1.</b>	Zadovoljstvo zaposlenih	Merska enota	povprečna ocena zadovoljstva na 5-stopenjski ocenjevalni lestvici
DELNI REZULTAT	<b>2.1.1.</b>	Pripadnost zaposlenih		
KAZALNIK	<b>2.1.1./III</b>	<b>Sprejemanje vizije</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost						3,57	3,94	3,99	3,11	3,73	3,85	3,80	4,14	4,18	
ciljna vrednost						0,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,60	3,60
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza

2014: preseganje cilja, po letih nihanja, večina ZAP dobro pozna in sprejema vizijo doma

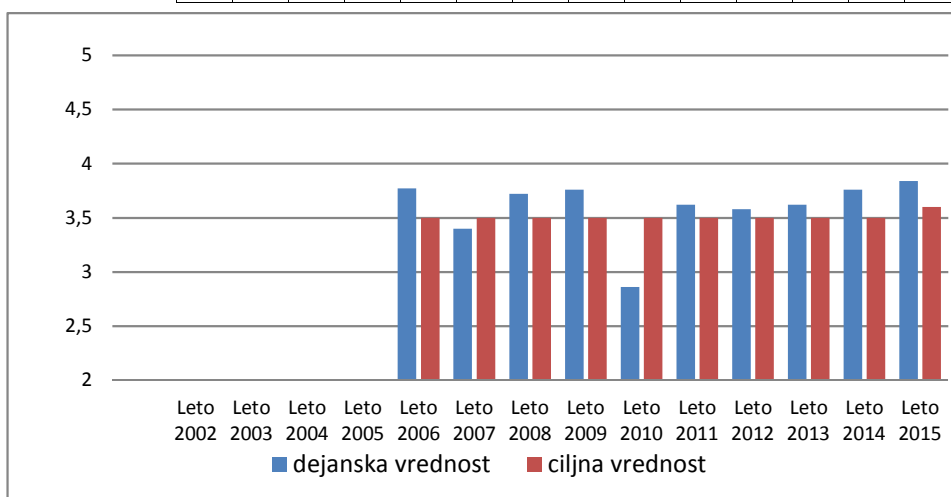


VIDIK	<b>2</b>	<b>DELAVCI</b>	Vir	anketni vprašalnik (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	<b>2.1.</b>	Zadovoljstvo zaposlenih	Merska enota	index zadovoljstva, ki poleg povprečne ocene na 5 stopenjski lestvici upošteva tudi oceno pomembnosti.
DELNI REZULTAT	<b>2.1.2.</b>	Klima v organizaciji in skupini		
KAZALNIK	<b>2.1.2./I</b>	<b>Interdisciplinarno sodelovanje</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost					3,77	3,40	3,72	3,76	2,86	3,62	3,58	3,62	3,76	3,84	
ciljna vrednost					3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,60	3,60
Dosežek					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza

Povprečna ocena zadovoljstva s sodelovanjem je: 3,62 za leto 2011, 3,67 za leto 2010 in 3,78 za leto 2009. Ocena zadovoljstva je višja od indexa, kar pomeni, da obstaja negativen razkorak med zadovoljstvom in pomembnostjo. Zaznati je trend upadanja zadovoljstva s sodelovanjem. Je pa index zadovoljstva s sodelovanjem vsa leta nad povprečjem domov, vključenih v standardizirano merjenje zadovoljstva. 2014: cilj presežen, znovazaznati trend rasti



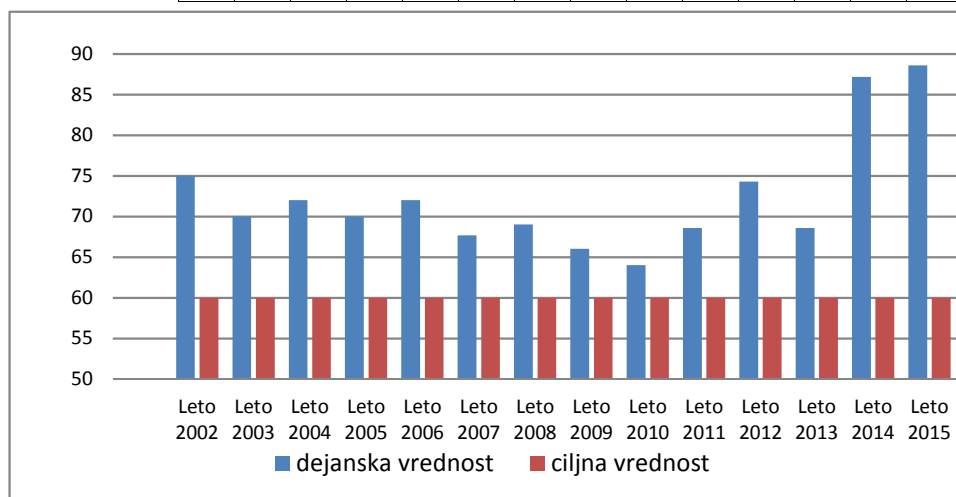
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>2 DELAVCI</b>	Vir	Evidenca prisotnosti (VSTS)
REZULTAT	<b>2.1. Zadovoljstvo zaposlenih</b>	Merska enota	UDELEŽBA NA LETNIH ZAKLJUČKIH = število udeležencev na zaključku leta/povprečno število vseh delavcev*100
DELNI REZULTAT	<b>2.1.2. Klima v organizaciji in skupini</b>		
KAZALNIK	<b>2.1.2./II Udeležba na praznovanjih kolektiva</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	75	70	72	70	72	68	69	66	64	69	74	69	87	89	
ciljna vrednost	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza

2014: vseskozi presežen cilj, ki je zastavljen na udeležbi 60% zaposlenih. Majhna nihanja med leti. Med leti 2007 in 2011 udeležba pod 70%. Zadnja leta trend naraščanja.

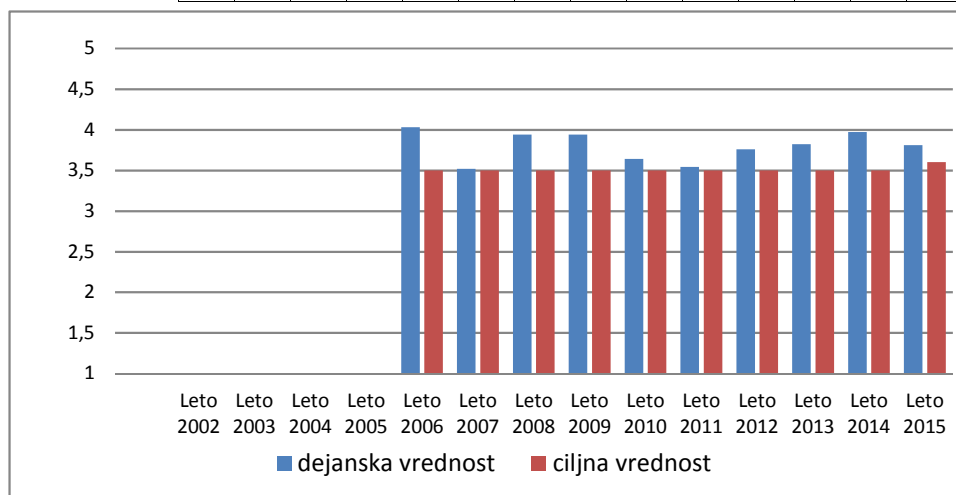


VIDIK	<b>2 DELAVCI</b>	Vir	anketni vprašalnik (analiza zadovoljstva zaposlenih)
REZULTAT	<b>2.1. Zadovoljstvo zaposlenih</b>	Merska enota	povprečna ocena na 5 stopenjski lestvici
DELNI REZULTAT	<b>2.1.2. Klima v organizaciji in skupini</b>		
KAZALNIK	<b>2.1.2./III Zadovoljstvo s klimo v organizaciji</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost					4,03	3,52	3,94	3,94	3,64	3,54	3,76	3,82	3,97	3,81	
ciljna vrednost					3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,60	3,60
Dosežek					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza

2014: cilj presežen, trend rasti glede na leto prej





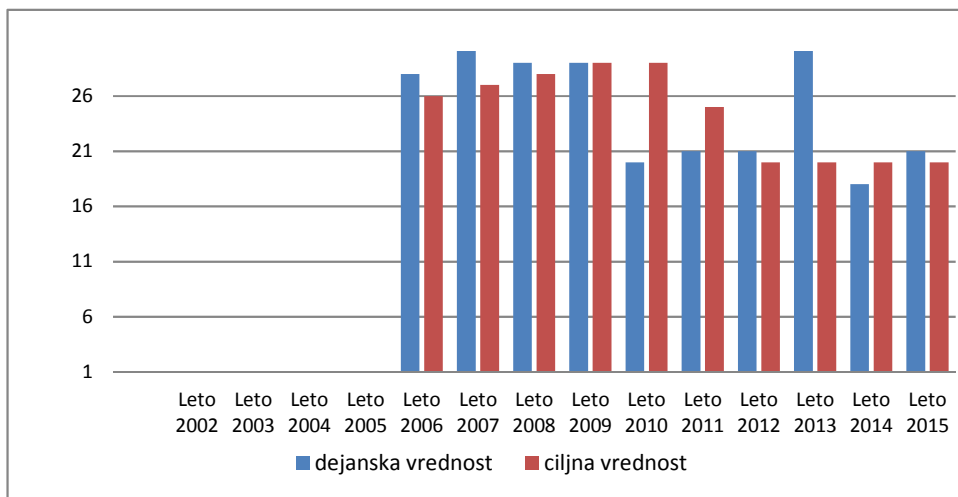
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>2 DELAVCI</b>		Vir	Evidenca usposabljanja (VSTS)
REZULTAT	2.1. Zadovoljstvo zaposlenih		Merska enota	USPOSABLJANJE NA DELAVCA = Povprečno število ur usposabljanja/zaposlenega iz delovnih ur
DELNI REZULTAT	2.1.3. Razvojne možnosti			
KAZALNIK	<b>2.1.3./I Strokovno usposabljanje</b>			

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost					28	32	29	29	20	21	21	31	18	21	
ciljna vrednost					26	27	28	29	29	25	20	20	20	20	21
Dosežek					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza

2014: cilj, da bodo ZAP povprečno vključeniv vse oblike usposabljanja 20 ur v letu, ni bil dosežen. Razlog je v varčevanju zaradi višjih stroškov odprtja BE

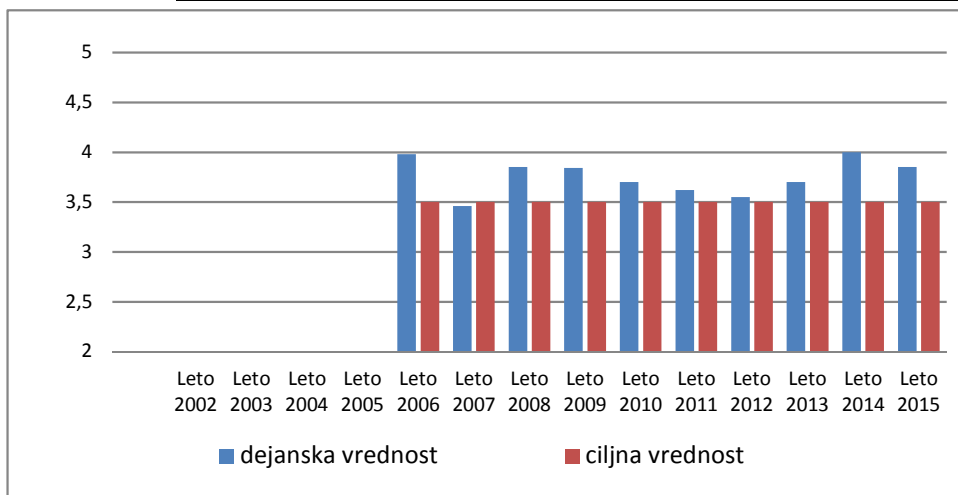


VIDIK	<b>2 DELAVCI</b>		Vir	anketni vprašalnik (letna analiza zadovoljstva zap.)
REZULTAT	2.1. Zadovoljstvo zaposlenih		Merska enota	povprečna ocena na 5 stopenjski lestvici
DELNI REZULTAT	2.1.3. Razvojne možnosti			
KAZALNIK	<b>2.1.3./III Zadovoljstvo z možnostjo osebnega in poklicnega razvoja</b>			

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost					3,98	3,46	3,85	3,84	3,70	3,62	3,55	3,70	4,00	3,85	
ciljna vrednost					3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,60
Dosežek					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza

2014: do lani trend upadanja, lani zabeležena rast, cilj presežen



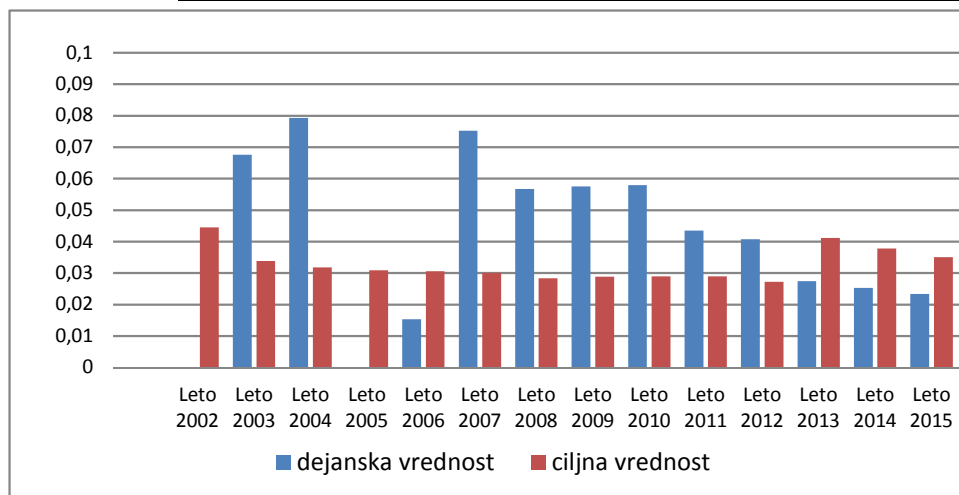
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>2 DELAVCI</b>	Vir	Kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	<b>2.2. Kakovost delovnih pogojev</b>	Merska enota	ŠTEVILO POŠKODB PRI DELU NA DELAVCA = število nesreč oz. poškodb pri delu/število zaposlenih iz delovnih ur
DELNI REZULTAT	<b>2.2.1. Varnost na delovnem mestu</b>		
KAZALNIK	<b>2.2.1./I Nesreče pri delu</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	0,00	0,07	0,08	0,00	0,02	0,08	0,06	0,06	0,06	0,04	0,04	0,03	0,03	0,02	
ciljna vrednost	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,04	0,04	0,03	0,03
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

### analiza

Plan = ne več kot 2 poškodb na leto  
2014: cilj dosežen, opazen pozitiven trend, saj število nesreč upada

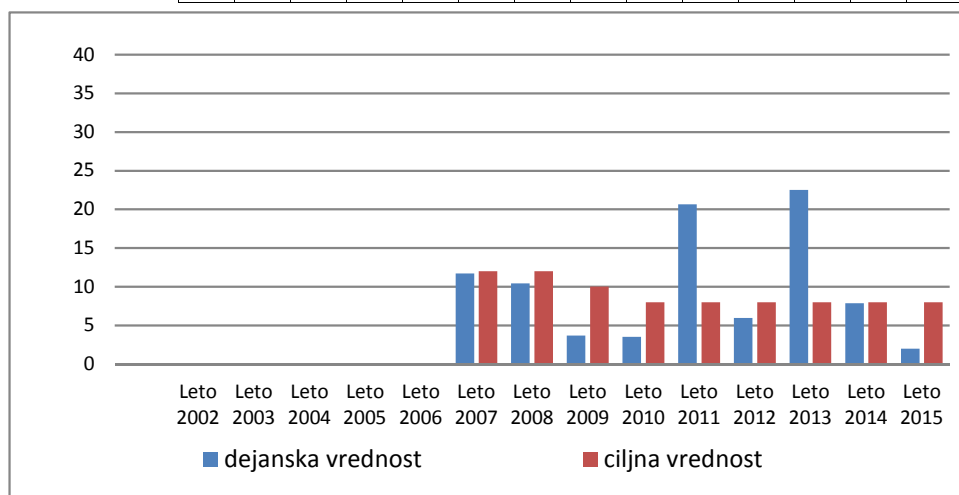


VIDIK	<b>2 DELAVCI</b>	Vir	kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	<b>2.2. Kakovost delovnih pogojev</b>	Merska enota	št. ur bolniške zaradi poškodb pridelu na delavca = število ur bolniškega staleža/število zaposlenih iz delovnih ur
DELNI REZULTAT	<b>2.2.1. Varnost na delovnem mestu</b>		
KAZALNIK	<b>2.2.1./III Delovni izostanki zaradi poškodb pri delu</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,7	10,4	3,7	3,5	20,6	6,0	22,5	7,9	2,0	
ciljna vrednost						12,0	12,0	10,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

### analiza

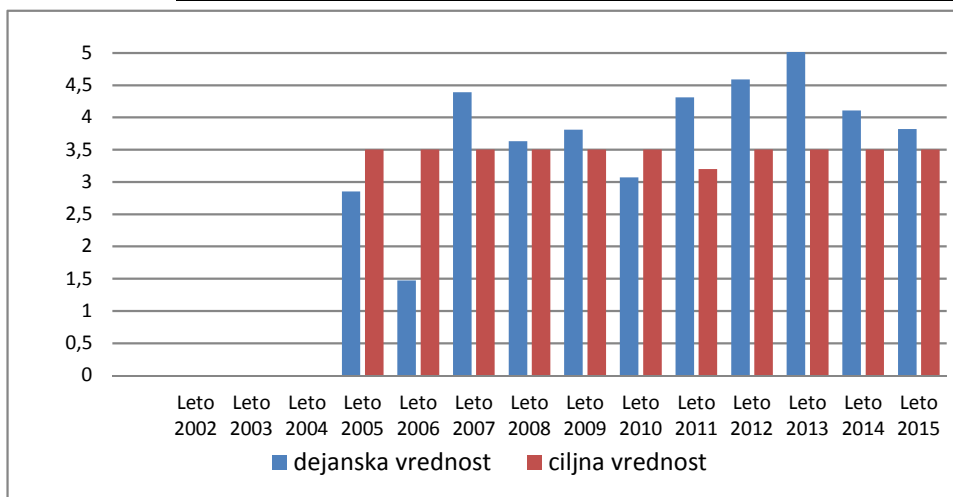
2014: cilj je gluh komaj dosežen (manj kot 8 ur bolniške zaradi delovnih poškodb na delavca). Precejšnja medletna nihanja.



## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>2 DELAVCI</b>	Vir	Evidenca odsotnosti (VR)
REZULTAT	<b>2.2. Kakovost delovnih pogojev</b>	Merska enota	% bolniške na strošek zavoda - Razmerje med številom ur nerefundirane bolniške (do 1 meseca) in številom vseh delovnih ur v letu v %
DELNI REZULTAT	<b>2.2.2. Zdravje/bolezen</b>		
KAZALNIK	<b>2.2.2./I Odsotnost zaradi bolniškega staleža</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	0,00	0,00	0,00	2,85	1,47	4,39	3,63	3,81	3,07	4,31	4,59	5,25	4,10	3,82	
ciljna vrednost				3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,20	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
Dosežek				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

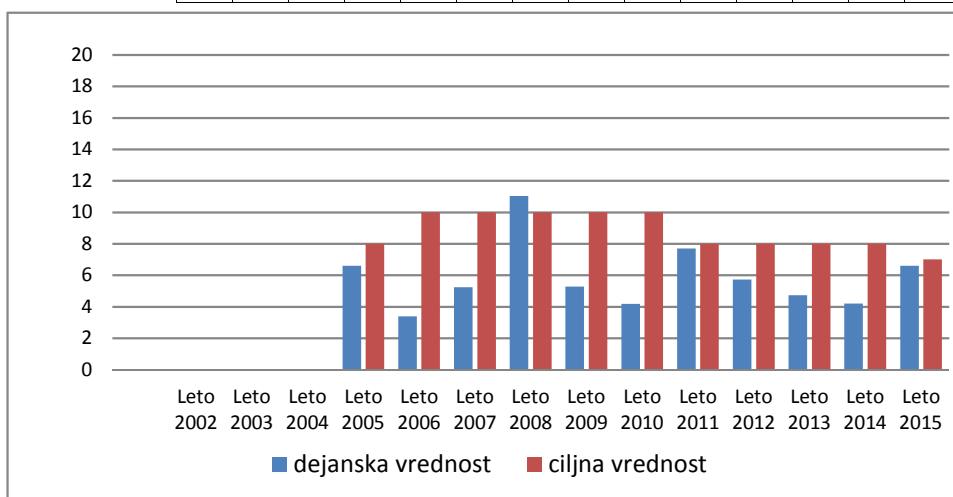


analiza

2015: Cilj ni dosežen, upad bolniških glede na leto prej

VIDIK	<b>2 DELAVCI</b>	Vir	evidenca nadurnega dela (VR)
REZULTAT	<b>2.2. Kakovost delovnih pogojev</b>	Merska enota	ŠTEVILO NADUR NA ZAPOSLENEGA - razmerje med številom opravljenih in izplačanih nadur in številom zaposlenih v letu na osnovi delovnih ur
DELNI REZULTAT	<b>2.2.2. Zdravje/bolezen</b>		
KAZALNIK	<b>2.2.2./III Nadurno delo</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	0,00	0,00	0,00	6,59	3,38	5,23	11,0	5,26	4,17	7,69	5,71	4,73	4,20	6,59	
ciljna vrednost				8,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	7,0
Dosežek				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



analiza

2014: Vsa leta (razen 2008) cilj presežen (manj kot 8 nadur na zaposlenega v letu). Trend upadanja.

## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	Dokumentacija -letna poročila (DIR)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	index ralizacije kadrovskega normativa= št. dejansko zaposlenih/štev. po normativu*100
DELNI REZULTAT	<b>3.1.1.</b>	Stroški osebja		
KAZALNIK	<b>3.1.1./I</b>	<b>Realizacija kadrovskega normativa</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	98	98	98	102	104	102	99	99	97	97	100	99	102	106	
ciljna vrednost	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

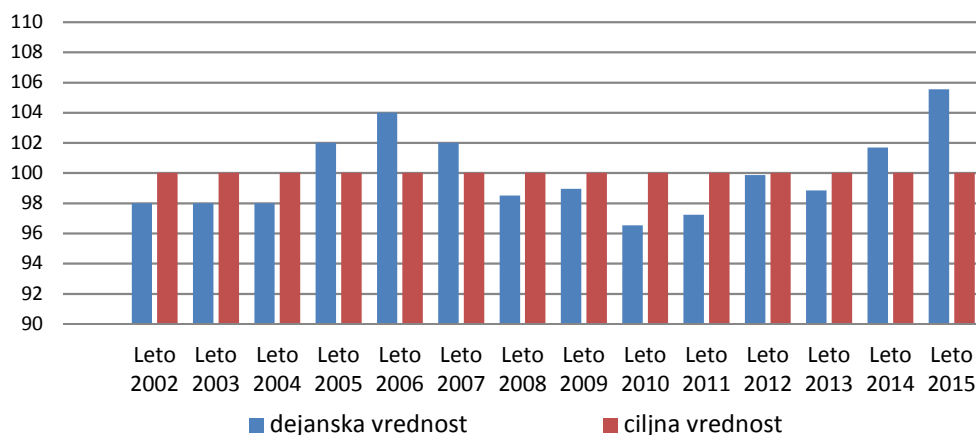
### analiza

Če upoštevamo vse opravljene delovne ure (tudi javna dela in pripravnike), je realizacija normativa:

- za 2008 index 105
- za 2009 index 109
- za 2010 index 119
- za 2011 index 124

Podrobnejša analiza je v letnem poročilu!

2014: cilj 100% realizacije kadrovskega normativa je dosežen. Od leta 2010 trend rahle rasti.

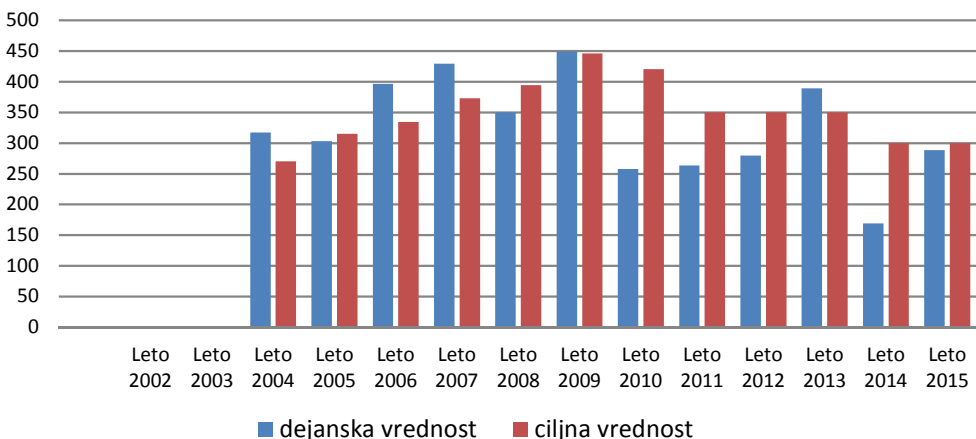


VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	Evidenca vključenosti v usposabljanje (VSTS)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	Povprečni letni stroški izobraževanja in usposabljanja na zaposlenega v EUR
DELNI REZULTAT	<b>3.1.1.</b>	Stroški osebja		
KAZALNIK	<b>3.1.1./II</b>	<b>Stroški izobraževanja in usposabljanja</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost			317	303	396	429	350	449	258	264	280	389	169	288	
ciljna vrednost			270	315	334	373	394	446	420	350	350	350	300	300	300
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza

Stroški izobraževanja so se v letu 2010 znižali, ker smo zaključili obsežnejša izobraževanja za E-Qalin. 2014: vložek v izobraževanje ni dosegel planirane vrednosti, kar je posledica varčevanja.



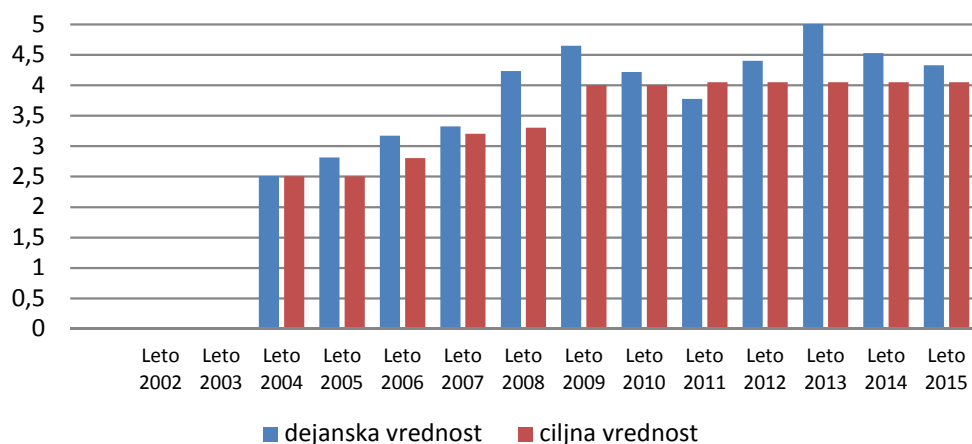
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	Spremljanje porabe živil (VR)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	STROŠKI ŽIVIL = stroški živil v letu v EUR/število oskrbnih dni v letu
DELNI REZULTAT	<b>3.1.2.</b>	Material		
KAZALNIK	<b>3.1.2./I</b>	<b>Strošek živil</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost			2,51	2,81	3,17	3,32	4,23	4,65	4,22	3,78	4,40	5,01	4,53	4,33	
ciljna vrednost			2,50	2,50	2,80	3,20	3,30	4,00	4,00	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,00
Dosežek			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

### analiza

2014: stroški živil vsa leta (razen 2011) presegajo planirane vrednosti. Lani doseženo zmanjšanje glede na leto prej.

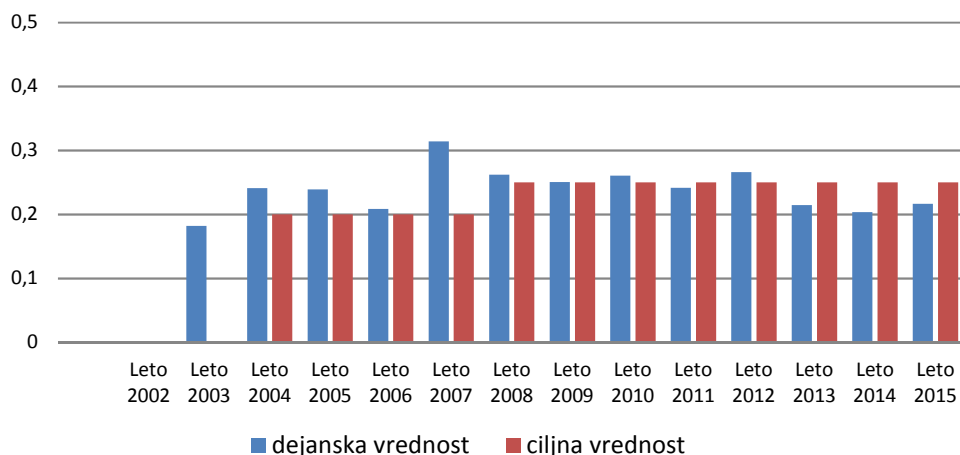


VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	STROŠKI PRANJA NA OD = stroški pranja/število realiziranih OD v letu
DELNI REZULTAT	<b>3.1.2.</b>	Material		
KAZALNIK	<b>3.1.2./III</b>	<b>Stroški materialnih sredstev za pranje</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost		0,18	0,24	0,24	0,21	0,31	0,26	0,25	0,26	0,24	0,27	0,21	0,20	0,22	
ciljna vrednost			0,20	0,20	0,20	0,20	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,22
Dosežek		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

### analiza

2014: zadnji 2 leti stroški pranja ne presegajo ciljnih vrednosti. Zmanjšanje glede na 2013.





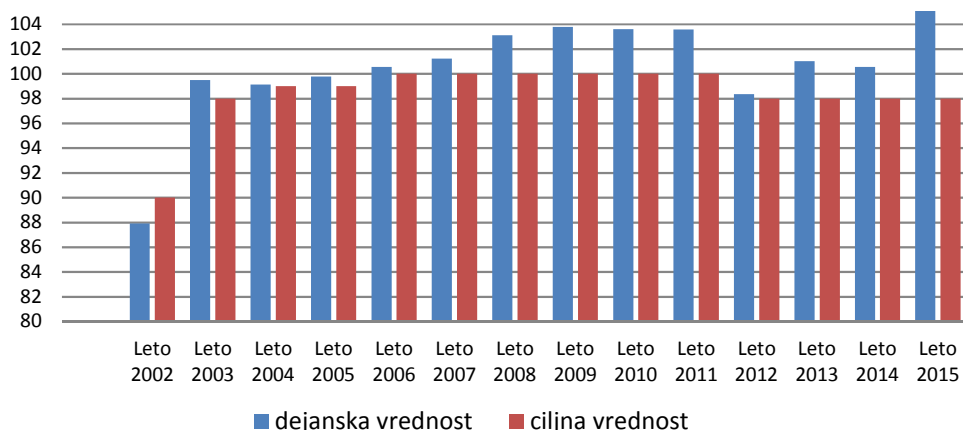
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	Evidenca spremljanja realizacije - mesečno (VR)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	STOPNJA ZASEDENOSTI KAPACITETE = realizirano število OD v letu/maksimalno število OD pri kapaciteti 150 mest*100
DELNI REZULTAT	<b>3.1.3.</b>	Gospodarska uspešnost		
KAZALNIK	<b>3.1.3./I</b>	<b>Stopnja zasedenosti</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	87,9	99,5	99,1	99,8	100,6	101,2	103,1	103,8	103,6	103,6	98,4	101,0	100,6	105,7	
ciljna vrednost	90,0	98,0	99,0	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,0	98,0	98,0	98,0	99,0
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza

2014: dosežena zasedenost je vsa leta razen prvega (2002) preseгла plan. Po trendu rasti do leta 2011 je zadnja leta zaznati trend majhnega upadanja.

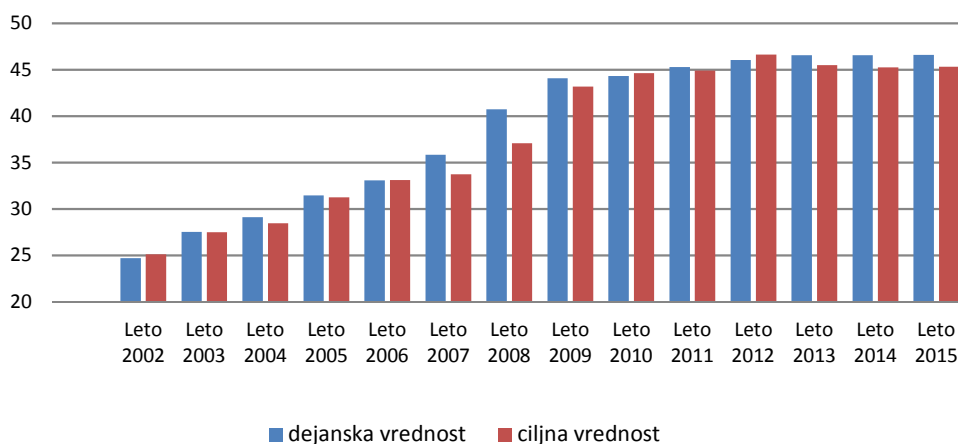


VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	CELOTNI ODHODKI NA OD = vsi stroški/število realiziranih OD v letu
DELNI REZULTAT	<b>3.1.3.</b>	Gospodarska uspešnost		
KAZALNIK	<b>3.1.3./II</b>	<b>Celotni odhodki na oskrbni dan</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	24,69	27,51	29,11	31,45	33,08	35,84	40,74	44,08	44,31	45,26	46,02	46,56	46,54	46,60	
ciljna vrednost	25,11	27,50	28,44	31,25	33,12	33,72	37,06	43,17	44,61	44,89	46,62	45,47	45,23	45,30	0,00
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

### analiza

2014: stroški so presegli plansko vrednost. Po začetnem trendu rasti, v zadnjih letih odhodki več ne naraščajo (zadnje leto so se celo malenkost znižali).



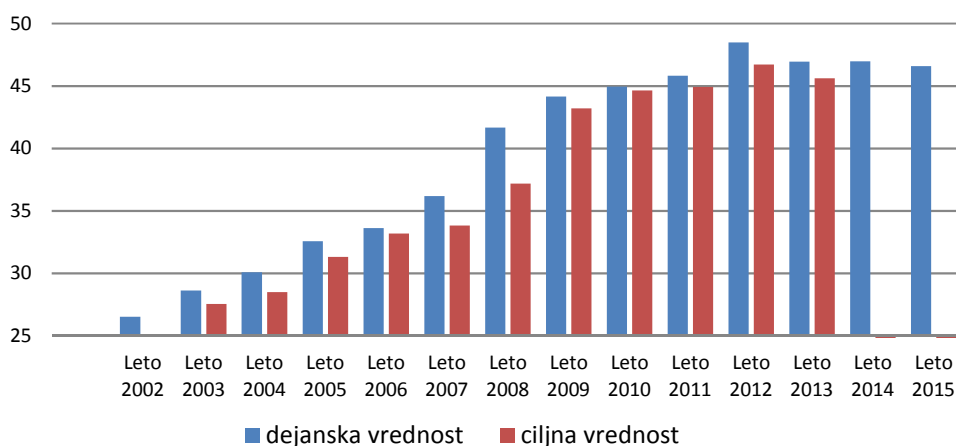
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	PRIHODKI NA OD = vsi prihodki/število realiziranih OD v letu
DELNI REZULTAT	<b>3.1.3.</b>	Gospodarska uspešnost		
KAZALNIK	<b>3.1.3./III</b>	<b>Celotni prihodki na oskrbni dan</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	26,5	28,6	30,1	32,6	33,6	36,2	41,7	44,2	44,9	45,8	48,5	46,9	47	46,6	
ciljna vrednost	25,11	27,54	28,48	31,31	33,19	33,81	37,17	43,21	44,64	44,93	46,73	45,63	0,00	0,00	
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

analiza

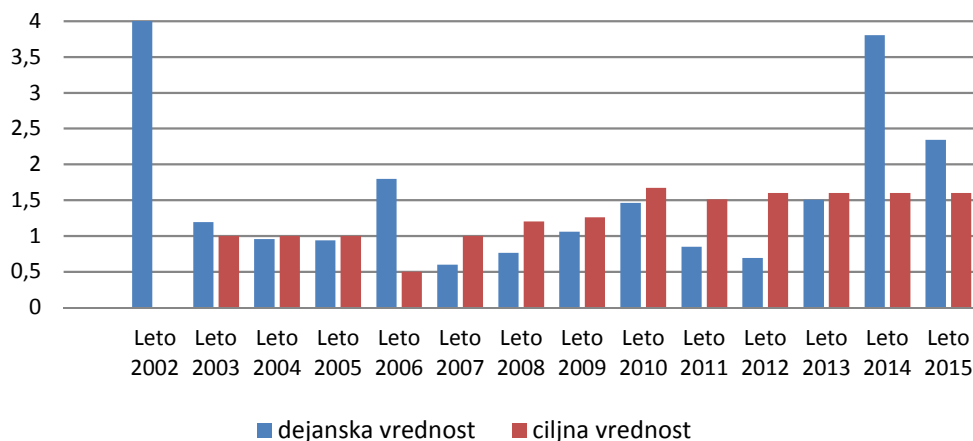
2014: prihodki presegajo planirane vrednosti, zadnja leta ni več rasti.



VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	RAČUNOVODSTVO (VR)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	VLOŽENA SREDSTVA NA OD = vložena investicijska sredstva/realizacija OD v letu
DELNI REZULTAT	<b>3.1.4.</b>	Investicije		
KAZALNIK	<b>3.1.4./I</b>	<b>Vložena investicijska sredstva</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	7,49	1,19	0,96	0,94	1,79	0,60	0,76	1,06	1,46	0,85	0,69	1,50	3,80	2,34	
ciljna vrednost		1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	1,20	1,26	1,67	1,51	1,60	1,60	1,60	1,60	0,00
Dosežek		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

analiza



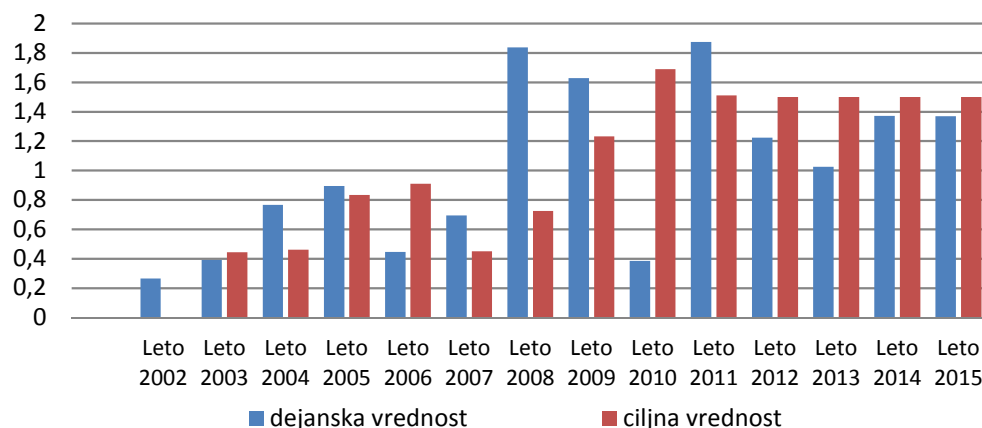
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	TEKOČE IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE = stroški vzdrževanja/realizacija OD v letu
DELNI REZULTAT	<b>3.1.4.</b>	Investicije		
KAZALNIK	<b>3.1.4./II</b>	<b>Stroški tekočega investicijskega vzdrževanja</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	0,26	0,39	0,77	0,89	0,45	0,69	1,84	1,63	0,38	1,87	1,22	1,02	1,37	1,37	
ciljna vrednost		0,44	0,46	0,83	0,91	0,45	0,72	1,23	1,69	1,51	1,50	1,50	1,50	1,50	0,00
Dosežek		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza

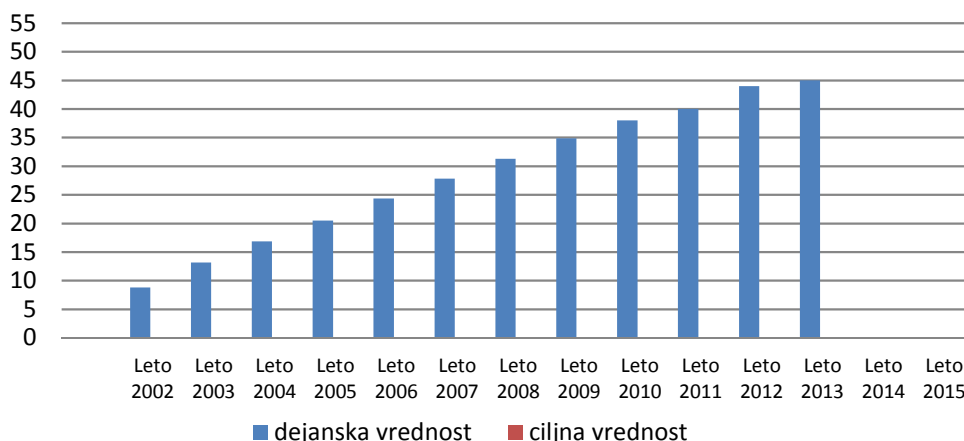
2014: zaradi varčevanja investicijsko vzdrževanje zadnja tri leta ne dosega letnih planov.



VIDIK	<b>3</b>	<b>VODSTVO</b>	Vir	RAČUNOVODSTVO (VR)
REZULTAT	<b>3.1.</b>	Gospodarnost	Merska enota	STOPNJA ODPISANOSTI = amortizirana vrednost sredstev/nabavna vrednost sredstev * 100
DELNI REZULTAT	<b>3.1.4.</b>	Investicije		
KAZALNIK	<b>3.1.4./III</b>	<b>Stopnja odpisanosti dolgoročnih sredstev</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	8,81	13,15	16,85	20,47	24,33	27,82	31,29	34,87	38,00	40,00	44,00	45,00			
ciljna vrednost	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

### analiza



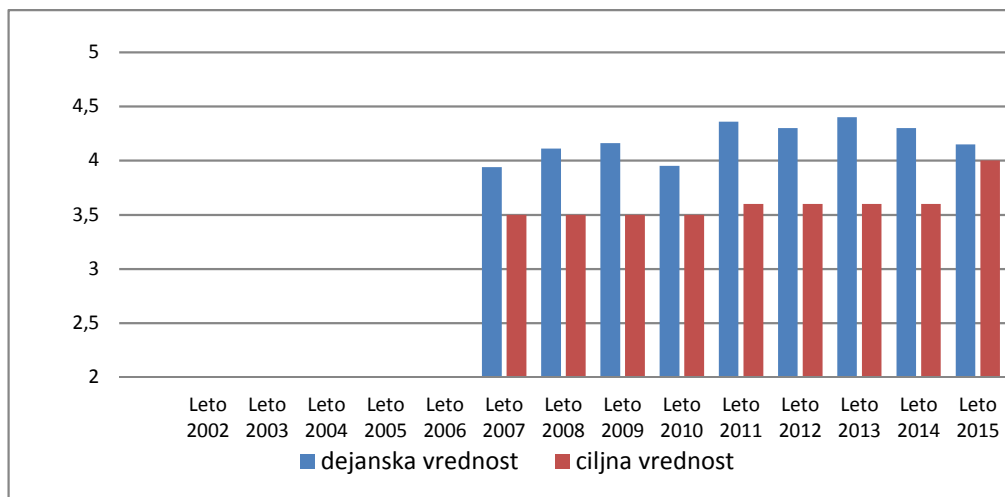
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Anketiranje - vprašalnik za svojce
REZULTAT	<b>4.1.</b>	<b>Zadovoljstvo</b>	Merska enota	Povprečna ocena na kazalniku zadovoljstvo svojcev z oskrbo v domu
DELNI REZULTAT	<b>4.1.1.</b>	<b>Zadovoljstvo svojcev</b>		
KAZALNIK	<b>4.1.1./I</b>	<b>Zadovoljstvo svojcev s standardom oskrbe</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost						3,94	4,11	4,16	3,95	4,36	4,30	4,40	4,30	4,15	
ciljna vrednost						3,50	3,50	3,50	3,50	3,60	3,60	3,60	3,60	4,00	4,00
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	

analiza

2014: cilj presežen, opazen trend rasti

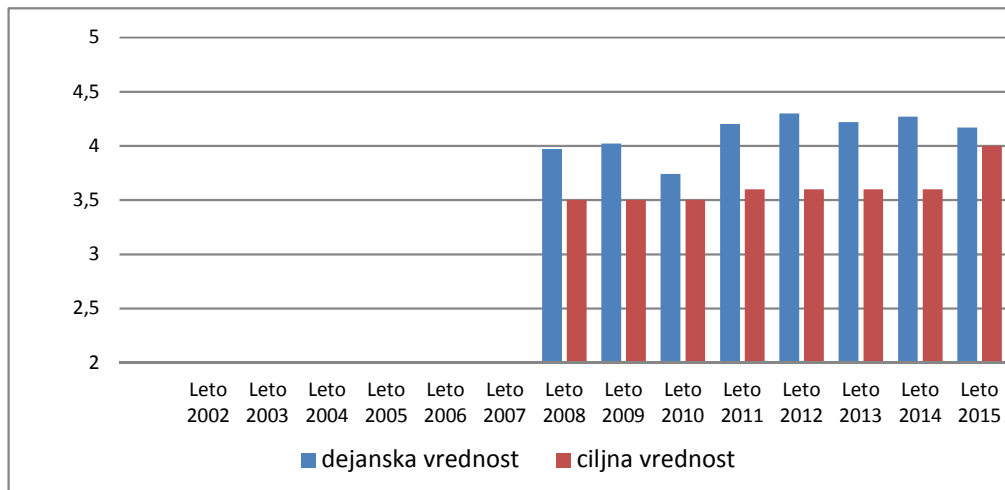


VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Anketiranje (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	<b>4.1.</b>	<b>Zadovoljstvo</b>	Merska enota	ZADOVOLJSTVO SVOJCEV Z VKLJUČENOSTJO = povprečna ocena na vprašniku na 5 stopenjski lestvici
DELNI REZULTAT	<b>4.1.1.</b>	<b>Zadovoljstvo svojcev</b>		
KAZALNIK	<b>4.1.1./II</b>	<b>Zadovoljstvo svojcev z vključenostjo</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost							3,97	4,02	3,74	4,20	4,30	4,22	4,27	4,17	
ciljna vrednost							3,50	3,50	3,50	3,60	3,60	3,60	3,60	4,00	4,00
Dosežek							●	●	●	●	●	●	●	●	

analiza

2014: cilj presežen, opazen neznamen trend upadanja



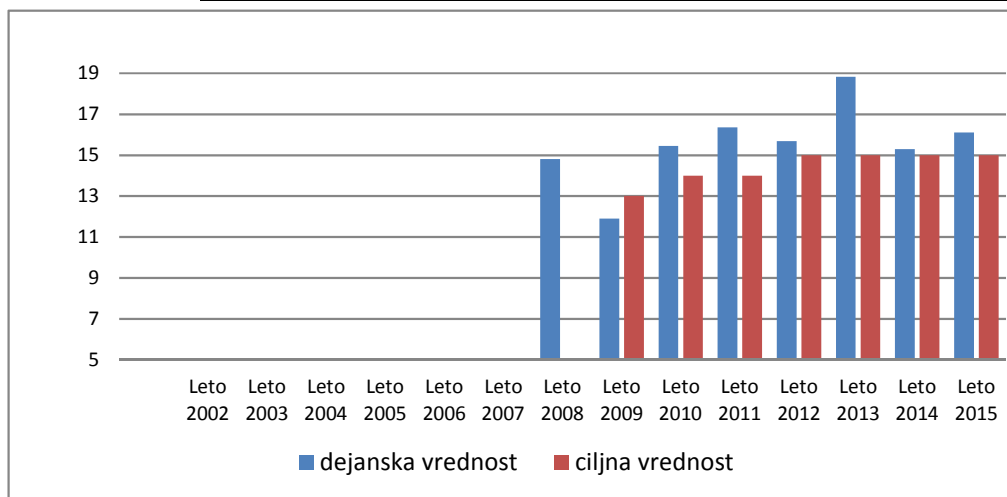
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Edidenca prostovoljnega dela (SD)
REZULTAT	<b>4.1.</b>	<b>Zadovoljstvo</b>	Merska enota	VKLJUČENOST PROSTOVOLJCEV = število dni (ur) prostovoljnega dela v letu/povprečno število stanovalcev v letu
DELNI REZULTAT	<b>4.1.2.</b>	Zadovoljstvo drugih udeležencev		
KAZALNIK	<b>4.1.2./II</b>	<b>Prostovoljno delo</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost							14,8	11,9	15,4	16,3	15,7	18,8	15,3	16,1	
ciljna vrednost								13,0	14,0	14,0	15,0	15,0	15,0	15,0	16,0
Dosežek								●	●	●	●	●	●	●	

analiza

2014: presežen plan, torej je dela prostovoljcev več kot 15 ur na stanovalca na leto. Nihanja.

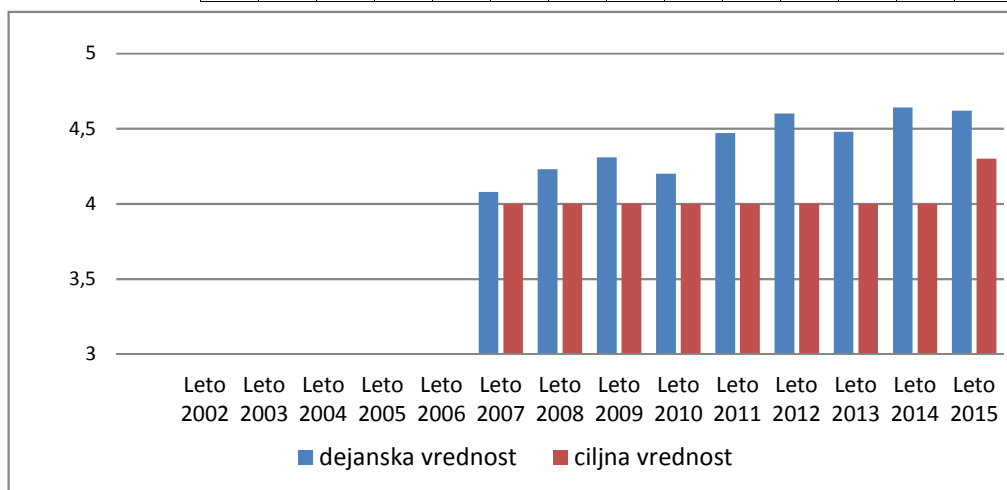


VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Anketiranje (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	<b>4.2.</b>	<b>Podoba</b>	Merska enota	IMIDŽ DOMA = povprečna ocena na vprašanjih o imidžu doma na vprašalniku za svojce
DELNI REZULTAT	<b>4.2.1.</b>	Stopnja poznanosti in učinek v javnosti		
KAZALNIK	<b>4.2.1./I</b>	<b>Imidž doma</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost							4,08	4,23	4,31	4,2	4,47	4,6	4,48	4,64	4,62
ciljna vrednost							4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,30	4,30
Dosežek							●	●	●	●	●	●	●	●	●

analiza

2014: vsa leta preseganje ciljnih vrednosti. Trend rasti



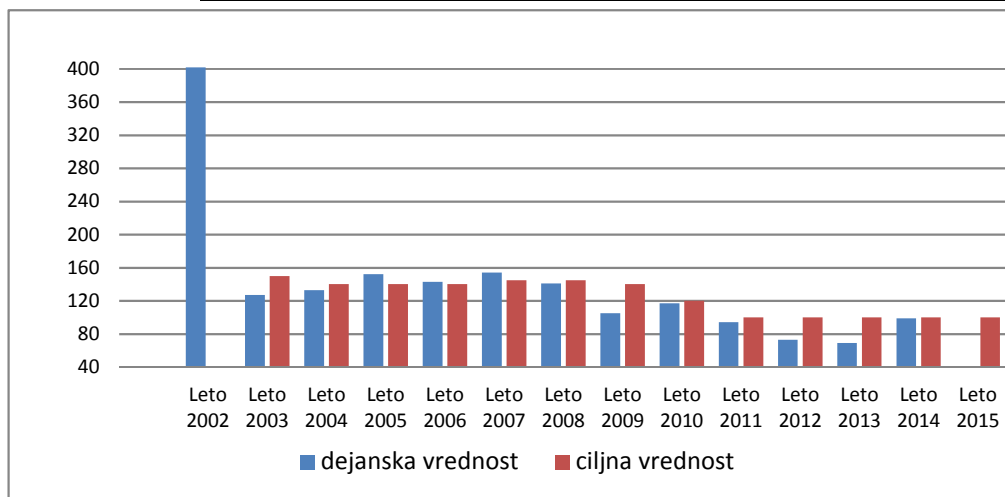
## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	SZP - evidenca vlog (SD)
REZULTAT	<b>4.2.</b>	<b>Podoba</b>	Merska enota	Število vseh prejetih prošenj za sprejem v dom v letu
DELNI REZULTAT	<b>4.2.1.</b>	Stopnja poznanosti in učinek v javnosti		
KAZALNIK	<b>4.2.1./III</b>	<b>Prošnje za sprejem v domsko oskrbo</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	402	127	133	152	143	154	141	105	117	94	73	69	99		
ciljna vrednost		150	140	140	140	145	145	140	120	100	100	100	100	100	
Dosežek		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		

analiza

2014: Vse od leta 2008 število prošenj ne dosega planiranih vrednosti in je do leta 2013 upadalo, lani manjše povišanje

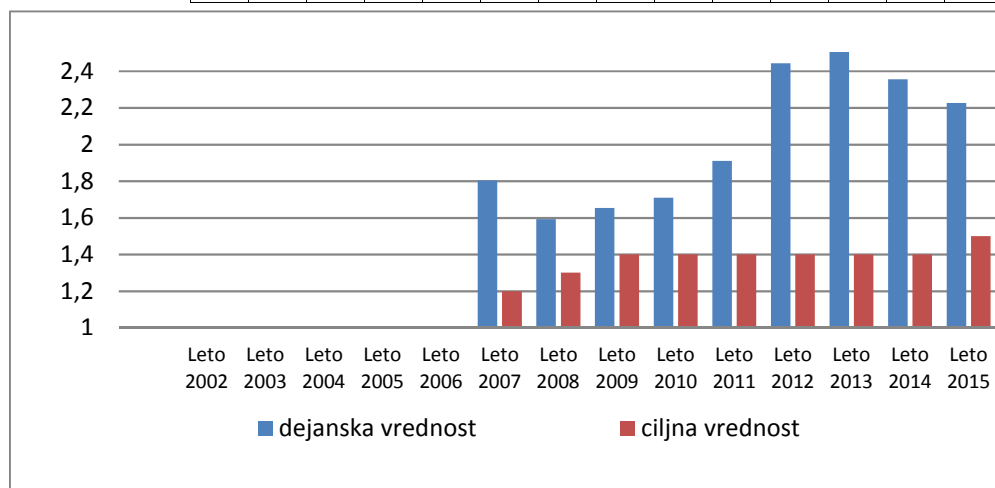


VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	<b>4.2.</b>	<b>Podoba</b>	Merska enota	VLOGE ZA ZAPOSILITEV NA ZAPOSLENEGA = število vseh vlog za zaposlitev v letu/število zaposlenih
DELNI REZULTAT	<b>4.2.2.</b>	Privlačnost delodajalca		
KAZALNIK	<b>4.2.2./I</b>	<b>Vloge za zaposlitev</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost						1,80	1,59	1,65	1,71	1,91	2,44	4,06	2,36	2,23	
ciljna vrednost						1,20	1,30	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,50	1,50
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	

analiza

2014: preseganje plana, hitro naraščanje števila vlog za zaposlitev

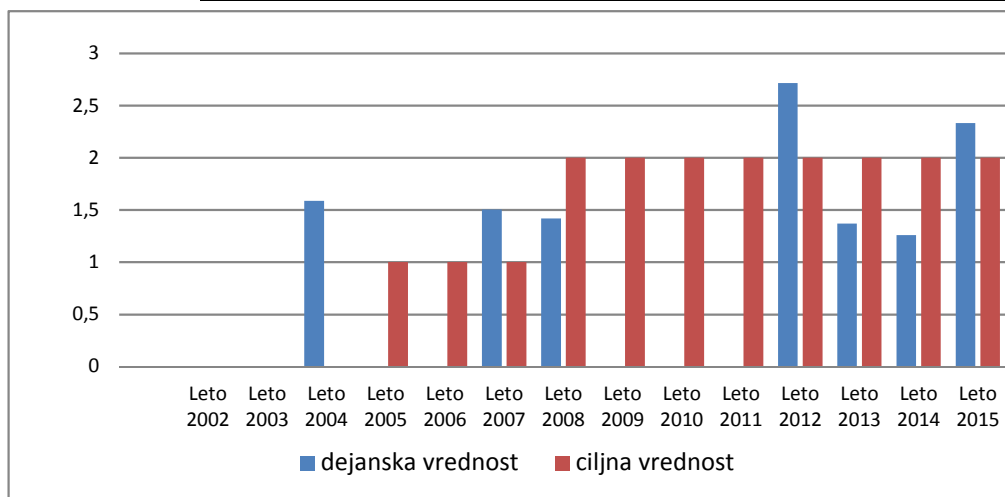




## KAZALNIKI 2015

VIDIK	<b>4</b>	<b>DRUŽBENI VPLIV</b>	Vir	Kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	<b>4.2.</b>	<b>Podoba</b>	Merska enota	FLUKTUACIJA = število prekinitev zaposlitve na željo zaposlenega / število zaposlenih * 100
DELNI REZULTAT	<b>4.2.2.</b>	<b>Privlačnost delodajalca</b>		
KAZALNIK	<b>1.2.2./III</b>	<b>Fluktuacija</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	0,00	0,00	1,59	0,00	0,00	1,50	1,42	0,00	0,00	0,00	2,71	1,37	1,26	2,33	
ciljna vrednost	0	0	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



### analiza

2014: fluktuacija je vsa leta nizka, vendar si zadnja leta nekaj zaposlenih poišče bolj plačano delo drugje (običajno v tujini).

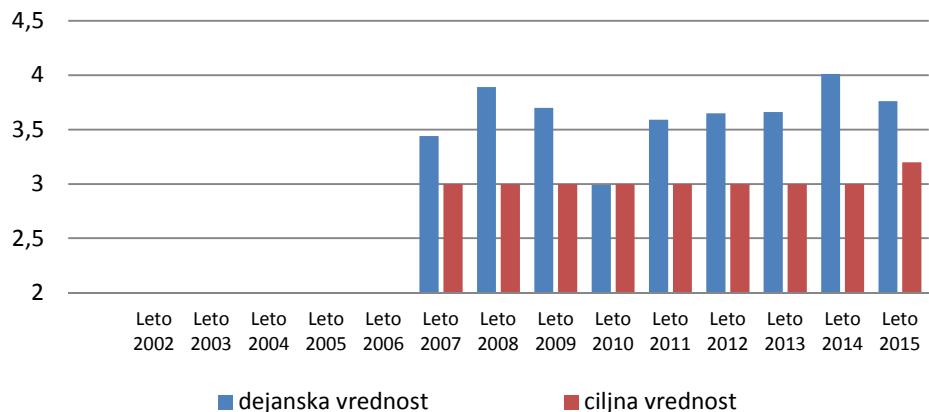
## 5.PRIHODNOST

VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA PRIHODNOST</b>	Vir	Anketiranje (analiza vprašalnikov)
REZULTAT	<b>5.1.</b>	<b>Razvoj</b>	Merska enota	ZADOVOLJSTVO Z USPOSABLJANJEM = povprečna ocena na vprašalniku za zaposlene na kazalniku
DELNI REZULTAT	<b>5.1.2.</b>	<b>Usposabljanje</b>		
KAZALNIK	<b>5.1.2./I Zadovoljstvo z organiziranimi oblikami usposabljanja</b>			

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost						3,44	3,89	3,7	2,99	3,59	3,65	3,66	4,01	3,76	
ciljna vrednost						3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,20	3,20
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	

analiza

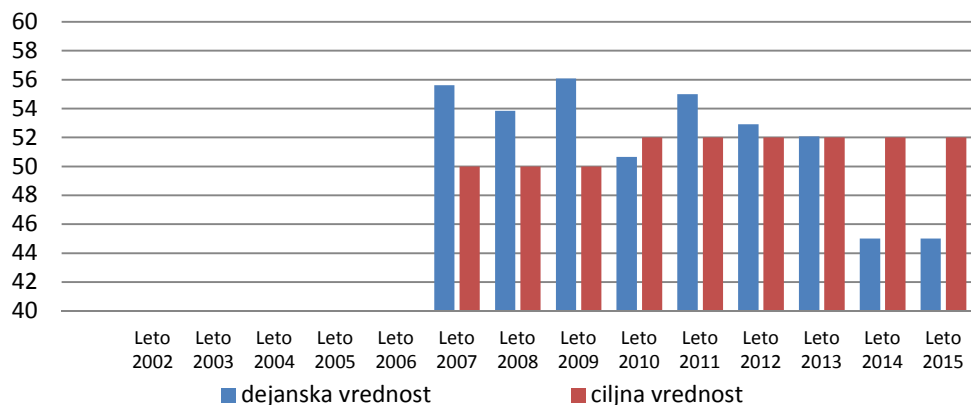
2014: zadovoljstvo z oblikami usposabljanja med leti precej niha. Zadnje leto porast.



VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA PRIHODNOST</b>	Vir	Evidenca (SD)
REZULTAT	<b>5.1.</b>	<b>Razvoj</b>	Merska enota	DELEŽ VKLJUČENIH V SUPERVIZIJO = vsi udeleženci supervizije/število vseh zaposlenih*100
DELNI REZULTAT	<b>5.1.2.</b>	<b>Usposabljanje</b>		
KAZALNIK	<b>5.1.2./II Supervizija</b>			

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost						56	54	56	51	55	53	52	45	45	
ciljna vrednost						50	50	50	52	52	52	52	52	52	52
Dosežek						●	●	●	●	●	●	●	●	●	

analiza



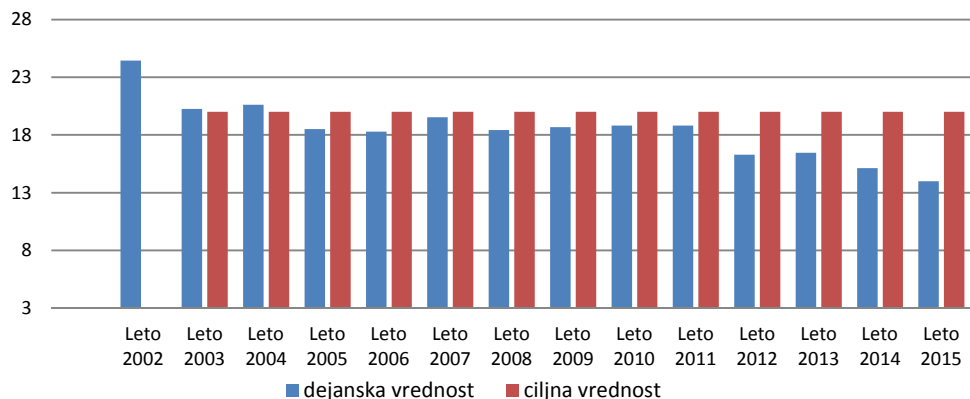
## 5.PRIHODNOST

VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA PRIHODNOST</b>	Vir	Kadrovska evidenca (VSTS)
REZULTAT	<b>5.2.</b>	Trajnost	Merska enota	DELEŽ MOŠKIH v % = število zaposlenih moških/število vseh zaposlenih iz delovnih ur*100
DELNI REZULTAT	<b>5.2.1.</b>	Odzivnost doma		
KAZALNIK	<b>5.2.1./II</b>	<b>Delež moških v kolektivu</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	24,44	20,25	20,61	18,52	18,30	19,54	18,42	18,69	18,81	18,81	16,28	16,45	15,12	13,99	
ciljna vrednost		20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

analiza

2014: delež moških je že od leta 2005 pod 20%, kar je cilj.

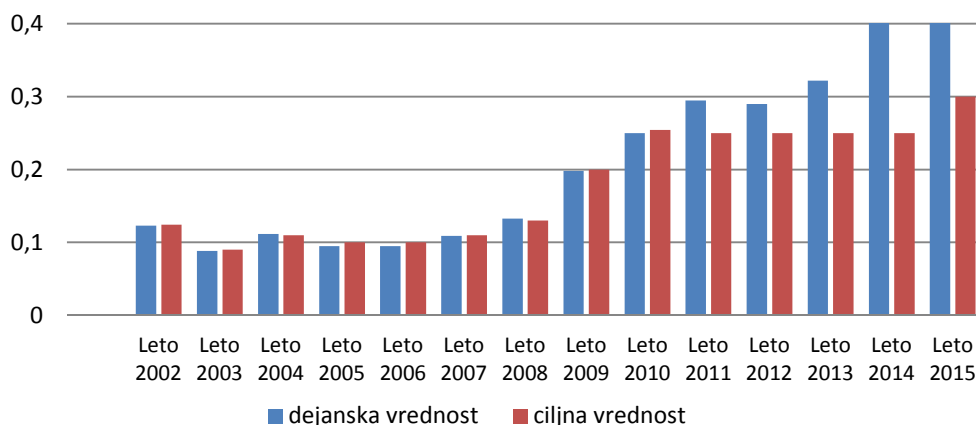


VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA PRIHODNOST</b>	Vir	RAČUNOVODSTVO (VR)
REZULTAT	<b>5.2.</b>	Trajnost	Merska enota	STROŠKI ZA ODPADKE = stroški za odpadke/realizacija OD v letu
DELNI REZULTAT	<b>5.2.2.</b>	Vpliv na okolje		
KAZALNIK	<b>5.2.2./I</b>	<b>Stroški za odstranjevanje odpadkov</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	0,12	0,09	0,11	0,10	0,10	0,11	0,13	0,20	0,25	0,29	0,29	0,32	0,46	0,45	
ciljna vrednost	0,12	0,09	0,11	0,10	0,10	0,11	0,13	0,20	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,30	0,30
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

analiza

2014: stroški za odpadke močno naraščajo od leta 2008. Pri tem pa ne gre za povečevanje količine odpadko, ampak zgolj povečevanje cene odvoza.



## 5.PRIHODNOST

VIDIK	<b>5</b>	<b>NARAVNANOST NA PRIHODNOST</b>	Vir	Računovodstvo (VR)
REZULTAT	<b>5.2.</b>	Trajnost	Merska enota	STROŠKI ENERGIJE IN VODE = stroški za plin, elektriko in vodo v letu v EUR/realizacija OD v letu
DELNI REZULTAT	<b>5.2.2.</b>	Vpliv na okolje		
KAZALNIK	<b>5.2.2./III</b>	<b>Stroški za energijo in vodo</b>		

Leto	Leto 2002	Leto 2003	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	Leto 2013	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
dejanska vrednost	1,54	1,65	1,65	1,78	2,05	2,32	2,48	2,64	2,81	2,64	2,65	2,40	2,28	2,19	
ciljna vrednost	1,54	1,75	1,76	1,81	1,86	2,07	2,38	2,75	2,74	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90
Dosežek	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

### analiza

2014: Stroški energije počasi naraščajo (zadnja tri leta sploh ne) in so pod ciljnimi vrednostmi.

