



matična številka 1606689 000  
dejavnost SKD 13133 85.311  
ID za DDV 30529999  
tr. račun 01100-6030309031  
 02 585 11 00  
 02 585 11 20  
Spletna stran [www.dso-ljutomer.si](http://www.dso-ljutomer.si)

# LETNO POROČILO 2014

## DOMA STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER

### VSEBINA



#### I. del:

#### POSLOVNO POROČILO 3

##### UVOD 3

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE 4
2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA 5
3. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV 7
4. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA 7
5. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ PRETEKLEGA LETA 8
6. OCENO GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA 9
7. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA FINANČNEGA NADZORA POSREDNEGA UPORABNIKA 9
8. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI 9
9. OCENO UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA 10
10. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE 10





## **II. del:**

### **POROČILO O IZVAJANJU DEJAVNOSTI PO PODROČJIH**

- 1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST DSO 11**
- 2. SOCIALNO VARSTVENA DEJAVNOST 16**
- 3. ZDRAVSTVENA NEGA 20**
- 4. BIVALNA ENOTA STROČJA VAS 27**
- 5. SOCIALNO DELO 33**
- 6. FIZIOTERAPIJA 36**
- 7. DELOVNA TERAPIJA 39**
- 8. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV 41**
- 9. PREHRANA 45**
- 10. EKONOM 48**
- 11. PRALNICA 49**
- 12. VZDRŽEVANJE 50**
- 13. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI 50**
- 14. IZOBRAŽEVANJE 52**
- 15. PROGRAM NABAV IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE 53**
- 16. UPRAVLJANJE, VODENJE 54**
- 17. POSLOVANJE 59**
- 18. ZAKLJUČEK 61**



## UVOD

Letno poročilo je sestavljeno iz poslovnega poročila in računovodskega poročila. Poslovno poročilo za leto 2014 je pripravljeno v dveh delih. Prvi del je narejen v skladu z zahtevami Pravilnika o sestavljanju letnih poročil proračunskih uporabnikov in se drži s strani MDDSZEM predpisane strukture, v drugem delu pa je bolj podrobno predstavljena dejavnost doma v letu 2014 na posameznih področjih.

Dom starejših občanov Ljutomer (v nadaljevanju: DSO) kot javni socialno varstveni zavod, katerega ustanovitelj je Vlada RS, izvaja dejavnost v skladu z Zakonom o socialnem varstvu. Ta v 50. členu določa, da domovi za starejše izvajajo:

1. institucionalno varstvo starejših,
2. pomoč in oskrbo na domu,
3. naloge, ki obsegajo pripravo okolja, družbe in posameznikov na starost in
4. gospodarsko dejavnost, če je ta namenjena višji kakovosti življenja in varstva starejših občanov.

DSO Ljutomer je v lanskem letu izvajal oskrbo starejših z nastanitvijo kot svojo osnovno dejavnost, ob tem pa še druge storitve: dnevno varstvo, socialno oskrbo v oskrbovanih stanovanjih, vključevanje starejših iz okolja v dejavnosti doma, dejavnost domske kavarne, prehrano za zunanje uporabnike in še nekatere. V letu 2014 je potekalo izvajanje celotne dejavnosti doma po sprejetem letnem načrtu, ki ga je na predlog direktorja sprejel sveta zavoda.

Priprava letnega poročila temelji na:

- o poročilu o delovanju doma v letu 2013,
- o programu dela za leto 2014,
- o medletnem spremljanju doseganja ciljev glede obsega opravljenih storitev, realizacije prihodkov in stroškov,
- o medletnih informacijah o poslovanju doma in
- o računovodskem poročilu za leto 2013.

## I del: POSLOVNO POROČILO

Poročilo vsebuje:

1. zakonske in druge pravne podlage;
2. dolgoročne cilje doma;
3. letne cilje posrednega uporabnika;
4. oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev;
5. nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila;
8. oceno delovanja sistema notranjega finančnega nadzora posrednega uporabnika;
9. pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi;
10. oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja in
11. analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.



## 1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE

### 1.1. SPLOŠNI PODATKI:

Naziv zavoda:

### DOM STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER

Naslov: Cesta prvega slovenskega tabora 5, 9240 Ljutomer

Matična številka: 1606689 000

Davčna številka: 30529999

			Elektronska pošta	Internetna stran
Direktor	02 585 11 08		<a href="mailto:boris.sunko@dso-ljutomer.si">boris.sunko@dso-ljutomer.si</a>	www.dso-ljutomer.si
Tajništvo	02 585 11 00 02 585 11 02	02 585 11 20	<a href="mailto:info@dso-ljutomer.si">info@dso-ljutomer.si</a>	
FRS	02 585 11 06		<a href="mailto:tanja.srsa@dso-ljutomer.si">tanja.srsa@dso-ljutomer.si</a>	

### 1.2. VELIKOST ZAVODA

#### Tabela 1: TLORISNA POVRŠINA DOMA

Skupna notranja tlorisna površina prostorov doma se je v letu 2014 povečala za dobrih 1.000 m<sup>2</sup> na račun aktiviranja BE Stročja vas in znaša 5.467,43 m<sup>2</sup>. Na stanovalca pride v Ljutomeru povprečno 29,33 m<sup>2</sup> (računano na 150 stanovalcev), kar je v primerjavi z novjšimi domovi v Sloveniji pod povprečjem. Bistveno drugačna je situacija v BE, kjer kvadratura na stanovalca presega 40 m<sup>2</sup>, kar je za osebe z demenco sodoben standard.

Vrsta	Dom	BE	Skupaj
Bivalni prostori	2.123,58	441,92	2.565,50
Ostali prostori	1.251,60	374,38	1.684,64
Komunikacije	1.024,96	192,33	1.217,29
Skupaj:	4.400,14	1008,63	5.467,43
m <sup>2</sup> /stanovalca	29,33	42,03	31,42

#### Tabela 2: BIVALNI STANDARD V LJUTOMERU IN STROČJI VASI (od 1.3.2014 dalje)

Bivalni standard	DOM LJUTOMER						BE Stročja vas				Σ Σ sobe	Σ Σ STA
	P	1	2	3	sobe	STA	GS V	GS Z	sobe	STA		
DPS		4	12	3	19	38			0	0	19	38
DPS+B)					0	0			0	0	0	0
DPS+K		13	3	3	19	38			0	0	19	38
DPS+K+B		9	7		16	32	1	2	3	6	19	38
DPS(G)	1				1	2			0	0	1	2
EPS			2		2	2			0	0	2	2
EPS+K)				4	4	4			0	0	4	4
EPS+B)				8	8	8			0	0	8	8
EPS+K+B		1	3	4	8	8	7	8	15	15	23	23
TPS				6	6	18			0	0	6	18
STA	2	53	49	46	83	150	9	12	18	21	101	171

V letu 2014 v Ljutomeru še ni bilo bistvenih sprememb bivalnega standarda. Tako je imel dom 83 sob, ki ustrezajo zahtevam Pravilnika o minimalnih tehničnih



zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev. Dom je ob odprtju BE zaprosil MDDSZEM (ter dobil tudi soglasje) za povečanje kapacitete na 166 stanovalcev.

### 1.3. ZAKONSKE PODLAGE

Dejavnost DSO Ljutomer se je v letu 2014 temeljila naslednjih zakonskih in podzakonskih aktih:

- Zakon o socialnem varstvu;
- Pravilnik o pravici do uveljavljanja institucionalnega varstva,
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji o oblikovanju cen socialnovarstvenih storitev ter drugih podzakonskih aktov, ki urejajo to področje;
- Zakon o zdravstveni dejavnosti;
- Nacionalni program socialnega varstva 2013 – 2020;
- Nacionalni program zdravstvenega varstva RS;
- Zakon o duševnem zdravju;
- Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev sklenjena z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije;
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti;
- Pogodbe o izvajanju javnih del, sklenjenih z Zavodom RS za zaposlovanje, občinami in drugimi.

## 2. URESNIČEVANJE DOLGOROČNIH IN SREDNJEROČNIH CILJEV DSO LJUTOMER

Srednjeročne in dolgoročne usmeritve doma izhajajo iz **Nacionalnega programa socialnega varstva 2013 – 2020**. Med postavljenimi cilji nas najbolj zadeva »izboljševanje kakovosti storitev in programov ter drugih oblik pomoči s povečanjem učinkovitosti upravljanja in vodenja izvajalskih organizacij, povečanjem njihove avtonomije ter upravljanja s kakovostjo in zagotavljanje večjega vpliva uporabnikov in predstavnikov uporabnikov na načrtovanje in izvajanje storitev«. Med kazalniki za spremljanje uresničevanja ciljev se neposredno dotikata dejavnosti institucionalnega varstva starejših sta:

- Izravnava razmerja med uporabniki skupnostnih oblik socialnega varstva (pomoč na domu, dnevne oblike varstva, vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji, družinski pomočnik) in uporabniki institucionalnih oblik socialnega varstva (razmerje, ki je sedaj 1 : 2 naj bi se uravnotežilo na 1 : 1), kar pomeni, da se mora število uporabnikov skupnostnih oblik pomoči bistveno povečati.
- Spremljanje kakovosti v izvajalskih organizacijah preko uporabe certificiranega sistema upravljanja s kakovostjo. Do leta 2020 naj bi certificiran sistem upravljanja s kakovostjo uporabljali vsi izvajalci socialnovarstvenih storitev.
- Med cilji je poudarjeno tudi uvajanje novih oblik bivanja v skupnosti, predvsem posebnih skupin kot npr. osebe z motnjami v duševnem razvoju in dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju.

#### PRIORITETE 2014

- **ohranjanje in razvijanje strategij za boljše koriščenje konkurenčnih prednosti,**
- **splošno spremljanje in obvladovanje vsak vrst stroškov,**
- **izboljševanje pogojev bivanja za STA,**
- **izboljševanje pogojev dela za ZAP,**
- **širjenje ponudbe storitev za stanovalce,**
- **razvijanje storitev za zunanje uporabnike ter skupnostnih oblik pomoči starejšim,**
- **vodenje kakovosti po modelu E-Qalin,**
- **izboljševanje energetske učinkovitosti**

Temeljne razvojne usmeritve NP 2013-20 (preusmeritev na skupnostne oblike pomoči, naravnost na kvaliteto storitev, skrb za skupine uporabnikov s posebnimi potrebami) so močno prisotne že v



dosedanji razvojni strategiji in vsakdanji praksi našega doma. V tem kontekstu so bila naravnana tudi naša prizadevanja v letu 2014:

- Prizadevali smo se vključiti v ponudbo storitev pomoči na domu, vendar nam sedanji sistem ne dopušča vstopa, kljub pripravljenosti in izpolnjevanju vseh pogojev za kvalitetno izvajanje.
- Smo pa bili bolj uspešni pri vključevanju starejših iz okolja v različne dejavnosti doma ter s ponudbo prehrane. Nismo uspeli realizirati razvoja kosil, ker zaradi večjih stroškov povezanih z odpiranjem BE Stročja vas, nismo nabavili prevoznega sredstva.
- Storitve dnevnega bivanja za starejše iz okolja ponujamo od vsega začetka, vendar do večjega povpraševanja še vedno ni prišlo. Tudi stanovalci oskrbovanih stanovanj, ki so s klicem v sili povezani z domom, se doslej le malo poslužujejo naših storitev oskrbe. Po izkušnjah gre v obeh primerih za problem plačevanja, ki se v zadnjih letih krize vse bolj potencira.
- Skrb za kakovost storitev je bila tudi lani v ospredju. Formalno urejanje dokumentacije za certificiranje E-Qalina je zastalo zaradi velike angažiranosti z bivalno enoto. Smo pa izvedli merjenje zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih. Pripravili smo protokole poslovnih procesov za BE. Zelo dobro so delovale projektne skupine. Več kot 40 kazalnikov spremljamo vsakoletno.
- Na področju strateških izhodišč smo lani nadaljevali z uresničevanjem izoblikovane vizije in poslanstva doma. Za promocijo smo dobro izkoristili odprtje nove BE v Stročji vasi. Z negovanjem korektnih odnosov in povezav s krogom referenčnih novinarjev in medijev smo dosegli dobro prisotnost v medijih. Obnavljali smo pomen vizije, poslanstva in vrednot na sestankih z zaposlenimi, stanovalci in svojci. Pri merjenju zadovoljstva je s strani svojcev je bila dosežena visoka ocena ugleda doma. V celem letu je bilo več kot 20 obiskov manjših in večjih skupin iz celotne Slovenije (nekaj tudi iz tujine), katerim smo celovito predstavili razvoj, koncept dela in prakso dela gospodinjstev skupin v BE.
- Uspešno smo zaključili projekt izgradnje in aktiviranja BE Stročja vas. Dosegli smo polno zasedenost BE. Dosledno uresničujemo koncept doma četrte generacije. Vzporedno z odpiranjem BE smo postopoma pričeli z izboljšanjem bivalnega standarda v Ljutomeru. Povečujemo število EPS, skladno s potrebami omogočamo internetno povezavo v sobe.
- Vzdržujemo visok delež tržne dejavnosti s prodajo malic, kosil, storitev kavarne in prodajo peciva (tort).
- Celovito smo posodobili informacijski sistem s strojno in programsko opremo (novi strežnik, komunikacijska omara, IP telefonija, portal, VPN povezava z BE, novi računovodski programi, zamenjava programa za planiranje in registracijo delovnega časa, novi terminali, sprotno prenavljanje spletne strani, interni del spletne strani za zaposlene).
- Nadaljevali smo z uvajanjem celovito zastavljenih programov storitev za posebne skupine stanovalcev (osebe z demenco, težko bolni in umirajoči, inkontinentni, s hujšimi težavami v duševnem zdravju, hudo depresivni, mlajši invalidi, s težavami v prilagajanju, težave zaradi prekomernega uživanja alkohola itd.).
- Izpopolniti in standardizirati sistem vodenja uravnoteženih kazalnikov na področjih finančnega poslovanja, skrbi za uporabnike, notranjih procesov ter učenja in rasti.
- Na kadrovskem področju smo ohranili števila redno zaposlenih v okvirih veljavnih normativov, sledili smo spremembam kadrovskih normativov za demenco, individualno reševali probleme pri delavcih z zdravstvenimi omejitvami, sproti spremljali razpise ZRSZ in izkoristili možnosti APZ (javna dela, plačano pripravništvo, usposabljanje itd.). Za spremenjeno organizacijo dela in sistemizacijo delovnih mest smo pridobili soglasje MDDSZEM.

## PROJEKTI 2014



- postavitve BE Stročja vas v polno delovanje,
- začetna priprave doma v Ljutomeru za nove pogoje,
- priprave na znanje procese za certificiranje medela kakovosti E-Qalina,
- nadaljevanje projekta »družini prijazno podjetje«,
- prizadevanje za prenos izvajanja pomoči na domu v DSO,
- uvajanje razvoja kosil,
- posrbi za izboljšanje pogojev dela v kuhinji,
- zamenjava paravane razsvetljave,
- nadaljevanje posodabljanja informacijskega sistema, nadaljevanje z zamenjavo ključnih in energetsko varčnih LED svetil.



- Zastavili smo proces prilagajanja doma v Ljutomeru novim pogojem od odprtju BE Stročja vas. Izvedli smo nujne takojšnje spremembe delovnih procesov in postopkov (nabave, naročanje, izvajanje SD; DT in FT, vzdrževanje, evidence...). Hkrati pa smo pristopili k oblikovanju idejne zasnove in investicijskega programa za dolgoročno prenovo doma v Ljutomeru (energetsko, prostorsko in vsebinsko).

### 3. DOSEGANJE LETNIH CILJEV DSO

Realizacija letnih ciljev je podrobno po posameznih službah in za celoten dom opisana v drugem delu poslovnega poročila.

### 4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Plan in realizacija števila socialno-varstvenih in zdravstvenih storitev za leto 2014:

Tabela 3: PLAN IN REALIZACIJA STORITEV OSKRBE V LETU 2014											
Vrsta	Realizacija 2013			Plan 2014			Realizacija 2014			Index 8:2	Index 8:5
	Štev. OD	Štev. stan.	%	Štev. OD	Štev. stan.	%	Štev. OD	Štev. stan.	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Oskrba I	19.066	52	34	17.104	47	28	19.042	52	32	100	111
Oskrba II	6.331	17	11	12.439	34	21	9.209	25	15	145	74
Oskrba III	25.427	70	45	22.287	61	37	27.564	76	46	108	124
Oskrba IV	5.508	15	10	8.760	24	14	4.456	12	7	81	51
Skupaj:	<b>56.332</b>	<b>154,3</b>	<b>100</b>	<b>60.590</b>	<b>166</b>	<b>100</b>	<b>60.271</b>	<b>165</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>99</b>

Tabela 4: PLAN IN REALIZACIJA STORITEV ZDRAVSTVENE NEGE v letu 2014											
Vrsta	Realizacija 2013			Plan 2014			Realizacija 2014			Index 8:2	Index 8:5
	Št. ZND	Štev. stan.	%	Št. ZND	Štev. stan.	%	Št. ZND	Štev. stan.	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Nega I	8.364	23	15	8.992	25	16	8.196	22	14	98	91
Nega II	3.468	10	6	5.651	15	10	3.016	8	5	87	53
Nega III	43.057	118	78	43.028	118	75	47.243	129	81	110	110
Nega IV											
Skupaj:	<b>54.889</b>	<b>150</b>	<b>100</b>	<b>57.671</b>	<b>158</b>	<b>100</b>	<b>58.455</b>	<b>160</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>101</b>
Brez nege	1.443	4	3	2.919	8	5	1.816	5	3	126	62
Vse skupaj	<b>56.332</b>	<b>154</b>	<b>100</b>	<b>60.590</b>	<b>166</b>	<b>100</b>	<b>60.271</b>	<b>165</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>99</b>

Razlaga realizacije ciljev dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti so podrobno navedene v drugem delu poročila.

Na osnovi primerjalne analize kazalnikov lahko rečemo, da so bili cilji in zastavljene naloge glede na okoliščine tako na področju izvajanja javne službe (socialne oskrbe in zdravstvene nege) kot tudi tržne dejavnosti realizirane v skladu s oziroma celo nekaj nad pričakovanji.

Argumenti za tako oceno so podrobno predstavljeni v nadaljevanju.

## 5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC

V letu 2014 se pri izvajanju programa dela nismo soočali s kakšnimi izjemno hudimi negativnimi in nepričakovanimi zapleti. Ni bilo posebej kritičnih situacij večjih razsežnosti, ki bi bile neobvladljive ali bi imele usodne negativne posledice na delovanje in poslovanje doma.

Je pa bilo kar nekaj dogajanja, ki je ogrožalo normalno izvajanje programa dejavnosti:

- Po nekaj letih zmanjševanja števila vlog, je prišlo lani do povečanja. To pa ni prineslo posebnega olajšanja, ker je bilo lani zaradi odprtja BE tudi bistveno več sprejemov (61). Kljub temu smo skupno gledano dosegli polno zasedenost kapacitete doma. Znano dejstvo je, da k zmanjševanju števila vlog poleg nenačrtnega širjenja kapacitet domskega varstva prispevata še dva novejša dejavnika: zaostrena zakonodaja na področju socialnih transferjev (tudi pri subvencioniranju oskrbe) in poglobljanje krize z rastočo brezposelnostjo. Iz našega doma je v lanskem letu zaradi težav s plačevanjem oskrbe odšla domov ena stanovalka. Teh primerov je v slovenskih domovih bistveno več. Lahko rečemo, da je imel naš dom manjše težave s tekočim zapolnjevanjem razpoložljivih mest kot večinoma koncesionarni domovi v okolju.
- Glede na to, da dom ni dobil za odprtje BE nobenih zagonskih sredstev in je moral financirati del opreme, je predstavljalo aktiviranje BE za dom kar veliko finančno breme. Bilo je tudi nekaj nepredvidenih dodatnih stroškov (npr. dodatne nape in inštalacije za konvektomata). Zato smo plan nabav realizirali skrajno restriktivno ter odložili vse, kar ni bilo nujno za tekoče delovanje.
- Dalj časa je neugodno stanje povzročalo tudi počasnejše polnjene bivalne enote. Namesto načrtovanih treh do štirih mesecev, smo potrebovali devet mesecev. Ob odprtju smo načrtovali nekaj več preselitev iz Ljutomera. Uspeli smo jih realizirati 8, kasneje pa še nekaj. Razloge za zamik polne zasedenosti enote vidimo v prepletanju večih dejavnikov:
  - Ljudje, še posebej starejši, se neradi selijo.
  - Ekonomski položaj prebivalstva je v našem okolju že vseskozi slab in se še slabša.
  - Za trenutne potrebe so kapacitete domov v Sloveniji (še posebej pa na SV) predimenzionirane.
  - Kljub temu, da je cena oskrbe v našem domu konkurenčna v primerjavi z domovi iz okolja, je ta za večji obseg storitev in ob zmanjševanju deleža subvencioniranja s strani države, še vseeno visoka.
  - Izkazalo se je, da je dislociranost enote tudi omejevalni dejavnik, čeprav gre za krajšo razdaljo od treh kilometrov.

Predvidevanje, da gre zgolj za upočasnitev pri doseganju polne zasedenosti enote, se je izkazalo za pravilno. V počasnejšem polnjenju pa smo videli tudi prednost, saj omogoča lažje prilagajanje tako stanovalcev in svojcev kot tudi zaposlenih na novo okolje. Od odprtja bivalne enote smo manjše število stanovalcev v Stročji vasi kompenzirali z večjim številom v Ljutomeru. V Ljutomeru nismo zmanjšali števila stanovalcev na 142, ampak smo ostali pri okrog 150. Brez tega ukrepa dom ne bi imel nikakršnih možnosti, da bi leto 2014 zaključil pozitivno.

- Lani je nenadoma umrl lastnik in programer firme Softic d.o.o., s katero je imel dom sklenjeno pogodbo o uporabi kompleta računalniških aplikacij za računovodstvo, evidenco in obračun storitev oskrbe in nege. V zagati se je znašlo več kot 30 domov, saj je prenehalo vzdrževanje in servisiranje programov. Na srečo je prišlo hitro do prodaje programov firmi SAOP d.o.o., ki je ena največjih v Sloveniji na tem področju. Z novim ponudnikom smo že sklenili pogodbo, prenos računovodskih programov je bil že opravljen. V začetku leta 2015 bo pripravljena nova aplikacija







za storitve (do prenosa zasilno servisira SAOP stari program). Stvar je toliko bolj problematična, ker se dogaja v času večjih sprememb in uvajanja novosti (e-računi, BE Stročja vas).

- Zadnja leta poslovanje vse bolj zaznamujejo varčevalni ukrepi Zavoda za zdravstveno zavarovanje. Delež v strukturi prihodkov od zdravstvene zavarovalnice se je zmanjšal pod 30%. Mesečni prilivi od ZZZS ne pokrivajo niti več stroška dela zdravstvenega osebja, kar pomeni, da dom na tem delu posluje z izgubo, ki jo pokriva iz oskrbnega in tržnega dela.
- Več let trajajoče zniževanje plač je pripeljalo do negativnih posledic, ki se kažejo v motivaciji za delo, medosebnih odnosih in organizacijski klimi. Plače so glede na zahtevnost dela prenizke. Vse več zaposlenih je na ali skoraj na minimalni plači. Dogaja se, da zaposleni šele z dodatki za nedeljsko delo dosežejo minimalno zajamčeno plačo. To pomeni, da jim delo ob nedeljah ne prinese nič, ker le-ti v vsakem primeru morajo dobiti. Nevzdržno je, da ni več nobenega gibljivega oz. stimulativnega dela (uspešnost, napredovanja v plačen razrede in v nazive...). Zaradi tega postaja motivacija za delo velik problem. Ne gre le za nezadovoljstvo zaposlenih, ampak tudi za posledice v kvaliteti dela oz. storitev.

## 6. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI

DSO je tudi v lanskem letu posloval pozitivno. Še naprej pa se splošni pogoji poslovanja poslabšujejo. Še posebej to velja za zadnjih pet do šest let in sicer v tem smislu, da se vsako leto poslabšajo bolj kot predhodno.

Vzroki in posledice so podrobno opisani v drugem delu letnega poročila.

## 7. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA NADZORA

DSO ima sprejet pravilnik o računovodstvu, v katerem je ustrezno urejeno področje notranjega finančnega nadzora. Ukrepi, zapisani v pravilniku, so se tudi v lanskem letu dosledno izvajali.

DSO ima sprejeta tudi Navodila za upravljanje s tveganji in izdelan register tveganj, ki je bil lani prenovljen. Direktor skupaj z vodji služb spremlja dogajanje na vseh področjih tveganj ter na tej osnovi register tveganj posodablja.

Zavod izpolnjuje obveznost izvajanja notranjega revidiranja.

## 8. POJASNILA O NEDOSEGANJU CILJEV

- Realizacijo plana nabav in investicijskega vzdrževanja smo sproti prilagajali finančnim možnostim in aktualnim potrebam. Zaradi nejasnosti glede izida poslovanja smo ravnali maksimalno varčno in odložili realizacijo nekaterih nakupov in vzdrževalnih del, ki niso bila v prvi prioriteti. Ker se nezadostna investicijska aktivnost dogaja že več let, premoženje doma izgublja na vrednosti.
- Spomladi lanskega leta smo kljub temu, da Zakona o dolgotrajni oskrbi in negi še vedno ni bil sprejet, pristopili k realizaciji predloga za pridobitev izvajanja pomoči na domu s strani občin. Utemeljen predlog za prevzem izvajanja pomoči na domu smo posredovali vsem štirim občinam, vendar do realizacije ni prišlo. Ljutomerski občinski svet je po predstavitvi predloga odločil, da ostane izvajalec pomoči na domu CSD.
- Glede na prejšnje leto smo ostali pri približno enakem številu izgubljenih delovnih dni zaradi bolniškega staleža. Vendar pa se je nekoliko zmanjšala kratkotrajna bolniška odsotnost (v breme zavoda) in povečala dolgotrajna.
- Tudi v preteklem letu se MDSSZEM in Občini Ljutomer ni uspelo dokončno urediti prenosa objekta DSO Ljutomer v uporabo in upravljanje z ustrezno pogodbo. Ker ni bil ustrezno urejen



prenos parcele z občine na državo, se je ustavilo tudi pri prenosu mosta čez Ščavnico na občino. S tem bi se dom izognil stroškom vzdrževanja mostu, ki je itak večinsko v uporabi občanov.

## 9. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA:

- DSO Ljutomer že več kot 13 let opravičuje vložena sredstva s strani občin in ustanovitelja z uspešnim uresničujem svojega poslanstva, saj nudi starejšim iz okolja nastanitev z oskrbo v sodobno urejeni ustanovi blizu doma.
- V lanskem letu je DSO z 78 rednimi zaposlitvami ter z okrog 20 dodatnimi zaposlitvami prispeval k blažitvi brezposelnosti v okolju, v katerem je brezposelnost nad povprečjem države.
- Z nudenjem možnosti vključevanja v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, izvajanjem usposabljanja, pripravništva ter prakse prispeva dom k zmanjševanju težav, ki spremljajo brezposelnost zlasti dveh najbolj ogroženih skupin iskalcev zaposlitve (mladih in starejših).
- DSO nudi možnost oskrbovanja starejših iz okolja ter tistih v oskrbovanih stanovanjih s storitvami prehrane, pranja, druženja, kulturnega in rekreacijskega udejstvovanja ter tako prispeva k razvoju skupnostnih oblik pomoči starejšim.
- DSO daje možnost sodelovanja, nastopanja in predstavljanja številnim skupinam, društvom in sekcijam društev upokojencev in drugih društev in organizacij.
- DSO tvorno sodeluje v organih občine, regije in države pri obravnavi in reševanju problematike, ki zadeva varstvo starejših ter tako prispeva k razvoju celovitejšega varstva starejših ter različnih oblik pomoči starejšim.
- Z odprtjem BE v Stročji vasi je zagotovljena občanom, ki zaradi demence potrebujejo stalno varovanje, najsodobnejša oblika strokovne obravnave in oskrbe znastanitvijo v domačem okolju.

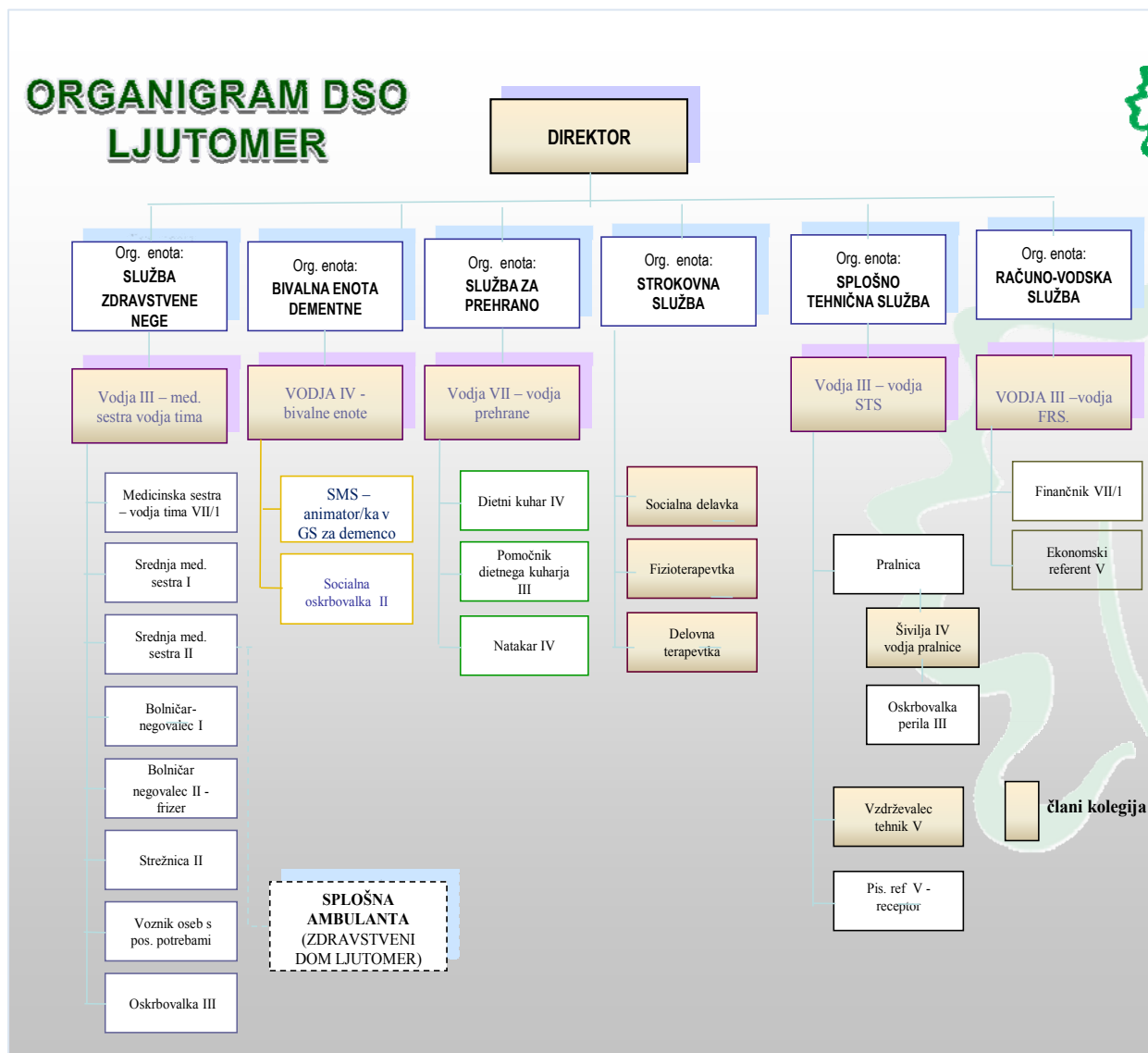
## 10. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

- Problematika kadrovanja je podrobneje obravnavana v drugem delu letnega poročila (II/1).
- DSO sproti (letno in tudi med letom) prilagaja število zaposlenih veljavnim kadrovskim normativom, ki glede na obseg in strukturo oskrbe in nege določajo število normiranih delavcev. Če upoštevamo vse dodatne zaposlitve ima dom že nekaj časa zaposlenost nad normativi, število redno zaposlenih (brez javnih del, pripravnikov in nadomestnih zaposlitev za dolgotrajno bolniško in porodniško) pa je ravno na normativu.
- Vse od začetka delovanja doma ugotavljamo, da veljavni kadrovski normativi glede na obseg dela in uveljavljene standarde, ne zadoščajo. Še posebej to velja za manjše domove, ker so sedaj že zastareli normativi zasnovani na predpostavki, da število potrebnih delavcev narašča linearno s povečevanjem števila stanovalcev. V resnici pa je pri manjšem številu stanovalcev (majhni domovi s 150 in manj) potrebnih nekoliko več delavcev na stanovalca, pri velikem številu stanovalcev (veliki domovi z 250 in več) pa nekoliko manj. Tako praviloma lahko veliki domovi držijo zaposlenost pod normativi, manjši pa tega ne morejo.
- Ker je število zaposlenih, ki jih prenese financiranje, neposredno odvisno od realizacije obsega in strukture oskrbnih in negovalnih dni, ki lahko precej niha, je jasno, da ni mogoče imeti vseh zaposlenih za nedoločen čas. Po drugi strani pa porodniške in daljše bolniške odsotnosti zahtevajo pogoste nadomestne zaposlitve. Imamo tudi interna pravila glede začasnega in trajnega napredovanja na »višja« delovna mesta tistih, ki izpolnjujejo pogoje (npr. SMS, ki delajo kot BN, lahko za čas porodniške nadomeščajo SMS). Vse te značilnosti povzročajo zelo pestro in zahtevno dogajanje na področju kadrovanja čez celo leto.



## II. DEL: IZVAJANJE DEJAVNOSTI PO PODROČJIH

### 1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST DSO



Namesto formalne funkcionalne organiziranosti po službah je v ospredju procesna organiziranost. V poslovnih procesih se zaposleni različnih poklicnih profilov in služb med seboj povezujejo in sodelujejo tako, da s sočasnim in zaporednim izvajanjem nalog dosegajo rezultate, zaradi katerih organizacija obstaja.

Zaradi učinkovite notranje delitve dela je DSO v začetku leta 2014 deloval v petih organizacijskih enotah in sicer: služba zdravstvene nege, služba za prehrano, strokovna služba, splošno-tehnična služba in računovodska služba. Že konec februarja pa je pričela delovati BE Stročja vas kot šesta organizacijska enota DSO.

V letu 2014 je bilo na osnovi realiziranih delovnih ur 97,56 vseh zaposlenih, kar je za 4 več kot leto prej. Povečanje gre predvsem na račun večjega števila zaposlenih za delo v BE Stročja vas.



Če upoštevamo samo redno zaposlene, ki so dejanski strošek DSO (brez javnih del, pripravnikov), je bilo zaposlenih 79,37 delavcev, kar je za 6 več kot leto prej in blizu številu, ki ga dovoljuje veljavni kadrovski normativ (78,02). Normativno število zaposlenih se je povečalo na račun izvedenih oskrbnih in negovalnih dni v BE.

Povprečno število stanovalcev na zaposlenega se z leti zmanjšuje. V lanskem letu je bilo v domu povprečno število stanovalcev na zaposlenega 1,69, če upoštevamo vse zaposlene oz. 2,20, če upoštevamo samo redno zaposlene. Primerjalni podatek za slovenske domove v letu 2013 je 2,01<sup>1</sup>.

Splošno znano dejstvo je, da so veljavni kadrovski normativi za domove zastareli in število zaposlenih, ki ga dopuščajo, ne zadošča za dejanske potrebe stanovalcev. Pri nas imamo visoke standarde kakovosti, ki naj zagotovijo stanovalcem dostojno oskrbo in nego. Pred več kot 20 leti, ko so normativi nastali, so bile zahteve in pričakovanja stanovalcev in svojcev povsem drugačna. Zato je razumljivo, da redno zaposleni vsega dela ne zmorejo opraviti. V povprečju pride na stanovalca manj kot uro in pol časa neposrednega dela na dan (pod pogojem, da bi imeli stalno na delu, brez vsakršnih odsotnosti, takšno število zdravstvenih tehnikov, bolničarjev in strežnikov kot jih določajo normativi).

Iz tabele 6 je razvidno, da je bilo konec leta 2014 redno zaposlenih 78 delavcev, kar je enako normiranemu številu delavcev na osnovi realiziranih oskrbnih in zdravstveno negovalnih

Tabela 5: PRIMERJAVA ZAPOSLENOSTI v letih 2008 - 2014

Kazalniki	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Število zaposlenih po veljavnem normativu	71,65	70,3	71,58	71,06	73,44	73,82	78,02
Vsi zaposleni iz realiziranih delovnih ur	75,4	83,62	85,36	88,31	91,37	93,36	97,56
Število zaposlenih brez javnih del in pripravnikov.	70,58	75,75	73,98	75,42	73,71	72,96	79,37
Zaposleni brez javnih del, pripravnikov in refundiranih bolniških	70,58	69,55	67,56	69,81	67,63	68,72	75,17
Število stanovalcev iz OD/dan	155,1	155,7	155,4	155,4	156,1	154,33	165,1
Število stanovalcev/ na 1 zaposlenega (vsi)	2,06	1,86	1,82	1,76	1,71	1,65	1,69
Število stanovalcev na 1 zaposlenega (samo redno)	2,20	2,24	2,30	2,23	2,31	2,25	2,20

Tabela 6: PREGLED ŠTEVILA DELAVCEV PO NORMATIVIH IN DEJANSKI ZAPOSLENOSTI za leto 2014<sup>2</sup>

1	2	NORMA-TIV 14/13	NORMA-TIV 15/14	Redno zaposleni			Dodatno zap.	Vsi zaposleni
				Skupaj	oskrba	nega		
3	4	5	6	7	8	9		
VOĐENJE	Direktor	1,00	1,00	1,0	1,0			1,0
	VZN	4,09	4,40	1,0		1,0		1,0
	DMS			2,0		2,0	2,0	4,0
	ZT	13,0	13,90	13,0		13,0		13,0
	BN	19,0	20,17	19,0		19,0	5,0	24,0
	STR	11,2	11,97	10,0	7,0	3,0	2,0	12,0
	Gospodin	0,69	1,44	6,0	6,0		2,0	8,0
	Frizerka			1,0	1,0			1,0
	<b>Skupaj:</b>	<b>48,0</b>	<b>51,88</b>	<b>52,0</b>	<b>13,0</b>	<b>38,0</b>	<b>11,0</b>	<b>63,0</b>
SLUŽBA ZA PREHRANO	VP			1,0	1,0			1,0
	Kuhar	2,81	3,01	3,0	3,0			3,0
	KP	4,29	4,59	5,0	5,0		2,0	7,0
	Servirka	1,84	1,96	2,0	2,0			2,0
	<b>Skupaj:</b>	<b>8,93</b>	<b>9,56</b>	<b>11,0</b>	<b>11,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>13,0</b>
STROKOVNA SLUŽBA	SD	1,00	1,03	1,0	1,0		1,0	2,0
	FT	0,98	1,03	1,0		1,0	1,0	2,0
	DT	1,29	1,38	1,0		1,0	1,0	2,0
	<b>Skupaj:</b>	<b>3,27</b>	<b>3,44</b>	<b>3,0</b>	<b>1,0</b>	<b>2,0</b>	<b>3,0</b>	<b>6,0</b>
SPLOŠNO TEHNIČNA SLUŽBA	Vodja			1,0	1,0			1,0
	ADM	1,78	1,93	0,0			1,0	1,0
	Šivilja	0,64	0,68	1,0	1,0			1,0
	Likarica	1,34	2,86	1,0	1,0			1,0
	Perica	1,34		1,0	1,0			1,0
	Kurjač	0,43						1,0
	VZD	1,29	1,38	1,0	1,0		1,0	1,0
	Receptor	2,00	2,00	2,0	2,0			2,0
	Voznik	0,64	0,68	1,0	1,0			2,0
	<b>Skupaj:</b>	<b>9,46</b>	<b>9,53</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>10,0</b>
RAČUNOVODSKA SLUŽBA	Vodja			2,0	2,0			2,0
	Finančnik	1,78	1,93					
	Ekonom	0,64	0,68	1,0	1,0			1,0
	<b>Skupaj:</b>	<b>2,43</b>	<b>2,61</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Vseh skupaj:</b>		<b>73,17</b>	<b>78,02</b>	<b>78,0</b>	<b>37,0</b>	<b>41,0</b>	<b>18,0</b>	<b>96,0</b>
<b>SOCIALNA OSKRBA</b>		<b>34,30</b>	<b>36,11</b>				<b>4,0</b>	<b>37,0</b>
<b>ZDRAVSTVENA NEGA</b>		<b>39,56</b>	<b>41,95</b>				<b>9,0</b>	<b>41,0</b>

<sup>1</sup> Vir: SSZS, Povzetek kumulativnega statističnega poročila za leto 2013

<sup>2</sup> Upoštevani so tudi zaposleni v BE Stročja vas



dni po kategorijah iz leta 2014 in 5 več od normativa iz leta 2013. Velja upoštevati, da je bilo poleg redno zaposlenih po realiziranih delovnih urah dnevno dodatno zaposlenih 18 oseb (iz javnih del, pripravniki), ki pa imajo določene omejitve, saj npr. zaposleni v javnih delih ne smejo opravljati del, za katere ima dom sistemizirana delovna mesta, pripravniki pa zaradi pomanjkanja izkušenj ne le da naredijo manj in niso samostojni, ampak stalno potrebujejo določeno število zaposlenih, da se z njimi ukvarjajo (v začetku več, kasneje manj). Poleg tega so pripravniki od V. stopnje naprej dosti odsotni zaradi obveznega kroženja. Zaradi nepredvidenega in nenadnega povečanja obsega dela ali odsotnosti je bilo lani izplačanih 333 nadur.

**Pripravištvo** je lani opravljalo **18 oseb** (5 manj kot leto prej) in sicer 7 zdravstvenih tehnikov, 4 bolničarji negovalci, 4 diplomirane medicinske sestre oziroma diplomirani zdravstvenik, 1 socialna delavka in 1 delovna terapevtka in 1 fizioterapevtka. Strošek doma pri pripravnikih so le malice in sredstva za delo.

V letu 2014 je bil odobren program **javnih del** za skupaj 11 oseb, od tega za 5 oseb s statusom invalida (1 oseba z II., 3 osebe s IV in 1 oseba z V. ravnijo izobrazbe), ter 6 brez statusa invalida (1 oseba z II, 3 osebe s V, 1 oseba s VI ter 1 oseba s VII ravnijo izobrazbe). Skupno je bilo v program javnih del vključenih **18 oseb**.

Skupno število oseb zaposlenih v programu javnih del smo lani povečali (s 15 na 18). Zgodil se je namreč dodaten razpis sredi leta z ugodnimi pogoji, na katerega smo se odzvali. Izmed vključenih v javna dela smo lani dve osebi zaposlili za določen čas (nadomeščanje).

Kot vsa leta doslej lahko tudi za leto 2014 ugotovimo, da je program javnih del dosegel svoj namen. Z vidika financiranja je bilo lansko leto za izvajalce bolj ugodno kot leto 2013. Z javnimi deli smo v prvi vrsti zapolnjevali primanjkljaj v storitvah neposredne skrbi za stanovalce, kjer smo v okviru kadrovskih normativov najbolj deficitarni.

Celoten letni program dodatnih zaposlitev je dom stal manj kot 29.000 EUR, torej manj kot znaša strošek dela za 2 zaposlena na leto.

Vsi vključeni v dodatne programe so skupaj v letu 2014 opravili toliko delovnih ur, kot bi jih opravilo 20 zaposlenih za poln delovni čas.

**Čisti efekt programa dodatnih zaposlitev je celoletno delo več kot 17 zaposlenih brez vsakršnega finančnega vložka doma.**

Končna korist se nekaj zmanjša na račun manjše delovne učinkovitosti (pogoste menjave, pomanjkljiva usposobljenost, časovne izgube zaradi vlaganja v mentorstvo in priučevanje, omejeni obseg opravil, ki jih lahko izvajajo). Ne glede na omejitve je pomoč, ki jo stanovalci doma dobijo z dodatnimi programi zaposlovanja, izjemno dobrodošla. Brez teh programov, bi se občutno poslabšal standard storitev za stanovalce, obremenjenost zaposlenih pa bi se znatno povečala.

**Tabela 7: FINANCIRANJE DODATNIH PROGRAMOV ZAPOSILITEV 2014**

Programi	Število vključenih	Št. delavcev iz del. ur	Vir financiranja			SKUPAJ:	Delež DSO Ljutomer v %						
			ZRSZ	ZZZS	DSO LJU		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Javna dela	18	11,03	122.012,76		21.097,56	<b>143.110,32</b>	36	31	8	16	22	21	15
Pripravniki - ZZZS	18	7,16		121.106,36		<b>121.106,36</b>	0	0	0	0	0	0	0
Subvencionirana zap.	1	0,5	5000,00		7.616,57	<b>12.616,57</b>	0	0	63	65	51	69	60
Usposabljanje	4	0,67	50,00			<b>50,00</b>	0	0	0	0	0	13	0
Splošno koristno delo	8	0,70	577,85			<b>577,85</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>49</b>	<b>20,06</b>	<b>127.640,61</b>	<b>121.106,36</b>	<b>28.714,13</b>	<b>277.461,10</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>10</b>



Iz tabele 7 je razbrati, da je skupna vrednost programov APZ<sup>3</sup> lani znašala 277.461,10 EUR (za 11% več kot leto prej). Prispevek DSO je bil 28.714,13 EUR in se je glede na leto 2013 zmanjšal skoraj za 11 %. Pri tem pa se skupno število vključenih po opravljenih delovnih urah ni spremenilo. V skupni vrednosti znaša delež DSO 10%, kar je za 3% manj kot leto prej. V letu 2014 je vseh vključenih v dodatne programe zaposlovanja opravilo toliko delovnih ur, kot bi jih opravilo 20 zaposlenih za poln delovni čas.

Doslej je bilo v programe javnih del v domu vključenih več kot 140 brezposelnih oseb, od tega jih je prešlo v zaposlitev za določen ali pa že za nedoločen čas več kot 22.

V program **usposabljanja na delovnem mestu** (UDM) (brez delovnega razmerja) smo za obdobje dveh mesecev vključili 4 brezposelne osebe (3 v kuhinji in 1 v BE).

Na podlagi pogodbe o opravljanju **splošno koristnega dela**, sklenjene med DSO Ljutomer in CSD Ljutomer, kot alternativne sankcije, oziroma delo v korist skupnosti, predvsem kot nadomestilo plačila globe je v DSO opravljalo 6 odraslih oseb (skupaj 1.430 ur) in 2 mladoletnika (27 ur).

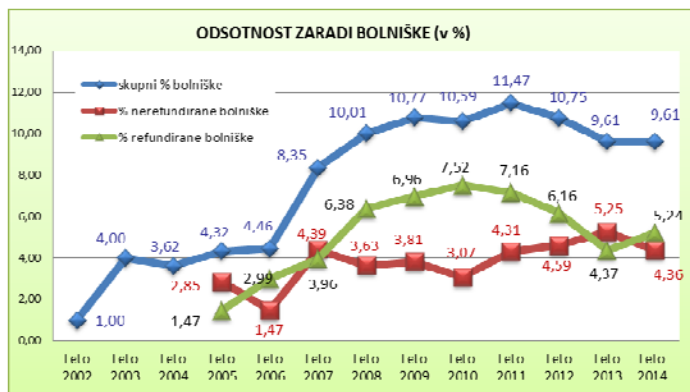
Za pridobitev srednje poklicne izobrazbe bolničar negovalec (IV) je **delovno prakso** v 2. in 3. letniku opravljalo 5 dijakov Srednje zdravstvene šole Murska Sobota, ki se izobražujejo po prenovljenem (vajeniškem) programu.

V lanskem letu (tudi ne v času dopustov) nismo realizirali nobene zaposlitve prek **študentskega servisa**.

**Izobrazbena struktura** zaposlenih je še naprej zelo dobra. V povprečju je zahtevana IV. stopnja izobrazbe, dejansko pa imajo zaposleni v povprečju doseženo skoraj V. stopnjo. Med redno zaposlenimi je 12 moških, kar je dobrih 15%. Povprečna starost zaposlenih se počasi dviguje (že presega 40 let). Povprečna delovna doba konec leta 2014 je 20 let. Ne gre zanemariti, da si je kar 18 zaposlenih doslej ob delu pridobilo neko dodatno poklicno izobrazbo (največ bolničar negovalec in tehnik zdravstvene nege).

Stopnja izobrazbe	Izobrazba zaposlenih			
	Dejanska		Zahtevana	
	f	%	f	%
II	0	0	17	22
III	2	3	2	3
IV	26	33	33	42
V	39	50	18	23
VI	2	3	4	5
VII	9	12	4	5
Skupaj:	78	100	78	100

V preteklem letu so izgubljene ure zaradi **bolniškega staleža (BS)** predstavljale 9,61 % od vseh delovnih ur, kar je enako kot leto prej. Povprečno dnevno je bilo odsotnih 7 delavcev. Zgodil se je porast refundiranih bolniških in padec nerefundiranih, kar je za zavod ugodneje. Tako smo imeli lani ponovno več dolgotrajnih in manj kratkotrajnih bolniških (do 1 meseca). Lani smo imeli prvič po letu 2006 ponovno več kratkotrajne kot dolgotrajne bolniške. To je posledica nekaj rizičnih nosečnosti, ki zahtevajo bolniški stalež vse do prehoda na porodniški dopust.



<sup>3</sup> APZ – ukrepi aktivne politike zaposlovanja, ki jih financira država za iskalce zaposlitve

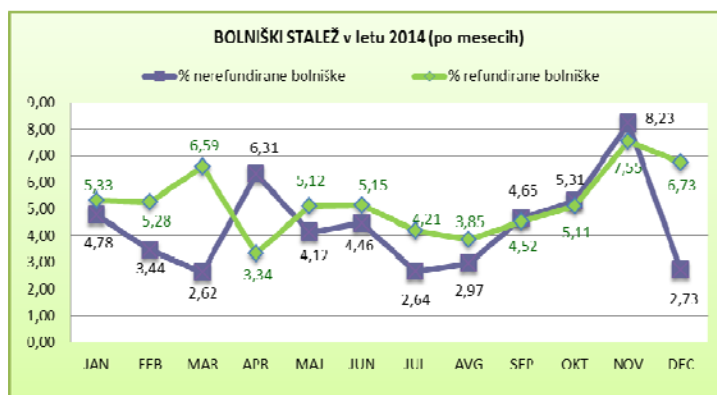


Inštitut za varovanje zdravja uporablja za primerjave izgube delovnih dni zaradi bolniške kazalnik % BOLNIŠKEGA STALEŽA (% BS)<sup>4</sup>. Izražena bolniška odsotnost v tem kazalniku pokaže za naš dom za lansko leto 6,5% (leto prej 6,6). Primerjalni podatek za kategorijo socialno varstvo z nastanitvijo za leto 2013 je 6,4. Število izgubljenih delovnih dni v lanskem letu zaradi bolniškega staleža na zaposlenega je bilo 25,07, v primerjalni skupini pa 23,5<sup>5</sup>.

Ločeno spremljanje bolniške odsotnosti v novi BE je pokazalo, da je bilo tam bistveno manj odsotnosti kot v Ljutomeru (% bolniškega staleža znaša 3,53, odstotek ur bolniške od vseh delovnih ur pa je 4,11).

Imamo precej takšnih delovnih mest (vsa na negi, kuhinji, pralnici), na katerih je nujno vsakodnevno zagotoviti zadostno število delavcev ne glede na izpad zaradi bolniške, zato je nujno po izteku enega meseca z dodatnim zaposlovanjem zagotoviti nadomeščanje. Vsaj delno je visok odstotek bolniških povezan z veliko obremenjenostjo (fizično in psihično) zaposlenih, še posebej na določenih delovnih mestih (nega, kuhinja, pralnica). Tukaj imamo dejansko zaposlenost nad kadrovskimi normativi, vendar je to še vedno premalo. Kljub temu, da dom deluje šele trinajst let, je bilo lani že 10 zaposlenih s priznano III (v JD pa še 1). Imajo omejitve dvigovanja in prilagoditve na starem delovnem mestu ali pa so prezaposleni na lažje (prilagojeno) delovno mesto. Ti delavci se po eni strani izkazujejo v številu zaposlenih in stroških dela, dejansko pa pomenijo dodatno obremenitev za preostale delavce, ker s sistemizacijo določenih delovnih nalog ne zmorejo. Zaradi zavarovanja drugih delavcev in zagotavljanja normalnega poslovanja ustanove, ob nadaljevanju tega trenda, ne bo več mogoče ugoditi vsem predlogom za zagotovitev lažjega omejitvam prilagojenega delovnega mesta, ker ga preprosto ne bo.

Po mesecih je krivulja dolgotrajnih bolniških bolj izravnana. Večja nihanja so pri kratkotrajnih bolniških. Največ odsotnosti je novembra, aprila in oktobra, najmanj pa marca, julija, avgusta in decembra. Vzorec nihanj se v precejšnji meri ujema z letom 2013.



Za **zmanjšanje odsotnosti zaradi bolniške** smo tudi lani nadaljevali z dodatnimi preventivnimi ukrepi:

- Edukacija zaposlenih za uporabo pravih tehnik dvigovanja stanovalcev, dvigal za nepokretne stanovalce in skrbi za lastno zdravje.
- Delovala je posebna projektna skupina za preventivo mišično kostnih obolenj pri zaposlenih.
- Nadaljevali smo z vzdrževanjem kontakta z zaposlenimi na dolgotrajni bolniški.
- Bolniško odsotnost smo obravnavali tudi v sklopu ukrepov projekta Družini prijazno podjetje.

<sup>4</sup> Odstotek bolniškega staleža je odstotek izgubljenih koledarskih dni na enega zaposlenega delavca

<sup>5</sup> Vir: Nacionalni inštitut za javno zdravje ([www.ivz.si](http://www.ivz.si)), podatki za leto 2013



V letu 2014 je prišlo do 2 **nezgod pri delu** (leto prej tudi 2), obe lažji. V obeh primerih je bolniški stalež trajal več kot tri dni, zato je bil o poškodbah obveščen inšpektor za delo.

V letu 2014 je bilo veliko sprememb na kadrovskem področju. Vseh sklenjenih pogodb (skupaj z javnimi deli in pripravništvu) o zaposlitvi je bilo 127 (leto prej 77). Vseh vlog za zaposlitev je bilo 187 (predlani 296).

Konec leta 2014 je imel dom skupno s 108 zaposlenimi sklenjeno pogodbo o zaposlitvi (od tega 12 v programu javnih del, 11 pripravnikov). Brez javnih del in pripravnikov je bilo 69 zaposlenih za nedoločen čas in 16 za določen čas, kar je skupaj 85. Med temi je 7 zaposlenih odsotnih za dalj časa in jih zato nadomeščajo zaposleni za določen čas (porodniška, dolgotrajna bolniška).

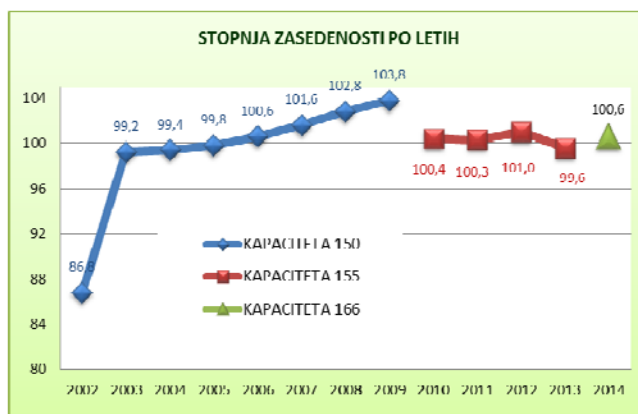
V letu 2014 je bilo na ZRSZ oddanih 19 prijav prostega delovnega mesta. To so bile predvsem prijave zaradi opravljanja pripravništva. Le ena prijava prostega delovnega mesta je bila objavljena zaradi sporazumne prekinitve pogodbe o zaposlitvi.

Z Uredbo o določitvi **kvote za zaposlovanje invalidov** določen obvezni delež zaposlenih invalidov od celotnega števila zaposlenih pri posameznem delodajalcu, ki je za našo ustanovo 6%, od leta 2010 stalno presehamo. Še v letu 2013 smo na račun presehanje kvote invalidov prejeli nagrado (24,664,89 EUR), ki pa je bila za leto 2014 ukinjena. Lani sta bili na invalidski komisiji obravnavani dva sodelavca. Pri enem še postopek ni končan, drugemu pa je bilo priznanje statusa invalidnosti zavrnjeno.

V skladu z izjavo tveganja so bili opravljeni obdobjni zdravstveni pregledi pri tistih zaposlenih, ki jim je veljavnost zdravniškega pregleda pretekla. Skupno število **preventivnih zdravstvenih pregledov** je bilo 30.

## 2. SOCIALNO VARSTVENA DEJAVNOST

Iz tabele 3 je razvidno, da je bilo v letu 2014 realiziranih **60.271 oskrbnih dni (OD)**, kar predstavlja 100,6 % zasedenost nove kapacitete doma (166 postelj). Leta 2013 je bila dosežena 99,6 % zasedenost stare kapacitete doma (155 postelj). Število OD se je lani povečalo za 3.939 OD, kar pomeni celo leto 11 stanovalcev več. V domu je bilo vse leto povprečno 165 stanovalcev. Graf kaže, da se je vsa leta vzpenjajoča se krivulja, ki je leta 2013 prvi po letu 2006 padla pod 100%, ponovno presegla polno zasedenost. V strukturi oskrbe je prišlo do večjih sprememb tako glede na plan kot realizacijo 2013. Predvsem je več oskrbe III in manj oskrbe IV, kar je posledica počasnejšega polnjenja BE in nekaj sprejemov brez diagnoze demenca. Napoved, da bodo številne nove kapacitete v okolju ob siceršnji recesiji, vplivale na zasedenost doma, s ni uresničila v hujši obliki.



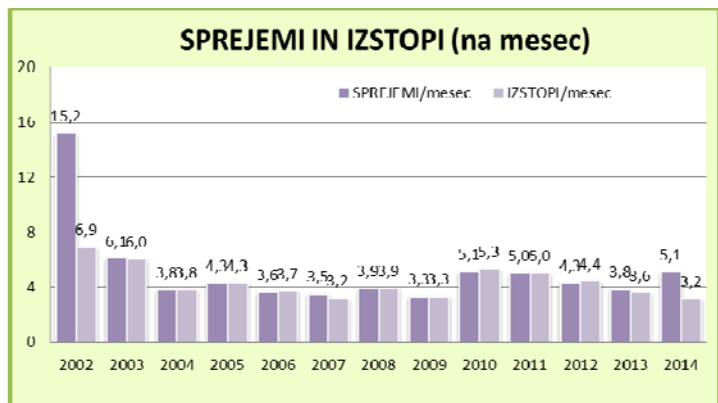
Tudi za lani veljajo že identificirani razlogi za relativno dobro zasedenost našega doma:

- Relativno ugodna cena oskrbe v primerjavi z okoliškimi večinoma zasebnimi domovi (razlika do 30%). Razlika v ceni postaja vse bolj pomemben dejavnik.





- Nadaljnjo naraščanje števila starejših ljudi v populaciji.
- Nezadostno razvite in za uporabnike predrage storitve oskrbe in nege na domu.
- Večje število sprejemov neposredno iz bolnišnic (lani kar 55%).
- Z nudenjem kvalitetnih storitev si je naš dom pridobil zaupanje v okolju.
- V drugi polovici lanskega leta je bil že opazen pozitiven vpliv BE kot rezultat promocije in dobrih izkušenj (povečanje povpraševanja od drugod).



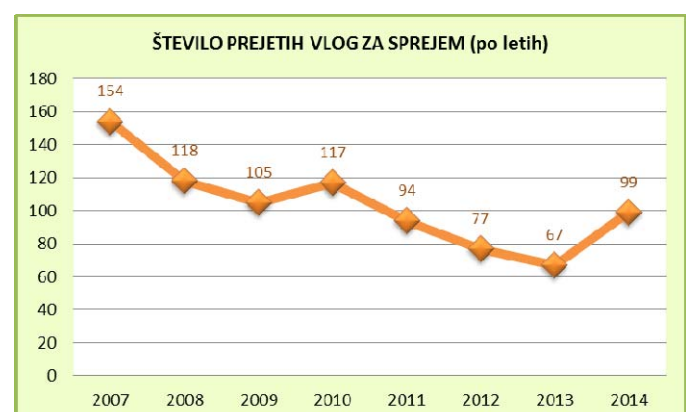
V letu 2014 je bilo skupno **sprejetih** 61 stanovalcev (leto prej 46), izstopov je bilo prav tako 38 (20 jih je umrlo v domu, 13 jih je umrlo v bolnici, 5 jih je odšlo domov, preselitve v drugi dom ni bilo nobene). Število odhodov se je zmanjšalo, število sprejemov pa povečalo (BE). Število odhodov domov se je zmanjšalo (5, prejšnje leto 8). Pri teh so razlogi najpogosteje v načrtovani začasni namestitvi. V enem primeru je prišlo do odhoda iz doma zaradi težav s plačevanjem oskrbe. Iz drugega doma se je k nam preselil 1 stanovalec.

Zabeleženo število sprejemov pomeni, da je tudi v lanskem letu prišla na novo tretjina stanovalcev. Povprečna čakalna doba vseh sprejetih v letu 2014 je bila 111 dni (leto prej 102, leta 2012 pa še 316 dni). Pri tem podatku pa je treba upoštevati, da se čakalna doba računa od oddaje vloge, ne glede na to, da so lahko vlagatelji po tem tudi večkrat odklonili oziroma odložili sprejem, ko so bili na vrsti. Povprečno čakalno dobo podaljšujejo tudi tisti vlagatelji, ki čakajo na enoposteljno sobo. Realen povprečen čas od dokončne odločitve za sprejem in sprejemom je bil manj kot 30 dni, za nujne sprejema pa še manj.

Kot kaže tabela 9 je bilo konec decembra lani le 10 **aktualnih vlog** (konec leta 2012 jih je bilo 11, decembra 2010 pa še 43). Vseh prejetih vlog je bilo 67 (leto prej 77, leta 2011 pa 94). Tako število vseh vlog kot konec leta število aktualnih vlog, se iz leta v leto zmanjšuje. Res pa je, da so v to evidenco zajete dejansko aktualne vloge. To pomeni, da so šteti le tisti vlagatelji, ki so se pripravljene takoj preseliti v dom. Največ vlog je pričakovano za negovalni del. V zadnjem času je manj vlog tudi iz drugih koncev Slovenije ter iz regije, kar je posledica odpiranja novih kapacitet povsod po državi. Skozi celo lansko leto smo imeli ravno dovolj vlog za prosta mesta.

**Tabela 9: PREGLED AKTUALNIH VLOG ZA SPREJEM na dan 31.12.2014**

STALNO BIVALIŠČE	NEGOVALNI DEL		STANOVAN. DEL		VAROVANI DEL		SKUPAJ		VSE
	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
KRIŽEVCI	1						1	0	1
VERŽEJ			1				1	0	1
RAZKRIŽJE							0	0	0
LJUTOMER	1	2					1	2	3
UE LJUTOMER	2	2	1	0	0	0	3	2	5
REGIJA	1		1	1			2	1	3
OD DRUGJE	2						2	0	2
SKUPAJ	5	2	2	1	0	0	7	3	10
	7		3		0		10		



Vse od leta 2001 kapacitete domov za starejše naglo naraščajo, še zlasti v vzhodnem delu Slovenije, zadnjih nekaj let pa tudi drugod po Sloveniji.

V Pomurju se je število mest v domovih v dobrih desetih letih več kot potrojilo (tabela 10). Za državo velja, da je ciljna vrednost števila mest (za 5% starejših od 65 let) že presežena. V naši regiji pa je zagotovljenih mest kar za 5,89 % ciljne populacije. S tem ko tudi drugod po Sloveniji ni več dolgih čakalnih dob, je vse manj priliva stanovalcev v pomurske domove od drugod (Ljubljana, Maribor, Gorenjska, Primorska).

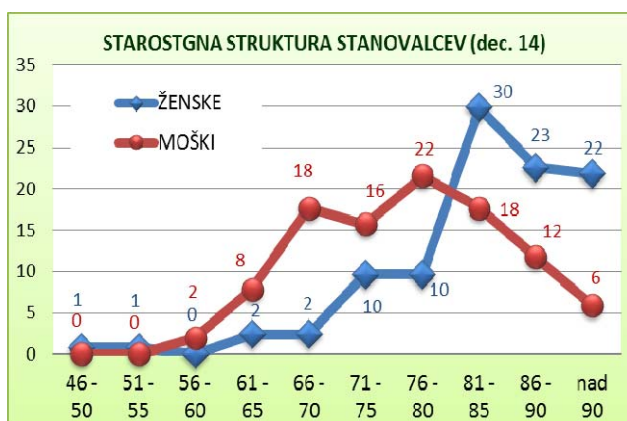
OBMOČJE	65 + v %	OBSTOJEČE KAPACITETE			ZADOŠČA za % skupine	POTREBNO za 5% ciljne skupine	RAZLIKA v številu mest	INDEKS POKRITOSTI
		Javni zavodi	Koncesionariji	Skupaj				
LJUTOMER	19,02	166		166	4,85	171	-5	97,02
M. SOBOTA	18,28	412	159	571	5,54	516	55	110,73
G. RADGONA	18,00		332	332	9,11	182	150	182,17
LENDAVA	17,93	176	66	242	5,87	206	36	117,36
REGIJA	18,36	754	557	1.311	6,07	1.080	231	121,37
SLOVENIJA	17,28			18.213	5,12	17.793	420	102,36

Po podatkih, ki jih Skupnost socialnih zavodov Slovenije sproti objavlja na spletni strani se vztrajno zmanjšuje število aktualnih vlog, povečuje pa se število prostih mest. Na dan 13. februar 2014 je stanje aktualnih vlog 2.802. Številka pa krepko presega dejansko število vlagateljev, ki bi se danes odločili za takojšnjo namestitev v dom. Stanje prostih mest pa je 150 (za en dom). Število prostih mest niha, leto nazaj je že preseglo 300). Gotovo pa je dejansko stanje prostih mest še precej večje, ker mnogi domovi ne želijo objavljati nezasedenosti. Res pa je tudi, da je dogajanje na tem področju sila turbulentno oz. spremenljivo, zato še tako sproti ažurirane objave nikdar ne predstavljajo trenutnega dejanskega stanja.

Od 61 sprejetih stanovalcev jih je 44 (več kot 2 tretjini) **iz občin Ljutomer (31), Križevci (4), Razkrižje (4) in Veržej (5)**, 11 iz regije, 6 stanovalcev pa je bilo sprejetih od drugod.

Še naprej narašča število sprejemov iz bližnjih občin. Do sprejemov iz regije je prišlo zaradi tega, ker vedno, ko se je pojavila možnost sprejema, ni bilo ustreznih vlog iz matičnih občin. Vsi stanovalci sprejeti od drugod imajo praviloma svojce na območju UE Ljutomer.

**Povprečna starost** vseh stanovalcev je 81 let (ženske: 83, moški 76) in se je glede na leto poprej povečala za 1 leto. Če pa upoštevamo samo starejše od 65 let, je povprečna starost 82 let (ženske: 84, moški: 78 let). Konec leta je bilo v domu skoraj 6,4 % stanovalcev mlajših od 65 let (zaradi invalidnosti in hudih kroničnih boleznih). Delež mlajših se postopoma zmanjšuje. Razmerje med ženskami in moškimi je 70% proti 30 %. Delež moških se zmanjšuje, čeprav je še precej večji od povprečnega deleža moških v slovenskih domovih. V primerjavi s populacijo v slovenskih domovih je pri nas nekaj manj mlajših od 65 let in nekaj manj starejših od 80 let<sup>7</sup>.



<sup>6</sup> Vir: SSZS, Spletna stran, Pokritost RS 1.4.2014 (upoštevane dejanske kapacitete)

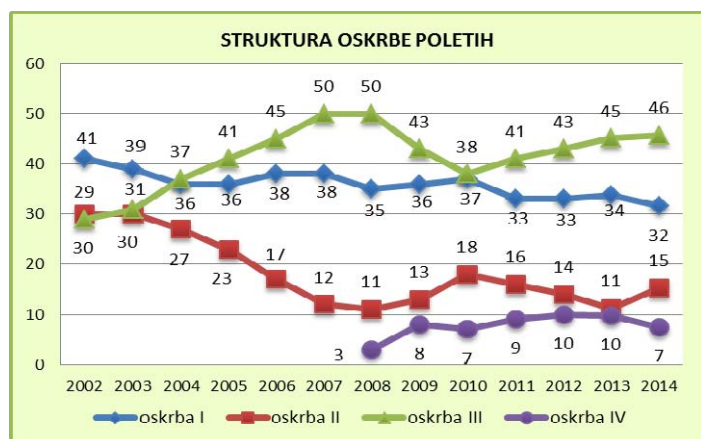
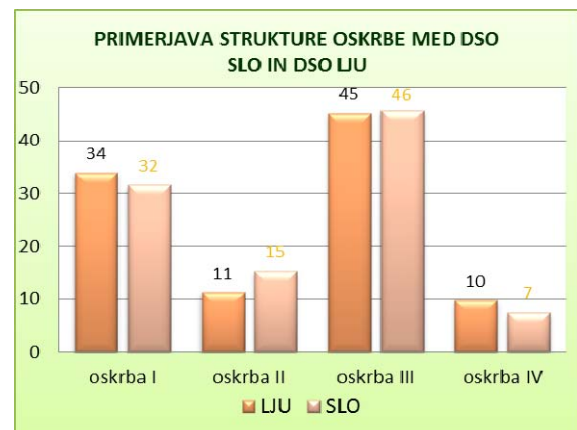
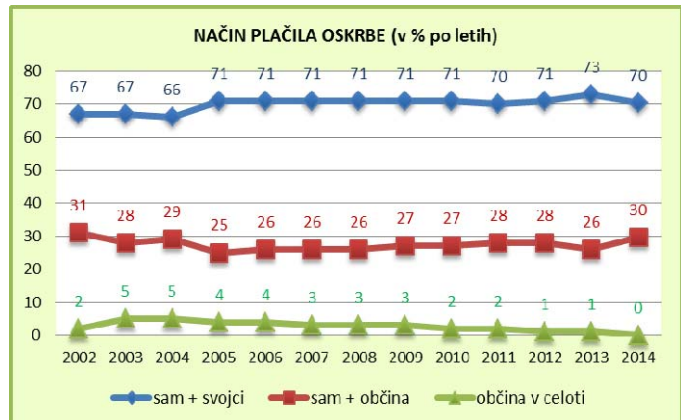
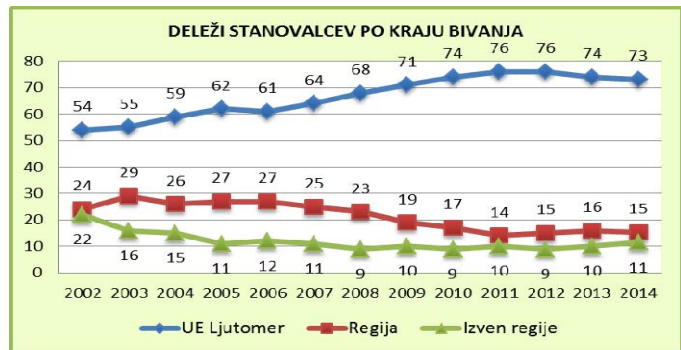
<sup>7</sup> Vir: SSZS, Komulativno statistično poročilo za leto 2013



V letu 2014 je bilo domu je 73 % stanovalcev iz občin **Upravne enote** Ljutomer (57 % Ljutomer, 10 % Križevci, 3 % Razkrižje, 3 % Veržej), 15 % iz **regije** in 11 % od drugod. Kot je razvidno iz grafa, se je delež stanovalcev iz občin UE Ljutomer ustalil treh četrtinah. Izven domačih štirih občin prihaja zdaj že manj kot četrtna stanovalcev.

Med stanovalci je bilo lani 70% **samo-plačnikov** (leto prej 73), če sem štejemo tudi tiste, ki jim svojci doplačujejo oskrbo. Le okrog petina stanovalcev si samo iz svojih prihodkov plačuje oskrbo. 30% stanovalcev občine doplačujejo bivanje (leto prej 26%). Ni pa bilo lani nobenega stanovalca, ki bi mu občina v celoti plačevala oskrbo. Zmanjšanje je posledica nove zakonodaje na področju socialnih transferjev, ki je sicer ukinila državne pokojnine, vendar pa omogočila stanovalcem prejemanje denarne pomoči, pri kateri pa ni starostne omejitve kot prej pri državni pokojnini. Razmerja med načini plačila se vse od začetka bistveno niso dosti spremenila. Delež samoplačnikov se že 10 let drži pri 70%. Pričakovati je, da se bo zaradi ukinitve državne pokojnine še povečal delež stanovalcev, ki bodo odvisni od pomoči svojcev in občine. Ukinitev državnih pokojnin in varstvenih dodatkov bistveno povečuje breme svojcev. Decembra je imelo 53 stanovalcev uveljavljen dodatek za pomoč in postržbo.

Pri **odločitvi za bivanje** v domu se prepleta več vzrokov. Večina stanovalcev navaja kot glavni razlog nezmožnost za samostojno življenje zaradi bolezni ali starostno oslabele ter težave zaradi demence. Drugi vzroki se pojavljajo le pri posameznikih. Izražena je tendenca, da bolezen nastopa vse pogosteje kot vzrok preselitve v dom. Starejši se odločajo za odhod v dom šele takrat, ko ne morejo živeti in skrbeti več sami zase oz. ko svojci več ne zmorejo zahtevne nege, ki jo starostnik potrebuje.





Glede na obseg storitev oskrbe so stanovanjci razvrščeni v 4 **kategorije oskrbe**. V letu 2014 je bilo realiziranih 32 % dni osnovne oskrbe I, 15% dni oskrbe II, 46 % dni oskrbe III in 7% oskrbe stanovanjcev z demenco IV. V oskrbo IV so razvrščeni stanovanjci s psihiatrično diagnozo demenca in potrebujejo stalno varovanje. V zadnjem letu se je nadaljeval trend rasti oskrbe III in upada deleža oskrbe I.

Glede na to, da v zadnjih letih Skupnost socialnih zavodov Slovenije bolj tekoče poskrbi za statistične podatke o obsegu storitev socialno varstvenih zavodov, imamo možnost primerjave z drugimi domovi za leto 2013 (tabela 11). Naš dom ima v primerjavi s povprečjem domov v Sloveniji še vedno več oskrbe I (razlika se zmanjšuje). V zadnjih dveh letih pa imamo tudi več oskrbe III. Primerjave kažejo, da je v našem domu še vedno tretjina relativno samostojnih stanovanjcev, kar je za dogajanje in vzdušje v domu pozitivno.

**Tabela 11: PRIMERJAVA STRUKTURE OSKRBE MED DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER (v %)**

Kategorije oskrbe	LETO 2002		LETO 2003		LETO 2004		LETO 2005		LETO 2006		LETO 2007		LETO 2008		LETO 2009		LETO 2010		LETO 2011		LETO 2012		LETO 2013		LETO 2014	
	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU
oskrba I	36	41	30	39	31	36	30	36	30	38	38	29	36	33	36	30	37	24	33	30	33	31	34			32
oskrba II	24	30	24	30	25	27	22	23	20	17	12	19	11	18	13	18	18	21	16	19	14	18	11			15
oskrba III	40	29	46	31	44	37	48	41	50	45	50	47	50	45	43	46	38	47	42	41	43	41	45			46
oskrba IV												5	3	4	8	6	7	8	9	9,5	10	9,8	10			7
Skupaj	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

### 3. ZDRAVSTVENA NEGA

V lanskem letu je 97% stanovanjcev poleg storitev oskrbe prejelo tudi storitve zdravstvene nege. Iz tabele 4 je razvidno, da je bilo realiziranih **58.218** zdravstveno negovalnih dni (ZND), kar je za 3.329 ZND več kot v letu 2013. Glede na potreben obseg storitev zdravstvene nege stanovanjce razvrščamo v štiri kategorije: v negi I je bilo 14 %, v negi II je 5 %, v negi III 81%.

V strukturi ZND je gredo spremembe v smeri večanja deležev zahtevnejše nege.

**Tabela 12: PRIMERJAVA STRUKTURE ZND MED DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER (v %)**

Kategorije nege	LETO 2002		LETO 2003		LETO 2004		LETO 2005		LETO 2006		LETO 2007		LETO 2008		LETO 2009		LETO 2010		LETO 2011		LETO 2012		LETO 2013		LETO 2014	
	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU	SLO	LJU
I	18	32	21	36	21	28	19	28	20	28	18	13	20	24	21	20	22	19	22	12	19	13	18	15		14
II	22	18	16	4	11	4	8	4	7	1	5	1	5	3	5	5	5	13	5	9	5	9	5	6		5
III	60	49	63	60	68	68	73	67	73	70	77	86	75	73	74	75	73	67	73	79	76	78	77	78		81
IV	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0	0,06	0	0	0	0	0	0	0		0
Skupaj	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	99		100
Brez nege	6	25	8	9	9	7	9	8	9	7	7	6	3	7	10	5	5	6,7	5	7	3	3	3		3	

V prikazujemo primerjavo strukture zdravstveno negovalnih dni med DSO Ljutomer in povprečno strukturo v vseh splošnih domovih v Sloveniji.

Naš dom je ima zadnja leta v primerjavi s povprečjem vseh domov v Sloveniji manj nege I, približno enako nege II in več nege III (tabela 12). Prav tako imamo zadnja leta skoraj za 50% manj stanovanjcev brez nege kot povprečno domovi Slovenije.

Realizacija strukture ZND po kategorijah je odvisna po eni strani od kriterijev, ki jih ZZZS vse bolj zastruje ter po drugi strani od doslednega dela zdravstvenega tima ZD Ljutomer, ki na osnovi pogodbe z ZZZS dela v ambulanti doma. Pri tem pa je nujno dobro sodelovanje med zdravnikom in negovalnim timom DSO (predvsem vodjo zdravstvene nege in sestro, ki dela v ambulanti). V preteklem letu je ZD zamenjal



zdravnika, ki prihaja v domsko ambulanto. Mladi zdravnik dr. Duš, se je zelo hitro in dobro vključil v delo. Zadovoljni so stanovalci, prav tako pa tudi zaposleni. Potrebno pa je stalno in sprotno dogovarjanje in razreševanje problemov, ki se pojavljajo predvsem zaradi pomanjkanja zdravnikov v ZD. Še vedno poteka dogovarjanje o sodelovanju na področju prevozov in spremstev, o stroških za delovanje ambulante, o izvajanju storitev laboratorija itd.

V okviru **osnovne zdravstvene dejavnosti** nam je ZD Ljutomer na osnovi sklenjene pogodbe z zavarovalnico zagotavljal splošnega zdravnika 15ur tedensko. Poleg tega ima DSO sklenjeno podjemno pogodbo z nevropsihiatrinjo dr. M. Vučemilo, ki prihaja v dom ob torkih za dve uri, poleg tega pa na 14 dni psihoterapevtsko vodi skupino stanovalcev, ki imajo resnejše težave z duševnim zdravjem. Potrebe po obsegu dela psihiatra v domu daleč presegajo zagotovljeni obseg, vendar pogodbeni vrednost za ta namen ne pokriva niti sedanjega obsega ambulante, kaj šele vodenja skupine. Po normativih ZZZS pripada DSO Ljutomer 0,07 kateregakoli zdravnika specialista, ki ga dom angažira po svoji presoji. V glavnem se domovi odločajo za psihiatre, ker so na tem področju potrebe največje. Po standardiziranem vrednotenju je dom v letu 2014 prejel za zdravnika specialista od zdravstvene zavarovalnice največ 3.000,00 EUR (natančnega zneska ne vemo, ker ne dobimo nobene specifikacije nakazil). Strošek pogodbenega dela pa je znašal 12.637,92 EUR (približno enako leto prej). Kljub krepkemu preseganju financiranja je dom dodatno angažiral specialista infektologa, ki prihaja enkrat mesečno za 1 do 2 uri sicer pa po potrebi (strošek lani je bil 491,90 EUR).

DSO Ljutomer nudi stanovalcem institucionalno varstvo oz. oskrbo z nastanitvijo (osnovno in socialno oskrbo in zdravstveno nego). **Negovalni tim** izvaja neposredno oskrbo in zdravstveno nego 24 ur na dan celo leto. V sklopu osnovne oskrbe nudimo bivanje v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih sobah z uporabo vseh skupnih prostorov, zagotavljanje osebnega in posteljnega perila in vzdrževanje perila v pralnici, čiščenje in vzdrževanje prostorov in okolice, ter priprava in serviranje celodnevne starosti in zdravstvenemu stanju primerne prehrane in nudenje napitkov.

V sklopu socialne oskrbe nudimo stanovalcem storitve varstva (pomoč pri vzdrževanju osebne higiene, pri vstajanju, oblačenju, pomoč pri mobilnosti, komunikaciji in orientaciji). Sem sodijo tudi nujni prevozi, ki niso zdravstveno indicirani.

Zdravstvena nega predstavlja pomoč stanovalcem pri opravljanju življenjskih aktivnosti, ki jih ne morejo več izvajati sami. V letu 2014 je v zdravstveno negovalni službi v domu v Ljutomeru delalo 46 redno zaposlenih delavcev.

Lani so bili zdravstveni tehniki/SMS, bolničarji/ke-negovalci/ke in strežniki/ce razporejeni v štiri stalne negovalne time in sicer: 1. nadstropje, 2. nadstropje, 3. Nadstropje. Na ta način je v največji meri zagotovljena stalnost kadra po nadstropjih, kar je dobro z vidika potreb stanovalcev, hkrati pa tudi olajšuje delo zaposlenim. Občasno prihaja do kroženja med etažami zaradi nepredvidenih odsotnosti. Tudi ob nedeljah in praznikih ni mogoče zagotoviti povsem stalnih ekip.

V etažne time se vsakodnevno vključujejo fizioterapevtka (FT), delovna terapevtka (DT) in socialna delavka (SD), poleg njih pa še:

Tabela 13: ZAPOSLENI V ZDRAVSTVENI NEGI <sup>8</sup>	
vodja zdravstvene nege (VII ali VI)	1
diplomirana medicinska sestra (VII)	2
zdravstveni tehnik, medicinska sestra (V)	13
bolničar/ka-negovalec/ka (IV)	19
negovalka-frizerka	1
strežnik/ca (II)	10
Skupaj:	46

<sup>8</sup> Upoštevani zaposleni v službi zdravstvene nege v domu v Ljutomeru



- o delavci zaposleni preko programa javnih del,
- o pripravniki zdravstvenih poklicev,
- o vključeni v programe usposabljanja,
- o praktikanti zdravstvenih šol,
- o prostovoljci.

FT, DT in SD se vključujejo v time po nadstropjih v skladu z individualnimi načrti stanovalcev z izvajanjem svojih storitev, vsi ostali pa se vključujejo kot pomoč.

Zaposleni v negovalni službi so lani delali ob delovnikih v **treh izmenah: dopoldanski** (7 ur - od 6:30 do 13:30), **popoldanski** (7 ur - od 13:30 do 20:30) **in nočni** (11 ur - od 20:30 do 6:30). **Nedeljska** in **praznična** izmena je trajala cel dan (13 ur). Po razporedu pride povprečno en delavec povprečno

na **mesec**:

- o 13 do 15 krat v dopoldanski izmeni,
- o 7 do 13 krat v popoldanski izmeni,
- o 2 do 3 krat v nočno izmeno,
- o 2 do 3 krat v nedeljo in

v **letu**:

- o do 4 krat ob praznikih, ki pridejo na delovni dan.

Mesečne razporede je VZN pripravljala v skladu dokumentom »Letni razpored delovnega časa za leto 2014«. V okvirih možnosti je upoštevala želje zaposlenih. Spremembe razporeda so bile dokaj pogoste zaradi nenadnih bolniških, izobraževanj in drugih nujnih odsotnosti, ki jih ni mogoče vnaprej predvideti. Pri obveščanju o spremembah razporeda so se občasno pojavljale težave, ker delavcev o spremembah razporeda ni bilo mogoče pravočasno obvestiti. Vsi zaposleni so imeli možnost, da na monitorju registracijske ure kadarkoli pogledajo svoj razpored dela in vsako spremembo. Problem nenapovedanih odsotnosti, ki jih je potrebno nujno nadomestiti, ker bi bilo sicer premalo osebja po etažah, smo reševali z nujnimi prerazporeditvami delovnega časa z nadurnim delom.

## **POMEMBNEJŠI KAZALNIKI ZDRAVSTVENE NEGE :**

V letu 2014 smo nudili ustrezno zdravstveno nego pri 20 stanovalcih (leto prej 27), ki so imeli razjedo **zaradi pritiska** (RZP). Pri 7 stanovalcih v našem domu, je kljub izvajanju preventivnih ukrepov, prišlo do razjede (leto prej pri 13), 9 stanovalcev je imelo RZP že ob sprejemu v dom, 2 stanovalca pa sta po hospitalizaciji v bolnišnici prišla v dom z RZP. V domu velja doktrina, da takrat, kadar stanovalec po Nortonovi lestvici doseže rizično število točk, skupaj s svojci naredimo načrt preventive. Z RZP se se je intenzivno ukvarjala posebna projektna skupina. Poleg domskega zdravnika se vključuje specialist infektolog iz soboške bolnišnice.

V letu 2014 je domski zdravnik pri 52 (leto prej 44) stanovalcih predpisal **infuzijo**, zaradi nevarnosti dehidracij in neješčnosti. Zadosten vnos tekočine je pogosta težava pri starejših, ki ne čutijo potrebe po pitju tekočine.

Velik problem pri starejših so **padci**, ki lahko pustijo neprijetne posledice, poslabšajo kvaliteta življenja in njihovo samostojnost. Skupno je bilo v celem letu 27 stanovalcev, ki so padli 1 krat ali večkrat, kar je za polovico manj kot leto poprej. K zmanjšanju je prispevalo angažiranje projektne skupine za preventivo padcev. To je glede na zdravstveno stanje, starost, mobilnost stanovalcev povsem pričakovan pozitiven kazalnik. Padci so se največ pojavili pri starejših od 84 let, pogosteje pri ženskah. Največ padcev se je zgodilo čez dan in sicer 48 %, najmanj pa v jutranjih urah. Na negovalnem oddelku je bilo tri četrtine padcev stanovalcev, na stanovanjskem



oddelku pa ena četrtnina. Največkrat stanovalci padejo v sobi (ena tretjina), v kopalnici (dobra petina), na hodnikih 11,1 %, na WC 7, 4 %, v avli doma 4% , v jedilnici v pritličju 4 % in zunaj našega doma pa 18, 5%. Razlogi za padce so bili po pogostosti: zaradi akutno poslabšanje osnovnih kroničnih bolezni ali pojava akutnega novega obolenja (33%), zapleti z ortopedskimi pripomočki (29 %), neprimerna obutev (15%). Skoraj pri četrtnini padcev ni mogoče jasno identificirati vzroka. Posledice padcev so bile sledeče: 30 % stanovalcev je imelo po padcu le bolečine in modrice, 30 % je dobilo odrgnine kože, pri 26 % so bile posledice presekanine, pri enem stanovalcu je prišlo do zloma kolka, pri 11% pa ni bilo nobenih posledic.

V letu 2014 smo imeli **1** stanovalko z **kolostomo**, ki zahteva velik fizičen obseg dela, tako glede oskrbe, kot zdravstvene nege. **18** stanovalcev je imelo vstavljeno **nazogastrično sondo**, saj zaradi posledic bolezni, niso bili več sposobni požiranja hrane skozi usta. To je manj, kot v letu 2013 in pomeni nadaljevanje trenda zmanjševanja iz nekaj prejšnjih let in je povezano z delovanjem projektne skupine za paliativo. Gre za odločitev po tehtnem premisleku, prognoistični oceni zdravnika in po dogovoru s svojci in je v skladu s sodobnimi smernicami paliativne oskrbe.

Zaradi splošne oslabelosti, oslabelosti refleksa kašlja ali akutnega respiratornega obolenja smo pri 43 stanovalcih, to je 28% vseh stanovalcev izvajali po nekaj dni **trahealno aspiracijo** in **oksigenacijo** po naročilu domskega zdravnika. Potreba po teh dveh medicinskih posegih se je lani povečala za 34%.

**30** stanovalcev je imelo težje **motnje požiranja**, to je 20% % stanovalcev. Lani se je za polovico povečalo število stanovalcev z motnjami požiranja. Te stanovalce hranijo medicinske sestre, ki so za to usposobljene in obvladajo tehnike pomoči pri nevarnosti zadušitve s hrano. Tako hranjenje zahteva več časa (vsaj 20 minut za vsak glavni obrok) in posebej pripravljeno hrano.

Naraslo je število **inkontinentnih stanovalcev** (za 14%). V letu 2014 je bilo 133 stanovalcev z inkontinenco (75 % od vseh stanovalcev). 21% je bilo srednje, 12% težke, zelo težke inkontinence pa 67 %. Standard ZZZS za inkontinentne pripomočke določa 3 pripomočke na dan. Po pooblastilu stanovalcev je dom naročal inkontinentne pripomočke in sicer program TENA. Program TENA je bil izbran po testiranju 6 različnih proizvajalcev inkontinentnih pripomočkov, ker se je glede vseh pomembnih lastnosti izkazal za najkvalitetnejšega. V letu 2014 je dom, zaradi potreb stanovalcev po večkratnem menjavanju inkontinentnih pripomočkov, na svoje stroške mesečno dodatno nabavil do 300 inkontinentnih pripomočkov za stanovalce z zelo težko inkontinenco.

Po programu dela skupine za **preventivo rdečin** pri inkontinentnih stanovalcih, smo le te lani zmanjšali za 4%. 33 stanovalcev je lani dobilo ingvinalno rdečino, to je 24,8% od vseh stanovalcev z inkontinenco. 25 stanovalcev (18,7 %), je dobilo rdečino zaradi skupka različnih toksičnih delovanj na kožo, kljub doslednemu izvajanju standarda preventive rdečin. 7 stanovalcev je bilo premeščenih iz bolnišnic z hudimi rdečinami v dom, 1 stanovalka pa je že ob sprejemu v dom imela izrazito kronično rdečino. V letu 2014 smo nadaljevali z vsemi aktivnostmi standarda preventive rdečin pri inkontinentnih stanovalcih, večji poudarek smo dajali na posedanje stanovalcev z rdečino (manj časa in večkrat na dan). Zelo dobro sodelujemo s svojci, ki so aktivno vključeni v preventivo rdečin, primerno educirani o nastanku rdečin in o zdravljenju in ustrezni intimni higieni. Pri zdravljenju in preventivi rdečin smo poskusili tudi z zeliščnimi mazili, ki so pokazala pri posameznikih odlične rezultate.



V letu 2014 je bilo glede **mobilnosti** stanje naslednje:

- 69 stanovalcev (43 %) je bilo nepokretnih (leto prej 66);
- 42 stanovalcev (27%) je bilo delno pokretnih, delno mobilnih (leto prej 37);
- 44 stanovalcev (30%) je bilo mobilnih, pokretnih (leto prej 53).

Postopoma se povečuje število nepokretnih in slabše mobilnih stanovalcev, manj pa je pokretnih stanovalcev, ki so še sposobni samooskrbe

Dnevno se po standardu **posedanja**, ki je bil sprejet na strokovnem svetu, poseda vse stanovalce, ki to želijo in zmorejo. V nedeljo in za praznike pa posedamo le tiste stanovalce, ki se lahko ob pomoči postavijo na noge (to je 6 do 7 stanovalcev). Tukaj prisluhnemo posebnim željam svojcev, ki lahko pridejo na obisk le ob praznikih in nedeljah.

Poslužujemo se le fiksacije stanovalcev na invalidskem vozičku (preventivno zaradi padcev), seveda po predhodnem dogovoru s stanovalcem ali svojcem in odobritvi zdravnika.

45 stanovalcev (30 %) stanovalcev je imelo **dietno prehrano** (leto prej 56). Število diet se je zmanjšalo za 5 %, saj je kar nekaj stanovalcev, ki ne želijo diete in zdravniku podpišejo, da se dieti odpovedujejo. Tudi število mlete prehrane se je zmanjšalo za 7 %, saj se sedaj dela več hrane, ki ima strukturo kot pire ali žele, da se lahko nahrani stanovalce z težjimi motnjami požiranja.

Pri 58 stanovalcih (38%) so bili občasno ali stalno prisotni, blažji ali težji **znaki demence**. Ti stanovalci potrebujejo dodatno varovanje in spremljanje. Ob odprtju BE ni prišlo do preselitve vseh stanovalcev z demenco, ker svojci tega niso želeli. Pri nekaterih pa je pozneje prišlo do poslabšanja. Nekaj teh stanovalcev je bilo nepokretnih in zato ni bilo potrebe po preselitvi v BE. Skupaj s svojci smo naredili oceno tveganja ter individualni program varovanja in ukrepanja. Za te stanovalce skrbimo v integrirani obliki, ki za doseganje primerne varnosti stanovalcev zahteva več zaposlenih.

**16 stanovalcev** je imelo **trajni urinski kateter (leto prej 12)**. Povečalo se je tudi število stanovalcev, ki jim je predpisana **oksigenacija**, za kar nimamo še povsem ustreznih pogojev. Pri 41 stanovalcih je bilo potrebno zaradi nizke saturacije nuditi kisik povprečno za 1 do 3 dni.

Pri dveh tretjinah stanovalcev so v manjši ali večji meri prisotne **motnje v duševnem zdravju**, kar je za 4% več kot leto poprej. Vsi ti stanovalci zahtevajo specifičen pristop pri negi in oskrbi ter občasen suport domske psihiatrinje

**16 stanovalcev s sladkorno boleznijo** (leto prej 14) je bilo vključenih v skupino diabetikov, katere osnovna naloga je zdravstvena vzgoja in preventiva kroničnih zapletov. Skupina ima izdelan program in je tudi ena izmed oblik druženja v našem domu. Člani skupine se radi srečujejo in udeležujejo predavanj o problemih sladkorne bolezni. Imeli smo 3 predavanja in sicer o osnovnih načelih sladkorne diete, kroničnih zapletih, ustreznih obuvalih za diabetike.

V letu 2014 smo imeli 15 stanovalcev koloniziranih z MRSA (6), ESBL (6) in CLOSTRIDIA DIFFICILE (3). Oskrba in zdravstvena nega teh stanovalcev je veliko zahtevnejša glede materialnih stroškov, izvajanja dekolonizacije in strogih preventivnih ukrepov. Našim stanovalcem, ki so kolonizirani s temi bakterijami, ne moremo zagotoviti izolacije v enoposteljnih sobah, ampak se poslužujemo kohortne izolacije v dvoposteljnih sobah. Včasih so se pojavljale težave zaradi nerazumevanja ostalih stanovalcev in njihovih svojcev, glede gibanja in normalnega življenja, do katerega imajo pravico kolonizirani





stanovalci. Iz preventivnih razlogov smo opravili testiranje stanovalcev, ki so bili v sobah s koloniziranimi stanovalci in tudi pri nekaj posameznikih v negovalnem timu. Vsi izvidi so bili negativni, kar pomeni, da dosledno izvajamo standard preventivnih ukrepov.

V letu 2014 smo izvedli 460 odvzemov krvi, fecesa, urina za laboratorijske preiskave, 21 brisov MRSA – dvojček (koža, nos) in 9 brisov MRSA (žrelo).

V letu 2014 smo imeli s strani Zavoda za zdravstveno varstvo Murska Sobota 3 krat odvzem brisov na snažnost in vsi brisi so bili v skladu z mikrobiološkimi zahtevami, le pri enem vzorcu, je šlo za rahlo povišanje normalno prisotnih bakterij. Ta vzorec je bil odvzet iz mrežice na čajnikih, ki jih je zelo težko čistiti in razkuževati.

Imeli smo tudi zdravstveni inšpekcijski nadzor ZZZS, ki je prinesel poračun pri negi za 4.419,00 EUR, zaradi nedoslednosti pri utemeljevanju neg.

Člani negovalnega tima so pripravili tudi 7 panojev z zdravstveno vzgojno vsebino.

Material za oskrbo in zdravstveno nego smo v letu 2014 nabavljali pri firmi Sanolabor, s katero smo dobro sodelovali. Za odvoz infektivnih odpadkov in potečenih zdravil imamo podpisano pogodbo s firmo Mollier d.o.o., ki zagotavlja predpisani standard odvoza in uničevanja teh odpadkov (232 kg na letni ravni). Leta 2014 smo izvajali in dopolnjevali program preventive bolnišničnih okužb, ki je bil proti koncu leta usklajen z novimi usmeritvami. Dosledno izvajamo ukrepe, ki jih narekuje HACCAP sistem pri sledljivosti v prehrani, merjenju temperature hrane pred delitvijo in obvezni uporabi zaščitnih sredstev.

S sodelovanjem v projektni skupini za varčno ravnanje z organskimi odpadki smo uspeli bistveno zmanjšati količino organskih odpadkov.

Sodelovanje z Zavodom za zdravstveno varstvo v Murski soboti je dobro. Za nas opravlja določene laboratorijske preiskave za stanovalce, cepljenje proti hepatitisu B, ki je obvezno za vse zaposlene v negi, dobavlja cepivo za cepljenje proti gripi (za stanovalce starejše od 65 let je brezplačno za zaposlene pa zagotavlja cepivo dom). Redno po planu jemlje brise v razdelilnici hrane in na rokah članov negovalnega tima ter na negovalnih oddelkih. Opravlja tudi preglede sanitarne vode na Legionelo v vodovodnem sistemu. Izvidi brisov so bili negativni.

Velik problem v negovalnem timu predstavljajo spremstva, ki jih moramo zagotavljati, ko gredo stanovalci za sprejem v bolnišnico ali na specialistične preglede. Dežurni zdravniki in vozniki reševalne službe še vedno večkrat zahtevajo spremstvo negovalnega osebja tudi, ko gre za nujne prevoze. Spremstva povzročajo deficit ur v negovalnem timu. Povprečno z enim spremstvom izgubimo 3 do 4 ure učinkovitega dela na oddelkih. Držimo se pravila, da zagotavljamo le laično spremstvo (v vlogi svojca) s pripravniki, praktikanti ali zaposlenimi v javnih delih. V letu 2014 smo 257 stanovalcem nudili spremstva našim stanovalcem na specialistične preglede in sprejeme v bolnišnico, kar je približno polovico učinkoviteh ur enega zaposlenega na leto. V 23 primerih smo dali spremstvo stanovalcem, ki so dobili prevoz z reševalnim vozilom. Pri teh spremstvih je izguba časa še dosti večja, ker je treba čakati na številne preiskave, preden se v bolnišnici odločijo za sprejem ali vrnitev v dom. V primeru hospitalizacije tudi po 6 urah se zgodi, da je treba poskrbeti za prevoz spremljevalca nazaj v dom (običajno pozno zvečer).

V letu 2014 smo v okviru projektov izboljšav po E-Qalini izvajali program **paliativne oskrbe**. Gre za celostno obravnavo težko bolnih stanovalcev s hudimi bolečinami. V



program paliativne oskrbe je bilo vključenih 16 stanovalcev skupaj s svojci. 9 stanovalcev je umrlo v letu 2014, pri 6 stanovalcih pa se paliativna oskrba nadaljuje v letu 2015. Od teh 9 stanovalcev, ki so lani umrli, je le 1 stanovalec umrl v bolnišnici, vsi ostali pa v našem domu, kot so si tudi želeli. S tem, smo presegle plan za leto 2014 za dobrih 50%. Le 2 stanovalca v paliativni oskrbi sta imela vstavljeno nazogastrično sondo, pri vseh ostalih je potekalo normalno hranjenje. Obetamo si več vključevanja prostovoljcev in krepitev sodelovanja z Hospicem in sodelovanja z paliativnim timom Bolnišnice Rakičan.

#### Pregled realizacije ciljev v lanskem letu:

- Individualno načrtovanje oskrbe in zdravstvene nege je potekalo timsko (vključeni vsi, ki so za to kompetentni in tudi svojci ter stanovalci) po procesni metodi.
- Dopolnili in poenostavili smo dokumentacijo ter dosegli večjo preglednost.
- Sproti smo timsko po izdelani metodologiji kategorizirali stanovalce v kategorije oskrbe.
- Stanovalce in njihove svojce smo vključili v projektne skupine za padce, inkontinenco, paliativno oskrbo.
- Svojcem stanovalcev v paliativni oskrbi smo omogočali stalno prisotnost s počivalnikom v sobi.
- V letu 2014 smo spremenili deljenje zdravil, tako da sedaj stanovalci, ki želijo sami jemati predpisana zdravila, to lahko počnejo.
- Vsaka etaža si je po planu dela izbrala eno življenjsko aktivnost po Virginiji Henderson, na katero daje še večji poudarek (hranjenje, gibanje, spanje, bolečine).
- Proti koncu leta smo se načrtno, sistematično in celostno lotili obvladovanja kroničnih bolečin pri stanovalcih, po navodilih na novoustanovljene projektne skupine za obvladovanje kronične bolečine.
- Izdelali smo programe varčevanja s čistili in razkužili pri strežnikih, negovalcih in zdravstvenih tehnikih.
- Postavitev odgovornih zdravstvenih tehnikov po etažah se je pokazala kot dobro, manj je bilo negotovosti in napak pri delu, boljši je bil pretok strokovnih informacij.
- Poenostavili smo vnašanje določenih storitev v računalniški program in privarčevali pri času.
- Bilo je 14 delovnih sestankov negovalnega tima, posvečenih pogovoru o tekoči problematiki in o novostih na področju oskrbe in nege, odnosih in klimi v negovalnem timu.
- Vsak tretji mesec so bile nenapovedane sestrške higienske vizite po oddelkih.
- S ciljem zmanjševanja absentizma smo vztrajali na doslednem upoštevanju načel ergonomije pri delu s stanovalci (delo v paru, nastavitev višine postelje, uporaba dvigal itd.).
- Za lažje delo in preventivo absentizma smo dosledno upoštevali standard dviganja in premeščanja in navodila za ročno premeščanje bremen.
- Vsak nov pripomoček za oskrbo in zdrav. nego najprej 1 teden testiramo v domu, šele nato se odločimo ali ga bomo uporabljali ali ne. Vprašamo za mnenje tudi stanovalce in njihove svojce.
- Lani se je cepilo za gripo le 50 stanovalcev (12% manj kot leto prej)
- Zaskrbljujoč podatek je, da se zaposleni v negovalnem timu, ne želijo cepiti, čeprav so dobro seznanjeni o prednostih cepljenja in vedo, da je cepljenje edina prava preventiva pred obolevnostjo za gripo.
- Izvajanje t.i. družinskih sestankov v primerih, ko se nikakor ne moremo dogovoriti s stanovalcem o nudenju ustrezne oskrbe in zdravstvene nege in tudi o nadaljnjem zdravljenju, če domski zdravnik meni, da je to nujno. Rezultati teh družinskih sestankov so dobi, saj se nam je vedno uspelo dogovorimo, kako naprej.
- Dobro sodelujemo in usmerjamo prostovoljce, ki nam pomagajo pri nezahtevnih opravilih za naše stanovalce.
- V letu 2014 smo nastavili stalne time po etažah in določili odgovorne med. sestre za vsako etažo, ki so odgovorne za razpored in nemoten potek dela na etaži.
- Za stanovalce je vodja neg tima pripravila 3 strokovna predavanja (o sladkorni bolezni, o kronični bolečini in o preventivi MRSA, ESBL in drugih lahko prenosljive bolezni in okužb).
- Vsem hospitaliziranim stanovalcem smo v bolnišnice pošiljali kartice s pozdravi in z dobrimi željami za okrevanje in čimprejšnjo vrnitev v dom.
- 29 stanovalcem so bile dane vloge za pridobitev dodatka za pomoč in postrežbo, 2 stanovalca sta z zahtevno dodatno argumentacijo pridobila najvišji dodatek.
- Vsak mesec smo za novo sprejete stanovalce, ki so bili visoko rizični, izdelali individualne načrte preventive padcev.
- Po projektu DOBRA VOLJA so bile izvedene naslednje družabne in športne aktivnosti :



- 31 krat smo po 1 uro in pol kegljali (28 do 30 stanovalcev),
- 26 krat smo po 40 min. brali Sveto pismo 8 do 20 stanovalcev),
- 34 krat smo zlagali domsko perilo po pol ure (7 do 12 stanovalcev),
- 16 krat smo šli na sprehod z stanovalci stanovanjskega oddelka za pol ure (8 do 12 stanovalcev),
- 12 krat smo imeli zeliščni krožek po 1 uro (6 do 17 stanovalcev),
- 19 krat smo peljali stanovalce na invalidskih vozičkih na pol urni sprehod (10 do 18 stanovalcev),
- 7 krat smo se šli po etažah športno družabne igre (igre z rutami, žogami, klobuki, itd.),
- 38 članov neg. tima je sprejelo vlogo botra za stanovalca (drobne pozornosti, pogovori, pitje kave, sprehodi, pisanje pisem, branje knjig, praznovanje rojstnih dni, pogostitev botra z pecivom od doma, obisk prireditev v domu ali izven njega, kartanje, itd),
- skupno pitje prave kave za stanovalce, popoldne ob 14 uri, po etažah (10 do 15 stan.),
- 2 krat tedensko po pol ure vodeno telovadbo (6 do 9 stanovalcev),
- 20 stanovalcev na stanovanjskem oddelku pomaga pri prestiljanju postelje vsak drugi teden,
- 8 stanovalcev vsak petek pomaga pri čiščenju svoje sobe, zložijo vse okrasne predmete iz polic,
- predavanja o pranoterapiji se je udeležilo 28 stanovalcev.
- V letu 2014 smo zaradi epidemije gripe in drugih virusnih zelo prenosljivih bolezni 2 krat izvedli kot skrajni preventivni ukrep, izolacijo stanovalcev po sobah za negovalne oddelke. Bili smo v rednih stikih z Zavodom za zdravstveno varstvo Murska Sobota, ki nam je strokovno pomagalo.
- Pri vseh MRSA koloniziranih stanovalcih smo izvajali dekolonizacijo po strokovnih standardih, vendar pri nobenem stanovalcu nismo uspeli.
- S pripravniki in dijaki na delovni praksi, ki bodo negovalci smo začeli z načrtnim delom po novem projektu za pripravnike. Vsak teden, v torek imamo ob 13 uri predavana ali učne delavnice.

#### 4. BIVALNA ENOTA STROČJA VAS

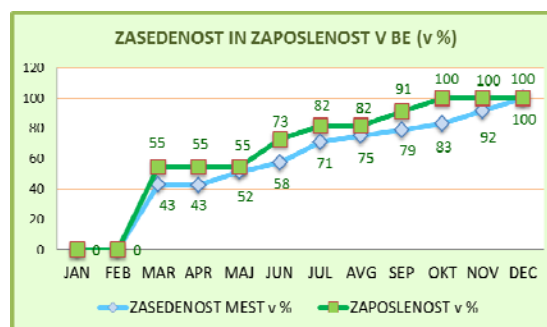
Konec leta 2013 je bila zaključena izgradnja BE. Zaradi čakanja na odločitev MDDSZEM o sofinanciranju opreme, se je javni razpis za dobavo in montažo opreme zgodil šele oktobra. Pojavile so se še težave pri izboru izvajalca, kar je še vsaj za en mesec zakasnilo dokončanje in prestavilo odprtje BE v leto 2014. Kljub temu pa si lahko štejemo v velik uspeh, da nam je uspelo v prvem poskusu in v celoti v lastni režiji pripeljati postopek do izbora in sklenitve pogodbe z najugodnejšim ponudnikom. Konec februarja 2014 je bila BE nared za sprejem prvih stanovalcev. Uradna otvoritev je bila 9.4.2014.

Po končnem obračunu je celotna investicija izgradnje BE z opremo stala nekaj čez 2.000.000,00 EUR (skupaj z ovrednotenim zemljiščem). Pri tem je dom prispeval dobrih 200.000,00 EUR (skoraj 10%).

27.2.2014 velja kot datum začetka delovanja BE, ko smo skupaj s svojci preselili v Stročjo vas prvih 8 stanovalcev. Skupini preseljenih stanovalcev iz Ljutomera so se pridružili novi in hitro napolnili zahodno skupino. V začetku in še nekje čez polletje se je največ dogajalo v zahodni gospodinjski skupini (GS). Postopoma pa vse več tudi v

Tabela 14: VREDNOST INVESTICIJE "BIVALNA ENOTA Stročja vas"

Št.	Element	EUR z DDV	%
<b>OBČINA LJUTOMER</b>			
1	Zemljišče (brezplačen prenos, vrednost iz pogodbe).	255.000,00	
2	Oprostitev plačila komunalnega prispevka.	29.700,20	
3	Rušenje in odvoz objekta stare šole.	35.692,86	
Skupaj Občina Ljutomer		<b>320.393,06</b>	15,36
<b>MDDSZEM</b>			
1	Gradbena in obrtna dela ter okolica (pogodba VG 5 d.o.o.)	1.397.110,81	
2	Nadzor (pogodbena vrednost s Proplus d.o.o. Maribor in AQS)	25.440,00	
3	Oprema in drobni inventar.	148.732,08	
Skupaj MDDSZ		<b>1.571.282,89</b>	75,31
<b>DSO LJUTOMER</b>			
1	Oprema in drobni inventar (ocena).	130.000,0	
2	Projektna dokumentacija (idejni projekt, IP, glavni projekt).	36.000,00	
3	Projektantski nadzor (pogodba z DOMUS projekt d.o.o.).	11.400,00	
4	Projekt za opremo (pogodba DOMUS projekt d.o.o.).	17.400,00	
Skupaj DSO Ljutomer		<b>194.800,00</b>	9,34
Vse skupaj		<b>2.086.475,95</b>	100,00





vzhodni. Septembra sta že v poni meri delovali obe GS. 2.12.2014 pa smo prvič dosegli polno zasedenost BE (24 stanovalce). Število zaposlenih v Stročji vasi smo sproti prilagajali zasedenosti.

V BE je bilo lani realiziranih 5.021 oskrbnih dni, kar pomeni, da je bilo v 10 mesecih v BE povprečno 17 stanovalcev. Ena četrtnina stanovalcev ni bila razvrščena v oskrbo IV. 97% stanovalcev je bilo poleg oskrbe deležnih tudi storitev zdravstvene nege (skoraj v celoti najbolj zahtevne).

Bivalna enota je v spomladanskih mesecih dobila lepo zeleno podobo od zunaj, od znotraj pa so stanovalci, skupaj z zaposlenimi in svojci hitro spremenili prazne prostore v domovanje s prepoznavnimi kosi opreme, okrasnimi predmeti in slikami, kuhinjsko posodo, barvami, vonjavami in glasovi, predvsem pa z ljudmi, ki tu živijo in delajo.

Vrsta	OSKRBA		NEGA	
	OD	%	ZND	%
I	12	0,24	10	0,20
II	509	10,14	0	0,00
III	777	15,48	4.875	99,80
IV	3.723	74,15	0	0,00
Skupaj	5.021	100,00	4.885	100,00

## REZULTATI EVALVACIJE ZAČETNEGA OBDOBJA DELOVANJA BE STROČJA VAS (junij 2014)

### OCENA SAMOSKRBE - + SPREMEMBE PRI STA

- STA so po preselitvi bistveno napredovali.
- V povprečju so od kategorije »večinoma nesamostojen« napredovali v smeri kategorije »delno« ali celo »pretežno samostojen«.
- Pozitivne spremembe se kažejo najbolj v samostojnosti gibanja, zaščite pred nevarnostmi in komunikacije z okoljem.



### OCENA SVOJCEV - + SPREMEMBE PRI STA

- Svojci razen redkih izjem navajajo pomembne pozitivne spremembe v skrbi zase, komunikaciji, vključevanju v aktivnosti, počutju, vedenju in zunanem izgledu.
- Konkretno: bolj umirjen, bolj zgovoren, govori bolj razločno, več se giblje, bolj je živahen, bolj je umirjen, spet ima apetit, boljše zgloda, bolj je povezan z drugimi STA.



### OCENA ZAPOSLENIH – spremembe pri STA in pri sebi

- Delo v bivalni enoti je zelo zahtevno in težko, hkrati pa bolj pestro, samostojno, kreativno in daje več potrditve.
- Po začetni negotovosti in bojznosti so postali hitro povsem suvereni pri načrtovanju aktivnosti in vodenju gospodinjstva.
- Z delom v bivalni enoti so zadovoljni in se ne bi želeli več vrniti v Ljutomer.



Za ovrednotenje začetnega obdobja delovanja bivalne enote smo zbrali podatke od stanovalcev, svojcev in zaposlenih.

Merski instrument, s katerim ocenjujemo zmožnost samooskrbe starejših, je pokazal, da so stanovalci, ki so se preselili v bivalno enoto iz Ljutomer, občutno napredovali. Pozitivne spremembe so se pokazale najbolj v samostojnosti gibanja, zaščiti pred nevarnostmi in komunikaciji z okoljem.

Svojci so v usmerjenem pogovoru razen redkih izjem opisovali pomembne pozitivne spremembe pri stanovalcih v skrbi zase, komunikaciji, vključevanju v aktivnosti, počutju, vedenju in zunanem izgledu (bolj umirjen, bolj zgovoren, govori bolj razločno, več se giblje, bolj je živahen, bolj je umirjen, spet ima apetit, boljše zgloda, bolj je povezan z drugimi stanovalci).



Zaposleni so povedali, da je delo v bivalni enoti zelo zahtevno, hkrati pa bolj pestro, samostojno, kreativno in daje več potrditve. Po začetni negotovosti in bojzani so postali hitro povsem samostojni pri načrtovanju aktivnosti in vodenju gospodinjstva. Z delom v bivalni enoti so zadovoljni in se ne bi želeli več vrniti v Ljutomer.

Dosedanje izkušnje potrjujejo, da je koncept dela bivalne enote dobro zastavljen in da gre udejanjanje v pravo smer. V majhnih gospodinjskih skupinah v polni meri uveljavljamo družinski princip bivanja, v katerem prevladuje prilagajanje institucije posamezniku, medtem ko je v večjih institucijah praviloma obratno. Franc Imperl, velik poznavalec oblik skrbi za starejše pri nas in v tujini, pravi, da »predstavlja BE Stročja vas trenutno v Sloveniji najsodobnejšo in najkvalitetnejšo obliko skrbi za ljudi z demenco, ki postaja referenčna ustanova in učna baza za osebe, ki se usposablja za delo v gospodinjskih skupinah za osebe z demenco«. Nastalo je veliko zanimanje v slovenskem prostoru za predstavitve in ogledе bivalne enote. Lani je bilo več kot 15 skupinskih predstavitev z ogledi iz drugih domov, ministrstva, CSD, Fakultete za socialno delo, iz okolja in celo iz z Ljutomerom pobratenega Fulneka iz Češke. V oktobru in novembru je opravilo v Stročji vasi 25 udeležencev izobraževanja za pridobitev poklicne kvalifikacije »socialni animator za delo z osebami z demenco« tridnevni praktikum.

Vso lansko leto smo preživeli pod stalnim pritiskom čim hitrejšje napolnitve BE. Namesto načrtovanih treh do štirih mesecev, smo potrebovali devet mesecev. Načrtovali smo nekaj več preselitev iz Ljutomera. Uspeli smo jih realizirati 9, kasneje pa še nekaj. Razloge za zamik polne zasedenosti enote vidimo v prepletanju večih dejavnikov:

- Ljudje, še posebej starejši, se neradi selijo.
- Ekonomski položaj prebivalstva je v našem okolju že vseskozi slab in se še slabša.
- Za trenutne potrebe so kapacitete domov v Sloveniji (še posebej pa na SV) predimenzionirane.
- Kljub temu, da je cena oskrbe v našem domu konkurenčna v primerjavi z domovi iz okolja, je ta za večji obseg storitev in ob zmanjševanju deleža subvencioniranja s strani države, še vseeno visoka.
- Izkazalo se je, da je dislociranost enote tudi omejevalni dejavnik, čeprav gre za krajšo razdaljo od treh kilometrov.

Vseskozi smo bili prepričani, da gre zgolj za upočasnitev pri doseganju polne zasedenosti enote. Dogajanje v zadnjih mesecih leta je takšno oceno potrdilo. Jeseni sta v polni meri zaživele obe gospodinjski skupini, vsaka s svojim timom zaposlenih. V počasnejšem polnjenju pa smo videli tudi prednosti, saj je bilo tako omogočeno lažje prilagajanje tako stanovalcev in svojcev kot tudi zaposlenih na novo okolje. Od odprtja BE smo manjše število stanovalcev v Stročji vasi kompenzirali z večjim številom v Ljutomeru. Tukaj nismo zmanjšali števila na 142, ampak smo ostali pri okrog 152. Brez tega ukrepa dom ne bi imel nikakršnih možnosti, da bi leto 2014 zaključil pozitivno.

Nesporno je, da odprtje Bivalne enote Stročja vas ni zahtevalo zgolj vzpostavitve dejavnosti na novi lokaciji, ampak celovito prilagoditev DSO Ljutomer na nove razmere. Ta proces se lani še ni zaključil. Vse poslovne procese je potrebno analizirati in na novo definirati. Vse ne poteka povsem gladko, vendar ob maksimalnem angažiranju tako zaposlenih v enoti kot vseh v Ljutomeru ter ob že pregovorni pripravljenosti na sodelovanje, dobro napredujemo. Iz dosedanjih izkušenj pa izhaja, da je za uspešno usklajeno delovanje in dobro sožitje na ravni DSO Ljutomer kot celote, potrebno imeti neprestano v mislih:

- da je bivalna enota nastala kot eksistenčna nujnost DSO Ljutomer, ne pa kot fiksna ideja kakšnega posameznika ali skupine;
- da je DSO Ljutomer še naprej enovit javni zavod, ne glede na to, da deluje na dveh lokacijah;
- da je bivalna enota le organizacijska enota ljutomerskega doma in ne samostojen dom;



- da je bivalna enota v prvi vrsti namenjena stanovalcem z demenco, ne pa izključno in zavedno;
- da bivalna enota ni in ne sme postati pomanjšana kopija ljutomerskega doma, ampak samosvoja realnost;
- da bivalna enota za uspešen razvoj potrebuje »toliko samostojnosti kot je to mogoče in le toliko podpore matičnega doma kot je nujno potrebno« in
- da je ljutomerski dom lahko kvaliteten in uspešen le, če dobro delujejo vse enote, službe in timi, predvsem pa če delujejo med seboj usklajeno.

Te usmeritve pa niso pomembne le v času vzpostavljanja bivalne enote v življenje, ampak prav tako, če ne še bolj, pri bolj dolgoročnih razvojnih razmišljanjih in načrtih doma kot celote. Po eni strani sodobni evropski in slovenski razvojni trendi, po drugi strani pa tudi konkurenčnost na trgu storitev dolgotrajne oskrbe, narekujejo potrebo po prostorskih in vsebinskih spremembah in prenovi ljutomerskega doma. Pri tem pa bodo elementi koncepta, ki ga uvajamo v Stročji vasi, še kako pomembni.

Koncept dela v BE je specifičen, temelji predvsem na individualizaciji, prilagajanju, sprejemanju. Stanovalcem se z našim načinom dela skušamo čim bolj približati, jim ponuditi takšne pogoje bivanja, ki so kar se da podobni bivanju doma - ne samo arhitekturno, pač pa predvsem s pristopom in odnosom. V BE tako sami kuhamo, peremo (vse, razen posteljnega perila), likamo, čistimo, urejamo vrt, hkrati pa dosledno izvajamo storitve zdravstvene nege. Pri svojem delu izvajamo programe izboljšav po modelu E-Qalin, ki smo jih pred tem že izvajali v DSO (preventiva padcev, preventiva rdečin, preventiva preležanin). V okviru tega vodimo vso potrebno dokumentacijo, jo sprotno izpolnjujemo in evalviramo.

V letu 2014 so bili štiri timski sestanki, ki so bili sklicani za vse zaposlene ter tedenski sestanki, ki so bili navadno ob torkih. Dnevno smo se zaposleni srečevali na jutranji in opoldanski predaji službe, na kateri smo se pogovorimo o aktualnih dogodkih, sproti smo reševali morebitne težave, načrtovali delo za tekoči dan. Aktivno smo sodelovali s svojci naših stanovalcev: vabili smo jih na individualne pogovore, piknike, prireditve, hkrati pa smo jih sprotno obveščamo o spremembah zdravstvenega stanja naših stanovalcev (ob nenadnih poslabšanjih tudi preko telefona) z namenom, da svojci sprotno dobivajo vse informacije, ki so za njih pomembne.

Vse leto smo aktivno vključevati stanovalce k delu v skupini, jih motivirali in jim nudili pomoč, tam kjer jo potrebujejo oz. jim dajali možnost, da določene stvari opravijo še sami, če jih le zmorejo. Naš način dela temelji na konceptu: toliko samostojnosti, kot je največ možno in le toliko pomoči, kot je nujno potrebno. To pomeni, da ne delamo za stanovalce, ampak skupaj z njimi.

Kljub temu, da to pomeni več dela in več porabljenega časa za osebje, opazamo pri stanovalcih bistvene napredke, zlasti v smislu večje samostojnosti. Posledično smo opazali tudi, da so stanovalci bolj družabni, manj agresivni, manj begavi...

V preteklem letu smo izvedli veliko prireditev. Zelo dobro sodelujemo z OŠ in vrtcem Stročja vas. Tako smo že kmalu po selitvi prvič povabili na obisk otroke iz vrtca v pustnem času, pozneje ob materinskem dnevu, pred poletnimi počitnicami in nazadnje v prazničnem decembru. Otroci, učiteljice in vzgojiteljice so se vedno z veseljem odzvali našemu vabilu. Veliko smo sodelovali s prostovoljko iz DSO, ki je večkrat pripravila kratek kulturni program, pozneje pa za naše stanovalce pripravila pečenje palačink na terasi, kar je bilo vedno nepozabno doživetje, občasno je pripeljala s seboj še harmonikarja ali pa celo folklorno skupino. Sodelovali smo tudi s pevskim zborom DSO, ki je organiziral pevske vaje v naši enoti. Redno smo sodelovali tudi z župnijo Ljutomer. Enkrat mesečno so v BE maše. Imeli smo velikonočno mašo z blagoslovom



jedi in v božičnem času polnočno sveto mašo (ob 16,30 uri). V mesecu maju smo imeli vsak popoldan »šmarnice«, kjer smo sodelovali zaposleni in stanovalci. Na vse prireditve, ki so organizirane v BE vključimo vse stanovalce, tudi k sveti maši. V mesecu juniju smo organizirali piknik za stanovalce in njihove svojce in bili presenečeni nad številom prisotnih svojcev. V mesecu avgustu smo organizirali pečenje koruze, v mesecu septembru pa smo pekli kostanje. V sredini oktobra smo pekli langaše ob pomoči gospodinj iz Melincev. V mesecu decembru nas je obiskal sv. Miklavž in obdaril stanovalce, konec meseca pa smo imeli jelkovanje za stanovalce in njihove svojce ter pričakali obisk Božička. V prazničnem času smo skupaj z delovno terapevtko izdelovali adventne venčke, voščilnice in božični sadni kruh.

Ker se zaposleni nenehno trudimo vključevati stanovalce k vsem aktivnostim, smo tako skupaj z njimi izdelali precej drobnega peciva, ki smo ga ponujali ob obiskih in na jelkovanju.

V mesecu maju smo gostili slikarje na likovni koloniji. Slikarji so donirali več kot 20 slik, ki krasijo naše prostore.

V jesenskih mesecih smo omogočili praktikum šestim skupinam udeležencem izobraževanja za socialne animatorje, ki delajo v GS za stanovalce z demenco.

Udeležili smo se Festivala za tretje življenjsko okolje, ki je konec meseca aprila potekal v Mariboru. Vodja BE se je udeležila 4-dnevnega praktikumuma v Domu starejših občanov v Avstriji, jeseni pa smo se udeležili seminarja o kronični rani, ki ga je organiziralo Pomursko društvo medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov.

V mesecu novembru smo sodelovali s študentkami slovenskega jezika, ki so ob petkih v BE izvajale bralno značko za naše stanovalce.

Izvajali smo individualne razgovore s svojci novih stanovalcev ter v primerih morebitnih težav, poslabšanj zdravstvenega stanja...

V preteklem letu smo nudili dnevno varstvo dvema stanovalkama.

Glede na to, da smo vso hrano pripravljali sami, smo se trudili obroke čim bolj prilagoditi stanovalcem ter upoštevati njihove želje in potrebe, hkrati pa slediti tudi navodilom, ki jih narekuje prehrana starostnika in dietne smernice. Tako smo skupaj s stanovalci tedensko načrtovali jedilnik in se ob tem veliko pogovarjali o zdravi prehrani, o načinih priprave hrane, o tem, kako so hrano pripravljali sami. Pripravljali smo tudi dietno prehrano (sladkorna, antikoagulacijska) ter prehrano za stanovalce s težjimi motnjami požiranja. Ob koncu leta je imelo 5 stanovalcev s strani zdravnika predpisano dieto.

Vso prehrano in živila smo naročali preko službe za prehrano DSO, s tem, da je dobava živil vedno v BE. Sledili smo tudi smernicam HACCP, tako izpolnjevamo vso potrebno dokumentacijo in izvajamo ukrepe, ki so potrebni.

Z zdravnikom v ambulanti v DSO smo redno in dobro sodelovali, stanovalce, ki to zmorejo, vozimo na preglede v domsko ambulanto, v kolikor pa se jim zdravstveno stanje akutno poslabša, kličemo zdravnika za hišni obisk. Dobro smo sodelovali tudi z domsko psihiatrinjo. V lanskem letu je v BE opravila vizito za vse stanovalce 2 krat, ostale preglede je opravila v ambulanti DSO Ljutomer.

Sodelovali smo tudi s Splošno bolnišnico Murska Sobota, z Zavodom za zdravstveno varstvo Murska Sobota in s Psihiatrično bolnišnico Ormož. Sodelovanje z vsemi naštetimi ustanovami je potekalo dobro, doslej slabih izkušenj nismo imeli.



Vsem stanovalcem smo zagotovili spremstva na vse preglede, tako na specialistične, kot tudi na preglede v ambulanti DSO. Pri nekaterih stanovalcih smo se za spremstva dogovarjali s svojci. Zagotavljanje spremstev nam predstavlja precejšen problem, ker povzroča deficit ur v negovalnem timu.

Stanovalcem, ki so bili dalj časa hospitalizirani, smo po 14 dnevih bivanja v bolnišnici poslali voščilnico z lepimi pozdravi in najlepšimi željami za hitro okrevanje.

Nadaljevali smo s programom »Botrstvo«, ki je bil uveden že v DSO. Tako je bil vsak zaposlen referenčna oseba enemu ali dvema stanovalcema.

Bivalna enota Stročja vas je namenjena stanovalcem z demenco, vendar smo v drugi polovici leta pričeli sprejemati tudi nepokretne stanovalce in stanovalce z različnimi drugimi bolezenskimi stanji. Temu smo prilagodili način dela, z namenom, da se stanovalcem nudi kar najboljše storitve oskrbe in nege.

Tako smo imeli konec lanskega leta tri stanovalce, ki so bili povsem nepokretni, pri izvajanju vseh osnovnih življenjskih aktivnosti odvisni od pomoči osebja, tudi pri hranjenju. Pri vseh treh so bile tudi prisotne težje motnje požiranja, kar zahteva posebno hranjenje. Seveda mora biti taka hrana tudi posebej pripravljena, pasirana, vsebovati pa mora zadostno količino hranil, vitaminov, mineralov in ostalih hranilnih snovi. V preteklem letu smo tako poleg stanovalcev z motnjami požiranja hranili še tri stanovalce, ki so občasno potrebovali pomoč ali pa jih je bilo potrebno dohraniti.

Zaradi nevarnosti dehidracije smo 9 stanovalcem nastavili infuzijo po naročilu zdravnika. Po naročilu zdravnika je bila stanovalcem v preteklem letu 41 krat vzeta kri in ostali materiali za laboratorijske preiskave.

Dvema stanovalcema se je zdravstveno stanje poslabšalo (napredovana demenca oz. poslabšanje osnovne bolezni) do tolikšne mere, da sta bila vsakodnevno posedana na invalidski voziček, saj nista bila več sposobna niti samostojne hoje, niti hoje ob pomoči.

Na invalidski voziček smo tako vsakodnevno posedli 6 stanovalcev, ena stanovalka se je vsak dan na voziček posedla sama. Tri stanovalce smo na voziček posedli občasno, oz. smo jim pri hoji pomagali, tudi z visoko hoduljo.

Vsem stanovalcem vsakodnevno beležimo količino zaužite hrane in tekočine, vodimo evidenco odvajanja, opazujemo zdravstveno in psihično stanje, pripravljamo zdravila in apliciramo pod nadzorom.

V preteklem letu smo imeli enega stanovalca s prisotnim RZP, s katerim pa je bil v BE že sprejet. Prevezo smo mu ves čas delali po navodilih zdravnika, vodili pa smo tudi pripravljeno evidenco za spremljanje RZP.

Kljub izvajanju preventivnih ukrepov je bilo precej padcev, posebej pri stanovalcih, ki so v stalnem gibanju. Bilo je 21 padcev. 7 stanovalcev je padlo 1x, en stanovalac je padel 2x, dva stanovalca pa sta padla večkrat- pri vsakem smo zabeležili 6 padcev. Največ padcev (9) se je zgodilo v sobi stanovalcev ali zunaj (8), ostali v skupnem prostoru ali na hodniku. Padcev v kopalnici ni bilo. Posledice padcev so bile v največ primerih (13) le udarnine, v dveh primerih je prišlo do manjše presekanine, brez poškodb je bil en padec. V enem primeru je bil posledica padca zlom kolka. V dveh primerih sta stanovalca po padcu ostala nepokretna. Največ padcev (14) se zgodilo med delavnikom, med vikendom so se zgodili štirje padci, tri padce smo zabeležili na praznik. Vsak padec smo analizirali, ugotavljali kako bi ga lahko preprečili, izpolnjevali pripravljeno dokumentacijo. Vsak padec je zdravnik vpisal v splošni karton, o vsakem smo tudi





obvestili svojce. Pri obeh stanovalcih, ki sta padla večkrat, smo tudi izdelali analizo tveganja.

V letu 2014 smo po modelu E-Qalin izvajali program preventive rdečin. Spremljali smo vse rdečine pri stanovalcih, ki uporabljajo pripomočke za inkontinenco. Tako smo zabeležili rdečine pri 7 stanovalcih (29%), od tega se ponavljajo pri 5 stanovalcih (20%), zlasti pri tistih, ki so v zelo težki inkontinenci. V vseh primerih smo kontaktirali zdravnika, ki je stanovalcem predpisal ustrezna mazila, po uporabi katerih smo videli vidna izboljšanja.

V lanskem letu je imelo 22 stanovalcev nameščene pripomočke za inkontinenco. Ena stanovalka je bila v BE sprejeta z vstavljenim trajnim urinskim katetrom, vendar se ji je zdravstveno stanje toliko izboljšalo, da trenutno ne potrebuje niti pripomočkov za inkontinenco. V letu 2014 je bilo 17 stanovalcev (71%) v zelo težki inkontinenci, 2 stanovalca (8%) sta bila v težki, ena stanovalka (4%) je bila v srednji inkontinenci, štiri stanovke (17%) so bile kontinentne.

Lani je imelo 6 stanovalcev (25 %) s strani zdravnika predpisana uspavala in 14 stanovalcev (58 %) pomirjevala.

Material za nego smo naročali pri podjetju Sanolabor, preko telefona. Sodelovanje je bilo dobro, slabih izkušenj nismo imeli.

Material za oskrbo (čistila, pralna sredstva, razkužila...) smo nabavljali preko DSO. 1x tedensko smo naročilo predali ekonomu, ki je poskrbel za to, da je bila dobava naročenega materiala direktno v BE.

V BE je redno zaposlenih 11 delavcev, skupaj z vodjo, ki so razdeljeni v dva tima. Vsak tim je tako sestavljen iz 3 socialnih animatork in dveh socialnih oskrbovalcev. Trudimo se zagotavljati stalnost timov, saj je to najboljše za naše stanovalce. Občasno, zaradi neplaniranih odsotnosti, prihaja do prerazporeditve po skupinah, prav tako občasno tudi ob nedeljah in praznikih.

V tim se vključujeta tudi delovna terapevtka in fizioterapevtka, ki v BE prihajata enkrat tedensko in svoje delo opravljata po programu, ter socialno delavko, ki v BE prihaja po potrebi. Poleg tega so bili člani tima še: dve pripravnici, dve delavki iz programa javnih del in delavec, zaposlen preko programa usposabljanja.

Zaposleni v BE delajo tri izmene, 24 ur dnevno, vse dni v tednu. Tako delajo 7 ur dopoldan, 7 ur popoldan in 10 ur v nočni izmeni. Delavcem je po razporedu zagotovljen dnevni in tedenski počitek ter en prost vikend v mesecu.

Pri planiranju razporeda smo čez vse leto upoštevali želje zaposlenih v največji možni meri, razpored je bil pripravljen do 20. v mesecu za naslednji mesec. Sprememb razporeda je malo, ko do njih pride, so zaposleni obveščeni najprej telefonsko, nato še pisno.

## 5. SOCIALNO DELO

### **Vloge, sprejemi, premestitve, odpusti:**

Načrtovani cilji za leto 2014 so bili različno uresničeni:

- Predvidevali smo 70 novih vlog, toliko kot jih je bilo leto prej, prispelo pa je 100 novih vlog, kar je bistveno več od načrtovanih.
- Načrtovali smo 55 sprejemov, bilo pa jih je 61, torej več kot smo načrtovali.



- Imeli smo 38 odpustov, načrtovali smo jih 45.
- Število sprejemov je večje, odpustov pa manjše kot leto prej. Zmanjšalo se je število začasnih sprejemov. Samo ena stanovalka je bila začasno sprejeta v času dopustov.
- Manj smo imeli obiskov na domu, obiskali smo samo 2 vlagatelja, ki sta na čakalni listi (doma ali v bolnišnici).
- V letu 2014 se je ponovno povečalo število preselitev. Precej tudi na račun preselitev v BE.
- Iz DSO smo v BE Stročja vas, ob odprtju doma preselili 9 stanovalcev, do konca leta pa še 3, na novo pa smo do 3.12.2014 sprejeli še 12 stanovalcev in tako zapolnili vsa prosta mesta.

Podatki tabele 16 kažejo, da je na tem področju težko natančneje načrtovati oz. predvideti kaj se bo dogajalo. Zastavljeni cilji nam služijo bolj kot orientacija.

Prizadevamo si, da bi bila stanovalcem preselitev v dom čim manj boleča.

Novo sprejete stanovalce je socialna delavka obiskovala prvi teden njihovega bivanja vsak dan ali vsaj dvakrat na teden, seznanila jih je z drugimi stanovalci in zaposlenimi v domu, predstavila dejavnosti v domu, pomagala pri urejanju razne dokumentacije. Po sprejemu je poudarek na individualnih pogovorih, pri premagovanju njihovih stisk, reševanju osebnih konfliktov, pomoč pri prilagajanju na novo okolje.

Za vse stanovalce je bil v po nekaj tednih njihovega bivanja napisan individualni načrt.

### Kadrovska zasedba:

V letu 2014 je poleg redno zaposlene socialne delavke celo leto delala še univ. dipl. socialna delavka pripravnica.

### Skupni sestanki s stanovalci:

Čim več stanovalcev želimo vključiti k aktivnemu sodelovanju in kreiranju življenja v domu. Redno vsak mesec so potekali sestanki s stanovalci po nadstropjih. Vsak drugi teden v mesecu: torek na 1. nadstropju, sreda na 2. nadstropju in četrtek na 3. nadstropju. Seznanjali smo jih z novostmi, prireditvami, spremembami, aktualnimi dogodki, ki so zanje pomembni. Povedali so svoje mnenje, dajali predloge in opozarjali na probleme, ki jih je bilo potrebno reševati. Na te sestanke prihaja redno od 27 do 30 stanovalcev.

Na vseh sestankih je prisoten vodja prehrane. Skupaj smo sestavljali jedilnike, sproti reševali zaplete, pripombe in predloge v zvezi z prehrano. Lani je bilo nekaj pripomb in kritik vendar opažamo, da je pripomb v zvezi s prehrano vedno manj, pohval pa vedno več.

<b>Tabela 16: VLOGE IN SPREJEMI</b>	2010	2011	2012	2013	2014
Prispele vloge	117	94	73	67	99
Pozitivno rešene – sprejemi v dom	61	60	51	46	61
Ustavljeni postopki		9	6	5	
Nerešene vloge:					
• nepopolna dokumentacija		8	2	10	6
• uvrščeni na čakalno listo		24	14	6	4
<b>ZAČASNI SPREJEMI</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>OD KOD SO SPREJETI?</b>					
• od doma	20	19	23	24	26
• iz bolnišnice	41	37	25	19	34
• iz drugega doma	3	4	3	2	1
<b>ODHODI:</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>38</b>
• odšli domov	11	17	6	8	5
• preselili v drugi dom	1		3	3	-
• umrli v domu	36	27	27	22	20
• umrli v bolnišnici	15	16	17	8	13
<b>OBISKI NA DOMU PRED SPREJEMOM</b>	<b>12</b>	<b>10</b>		<b>7</b>	<b>2</b>
<b>PRESELITVE ZNOTRAJ DOMA:</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
• Znotraj oddelkov					
• negovalni – negovalni	45	40	20	23	30
• stanovanjski - stanovanjski	3	8	1	2	2
• iz negovalnega na stanovanjski	6	8	3	7	7
• iz stanovanjskega na negovalni	10	9	3	7	14
• Iz DSO v BE Stročja vas					12
• Iz BE Stročja vas v DSO					0



9.12.2014 smo imeli Svet stanovalcev, na katerem je direktor predstavil novosti in spremembe v letu 2014. načrtovali smo 4 sestanke sveta stanovalcev, realizirali pa samo enega.

### **Sodelovanje z drugimi institucijami in prireditve za stanovalce:**

- Socialna služba doma redno sodeluje s Centri za socialno delo, največ z ljutomerskim. Sodelujemo še z ZD Ljutomer, Vrtcem Ljutomer, bolnišnico Rakičan, RK, Karitas, DU...
- V letu 2014 smo sodelovali z Gimnazijo F. M. Ljutomer v projektu prostovoljno delo dijakov. Do junija 2014 je prihajalo 16 dijakov, od septembra 2014 dalje pa se je prijavilo 12 dijakov - prostovoljcev.
- Vsaj enkrat mesečno smo organizirali zabavno ali kulturno prireditev, piknik, izlet... Za organizacijo prireditev sta skrbeli socialna delavka, delovna terapevtka in delavka zaposlena preko javnih del, ki je zelo popestrila ponudbo kulturnih in zabavnih prireditev. Poleg teh smo organizirali izlete, piknike, praznovanje rojstnih dni, nastope različnih skupin različnih društev in različnih osnovnih šol in vrtcev.
- V letu 2014 smo sodelovali z domovi v Beltincih, Murski Soboti, Veliki Polani, Lendavi in Ormožu. Vsak dom je pripravil srečanje z družabnimi igrami.
- Nadaljevali smo s skupnimi sprehodi ob lepem vremenu.

Pregled prireditev je prikazan v posebni razpredelnici.

### **Sodelovanje s svojci:**

- Za svojce stanovalcev smo pripravili skupni piknik: 28.6.2014 smo organizirali SREČANJE S SVOJCI, stanovalci in zaposlenimi. Kot vsako leto doslej je tudi tokrat igral ansambel Gregorja Vidmarja. Pel je pevski zbor stanovalk in pevski zbor zaposlenih. Srečanje smo dopolnili še z drugimi zabavnimi dejavnostmi: srečelov. Piknika se je udeležilo okoli 300 svojcev, 80 stanovalcev in 40 zaposlenih. Prvič smo piknik imeli v soboto v dopoldanskem času, kar je bila dobra izbira, saj smo dosegli doslej najštevilčnejšo udeležbo.
- 21. junija 2014 smo organizirali še piknik za stanovalce, svojce in zaposlene v Bivalni enoti Stročja vas.
- Večina svojcev je sodelovala pri izdelavi individualnega načrta, za novo sprejete stanovalce.

### **Delovanje skupin za samopomoč:**

- V domu deluje 7 skupin starih ljudi za samopomoč: od februarja 2002 dalje delujeta dve skupini: LASTOVKE IN NARCISE od septembra 2003 dalje, SONČNICE IN BELI JORGOVAN, od januarja 2009 dalje deluje skupina JESEN, od februarja 2009 dalje skupina ŠKRJANČKI in od oktobra 2009 dalje deluje skupina PRIJATELJI. V skupine je vključenih 61 stanovalcev, povprečno 8 v vsaki skupini. Skupine se redno tedensko sestajajo.
- V letu 2014 smo imeli 4 intervizijska srečanja vseh voditeljic skupin starih ljudi za samopomoč.
- Skupine vodij 5 zunanjih sodelavk: Manja Kuhar, Vera Bogdan, Rozina Kralj, Nada Kovačič in Milena Rakuša in 8 zaposlenih v DSO Ljutomer: Marta Horvat, Jerka Zanjekovič, Danica Korošec, Marjan Jelen, Saša Sunko, Dragica Kosmajer, Suzana Vlatkovič, in Nataša Šumak.
- Maja 2014 je bilo skupno srečanje vseh skupin v Gostišču Tompa.



- Pri nas domuje tudi skupina starejših Ljutomerčank, ki niso stanovalke doma, vodita pa jo Mira Azeh in Angela Marton.

### Prostovoljno delo v domu:

#### DIJAKI:

- Sodelovanje z gimnazijo v projektu »MEDSEBOJNO DRUŽENJE IN POMOČ«. V šolskem letu 2013/2014 je sodelovalo 14 dijakov. Obiskovali so posamezne stanovalce in delovno terapijo. Imeli so skupino za urjenje spomina, ugankarsko skupno, družabne igre in 1 dijakinja je bodila tombolo. 1 dijakinja je bila med počitnicami en teden v BE. Dijaki so v šolskem letu 2013/2014 opravili 241 ur prostovoljnega dela.
- V šolskem letu 2014/15 smo ponovno povabili vse dijake 3. letnika ljutomerske gimnazije k sodelovanju. Vsem petim oddelkom 3. letnika smo predstavili delovanje doma in program prostovoljnega dela. Od novembra 2014 dalje prihajajo v dom zopet 13 prostovoljk, iz 3. letnika Gimnazije Franca Miklošiča. Obiskujejo posamezne stanovalce, fizioterapijo in igrajo družabne igre.

#### ODRASLI PROSTOVOLJCI:

Projektna skupina za prostovoljno delo se je v letu 2014 sestala dvakrat.

- V letu 2014 je v dom prihajalo 21 odraslih prostovoljcev. Obiskujejo posamezne stanovalce, pomagajo na oddelku, vodijo skupine starih ljudi za samopomoč, 2 vodita skupino za pikado, pojejo pri domskem pevskem zboru. Skupno so vsi odrasli prostovoljci opravili 2.109 ur prostovoljnega dela.

#### Učna baza:

V letu 2013 je opravljala prakso študentka Fakultete za socialno delo Iris Jelen in sicer od 2.12.2013 do 13.12.2013.

#### Individualni načrti:

Za vse novo sprejete stanovalce v letu 2014 smo sodelovali pri izdelavi individualnega načrta. Od novembra 2012 dalje je socialna služba prevzela organiziranje sestanka za pripravo IN.

#### Sodelovanje v projektu E-Qalin:

- Projektna skupina za prostovoljno delo se je sestala 2 krat.
- Izvedeno je bilo anketiranje stanovalcev in svojcev.

## 6. FIZIOTERAPIJA

### Vsebinski pregled opravljenih nalog na področju fizioterapije:

- Izvajanje že uvedenih dejavnosti fizioterapije (individualni rehabilitacijski programi, zdravljenje kroničnih obolenj, zmanjševanje bolečin, ohranjanje in izboljševanje telesnih zmogljivosti, preventivne in športne dejavnosti, vzgojno delovanje).
- Organizacija in izvajanje FT dela v BE Stročja





- vas.
- Izvajanje storitve nevromišični Taping.
  - Vključevanje posameznih vaj za izboljšanje ravnotežja v vadbene skupine po oddelkih.
  - Vodenje projekta Preventiva mišično kostnih obolenj zaposlenih. Čez celo leto smo zaposlene spodbujali z organiziranjem kolesarjenja, organizacijo pohoda na Veliko planino, v prvi polovici leta smo izvajali tedensko vadbo za zaposlene v FT in odbojko v športni dvorani ŠIC.
  - Aktivno sodelovanje v projektih skupinah Paliativna oskrba, Preprečevanje padcev, Preventiva preležanin, Prostovoljstvo, Program dobre volje.
  - Izvedba predavanja za zaposlene Fizioterapevtska obravnava bolečine in aktivno sodelovanje v projektni skupini Obvladovanje bolečine.
  - Individualno načrtovanje fizioterapevtskega dela s poudarkom na individualizaciji, usklajevanju ciljev s potrebami in željami stanovalcev in svojcev.
  - Sodelovanje pri individualni timski obravnavi novo sprejetih stanovalcev.
  - Tedensko planiranje dela s časovnim razporejanjem izvajanja terapij.
  - Mesečno načrtovanje dela z ležečimi stanovalci.
  - Ureditev domske knjižnice, skrb in pomoč stanovalcem pri izposoji knjig, ter vodenje aktivnosti Bralna značka za odrasle.
  - Vodenje skupine metanja pikada in balinanja
  - Vodenje skupine starih ljudi za samopomoč »Beli Jorgovan«.
  - Evidenca ortopedskih pripomočkov in skrb za njihovo vzdrževanje.
  - Priprava in izvedba delavnice in predavanja za pripravnike zdravstveni tehnik in negovalec-bolničar (pasivne vaje, transfer postelja invalidski voziček).
  - Udeleževanje skupnih predaj po oddelkih in sodelovanje v oddelčnih timih.
  - Vsakodnevno evidentiranje udeležbe stanovalcev na fizioterapevtskih obravnavah in skupinskih aktivnostih
  - Sodelovanje na športnih igrah stanovalcev, različnih piknikih in prireditvah v domu.
  - Sodelovanje pri pripravi domskega glasila Mavrični list.
  - Sodelovanje s člani DU Ljutomer, katerim smo omogočili uporabo naših športnih površin čez vso leto in se udeleževali njihovih tekmovanj v metanju pikada in balinanja.

Osnovna skrb dejavnosti fizioterapije je bilo ohranjanje, izboljšanje in obnavljanje zdravja stanovalcev s pravilno oceno psihofizičnih lastnosti uporabnika in glede na te določiti in uresničevati cilje. Poglavitna vloga je bila vzdrževanje in izboljšanje fizične kondicije, doseganje čim večje samostojnosti v vsakodnevnih aktivnostih, zbujanje želje po gibanju, ki bo prispevala k večji fizični, posledično pa tudi k socialni samostojnosti. Fizioterapevtsko delo v domu je bilo tako osredotočeno na tri skupine uporabnikov: (1) na stanovalce, katerim smo skušali privzgojiti pravi način ohranjanja in pridobivanja psihofizičnih sposobnosti, (2) na stanovalce, ki jih je prizadela bolezen in smo pri njih izvajali rehabilitacijske programe po načelih fizioterapije in (3) na nepokretne stanovalce, katerim smo s fizioterapijo skušali vzdrževati čim bolj udobno in neboleče življenje. Programe rehabilitacije fizioterapevtskih storitev je bilo potrebno neprestano individualno prilagajati, glede na zdravstveno stanje stanovalcev.

Fizioterapevtske storitve smo izvajali v kabinetu in na oddelkih, tako stanovanjskih kot negovalnih. V preventivne programe so bili vključeni stanovalci, ki so to želeli in jim je zdravstveno stanje to dopuščalo. Programe rehabilitacije in lajšanja bolečin pa smo opravljali po naročilu domskega zdravnika ali zdravnika specialista ob nenehnem spremljanju in posodabljanju FT storitev v skladu z razvojem stroke.

**Tabela 17: OBSEG STORITEV FIZIOTERAPIJE**

Leto	Ind. storitve		Skupinske storitve		Skupaj točke	Index
	Število	Točke	Število	Točke		
Leto 2002	6.700	16.006	4.864	2.189	18.195	
Leto 2003	6.634	17.282	4.748	2.136	19.418	107
Leto 2004	8.049	19.282	6.677	3.005	22.287	115
Leto 2005	14.999	32.184	6.145	2.765	34.949	157
Leto 2006	16.305	34.242	11.066	4.979	39.222	112
Leto 2007	15.626	30.854	11.329	5.098	35.952	92
Leto 2008	16.057	31.538	14.669	6.601	38.139	106
Leto 2009	17.736	34.282	10.015	4.507	38.789	102
Leto 2010	20.587	34.167	3.972	1.787	35.954	93
Leto 2011	20.225	35.123	2.839	1.277	36.401	101
Leto 2012	19.134	35.557	3.280	1.476	37.033	102
Leto 2013	21.599	41.033	3.372	1.517	42.550	115
Leto 2014	21.937	42.058	2.251	1.013	43.071	101



Aktivnosti so potekale po vnaprej pripravljenem urniku. Pred začetkom fizioterapevtske obravnave smo se seznanili z medicinsko dokumentacijo stanovalca, seznanili smo stanovalca s fizioterapevtsko obravnavo, trajanjem terapije, s cilji in pričakovanimi učinki.

V letu 2014 je bilo opravljenih skupno 43.071 fizioterapevtskih točk oz. 24.188 storitev, kar pomeni večjo realizacijo točk za 521 oz. 1,2% in za 3,1% oz. 783 manj opravljenih storitev, v primerjavi z letom 2013. V BE je bilo opravljeno 867 točk, (2% skupno opravljenih točk), kar predstavlja 516 FT storitev. Na področju fizioterapije smo v letu 2014 tako uresničili, upoštevajoč manjšo kadrovsko zasedbo, celo presegli zastavljene planske cilje in naloge. V povečanem številu opravljenih točk in zmanjšanju števila izvedenih storitev (zaradi zmanjšanja števila storitev skupinske vadbe) se kaže povečano izvajanje specifične individualne obravnave. V letu 2014 je bilo tako opravljenih 21937 individualnih storitev oz. 42058 točk, kar je za 1,5% več storitev in 2,5% več točk, kot predhodno leto.

Skupno število opravljenih skupinskih aktivnosti (telovadba, balinanje, hoja...) se je v primerjavi s predhodnim letom zmanjšalo za 1.121 storitev (33%), tako je bilo v letu 2014 izvedenih 2.251 storitev skupinske vadbe, delež vadbe v sklopu programa Dobra volja je bil 16%, kar kaže na večjo vključenost stanovalcev stanovanjskega oddelka in vedno manjšo vključenost stanovalcev negovalnih oddelkov. Na zmanjšanje skupinskih aktivnosti stanovalcev negovalnega oddelka so vplivali izolacijski ukrepi za preprečevanje okužb in vedno slabše zdravstveno stanje stanovalcev. Vsakodnevno so še vedno potekale vadbe v štirih skupinah, na vseh treh oddelkih in v kabinetu. Pri izvajanju telovadbe na oddelkih je tudi v letu 2014 pomagala delovna terapevtka in delavka vključena v javna dela.

Najpogostejša individualna storitev V letu 2014 je bila razgibavanje zgornjih in spodnjih ekstremitet z aparaturo, opravljenih je bilo 8.519 storitev, kar 626 storitev oz. 7,9% več, kot leto prej. Do takšnega povečanja je prišlo zaradi uporabe vseh treh aparature za razgibavanje čez vso leto.

Po kvantitativni klasifikaciji opravljenih individualnih storitev so razlike v primerjavi s prejšnjim letom precejšnje. Tudi v letu 2014 je opaziti individualizacijo fizioterapevtskih storitev, vsako poslabšanje zdravstvenega stanja stanovalca izzove povečanje potrebe po specifični fizioterapevtski obravnavi.

Bistvena razlika opravljenih individualnih storitev se kaže v storitvah protibolečinske elektroterapije (skupno 19,6% več kot leto prej), najopaznejše je povečanje storitev ultrazvoka (58%) in TENS-a (35%).

S področja kinezioterapije je bilo v letu 2014 opravljenih za 179 (10%) manj storitev vertikalizacije in za 40% (989 storitev) manj pasivnih vaj, katere so v večini opravljali pripravniki zdravstveni tehniki in negovalci. Opravljenih pa je bilo več individualnih asistiranih in terapevtskih vaj za 505 storitev ali 42%.

V letu 2014 je bilo opravljenih skupno manjše število storitev respiratorne FT za 56%, število opravljenih parafinskih in fango oblog se je povečalo za 773 storitev ali 36%.

### **Kadrovska zasedba:**

V skladu s kadrovskim normativom je v FT zaposlena 1 fizioterapevtka. V letu 2014 je bila stalno dodatno vključena v fizioterapijo ena delavka zaposlena v programu javnih del (delala je štiri dni v tednu po 8 ur) in pripravnica fizioterapije, ki je v letu 2014 opravila dva meseca pripravniškega dela. Delavka v programu javnih del je opravljala asistenco pri nameščanju stanovalcev na aparature za razgibavanje, transport



stanovalcev iz oddelkov v prostor fizioterapije, skrbela za vzdrževanje in čistočo invalidskih vozičkov, urejala domsko knjižnico in skrbela za pomoč stanovalcev pri izposoji knjig.

### **Stanje na področju ortopedskih pripomočkov** (stanje na dan 31.12.2014):

V letu 2014 smo kupili 2 nizki hodulji-rolatorja in dobili podarjen 1 invalidski voziček. Na dan 31.12.2014 smo tako imeli v domu skupno 66 invalidskih vozičkov (enega več kot leto prej). Število domskih vozičkov se je zmanjšalo iz 48 na 47 (2 invalidska vozička smo zaradi dotrajanosti odstranili), število individualnih vozičkov (last stanovalcev ali izposojevalnice ZZZS) se je povečalo za dva (skupno 19). Skupno število nizkih hodulj je bilo 40 (4 v lasti stanovalk).

ORTOPEDSKI PRIPOMOČKI	
Domski invalidski vozički	47
Individualni invalidski vozički	19
Hodulje	42
SKUPNO	108

## **7. DELOVNA TERAPIJA**

Tudi v letu 2014 je delovna terapija izvajala dejavnosti po zastavljenem programu dela na naslednjih področjih:

- o dejavnosti v prostorih delovne terapije,
- o individualna obravnava stanovalcev v DT,
- o individualna obravnava stanovalcev po sobah (razgibavanje nepokretnih stanovalcev, hranjenje stanovalcev z motnjami požiranja in žvečenja hrane, posedanje v postelji, oblačenje in presedanje stanovalcev na invalidski voziček, individualni sprehodi za zahtevnejše stanovalce glede na zdravstveno stanje ali kot upoštevanje želja),
- o pomoč pri organiziranju prireditev in bogatitev življenja stanovalcev, organiziranje delavnic za učenje novih aktivnosti za stanovalce, ki želijo samostojno opravljati določeno aktivnost (glina, polstenje),
- o terapevtske skupine v prostorih delovne terapije (skupina FUNB, funkcionalna DT, slikanje za stanovalce z demenco, gospodinjska skupina, skupina za kognitivni trening).

Delo se je izvajalo skupinsko in individualno.

V aktivnosti delovne terapije so se stanovalci z veseljem in vnemo vključevali. Z delom človek ohranja svojo lastno vrednost kot oseba in zaradi tega ostaja dalj časa v dobri psihični in fizični kondiciji in potrjuje se kot osebnost. V lanskem letu je bilo med na novo sprejetimi stanovalci spet več težje pokretnih kot prejšnje leto, zato so se udeleževali bolj aktivnosti za vzdrževanje spominskih funkcij, razgibavanje rok na pripomočkih, skupinske telovadbe na prvem in druge nadstropju, družabnih iger, pevske skupine in skupnih sprehodov. Pri teh stanovalcih je najbolj pomembno, da se kljub svojemu stanju čim več časa počutijo zadovoljni, koristni, vredni kot ljudje. Največ časa in energije v delovni terapiji smo namenjali tem ciljem. Ker se pri večini stanovalcev zelo zoži izbor aktivnosti, ki so še primerne zanje, je iskanje le teh kar zahtevno in zamudno opravilo. Med te aktivnosti spadajo tehnike validacije, bazalne stimulacije, aktivnosti s pomočjo glasbe, likovno izražanje, aromaterapija in podobno. Sprejetih pa je bilo kar nekaj samostojnih stanovalcev v dobri psihofizični kondiciji. Izvedli smo delavnico izdelovanja lutk in šest stanovalk jih je izdelovalo, gospa Vilma je šivala lutke za lutkovno predstavo, gospa Ema jim je naredila lasulje. V tej lutkovni predstavi so nastopali tudi trije stanovalci in štirje zaposleni.

V lanskem letu smo izvedli tudi delavnico kuhanje mila in izdelovali dišeče milo na sodoben način, vendar z enakimi sestavinami kot nekoč. Za velikonočne praznike smo barvali pirhe in z njimi okrasili domsko avlo. Za velikonočni zajtrk smo za vse stanovalce pobarvali pirhi na tradicionalen način v čebulnih olupkih. Na tej delavnici je sodelovalo 20 stanovalk. Skozi vse leto smo sodelovali z domsko kuhinjo. Luščili smo grah, rezali



strožji fižol, trebili orehe, obirali in sušili zelišča iz domskega vrta. V teh aktivnostih je sodelovalo veliko stanovalcev, saj takšna dela opravljajo s posebnim zadovoljstvom, saj so zelo povezana z njihovimi spomini. Gospodinjska skupina je pekla krofe, potice, kruh, »zlevanke«, kekse, sadni kruh in podobne dobrote. Sodelovali smo tudi z vrtcem Ljutomer. Poleg mesečnih srečanj na rojstnih dnevih smo izvedli delavnico izdelovanja novoletnih voščilnic. Poleti smo na terasi pred delovno terapijo organizirali najrazličnejša druženja: peka palačink, krompirjev piknik, malica z zaseko in kumaricami, sladoled... Velikokrat je na teh prireditvah gospod Janko igral na harmoniko. Prostovoljka Olga je šivala blazine za dobitke na tombolah, popravljala perilo stanovalcem, skrbela za delo skupine stanovalk na enki in organizirala veliko prireditev.

Ob ponedeljkih je DT izvajala skupinske aktivnosti za stanovalce z demenco v enoti Stročja vas. Zaradi novega načina dela v obliki stanovanjske skupnosti, ki temelji na družinskem življenju, so stanovalci vključeni v dnevno dogajanje in življenje. V okviru DT se izvajajo aktivnosti, ki niso del dnevnih aktivnosti, so pa pomemben del življenja ljudi z demenco, saj dobro vplivajo na počutje stanovalcev in delujejo povezovalno. Te aktivnosti so:

- o plesno gibalne aktivnosti,
- o likovne aktivnosti za demenco,
- o pevske delavnice,
- o delavnice igranja s preprostimi inštrumenti,
- o igranje tombole.

Pred prazniki se delavnice prilagodijo pripravi na praznike in ustvarjanju predprazničnega vzdušja. Tako smo izdelovali novoletne voščilnice za svojce stanovalcev, adventne venčke za okrasitev jedilnic in dnevnih prostorov, pekli smo sadni kruh, sodelovali v prenovili in pripravili jaslic za božič.

Aktivnosti DT v BE so potekale 33 krat. Vsak obisk je trajal 2 uri, kar je znašalo 66 ur dela s stanovalci. Priprave na skupino so se opravile že v Ljutomeru, da ostane čim več časa za neposredno delo s stanovalci.

Sodelovanje v projektih skupinah:

- o telovadba na etaži I in II,
- o skupina za funkcionalno usposabljanje s pomočjo glasbe ob ponedeljkih,
- o projektna skupina za preventivo padcev,
- o sodelovanje v projektu paliative,
- o projektna skupina RZP,
- o projektna skupina »dobra volja«,
- o skupina za samopomoč »Sončnice«,
- o tombola ob petkih.

#### Kadrovska zasedba:

- o V skladu s kadrovskim normativom je v DT zaposlena 1 delovna terapevtka.
- o Decembra 2013 se je v delovno terapijo vključila študentka delovne terapije, ki je opravila pripravništvo do septembra 2014.
- o Prostovoljka Olga je poleg vodenja prireditev sodelovala tudi pri šivanju okrasnih blazin za tombolo in potrebe doma, pomagala je pri organiziranju delavnic z zunanjimi sodelavci, organizaciji in izvedbi dveh izletov za stanovalce z demenco.

LETO	STORITVE	TOČKE
2013	17.066	26.584
2014	16.502	30.986

Beleženje opravljenih storitev je potekalo po enotni klasifikaciji storitev DT v institucionalnem varstvu starejših. V letu 2014 je bilo opravljenih 16.502 storitev, kar znese 30.986 točk. Povečanje števila točk je posledica zaposlitve pripravnice delovne terapije, ki je opravljala nekaj dodatnih storitev. Število individualnih storitev je ostalo





približno enako kot leto prej, kar je razumljivo, saj te lahko izvaja le delovni terapevt. Plan za leto 2014 je bil uspešno realiziran.

## 8. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV

Prireditve so v letu 2014 potekale v skladu s sprejetim načrtom. Večino nastopov so izvedle različne skupine s strani društev in organizacij iz ožjega in širšega okolja brezplačno ali le za pokritje potnih stroškov.

V celem letu so se zvrstile številne **prireditve**:

Tabela 19: UDELEŽBA NA PRIREDITVAH V LETU 2014				
Datum	Dogodek, prireditev, aktivnost	Število udeležencev		
		STAN.	ZAP.	ZUN.
<b>JANUAR</b>				
3.1.	SV. MAŠA	42	3	5
17.1.	SV. MAŠA	57	4	5
18.1.	NASTOP FOLKLORNE SKUPINE LEŠČEČEK	35	3	
24.1.	PREDSTAVITEV BIVALNE ENOTE STROČJA VAS	42	5	1
23.1.	ROJSTNI DNEVI	25	5	6
14.1.	SESTANEK S STANOVALCI – 1. NADSTROPJE	20	2	
15.1.	PREDAVANJE O PO ZA SVOJCE IN STANOVALCE	41	24	
15.1.	SESTANEK S STANOVALCI - 2. NADSTROPJE	23	2	
16.1.	SESTANEK S STANOVALCI - 3. NADSTROPJE	18	2	
24.1.	SESTANEK S SVOJCI SKUPINE STA Z DEMENCO	5	3	12
29.1.	GIBALNO - DRUŽABNE AKTIVNOSTI ZA TEŽJE POKRETNE STANOVALCE	13	12	1
29.1.	NASTOP ANSAMBLA SPEV - RTV PRESENEČENJE ZA G. NAPOTNIK	55	11	13
<b>Skupaj:</b>		<b>376</b>	<b>76</b>	<b>43</b>
<b>FEBRUAR</b>				
1.2.	BRANJE SVETEGA PISMA IN MOLTEV	14	2	
5.2.	SESTANEK S STANOVALCI 1. DO 3. NADSTROPJA	58	6	
7.2.	MAŠA	52	4	3
7.2.	KULTURNI PRAZNIK. PRELOG MIRKO IN LJUTOMERSKI OKTET	56	12	9
14.2.	DELEVNICA Z OŠ CVEN	13	10	3
14.2.	PEČENJE POGAČIC- VALENTINOVI	14	5	
17.2.	TWIRLING	47	5	16
20.2.	ROJSTNI DNEVI	15	5	5
21.2.	MAŠA	62	8	4
28.2.	DRUŠTVO PRLEŠKIH BABIC - FOLKLORNA SKUPINA	47	4	3
<b>Skupaj:</b>		<b>378</b>	<b>61</b>	<b>43</b>
<b>MAREC</b>				
6.3.	NASTOP MLADI POMURCI - DAN ŽENA	49	9	4
7.3.	MAŠA	20	2	
6.3.	PREDSTAVITEV NOVE ENOTE PROSTOVOLJKAM DU LJUTOMER		2	33
12.3.	SESTANEK S STANOVALCI – 1.,2., 3. NADSTROPJE	56	6	
15.3.	BRANJE SVETEGA PISMA IN MOLITEV	14	2	
18.3.	OTVORITEV LETNE TERASE - PEČENJE PALAČINK	37	6	3
20.3.	ROJSTNI DNEVI	16	3	6
21.3.	MAŠA	55	6	4
21.3.	OBISK PROSTOVOLJCEV ZM V SDO IN BE	23	4	8
22.3.	BRANJE SVETEGA PISMA	15	1	
24.3.	OTVORITEV RUSKEGA KEGLJANJA	22	2	
25.3.	MOŠKA VOKALNA SKUPINA VERŽEJ IN FOLK.SK.	52	5	
27.3.	NASTOP OTROK VRTCA LJUTOMER IN VELIKONOČNA DELAVNICA	15	4	15
28.3.	RECITACIJSKA SKUPINA DU LJUTOMER	56	7	9
30.3.	MOLITVENA SKUPINA	20	2	
<b>Skupaj:</b>		<b>450</b>	<b>61</b>	<b>82</b>
<b>APRIL</b>				
2.4.	GODBA NA PIHALA DU LJUTOMER	52	3	
4.4.	"BABICA PODAJ MI ROKO" KULTURNI DOM LJUTOMER	5	3	
9.4.	OTVORITEV BE STROČJA VAS	38	20	80
10.4.	PROSTOVOLJCI KRKA IN NASTOP "GORZA"	55	17	12
8.4.	KEGLJANJE	31	5	
16.4.	LJUDSKI PEVCI DU LJUTOMER	48	3	12
17.4.	SUPERVIZIJA		10	1
19.4.	BLAGOSLOV VELIKONOČNIH JEDI	55	7	12



22.4.	DAN ZEMLJE V VRTCU LJUTOMER	3	1	5
23.4.	ROJSTNI DNEVI	15	3	3
24.4.	ZNANI PRLEKI - GOST IZIDOR VELEBERI	67	26	7
25.4.	FESTIVAL ZA TRETJE ŽIVLJENJSKO OBDOBJE V MARIBORU - 3 DNI		7	
<b>Skupaj:</b>		<b>369</b>	<b>105</b>	<b>132</b>
<b>MAJ</b>				
1.5.	ŠMARNICE (vsak dan 31 x 22 = 682)	682	31	
2.5.	SV. MAŠA	51	5	8
7.5.	FOLKLORNA SKUPINA DU LJUTOMER	52	5	3
10.5.	SLIKARSKA KOLONIJA V BE STROČJA VAS		3	16
14.5.	OBISK DOMA IZ PREVALJ	30	30	11
16.5.	PEVSKA REVIIJA V MARIBORU	5	12	5
16.5.	OŠ ČVEN - FOLKLORA IN PEVSKI ZBOR	25	3	23
16.5.	MAŠA	57	5	4
16.5.	OTVORITEV RAZSTAVE SLIKARSKA KOLONIJA	24	5	23
17.5.	ŠPORT ŠPAS	12	5	
22.5.	KOSILO V GOSTIŠČU TOMPA	33	8	14
28.5.	IZLET STANOVALCEV NA JERUZALEM	34	8	6
29.5.	ROJSTNI DNEVI	16	3	3
29.5.	SUPERVIZIJA		8	
31.5.	ZAKLJUČEK ŠMARNIC	30	3	2
<b>Skupaj:</b>		<b>1.051</b>	<b>134</b>	<b>118</b>
<b>JUNIJ</b>				
2.6.	SESTANEK S STANOVALCI 1., 2., 3. NADSTROPJE	55	2	1
4.6.	ZBOR ZAPOSLENIH		42	
6.6.	MAŠA	56	2	4
6.6.	STROKOVNA EKSKURZIJA V VOJVODINO		33	
12.6.	ROJSTNI DNEVI	15	3	5
19.6.	LJUDSKE PEVKE IZ VUČJE VASI IN MALE NEDELJE	45	4	2
21.6.	PIKNIK S SVOJCI V BE STROČJA VAS	15	14	30
24.6.	MEDGENERACIJSKO DRUŽENJE - HARMONIKAŠ TADEJ	34	4	5
28.6.	PIKNIK S SVOJCI	80	30	322
24.6.	RUSKO KEGLANJE	23	2	
24.6.	ZLAGANJE DOMSKEGA PERILA - STANOVANJSKI ODDELEK	11	2	
<b>Skupaj:</b>		<b>334</b>	<b>138</b>	<b>369</b>
<b>JULIJ</b>				
3.7.	DRUŽENJE NA TERASI	23	3	1
2.7.	SESTANEK S STANOVALCI - 1. NADSTROPJE	18	2	
3.7.	SESTANEK S STANOVALCI - 2. NADSTROPJE	20	2	
4.7.	SESTANEK S STANOVALCI - 3. NADSTROPJE	17	2	
4.7.	MAŠA	53	3	4
7.7.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	12	2	7
18.7.	PETJE OB HARMONIKI	25	3	2
18.7.	MAŠA	55	2	5
25.7.	MAŠA V BE STROČJA VAS	12	2	5
29.7.	PEČENJE PALAČINK NA TERASI - OLGA	34	9	3
<b>Skupaj:</b>		<b>269</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
<b>AVGUST</b>				
1.8.	MAŠA	52	6	4
6.8.	OBČINA NA PROSTEM	17	15	
7.8.	PIKNIK "ZOBL" IN TOMBOLA NA PROSTEM	45	5	3
9.8.	SEJEM PO CELEM LOTMERKI	6	6	
6.8.	BRANJE SV. PISMA IN MOLITEV	21	3	
12.8.	OBISK BIVALNE ENOTE PREDSTAVNIKOV MDDSZEM		14	5
15.8.	MAŠA	48	6	6
19.8.	POSTAVITEV KLOPOTCA IN PEČENJE KORUZE	35	7	2
27.8.	EKSKURZIJA USPOSOBLJANJE SOCIALNIH OSKRBOVALK		5	31
28.8.	ROJSTNI DNEVI	4	6	
29.8.	MAŠA V BE STROČJA VAS	10	2	5
29.8.	TELOVADBA NA TERASI IN OBIRANJE GROZDJA	29	3	
<b>Skupaj:</b>		<b>267</b>	<b>78</b>	<b>56</b>
<b>SEPTEMBER</b>				
3.9.	KROMPIRJEV PIKNIK IN NASTOP FOLKLORISTOV DU LJUTOMER	43	4	5
5.9.	MAŠA	48	2	7
5.9.	OBISK BE IZ DOMA V KOČEVJU		25	5
10.9.	GIBALNO DRUŽABNE IGRE NA ODDELKU	23	12	
11.9.	PREDAVANJE O OBVLADOVANJU BOLEČINE ZA ZAPOSLENE		24	
19.9.	MAŠA	54	3	5
19.9.	TRGATEV	40	4	4
20.9.	OBISK DOMA STAREJŠIH IZ JESENIC		3	43
23.9.	SESTANEK ZA ML	1	5	



23.9.	SESTANEK S STANOVALCI 1,2,3 NADSTROPJE	62	12	7
25.9.	ROJSTNI DNEVI	9	6	5
29.9.	ZBOR DELAVCEV		40	
27.9.	IZDELOVANJE ROŽ ZA TORTE	4	2	
30.9.	STOJNICA NA FESTIVALU ZA TRETJE ŽIVLJ. OBDOBJE LJUBLJANA		3	
<b>Skupaj:</b>		<b>284</b>	<b>145</b>	<b>81</b>
<b>OKTOBER</b>				
1.10.	LANGAŠIADA - DU MELINCI	48	6	5
3.10.	MAŠA	49	5	6
3.10.	ZNANI OBRAZI PRLEKIJE - CVETKA SAKELŠEK	45	14	15
6.10.	PREDSTAVITEV PROSTOVOLJNEGA DELA ZA 3. LETNIKA GIMN.		1	90
9.10.	KOSTANJEV PIKNIK	44	6	2
14.10.	KOSTANJEV PIKNIK	39	12	
18.10.	SVETOVNI DAN OSTEOPOROZE V ŠIČ	14	25	
23.10.	ROJSTNI DNEVI	14	3	6
24.10.	SESTANEK S STANOVALCI 1., 2., 3. NADSTROPJE	55	2	
30.10.	NASTOP KRIŽEVSKIH ROGISTOV	44	4	4
30.10.	MITING ZA KEGLARJE	26	5	
17.10.	SV. MAŠA	54	5	6
<b>Skupaj:</b>		<b>432</b>	<b>88</b>	<b>134</b>
<b>NOVEMBER</b>				
4.11.	PREDAVANJE O BOLEČINI	41	5	3
5.11.	ZNANI PRLEKI - VLADO ŽABOT	52	10	12
7.11.	SV. MAŠA	56	3	8
11.11.	TD BABINCI - MARTINOVANJE	56	6	8
11.11.	KEGLANJE V DOMU RAKIČAN	5	2	
14.11.	PREDAVANJE O ESBL IN PREVENTIVA		53	
19.11.	NASTOP TAMBURAŠKE SKUPINE IZ PRISTAVE	46	4	
20.11.	ROJSTNI DNEVI	14	3	7
21.11.	MAŠA	50	2	9
21.11.	SESTANEK S STANOVALCI 1-3- NADSTORPJE	56	2	1
25.11.	OBISK ŠTUDENTOV FSD		5	45
28.11.	OSREDNJA PRIREDITEV OB 13. OBLETNICI DOMA	66	12	25
<b>Skupaj:</b>		<b>442</b>	<b>107</b>	<b>118</b>
<b>DECEMBER</b>				
3.12.	OBISK VRTCE LJUTOMER IN GRESOVČAK – SAŠA in MARJAN	1	2	
5.12.	MAŠA	54	2	4
5.12.	OBISK MIKLAVŽA	80	5	9
5.12.	DELAVNICA - VRTEC LJUTOMER - IZDELAVA VOŠČILNIC	4	1	14
5.12.	STROKOVNA EKSURZIJA V GRAZ		32	
5.12.	ZAKLJUČEK LETA ZA ZAPOSLENE V TERMAH BANOVCI		58	
8.12.	SESTANEK S STANOVALCI 1-3- NADSTORPJE	62	2	
9.12.	NASTOP PEVSKEGA ZBORA DU LJUTOMER	55	6	12
9.12.	SVET STANOVALCEV	6	2	
12.12.	PEKA PIŠKOTOV	12	3	
15.12.	ZAKLJUČEK OB KONCU LETA S SPROSTVOLJCI		5	16
17.12.	GLEDALIŠKA IGRA LOČITEV - KUD IVAN KAVČIČ	55	6	8
18.12.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	12	3	3
19.12.	MAŠA IN SPOVED	55	3	9
22.12.	PREDSTAVITEV PROSTOVOLJNEGA DELA V MALAVIJU	34	5	
23.12.	NASTOP UČENCEV OŠ CVEN	27	3	
24.12.	POLNOČNICA	50	6	14
29.12.	ZAKLJUČEK ZA STANOVALCE IN ZAPOSLENE Z ANSAMBLOM PRLEKIJA	63	11	5
30.12.	JELKOVANJE ZA OTROKE ZAPOSLENIH	5	25	19
31.12.	SILVESTROVANJE	35	3	
<b>Skupaj:</b>		<b>610</b>	<b>183</b>	<b>113</b>
<b>SKUPAJ V LETU:</b>		<b>5.262</b>	<b>1.206</b>	<b>1.316</b>
<b>AKTIVNOSTI PROGRAMA "DOBRA VOLJA" V CELEM LETU</b>		<b>5.909</b>	<b>550</b>	<b>75</b>
<b>SKUPAJ V CELEM LETU:</b>		<b>11.171</b>	<b>1.756</b>	<b>1.391</b>

Vsak mesec se je zvrstilo lepo število prireditev (povprečno okrog 20 na mesec oziroma dogodek več kot vsak drugi dan). Gre za nastope različnih skupin od zunaj (folklor, pevske skupine, glasbeniki, gledališke skupine, vrtcev, OŠ itd.), interne prireditve in proslave ter rekreativne in družabne dejavnosti za stanovalce, svojce in zunanje udeležence. V primerjavi z letom prej se je povečala vključenost stanovalcev, zaposlenih



in zunanjih udeležencev, predvsem na račun programa dejavnosti »DOBRA VOLJA« (evidenca udeležencev se vodi posebej).

### **Spomladanska zasaditev cvetličnih korit:**

Tudi lani smo poskrbeli za lepe balkonske rože. Nadaljevali smo s sodelovanjem z Vrtnarijo vrtnarije Kurbus.

Zasajenih je bilo skupno 48 korit (vzhodni in zahodni balkoni vseh treh nadstropij, dve vrtni utici) in 12 obešank (vrtni utici in terasa kavarne). Pred vhodom doma smo zasadili šest večjih lončenih korit z rožami, ki zahtevajo posebno nego.

Za balkonske rože so odgovorno skrbele strežnice. Stanovalke in stanovalci, ki so izrazili željo, da bi imeli balkonske rože, so za svoje zasaditve večinoma skrbeli sami.

### **Versko življenje:**

V domu so bile lani maše dvakrat mesečno (prvi in tretji petek) v večnamenskem prostoru, ki ima lepo urejen oltar. Posebej smo imeli verske obrede ob velikih praznikih (blagoslov jedi na velikonočno soboto in »polnočnica« na sveti večer pred Božičem). Molilne ure so bile enkrat tedensko. Stanovalce je na njihovo željo obišče msg. Izidor Veleberi ali župnik g. Andrej Zrim. Še vedno nekaj stanovalcev obiskuje nedeljske maše v farni cerkvi, ki je blizu doma. Gospod Veleberi vsako leto pripravi prispevek za Mavrični list in se udeležuje različnih prireditev in aktivnosti v domu (npr. izleti, srečanja s svojci, projektna skupina za paliativo). G. Izidor je bil gost na eni od prireditev »ZNANI OBRAZI PRLEKIJE«. Od odprtja BE so enkrat mesečno maše tudi v Stročji vasi.

Ocenjujemo, da je bilo za verske potrebe stanovalcev lani dobro poskrbljeno. Tudi sodelovanje z Župnijskim uradom Ljutomer je bilo tvorno. Želja stanovalcev, da bi prihajal maševat v dom g. Veleberi, večkrat ni bila upoštevana.

### **Dodatne tržne storitve:**

Ena negovalka del delovnega časa opravlja **frizerske storitve**. V lanskem letu je bil dosežen prihodek v višini 2.319,55 EUR, kar je nekaj manj kot prejšnje leto.

Kljub temu, da se je lani kazalo nekaj več zanimanja za **dnevno varstvo**, še vedno ni tolikšnega interesa, da bi lahko organizirali posebno skupino za dnevno bivanje. V letu 2014 smo imeli v dnevnem varstvu občasno eno uporabnico (skupaj 365 ur, prihodek 911,81 EUR).

Že ves čas pa je več interesa za dnevno varstvo v obliki druženja, ohranjanja socialnih stikov na ta način, da se **starejši vključujejo v posamezne dejavnosti v domu**. Čeprav tega uporabnikom ni mogoče zaračunavati, ima več pozitivnih učinkov: prispeva k odprtosti doma, k pestrosti življenja v domu, zunanjim obiskovalcem pa omogoča, da spoznavajo življenje v domu in se postopoma sami pripravljajo za morebitno bivanje v domu. Takšnega vključevanja je že ves čas delovanja doma veliko. Bolj ali manj redno se je v aktivnosti doma vključevalo od 20 do 40 starejših oseb iz okolja.

Več interesa je za **začasne namestitve** starostnikov, ki potrebujejo nego, svojci pa so določen čas odsotni (službeno, bolezen, dopust...). Smo pa lani lahko realizirali le eno. Več jih zaradi zasedenosti v času povpraševanja ni bilo mogoče realizirati.

Nenujni **prevozi in spremstva stanovalcev**, ki jih plačujejo po minimalni ceni, so v glavnem namenjeni raznim zdravstvenim pregledom, za katere jim zdravnik ne odobri



prevoza z reševalnim vozilom. V lanskem letu so stanovanjci plačali za prevoze in spremstvo skupno 1.903,44 EUR, kar je nekaj manj kot prejšnje leto (bilo je tudi nekaj manj prevozov, tabela 21).

## 9. PREHRANA

Služba za prehrano je v letu 2014 pripravljala običajno in dietno hrano za stanovanjce, malice za zaposlene in za zunanje uporabnike, razne jedi po naročilu, catering, pečenje peciva in različnih tort za stanovanjce in za zunanje naročnike.

Pregled realiziranih **nalog kuhinje v letu 2014** (tabela 20):

- priprava navadne hrane za stanovanjce (106.977 obrokov),
- dietne hrane za stanovanjce (79.055 obrokov),
- priprava sondne prehrane (15.792 obrokov),
- priprava posebnih obrokov za stanovanjce ob raznih prireditvah (1.302 obrokov),
- pecivo za rojstne dneve (168 oseb),
- priprava domačih pustnih krofov za stanovanjce, zaposlene in za prodajo (1.500 kom),
- priprava raznih pogostitev za druženja stanovanjcev, svojcev in zaposlenih ob raznih prireditvah in srečanjih,
- sodelovanje pri pripravi »langašev« za pogostitev stanovanjcev (85 obrokov),
- piknik za stanovanjce in svojce (350 obrokov),
- priprava peciva za pogostitev na naši stojnici na Prleškem sejmu,
- priprava raznih piknikov na terasi doma (240 obrokov),
- slavnostno kosilo za stanovanjce za obletnico doma (156 obrokov),
- pogostitev ob obletnici doma stanovanjcev, delavcev, svojcev, nastopajočih in slavnostnih gostov z torto
- priprava raznega peciva za srečanje pomurskega društva medicinskih sester v Lendavi
- jelkovanje za stanovanjce in zaposlene (170 obrokov),
- silvestrovanje (45 stanovanjcev),
- priprava slavnostnega kosila za prostovoljce ob zaključku leta (26 obrokov),
- postrežba v kavarni za stanovanjce in zunanje goste,
- priprava malic za zaposlene (20.853 obrokov),
- priprava malic za krvodajalce (105 malic),
- priprava in postrežba malic, kosil in drugih obrokov za zunanje uporabnike:
  - dnevne malice (13. 528 obrokov),
  - kosila za domov (7.128 obrokov),
- kosila za dijake ljutomerske gimnazije (325 obrokov),
- priprava hladno toplega bifeja ob otvoritvi BE Stročja vas (120 obrokov),
- priprava in dostava kosila za Društvo upokojencev Ljutomer 3 krat v letu (skupaj 73 kosil),
- priprava in dostava kosila za Društvo upokojencev Mežica (35 kosil),
- slavnostno kosilo za Društvo diabetikov Ljutomer (33 kosil),
- priprava kosila za udeležence delavnic v gimnaziji (50 kosil),
- slavnostno kosilo za zaposlene in upokojence Elektro Maribor dvakrat (90 kosil),
- slavnostno kosilo za starejše občane krajevne skupnosti Ljutomer (190 kosil),
- priprava večerje za otroke glasbene šole Ljutomer (80 večerij),
- priprava piknika za rejniške družine CSD Ljutomer (70 porcij),
- priprava poročnih tort (6 tort),
- priprava tort po naročilu (121 različnih tort),
- priprava raznega drobnega peciva,
- priprava hladnega bifeja za OŠ Cezanjevci (100 obrokov),
- priprava kosila za srečanje društev Osteoporoz (950 obrokov),
- priprava raznih sladk in ostale hrane na piknikih in srečanjih stanovanjcev skozi celo leto,



- o pogostitev nastopajočih na prireditvah za stanovalce čez celo leto,
- o izvajanje in dograjevanje HACCP sistema pri pripravi hrane in vzdrževanju kuhinje,
- o sodelovanje v projektu E-Qalin.

Zaposleni v kuhinji so skladno s poslanstvom in vizijo doma skušali v čim večji meri ustreči potrebam stanovalcev, zaposlenih in zunanjih uporabnikov. Da bi stanovalcem omogočili, sprotno sporočanje svojih želja, pripomb in predlogov, sodeluje vodja prehrane na mesečnih sestankih s stanovalci po nadstropjih in mesečnih sestankih komisije za jedilnike.

Vrsta obrokov	Leto 2013				Leto 2014				Index 9 : 5
	Stanovalci	Zunanji upor.	Zaposleni	Skupaj	Stanovalci	Zunanji upor.	Zaposleni	Skupaj	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>A) NAVADNA HRANA</b>									
ZAJTRK	32.898			32.898	35.659	2		35.661	108
MALICA		12.824	19.006	31.830		13.528	19.159	32.687	103
KOSILO	32.898	6.538		39.436	35.659	7.128		42.787	108
VEČERJA	32.898			32.898	35.659	3		35.662	108
Skupaj	98.694	19.362	19.006	137.062	106.977	20.661	19.159	146.797	107
<b>B) DIETNA HRANA</b>									
ZAJTRK	23.434			23.434	24.474			24.474	104
MALICA	6.434	1.008		7.442	5.633			5.633	76
KOSILO	23.434			23.434	24.474			24.474	104
VEČERJA	23.434			23.434	24.474			24.474	104
Skupaj	76.736	483	0	77.744	79.055	0	0	79.055	102
<b>C) IZREDNI OBROKI - POGOSTITVE</b>									
TRŽNA DEJ.		3.212		3.212		2.969		2.969	92
DRUGO	1.743	715	380	2.838	1.302	1.131	343	2.776	98
Skupaj	1.743	3.927	380	6.050	1.302	4.100	343	5.745	95
Vse skupaj	177.173	23.772	19.386	220.856	187.334	24.761	19.502	231.597	105

Vodja prehrane se je lani udeležil izobraževanja za odgovorne osebe HACCP ter pripravil izobraževanje za zaposlene v kuhinji, organiziral je pečenje peciva s stanovalci za Valentinovo, krofov za pusta, »langašev« ob družabnem srečanju stanovalcev, sodeloval pri pripravi hrane za razne piknike in pogostitve stanovalcev in svojcev skozi celo leto, organiziral in pripravil pogostitev ob otvoritvi BE Stročja vas, organiziral in pripravljajl torto za 13 obletnico doma, jelkovanje in silvestrovanje stanovalcev v jedilnici našega doma. Zaposleni v kuhinji so sodelovali pri projektu E-Qalin in projektu Družini prijazno podjetje. Vodja prehrane je sodeloval pri pripravi sklopov živil za javni razpis za prehrano in obrazcev za celotno naročanje živil v elektronski obliki, organiziral verifikacijo HACCP sistema in dopolnjevanje HACCP študije in organiziral postavitve jaslic ob Božiču. Veliko dela in energije je bilo vložena tudi v pripravo kvalitetne in stanovalcem primerne hrane ter v povečanje tržne dejavnosti. Služba za prehrano je lani sodelovala pri postavitvi sistema naročanja živil in pomagala pri zagonu kuhinje v BE stročja vas.

V letu 2014 se je skupen obseg obrokov v primerjavi z letom 2013 povečal za 10.741 obrokov oz. za 5%. V primerjavi z letom poprej se je povečalo število obrokov navadne prehrane za stanovalce (9.735 obrokov oz. za 7%) in povečalo se je tudi število obrokov dietne hrane (1.311 obrokov oz. za 2%). Število obrokov za zunanje uporabnike se je povečalo za 989 obrokov (4%), predvsem na račun več prodanih malic in kosil. K nam redno prihajajo (razen sobote in nedelje) na malice varovanci VDC in to povprečno okrog 35 na dan. Za nadaljnjo povečanje tržne dejavnosti vidimo možnost v razvoju kosil na dom.



Skupni stroški živil v letu 2014 znašajo 272.856,27 EUR (leto prej 286.100,66), kar je za 13.244,39 manj kot leto 2013. Strošek prehrane za stanovalca na oskrbni dan znese 4,53 EUR. Primerjalni podatek za leto 2013 je 5,07 EUR, kar pomeni, da se je lani skupni strošek za živila zmanjšal. Tako smo z dobro izpeljanim postopkom javnega naročanja, skrbnim načrtovanjem prehrane in gospodarno rabo živil, dosegli boljši poslovni rezultat.

Če od skupnega stroška živil odzamemo stroške za malice, kosila in druge obroke zunanjih uporabnikov, dobimo čisti strošek prehrane za stanovalca na oskrbni dan, ki v letu 2014 znaša 2,84 EUR. Ta se je glede na leto prej zmanjšal za 0,55 EUR.

### **Kadrovska zasedba službe za prehrano:**

- vodja prehrane (1),
- kuhar (3),
- servirka (2)
- kuharski pomočnik (5) od tega dva za polovični delovni čas,
  - javna dela - pomoč pri pomivanju posode (2.653 ur),
  - usposabljanje na delovnem mestu (245 ur),
- servirka (2) in ena servirka tri mesce, ki je nadomeščala dolgotrajno bolniško.

V lanskem letu je bilo veliko odsotnost zaradi bolniške (skupaj 2.774 ur).

### **Izboljšanje oblik in metod dela:**

- Tekoče organiziranje dela v kuhinji z jasnimi navodili in cilji in mesečnimi sestanki.
- Uvajanje novih metod dela za lažje in bolj gospodarno delo.
- Spremljanje količine organskih kuhinjskih odpadkov z namenom zmanjšati porabo živil, stroškov odvoza, manjše obremenjevanje okolja in racionalnejše poslovanje.
- Sodelovanje pri projektu E-Qalin.
- Sodelovanje pri projektu Družini prijazno podjetje
- Redna predaja dela ob začetku turnusa in redni tedenski sestanki s kuhinjskim timom.
- Izboljšanje komunikacije kuhinje – nega (izpopolnjevanje računalniškega posredovanja dnevnih informacij o številu posameznih vrst obrokov).

### **Izboljšanje pogojev dela**

- Priprava raznih pripomočkov za spremljanje priprave hrane in naročanje živil.
- V letu 2014 smo bili varčni pri nabavi kuhinjskega drobnega inventarja. Nabavili smo nekaj servirne posode, zamenjali nekaj pekačev, nekaj kuhalne posode in drobnega inventarja, ki je bil že dotrajan. Nabavili smo nov palični mešalnik za pripravo sondne prehrane, zamrzovalno omaro in hladilno omaro v RF izvedbi. Bilo je opravljenih tudi nekaj vzdrževalnih del na kuhinjski opremi in keramiki. Omara za kruh je dotrajana zato jo bo treba zamenjati z omaro v RF izvedbi. Nekaj kuhinjske opreme ni več v najboljšem stanju kot so, pomivalni stroj bele in črne posode, konvektomat in tudi oba kotla, zato bo v primeru večje okvare potrebno zamenjati ali generalno obnoviti določeno opremo.
- Pomoč v kuhinji preko javnih del in usposabljanja na delovnem mestu

## **10. EKONOM**

Plan dela ekonoma za leto 2014 je bil realiziran. Sprotne nabave materiala so bile opravljene po izvedenih razpisih. Redno smo spremljali porabo posameznih vrst



materiala (čistila, toaletni material, pralna sredstva) po sprejetih kriterijih v letu 2013. Prav tako smo spremljali porabo goriva službenih vozil.

Kadrovska zasedba: 1 delavec (ekonom), ki je vključen v računovodsko službo.

Ob odsotnosti voznika je ekonom opravljal tudi prevoze stanovalcev na preglede v bolnišnico Murska Sobota in drugam ter skrbel za redno vzdrževanje avtomobilov (registracija, reden servis, pranje, gorivo...).

Prav tako je opravljal hišniška opravila v času odsotnosti vzdrževalca-hišnika.

### Prevozi za potrebe stanovalcev:

Tudi v letu 2014 je število prevozov stanovalcev rahlo zmanjšalo. To so bili v glavnem prevozi stanovalcev v Bolnišnico Rakičan na specialistične preglede (nekaj tudi v Maribor, Ormož in drugam), v primerih, ko prevoza ne zagotovi reševalna služba. Podatki o opravljenih prevozih zajemajo obračun spremstev, ker se je spremenil način obračunavanja stroškov prevozov. Skupno je bilo prepeljanih 257 stanovalcev, opravljenih je bilo 423 ur spremstev.

Realizacija plana dela za leto 2014:

- o sprotna nabava blaga za potrebe objekte higijene,
- o nabava pralnih sredstev za potrebe pralnice,
- o nabava čistil za kuhinjo,
- o nabava toaletnega materiala (papirne brisače, toaletni papir tekoče milo),
- o tekoče izdajanje blaga iz skladišča,
- o knjiženje »prevzemnic« in »izdajnic« blaga,
- o izvedba inventure drobnega inventarja in osnovnih sredstev v domu,
- o mesečno je bila opravljena inventura v kavarni,
- o sodelovanje pri pripravi javnih razpisov (prehrana, čistila),
- o analiza ponudb pri javnih naročilih malih vrednosti,
- o opravljanje prevozov (ob odsotnosti voznika),
- o redno vzdrževanje službenih vozil (servisiranje, čiščenje),
- o pomoč vzdrževalcu pri hišniških opravilih (čiščenje okolice, košnja trave, urejevanje ribnika, odmetavanje snega),
- o sodelovanje v domski glasbeni skupini,
- o vodenje domskega pevskega zbora stanovalcev,
- o sodelovanje s pevskim zborom zaposlenih,
- o udeležba v projektni skupini, Družini prijazno podjetje.
- o sodelovanje v ocenjevalni skupini E-Qalin,
- o mesečno spremljanje porabe materiala po oddelkih,
- o analiza ponudb javnega razpisa za dobavo prehranbnega blaga.

Tabela 21: PREVOZI STANOVALCEV				
Vsebina	Leto 2013		Leto 2014	
	Skupaj na leto	Povprečno na mesec	Skupaj na leto	Povprečno na mesec
ŠTEVILO STANOVALCEV	291	24,25	257	21,42
SPREMSTVA (ur)	479	39,92	423	35,30
PRIHODEK od spremstev	2369,33	197,44	1.903,44	158,58

Opravljen je bil postopek izbire in analize najugodnejših ponudnikov za dobavo prehranbnega blaga. Z najugodnejšimi ponudniki so bile sklenjene pogodbe za dobo enega leta, razen za sklop sveža zelenjava in sadje, za katerega se izbira opravi vsake tri mesece.

Prav tako je izveden postopek in izbran dobavitelj čistil in materiala za čiščenje v kuhinji in na oddelkih ter za potrebe v pralnici. Izbrani dobavitelj za vse sklope je FARMAPROMET Iz Maribora.





## 11. PRALNICA

V letu 2014 smo spremljali mesečno količino opranega perila s tehtanjem in porabo detergentov s pomočjo avtomatskega dozirnega sistema.

V povprečju je bilo na mesec opranega 10.675 kg domskega perila, krp za čiščenje, osebne perila stanovalcev in delovnih oblek zaposlenih (leto prej 10.542 kg/mesec). Po vrsti je daleč največ opranega posteljnega perila.

Povprečna poraba pralnih sredstev se je tudi lani nekoliko zmanjšala, kljub temu, da je količina opranega perila ostala približno enaka. Zmanjšala se je poraba detergentov na kg opranega perila.

Opravljena šiviljska dela:

- Sprotno je bilo označeno perilo novih stanovalcev.
- Narejena so bila večja in manjša popravila oblek stanovalcev in delovnih oblek.
- Sprotno označevanje novih delovnih oblek.
- Označevanje vreč za prenos os. perila stanovalcev (novo sprejeti stanovalci).
- Popravilo domskega perila.

V pralnici so bile zaposlene tri delavke (vodja in dve perici), kar je v skladu z veljavnimi kadrovskimi normativi. Da se zagotovi tekoče oprano perilo je potrebno izmensko in sobotno delo. V delovanju pralnice posebnih težav ni bilo, razen nadomeščanja delavk v času letnih dopustov in zaradi bolniške odsotnosti. Te težave so bile obvladljive, ker je bila celo leto zagotovljena pomoč iz programa APZ.

## 12. VZDRŽEVANJE

Hišnik-vzdrževalec je manjša popravila opravil sam, za vse večje posege pa se je po posvetu z vodjo enote in direktorjem obračal na pooblašcene ali pogodbene servisne službe. Vsako vzdrževalno delo, sanacijo, popravilo, poseg je vzdrževalec spremljal do zaključka in sproti poročal direktorju.

Tabela 22: KOLIČINA OPRANEGA PERILA V LETU 2012, 2013 in 2014

PRO-GRAM	NAZIV PROGRAMA	Leto 2012		Leto 2013		Leto 2014	
		Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec
1-5	OSEBNO PERILO	8.472	706	18.816	1.568	18.510	1.543
11	MOČNO UMAZANO POSTELJNO PERILO	26.403	2.200	26.833	2.236	27.989	2.332
12	MANJ UMAZANO POSTELJNO PERILO	436	36	448	37	118	10
13	MOČNO UMAZANO PISANO PERILO	11.598	967	7.092	591	15.126	1.261
14	MANJ UMAZANO PISANO PERILO	3.303	275	2.129	177	1.494	125
15	SINTETIČNO PERILO	5.782	482	4.588	382	5.630	469
16	OBČUTLJIVO PERILO	4.867	406	2.433	203	2.847	237
21	MOČNO UMAZANO POSTELJNO PERILO	6.107	509	735	61	937	78
22	SREDNJE UMAZANO POSTELJNO PERILO	6.298	525	7.852	654	9.105	759
23	3 X IZPIRANJE	63	5	0	0	0	0
24	RAZANTI	15.451	1.288	13.533	1.128	12.510	1.043
26	MANJ UMAZANO POSTELJNO PERILO	43.520	3.627	41.962	3.497	33.469	2.789
27	VOLNENO PERILO	396	33	87	7	362	30
SKUPAJ		132.696	11.058	126.508	10.542	128.097	10.675
KG/STA/LETO		847,58	70,63	819,70	68,31	775,75	64,65
KG/DAN		363,55		346,60		350,95	
KG/STA/DAN		2,32		2,25		2,13	

Tabela 23: PORABA DETERGENTOV V LETU 2011 - 2014

Št.	NAZIV DETERGENTA	Leto 2011		Leto 2012		Leto 2013		Leto 2014	
		Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec
1	TURBO BREAK	1.622	135	2.000	167	1.832	233	1.781	148
2	TURBO PLUS	460	38	576	48	516	43	506	42
3	TURBO OXYGENOL	887	74	1.144	95	1.130	136	1.039	87
5	ELPA SOFT	1.354	113	1.755	146	1.739	199	1.522	127
6	SERICOL	421	35	501	42	404	40	468	39
SKUPAJ		4.744	474	5.975	498	5.621	468	5.316	443

Tabela 24: PRIMERJAVA KOLIČINE PRANJA IN PORABE PRALNIH SREDSTEV

Količine/leto	2010	2011	2012	2013	2014
Oprano perilo/mesec	9.820	9.966	10.323	8.939	10.675
Poraba detergentov/mesec	467	474	498	468	443
Poraba detergentov/kg perila	0,048	0,048	0,048	0,052	0,041



## Kadrovska zasedba:

V skladu z normativom je bil zaposlen en hišnik-vzdrževalec. Dodatno pomoč smo večino leta za enostavnejša hišniška opravila in urejanje okolice zagotavljali iz programa javnih del (1 oseba) ter iz izvajanja programa družbeno koristnega dela.

Pomembnejša opravila v letu 2014 so bila:

- o menjava vseh iztrošenih cevi vode v vseh izplakovalnicah po vseh etažah,
- o menjane kpl cevi konvektorjev po vseh etažah,
- o menjava regulacijskega sistema in zamenjava motornih pogonov za radiatorsko ogrevanje,
- o reparaturno pleskanje doma (1.337 m<sup>2</sup>),
- o obnova sistema varnostne razsvetljave,
- o dopolnitev dokumentacije o ukrepih za preprečevanje nastanka legionele,
- o drobna popravila v celotnem domu in okolici,
- o spremljanje zaključnih del izgradnje in montaže opreme v BE, prevzem zgradbe, urejanje pogojev za delovanje, odprava pomanjkljivosti itd.

## 13. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Zastavljen načrt aktivnosti v zvezi z vodenjem kakovosti po modelu E-Qalin je bil le delno izpolnjen:

- o Analizirali smo rezultate anketiranja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih iz leta 2013 ter z njimi seznanili stanovalce, zaposlene in svojce (zbori, sestanki, poročila, Mavrični list).
- o Priprav na certificiranje v lanskem letu nismo zaključili s prijavo, zaradi velikega obsega nalog in projektov v zvezi z BE Stročja vas.
- o DSO Ljutomer ima 8 usposobljenih moderatorjev, 3 procesne vodje, svetovalca E-Qalin ter usposobljenega zunanjšega presojevalca.
- o Nadaljevali smo s projekti izboljšav po projektnih skupinah.
- o Nadaljevali smo s tretjo fazo samoocenjevanja procesov (kriterijev) in rezultatov (kazalnikov).
- o Pripravili smo protokole za večino procesov in struktur.
- o Konec leta smo izvedli anketiranje zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih.

### Rezultati merjenja zadovoljstva 2014:

#### Stanovalci:

V analizo je bilo zajetih 69 vprašalnikov (leto prej 64), kar pomeni, da je sodelovalo 45% od vseh stanovalcev. Dejansko so bili vključeni vsi, ki so bili ob pomoči anketerke zmožni in pripravljeni odgovarjati. Anketiranje sta izvedli absolventka in diplomatka Fakultete za socialno delo, ki nista zaposleni v domu.

V grafu so prikazani rezultati anketiranja naših stanovalcev, v primerjavi s povprečnimi rezultati 43 domov iz celotne Slovenije (2.905 stanovalcev). Kot mera zadovoljstva služi stopnja zadovoljstva, ki predstavlja povprečje ocen na 5 stopenjski ocenjevalni lestvici (1 = max. nezadovoljstvo, 5 = max. zadovoljstvo). Skupno ali splošno zadovoljstvo znaša 4,58 (leto prej 4,35) in je za 0,05 (leto prej 0,32) višje od povprečja vseh vključenih domov. Distribucija ocen (tabela 26) kaže, da je 74% stanovalcev zelo

Skupina	DSO LJUTOMER		DSO SLOVENIJE	
	Število vpraš.	%	Število domov	Število vpraš.
STANOVALCI	69	45	43	2.905
SVOJCI	47	30	43	2.025
ZAPOSLENI	61	78	42	2.096



zadovoljnih, 23% zadovoljnih, 3% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, ni pa nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih.

Od 7 kazalnikov, ki tvorijo sumarno zadovoljstvo, je 6 v primerjavi s skupino vključenih domov nadpovprečnih.

### Svojci:

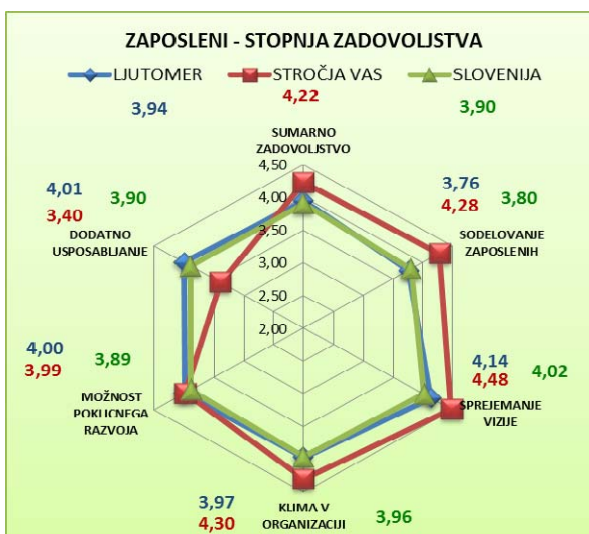
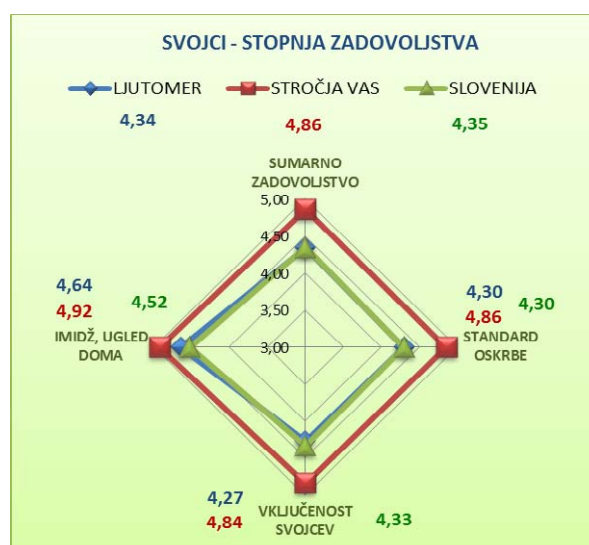
V analizo je zajetih 47 vprašalnikov, (leto prej 28) kar predstavlja približno tretjino vseh stanovalcev, če pa odštejemo stanovalce, ki svojcev nimajo oz. z njimi nimajo stikov, je vključenost več kot 50 odstotna.

V grafu so prikazani rezultati anketiranja svojcev naših stanovalcev v primerjavi z rezultati celotne skupine 43 vključenih domov in 2.025 vprašalnikov. Sumarna stopnja zadovoljstva naših svojcev znaša 4,34 (Ljutomer) in 4,86 (Stročja vas) in je v Ljutomeru za 0,01 pod v Stročji vasi pa za 0,51 nad povprečjem zajetih domov. Porazdelitev ocen pokaže, da je v Ljutomeru 55% svojcev zelo zadovoljnih, 34% zadovoljnih, 11% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih. V Stročji vasi pa je kar 92% svojcev zelo zadovoljnih in 8% zadovoljnih. V Ljutomeru in v Stročji vasi ni nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih. Vsi trije kazalniki, ki tvorijo skupno zadovoljstvo, so v Ljutomeru na povprečju, v Stročji vasi pa pomembno nad povprečjem vključenih domov. Vse od leta 2008 je zaznati trend rasti zadovoljstva.

### Zaposleni:

V analizo je zajetih 61 (lani 35) vprašalnikov, kar predstavlja več kot tri četrtine vseh redno zaposlenih.

Sumarna stopnja zadovoljstva zaposlenih v našem domu je 3,94 (Ljutomer – za 0,04 nad povprečjem) in 4,22 (Stročja vas – za 0,32 nad povprečjem vključenih domov). Distribucija ocen pokaže, da je v Ljutomeru 21% zaposlenih zelo zadovoljnih, 56% zadovoljnih, 19% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, 4% nezadovoljnih. Ni zelo nezadovoljnih. V Stročji vasi pa je 33% zelo zadovoljnih in 67% zadovoljnih.





Povzamemo lahko, da so vse tri ključne mnenjske skupine izrazile prevladujoče zadovoljstvo v svojem odnosu do doma. To se kaže tako v distribuciji ocen (prevladovanje ocen »zadovoljen« in »zelo zadovoljen«) kot tudi v primerjavi z rezultati anketiranja v drugih domovih. Odstopanja so pri posameznih kazalnikih in podkazalnikih, ki jim bo potrebno v prihodnje posvetiti posebno pozornost. V zadnjih treh letih je zaznati trend naraščanja zadovoljstva.

Stopnja zadovoljstva	SVOJCI		ZAPOSLENI		STANO-VALCI
	LJUTO-MER	STROČ-JA VAS	LJUTO-MER	STROČ-JA VAS	
1 ZELO NEZADOVOLJNI					
2 NEZADOVOLJNI			4		
3 MITI NITI	11		19		3
4 ZADOVOLJNI	34	8	56	67	23
5 ZELO ZADOVOLJNI	55	92	21	33	74
Skupaj	100	100	100	100	100
Povprečna ocena	4,34	4,86	3,94	4,22	4,58

Primerjava zadovoljstva svojcev in zaposlenih med domom v Ljutomeru in BE v Stročji vasi pokaže, da je stopnja zadovoljstva v BE Stročja vas bistveno višja (pri svojcih za 0,52, pri zaposlenih pa za 0,36).

#### 14. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE

Sprejeti program izobraževanja in usposabljanja ni bil v celoti realiziran. Zaradi nejasne finančne situacije smo celo leto skrajno varčno ravnali pri izvajanju tistega dela programa izobraževanja, ki je povezan z večjimi stroški. Več pa je bilo izvedenih oblik internega izobraževanja.

V celem letu so bili zaposleni skupno povprečno 18 ur na delavca (0,83 % letnega fonda delovnih ur) na različnih oblikah usposabljanja kot so predavanja, delavnice, posveti, seminarji (upoštevane so tudi interne oblike), kar je za 13 manj kot leto poprej. Plan je bil zastavljen višje (30 ur/ZAP), vendar smo zaradi splošnega varčevanja realizirali le najnujnejše oblike izobraževanja.

Manj smo s udeleževali seminarskih oblik izobraževanja, ki so povezana z večjimi stroški. Povečali pa smo obseg internega izobraževanja v organizaciji z lastnimi potenciali.

V lanskem letu smo izvedli dvoje srečanj s supervizorjem mag. Janezom Vidmarjem (povprečno 15 udeležencev).

Poleg seminarskih oblik so se zaposleni vključevali tudi v **druge oblike izobraževanja in usposabljanja**:

- o zdravstveno osebje se je redno udeleževalo strokovnih predavanj in srečanj, ki jih je organiziralo Društvo medicinskih sester Pomurja ter Zbornica zdravstvene nege,
- o udeležili so se strokovnih izobraževanj, ki jih organizira Strokovna sekcija medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v socialnih zavodih,
- o vodja negovalnega tima, socialna delavka, fizioterapevtka in delovna terapevtka so se udeleževale delovnih sestankov aktivov pri SSZS,
- o člani negovalnega tima so vključeni v zdravstveno vzgojno delo v domu, zdravstveni tehniki in negovalci pripravljajo teme iz zdravstvene vzgoje in jih predstavijo timu,
- o 33 zaposlenih se je udeležilo strokovne ekskurzije (predstavitev in ogled doma v Subotici),
- o vodja prehrane se je udeležil izobraževanja aktiva prehrambenih delavcev v domovih,
- o usposabljanje o pravilni uporabi čistil in razkužil v izvedbi dobavitelja čistilnih sredstev.

V smislu delovanja doma kot učeče ustanova je bilo organiziranih več **internih izobraževanj in predavanj**. Imeli smo tudi več **demonstracij in predstavitev sodobnih materialov** za nego, s strani predstavnikov različnih firm. Za zaposlene v



kuhinji je VZN imela za zaposlene predavanja o bolnišničnih okužbah in preventivnih ukrepih.

Zaposleni so izvedli izobraževalne delavnice z uvodnim predavanjem in razpravo o vseh štirinajstih življenjskih aktivnostih.

Zaradi večjih potreb usposabljanje za delo v BE za stanovalce z demenco v lanskem letu nismo planirali niti realizirali pomoči zaposlenim, ki so vpisani v programe izobraževanja za pridobitev strokovne izobrazbe. Je pa v zadnjih letih tudi manj zaposlenih vključenih v izobraževalne programe za pridobitev poklica oz. višje stopnje izobrazbe.

Za leto 2014 je bilo za vse oblike usposabljanja in izobraževanja planirano 25.000 EUR, porabljeno 11.358,95 EUR (nekaj manj kot 200 EUR/zaposlenega), kar je za več kot polovico manj kot leto prej.

## 15. PROGRAM NABAV IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE

V letu 2014 smo izvajali plan naložb po običajnem pravilu, da se realizira tisto, kar je nujno potrebno za normalno funkcioniranje doma. Za nabavo osnovnih sredstev smo porabili skupno 229.244,33 EUR, vendar od tega kar 204.544,61 EUR (89%) za opremo v BE Stročja vas. Pri tem je 148.732,08 EUR zagotovilo MDDSZEM.

V Ljutomeru smo največ sredstev porabili za računalniško strojno opremo (10.017,14 EUR), od tega samo za strežnik 6.618,41 EUR), od ostalega pa: komunikacijska omara (2.286,23 EUR), zamrzovalna omara (1.788,30 EUR), hladilna omara (1.188,20 EUR), fotokopirni stroj (2.823,42 EUR), garažna vrata (1.342,37 EUR). Poleg osnovnih sredstev je bilo nabavljen še drobn inventar v skupni vrednosti 2.105,43 EUR.

Nerealizirane nabave in investicijsko vzdrževanje bomo po ponovni presoji vključili v plan naložb za leto 2015. Ne glede na nujnost racionalnega gospodarjenja bomo morali poživiti investicijsko dejavnost, ker premoženje doma preveč izgublja na vrednosti.

Podrobnejši številčni podatki o realizaciji plana vlaganj in investicijskega vzdrževanja so prikazani v računovodskem poročilu.

## 16. UPRAVLJANJE, VODENJE

### Splošne, kadrovske in pravne zadeve

V letu 2014 je bilo največ nalog opravljenih na naslednjih področjih:

- o **javna naročila** (zaključek javnega naročila za dobavo in montažo opreme v BE Stročja vas, postopki nabav za male vrednosti),
- o **kadrovske zadeve** (tekoče spremljanje potreb, prijave programov na razpise ukrepov APZ, objava potreb po delavcih, razpisi, sklenitev pogodb o zaposlitvi, obvestila o dopustih, javna dela, pripravniki, kadrovska evidenca, podjemne in avtorske pogodbe...),
- o **priprava gradiv, sklepov in zapisnikov** seje sveta zavoda in realizacija sklepov,
- o priprava **aktov** doma, njihovih sprememb in drugih dokumentov (spremembe in dopolnitve statuta, spremembe akta o sistemizaciji, priprava koncepta dela BE Stročja vas).

### Skrbnišтво in pravna pomoč stanovalcem

Skrbnišтво stanovalcu (vsakodnevni kontakti, pomoč pri upravljanju z denarjem, posredovanje poročila CSD).



Pravna pomoč stanovalcem pri urejanju premoženjskih in drugih pravnih poslov sicer ni obveznost doma, ampak je po eni strani znak pripravljenosti ustanove pomagati stanovalcem, ki nimajo sredstev za plačevanje dragih notarskih in odvetniških storitev, po drugi strani pa tudi izraz socialnega čuta in dobre volje pravnice.

## **Informacijski sistem**

Sprotno posodabljanje informacijskega sistema je nujnost, ker je računalniška podpora zelo pomemben dejavnik uspešnega delovanja poslovnih procesov. Zaradi dotrajanosti in zahtevnejših aplikacij smo zamenjali računalniški strežnik. S posodobitvijo in nadgradnjo portala v funkciji intraneta smo pomembno izboljšali možnosti medsebojnega komuniciranja, izmenjave podatkov, predvsem pa obdelave podatkov in pridobivanja nujnih posplošenih informacij za kvalitetno sprejemanje poslovnih odločitev. Izboljšali smo opremljenost z licencami za računalniške aplikacije. Računalniško strojno opremo držimo na zadovoljivi ravni.

Konec leta smo tudi realizirali zamenjavo sedaj že malo zastarele, predvsem pa dražje analogne telefonije z digitalno IP telefonijo. Nismo pa še uredili brezžične internetne povezave v vse sobe.

## **Delovanje sveta zavoda:**

V letu 2014 je bil na novo imenovan in konstituiran svet zavoda, sklicane in izvedene so bile tri seje in sicer dne 19.4.2015, dne 12.9.2013 in dne 11.12.2014.

Skupaj je bilo sprejetih 25 sklepov, realizirani vsi razen enega, ki se nanaša na izplačilo delovne uspešnosti zaposlenim iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2014, ki bo realiziran v letu 2015.

## **Javna naročila:**

V mesecu oktobru 2014 je potekalo ponovno odpiranje ponudb za sukcesivno dobavo prehrabnega blaga po odprtem postopku za trinajst sklopov in sicer:

- meso sveže; svinjsko, goveje, teletina, drobovina, Mesni izdelki in suhomesnati izdelki,
- perutninsko meso sveže, zamrznjeno,
- izdelki iz perutninskega mesa,
- mleko in mlečni izdelki,
- jajca,
- sveža zelenjava, sadje in krompir,
- zamrznjena zelenjava, sadje, ribe in morski sadeži,
- biološko konzervirana zelenjava,
- kruh in pekovsko pecivo,
- testenine z jajci, zamrznjeni izdelki,
- mlevski izdelki in žitarice,
- ostalo prehrabno blago, pijače, čaji, kava, riž, začimbe, dodatki jedem, praškasti proizvodi.

Predračune so predložili vsi ponudniki s katerimi je bil sklenjen dvoletni okvirni sporazum. Na podlagi ponovnega odpiranja konkurence med ponudniki so bile sklenjene pogodbe za obdobje enega leta in sicer za čas od 1.12.2014 do 30.11.2015.

Skupna končna pogodbeni vrednost naročil za vseh trinajst sklopov znaša 286.767,66 EUR z DDV (leto poprej 324.735,38 EUR z DDV). Navedena vrednost predstavlja vrednost za okvirne nabave naročil na letni ravni.

## **Naročila male vrednosti :**



1. Pogodba o sukcesivni dobavi sredstev za čiščenje v kuhinji in objektno higieno (za čas od 01.08.2014 do 31.07.2015, okvirna vrednost pogodbe 17.879,50 EUR brez DDV, izbran ponudnik Farma Promet d.o.o., Maribor).
2. Sredstva za strojno pranje perila (od 01.07.2014 do 30.06.2015, okvirna vrednost pogodbe 10.964,20 EUR brez DDV izbran ponudnik Farma Promet, Maribor).
3. Pogodba o sukcesivni dobavi medicinsko potrošnega materiala za obdobje od 01.06.2014 do 31.05.2015, izbran ponudnik Sanolabor, d.d., Ljubljana (okvirna vrednost za zaprti sklop št. 1 znaša 45.935,88 EUR z DDV in za zaprti sklop št. 2 62.745,36 EUR z DDV, skupna dveletna okvirna vrednost 108.681,24 EUR z DDV).
4. Pogodba o sukcesivni dobavi sanitarnega materiala (od 15.03.2014 do 14. 03.2016, okvirna vrednost 11.453,90 EUR brez DDV, INPOS Celje).
5. Pogodba o sukcesivni dobavi PVC vrečk (od 15.03.2014 do 14. 03.2016, okvirna vrednost 12.403,26 EUR brez DDV, Vafra commerce d.o.o. Griže).

Naročnik Dom starejših občanov Ljutomer je v skladu s 25. členom Zakona o javnem naročanju (ZJN-2; Uradni list RS št. 12/13 – uradno prečiščeno besedilo) izvedel odprti postopek oddaje javnega naročila »Dobava prehrabnega blaga«, katerega obvestilo je bilo objavljeno na Portalu javnih naročil dne 02.09.2013, pod številko objave JN11035/2013 in v dodatku k Uradnemu listu EU, številka obvestila v TED 2013/S 171-295861 z dne 4.9.2013. Razpisna dokumentacija je zajemala 13 sklopov.

Skupna vrednost vseh sklenjenih pogodb je 324.885,37 EUR.

### **Avtorske pogodbe**

- Individualne intelektualne storitve zdravnika psihiatra s področja psihiatrične zdravstvene dejavnosti za psihoterapevtsko skupino v DSO Ljutomer (4 ur mesečno).
- Individualne intelektualne storitve zdravnika psihiatra s področja zdravstvene dejavnosti v ambulanti doma ter pripravljajenje izvedenskih mnenj s področja psihiatrične zdravstvene dejavnosti (8 ur mesečno).
- Individualne intelektualne storitve zdravnika specialista infektologa (2 uri mesečno).

### **Varstvo pri delu**

V skladu z izjavo tveganja so bili opravljeni obdobjni zdravstveni pregledi tistih zaposlenih, ki jim je veljavnost zdravniškega pregleda pretekla. Opravljenih je bilo 30 pregledov (več kot za eno tretjino redno zaposleni).

### **Zbor zaposlenih**

V lanskem letu je bil sklican 2 krat zbor vseh zaposlenih:

- Zbor zaposlenih, dne 04.06.2014 (dnevni red: predstavitev rezultatov poslovanja doma v letu 2013 in plan dela za leto 2014, poročilo o uresničevanju ukrepov v sklopu DDP in aktualna problematika).
- Zbor zaposlenih dne 29.9. 2014 (dnevni red: informacija poslovanju v obdobju januar-junij 2014, informacija o ukrepih DPP, aktualna problematika).

### **Usklajevanje nalog in timsko delo**

Lani se je kolegij povečal na 12, saj je postala vodja BE tudi članica kolegija. Kolegij se je sestajal tedensko (ob torkih ob 7.15 uri). Skupno je bilo 49 sestankov. Kolegij je timsko usklajeval izvajanje nalog in delo vseh poslovnih procesov in služb v domu. Na sestankih kolegija smo sproti analizirali opravljeno delo, načrtovali prihodnje naloge ter analizirali, razpravljali in iskali rešitve za vse probleme, ki so se pojavljali.



**Strokovni svet**, ki ga sestavljajo direktor (kot strokovni vodja), vodja zdravstvene nege, socialna delavka, fizioterapevtka, delovna terapevtka, diplomirani medicinski sestri in pravnica, je deloval v skladu s statutom. Sestal se je 5 krat. Strokovni svet je obravnaval vsa vprašanja, ki so ožje vezana na strokovno delo v okviru doma kot celote ter dejavnosti zdravstvene nege, socialne oskrbe, socialne službe, fizioterapije, delovne terapije, zdravljenja, individualno načrtovanje, razvrščanje stanovalcev v kategorije oskrbe, razna delovna navodila, problematiko posameznih stanovalcev itd.

V skladu s statutom ima dom **komisijo za sprejem, premeščanje in odpust** stanovalcev, ki jo sestavljajo socialna delavka, vodja zdravstvene nege in direktor. Komisija se je sestajala po potrebi in sproti obravnavala vloge za sprejem, odločala o sprejemu, o razvrstitvi stanovalcev v kategorijo oskrbe, o nujnih premestitvah ter predlagala odpust stanovalca zaradi kršenja hišnega reda itd. Dokumentacijo za komisijo je vodila socialna delavka.

**Promociji in informiranju javnosti** o dejavnosti doma je bilo v lanskem letu namenjeno več pozornosti kot katerokoli leto doslej. Največ objav v medijih je bilo v povezavi z dokončanje, otvoritvijo in začetkom delovanja BE Stročja vas. Največ smo sodelovali s TV AS (promocijski spot, snemanje otvoritve, intervju), Radio Murski val, Radio Maxi, Vestnik, Večer, Delo idr. Ob trinajsti obletnici doma smo izdali trinajsto številko glasila Mavrični list, ki je bila najboljšežnejša doslej. Za boljše informiranje javnosti o delovanju doma, hkrati pa tudi za bolj neposredno komunikacijo z zainteresirano javnostjo, smo nadaljevali s prenovo in sprotnim ažuriranjem spletne strani ([www.dso-ljutomer.si](http://www.dso-ljutomer.si)). Na spletni strani je dostopen ogled filma o domu ter zloženki (projekt družini prijazno podjetje in BE Stročja vas). K promociji doma v ožjem in širšem okolju so prispevale tudi prireditve v sklopu trinajste obletnice.

## Projekt »**DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE**« (PDPP)

K izvajanju projekta DPP smo pristopili v letu 2011, po treh letih se je v mesecu novembru 2014 zaključilo obdobje implementacije štirinajstih ukrepov. Pristopili smo k postopku pridobitve polnega certifikata.

Pregled doseganja predvidenih rezultatov po posameznih ukrepih:

### **Ukrep 1:**

#### **1.06 Izmensko delo, Delovni čas**

Dom pri načrtovanju izmenskega dela upošteva potrebe zaposlenih z družinami v obliki stalnih »družinskih izmen« (zaposleni z otroci do 6. leta so lahko na lastno željo in po dogovoru z vodjem izvzeti iz nočne izmene), ki niso predmet rotacije ali v obliki internih možnosti prehajanja iz ene izmene v drugo. Ob izrednih družinskih situacijah se zaposlenemu omogoči delo v izmeni oz. časovnemu terminu, ki mu najbolj ustreza.

Namen ukrepa je omogočiti zaposlenim, da lažje usklajujejo poklicno in družinsko življenje v času izrednih družinskih razmer ter staršem, da so prisotni pri vzgoji in razvoju svojega otroka v predšolskem obdobju.

Ukrep imamo v domu razširjen tako, da se poleg tistim zaposlenim, ki imajo otroke mlajše od 6 let tudi drugim zaposlenim omogoča, da ob upoštevanju zagotavljanja nemotenega delovnega procesa, ob izrednih družinskih situacijah delajo v izmeni oz. časovnemu terminu, ki jim najbolj ustreza.

Od 19 upravičenih je koristilo ukrep 14 zaposlenih (73%).

### **Ukrep 2**

#### **1.12 Otroški časovni bonus, Delovni čas**





Staršem omogočiti prost delovni dan na prvi šolski dan za otroka v prvih treh razredih OŠ ter fleksibilni delavnik v tednu uvajanja otroka v vrtec. Namen je omogočiti staršem, da se lahko v celoti posvetijo svojim otrokom pri uvajanju v vrtec in prvi šolski dan v prvi triadi OŠ.

Ukrep je nadgrajen tako, da se omogoči dodaten dan letnega dopusta tudi staršem za informativni dan za otroka v 9. razredu OŠ, ter za podelitev diplome diplomanta otroka. Od 8 upravičenih je 8 koristilo ukrep (100%).

### **Ukrep 3:**

#### **2.06 Ukrepi za varovanje zdravja, Organizacija dela**

Zaposlenim ponujamo vrsto dejavnosti za zmanjšanje tipičnih obremenitev na delovnem mestu, negovanje dobrih odnosov in pozitivne klime v kolektivu.

Piknika za zaposlene se je udeležilo 39 zaposleni (40%), strokovne ekskurzije 33 (34%), pohoda na Gresovščak 16 zaposlenih (16%), akcije »S kolesom v službo« 17 zaposlenih (17%), ŠIC odbojka (21 krat, skupno 90 zaposlenih), predavanja o pranoterapiji 9 zaposlenih (9%), telovadbe za zaposlene (12 krat, skupno 49 udeleženi), zaključka leta se je udeležilo 61 zaposlenih (78%).

### **Ukrep 4**

#### **2.07 Analiza bolniških odsotnosti, Organizacija dela**

Z analizo bolniških odsotnosti zaposlenih ugotavljamo, kje so možnosti za dodatne ukrepe za zmanjševanje bolniških odsotnosti, ki nastanejo zaradi družinskih članov.

Vsakoletna analiza bolniške odsotnosti in spremljanje se že vodi v okviru kazalnikov E-Qalin in je del letnega poročila.

### **Ukrep 5:**

#### **4.01 Komuniciranje z zaposlenimi, naziv področja Politika informiranja in komuniciranja**

S pomočjo obstoječih komunikacijskih orodij zaposlenim predstavimo aktualne in sprejete ukrepe s področja »Družini prijaznega podjetja« z namenom izboljšati informiranost zaposlenih ter preprečiti, da bi bili zaposleni neustrezno ali celo napačno informirani, ali bi si morali po svoje razlagati, kakšna so pravila na tem področju. Na zborih in drugih sestankih zaposlenih smo informirali zaposlene z ukrepi PDPP ter razpravljali o možnostih za izboljšave. Vse dokumente opremljamo z logom PDPP.

### **Ukrep 6:**

#### **4.02 Odnosi z javnostmi, Politika informiranja in komuniciranja**

Seznanjati javnost, poslovne partnerje, medije, o izvajanju ukrepov CDPP v zavodu ter opozoriti javnost na prisotnost možnosti reševanja problematike glede usklajevanja poklicnega in družinskega življenja.

Več člankov v Mavričnem listu (tudi strokovni prispevek o PDPP), stalna uporaba logotipa na spletni strani, v interni in eksterni komunikaciji, poudarjanje možnosti PDPP v predstavitvah, poročilih, pogovorih...

### **Ukrep 7:**

#### **4.03 Mnenjske raziskave med zaposlenimi, Politika informiranja in komuniciranja**

Z anketiranjem zaposlenih bolje in sprotno spoznavamo obstoječa mnenja in potrebe zaposlenih na področju usklajevanja poklicnega in družinskega življenja in jim dajemo možnost izražanja mnenj in predlogov glede izvajanja ukrepov.

Anketiranje prek spleta, prav tako pa tudi analizo vprašalnikov je izvedel Ekvilib Inštitut iz Ljubljane. V anketiranju je sodelovalo več kot polovica zaposlenih.

### **Ukrep 8:**

#### **4.04 Brošura Politika informiranja in komuniciranja**

Pripravili smo samostojno brošuro, v kateri so predstavijo ukrepi za triletno obdobje, ki podpirajo usklajevanje poklicnega in družinskega življenja in ki si jo vedno lahko pogledajo tako zaposleni, njihovi družinski člani kot ostali zainteresirani.

Vsi zaposleni so prejeli brošuro, omogočen je dostop do brošure v avli doma in na spletni strani doma.

**Ukrep 9:****4.05 Delovna srečanja / zbori zaposlenih Politika informiranja in komuniciranja**

Zaposlenim je omogočeno, da na vseh delovnih srečanjih (zborih, sestankih timov, skupnih predajah, sestankih projektnih skupin itd.) postavljajo vprašanja, opozorijo na težave in predlagajo rešitve v zvezi z usklajevanjem poklicnega in družinskega življenja. Tema usklajevanja dela in zasebnega življenja je stalna točka dnevnega reda na srečanjih.

**Ukrep 10:****5.03 Izobraževanje za vodilne Veščine vodstva**

Izobraževanje je bilo namenjeno ozaveščanju vodilnih v njihovi vlogi podpore vrednotam, ki so naklonjene družini in zagotavljajo enakopravno obravnavo vseh zaposlenih, ne glede na spol, starost, socialni status, izobrazbo ali katerokoli drugo značilnost.

Organizirali smo enodnevno izobraževanje, ki ga je vodila priznana strokovnjakinja (priporočilo Ekvilib Inštituta). Seminarja se je udeležilo 12 zaposlenih, ki stalno ali občasno nastopajo v funkciji vodenja.

**Ukrep 11:****5.05 Ocenjevanje vodij s strani zaposlenih Veščine vodstva**

Zaposleni ocenjujejo svoje vodje. Ocena vključuje tudi odnos vodij do usklajevanja poklicnega in družinskega življenja. Namen je omogočiti zaposlenim, da podajo povratno informacijo svojemu nadrejenemu.

Izvedli smo ocenjevanje vodij (direktor, VZN, vodja prehrane, vodja splošno tehnične službe in vodja računovodstva) v obliki swot analize (PREDNOSTI, POMANJKLJIVOSTI, PRILOŽNOSTI, NEVARNOSTI) na interni spletni strani doma. Direktor, VZN, vodja splošno tehnične službe in vodja prehrane so dobili feedback od 27 zaposlenih.

**Ukrep 12:****6.05 Vključitev tematike usklajevanja poklicnega in družinskega življenja v letne razgovore, Razvoj kadrov**

V letne razgovore smo vključili tudi vidike usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja, s čimer se omogoča zaposlenim, da informirajo vodje o morebitnih potrebah po lažjem usklajevanju poklicnega in družinskega življenja. V lanskem letu niso bili opravljeni letni pogovori z vsemi zaposlenimi zaradi pomanjkanja časa. Smo pa zaposlenim omogočili, da so v pisni obliki podali svoje predloge in sugestije.

**Ukrep 13:****6.06 Ponovno vključevanje po daljši odsotnosti Razvoj kadrov**

Daljša odsotnost z dela (porodniški dopust, dopust za nego, bolniška) lahko pomembno vpliva na ponovno vključevanje v delovno okolje in nadaljnje delo. Zato smo zastavili določene aktivnosti, ki zaposlenim omogočajo kar se da prijazno, lažje in hitrejše ponovno vključevanje v delovno okolje (izdelan protokol).

**Ukrep 14:****8.11 Prostor za sproščanje Storitve za družine**

Zaposleni imajo na voljo lepo urejen prostor za sproščanje, kjer se lahko za kratek čas oddahnejo. Prostor je še posebej namenjen nosečnicam oziroma vsem, ki potrebujejo krajši počitek zaradi zdravstvenih težav. Imamo izdelana tudi pravila v zvezi s koriščenjem prostora. Ugotavljamo, da se prostor za sam namen sproščanja koristi še zelo malo. Več se pa koristi za razne sestanke manjših projektnih skupin ter pogovore (predvsem individualne in družinske s svojci).



Vsi ukrepi so bili ustrezno formalizirani in izvedeni v skladu s planom implementacije. Ocenjujemo, da smo lahko z dosežki projekta v lanskem letu zadovoljni in da si lahko upravičeno obetamo podelitev polnega certifikata v začetku leta 2015.

Iz poročila Ekvilib Inštituta<sup>9</sup> sta predstavljena dva grafa. Prvi kaže distribucijo odgovorov zaposlenih na vprašanje ali se je z uvedbo projekta v domu izboljšalo usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja. Okrog 80% anketirancev meni, da se je izboljšalo oz. da se je zelo izboljšalo. Drugi graf pa prikazuje odgovore na vprašanje kako zaposleni ocenjujejo dom kot organizacijo. Okrog ena tretjina anketirancev je dala oceno »odlično«, 40% »prav dobro«, ena četrtnina pa kot »dobro«. Povprečna ocena je 4.



## 17. POSLOVANJE

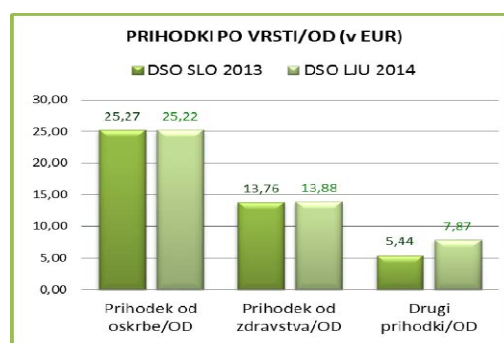
Leto 2013 je bil dosežen presežek prihodkov **nad odhodki v znesku 25.755,95 EUR**. Izid je celo ugodnejši kot leto prej (21.593,33 EUR), ko je prišlo do nepredvidenega izplačila tretje četrtine plačnih nesorazmerij. Je tudi nad planom in pričakovanji glede na odprtje BE Stročja vas in s tem povezanimi stroški. V lanskem letu smo bili ves čas v veliki negotovosti, ker je bilo v novi situaciji težko realno planirati in sploh predvidevati pozitivni rezultat.

Doseženi pozitivni rezultat je posledica interaktivnega vpliva treh dejavnikov in sicer: (1) glede na razmere zelo dobre zasedenosti predvsem v drugi polovici leta, (2) ohranjenega visokega obsega tržne dejavnosti in (3) zelo skrbnega obvladovanja stroškov.

Ker je naseljevanje BE potekalo počasneje kot smo načrtovali, je bilo ohranjanje polne zasedenosti doma v Ljutomeru (150 do 154 stanovalcev), edina možna rešitev pred izgubo. Ni namreč realno pričakovati, da bi v danih pogojih tržno dejavnost še povečevali in da bi stroške še dodatno zmanjševali.

Celotni prihodek je lani za 6% večji od realizacije prejšnjega leta. Povečanje gre na račun širitve dejavnosti. Celotni prihodek na oskrbni dan našega doma je za 2,50 EUR višji od povprečja vseh domov v Sloveniji (javni zavodi) v letu 2013.

Doseženi prihodek od oskrbe in zdravstvene nege v lanskem letu je bil manjši od povprečja slovenskih domov v letu 2013. So pa naši drugi prihodki za 2,43 EUR večji od povprečja slovenskih domov v letu 2013.



<sup>9</sup> Vir: Ekvilib Inštitut Ljubljana, DSO Ljutomer grafi DPP analiza vprašalnikov, 13.10. 2014

Lanski celotni odhodki so bili za 5% večji kot leta 2013, kar je glede na povečanje obsega dejavnosti zelo malo. V primerjavi s povprečnimi stroški na oskrbni dan slovenskih domov v letu 2013 smo imeli nekaj višje stroške materiala in storitev, strošek dela in amortizacijo, nižje pa druge stroške in presežek.

Trend zmanjševanja razmerja med ceno osnovne oskrbe v našem domu s povprečno ceno slovenskih javnih izvajalcev, se je lani s korekcijo cen ob odprtju BE Stročja vas spremenil. Cena, ki je bila ob začetku delovanja našega doma pred 12 leti za 13% višja od povprečja cen javnih izvajalcev, je v letu 2013 padla 10% pod povprečje. Lani je cena osnovne oskrbe v našem domu za 0,06 preseгла povprečje cen javnih izvajalcev. Maja 2014 je bila povprečna cena osnovne oskrbe v javnih zavodih Slovenije 17,92 EUR<sup>10</sup>, cena v našem domu pa 17,93 EUR. Povprečna cena osnovne oskrbe koncesionarnih izvajalcev je bila 21,89 EUR.

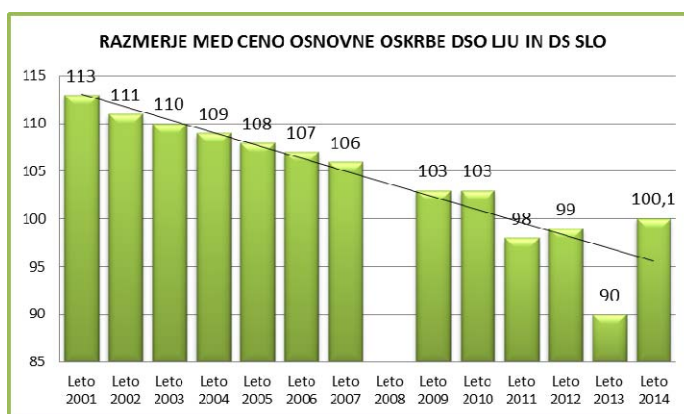
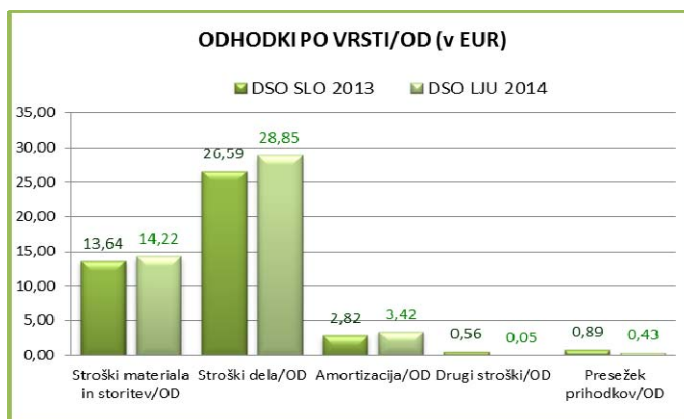


Tabela 27: KAZALNIKI POSLOVANJA DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER za leta 2011 do 2014

Primerjalni kazalci	Leto 2012					Leto 2013					Leto 2014				
	DSO Slovenije	DSO Ljutomer	Struktura	Index (10 : 6)	Index (10 : 5)	DSO Slovenije	DSO Ljutomer	Struktura	Index (17:10)	Index (17 : 9)	DSO Ljutomer	Struktura	Index (21:17)	Index (21:16)	
1	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Zasedenost v %		101		98	106	98,18	99,57		99		100,60		99	102	
Število STA/ZAP	2,02	2,12		103	127	2,02	2,12		100	105	2,08		100	105	
<b>Celotni prihodek/OD</b>	<b>46,2</b>	<b>47,34</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>105</b>	<b>44,47</b>	<b>47,62</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>103</b>	<b>46,97</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>103</b>	
Prihodek od poslovanja/OD		24,34	51	103	98		24,34	51	103	98	24,34	51	103	98	
Prihodek od oskrbe/OD	26,9	24,34	31	103	97	25,27	24,56	31	101	91	25,22	54	101	91	
Prihodek od zdravstva/OD	14,8	14,69	18	107	162	13,76	14,19	18	58	96	13,88	30	58	96	
Drugi prihodki/OD	4,5	8,31	18	107	162	5,44	8,87	18	107	197	7,87	17	107	197	
<b>Celotni odhodki/OD</b>	<b>42,31</b>	<b>44,71</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>102</b>	<b>43,61</b>	<b>47,23</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>112</b>	<b>46,54</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>112</b>	
Stroški mat. in storitev/OD	13,18	13,7	31	101	98	13,64	14,17	31	103	107	14,22	31	103	107	
Stroški dela/OD	26,23	28,18	63	98	105	26,59	30,24	63	115	115	28,85	62	115	115	
Amortizacija/OD	2,73	2,8	6	95	104	2,82	2,81	6	103	103	3,42	7	103	103	
Drugi stroški/OD	0,17	0,03	0,06	46	20	0,56	0,02	0,06	12	12	0,05	0	12	12	
<b>Presežek prihodkov/OD</b>	<b>1,46</b>	<b>2,40</b>		<b>445</b>	<b>168</b>	<b>0,89</b>	<b>0,38</b>		<b>16</b>	<b>26</b>	<b>0,43</b>		<b>16</b>	<b>26</b>	

Pri vrednotenju zgornjih primerjav je potrebno upoštevati, da primerjamo podatke našega doma za leto 2014 s podatki za vse domove v Sloveniji za leto 2013, ker podatki za lansko leto še niso na razpolago.

Podrobnejši pregled poslovanja za leto 2014 je podan v računovodskem poročilu.

<sup>10</sup> Vir spletna stran SSZS, stanje na dan 9.6.2014



## 18. ZAKLJUČEK

DSO Ljutomer je v letu 2014 deloval v vseh temeljnih funkcijah nad nivojem začetnih kapacitet ter tako uspešno uresničeval svoje poslanstvo. Rezultati opravljenega dela, ugotovitve o uresničevanju zastavljenih ciljev ter kazalniki poslovanja predstavljeni v tem poročilu potrjujejo, da je za nami vsebinsko zelo pestro, zahtevno, a kljub temu poslovno **uspešno** leto v izjemno zahtevnih razmerah in pogojih.

Ob kritičnem preverjanju doseženih rezultatov se za leto 2015 kažejo naslednje **prioritete**:

- ohranjanje in razvijanje strategij za boljše koriščenje konkurenčnih prednosti našega doma,
- še bolj sprotno in čim bolj avtomatizirano spremljanje in dosledno obvladovanje vseh vrst stroškov,
- nadaljnje izboljševanje pogojev bivanja za stanovalce,
- izboljševanje pogojev dela za zaposlene,
- širjenje ponudbe storitev za stanovalce,
- razvijanje storitev za zunanje uporabnike ter skupnostnih oblik pomoči starejšim,
- vodenje kakovosti po modelu E-Qalin,
- izboljševanje energetske učinkovitosti in
- priprava na prostorsko in konceptualno prenavo doma v Ljutomeru.

Med projekti pa bodo v ospredju:

- utrditev bivalne enote za stanovalce z demenco v Stročji vasi v življenje in polno delovanje,
- nadaljnje prilagajanje doma v Ljutomeru na sodelovanje z BE,
- priprave na zunanjo presojo za certificiranje modela kakovosti E-Qalin,
- nadaljevanje projekta »družini prijazno podjetje«,
- prizadevanje za prenos izvajanja pomoči na domu v DSO,
- uvajanje razvoza kosil,
- posegi za izboljšanje pogojev dela v pralnici,
- zamenjava parkovne razsvetljave,
- nadaljnje posodabljanje informacijskega sistema, klicnega sistema in telefonije,
- nadaljevanje z zamenjavo klasičnih z energetsko varčnimi LED svetili.

Navedene prioritete bodo razdelane v programu dela za leto 2015.

Priloga k poročilu je dokument o spremljanju kazalnikov za leto 2014, ki je hkrati tudi planski akt, saj vsebuje tudi ciljne vrednosti kazalnikov za leto 2015.

Ljutomer, februar 2015

Boris SUNKO, univ. dipl. psih.  
Direktor

Priloga:

Pregled kazalnikov