



REPUBLIKA SLOVENIJA
JAVNI SOCIALNOVARSTVENI ZAVOD
DOM STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER
Cesta prvega slovenskega tabora 5
9240 LJUTOMER

matična številka 1606689 000
dejavnost SKD 13133 85.311
ID za DDV 30529999
tr. račun 01100-6030309031
02 585 11 00
02 585 11 20
Spletna stran www.dso-ljutomer.si

POSLOVNO POROČILO 2013

DOMA STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER

VSEBINA

I. del:

POSLOVNO POROČILO 3

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE 5
2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA 5
3. LETNI CILJI ZAVODA 7
4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV 7
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA 8
6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ PRETEKLEGA LETA 8
7. OCENO GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA 9
8. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA FINANČNEGA NADZORA POSREDNEGA UPORABNIKA 9
9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI 9
10. OCENO UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA 9
11. DRUGA POJASNILA (ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH) 10



II. del:

POROČILO O IZVAJANJU DEJAVNOSTI PO PODROČJIH

- 1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST DSO 10**
- 2. SOCIALNO VARSTVENA DEJAVNOST 16**
- 3. ZDRAVSTVENA NEGA 19**
- 4. SOCIALNO DELO 27**
- 5. FIZIOTERAPIJA 30**
- 6. DELOVNA TERAPIJA 32**
- 7. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV 34**
- 8. PREHRANA 40**
- 9. EKONOM 42**
- 10. PRALNICA 43**
- 11. VZDRŽEVANJE 44**
- 12. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI 45**
- 13. IZOBRAŽEVANJE 47**
- 14. PROGRAM NABAV IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE 48**
- 15. UPRAVLJANJE, VODENJE 48**
- 16. POSLOVANJE 53**
- 17. ZAKLJUČEK 54**



UVOD

Letno poročilo je sestavljeno iz poslovnega poročila in računovodskega poročila. Poslovno poročilo za leto 2013 je pripravljeno v enotnem dokumentu, vendar v dveh delih. Prvi del je sestavljen v skladu z zahtevami Pravilnika o sestavljanju letnih poročil proračunskih uporabnikov in se drži s strani MDDSZ predpisane strukture, v drugem delu pa je bolj podrobno predstavljena dejavnost doma v letu 2013 na posameznih področjih.

Dom starejših občanov Ljutomer (v nadaljevanju: DSO) kot javni socialno varstveni zavod, katerega ustanovitelj je Vlada RS, izvaja dejavnost v skladu z Zakonom o socialnem varstvu. Ta v 50. členu določa, da domovi za starejše izvajajo:

1. institucionalno varstvo starejših,
2. pomoč in oskrbo na domu,
3. naloge, ki obsegajo pripravo okolja, družbe in posameznikov na starost in
4. gospodarsko dejavnost, če je ta namenjena višji kakovosti življenja in varstva starejših občanov.

DSO Ljutomer je v lanskem letu izvajal oskrbo starejših z nastanitvijo kot svojo osnovno dejavnost, ob tem pa še druge storitve: dnevno varstvo, socialno oskrbo v oskrbovanih stanovanjih, vključevanje starejših iz okolja v dejavnosti doma, dejavnost domske kavarne, prehrano za zunanje uporabnike in še nekatere. V letu 2013 je potekalo izvajanje celotne dejavnosti doma po letnem načrtu, ki ga je na predlog direktorja sprejel sveta zavoda 27.2.2013.

Priprava letnega poročila temelji na:

- o poročilu o delovanju doma v letu 2012,
- o programu dela za leto 2013,
- o sprotnem spremljanju doseganja ciljev glede obsega opravljenih storitev, realizacije prihodkov in stroškov,
- o medletnih informacijah o poslovanju doma in
- o računovodskem poročilu za leto 2012.

I del: POSLOVNO POROČILO

Poročilo vsebuje:

1. zakonske in druge pravne podlage;
2. dolgoročne cilje doma;
3. letne cilje posrednega uporabnika;
4. oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev;
5. nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila;
8. oceno delovanja sistema notranjega finančnega nadzora posrednega uporabnika;
9. pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi;
10. oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja in
11. analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.



1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE

1.1. SPLOŠNI PODATKI:

Naziv zavoda:

DOM STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER

Naslov: Cesta prvega slovenskega tabora 5, 9240 Ljutomer

Matična številka: 1606689 000

Davčna številka: 30529999

			Elektronska pošta	Internetna stran
Direktor	02 585 11 08		boris.sunko@dso-ljutomer.si	www.dso-ljutomer.si
Tajništvo	02 585 11 00 02 585 11 02	02 585 11 20	info@dso-ljutomer.si	
FRS	02 585 11 06		tanja.srsa@dso-ljutomer.si	

1.2. VELIKOST ZAVODA

Tabela 1: TLORISNA POVRŠINA DOMA

Prvotna skupna tlorisna površina notranjih prostorov doma se je v letu 2006 povečala za 25 m² (zimski vrt) in znaša **4.400,14** m². Na stanovanca pride povprečno 28,40 m² (računano na 155 stanovalcev), kar je v primerjavi z novjšimi domovi v Sloveniji občutno pod povprečjem.

Vrsta	m ²
Bivalni prostori	2.123,58
Ostali prostori	1.251,60
Komunikacije	1.024,96
Skupaj:	4.400,14

V letu 2013 ni bilo sprememb bivalnega standarda. Tako je imel dom 83 sob, ki ustrezajo zahtevam Pravilnika o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce

Vrsta sobe	EPS		DPS		TPS		Skupaj	
	Sobe	STA	Sobe	STA	Sobe	STA	Sobe	STA
Stanovanjski del	11	11	21	42	0	0	32	53
Negovalni del	4	4	35	70	4	15	44	89
Demenca	0	0	7	14	0	0	7	14
Skupaj	15	15	63	126	4	15	82	156

socialnovarstvenih storitev. To pomeni, da lahko povsem primerno biva v domu tudi 156 stanovalcev. Dom je v procesu oblikovanja Registra kapacitet domov za starejše v RS uveljavil povečanje uradne kapacitete na 155 mest.

1.3. ZAKONSKE PODLAGE

Dejavnost DSO Ljutomer se je v letu 2013 temeljila naslednjih zakonskih in podzakonskih aktih:

a) Institucionalno varstvo:

- o Zakon o socialnem varstvu;
- o Pravilnik o pravici do uveljavljanja institucionalnega varstva,



- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji o oblikovanju cen socialnovarstvenih storitev ter drugih
- podzakonskih aktov, ki urejajo to področje;

b) druga dejavnost javne službe:

- Zakona o socialnem varstvu;

c) zdravstvena nega in zdravstvena rehabilitacija:

- Zakon o zdravstveni dejavnosti;
- Nacionalni program zdravstvenega varstva RS;
- Zakon o duševnem zdravju;
- Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev sklenjena z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije;

d) Javna dela:

- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti;
- Pogodbe o izvajanju javnih del, sklenjenih z Zavodom RS za zaposlovanje, občinami in drugimi.

2. DOLGOROČNI IN SREDNJEROČNI CILJI ZAVODA

DSO Ljutomer ima **dolgoročno** zastavljene naslednje splošne cilje:

- izvajanje celovite skrbi za starejše prebivalce v prvi vrsti iz občin Ljutomer, Križevci, Razkrižje in Veržej, ki zajema poleg kvalitetne oskrbe starejših z nastanitvijo tudi širjenje ponudbe storitev za starejše iz okolja;
- sodelovanje pri oblikovanju lokalne in državne strategije za varstvo in pomoč starejšim prebivalcem ter njeno izvajanje;
- permanentni razvoj in usposabljanje zaposlenih ter zagotavljanje strokovnosti in profesionalnega odnosa zaposlenih do uporabnikov in med seboj;
- zagotavljanje prostorskim, tehničnim in kadrovskim normativov in pogojev za izvajanje institucionalnega varstva starejših;
- sodelovanje z nevladnimi organizacijami, društvi, izobraževalnimi organizacijami, lokalnimi skupnostmi ter z vsemi subjekti, ki lahko pripomorejo pri oblikovanju in izvajanju celovite skrbi za starejše ljudi;
- uveljavljanje vloge nosilca razvoja skrbi za starejše v širšem lokalnem okolju;
- v povezavi z drugimi subjekti, zadolženimi za skrb za starejše in z implementacijo sodobnih metod in modelov, zagotavljati racionalno opravljanje dejavnosti in stalno povečevati kakovost storitev;
- razvijati nove oblike in načine skrbi za starejše ter sodobne metodološke pristope za specifične potrebe posameznih skupin starejših (npr. osebe s težavami zaradi demence).

Dolgoročni cilji doma so naravnani h kakovosti storitev, k nadaljnjemu razvoju strokovnih pristopov pri celoviti skrbi za starejše ljudi ter k izboljševanju pogojev za izvajanje dejavnosti doma. V letu 2013 so nam ti cilji služili kot temeljne razvojne usmeritve za uravnavanje vsakdanjega načrtovanja, vodenja, izvajanja in spremljanja vseh aktivnosti.

Srednjeročne planske usmeritve so stare že nekaj let (2010), jih pa vsako leto spremljamo in glede na aktualne razmere korigiramo:

1. Na področju strateških izhodišč bomo težiti k uresničevanju izoblikovane vizije in poslanstva doma.

V lanskem letu smo na področju poznavanja, sprejemanja in udejanjanja vizije in poslanstva doma, ob številnih priložnostih in na različne načine nadgrajevali doseženo (zbor zaposlenih, timski sestanki, predaje, ocenjevalne in projektne skupine E-Qalin, supervizija, delavnice, izobraževanja, diskusije, panoji, ekskurzije, srečanja z zaposlenimi iz drugih domov, nastopanje v medijih, praznovanje enajste



obletnice doma, prireditve, projekt Družini prijazno podjetje...).

2. **Pridobitev bivalne enote za dementne za 20 do 24 stanovalcev (NP, cilj: 3, strategija E, ukrep 2).**

V lanskem letu je potekala izgradnja bivalne enote v Stročji vasi, v drugi polovici pa tudi pridobivanje sredstev, projektne dokumentacije, izvedbe razpisa in izbora izvajalca za dobavo in montažo opreme. Zaradi dolgega čakanja na sklep MDDSZ o sofinanciranju opreme, bivalna enota ni bila v celoti končana v letu 2013.
3. **Preureditev 4 DPS v TPS ter 4 DPS v EPS (Cilj: 3, strategija E, ukrep 2).**

Že konec leta 2007 smo preuredili 4 DPS v TPS in tako pridobili možnost povečanja števila EPS. V letu 2012 smo s preureditvijo kopalnice na trojki (stanovanjski del) pridobili še eno EPS. Glede na aktualne potrebe je bilo lani večinoma zasedenih 16 EPS.
4. **Ureditev pogojev za izvajanje dnevnega varstva v kombinirani organizacijski obliki za 6 do 8 uporabnikov (NP, cilj: 1, strategija: F; ukrep: 5).**

Lani se je povpraševanje še zmanjšalo. Vključen je bil le 1 uporabnik, pa še ta 2 meseca. Je pa bilo tudi lani večje povpraševanje po začasnih namestitvah za en teden ali dva. S fleksibilno organizacijo smo realizirali 4časne namestitve.
5. **Postopna klimatizacija hodnikov po etažah.**

V lanskem letu smo sanirali večjo okvaro centralne klimatske naprave. Z zamenjavo z močnejšo smo pridobili možnost za razširitev klime na pralnico in zdravstveni del v pritličju.
6. **Pridobitev certifikata modela kakovosti E-Qalin (NP, cilj: 3, strategija: F, ukrep:1).**

Zaradi intenzivnega dela na BE Stročja vas so zastale priprave na zunanjo presojo po modelu E-Qalin. Ne glede na certifikat dom deluje po principih E-Qalina.
7. **Povečanje prodaje kosil za 30% ter izvajanje razvoza kosil (NP, cilj: 1, strategija: F; ukrep: 5).**

Število obrokov za zunanje uporabnike smo lani ponovno povečali glede na prejšnje leto (za 12%). V primerjavi z letom 2002 se je število obrokov za zunanje uporabnike povečalo za več kot 10 krat, v primerjavi z letom 2006 pa za več kot 100%. Razvoza še nismo realizirali (planirano ob prevzemu pomoči na domu). Organizirano odnašajo kosila socialne oskrbovalke, ki opravljajo pomoč na domu.
8. **Ob uveljavitvi zakona o dolgotrajni oskrbi prevzem izvajanje storitev pomoči na domu (NP, cilj: 2, strategija: E).**

Kljub prizadevanju nam še vedno ni uspelo pridobiti izvajanja storitve pomoč in oskrba na domu. Čakamo na reorganizacijo CSD in na sprejem Zakona o dolgotrajni oskrbi in negi.
9. **Celovita posodobitev informacijskega sistema (NP, cilj: 4, strategija: E, ukrep: 3).**

Tudi v lanskem letu smo nadaljevali s prenavljanjem računalniške opreme (strojne in programske), nakupom nekaj licenc za novejša programska orodja, usposobili multivizijo z obvestili in slikovnim gradivom, izvedli smo prenovo spletne strani ter uredili bolj varno arhiviranje vseh podatkov.
10. **Video nadzor in varovanje objekta ter okolice doma.**

V letu 2010 smo uredili video nadzor s tremi kamerami (1 pred glavnim vhodom in 2 avli), 2011 dodali še eno kamero v avli. Zaenkrat takšen sistem video nadzora zadošča. Smo pa lani posodobili računalniško podporo za video nadzor.
11. **Uvedba celovito zastavljenih programov storitev za posebne skupine stanovalcev (NP, cilj: 3, strategija: B, ukrep: 2).**

V letu 2013 so se nadaljevali projekti uvajanja sodobnih oblik dela v skupini za stanovalce z demenco, redno je delovala terapevtska skupina za stanovalce s težavami z duševnim zdravjem, dobro so potekali projekti uvajanja paliativne oskrbe, prostovoljnega dela, program za skupino diabetikov, stanovalcev z inkontinenco, skupina za preventivo padcev ter skupina za preventivo preležanin. Na novo pa je bil uveden program aktivnosti za preventivo depresije pri stanovalcih.
12. **Standardizirati postopek merjenja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih**



(NP, cilj: 3, strategija: C, ukrep: 6).

Lani smo izvedli kompletno merjenje zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih. Z merjenjem zadovoljstva uporabnikov in zaposlenih se že od leta 2005 vključujemo v primerjalno analizo na državni ravni dejavnosti domov za starejše.

13. Izpopolniti in standardizirati sistem vodenja uravnoteženih kazalnikov na področjih finančnega poslovanja, skrbi za uporabnike, notranjih procesov ter učenja in rasti (NP, cilj: 4, strategija E, ukrep: 4).

V okviru E-Qalin imamo razdelan sistem 45 kazalnikov, ki jih kontinuirano letno spremljamo in vrednotimo.

14. Kadrovska krepitev in reorganizacija v skladu z usmeritvami NP (cilj: 3, strategija E Prilaganje standardov in normativov potrebam uporabnikov in razvoju strok, ukrep 1).

Z zaposlovanjem povsem sledimo uveljavljanju sprememb kadrovskih normativov. Za delo s stanovalci z demenco so bili kadrovske normativi izboljšani, vendar je realizacija odložena.

3. DOSEGANJE LETNIH CILJEV DSO

Realizacija letnih ciljev je podrobno po posameznih službah in za celoten dom opisana v drugem delu poslovnega poročila.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Plan in realizacija števila socialno-varstvenih in zdravstvenih storitev za leto 2013:

Tabela 3: PLAN IN REALIZACIJA STORITEV SOCIALNE OSKRBE:											
Vrsta	Realizacija 2012			Plan 2013			Realizacija 2013			Index 8 : 2	Index 8 : 5
	Štev. OD	Štev. stan.	%	Štev. OD	Štev. stan.	%	Štev. OD	Štev. stan.	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Oskrba I	18.636	51	33	18.300	50	33	19.066	52,24	34	102	104
Oskrba II	7.952	22	14	8.100	22	14	6.331	17,35	11	80	78
Oskrba III	24.705	68	43	24.000	66	43	25.427	69,66	45	103	106
Oskrba IV	5.851	16	10	5.600	15	10	5.508	15,09	10	94	98
Skupaj:	57.144	156,6	100	56.000	153	100	56.332	154,33	100	99	101

Tabela 4: PLAN IN REALIZACIJA STORITEV ZDRAVSTVENE NEGE:											
Vrsta	Realizacija 2012			Plan 2013			Realizacija 2013			Index 8 : 2	Index 8 : 5
	Št. ZND	Štev. stan.	%	Št. ZND	Štev. stan.	%	Št. ZND	Štev. stan.	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Nega I	7.364	20	13	6.950	19	13	8.300	23	15	113	119
Nega II	5.010	14	9	4.800	13	9	3.532	10	6	70	74
Nega III	42.996	118	78	41.950	115	78	43.057	118	78	100	103
Nega IV											
Skupaj:	55.370	152	100	53.700	147	100	54.889	150	100	99	102
Brez nege	1.774	5	3	2.300	6	4	1.443	4	3	81	63
Vse skupaj	57.144	157		56.000	153		56.332	154		99	101

Pojasnila glede realizacije ciljev dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti so podrobno navedena v drugem delu poročila.



Na osnovi primerjalne analize kazalnikov lahko rečemo, da so bile zastavljene naloge glede na okoliščine tako na področju izvajanja javne službe (socialne oskrbe in zdravstvene nege) kot tudi tržne dejavnosti realizirane v skladu s pričakovanji.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC

V lanskem letu pri izvajanju programa dela ni bilo kakšnih večjih negativnih in nepričakovanih zapletov. Nismo se soočili s posebej kritičnimi situacijami večjih razsežnosti, ki bi bile neobvladljive ali bi imele pomembne negativne posledice na delovanje doma.

Je pa bilo lani kar nekaj dogajanja na robu ogrožanja normalnega izvajanja programa dejavnosti:

- Zmanjševanje števila vlog za sprejem se je nadaljevalo tudi lansko leto, kar je vneslo precejšnjo negotovost glede zasedenosti doma. K temu sta poleg že znanega nenačrtnega širjenja kapacitet domskega varstva prispevala dva bolj nova dejavnika: leta 2012 uveljavljena zakonodaja na področju socialnih transferjev (ukinitev državnih pokojnin in varstvenega dodatka) in poglobljanje krize z rastočo brezposelnostjo. Iz našega doma v lanskem letu zaradi težav s plačevanjem oskrbe ni odšel noben stanovalec, iz vseh domov v državi pa kar za dva večja domova (več kot 300). Za lansko leto lahko rečemo, da je imel naš dom manjše težave s tekočim zapolnjevanjem razpoložljivih mest kot večinoma koncesionarni domovi v okolju.
- Lanskoletno poslovanje so krepko zaznamovali ukrepi varčevanja, še posebej Zavoda za zdravstveno zavarovanje, ki je domovom še naprej neprimerno bolj kot zdravstvenim zavodom zmanjšal cene storitev zdravstvene nege. Delež v strukturi prihodkov od ZZZS se je zmanjšal na 29,81%. Mesečni prilivi od ZZZS ne pokrivajo niti več stroška dela zdravstvenega osebja, kar pomeni, da dom na tem delu posluje z izgubo, ki jo pokriva iz oskrbnega in tržnega dela.
- Kljub temu, da je Zakon o uravnoteženju javnih financ (ZUJF), posegel v plače zaposlenih manj drastično kot je bilo napovedano, so posledice vse bolj občutne. Prišlo je do občutnega znižanja nadomestil in povračil, ki jih zaposleni dobivajo poleg plače (potni stroški, regres za malico, dnevnice, kilometrina, solidarnostne pomoči, dopusti...). Plače nasploh so glede na zahtevnost dela zelo nizke. Nevzdržno je, da plače nimajo več nobenega gibljivega oz. stimulativnega dela (uspešnost, napredovanja v plačen razrede in v nazive...). Zaradi tega postaja motivacija za delo pomemben problem, kar pa ni povezano le z nezadovoljstvom zaposlenih, ampak se kaže tudi v kvaliteti dela oz. storitev. Ukrepi omejevanja zaposlovanja, sklepanja podjemnih pogodb in študentskega dela nas niso prizadeli, ker nas je MDDSZ obravnavalo le nekoliko drugače kot neposredne proračunske uporabnike. Študentske dela pa smo se itak doslej posluževali le v zelo majhnem obsegu.
- Stanje nezadovoljstva zaposlenih je le nekoliko ublažilo izplačilo tretje četrtine izravnave plač, ki pa je kar občutno obremenilo poslovanje doma. Tako povečan strošek dela za leto 2013, bi lahko povzročil izgubo, če dom ne bi povečal obsega drugih prihodkov.

6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Lahko rečemo, da so bili cilji zastavljeni v letnem načrtu izpolnjeni v skladu oziroma celo nekaj nad pričakovanji. Argumenti za tako oceno so podrobno predstavljeni v nadaljevanju.



7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI

DSO je tudi v lanskem letu posloval pozitivno. Še naprej pa se pogoji poslovanja poslabšujejo. Še posebej to velja za zadnjih pet let in sicer v tem smislu, da se vsako leto poslabšajo bolj kot predhodno.

Vzroki in posledice so podrobno opisani v drugem delu letnega poročila.

8. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA NADZORA

DSO ima sprejet pravilnik o računovodstvu, v katerem je ustrezno urejeno področje notranjega finančnega nadzora. Ukrepi, zapisani v pravilniku, so se tudi v lanskem letu dosledno izvajali.

DSO ima sprejeta tudi Navodila za upravljanje s tveganji in izdelan register tveganj. Direktor skupaj z vodji služb spremlja dogajanje na vseh področjih tveganj ter na tej osnovi register tveganj posodablja.

Zavod izpolnjuje obveznost izvajanja notranjega revidiranja.

9. POJASNILA O NEDOSEGANJU CILJEV

- Realizacijo plana nabav in investicijskega vzdrževanja smo sproti prilagajali finančnim možnostim in aktualnim potrebam. Zaradi nejasnosti glede izida poslovanja smo ravnali maksimalno varčno in odložili realizacijo nekaterih nakupov in vzdrževalnih del, ki niso bila v prvi prioriteti. Ker se nezadostna investicijska aktivnost dogaja že več let, premoženje doma izgublja na vrednosti.
- Spomladi lanskega leta smo kljub temu, da Zakona o dolgotrajni oskrbi in negi še vedno ni bil sprejet, pristopili k realizaciji predloga za pridobitev izvajanja pomoči na domu s strani občin. Utemeljen predlog za prevzem izvajanja pomoči na domu smo posredovali vsem štirim občinam, vendar do realizacije ni prišlo. Ljutomerski občinski svet je po predstavitvi predloga odločil, da ostane izvajalec pomoči na domu CSD.
- Glede na prejšnje leto smo sicer uspeli zmanjšati število izgubljenih delovnih dni zaradi bolniškega staleža. Vendar pa se je celo nekoliko povečal kratkotrajna bolniška odsotnost (v breme zavoda).
- Tudi v preteklem letu nam ni uspelo dokončno urediti prenosa objekta DSO Ljutomer v uporabo in upravljanje z ustrežno pogodbo. Očitno na relaciji med MDDSZ in Občino Ljutomer še vedno ni ustrezne volje in komunikacije, da bi ta problem, ki se vleče od izgradnje doma, dokončno rešili.

10. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA:

- DSO Ljutomer že 12 let opravičuje vložena sredstva s strani občin in ustanovitelja in uspešno uresničuje svoje poslanstvo, saj nudi starejšim iz okolja nastanitev z oskrbo v sodobno urejeni ustanovi blizu doma.
- V lanskem letu je DSO s 73 rednimi zaposlitvami ter z okrog 20 dodatnimi zaposlitvami prispeval k blažitvi brezposelnosti v okolju, v katerem je brezposelnost nad povprečjem države.
- Z nudenjem možnosti vključevanja v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, izvajanjem usposabljanja, pripravništva ter prakse prispeva dom k zmanjševanju težav, ki spremljajo brezposelnost zlasti dveh najbolj ogroženih skupin iskalcev



- zaposlitve (mladih in starejših).
- DSO nudi možnost oskrbovanja starejših iz okolja ter tistih v oskrbovanih stanovanjih s storitvami prehrane, pranja, druženja, kulturnega in rekreacijskega udejstvovanja ter tako prispeva k razvoju skupnostnih oblik pomoči starejšim.
 - DSO daje možnost sodelovanja, nastopanja in predstavljanja številnim skupinam, društvom in sekcijam društev upokojencev in drugih društev in organizacij.
 - DSO tvorno sodeluje v organih občine, regije in države pri obravnavi in reševanju problematike, ki zadeva varstvo starejših ter tako prispeva k razvoju celovitejšega varstva starejših ter različnih oblik pomoči starejšim.

11. DRUGA POJASNILA (ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH)

11.1. ANALIZA KADROVANJA

Problematika kadrovanja je podrobneje obravnavana v drugem delu letnega poročila (II/1).

DSO sproti (letno in tudi med letom) prilagaja število zaposlenih veljavnim kadrovskim normativom, ki glede na obseg in strukturo oskrbe in nege določajo število normiranih delavcev. Če upoštevamo vse dodatne zaposlitve ima dom že nekaj časa zaposlenost nad normativi, število redno zaposlenih (brez javnih del, pripravnikov in nadomestnih zaposlitev za dolgo trajno bolniško in porodniško) pa je ravno na ali malo izpod normativa.

Vse od začetka delovanja doma ugotavljamo, da veljavni kadrovski normativi glede na obseg dela in uveljavljene standarde, ne zadoščajo. Še posebej to velja za manjše domove, ker so sedaj že zastareli normativi zasnovani na predpostavki, da število potrebnih delavcev narašča linearno s povečevanjem števila stanovalcev. V resnici pa je pri manjšem številu stanovalcev (majhni domovi s 150 in manj) potrebnih nekoliko več delavcev na stanovalca, pri velikem številu stanovalcev (veliki domovi z 250 in več) pa nekoliko manj. Tako praviloma lahko veliki domovi držijo zaposlenost pod normativi, manjši pa tega ne morejo.

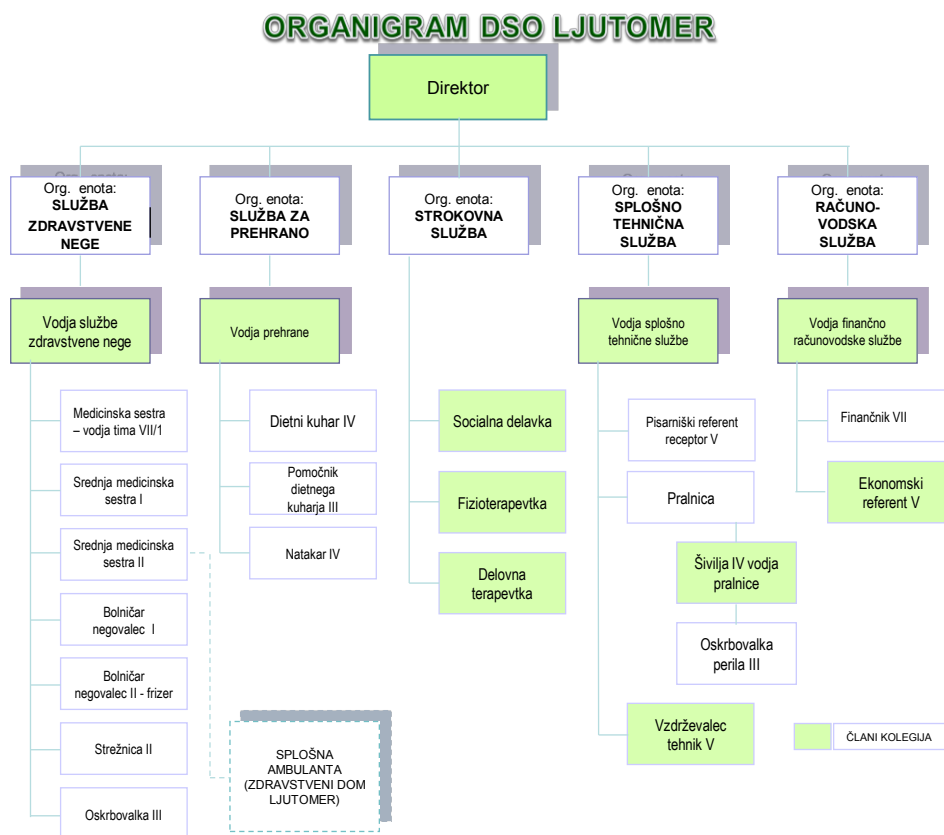
Ker je število zaposlenih, ki jih prenese financiranje, neposredno odvisno od realizacije obsega in strukture oskrbnih in negovalnih dni, ki lahko precej niha, je jasno, da ni mogoče imeti vseh zaposlenih za nedoločen čas. Po drugi strani pa porodniške in daljše bolniške odsotnosti zahtevajo pogoste nadomestne zaposlitve. Imamo tudi interna pravila glede začasnega in trajnega napredovanja na »višja« delovna mesta tistih, ki izpolnjujejo pogoje (npr. SMS, ki delajo kot BN, lahko za čas porodniške nadomeščajo SMS). Vse te značilnosti povzročajo zelo pestro in zahtevno dogajanje na področju kadrovanja čez celo leto.



II. DEL: IZVAJANJE DEJAVNOSTI PO PODROČJIH

1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST DSO

Poleg formalne funkcionalne organiziranosti po službah postavljamo vse bolj v ospredje procesno organiziranost. V poslovnih procesih so zaposleni različnih poklicnih profilov in služb med seboj povezani tako, da s sočasnimi in zaporednimi izvajanjem nalog in medsebojnim sodelovanjem dosegajo rezultate, zaradi katerih ustanova obstaja (storitve in/ali izdelke).



Zaradi učinkovite notranje delitve dela je DSO tudi v letu 2013 deloval v petih organizacijskih enotah in sicer: služba zdravstvene nege, služba za prehrano, strokovna služba, splošno-tehnična služba in računovodska služba. Znotraj splošno tehnične službe deluje še pralnica, ki je do neke mere tudi organizacijsko in kadrovska zaokrožena enota s tremi zaposlenimi.

V letu 2013 je bilo na osnovi realiziranih delovnih ur 93,36 vseh zaposlenih, kar je ponovno za 2 več kot leto prej. Povečanje gre predvsem na račun večjega števila zaposlenih pripravnikov in v programih javnih.

Če upoštevamo samo redno zaposlene, ki so dejanski strošek DSO (brez javnih del, pripravnikov), je bilo zaposlenih 72,96 delavcev, kar je v skladu s številom, ki ga dovoljuje veljavni kadrovski normativ (73,89). Normativno število zaposlenih se je celo



nekoliko povečalo, kljub temu, da se je število oskrbnih in negovalnih dni nekoliko zmanjšalo, kar je posledica spreminjanja strukture oskrbe in nege v smeri zahtevnejših storitev pomoči. Povprečno število stanovalcev na zaposlenega se počasi zmanjšuje, če upoštevamo vse zaposlene. V lanskem letu je bilo v domu povprečno število stanovalcev na zaposlenega 1,65, če upoštevamo vse zaposlene oz. 2,12, če upoštevamo samo redno zaposlene. Primerjalni podatek za slovenske domove v letu 2012 je 2,02.

Kazalniki	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Število zaposlenih po veljavnem normativu	71,65	70,3	71,58	71,06	73,44	73,82
Vsi zaposleni iz realiziranih delovnih ur	75,4	83,62	85,36	88,31	91,37	93,36
Število zaposlenih brez javnih del in pripravnikov.	70,58	75,75	73,98	75,42	73,71	72,96
Zaposleni brez javnih del, pripravnikov in refundiranih bolniških	70,58	69,55	67,56	69,81	67,63	68,72
Število stanovalcev iz OD/dan	155,1	155,7	155,4	155,4	156,1	154,3
Število stanovalcev/ na 1 zaposlenega (vsi)	2,06	1,86	1,82	1,76	1,71	1,65
Število stanovalcev na 1 zaposlenega (samo redno)	2,20	2,24	2,30	2,23	2,31	2,12

Dosedanje izkušnje so pokazale, da število zaposlenih, ki jih dovoljuje normativ, ne zadošča za dejanske potrebe stanovalcev. Zastavljene imamo visoke standarde kakovosti, ki zagotavljajo stanovalcem dostojno oskrbo in nego. Veljavni kadrovske normativi pa so nastali že dolgo nazaj, ko so bile zahteve in pričakovanja stanovalcev in svojcev povsem drugačna. Zato je razumljivo, da redno zaposleni vsega dela ne zmorejo opraviti. Izračun pokaže, da pride v povprečju na stanovalca manj kot **uro in pol časa neposrednega dela na dan**, če bi imeli stalno na delu, brez vsakršnih odsotnosti, takšno število zdravstvenih tehnikov, bolničarjev in strežnikov kot jih določajo normativi (kar pa ni realno).

Iz tabele 6 je razvidno, da je bilo konec leta 2013 redno zaposlenih 72 delavcev, kar je za 1,83 manj od normiranega števila delavcev na osnovi realiziranih oskrbnih in zdravstveno negovalnih dni po kategorijah iz leta 2012. Velja upoštevati, da je bilo poleg redno zaposlenih po realiziranih delovnih urah dnevno dodatno zaposlenih 21 oseb (iz javnih del, pripravniki). Res pa je, da se pri tem pojavljajo določene omejitve, saj npr. zaposleni v javnih delih ne smejo opravljati del, za katere ima dom sistemizirana delovna mesta, pripravniki pa zaradi pomanjkanja izkušenj ne le da naredijo manj in niso samostojni, ampak stalno vežejo določeno število zaposlenih, da se z njimi ukvarjajo.

Pripravištvo je lani opravljalo 9 zdravstvenih tehnikov (V), 8 bolničarjev negovalcev (IV) v trajanju 6 mesecev ter 1 univ. dipl. soc. del. (VII) in 1 z visoko upravno šolo v trajanju

Celoten letni program dodatnih zaposlitev je dom zaokroženo stal 32.000 EUR, torej manj kot znaša strošek dela za 3 zaposlene na leto.

Vsi vključeni v dodatne programe so skupaj v letu 2013 opravili toliko delovnih ur, kot bi jih opravilo 20,5 zaposlenih za poln delovni čas.

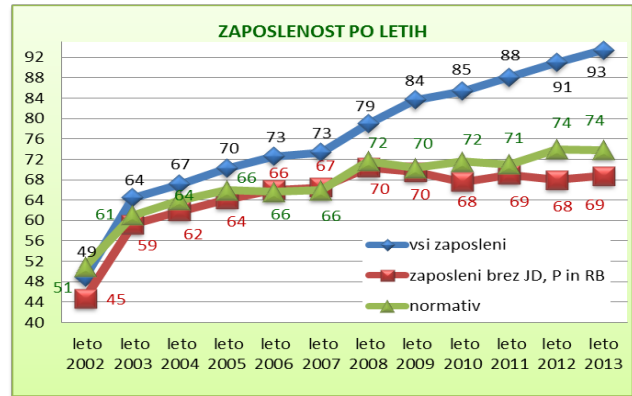
Čisti efekt programa dodatnih zaposlitev je celoletno delo več kot 17 zaposlenih brez vsakršnega finančnega vložka doma.

Končna korist se nekaj zmanjša na račun manjše delovne učinkovitosti (pogoste menjave, pomanjkljiva usposobljenost, časovne izgube zaradi vlaganja v mentorstvo in priučevanje, omejeni obseg opravil, ki jih lahko izvajajo). Ne glede na omejitve je pomoč, ki jo dom dobi z dodatnimi programi zaposlovanja zelo pomembna. Brez teh programov, bi se občutno poslabšal standard storitev za stanovalce, obremenjenost zaposlenih pa bi se znatno povečala.



1 leto (financiranje prek Socialne zbornice Slovenije), 2 DMS (VII) in 1 DT (VII). Skupaj je bilo pripravnikov 23(7 več kot leta 2012). Strošek doma pri pripravnikih so le malice in sredstva za delo.

V program **javnih del** je bilo vključenih skupno 10 oseb (3 osebe s I. in II. stopnjo tarifne skupine, 4 osebe s IV. stopnjo izobrazbe, 3 osebe s V. stopnjo. Tri vključene osebe so bile s statusom invalidne osebe.



Skupno število oseb zaposlenih v programu javnih del smo lani povečali (z 9 na 15). Zgodil se je namreč dodaten razpis sredi leta z ugodnimi pogoji, na katerega smo se odzvali. Izmed vključenih v javna dela smo lani dve osebi zaposlili za določen čas (nadomeščanje).

Tako kot vsa leta doslej lahko ugotovimo, da je program javnih del dosegel svoj namen. Z vidika financiranja je bilo lansko leto za izvajalce nekaj manj ugodno kot leto 2011. Z javnimi deli smo v prvi vrsti zapolnjevali primanjkljaj v storitvah neposredne skrbi za stanovalce, kjer smo v okviru kadrovskih normativov najbolj deficitarni.

Iz tabele 7 je razbrati, da je skupna vrednost programov APZ¹ lani znašala 249.670,49 EUR (za 11% več kot leto prej). Prispevek DSO je bil 32.096,88 EUR in se je glede na leto 2011 povečal za 3,9 %. V skupni vrednosti znaša delež DSO 14%, kar je enako kot leto prej. V letu 2013 je vseh vključenih v dodatne programe zaposlovanja opravilo toliko delovnih ur, kot bi jih opravilo 20,5 zaposlenih za poln delovni čas.

Doslej je bilo v programe javnih del v domu vključenih več kot 90

Tabela 6:
PREGLED ŠTEVILA DELAVCEV PO NORMATIVIH IN DEJANSKI ZAPOSLENOSTI za leto 2013

Služba	Delovno mesto	Leto 2013					
		Veljavni normativ	Redno zaposleni			Dodatno zaposleni	Vsi
			Skupaj	oskrba	nega		
1	2	4	5	6	7	8	9
VODENJE	Direktor	1,00	1	1			1
SLUŽBA ZDRAVSTVENE NEGE	VZN	4,09	1		1		1
	DMS		2		2		2
	ZT	13,10	13		13	4	17
	BN	19,25	19		19	6	25
	STR	11,37	10	7	3	2	12
	Gospodinja	0,73	0				0
	Frizerka		1	1		1	2
	Voznik		0				0
Skupaj:	48,54	46	8	38	13	59	
SLUŽBA ZA PREHRANO	VP		1	1			1
	Kuhar	2,84	3	3			3
	KP	4,34	5	5		1	6
	Servirka	1,86	2	2			2
	Skupaj:	9,03	11	11	0	1	12
STROKOVNA SLUŽBA	SD	1,02	1	1		1	2
	FT	1,01	1		1	1	2
	DT	1,29	1		1	2	3
	Skupaj:	3,32	3	1	2	4	7
SPLOŠNO TEHNIČNA SLUŽBA	Vodja STS		1	1			1
	ADM	1,76	0			1	1
	Šivilja	0,65	1	1			1
	Likanica	1,35	1	1		1	2
	Perica	1,35	1	1			1
	Kurjač	0,43					1
	VZD	1,30	1	1		1	1
	Receptor	2,00	2	2			2
	Voznik	0,65	1	1			1
	Skupaj:	9,51	8	8	0	3	11
RAČUNOVODSKA SLUŽBA	Vodja rač.		1,76	2	2		2
	Finančnik		0,65	1	1		1
	Skupaj:	2,41	3	3	0	0	3
	Skupaj:	73,82	72	32	40	21	93
SOCIALNA OSKRBA		33,91	32				37
ZDRAVSTVENA NEGA		39,91	40				56

¹ APZ – ukrepi aktivne politike zaposlovanja, ki jih financira država za iskalce zaposlitve



brezposelnih oseb, od tega jih je prešlo v zaposlitev za določen ali pa že za nedoločen čas več kot 20.

Tabela 7: FINANCIRANJE DODATNIH PROGRAMOV ZAPOSILITEV 2013													
Programi	Število vključenih	Št. delavcev iz del. ur	Vir financiranja				SKUPAJ:	Delež DSO Ljutomer v %					
			ZRSZ	ZZZS	SZ	DSO LJU		2008	2009	2010	2011	2012	2013
Javna dela	15	9,33	89.252,39			23.540,24	112.792,63	36	31	8	16	22	21
Pripravniki - ZZZS	23	8,36		89.196,70			89.196,70	0	0	0	0	0	0
Pripravniki - SZ	2	2			35.120,15		35.120,15	0	0	5	0	0	0
Subvencionirana zap.	1	0,89	3.750,00			8.538,44	12.288,44	0	0	63	65	51	69
Usposabljanje	2		120,02			18,20	138,22	0	0	0	0	0	13
Splošno koristno delo	1		134,35				134,35	0	0	0	0	0	0
Skupaj	44	20,58	93.256,76	89.196,70	35.120,15	32.096,88	249.670,49	20	17	8	14	14	13

V program **usposabljanja na delovnem mestu (UDM)** (brez delovnega razmerja) smo za obdobje dveh mesecev vključili tri brezposelne osebe.

Na podlagi Pogodbe o dodelitvi **subvencije za zaposlitev** dolgotrajno brezposelne osebe – prejemnika denarne socialne pomoči je bila lani zaposlena 1 oseba. Subvencija za eno leto je znašala 4.500,00 EUR.

Na podlagi pogodbe o opravljanju **splošno koristnega dela**, sklenjene med DSO Ljutomer in CSD Ljutomer, kot alternativne sankcije, oziroma delo v korist skupnosti, predvsem kot nadomestilo plačila globe je v DSO opravljala splošno koristno delo v obsegu 170 ur ena polnoletna oseba.

Za pridobitev srednje poklicne izobrazbe bolničar negovalec (IV) je **delovno prakso** v 2. in 3. letniku opravljalo 5 dijakov Srednje zdravstvene šole Murska Sobota ter 1 dijak Srednje šole za gostinstvo in turizem Radenci (740 ur).

V lanskem letu (tudi ne v času dopustov) nismo realizirali nobene zaposlitve prek **študentskega servisa**.

Izobrazbena struktura zaposlenih je še naprej zelo dobra. V povprečju je zahtevana IV. stopnja izobrazbe, dejansko pa imajo zaposleni v povprečju doseženo skoraj V. stopnjo. Med redno zaposlenimi je 12 moških (16 %). Povprečna starost zaposlenih se počasi dviguje (že presega 40 let). Povprečna delovna doba konec leta 2013 je 19 let. Ne gre zanemariti, da si je kar 17 zaposlenih doslej ob delu pridobilo neko dodatno poklicno izobrazbo (največ bolničar negovalec in tehnik zdravstvene nege).

Tabela 8: IZOBRAZBENA STRUKTURA ZAPOSLENIH V LETU 2013				
Stopnja izobrazbe	Izobrazba zaposlenih			
	Dejanska		Zahtevana	
	f	%	f	%
II	0	0	18	25
III	3	4	0	0
IV	24	33	27	37
V	36	49	18	25
VI	3	4	4	5
VII	7	10	6	8
Skupaj:	73	100	73	100

V preteklem letu so izgubljene ure zaradi **bolniškega staleža (BS)** predstavljale 9,61 % od vseh delovnih ur. Že drugo leto smo dosegli skupno zmanjšanje BS. Tako je bilo lani povprečno dnevno odsotnih 7 (leto prej 10) delavcev. Je pa bilo zaznati rahel porast pri kratkotrajnih bolniških, ki jih ne pokriva zdravstvena zavarovalnica. Ni pa razveseljivo, da gre upad bolniške povsem na račun dolgotrajnih bolniških, ki so v breme delodajalca. Lani smo imeli prvič po letu 2006 ponovno več kratkotrajne kot dolgotrajne bolniške. To je posledica dejstva, da se je bistveno zmanjšalo število zaposlenih na dolgotrajni bolniški (le 2 več kot 6 mesecev, leto prej 7). Na delo vrnjeni delavci, pa so bili pogosto na kratkotrajni bolniški.



Inštitut za varovanje zdravja uporablja za primerjave izgube delovnih dni zaradi bolniške kazalnik % **BOLNIŠKEGA STALEŽA (% BS)²**. Izražena bolniška odsotnost v tem kazalniku pokaže za naš dom za lansko leto 6.59%. Primerjalni podatek za socialno varstvene zavode z nastanitvijo za leto 2012 je 6,2³.

Imamo precej takšnih delovnih mest (vsa na negi, kuhinji, pralnici), na katerih je nujno vsakodnevno zagotoviti zadostno število delavcev ne glede na izpad zaradi bolniške, zato je večkrat nujno že pred iztekom enega meseca z dodatnim zaposlovanjem zagotoviti nadomeščanje. V vsakem primeru pa nadomestimo zaposlenega, ki je odsoten dlje kot

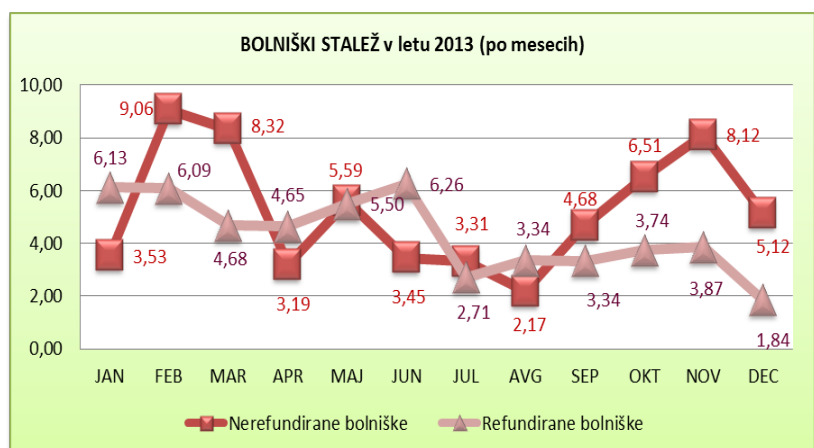
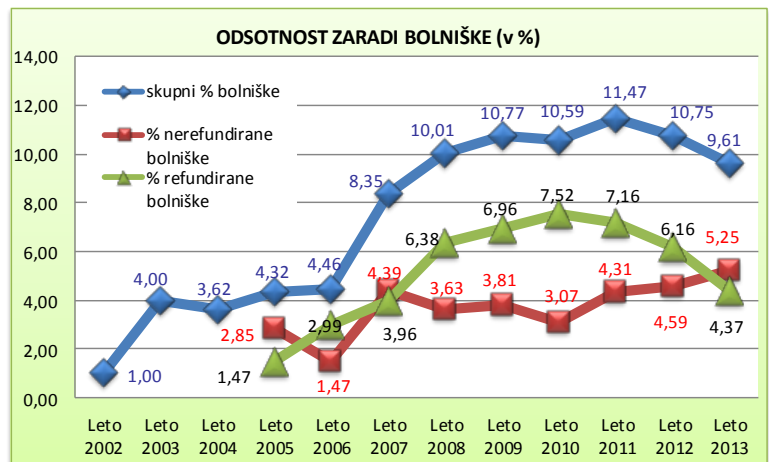
en mesec. Vsaj delno je visok odstotek bolniških povezan z veliko obremenjenostjo (fizično in psihično) zaposlenih, še posebej na določenih delovnih mestih (nega, kuhinja, pralnica). Tukaj imamo dejansko zaposlenost nad kadrovskimi normativi, vendar je to še vedno premalo. Kljub temu, da dom deluje šele enajst let, je bilo lani že 8 zaposlenih s priznano III (v JD pa še 3). kategorijo invalidnosti (skupaj z javnimi deli pa 10). Imajo omejitve dvigovanja in prilagoditve na starem delovnem mestu ali pa so prezaposleni na lažje (prilagojeno) delovno mesto. Ti delavci se po eni strani izkazujejo v številu zaposlenih in stroških dela, dejansko pa pomenijo dodatno obremenitev za preostale delavce, ker s sistemizacijo določenih delovnih nalog ne zmorejo. Zaradi zavarovanja drugih delavcev in zagotavljanja normalnega poslovanja ustanove, bo ob nadaljevanju izraženega trenda, ne bo več mogoče ugoditi vsem predlogom za zagotovitev lažjega omejitvam prilagojenega delovnega mesta, ker ga preprosto ne bo.

Po mesecih je krivulja dolgotrajnih bolniških bolj izravnana s trendom navzdol. Večja nihanja so pri kratkotrajnih bolniških. Navzgor odstopajo meseci: februar, marec in november, navzdol pa julij, avgust, december in april. Vzorec nihanj se v precejšnji meri ujema z letom 2012.

Za zmanjšanje odsotnosti

zaradi bolniške smo tudi lani nadaljevali z dodatnimi preventivnimi ukrepi:

- Edukacija zaposlenih za uporabo pravih tehnik dvigovanja stanovalcev, dvigal za nepokretne stanovalce in skrbi za lastno zdravje.
- Delovala je posebna projektna skupina za preventivo mišično kostnih obolenj pri zaposlenih.



² Odstotek bolniškega staleža je odstotek izgubljenih koledarskih dni na enega zaposlenega delavca

³ Nacionalni inštitut za javno zdravje (www.ivz.si)



- Nadaljevali smo z vzdrževanjem kontakta z zaposlenimi na dolgotrajni bolniški.

V letu 2013 je prišlo do 2 **nezgod pri delu** (leto prej tudi 3), obe lažji. V vseh primerih je bolniški stalež trajal več kot tri dni, zato je bil o poškodbah obveščen inšpektor za delo.

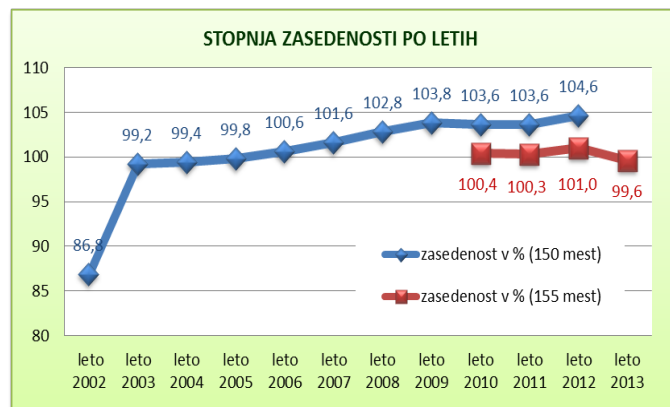
V letu 2013 je bilo kar nekaj sprememb na kadrovskem področju. Vseh sklenjenih pogodb (skupaj z javnimi deli in pripravništvji) ob zaposlitvi je bilo 77 (leto prej 102). Vseh vlog za zaposlitev je bilo 296.

Z Uredbo o določitvi **kvote za zaposlovanje invalidov** določen obvezni delež zaposlenih invalidov od celotnega števila zaposlenih pri posameznem delodajalcu, ki je za našo ustanovo 6%, od leta 2010 presegamo. Posledica tega je, da smo na podlagi vloge oproščeni plačila prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje. Hkrati nam je priznana nagrada za preseganje kvote, ki se izplačuje v višini 25% minimalne plače za vsakega invalida, zaposlenega nad predpisano kvoto in je za lani znašala 24,664,89 EUR. Lani sta bili na invalidski komisiji obravnavani dve sodelavki. Priznan jima je bil status III. kategorije, s prezaposlitvijo na prilagojeno delovno mesto omejitvam. Z obema je bila sklenjena pogodba za zaposlitev na ustreznem delovnem mestu. Lani ni bilo nobene upokojitve.

V skladu z izjavo tveganja so bili opravljeni obdobjni zdravstveni pregledi pri tistih zaposlenih, ki jim je veljavnost zdravniškega pregleda pretekla. Skupno število **preventivnih zdravstvenih pregledov** je bilo 20.

2. SOCIALNO VARSTVENA DEJAVNOST

V letu 2013 je bilo realiziranih **56.332 oskrbnih dni (OD)**, kar predstavlja 99,6 % zasedenost kapacitete doma (155 postelj). Število OD se je lani zmanjšalo za 812. V domu je bilo vse leto povprečno 154 stanovalcev. Graf kaže, da se je vsa leta vzpenjajoča se krivulja prvič obrnila navzdol. Kljub temu, da je bila realizacija OD glede na leto 2012 manjša za 1%, je bil plan presežen za 1 %. Največji odstopanje glede na plan in realizacijo 2012 je pri oskrbi II. Uresničila se je napoved, da bodo številne nove kapacitete v okolju ob siceršnji recesiji, vplivale tudi na zasedenost našega doma. Ta vpliv pa je bil le nekoliko manjši kot je bilo pričakovati.

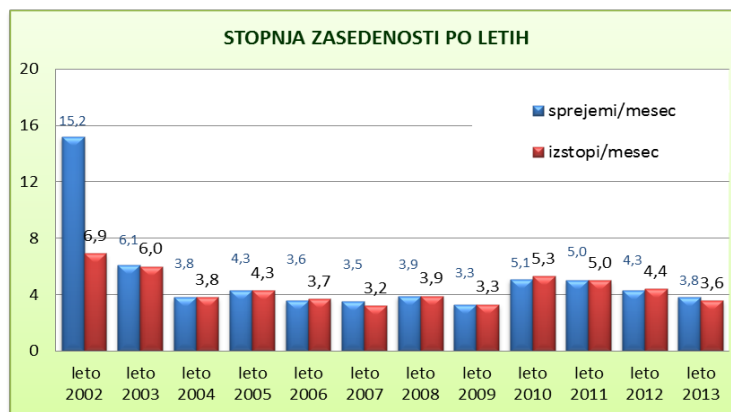


Tudi za lansko leto držijo že evidentirani razlogi za relativno dobro zasedenost doma:

- Relativno ugodna cena oskrbe v našem domu v primerjavi z okoliškimi večinoma zasebnimi domovi (razlika do 30%). Razlika v ceni postaja vse bolj pomemben dejavnik.
- Nadaljnjo naraščanje števila starejših ljudi v populaciji.
- Nezadostno razvite in za uporabnike predrage storitve oskrbe in nege na domu.
- Večje število sprejemov neposredno iz bolnišnic (lani 41%). Z nudenjem kvalitetnih storitev si je naš dom pridobil zaupanje v okolju.



V letu 2013 je bilo skupno **sprejetih** 46 stanovalcev (leto prej 51), izstopov je bilo prav tako 42 (22 jih je umrlo v domu, 8 jih je umrlo v bolnici, 8 jih je odšlo domov, 3 pa v drug dom). Število sprejemov in odhodov se je zmanjšalo. Povečuje se delež tistih, ki umrejo v domu. Nekaj več je bilo odhodov domov. Pri teh so razlogi najpogosteje v načrtovani začasni namestitvi. Lani ni bilo nobenega primera odhoda iz doma zaradi težav s plačevanjem oskrbe. Iz drugih domov sta se k nam preselila 2 stanovalca.



Zabeleženo število sprejemov pomeni, da je tudi v lanskem letu prišla na novo skoraj ena tretjina stanovalcev. Povprečna čakalna doba vseh sprejetih v letu 2013 je bila 102 dni (leto prej 316 dni). Pri tem podatku pa je treba upoštevati, da se čakalna doba računa od oddaje vloge, ne glede na to, da so lahko vlagatelji po tem tudi večkrat odklonili oziroma odložili sprejem, ko so bili na vrsti. Povprečno čakalno dobo podaljšujejo tudi tisti vlagatelji, ki čakajo na enoposteljno sobo. Realen povprečen čas od dokončne odločitve za sprejem in sprejemom je bil manj kot 30 dni, za nujne sprejema pa še manj.

Kot kaže tabela 9 je bilo konec decembra lani le 10 **aktualnih vlog** (konec leta 2012 jih je bilo 11, decembra 2010 pa še 43). Vseh prejetih vlog je bilo 67 (leto prej 77, leta 2011 pa 94). Tako število vseh vlog kot konec leta število aktualnih vlog, se iz leta v leto zmanjšuje. Res pa je, da so v evidenco zajete dejansko aktualne vloge. To pomeni, da so šteti le tisti vlagatelji, ki so se pripravljene takoj preseliti v dom. Največ vlog je pričakovano za negovalni del. V zadnjem času je manj vlog tudi iz drugih koncev Slovenije ter iz regije, kar je posledica odpiranja novih kapacitet povsod po državi. Skozi celo lansko leto smo imeli ravno dovolj vlog za prosta mesta.

Tabela 9: PREGLED AKTUALNIH VLOG ZA SPREJEM na dan 31.12.2013

OBČINA STALNEGA BIVALIŠČA	NEGOVALNI DEL		STANOVAN. DEL		VAROVANI DEL		SKUPAJ		VSE
	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
KRIŽEVCI							0	0	0
VERŽEJ							0	0	0
RAZKRIŽJE							0	0	0
LJUTOMER	3		3				6	0	6
UE LJUTOMER	3	0	3	0	0	0	6	0	6
REGIJA		1		1			0	2	2
OD DRUGJE		2					0	2	2
SKUPAJ	3	3	3	1	0	0	6	4	10
	6		4		0		10		

Vse od leta 2001 kapacitete domov za starejše naglo naraščajo, še zlasti v vzhodnem delu Slovenije, zadnjih nekaj let pa tudi drugod po Sloveniji. V Pomurju se je število mest v domovih v dobrih desetih letih več kot potrojilo. Za državo velja, da je ciljna vrednost števila mest (za 5% starejših od 65 let) že presežena. V naši regiji pa je zagotovljenih mest kar za 5,89 % ciljne populacije. S tem ko tudi drugod po Sloveniji ni več dolgih čakalnih dob, je vse manj priliva stanovalcev v pomurske domove od drugod (Ljubljana, Maribor, Gorenjska, Primorska).

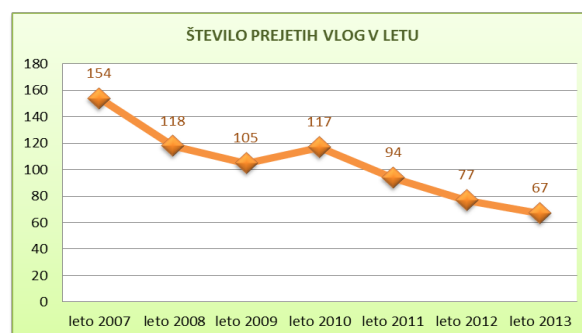
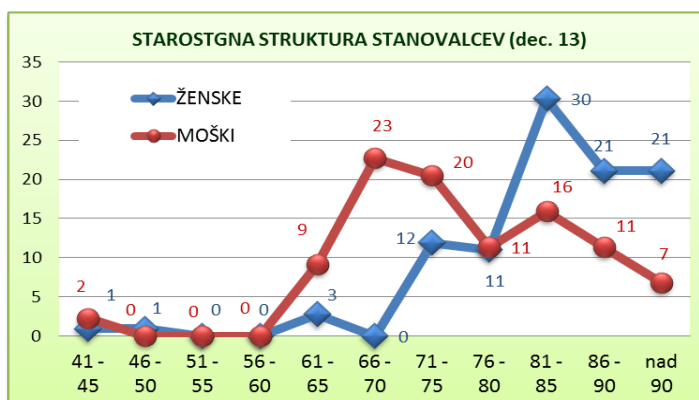


Tabela 10: POTREBE, KAPACITETE IN POKRITOST INSTITUCIONALNEGA VARSTVA STAREJŠIH V POMURSKI REGIJI⁴

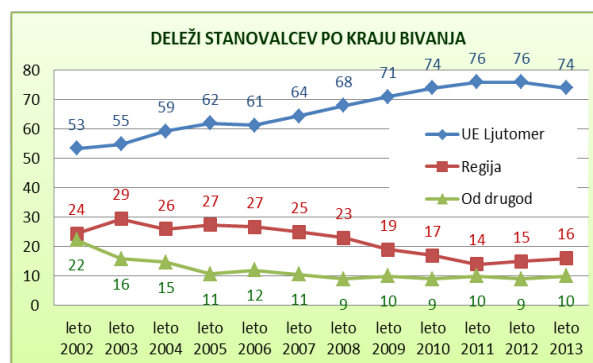
OBMOČJE	PREBIVALCI Skupaj	PREBIVALCI, STAREJŠI OD 65 LET		OBSTOJEČE KAPACITETE						MESTA ZADOSTU- JEJO za % skupine	POTREBNO ŠTEVILO MEST za 5% ciljne skupine	RAZLIKA v številu mest	INDEKS POKRI- TOSTI
		Število	%	Javni zavodi		Koncesionarji		Skupaj					
				domovi	mesta	domovi	mesta	domovi	mesta				
LJUTOMER	18.138	3.362	18,54	1	155			1	155	4,61	168	-13	92,21
M. SOBOTA	56.692	10.216	18,02	1	372	3	159	4	531	5,20	511	20	103,95
G. RADGONA ⁵	20.346	3.597	17,68			2	328	2	328	9,12	180	148	182,37
LENDAVA	23.297	4.066	17,45	1	172	1	66	2	238	5,85	203	35	117,07
REGIJA	118.573	21.241	17,91	3	699	6	553	9	1.252	5,89	1.062	190	117,89
SLOVENIJA	2.056.262	348.680	16,96		18.213		5	113	18.213	5,22	17.434	779	104,47

Po podatkih, ki jih Skupnost socialnih zavodov Slovenije sproti objavlja na spletni strani se vztrajno zmanjšuje število aktualnih vlog, povečuje pa se število prostih mest. Na dan 13. februar 2014 je stanje aktualnih vlog 2.802. Številka pa krepko presega dejansko število vlagateljev, ki bi se danes odločili za takojšnjo namestitev v dom. Stanje prostih mest pa je 150 (za en dom). Število prostih mest niha, leto nazaj je že preseglo 300). Gotovo pa je dejansko stanje prostih mest še precej večje, ker mnogi domovi ne želijo objavljati nezasedenosti. Res pa je tudi, da je dogajanje na tem področju sila turbulentno oz. spremenljivo, zato še tako sproti ažurirane objave nikdar ne predstavljajo trenutnega dejanskega stanja.



Od 46 sprejetih stanovalcev jih je 32 (več kot 2 tretjini) iz občin **Ljutomer, Križevci, Razkrižje in Veržej**, 5 iz regije, 9 stanovalcev pa je bilo sprejetih od drugod.

Še naprej narašča število sprejemov iz bližnjih občin. Do sprejemov iz regije je prišlo zaradi tega, ker vedno, ko se je pojavila možnost sprejema, ni bilo ustreznih vlog iz matičnih občin. Vsi stanovalci sprejeti od drugod imajo praviloma svojce na območju UE Ljutomer.



Povprečna starost vseh stanovalcev je 80 let (ženske: 83, moški 75) in se je glede na leto poprej ni spremenila. Če pa upoštevamo samo starejše od 65 let, je povprečna starost 83 let (ženske: 84, moški: 77 let). Konec leta je bilo v domu skoraj 6,6 % stanovalcev mlajših od 65 let (zaradi invalidnosti in hudih kroničnih bolezni). Delež mlajših se postopoma zmanjšuje. Razmerje med ženskami in moškimi je 71% proti 29 %. Delež moških se zmanjšuje, čeprav je še precej večji od povprečnega deleža moških

⁴ Vir: Spletna stran Skupnosti socialnih zavodov Slovenije, www.ssz-slo.si, upoštevani podatki na dan 1.4.2013

⁵ Upoštevana tudi mesta z dovoljenjem za delo (G. Radgona 18 in Dosor 46)



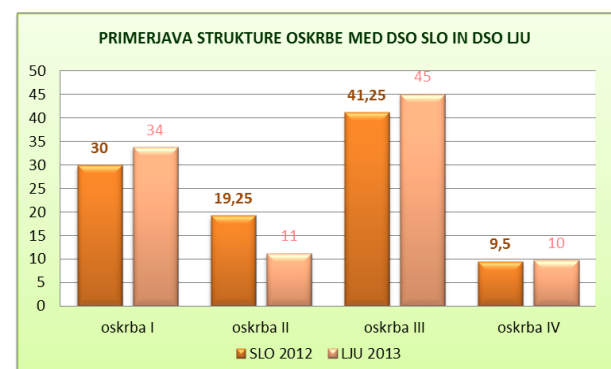
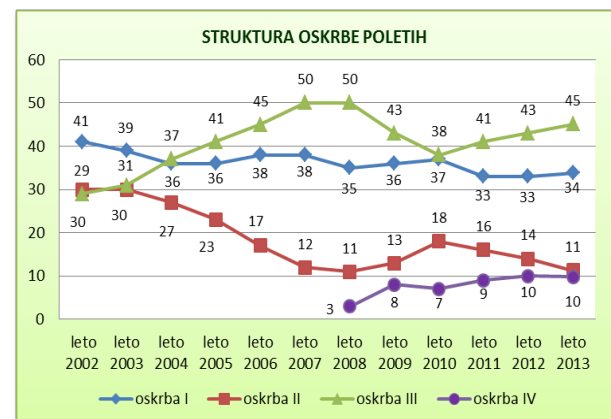
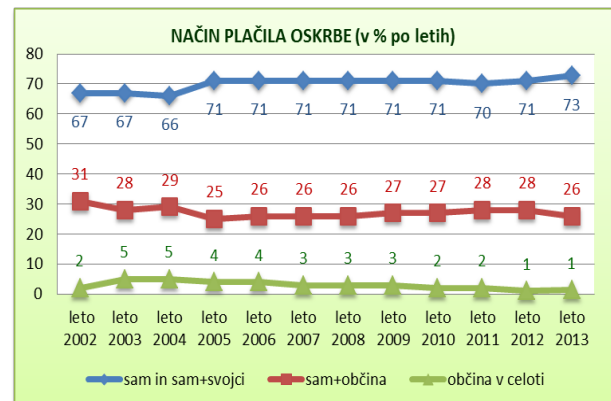
v slovenskih domovih. V primerjavi s populacijo v slovenskih domovih je pri nas manj mlajših od 65 let (SLO 8,3%).

V letu 2013 je bilo domu je 74 % stanovalcev **iz občin Upravne enote** Ljutomer (56 % Ljutomer, 20 % Križevci, 3 % Razkrižje, 2 % Veržej), 16 % iz **regije** in 10 % od drugod. Kot je razvidno iz grafa, se je delež stanovalcev iz občin UE Ljutomer ustalil treh četrtinah. Izven domačih štirih občin prihaja zdaj že manj kot petina stanovalcev.

Med stanovalci je bilo lani 73% **samo-plačnikov** (leto prej 71), če sem štejemo tudi tiste, ki jim svojci doplačujejo oskrbo. Le okrog četrtnina stanovalcev si samo iz svojih prihodkov plačuje oskrbo. 26% stanovalcev občine doplačujejo bivanje. Dvema stanovalcema (1 %) občini v celoti plačujeta oskrbo. Zmanjšanje je posledica nove zakonodaje na področju socialnih transferjev, ki je sicer ukinila državne pokojnine, vendar pa omogočila stanovalcem prejetje denarne pomoči, pri kateri pa ni starostne omejitve kot pri državni pokojnini. Razmerja med načini plačila se vse od začetka bistveno niso dosti spremenila. Delež samoplačnikov se je celo nekoliko povečal. Pričakovati je, da se bo zaradi ukinitve državne pokojnine še povečal delež stanovalcev, ki bodo odvisni od pomoči svojcev in občine. Ukinitve državnih pokojnin in varstvenih dodatkov bistveno povečuje breme svojcev.

Pri **odločitvi za bivanje** v domu se prepleta več vzrokov. Večina stanovalcev navaja kot glavni razlog nezmožnost za samostojno življenje zaradi bolezni ali starostno oslabelost ter težave zaradi demence. Drugi vzroki se pojavljajo le pri posameznikih. Izražena je tendenca, da bolezen nastopa vse pogosteje kot vzrok preselitve v dom. Starejši se odločajo za odhod v dom šele takrat, ko ne morejo živeti in skrbeti več sami zase oz. ko svojci več ne zmorejo zahtevne nege, ki jo starostnik potrebuje.

Glede na obseg storitev oskrbe so stanovalci razvrščeni v 4 **kategorije oskrbe**. V letu 2013 je bilo realiziranih 34 % dni osnovne oskrbe (I), 11% dni oskrbe (II), 45 % dni oskrbe (III) in 10% oskrbe stanovalcev z demenco (IV). V oskrbo IV so razvrščeni stanovalci s psihiatrično diagnozo demenca in so bivali v skupini za stanovalce z demenco. V zadnjem letu se je nadaljeval trend rasti oskrbe III in upada deleža oskrbe II.





Glede na to, da v zadnjih letih Skupnost socialnih zavodov Slovenije bolj tekoče poskrbi za statistične podatke o obsegu storitev socialno varstvenih zavodov, imamo možnost primerjave z drugimi domovi za leto 2012 (tabela 11). Naš dom ima v primerjavi s povprečjem domov v Sloveniji še vedno več oskrbe I (vsa leta doslej). V zadnjih dveh leti pa imamo tudi več oskrbe III. Razlika v oskrbi IV pa se zmanjšuje. Primerjave kažejo, da je v našem domu še vedno tretjina relativno samostojnih stanovalcev, kar je za dogajanje in vzdušje v domu pozitivno.

Tabela 11: PRIMERJAVA STRUKTURE OSKRBE MED DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER (v %)

Kategorije oskrbe	LETO 2002		LETO 2003		LETO 2004		LETO 2005		LETO 2006		LETO 2007		LETO 2008		LETO 2009		LETO 2010		LETO 2011		LETO 2012		LETO 2013	
	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU
I	36	41	30	39	31	36	31	36	30	38		38	29	36	33	36	30	37	24	33	30	33		34
II	24	30	24	30	25	27	22	23	20	17		12	19	11	18	13	19	18	21	16	19,3	14		11
III	41	29	46	31	44	37	48	41	50	44		50	47	50	45	43	46	38	47	41	41,3	43		45
IV													5	3	4	8	6	7	8	9	9,5	10		10
Skupaj	101	100	100	100	100	100	101	100	100	99	0	100	100	100	100	100	101	100	100	99	100	100		100

3. ZDRAVSTVENA NEGA

V lanskem letu je 97% stanovalcev poleg storitev oskrbe prejelo tudi storitve zdravstvene nege. Iz tabele 4 je razvidno, da je bilo realiziranih **54.889** zdravstveno negovalnih dni (ZND), kar je za 481 ZND manj kot v letu 2012. Glede na potreben obseg storitev zdravstvene nege stanovalce razvrščamo v štiri kategorije: v negi I je bilo 15 %, v negi II je 6 %, v negi III 78%.

V strukturi ZND je nekaj sprememb glede na leto prej (2% več nege I in 3% manj nege II). Delež stanovalcev brez nege je ostal na 3%.

Tabela 12: PRIMERJAVA STRUKTURE ZND MED DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER (v %)

Kategorije nege	LETO 2002		LETO 2003		LETO 2004		LETO 2005		LETO 2006		LETO 2007		LETO 2008		LETO 2009		LETO 2010		LETO 2011		LETO 2012		LETO 2013	
	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU	DSO SLO	DSO LJU
I	18	32	21	36	21	28	19	28	20	28	18	13	20	24	21	20	22	19	22	12	19	13		15
II	22	18	16	4	11	4	8	4	7	1	5	1	5	3	5	5	5	13	5	9	5	9		6
III	60	49	63	60	68	68		67	73	70	77	86	75	73	74	75	73	67	73	79	7	78		78
IV	0	1	0	0	0	0	73	1	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0,06	0	0,05	0	76	0		0
Skupaj	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	107	100	0	99
Brez	6	25	8	9	9	7	9	8	9	7	7	6	3	7	10	5		5	6,7	5	7	3		3

V tabeli 13 prikazujemo primerjavo strukture zdravstveno negovalnih dni med DSO Ljutomer in povprečno strukturo v vseh splošnih domovih v Sloveniji.

Naš dom je ima zadnja leta v primerjavi s povprečjem vseh domov v Sloveniji manj nege I, približno enako nege II in več nege III. Prav tako imamo zadnja leta skoraj za 50% manj stanovalcev brez nege kot povprečno domovi Slovenije.

Realizacija strukture ZND po kategorijah je odvisna po eni strani od kriterijev, ki jih ZZZS vse bolj zastruje ter po drugi strani od doslednega dela zdravstvenega tima ZD Ljutomer, ki na osnovi pogodbe z ZZZS dela v ambulanti doma. Pri tem pa je nujno dobro sodelovanje med zdravnikom in negovalnim timom DSO (predvsem vodjo zdravstvene nege). Sodelovanje z zdravnikom, ki je zadnja leta skrbel za stanovalce doma (dr. Kolarič), je bilo korektno. Potrebno pa je stalno in sprotno dogovarjanje in



razreševanje problemov, ki se pojavljajo predvsem zaradi pomanjkanja zdravnikov v ZD. Še vedno se brez pravega uspeha dogovarjamo o sodelovanju na področju prevozov in spremstev, obratovalnih stroških za delovanje ambulante in glede izvajanja storitev laboratorija.

V okviru **osnovne zdravstvene dejavnosti** nam Zdravstveni dom Ljutomer na osnovi sklenjene pogodbe z zavarovalnico zagotavlja splošnega zdravnika 12 ur tedensko. Poleg tega ima DSO sklenjeno podjemno pogodbo z nevropsihiatrinjo dr. M. Vučemilo, ki prihaja v dom ob torkih za dve uri, poleg tega pa na 14 dni psihoterapevtsko vodi skupino stanovalcev, ki imajo hujše težave z duševnim zdravjem. Potrebe po obsegu dela psihiatra v domu presegajo zagotovljeni obseg, vendar pogodbeni vrednost za ta namen ne pokriva niti sedanjega obsega ambulante, kaj šele vodenja skupine. Po normativih ZZS pripada DSO Ljutomer 0,07 kateregakoli zdravnika specialista, ki ga lahko angažira dom po svoji presoji. V glavnem se domovi odločajo za psihiatra, ker so na tem področju potrebe največje. Po standardiziranem vrednotenju je dom v letu 2012 prejel za zdravnika specialista od zdravstvene zavarovalnice cca 3.000,00 EUR (natančnega zneska ne vemo, ker ne dobimo specifikacije nakazil). Strošek pogodbenega dela pa je znašal 12.873,43 EUR (enako leto prej). Kljub takšnemu stanju je dom tudi za lansko leto dodatno angažiral specialista infektologa (dr. Prelog), ki prihaja enkrat mesečno za 1 do 2 uri sicer pa po potrebi.

Vse od začetka zagotavlja za delo v ambulanti medicinsko sestro naš dom, čeprav dobi ZD po pogodbi z ZZS sestro plačano (polovico zdravnika in polovico SMS). Zobozdravstvene in laboratorijske storitve zagotavlja Zdravstveni dom Ljutomer v okviru obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Sodelovanje doma z Bolnišnico Murska Sobota in z Zavodom za zdravstveno varstvo Murska Sobota je v glavnem dobro. Skupno pripravljena strategija za obvladovanje MRSA-e, ESBL IN CLOSTRIDIJE (bolnišničnih okužb) se izvaja predvsem z delom in na stroške doma. Z ustreznim pristopom pri testiranju, spremljanju ter doslednem izvajanju preventivnih ukrepov nam uspeva ohranjati dobro stanje na tem področju. Izvajanje vseh potrebnih ukrepov predstavlja za dom dodaten strošek, ki pa ga ZZS pri financiranju ne upošteva (testiranje, dekolonizacija, razkužila...). Da bi stanovalce in svojce ustrezno seznanili s problematiko bolnišničnih okužb jim ponujamo zloženko in imamo občasna predavanja o preventivi bolnišničnih okužb s strani infektologa ali našega negovalnega osebja.

DSO Ljutomer nudi stanovalcem institucionalno varstvo v obliki osnovne oskrbe, socialne oskrbe in zdravstvene nege. **Negovalni tim** skrbi za neposredno oskrbo in zdravstveno nego 24 ur na dan celo leto. V sklopu osnovne oskrbe nudimo bivanje v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih sobah z uporabo vseh skupnih prostorov, zagotavljanje osebnega in posteljnega perila in vzdrževanje perila v pralnici, čiščenje in vzdrževanje prostorov in okolice, ter priprava in serviranje celodnevne starosti in zdravstvenemu stanju primerne prehrane in nudenje napitkov.

V okviru socialne oskrbe nudimo stanovalcem storitve varstva (pomoč pri vzdrževanju osebne higiene, pri vstajanju, oblačenju, pomoč pri mobilnosti, komunikaciji in orientaciji). Sem sodijo tudi nujni prevozi, ki niso zdravstveno indicirani.

Zdravstvena nega predstavlja pomoč stanovalcem pri opravljanju življenjskih aktivnosti, ki jih ne morejo več izvajati sami. V letu 2013 je v zdravstveno negovalni službi delalo 46 redno zaposlenih delavcev.



Tudi lani so bili zdravstveni tehniki/SMS, bolničarji/ke-negovalci/ke in strežniki/ce razporejeni v štiri stalne negovalne time in sicer: 1. nadstropje, 2. nadstropje, 3. nadstropje in skupina za dementne. Na ta način je v največji meri zagotovljena stalnost kadra po nadstropjih, kar je dobro z vidika potreb stanovalcev, hkrati pa tudi olajšuje delo zaposlenim. Občasno pa prihaja do prerazporeditev med etažami zaradi nepredvidenih odsotnosti. Tudi ob nedeljah in praznikih ni mogoče zagotoviti povsem stalnih ekip. Dosedanje izkušnje so pokazale, da je dobro na določena časovna obdobja zaposlene po timih rotirati. Najmanj sprememb je v timu skupine za stanovalce z demenco, v katerem je tudi največja potreba po stalnosti negovalk. Vendar pa so tudi tukaj, (že zaradi psihohigienskih razlogov) potrebne občasne spremembe. Nevarnost izgorevanja je dejansko pri delu s stanovalci z demenco največja.

Tabela 13: ZAPOSLENI V ZDRAVSTVENI NEGI	
vodja zdravstvene nege (VII ali VI)	1
diplomirana medicinska sestra (VII)	2
zdravstveni tehnik, medicinska sestra (V)	13
bolničar/ka-negovalc/ka (IV)	19
Negovalka-frizerka	1
strežnik/ca-čistilec/ka (II)	10
Skupaj:	46

V oddelčne time se vsakodnevno vključujejo fizioterapevtka (FT), delovna terapevtka (DT) in socialna delavka (SD), poleg njih pa še:

- o delavci zaposleni preko programa javnih del,
- o pripravniki zdravstvenih smeri,
- o vključeni v programe usposabljanja,
- o praktikanti zdravstvenih šol,
- o prostovoljci.

FT, DT in SD se vključujejo v time po nadstropjih v skladu z individualnimi načrti stanovalcev z izvajanjem svojih storitev, vsi ostali pa se vključujejo kot pomoč.

Zaposleni v negovalni službi so lani delali ob delovnikih v **treh izmenah: dopoldanski** (7 ur - od 6:30 do 13:30), **popoldanski** (7 ur - od 13:30 do 20:30) **in nočni** (11 ur - od 20:30 do 6:30). **Nedeljska** in **praznična** izmena je trajala cel dan (13 ur). Po razporedu pride povprečno en delavec povprečno

na **mesec**:

- o 13 do 15 krat v dopoldanski izmeni,
- o 7 do 13 krat v popoldanski izmeni,
- o 2 do 3 krat v nočno izmeno,
- o 2 do 3 krat v nedeljo in

v **letu**:

- o do 4 krat ob praznikih.

Mesečne razporede je VZN pripravljala v skladu dokumentom »Letni raspored delovnega časa za leto 2013«. V okvirih možnosti je upoštevala želje zaposlenih. Spremembe rasporeda so bile dokaj pogoste zaradi nenadnih bolniških, izobraževanj in drugih nujnih odsotnosti, ki jih ni mogoče vnaprej predvideti. O spremembi rasporeda so bili delavci pravočasno obveščeni pisno, v nujnih primerih pa po telefonu. Poleg tega so imeli vsi zaposleni možnost, da na monitorju registracijske ure kadarkoli pogledajo svoj raspored dela in vsako spremembo. Problem nenapovedanih odsotnosti, ki jih je potrebno nujno nadomestiti, ker bi bilo sicer premalo osebja po etažah, smo reševali z nujnimi prerazporeditvami delovnega časa, v nujnih primerih tudi z nadurnim delom.

POMEMBNEJŠI KAZALNIKI ZDRAVSTVENE NEGE (E-Qalin):

V letu 2013 je bilo v domu 13 stanovalcev, pri katerih je prišlo do preležanin in sicer zaradi akutnega poslabšanja zdravstvenega stanja, izredno visoke starosti (90 in več let), izredno nizke imunske odzivnosti, polimorbidnosti, terminalne faze, zelo občutljive kože in nudenja paliativne oskrbe, za katero je značilno, da hudo bolne, z močnimi



bolečinami na njihovo željo ne obračamo več, saj menjava položajev še poveča stopnjo bolečine. Preležanine, ki so nastale v domu, kljub načrtu preventive, so bile vse le prve stopnje – rdečina. Vse razen enega primera so bile uspešno sanirane. 5 stanovalcev je dobilo preležanine, ko so bili v bolnišnici na zdravljenju. 7 stanovalcev je dobilo preležanine le nekaj dni pred smrtjo. Preventivne ukrepe, zdravljenje in nego preležanin je strokovno spremljal in osebju svetoval infektolog dr. Ivan Prelog.

V letu 2013 je domski zdravnik pri 44 stanovalcih predpisal **infuzijo**, zaradi nevarnosti dehidracij, kar je za 18 % več kot v preteklem letu. Zadosten vnos tekočine je pogosta težava pri starejših, ki ne čutijo žeje in so celo odklonilni do pitja tekočine. V letu 2013 smo že začeli z edukacijo subkutanih infuzij, ki so bolj prijazne in varne za stanovalce.

Velik problem pri starejših so **padci**, ki lahko pustijo neprijetne posledice, poslabša se jim kvaliteta življenja in njihova samostojnost. Skupno je bilo v celem letu 41 stanovalcev, ki so padli 1 krat ali večkrat, to je za 38% manj padcev kot v letu 2012. Dosežen rezultat je posledica angažiranja projektne skupine za preventivo padcev in seveda vseh zaposlenih. V domu je lani vsak četrti stanovalac doživel padec. To je glede na zdravstveno stanje stanovalcev povsem pričakovan kazalnik. Padci so se največ pojavili pri starejših od 80 let, pogosteje pri ženskah. Največ padcev se je zgodilo ponoči, najmanj pa v jutranjih urah. Na negovalnem oddelku je bilo 18 stanovalcev s padcem, na stanovanjskem 17 stanovalcev, na varovanem oddelku pa 4. 4 stanovalci so padli zaradi akutne vinjenosti. Največ padcev se je zgodilo ob akutnem poslabšanju zdravstvenega stanja, vrtoglavicah in virusnih okužbah. Sledijo padci zaradi nepravilne obutve in hoje v nogavicah, sledijo padci zaradi precenjevanja svojih zmožnosti, na zadnjem mestu so pa padci izven doma (4). Posledice vseh padcev sta bili diagnosticirani 2 težji poškodbi (zlom kolka in zlom stegnenice), dve poškodbi z manjšo presekanino, vsi ostali padci pa so povzročili le rahle odrgnine ali modrica in rahla bolečina.

V letu 2013 smo imeli **1** stanovalko z **kolostomo**, ki zahteva velik fizičen obseg dela, tako glede oskrbe, kot zdravstvene nege. **20** stanovalcev je imelo vstavljeno **nazogastrično sondo**, saj zaradi posledic bolezni, niso bili več sposobni požiranja hrane skozi usta. To je enako, kot v letu 2012 in pomeni nadaljevanje trenda zmanjševanja iz nekaj prejšnjih let. Gre za odločitev po tehtnem premisleku, prognostični oceni zdravnika in po dogovoru s svojci in je v skladu s sodobnimi smernicami paliativne oskrbe.

Zaradi splošne oslabelosti, oslabelosti refleksa kašlja ali akutnega respiratornega obolenja smo pri 32 stanovalcih, to je pri 20% vseh stanovalcev izvajali po nekaj dni trahealno aspiracijo in oksigenacijo po naročilu domskega zdravnika.

20 stanovalcev je imelo težje **motnje požiranja**, to je 12,8 % stanovalcev. Te stanovalce hranijo medicinske sestre, ki so za to usposobljene in obvladajo tehnike pomoči pri nevarnosti zadušitve s hrano. Tako hranjenje zahteva več časa (vsaj 20 minut za vsak glavni obrok) in posebej pripravljeno hrano.

Naraslo je število **inkontinentnih stanovalcev** (za 20%). V letu 2013 je bilo 117 stanovalcev z inkontinenco (75 % od vseh stanovalcev). 18% je bilo srednje, težke 13%, zelo težke inkontinence pa 43 %. Standard ZZZS za inkontinentne pripomočke določa 3 pripomočke na dan. Po pooblastilu stanovalcev je dom naročal inkontinentne pripomočke in sicer program TENA. Program TENA je bil izbran po testiranju 6 različnih proizvajalcev inkontinentnih pripomočkov, ker se je glede vseh pomembnih lastnosti



izkazal za najkvalitetnejšega.

Po programu dela skupine za preventivo rdečin pri inkontinentnih stanovalcih smo le te zmanjšali 7%. Pojavljajo se večkrat pri istih stanovalcih in so težko dovzetne za zdravljenje. V letu 2013 smo zastavili nov standard kakovosti mazil za preventivo rdečin in večji poudarek dali na zadostno količino popite tekočine in dieto. Izredno dobro je tukaj tudi sodelovanje s svojci.

V letu 2013 je bilo glede **mobilnosti** stanje naslednje:

- 66 stanovalcev je bilo nepokretnih - nepomičnih (42 %),
- 37 stanovalcev je bilo delno pokretnih, delno mobilnih (24 %),
- 53 stanovalcev je bilo mobilnih, pokretnih (34%).

Postopoma se povečuje število nepokretnih in slabše mobilnih stanovalcev.

Dnevno se po standardu **posedanja**, ki je bil sprejet na strokovnem svetu, poseda vse stanovalce, ki to želijo in zmorejo. V nedeljo in za praznike pa posedamo le tiste stanovalce, ki se lahko ob pomoči postavijo na noge (to je 10 do 15 stanovalcev). Tukaj prisluhnemo posebnim željam svojcev, ki lahko pridejo na obisk le ob praznikih in nedeljah in potem s skupnimi močmi posedemo stanovalca na voziček.

V letu 2013 smo izvedli fiksacijo z trebušnim pasom le pri 2 stanovalcih, po naročilu zdravnika, na varovanem oddelku in po predpisanem postopku. Poslužujemo se le fiksacije stanovalcev na invalidskem vozičku (preventivno zaradi padcev), seveda po predhodnem dogovoru s stanovalcem ali svojcem. Zdravnik pa mora obvezno vpisati fiksacijo v zdravstveno kartoteko.

56 stanovalcev (36%) je imelo zaradi bolezni predpisano **dietno hrano**, kar je za 18 % več kot leto poprej. 14 % stanovalcev je imelo mleto prehrano.

Pri 96 stanovalcih (dobri dve tretjini) so bili občasno ali stalno prisotni, težji ali blažji **znaki demence**. 14 stanovalcev je vključenih v **skupino za dementne**. Tukaj jim je zagotovljeno stalno 24 urno varovanje. Deluje po posebnem, potrebam stanovalcem prilagojenem programu. O sprejemu stanovalca v skupino za dementne odloča komisija za sprejem, premestitve in odpust, vendar le na osnovi ustrezne diagnoze in izvida psihiatra. Pred sprejemom stanovalca svojci podpišejo izjavo, s katero izrazijo svoje soglasje glede bivanja v skupini. Glede sprejemanja v skupino upoštevamo strokovna navodila, ki jih je pripravila SSZS v sodelovanju z MDDSZ in Socialno inšpekcijo. Stanovalci v skupini za dementne imajo postavljenega skrbnika, praviloma pa o njihovem bivanju v skupini odloči sodišče.

V delovanje **skupine za stanovalce z demenco** se poleg treh stalnih negovalk vključujejo delovna terapevtka, fizioterapevt, socialna delavka, psihiatrinja in vodja negovalnega tima. Ker v okviru veljavnih kadrovskih normativov ni mogoče zagotoviti stalnega varstva, smo za pomoč, spremljanje in asistenco v delo v skupini vključili dve delavki iz programa javnih del (1 dopoldne in 1 popoldne). Izboru teh delavk je bila posvečena posebna pozornost, nuden jima je stalen strokovni support.

Stanovalci, ki so dementni in tudi nepokretni, se praviloma namestijo na negovalnem oddelku, saj niso mobilni in zato ni nevarnosti, da se izgubijo, poškodujejo sebe ali koga drugega. Sicer pa čez dan skupina za dementne stanovalce ni zaprta. Stanovalci se lahko svobodno gibljejo po drugi etaži. Po 20. uri pa se vrata odpirajo na kodo.



Stanovalci skupine za stanovalce z demenco imajo obroke hrane skupaj z ostalimi stanovalci druge etaže v skupni jedilnici. V skupini smo imeli lani dva meseca tudi enega stanovalca v dnevnem bivanju, kar je zelo popestrilo delo in počutje.

12 stanovalcev je imelo **trajni urinski kateter**, kar je enako kot v prejšnjem letu. Povečalo se je število stanovalcev, ki jim je predpisana **oksigenacija**, za kar nimamo še povsem ustreznih pogojev. Pri 41 stanovalcih je bilo potrebno zaradi nizke saturacije nuditi kisik.

Pri 96 stanovalcih so v manjši ali večji meri prisotne **motnje v duševnem zdravju**, kar je za 4% več kot leto poprej. Vsi ti stanovalci zahtevajo specifičen pristop pri negi in oskrbi ter občasen suport domske psihiatrinje

14 stanovalcev s sladkorno boleznijo je bilo vključenih v skupino diabetikov, katere osnovna naloga je zdravstvena vzgoja in preventiva kroničnih zapletov. Vodi jo vodja zdravstvene nege, pomagata pa še dipl. med. sestra in negovalka. Skupina ima izdelan program. To je tudi ena izmed oblik druženja v našem domu. Na koncu leta je imela skupina svoje »jelkovanje« skupaj s svojci. Člani skupine si želijo pogostejših srečanj, predvsem pa predavanj o problemih sladkorne bolezni in skupne izlete s svojci. Imeli smo 3 predavanja (sladkorna bolezen, etiologija, zdravljenje in diabetično stopalo).

V letu 2013 smo imeli 1 stanovalca koloniziranega z MRSA. Stanovalec ni izoliran v svoji sobi, ampak se ob ustreznih preventivnih ukrepih, giblje po etaži in tudi zunaj. Imeli smo tudi 5 stanovalcev, ki so bili kolonizirani z **ESBL** bakterijami, ki so bili deležni posebne preventivne obravnave po smernicah PBO. Oskrba in zdravstvena nega teh stanovalcev sta dražji, vendar zavarovalnica tega ne priznava. Na oskrbi in negi smo imeli tudi stanovalko, ki je bila okužena z zelo patogeno in virulentno bakterijo *Clostridium difficile*.

V letu 2013 smo imeli povprečno po 30 odvzemov krvi za laboratorijske preiskave, zraven še odvzeme blata na preiskave in brise za MRSA, dermatološka testiranja in precej odvzemov urina za preiskave.

V letu 2013 smo imeli s strani Zavoda za zdravstveno varstvo Murska Sobota 3 krat odvzem brisov na snažnost in vsi brisi so bili v skladu z mikrobiološkimi zahtevami.

Imeli smo tudi inšpekcijski nadzor s strani Zdravstvenega inšpektorata republike Slovenije, iz območne enote Murska Sobota, le ta ni pokazal nobenih nepravilnosti.

Člani negovalnega tima so pripravili tudi 12 panojev z zdravstveno vzgojno vsebino.

Material za oskrbo in zdravstveno nego smo v letu 2012 nabavljali pri firmi Sanolabor, s katero smo dobro sodelovali. Za odvoz infektivnih odpadkov in potečenih zdravil imamo podpisano pogodbo s firmo Mollier, ki zagotavlja predpisani standard odvoza in uničevanja teh odpadkov. Leta 2012 smo izvajali in dopolnjevali program preventive bolnišničnih okužb, ki je bil proti koncu leta usklajen z novimi usmeritvami. Dosledno izvajamo ukrepe, ki jih narekuje HACCAP sistem pri sledljivosti v prehrani, merjenju temperature hrane pred delitvijo in obvezni uporabi zaščitnih sredstev.

Sodelovanje z Zavodom za zdravstveno varstvo v Murski soboti je dobro. Za nas opravlja določene laboratorijske preiskave za stanovalce, cepljenje proti hepatitisu B, ki je obvezno za vse zaposlene v negi, dobavlja cepivo za cepljenje proti gripi (za



stanovalce starejše od 65 let je brezplačno za zaposlene pa zagotavlja cepivo dom). Redno po planu jemlje brise v razdelilnici hrane in na rokah članov negovalnega tima ter na negovalnih oddelkih. Opravlja tudi preglede sanitarne vode na Legionelo v vodovodnem sistemu. Izvidi brisov so bili negativni.

Velik problem v negovalnem timu predstavljajo spremstva, ki jih moramo zagotavljati, ko gredo stanovalci za sprejem v bolnišnico ali na specialistične preglede. Dežurni zdravniki in vozniki reševalne službe še vedno večkrat zahtevajo spremstvo negovalnega osebja tudi, ko gre za nujne prevoze. Spremstva povzročajo deficit ur v negovalnem timu. Povprečno z enim spremstvom izgubimo 2 uri efektivnega dela na oddelkih. Držimo se pravila, da zagotavljamo le laično spremstvo (v vlogi svojca) s pripravniki, praktikanti ali zaposlenimi v javnih delih. V letu 2012 smo 355 krat nudili spremstva našim stanovalcem za specialistične preglede in sprejeme v bolnišnico, kar je približno polovico efektivnih ur enega zaposlenega na leto.

V letu 2013 smo v okviru projektov izboljšav po E-Qalinu izvajali program **paliativne oskrbe**. Gre za celostno obravnavo težko bolnih stanovalcev s hudimi bolečinami. V program paliativne oskrbe je bilo vključenih 17 stanovalcev (7 % več kot leto poprej) in njihovih svojcev. Več kot polovica stanovalcev, ki so umrli v lanskem letu, je bilo vključenih v PO. 11 stanovalcev je umrlo v domu, 1 stanovalka v bolnišnici. Pri 4 stanovalcih smo z izvajanjem PO prenehali, saj se je stanje in počutje izboljšalo. Cilj, ki smo si ga zadali za leto 2013, je bil presežen. Želimo si več vključevanja prostovoljcev in krepitev sodelovanja z Hospicem in sodelovanja z paliativnim timom Bolnišnice Rakičan.

Pregled realizacije ciljev v lanskem letu:

- Individualno načrtovanje oskrbe in zdravstvene nege je potekalo timsko (vključeni vsi, ki so za to kompetentni in tudi svojci ter stanovalci).
- 8 članov negovalnega tima se je udeleževalo supervizije.
- Izpopolnjevali smo procesno metodo zdravstvene nege in njeno dokumentacijo.
- Projektna skupina za paliativno oskrbo je izdelala nove evidenčne liste aktivnosti PO v skladu s sprejeto doktrin na državni ravni.
- Dosledno smo upoštevali uvajanje novih standardov oskrbe in zdravstvene nege in omogočili transparentnost in možnost sodelovanja svojcev in stanovalcev pri kategorizaciji oskrbe.
- Za boljšo kvaliteto oskrbe in nege stanovalcev smo uvedli po etažah odgovorne zdravstvene tehnike.
- Dosledno in skrbno je bilo beleženje vseh opravljenih storitev, ki so pogoj za kategorizacijo oskrbe in zdrav nege. Občasno so se pojavljale težave pri vnašanju storitev v računalniški program.
- Imeli smo redne sestanke za evalvacijo individualnih načrtov stanovalcev.
- Dosledno smo delali po programu preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb.
- Bilo je 12 delovnih sestankov negovalnega tima, posvečenih pogovoru o tekoči problematiki in o novostih na področju oskrbe in nege, odnosih in klimi v negovalnem timu.
- Vsak mesec so bile nenapovedane sestrške higienske vizite po oddelkih.
- S ciljem zmanjševanja absentizma smo vztrajali na doslednem upoštevanju načel ergonomije pri delu s stanovalci (delo v paru, nastavitev višine postelje, uporaba dvigal itd.).
- V letu 2013 smo uvedli pri zamenjavah služb poseben obrazec, v katerega se vpišejo imena in vzrok, argument, ki opravičuje menjavo službe za posameznika. Sodelujeta oba zaposlena.
- Lani se je cepilo za navadno gripo več stanovalcev kot leto poprej in sicer 61.
- V sklopu antidepresivnega programa smo uvedli projekt botrstva za naše stanovalce na stanovanjskem oddelku.
- Ob torkih dopoldne smo izvajali za težje mobilne hojo ob pomoči, za vse tiste, ki to aktivnost še zmorejo (odziv s strani stanovalcev je bil zelo pozitiven).
- Na jutranjih predajah smo za razbremenitev in dobro počutje uporabljali primerne socialne igre in vaje za sprostitve, oblikovali in zapisali misel tedna, kaj zapeli, recitali, odigrali kratek skeč itd.
- Ob sredah smo organizirali za težje mobilne in nemobilne gibalno-družabne aktivnosti po nadstropjih, kadar pa je bilo lepo vreme smo šli na sprehod. Za soudeležbo in pomoč smo motivirali stanovalce stanovanjskega dela.



- Na etažah so zaposleni skupaj s stanovalci in njihovimi svojci imeli oddelčno božičkovanje.
- Člani negovalnega tima aktivno sodelujejo v projektnih skupinah za paliativno oskrbo, preventivo padcev, preventivo rdečin, preventivo preležanin, v programu Dobra volja (antidepresivni program) projektu za racionalno ravnanje z organskimi odpadki, v skupini Družini prijazno podjetje in v samo ocenjevalnih in osrednji skupini po E-Qalinu.
- Sproti, z drobnopozornostjo smo se spomnili rojstnih dnevo naših stanovalcev (z voščilom, priložnostno pesmijo, voščilnico).
- Sodelovanje pri izdelavi in periodični evalvaciji individualnih načrtov.
- Tudi lani so se timi po nadstropjih skupaj z delovno terapevtko trudili pričarati pridih letnih časov v bivalne prostore stanovalcev.
- Hospitaliziranim stanovalcem smo v bolnišnice pošiljali kartice s pozdravi in z dobrimi željami za okrevanje in čimprejšnjo vrnitev v dom.
- 32 stanovalcem so bile dane vloge za pridobitev dodatka za pomoč in postrežbo, 9 stanovalcev je z zahtevno dodatno argumentacijo pridobilo najvišji dodatek.
- Vsak mesec smo za novo sprejete stanovalce izdelali individualne načrte preventive padcev. Pri tem sodelujejo VZN, fizioterapevtka, delovna terapevtka in negovalno osebje nadstropja na katero je stanovalec sprejet. Individualni načrt potem predstavimo še svojcem.
- V letu 2013 smo v negovalnem timu 29 krat peljali stanovalce s težavami mobilnosti na sprehod ali v zimskih mesecih izvajali gibalne tehnike in 30 krat nudili masažo telesa nepokretnim stanovalcem, 18 krat šli na sprehod s stanovalci stanovanjskega dela, 24 krat skupaj s stanovalci zlagali domsko perilo.
- V jeseni smo zaradi večjega obsega virusnih obolenj omejili obiske za 3 dni.
- 282 stanovalcem je bilo nudeno spremstvo ob specialističnih pregledih ali sprejemih v bolnišnico.
- V letu 2013 smo 18 stanovalcem po sprejemu vzeli bris na MRSA in ga poslali na preiskavo na Zavod za zdravstveno varstvo.
- Lani sta dve članici negovalnega tima, zboleli za posebno obliko tuberkuloze, saj nas pljučni oddelek Splošne bolnišnice Rakičan ob premestitvi stanovalke iz bolnišnice v dom, ni obvestil, da je stanovalka TBC pozitivna. Bili sta precej časa na bolniškem in imata tudi resne posledice obolevnosti.

3. SOCIALNO DELO

Vloge, sprejemi, premestitve, odpusti:

Načrtovani cilji za leto 2013 so bili različno uresničeni:

- Predvidevali smo 100 novih vlog, prispelo pa je 67 novih vlog, kar je manj od načrtovanih.
- Načrtovali smo 40 sprejemov, bilo pa jih je 46.
- Imeli smo 42 odpustov, načrtovali smo jih 40.
- Število sprejemov in odpustov je manjše kot leto prej. Povečalo se je število začasnih sprejemov. 8 stanovalcev je bilo v domu krajši čas in so se po okrevanju vrnili na svoje domove.
- Načrtovali smo 15 obiskov na domu, realizirali 7 obiskov vlagateljev, ki so na čakalni listi (doma ali v bolnišnici).
- V letu 2013 se je ponovno nekoliko povečalo število preselitev.

Tabela 14: VLOGE IN SPREJEMI	2010	2011	2012	2013
Prispele vloge	117	94	73	67
Pozitivno rešene – sprejemi v dom	61	60	51	46
Ustavljeni postopki		9	6	5
Nerešene vloge:				
• nepopolna dokumentacija		8	2	10
• uvrščeni na čakalno listo		24	14	6
ZAČASNI SPREJEMI	3	7	3	4
OD KOD SO SPREJETI?				
• od doma	20	19	23	24
• iz bolnišnice	41	37	25	19
• iz drugega doma	3	4	3	2
ODHODI:	63	60	53	42
• odšli domov	11	17	6	8
• preselili v drugi dom	1		3	3
• umrli v domu	36	27	27	22
• umrli v bolnišnici	15	16	17	8
OBISKI NA DOMU PRED SPREJEMOM	12	10		7
PRESELITVE ZNOTRAJ DOMA:	64	65	27	39
• Znotraj oddelkov				
• negovalni – negovalni	45	40	20	23
• stanovanjski - stanovanjski	3	8	1	2
• Iz negovalnega na stanovanjski	6	8	3	7
• Iz stanovanjskega na negovalni	10	9	3	7

Zgornji podatki kažejo, da je na tem področju težko natančneje načrtovati oz. predvideti



kaj se bo dogajalo. Zastavljeni cilji nam služijo bolj kot orientacija.

Prizadevamo si, da bi bila stanovalcem preselitev v dom čim manj boleča.

Novo sprejete stanovalce je socialna delavka obiskovala prvi teden njihovega bivanja vsak dan ali vsaj dvakrat na teden, seznanila jih je z drugimi stanovalci in zaposlenimi v domu, predstavila dejavnosti v domu, pomagala pri urejanju razne dokumentacije. Po sprejemu je poudarek na individualnih pogovorih, pri premagovanju njihovih stisk, reševanju osebnih konfliktov, pomoč pri prilagajanju na novo okolje.

Za vse stanovalce je bil v po nekaj tednih njihovega bivanja napisan individualni načrt.

Kadrovska zasedba:

V letu 2013 je poleg redno zaposlene socialne delavke delala preko programa Socialne zbornice, še univ. dipl. socialna delavka MAJA ZORKO, (od januarja 2013 do decembra 2013).

Skupni sestanki s stanovalci:

Čim več stanovalcev želimo vključiti k aktivnemu sodelovanju in kreiranju življenja v domu. Redno vsak mesec so potekali sestanki s stanovalci po nadstropjih. Vsak drugi teden v mesecu: torek na 1. nadstropju, sreda na 2. nadstropju in četrtek na 3. nadstropju. Seznanjali smo jih z novostmi, prireditvami, spremembami, aktualnimi dogodki, ki so zanje pomembni. Povedali so svoje mnenje, dajali predloge in opozarjali na probleme, ki jih je bilo potrebno reševati. Na te sestanke prihaja redno od 27 do 30 stanovalcev. 11.12.2013 smo imeli zbor stanovalcev, na katerem smo izvolili novega predstavnika stanovalcev v Svet zavoda. Z večino glasov je bil izbran Heric Anton.

Na vseh sestankih je prisoten vodja kuhinje Milan Panker. Skupaj smo sestavljali jedilnike, sproti reševali zaplete, pripombe in predloge v zvezi z prehrano. Lani je bilo nekaj pripomb in kritik vendar opažamo, da je pripomb v zvezi s prehrano vedno manj, pohval pa vedno več.

Sodelovanje z drugimi institucijami in prireditve za stanovalce:

- Socialna služba doma redno sodeluje s Centri za socialno delo, največ pa z ljutomerskim. Sodelujemo še z ZD Ljutomer, Vrtcem Ljutomer, bolnišnico Rakičan, RK, Karitas, DU...
- V letu 2013 smo sodelovali z Gimnazijo F. M. Ljutomer v projektu prostovoljno delo dijakov. Do junija 2013 je prihajalo 25 dijakov, od septembra 2013 dalje pa se je prijavilo 16 dijakov- prostovoljcev. Obiskujejo posamezne stanovalce in vodijo skupine za urjenje spomina, tombolo, družabne igre.
- Vsaj enkrat mesečno smo organizirali zabavno ali kulturno prireditev, piknik, izlet... Za organizacijo prireditev sta skrbeli socialna delavka, delovna terapevtka in delavka zaposlena preko javnih del Olga Majcen, ki je zelo popestrila ponudbo kulturnih in zabavnih prireditev. Poleg teh smo organizirali izlete, piknike, praznovanje rojstnih dni, nastope različnih skupin različnih društev in različnih osnovnih šol in vrtcev.
- V letu 2013 smo sodelovali z domovi v Beltincih, Murski Soboti, Veliki Polani, Lendavi in Ormožu. Vsak dom je pripravil srečanje z družabnimi igrami.
- Nadaljevali smo s skupnimi sprehodi ob lepem vremenu.

Pregled prireditev je prikazan v posebni razpredelnici.



Sodelovanje s svojci:

- Za svojce stanovalcev smo pripravili skupni piknik: 30.6.2013 smo organizirali SREČANJE S SVOJCI, stanovalci in zaposlenimi. Kot vsako leto doslej je tudi tokrat igral ansambel Gregorja Vidmarja, tokrat Štajerski baroni. Pel je pevski zbor stanovalk in pevski zbor zaposlenih. Srečanje smo dopolnili še z drugimi zabavnimi dejavnostmi: srečelov. Piknika se je udeležilo okoli 200 svojcev, 75 stanovalcev in 50 zaposlenih.
- 21.11.2013 smo povabili dr. Mojco Muršec, ki ja za svojce imel predavanje in kratko delavnico o demenci. Predavanja se je udeležilo 24 svojcev, 3 stanovalci in 3 zaposleni.
- 19.12.2013 smo predstavili svojcem Enoto v Stročji vasi (tistim, ki imajo svojce na varovanem oddelku).

Večina svojcev je sodelovala pri izdelavi individualnega načrta, za novo sprejete stanovalce.

Delovanje skupin za samopomoč:

- V domu deluje 7 skupin starih ljudi za samopomoč: od februarja 2002 dalje delujeta dve skupini: LASTOVKE IN NARCISE od septembra 2003 dalje, SONČNICE IN BELI JORGOVAN, od januarja 2009 dalje deluje skupina JESEN, od februarja 2009 dalje skupina ŠKRJANČKI in od oktobra 2009 dalje deluje skupina PRIJATELJI. V skupine je vključenih 61 stanovalcev, povprečno 8 v vsaki skupini. Skupine se redno tedensko sestajajo.
- V letu 2013 smo imeli 3 intervizijska srečanja vseh voditeljic skupin starih ljudi za samopomoč in eno supervizijsko srečanje, ki ga je vodila Daniela Zrimšek Kralj.
- Skupine vodijo 5 zunanjih sodelavk: Manja Kuhar, Vera Bogdan, Rozina Kralj, Nada Kovačič in Milena Rakuša in 8 zaposlenih v DSO Ljutomer: Marta Horvat, Jerka Zajnkovič, Danica Korošec, Marjan Jelen, Saša Sunko, Dragica Kosmajer, Suzana Vlatkovič, in Nataša Šumak.
- Pri nas domuje tudi skupina starejših Ljutomerčank, ki niso stanovalke doma, vodita pa jo Mira Azeh in Angela Marton.

Prostovoljno delo v domu:

- Sodelovanje z gimnazijo v projektu »MEDSEBOJNO DRUŽENJE IN POMOČ«. V šolskem letu 2010/2011 je sodelovalo 12 dijakov. Obiskovali so posamezne stanovalce in delovno terapijo.
- V šolskem letu 2012/2013 smo ponovno povabili vse dijake 3. letnika ljutomerske gimnazije k sodelovanju. Vsem petim oddelkom 3. letnika smo predstavili delovanje doma in program prostovoljnega dela. Od novembra 2013 dalje prihajajo v dom 16 prostovoljk, iz 3. letnika Gimnazije Franca Miklošiča. Obiskujejo posamezne stanovalce, imajo skupine za urjenje spomina, ugankarsko skupno, družabne igre in vodenje tombole.
- V letu 2013 se je vključilo v prostovoljno delo 11 novih odraslih prostovoljcev. Obiskujejo posamezne stanovalce, pomagajo na oddelku, vodijo delavnice. Skupno so vsi odrasli prostovoljci opravili 2.948 ur prostovoljnega dela.

Učna baza:

V letu 2013 je opravljala prakso študentka Fakultete za socialno delo Iris Jelen in sicer



od 2.12.2013 do 13.12.2013.

Individualni načrti:

Za vse novo sprejete stanovalce v letu 2013 smo sodelovali pri izdelavi individualnega načrta. Od novembra 2012 dalje je socialna služba prevzela organiziranje sestanka za pripravo IN.

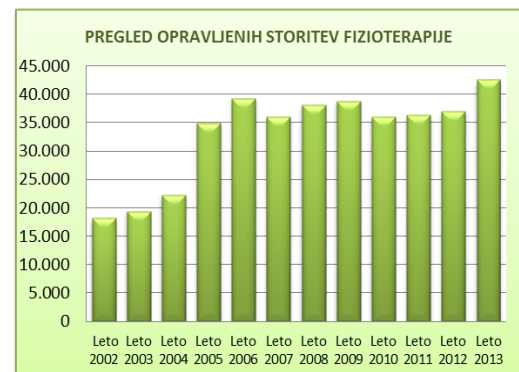
Sodelovanje v projektu E-Qalin:

- Projektna skupina za prostovoljno delo se je sestala 2 krat.

5. FIZIOTERAPIJA

Vsebinski pregled opravljenih nalog na področju fizioterapije:

- Izvajanje že uvedenih dejavnosti fizioterapije (individualni rehabilitacijski programi, zdravljenje kroničnih obolenj, zmanjševanje bolečin, ohranjanje in izboljševanje telesnih zmogljivosti, preventivne in športne dejavnosti, vzgojno delovanje).
- Izvajanje storitve nevromišični Taping.
- Vključevanje posameznih vaj za izboljšanje ravnotežja v vadbene skupine po oddelkih.
- Vodenje projekta Preventiva mišično kostnih obolenj zaposlenih. Čez celo leto smo zaposlene spodbujali z organiziranjem kolesarjenja, organizacijo pohoda, izvajali smo tedensko vadbo za zaposlene v FT, odbojko v športni dvorani ŠIC...
- Aktivno sodelovanje v projektnih skupinah Paliativna oskrba, Preprečevanje padcev, Preventiva preležanin, Prostovoljstvo, Program dobre volje.
- Učenje in izvajanje nordijske hoje za stanovalce in zaposlene.
- Individualno načrtovanje fizioterapevtskega dela s poudarkom na individualizaciji, usklajevanju ciljev s potrebami in željami stanovalcev in svojcev.
- Sodelovanje pri individualni timski obravnavi novo sprejetih stanovalcev.
- Tedensko planiranje dela s časovnim razporejanjem izvajanja terapij.
- Mesečno načrtovanje dela z ležičimi stanovalci.
- Vodenje skupine metanja pikada in balinanja.
- Vodenje skupine starih ljudi za samopomoč »Beli Jorgovan« (izlet v mesecu aprilu in oktobru).
- Evidenca ortopedskih pripomočkov in skrb za njihovo vzdrževanje.
- Priprava in izvedba delavnice in predavanja za pripravnike (pasivne vaje).
- Udeleževanje skupnih predaj po oddelkih in sodelovanje v oddelčnih timih.
- Vsakodnevno evidentiranje udeležbe stanovalcev na fizioterapevtskih obravnavah in skupinskih aktivnostih
- Sodelovanje na športnih igrah stanovalcev, različnih piknikih in prireditvah v domu.
- Sodelovanje pri pripravi domskega glasila Mavrični list.
- Sodelovanje s člani DU Ljutomer, katerim smo omogočili uporabo naših športnih površin čez vso leto in se udeleževali njihovih tekmovanj v metanju pikada.



Osnovna skrb dejavnosti fizioterapije je ohranjanje, izboljšanje in obnavljanje zdravja stanovalcev. Cilj fizioterapije je pravilno oceniti psihofizične lastnosti uporabnika, in glede na njih določiti cilje. Poglavitna vloga je vzdrževanje in izboljšanje fizične kondicije, doseči čim večjo samostojnost v vsakodnevnih aktivnostih, vzbuditi željo po gibanju, ki bo doprinesla k večji fizični, posledično pa tudi k socialni samostojnosti. Fizioterapevtsko delo v domu je bilo tako osredotočeno na tri skupine uporabnikov: (1) na stanovalce, katerim smo skušali privzgojiti pravi način ohranjanja in pridobivanja



psihofizičnih sposobnosti, (2) na stanovalce, ki jih je prizadela bolezen in smo pri njih izvajali rehabilitacijske programe po načelih fizioterapije in (3) na nepokretne stanovalce, katerim smo s fizioterapijo skušali vzdrževati čim bolj udobno in neboleče življenje. Programe rehabilitacije, fizioterapevtskih storitev je bilo potrebno neprestano individualno prilagajati, glede na zdravstveno stanje starostnika.

Fizioterapevtske storitve smo izvajali v kabinetu in na oddelkih, tako stanovanjskih kot negovalnih. V preventivne programe so bili vključeni stanovalci, ki so to želeli in jim je zdravstveno stanje to dopuščalo. Programe rehabilitacije in lajšanja bolečin pa smo opravljali po naročilu domskega zdravnika ali zdravnika specialista. Aktivnosti so potekale po vnaprej pripravljenem urniku. Pred začetkom fizioterapevtske obravnave smo se seznanili z medicinsko dokumentacijo stanovalca, seznanili smo stanovalca s fizioterapevtsko obravnavo, trajanjem terapije, s cilji in pričakovanimi učinki.

V letu 2013 je bilo opravljenih skupno 42.550 točk oz. 24.971 storitev, kar pomeni večjo realizacijo točk za 5.517 oz. 15% in za 11,4% oz. 2.557 več opravljenih storitev, v primerjavi z letom 2012.

Skupno število opravljenih skupinskih aktivnosti (telovadba, balinanje, hoja...) se je v primerjavi s predhodnim letom povečalo za 92 storitev (3%), tako je bilo v letu 2013 izvedenih 3.372 storitev skupinske vadbe, delež vadbe v sklopu programa Dobra volja je bil 550 storitev (16,3%), kar kaže na večjo vključenost stanovalcev stanovanjskega oddelka in zmanjšano vključenost stanovalcev negovalnih oddelkov. Vsakodnevno so potekale vadbe v štirih skupinah, na vseh treh oddelkih in v kabinetu. Pri izvajanju telovadbe na oddelkih je tudi v letu 2013 pomagala delovna terapevtka in delavka vključena v javna dela.

Povečano izvajanje specifičnih individualnih obravnav v letu 2013 se kaže v povečanem številu opravljenih točk individualnih storitev za 5.476 in več izvedenih individualnih storitev za 2.465, na področju fizioterapije smo tako v letu 2013 uresničili oz. presegli zastavljene planske cilje in naloge.

Najpogostejša individualna storitev je bila razgibavanje zgornjih in spodnjih ekstremitet z aparaturo, opravljenih je bilo 7.893 storitev, kar 1.948 storitev oz. 33% več, kot leto prej. Do takšnega povečanja je prišlo zaradi nakupa še ene aparature za razgibavanje. Skupno je bilo v letu 2013 opravljenih za 15,4% več individualnih storitev, vendar v točkovnem vrednotenju to zvišanje pomeni višjo realizacijo za 12,8%, kar kaže na večjo specifičnost individualnih storitev oz. zahtevnejši individualni fizioterapevtski pristop.

Po kvantitativni klasifikaciji opravljenih individualnih storitev so razlike v primerjavi s prejšnjim letom precejšnje. Tudi v letu 2013 je opaziti individualizacijo fizioterapevtskih storitev, vsako poslabšanje zdravstvenega stanja stanovalca izzove povečanje potrebe po specifični fizioterapevtski obravnavi.

Bistvena razlika opravljenih individualnih storitev se kaže v storitvah biostimulacije z laserjem (40% več kot leto prej). Opazno je povečanje tudi ostalih storitev elektroterapije, skupno za 813 (38,3%), predvsem ultrazvoka in TENS-a.

S področja kinezioterapije je bilo v letu 2013 opravljenih za 897 (48%) manj storitev

Tabela 15: OBSEG STORITEV FIZIOTERAPIJE

Leto	Ind. storitve		Skupinske storitve		Skupaj točke	Index
	Število	Točke	Število	Točke		
Leto 2002	6.700	16.006	4.864	2.189	18.195	
Leto 2003	6.634	17.282	4.748	2.136	19.418	107
Leto 2004	8.049	19.282	6.677	3.005	22.287	115
Leto 2005	14.999	32.184	6.145	2.765	34.949	157
Leto 2006	16.305	34.242	11.066	4.979	39.222	112
Leto 2007	15.626	30.854	11.329	5.098	35.952	92
Leto 2008	16.057	31.538	14.669	6.601	38.139	106
Leto 2009	17.736	34.282	10.015	4.507	38.789	102
Leto 2010	20.587	34.167	3.972	1.787	35.954	93
Leto 2011	20.225	35.123	2.839	1.277	36.401	101
Leto 2012	19.134	35.557	3.280	1.476	37.033	102
Leto 2013	21.599	41.033	3.372	1.517	42.550	115



vertikalizacije in hoje, kar za 113% več pa je bilo opravljenih individualnih asistiranih in terapevtskih vaj. Treninge hoje pri stanovalcih, ki so potrebovali minimalno asistenco in je bila hoja sestavni del vzdrževanja stanja, so prevzeli delavci negovalnega tima. V letu 2013 je bilo opravljenih skupno primerljivo število storitev respiratorne FT in pasivnih vaj, kakor predhodno leto. Število opravljenih parafinskih in fango oblog se je povečalo za 669 storitev ali 45%.

Kadrovska zasedba:

V skladu s kadrovskim normativom je v FT zaposlena 1 fizioterapevtka. V letu 2013 je bila stalno dodatno vključena v fizioterapijo ena delavka zaposlena v programu javnih del (delala je pet dni v tednu po 8 ur) in prostovoljka, ki je opravila kar 936 ur prostovoljnega dela. Opravljali sta asistenco pri nameščanju stanovalcev na aparature za razgibavanje, transport stanovalcev iz oddelkov v prostor fizioterapije in skrbeli za vzdrževanje in čistočo invalidskih vozičkov.

Stanje na področju ortopedskih pripomočkov (stanje na dan 31.12.2013):

V letu 2013 smo kupili 4 nizke hodulje-rolatorje in eno visoko hoduljo, podarjena smo dobili 2 invalidska vozička. Na dan 31.12.2013 smo tako imeli v domu skupno 65 invalidskih vozičkov (1 več kot leto prej). Število domskih vozičkov se je povečalo iz 42 na 48, število individualnih vozičkov (last stanovalcev ali izposojevalnice ZZS) se je zmanjšalo za dva (17). Skupno število nizkih hodulj je bilo 40 (4 v lasti stanovalk).

ORTOPEDSKI PRIPOMOČKI	
Domski invalidski vozički	48
Individualni invalidski vozički	17
Hodulje	40
SKUPNO	105

6. DELOVNA TERAPIJA

Tudi v letu 2013 je delovna terapija nadaljevala z realizacijo zastavljenega programa dela na naslednjih področjih:

- o dejavnosti v prostorih delovne terapije,
- o individualna obravnava stanovalcev v DT,
- o individualna obravnava stanovalcev po sobah (razgibavanje nepokretnih stanovalcev, hranjenje stanovalcev z motnjami požiranja in žvečenja hrane, posedanje v postelji, oblačenje in presedanje stanovalcev na invalidski voziček, individualni sprehodi za zahtevnejše stanovalce glede na zdravstveno stanje ali kot upoštevanje želja),
- o pomoč pri organiziranju prireditev in bogatitev življenja stanovalcev, organiziranje delavnic za učenje novih aktivnosti za stanovalce, ki želijo samostojno opravljati določeno aktivnost (glina, polstenje),
- o terapevtske skupine v prostorih delovne terapije (skupina FUNB, funkcionalna DT, slikanje za stanovalce z demenco, gospodinjska skupina, skupina za kognitivni trening).

Delo se je izvajalo skupinsko in individualno.

V aktivnosti delovne terapije so se z veseljem in zavzeto vključevali stanovalci. Z delom človek ohranja svojo lastno vrednost kot oseba in zaradi tega ostaja dalj časa v dobri psihični in fizični kondiciji. V lanskem letu je bilo med na novo sprejetimi stanovalci spet več težje pokretnih stanovalcev kot prejšnje leto, zato so se udeleževali bolj aktivnosti za vzdrževanje spominskih funkcij, razgibavanje rok na pripomočkih, skupinske telovadbe na prvem in druge nadstropju, družabnih iger, pevske skupine, skupnih sprehodov. Pri teh stanovalcih je najbolj pomembno, da se kljub svojemu stanju čim več časa počutijo zadovoljni, koristni, vredni kot ljudje. Največ časa in energije v delovni terapiji smo namenjali tem ciljem. Ker se pri večini stanovalcev zelo



zoži izbor aktivnosti, ki so še primerne zanje, je iskanje le teh kar zahtevno in zamudno opravilo. Med te aktivnosti spadajo tehnike validacije, bazalne stimulacije, muzikoterapije, likovno izražanje, aromaterapija in podobno.

V delovno terapijo so se vključevali prostovoljci iz gimnazije, ena prostovoljka je od avgusta ob ponedeljkih vodila likovno ustvarjalno delavnico za stanovalce stanovanjskega dela, druga prostovoljka pa je vodila gospodinjsko delavnico ob sredah popoldan.

Pregled aktivnosti:

- telovadba na etaži I in II,
- vodenje skupine za slikanje za osebe z demenco, ki poteka ob četrkih,
- skupina za funkcionalno usposabljanje s pomočjo glasbe poteka ob ponedeljkih, tri skupine s prostovoljci gimnazije ob četrkih in v ponedeljek,
- sodelovanje v skupini za preventivo padcev, hoja s stanovalci vključenimi v projekt preventive padcev,
- sodelovanje v projektu za paliativo,
- sodelovanje pri mesečnem praznovanju rojstnih dni in dnevna evidenca slavlencev ter izdelava čestitk in daril za stanovalce in otroke iz vrtca, ki pridejo nastopat,
- opravljeni dve delavnici z vrtcem Ljutomer (glasbena in risarska),
- stanovalec, ki izdeluje izdelke iz gline je bil na dodatnem izobraževanju iz lončarskih spretnost,
- izdelovanje lasulj in mask ter priprava pustovanja za stanovalce,
- barvanje velikonočnih pirhov in priprave na praznik Velike noči,
- priprava srečelova za piknik s svojci,
- sodelovanje z lastno stojnico in izdelki na prleškem sejmu,
- vodenje skupine za samopomoč »Sončnice«,
- sodelovanje pri pripravi domskega glasila »Mavrični list«
- udeleževanje skupnih predaj ob torkih,
- urejanje in dekoracije v avli in skupnih prostorih,
- priprava in izdajanje izdelkov za trženje,
- sajenje rož v korita, urejanje zeliščne in cvetlične grede,
- nabava in priprava materiala za delo samostojnih stanovalcev,
- sprehodi z nepokretnimi in težje pokretnimi stanovalci ob pomoči stanovalcev in prostovoljcev,
- 1 x tedensko vodenje tombola za stanovalce, ki rabijo pomoč pri sodelovanju in priprava dobitkov za tombolo za samostojne stanovalce,
- spomladi, poleti in jeseni druženja na terasi pred delovno terapijo,
- skupina stanovalcev, ki rešuje razne vaje za ohranjanje in urjenje spominskih funkcij (ob sredah po kosilu),
- skupina za razgibavanje in ohranjanje spretnosti rok na pripomočkih (poteka vsak dan),
- sodelovanje štirih domov v igri tombola
- ob torkih gospodinjska skupina,
- ob ponedeljkih skupina FUNB za stanovalce varovanega oddelka,
- organizirali smo dva izleta za skupino za dementne (enega spomladi, drugega jeseni),
- za OŠ Ivana Cankar smo organizirali delavnice gline, izdelovanje rož iz papirja in izdelovanje novoletnih okraskov, dve delavnici smo organizirali z osnovno šolo Cven
- z otroki ljutomerskega vrtca smo izvedli nekaj delavnic (glina, risanje, petje...).

Tabela 16: OBSEG DELA DT v storitvah in točkah

LETO 2013	STORITVE						SKUPAJ
	94530	94405	95421	94520	94501	94502	
JANUAR	9288	5	485	81	732	3	2.234
FEBRUAR	68	1	486	74	775	16	1.420
MAREC	75	2	549	66	851	11	1.554
APRIL	69	2	595	63	928		1.657
MAJ	77	1	562	85	815		1.540
JUNIJ	31		251	48	401		731
JULIJ	54	11	479	98	712		1.354
AVGUST	30	4	350	49	472	1	906
SEPTEMBER	52		603	98	866		1.619
OKTOBER	53	1	703	104	807		1.668
NOVEMBER	58	1	812	106	933		1.910
DECEMBER	21	3	465	59	764		1.312
SKUPAJ	1.516	31	6.340	4.075	9.056	31	17.066
V točkah	1.050	69,75	13.335	1.465	4.134	1.001	26.583

Legenda:

95201	učenje samostojnosti
94405	učenje funkcionalne mobilnosti
95421	namenske aktivnosti - individualno
95422	namenske aktivnosti - skupinsko
94501	terapevtske vaje - skupinsko
94502	terapevtske vaje - individualno

Kadrovska zasedba:

- V skladu s kadrovskim normativom je v DT zaposlena 1 delovna terapevtka.
- Decembra 2013 se je v delovno terapijo vključila študentka delovne terapije, ki bo opravila



- pripravništvo do septembra 2014.
- Delavka preko javnih del je poleg vodenja prireditev sodelovala tudi pri šivanju okrasnih blazin za tombolo in potrebe doma, pomagala je pri organiziranju delavnic z zunanjimi sodelavci, organizaciji in izvedbi dveh izletov za stanovalce z demenco.

Beleženje opravljenih storitev je potekalo po enotni klasifikaciji storitev DT v institucionalnem varstvu starejših (tabela 17). V letu 2013 je bilo opravljenih 17.066 storitev, kar zneso 26.583,90 točk. Število individualnih storitev je ostalo približno enako kot leto prej, kar je razumljivo, saj te lahko izvaja le delovni terapevt. naslednjem letu ne planiram povečanja števila storitev. Plan za leto 2013 je bil v celoti in uspešno realiziran.

7. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV

Prireditve so v letu 2013 potekale v skladu s sprejetim načrtom. Večino nastopov nam izvedejo različne skupine s strani društev in organizacij iz ožjega in širšega okolja brezplačno ali le za pokritje potnih stroškov.

V celem letu so se zvrstile številne **prireditve**:

Datum	Dogodek, prireditev, aktivnost	Število udeležencev		
		STAN.	ZAP.	ZUN.
JANUAR				
4.1.	SV. MAŠA	67	3	4
15.1.	SV. MAŠA	56	4	6
17.1.	NASTOP TREH MLADIH HARMONIKAŠEV	35	3	
18.1.	SV. MAŠA	55	3	4
23.1.	ROJSTNI DNEVI	23	4	3
24.1.	SESTANEK S STANOVALCI - 1. NADSTROPJE	16	2	
24.1.	PREDAVANJE O PO ZA SVOJCE IN STANOVALCE	41	24	
25.1.	SESTANEK S STANOVALCI - 2. NADSTROPJE	23	2	
25.1.	SESTANEK S STANOVALCI - 3. NADSTROPJE	18	2	
29.1.	DRUŽABNE AKTIVNOSTI ZA TEŽJE POKRETNE STANOVALCE	13	12	1
30.1.	MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE	16	9	
Skupaj:		363	68	18
FEBRUAR				
4.2.	SESTANEK SKUPINE ZA PALIATIVNO OSKRBO		5	
5.2.	POMOČ PRI HOJI ZA STANOVALCE	7	6	
6.2.	ZNANI OBRAZI PRLEKIJE - MIRAN PUCONJA	53	6	9
7.2.	MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE	13	10	
	PROSTOVOLJCI PROJEKTA "STAREJŠI ZA STAREJŠE"		3	47
15.2.	PUSTOVANJE	50	16	22
26.2.	SV. MAŠA	67	4	6
27.2.	METANJE ŽOGE NA KOŠ ZA NEMOBILNE STANOVALCE	14	8	
28.2.	FOLKLORNA SKUPINA DU LJUTOMER	56	2	14
Skupaj:		260	60	98
MAREC				
1.3.	SV. MAŠA	72	4	8
5.3.	SESTANEK S STANOVALCI - 1. NADSTROPJE	20	2	
6.3.	PREDSTAVITEV NOVE ENOTE PROSTOVOLJKAM DU LJUTOMER		2	33
6.3.	SESTANEK S STANOVALCI - 2. NADSTROPJE	23	2	
7.3.	NASTOP OTROK S KS ŠALINCI, KRIŠTANCI	47	4	9
7.3.	SESTANEK S STANOVALCI - 3. NADSTROPJE	15	2	
7.3.	PREDAVANJE PRIPRAVNIKOV Z ZDRAVSTVENO VZGOJNO VSEBINO		30	
8.3.	DAN ŽENA - STANOVALKE	55	6	4
12.3.	DAN ŽENA - ZAPOSLENE		38	
13.3.	PEČENJE PECIVA - PTIČKOV	12	5	



14.3.	POTOPIŠNO PREDAVANJE O JAPONSKI	23	2	
19.3.	SV. MAŠA			
20.3.	NASTOP PEVSKEGA ZBORA VDC LJUTOMER	20	4	
21.3.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	11	5	5
22.3.	SV. MAŠA	60	10	10
26.3.	PRIPREDITEV OB MATERINSKEM DNEVU	60	10	10
27.3.	NASTOP OTROK OŠ STROČJA VAS	40	5	22
27.3.	IZDELAVA PIRHOV NA NEGOVALNEM DELU	18	12	
28.3.	DELAVNICA - NAVIDEZNA DEMENCA		27	
30.3.	BLAGOSLOV JEDI	62	12	24
Skupaj:		538	182	125
APRIL				
3.4.	NASTOP LJUDSKIH PEVCEV IZ LJUTOMERA	52	5	14
4.4.	SUPERVIZIJA - JANEZ VIDMAR		20	1
4.4.	NASTOP UČENCEV OŠ MALA NEDELJA	24	6	
6.4.	DAN ZA SPREMEMBE	21	25	22
8.4.	KEGLANJE	31	5	
10.4.	FOLKLORNA SKUPINA DU LJUTOMER	50	3	12
12.4.	SPREHOD ZA TEŽJE MOBILNE STANOVALCE	16	15	
16.4.	OBISK PROSTOVOLJCEV IZ PODJETJA KRKA	65	7	8
16.4.	OGLED FILMA SREČA ZA UMRET V MS	8	2	
17.4.	SKUPINA SLADKORNIH BOLNIKOV	15	3	
17.4.	SPREHOD S STANOVALCI NEGOVALNEGA DELA	13	10	
18.4.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	10	5	6
22.4.	SV. MAŠA	62	6	7
22.4.	OBISK V VRTCU - EKO DAN	9	2	4
24.4.	SREČANJE PETIH POMURSKIH DOMOV ZA STAREJŠE - tombola	62	17	40
26.4.	SVET STANOVALCEV	6	2	
26.4.	UDELEŽBA NA TOMBOLI S TEŽJE MOBILNIMI STANOVALCI	16	8	
26.4.	OBISK STANOVALKE ga. KOLENKO NA SVOJEM DOMU	1	2	
27.4.	SVET STANOVALCEV	7	2	
Skupaj:		468	145	114
MAJ				
1.5.	ŠMARNICE (vsak dan)	682	31	12
3.5.	SV. MAŠA	51	5	8
8.5.	ZNANI OBRAZI PRLEKIJE - MIRA STERŽAJ	56	12	15
8.5.	SPREHOD S STANOVALCI STANOVANJSKEGA DELA	10	10	
9.5.	SUPERVIZIJA		17	1
9.5.	SESTANEK S SVOJCI - PREDSTAVITEV BE STROČJA VAS	16	4	10
9.5.13.	SPREHOD ZA STANOVALCE NEGOVALNEGA DELA	9	9	
11.5.	ŠPORT ŠPAS	12	5	
13.5.	KEGLANJE	24	3	
15.5.	GODBA NA PIHALA DU LJUTOMER	56	3	7
16.5.	KOSILO V GOSTIŠČU TOMPA	33	8	14
17.5.13.	SV. MAŠA	65	4	6
17.5.	FOLKLORNA SKUPINA OŠ CVEN	27	3	14
20.5.	PEKA PALAČINK	47	4	
22.5.	SPREHOD ZA STANOVALCE NA INVALIDSKIH VOZIČKIH	19	18	
24.5.	DRUŽABNE IGRE ZA STANOVALCE NEGOVALNEGA DELA	17	11	
27.5.	ZLAGANJE DOMSKEGA PERILA	10	2	
30.5.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	17	4	3
30.5.	SUPERVIZIJA		15	1
31.5.	ZAKLJUČEK ŠMARNIC	70	6	6
Skupaj:		1221	174	97
JUNIJ				
5.6.	ZAKLJUČEK S PROSTOVOLJCI GIMNAZIJE F. MIKLOŠIČA	23	6	18
5.6.	PIKNIK ZA ZAPOSLENE		25	
6.6.	LOJZE SLAK NA OBISKU	43	5	6
7.6.	SV. MAŠA	64	4	7
7.8.6.	EKSKURZIJA		38	
10.6.	RUSKO KEGLANJE	24	2	
12.6.	OBISK ZAPOSLE NIH IZ DOMA TISJE		8	46



12.6.	PRANJE IN LIKANJE NEKOČ	12	4	
19.6.	RUSKO KEGLANJE	17	2	
20.6.	ROJSTNI DNEVI	13	4	7
21.6.	SV. MAŠA - ZLATA MAŠA MSG. VELEBERI	68	12	14
24.6.	RUSKO KEGLANJE	23	2	
24.6.	ZLAGANJE DOMSKEGA PERILA - STANOVANJSKI DELA	11	2	
26.6.	SESTANEK S STANOVALCI - 1. NADSTROPJE	14	11	
27.6.	SESTANEK S STANOVALCI - 2. NADSTROPJE	22	2	
27.6.	SPREHOD ZA STANOVALCE STANOVANJSKEGA ODDELKA	8	2	
28.6.	SESTANEK S STANOVALCI - 3. NADSTROPJE	17	2	
28.6.	NASTOP OTROK VRTCA STARA CESTA	34	5	12
30.6.	PIKNIK S SVOJCI	88	58	225
Skupaj:		481	194	335
JULIJ				
2.7.	DRUŽENJE NA TERASI	31	7	3
2.7.	SESTANEK S STANOVALCI - 1. NADSTROPJE	22	2	
3.7.	SESTANEK S STANOVALCI - 2. NADSTROPJE	26	2	
4.7.	SESTANEK S STANOVALCI - 3. NADSTROPJE	17	2	
4.7.	DRUŽENJE NA TERASI	44	3	
6.7.	SV. MAŠA	67	6	6
9.7.	PETJE OB HARMONIKI	30	3	2
9.7.	IZLET IN PIKNIK OB BUKOVNIŠKEM JEZERU	34	9	7
10.7.	SPREHOD ZA NEGOVALNI ODDELEK	13	8	3
12.7.	DRUŠTVO PRLEŠKIH BABIC - PRISTAVA, FOLKLORNA SKUPINA	55	5	10
15.7.	KEGLJANJE	32	3	
15.7.	ZLAGANJE PERILA - STANOVANJSKI DEL	7	4	
16.7.	SPREHOD ZA STANOVANJSKI DEL	11	1	
16.7.	PEČENJE MLINCEV	67	9	8
16.7.	BRANJE SV. PISMA IN MOLITEV	17	3	
17.7.	SPREHOD ZA STANOVALCE	24	12	3
19.7.	SV. MAŠA	66	4	5
22.7.	KEGLJANJE	36	3	
23.7.	SPREHOD ZA STANOVANJSKI DEL	13	5	
23.7.	MOLITVENA URA	26	2	
23.7.	PETJE OB HARMONIKI	26	3	2
24.7.	SPREHOD IN GIBALNE TEHNIKE ZA ROKE ZA NEGOVALNI DEL	8	5	
25.7.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	15	3	4
25.7.	ZELIŠČNA DELAVNICA - PROJEKT DOBRA VOLJA	15	6	2
29.7.	RUSKO KEGLJANJE	28	2	
31.7.	BRANJE SV. PISMA IN MOLITEV	20	3	
31.7.	SPREHOD ZA NAJTEŽJE NEPOKRETNE STANOVALCE	5	5	
Skupaj:		755	120	55
AVGUST				
1.8.	JEDI IZ NAŠEGA VRTA	56	6	4
2.8.	SV. MAŠA	60	5	6
5.8.	RUSKO KEGLJANJE	29	2	
6.8.	SPREHOD ZA STANOVALCE	21	8	2
6.8.	BRANJE SV. PISMA IN MOLITEV	21	3	
6.8.	KORUZNI PIKNIK	48	6	4
7.8.	TAMBURAŠI	54	6	3
7.8.	OBČINA NA PROSTEM	4	6	
10.8.	SEJEM PO CELEM LOTMERKI	5	4	2
12.8.	RUSKO KEGLJANJE	29	2	
13.8.	PETJE OB HARMONIKI	24	3	1
13.8.	BRANJE SV. PISMA IN MOLITEV	14	2	
16.8.	SV. MAŠA	47	4	3
19.8.	RUSKO KEGLJANJE	22	2	
20.8.	ZLAGANJE DOMSKEGA PERILA - STANOVANJSKI DEL	8	2	
22.8.	POSTAVITEV KLOPOTCA	70	8	10
23.8.	SV. MAŠA	67	5	2
26.8.	ZLAGANJE DOMSKEGA PERILA	8	2	
27.8.	BRANJE SV. PISMA IN MOLITEV	16	1	



29.8.	ROJSTNI DNEVI	16	5	10
Skupaj:		619	82	47
SEPTEMBER				
2.9.	RUSKO KEGLJANJE	30	2	
2.9.	ZLAGANJE DOMSKEGA PERILA	7	2	
3.9.	DELAVNICA NA TEMO KODEKS ETIKE V ZDRAVSTVENI NEGI		24	
4.9.	OBISK SKU PI STA IN ZAP IZ CSO ORMOŽ	21	8	16
5.9.	SUPERVIZIJA		14	3
5.9.	TREBLJENJE BUČ PRI SESTRI KLAVDIJI NA DOMAČIJI	21	3	
6.9.	SV. MAŠA	58	4	4
9.9.	ZLAGANJE DOMSKEGA PERILA PO PROGRAMU DOBRE VOLJE	8	5	
10.9.	BRANJE SV. PISMA IN MOLITEV	12	1	
12.9.	TRGATEV IN TRIO PRLEKIJA	62	12	7
20.9.	SV. MAŠA	65	4	5
20.9.	SPREHOD S STANOVALCI	14	7	
24.9.	PEKA LANGAŠEV - TD MELINCI	67	15	5
26.9.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	16	4	3
27.9.	IZDELOVANJE ROŽ ZA TORTE	4	2	
Skupaj:		385	107	43
OKTOBER				
1.10.	ZNANI OBRAZI PRLEKIJE - VLADIMIR POTOČNIK	50	6	5
3.10.	PEKA PALAČINK	55	12	
4.10.	SV. MAŠA	64	5	6
10.10.	SUPERVIZIJA		15	1
10.10.	SESTANEK S STANOVALCI - 1. NADSTROPJE	22	2	
11.10.	JUBILANTI - 10 LET BIVANJA V DOMU	3	2	
11.10.	SESTANEK S STANOVALCI - 2. NADSTROPJE	24	2	
14.10.	KOSTANJEV PIKNIK	53	12	6
14.10.	SESTANEK S STANOVALCI - 3. NADSTROPJE	20	2	
15.10.	SUPERVIZIJA ZA VODITELJE SS		7	4
16.10.	SREČANJE STAREJŠIH KS STROČJA VAS - OGLEDE NOVE BE		2	45
17.10.	ZAKLJUČEK KEGLJAČEV	32	5	
18.10.	POHOD ZA ZAPOSLENE(10 KM, ZAKLJUČEK V BE STROČJA VAS)		18	
21.10.	SV. MAŠA	67	5	6
22.10.	NASTOP ROGISTOV	57	4	8
23.10.	TOMBOLA V MS	6	2	
23.10.	KOSTANJEV PIKNIK IN OBISK SKUPINE IZ CSO ORMOŽ	58	9	15
24.10.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	12	4	4
24.10.	IZLET SKUPINE SONČNIC NA KOG - 10 LET	7	4	
24.10.	SPREHOD S STANOVALCI NEGOVALNEGA DELA	10	10	
28.10.	KOMEMORACIJA	8	7	
29.10.	GLASBA S PLESOM	45	4	2
Skupaj:		593	139	102
NOVEMBER				
1.11.	SV. MAŠA	71	6	7
11.11.	MARTINOVANJE S TD IZ DOBROVNIKA	67	10	4
15.11.	SV. MAŠA	66	5	8
18.11.	SESTANEK S STANOVALCI - 1. NADSTROPJE	18	2	
19.11.	NASTOP PEVSKEGA ZBORA DU LJUTOMER	60	3	2
19.11.	SESTANEK S STANOVALCI - 2. NADSTROPJE	22	2	
19.11.	OBISK V DOMU POLANA - TOMBOLA	5	2	
20.11.	ZNANI OBRAZI PRLEKIJE- MARIJA GJERKEŠ DUGONIK	48	6	4
20.11.	SESTANEK S STANOVALCI - 3. NADSTROPJE	19	2	
21.11.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	14	4	5
21.11.	SUPERVIZIJA - JANEZ VIDMAR		11	1
21.11.	PREDAVANJE ZA SVOJCE O DEMENCI - dr. MOJCA MURŠEC	2	3	23
22.11.	REGIJSKA KOORDINACIJA DIREKTORJEV DS		3	14
25.11.	OBISK SKUPINE JESEN V ORMOŽU	7	3	2
29.11.	SV. MAŠA	65	5	7
29.11.	OSREDNJA PRIREDITEV OB 12. OBLETNICI DOMA	85	42	48
Skupaj:		549	109	125
DECEMBER				



3.12.	PREDAVANJE O PAPUA, NOVI GVINEJI	24	4	2
3.12.	NASTOP SAŠA IN MARJANA V VRTCU LJUTOMER	1	2	
4.12.	NASTOP LJUDSKIH PEVK - "SOSEDE" OD MALE NEDELJE	52	5	3
5.12.	STROKOVNA EKSKURZIJA V GRAZ		32	
5.12.	MIKLAVŽEVANJE	155	12	20
6.12.	SV. MAŠA	62	5	5
10.12.	OGLED RAZSTAVE BOŽIČNIH OKRASKOV V VRTNARIJI KURBUS	22	6	4
11.12.	KONCERT MARJANA IN SAŠA	72	24	8
12.12.	ZAKLJUČEK ZA PROSTOVOLJCE		8	22
13.12.	ZAKLJUČEK LETA ZA ZAPOSLENE		51	
18.12.	NASTOP UČENCEV OŠ STROČJA VAS	22	6	12
18.12.	PIANIST G. LUKAČ IZ MS	58	6	12
19.12.	PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI	12	3	3
19.12.	SESTANEK S SVOJCI SKUPINE ZA STANOVALCE Z DEMENCO		3	9
23.12.	SV. MAŠA	67	3	7
24.12.	POLNOČNICA	65	12	15
30.12.	ZAKLJUČEK LETA Z ANSAMBLOM PRLEKIJA	155	32	18
31.12.	SILVESTROVANJE	32	3	
	Skupaj:	799	217	140
	SKUPAJ V CELEM LETU:	7.031	1.597	1.299

Vsak mesec se je zvrstilo lepo število prireditev (povprečno okrog 20 na mesec oziroma več kot vsak drugi dan nek dogodek). Gre za nastope različnih skupin od zunaj (folklor, pevske skupine, glasbeniki, gledališke skupine, vrtcev, OŠ itd.), interne prireditve in proslave ter rekreativne in družabne dejavnosti za stanovalce, svojce in zunanje udeležence. V primerjavi z letom prej smo še nekoliko povečali vključenost stanovalcev in zunanjih udeležencev, vključenost zaposlenih pa se je nekoliko zmanjšala. Razlog je v tem, da v evidenco ne vključujemo več aktivnosti, ki se dogajajo dnevno kot npr. telovadba, sprehodi, molitvena skupina, pikado, balinanje, nordijska hoja, kartanje...

Spomladanska zasaditev cvetličnih korit:

Tudi lani smo imeli zelo lepe balkonske rože. Nadaljevali smo s sodelovanjem z Vrtnarijo vrtnarije Kurbus.

Zasajenih je bilo skupno 44 korit (vzhodni in zahodni balkoni vseh treh nadstropij, dve vrtni utici) in 12 obešank (vrtni utici in terasa kavarne). Pred vhodom doma smo zasadili šest večjih lončenih korit z rožami, ki zahtevajo posebno nego.

Za balkonske rože so odgovorno skrbele strežnice. Stanovalke in stanovalci, ki so izrazili željo, da bi imeli balkonske rože, so za svoje zasaditve večinoma skrbeli sami.

Versko življenje:

V domu so bile lani maše dvakrat mesečno (prvi in tretji petek) v večnamenskem prostoru, ki ima lepo urejen oltar. Posebej smo imeli verske obrede ob velikih praznikih (blagoslov jedi na velikonočno soboto in »polnočnica« na sveti večer pred Božičem). Molilne ure so bile enkrat tedensko. Stanovalce je na njihovo željo obišče msg. Izidor Veleberi ali župnik g. Andrej Zrim. Še vedno nekaj stanovalcev obiskuje nedeljske maše v farni cerkvi, ki je blizu doma. Gospod Veleberi vsako leto pripravi prispevek za Mavrični list in se udeležuje različnih prireditev in aktivnosti v domu (npr. izleti, srečanja s svojci, projektna skupina za paliativo). Ob zlati maši g. Izidorja smo pripravili posebno prisrčno svečanost.

Po naši oceni je za verske potrebe stanovalcev dobro poskrbljeno. Tudi sodelovanje z Župnijskim uradom Ljutomer je bilo dobro. Nekajkrat je prišlo do zapletov, ker so



stanovalci želeli in tudi pričakovali, da bo prišel maševat g. Veleberi, vendar se to ni zgodilo.

Dodatne tržne storitve:

Ena negovalka del delovnega časa opravlja **frizerske storitve**. V lanskem letu je bil dosežen prihodek v višini 2.835,55 EUR, kar je nekaj več kot prejšnje leto.

Kljub temu, da se je lani kazalo nekaj več zanimanja za **dnevno varstvo**, še vedno ni tolikšnega interesa, da bi lahko organizirali posebno skupino za dnevno bivanje. V letu 2013 smo imeli v dnevnem varstvu občasno eno uporabnico (skupaj 337ur).

Že ves čas pa je več interesa za dnevno varstvo v obliki druženja, ohranjanja socialnih stikov na ta način, da se **starejši vključujejo v posamezne dejavnosti v domu**. Čeprav tega uporabnikom ni mogoče zaračunavati, ima več pozitivnih učinkov: prispeva k odprtosti doma, k pestrosti življenja v domu, zunanjim obiskovalcem pa omogoča, da spoznavajo življenje v domu in se postopoma sami pripravljajo za morebitno bivanje v domu. Takšnega vključevanja je že ves čas delovanja doma veliko. Bolj ali manj redno se je v aktivnosti doma vključevalo od 20 do 40 starejših oseb iz okolja.

Nekaj več interesa je za **začasne namestitve** starostnikov, ki potrebujejo nego, svojci pa so določen čas odsotni (službeno, bolezen, dopust...). Takšne namestitve so bile lani 4 (1 več kot leto prej). Več jih zaradi zasedenosti v času povpraševanja ni bilo mogoče realizirati.

Nenujni **prevozi in spremstva stanovalcev**, ki jih plačujejo po minimalni ceni, so v glavnem namenjeni raznim zdravstvenim pregledom, za katere jim zdravnik ne odobri prevoza z reševalnim vozilom. V lanskem letu so stanovalci plačali za prevoze in spremstvo skupno 2.369,33 EUR, kar je nekaj manj kot prejšnje leto (bilo je tudi nekaj manj prevozov).

8. PREHRANA

Služba za prehrano je v letu 2013 pripravljala običajno in dietno hrano za stanovalce, malice za zaposlene ter malice in kosila za zunanje uporabnike, razne jedi po naročilu, catering, pečenje peciva in različnih tort za stanovalce in za zunanje naročnike.

Pregled realiziranih **nalog kuhinje v letu 2013** (tabela 19):

- o priprava navadne hrane za stanovalce (98.694 obrokov),
- o dietne hrane za stanovalce (76.736 obrokov),
- o priprava sondne prehrane (3.886),
- o priprava posebnih obrokov za stanovalce ob raznih prireditvah (177.173 obrokov),
- o pecivo za rojstne dneve (156 oseb),
- o priprava domačih krofov za pust (za stanovalce in za prodajo),
- o priprava raznih pogostitev za druženja stanovalcev ob raznih prireditvah in srečanjih,
- o sodelovanje pri pripravi langašev za pogostitev stanovalcev (83 obrokov),
- o piknik za stanovalce in svojce (342 obrokov),
- o priprava peciva za pogostitev na naši stojnici na Prleškem sejmu,
- o priprava raznih piknikov na terasi doma (234 obrokov),
- o slavnostno kosilo za stanovalce za obletnico doma (156 obrokov),
- o pogostitev ob obletnica doma stanovalcev, delavcev, svojcev, nastopajočih in slavnostnih gostov z torto
- o priprava raznega peciva za srečanje pomurskega društva medicinskih sester v Murski Soboti
- o jelkovanje za stanovalce in zaposlene (170 obrokov),



- silvestrovanje (45 stanovalcev),
- priprava slavnostnega kosila za prostovoljce ob zaključku leta (23 obrokov),
- postrežba v kavarni za stanovalce in zunanje goste,
- priprava malic za zaposlene (19.006 obrokov),
- priprava malic za krvodajalce (100 malic),
- priprava in postrežba malic, kosil in drugih obrokov za zunanje uporabnike:
 - dnevne malice (12.824 obrokov),
 - kosila za domov (6.538 obrokov),
- kosila za dijake ljutomerske gimnazije (150 obrokov),
- priprava in dostava kosila za Društvo upokojencev Ljutomer (7 krat v letu, skupaj 295 kosil),
- priprava in dostava kosila za Društvo upokojencev Mežica (20 kosil),
- slavnostno kosilo za Društvo diabetikov Ljutomer (45 kosil),
- priprava kosila za dom Kuzma in dom Pod gorco (60 kosil),
- priprava kosila za udeležence mladinske nogometne šole (80 kosil),
- slavnostno kosilo za zaposlene in upokojence Elektro Maribor dvakrat (90 kosil),
- slavnostno kosilo za upokojence krajevne skupnosti Ljutomer (174 kosil),
- priprava večerje za otroke glasbene šole Ljutomer (82 večerij),
- priprava piknika za VDC Ljutomer (231 porcij),
- priprava poročnih tort (5 tort),
- priprava tort po naročilu (159 različnih tort),
- priprava raznega drobnega peciva,
- priprava raznih sladkarij in ostale hrane na piknikih in srečanjih stanovalcev skozi celo leto,
- pogostitev nastopajočih na prireditvah za stanovalce čez celo leto,
- izvajanje in dograjevanje HACCP sistema pri pripravi hrane in vzdrževanju kuhinje,
- sodelovanje v projektu E-Qalin.

Zaposleni v kuhinji so sledili viziji doma ter skušali v čim večji meri ustreči potrebam stanovalcev, zaposlenih in zunanjih uporabnikov. Da bi stanovalcem omogočili, sprotno sporočanje svojih želja, pripomb in predlogov, sodeluje vodja prehrane na mesečnih sestankih s stanovalci po etažah in na sestankih komisije za jedilnike.

Vodja prehrane se je lani udeležil izobraževanja za odgovorne osebe HACCP ter pripravil izobraževanje za zaposlene v kuhinji, organiziral peko peciva s stanovalci za Valentinovo, krofov za pust, langašev ob družabnem srečanju stanovalcev, pripravil piknik za stanovalce ob Bukovniškem jezeru, sodeloval pri pripravi hrane za razne piknike in pogostitve stanovalcev in svojcev skozi celo leto, organiziral in pripravljajl torto za 12 obletnico doma, jelkovanje in silvestrovanje stanovalcev v jedilnici našega doma. Zaposleni v kuhinji so sodelovali pri projektu E-Qalin, izvedli program redne šolske prakse dijakov gostinske šole. Vodja prehrane je sodeloval pri pripravi sklopov živil za javni razpis za prehrano in obrazcev za celotno naročanje živil v elektronski obliki, organiziral verifikacijo HACCP sistema in dopolnjevanje HACCP študije ter sodeloval na seminarjih za uvedbo novega programa za poslovanje kuhinje in izpeljal postavitev jasic ob Božiču. Veliko dela in energije je bilo vložena v prizadevanje za kvalitetno in stanovalcem primerno hrano ter za povečanje tržne dejavnosti.

V lanskem letu se je skupen obseg obrokov v primerjavi z letom 2012 povečal samo za 86 obrokov. V primerjavi z letom poprej se je nekoliko (za 1%) zmanjšalo število obrokov navadne prehrane za stanovalce, povečalo pa se je (ravno tako za 1%) število obrokov dietne hrane. Število obrokov za zunanje uporabnike se je povečalo za 12%, predvsem na račun tržne dejavnosti doma (malice). DSO je bil septembra lani po razpisu izbran za dobavitelja malic za VDC Ljutomer. Vsak dan prihaja (razen sobote in nedelje) v dom povprečno okrog 33 varovancev iz VDC na malico. Za nadaljnjo povečanje tržne dejavnosti vidimo možnost v razvoju kosil na dom.

**Tabela 18: Statistični prikaz števila pripravljenih obrokov v letu 2012 in 2013**

Vrsta obrokov	Leto 2012				Leto 2013				Index 9 : 5	Struktura %
	Stanovalci	Zunanji upor.	Zaposleni	Skupaj	Stanovalci	Zunanji upor.	Zaposleni	Skupaj		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
A) NAVADNA HRANA										
ZAJTRK	33.755	290		34.045	32.898			32.898	97	
MALICA		10.366	18.986	29.352		12.824	19.006	31.830	108	
KOSILO	33.755	7.389		41.144	32.898	6.538		39.436	96	
VEČERJA	33.755			33.755	32.898			32.898	97	
Skupaj	101.265	18.045	18.986	138.296	98.694	19.362	19.006	137.062	99	62
B) DIETNA HRANA										
ZAJTRK	23.389			23.389	23.434			23.434	100	
MALICA	6.479	410		6.889	6.434	1.008		7.442	108	
KOSILO	23.389	73		23.462	23.434			23.434	100	
VEČERJA	23.389			23.389	23.434			23.434	100	
Skupaj	76.646	483	0	77.129	76.736	1.008	0	77.744	101	35
C) IZREDNI OBROKI - POGOSTITVE										
TRŽNA DEJ.		2.180		2.180		3.212		3.212	147	
DRUGO	1.732	1.047	386	3.165	1.743	715	380	2.838	90	
Skupaj	1.732	3.227	386	5.345	1.743	3.927	380	6.050	113	3
Vse skupaj	179.643	21.755	19.372	220.770	177.173	24.297	19.386	220.856	100	100
Struktura %	81	10	9	100	80	11	9	100		

Skupni stroški živil v letu 2013 znašajo 286,100,66 EUR (leto prej 245.645,19), kar preračunano na oskrbni dan zneso 5,07 EUR. Primerjalni podatek za leto 2012 je 4,30 EUR, kar pomeni, da se je lani skupni strošek za živila občutno povečal. Podrobnejša analiza pokaže, da večina tega povečanja gre na račun povečanja obsega tržne dejavnosti in višjih cen živil.

Če od skupnega stroška živil odzamemo stroške za malice, kosila in druge obroke zunanjih uporabnikov, dobimo čisti strošek prehrane za stanovalca na oskrbni dan, ki v letu 2013 znaša 3,39 EUR.

Kadrovska zasedba službe za prehrano:

- o vodja prehrane (1),
- o kuhar (3),
- o servirka (2)
- o kuharski pomočnik (5).

Poleg stalne zasedbe so se v delovanje kuhinje vključevali še:

- o udeleženci usposabljanja na delovnem mestu,
- o vključeni v program javnih del,
- o praktikanti gostinskih šol.

V lanskem letu je bilo veliko odsotnosti zaradi dolgotrajne bolniške (kuharski pomočnik in servirka), kar smo sprti reševali.

Izboljšanje oblik in metod dela:

- o Tekoče organiziranje dela v kuhinji z jasnimi navodili in cilji in mesečnimi sestanki.
- o Uvajanje novih metod dela za lažje in bolj gospodarno delo.
- o Spremljanje količine organskih kuhinjskih odpadkov z namenom zmanjšati porabo živil, stroškov odvoza, manjše obremenjevanje okolja in racionalno poslovanje.
- o Sodelovanje pri projektu E-Qalin.
- o Redna predaja dela ob začetku turnusa in redni tedenski sestanki s kuhinjskim timom.
- o Izboljšanje komunikacije kuhinje – nega (izpopolnjevanje računalniškega posredovanja dnevnih informacij o obrokih).



Izboljšanje pogojev dela

- o Priprava raznih pripomočkov za spremljanje priprave hrane in naročanje živil.
- o V letu 2013 smo bili varčni pri nabavi kuhinjskega drobnega inventarja. Nabavili smo nekaj servirne posode, 4 servirne vozičke, zamenjali nekaj pekačev, nekaj kuhalne posode in drobnega inventarja, ki je bil že dotrajan. Nabavili smo nov palični mešalnik za pripravo sondne prehrane. Bilo je opravljenih tudi nekaj vzdrževalnih del na kuhinjski opremljeni in keramiki. Nekaj kuhinjske opreme ni več v najboljšem stanju kot so, hladilnik in zamrzovalna omara, pomivalni stroj bele in črne posode, konvektomat in tudi oba kotla, zato bo v primeru večje okvare potrebno zamenjati ali generalno obnoviti določeno opremo.

9. EKONOM

Plan dela ekonomista za leto 2013 je bil realiziran. Sprotne nabave materiala so bile opravljene po izvedenih razpisih. Redno smo spremljali porabo posameznih vrst materiala (čistila, toaletni material, pralna sredstva) po sprejetih kriterijih. Vodja zdravstvene nege je skupaj s strežniki pripravila normative, navodila in načrt čiščenja, zaradi optimizacije porabe čistilnih sredstev. Prav tako smo spremljali porabo goriva službenih vozil.

Kadrovska zasedba: 1 delavec (ekonom), ki je vključen v računovodsko službo.

Ob odsotnosti voznika je ekonom opravljal tudi prevoze stanovalcev na preglede v bolnišnico Murska Sobota in drugam ter skrbel za redno vzdrževanje avtomobilov (registracija, reden servis, pranje, gorivo...).

Prav tako je opravljal hišniška opravila v času odsotnosti vzdrževalca-hišnika.

Prevozi za potrebe stanovalcev:

V letu 2013 je število prevozov stanovalcev rahlo zmanjšalo. To so bili v glavnem prevozi stanovalcev v Bolnišnico Rakičan na specialistične preglede (nekaj tudi v Maribor, Ormož in drugam), v primerih, ko prevoza ne zagotovi reševalna služba. Podatki o opravljenih prevozi zajemajo obračun spremstev, ker se je spremenil način obračunavanja stroškov prevozov. Skupno je bilo prepeljanih 291 stanovalcev, opravljenih je bilo 479 ur spremstev.

Realizacija plana dela za leto 2013:

- o sprotna nabava blaga za potrebe objektne higijene,
- o nabava pralnih sredstev za potrebe pralnice,
- o nabava čistil za kuhinjo,
- o nabava toaletnega materiala (papirne brisače, toaletni papir tekoče milo),
- o tekoče izdajanje blaga iz skladišča,
- o knjiženje »prevzemnic« in »izdajnic« blaga,
- o izvedba inventure drobnega inventarja in osnovnih sredstev v domu,
- o mesečno je bila opravljena inventura v kavarni,
- o sodelovanje pri pripravi javnih razpisov (prehrana, čistila),
- o analiza ponudb pri javnih naročilih malih vrednosti,
- o opravljanje prevozov (ob odsotnosti voznika),
- o redno vzdrževanje službenih vozil (servisiranje, čiščenje),
- o pomoč vzdrževalcu pri hišniških opravilih (čiščenje okolice, košnja trave, urejevanje ribnika, odmetavanje snega),
- o sodelovanje v domski glasbeni skupini,
- o vodenje domskega pevskega zbora stanovalcev,
- o sodelovanje s pevskim zborom zaposlenih,

Vsebina	Leto 2012		Leto 2013	
	Skupaj na leto	Povprečno na mesec	Skupaj na leto	Povprečno na mesec
ŠTEVILO STANOVALCEV	349	29,08	291	24,25
PREVOŽENI km	15.343	1.278,5	14.257	1.188,08
PRIHODEK OD PREVOZOV				
SPREMSTVA (ur)	577,5	48,13	479,00	39,92
PRIHODEK od spremstev	2.996,50	249,71	2.369,33	197,44



- o udeležba na superviziji,
- o sodelovanje v ocenjevalni skupini E-Qalin,
- o mesečno spremljanje porabe materiala po oddelkih,
- o analiza ponudb javnega razpisa za dobavo prehranbenega blaga (portal EU).

Opravljen je bil postopek izbire in analize najugodnejših ponudnikov za dobavo prehranbenega blaga. Z najugodnejšimi ponudniki so bile sklenjene pogodbe za dobo enega leta, razen za sklop sveža zelenjava in sadje, za katerega se izbira opravi vsake tri mesece.

Prav tako je izveden postopek in izbran dobavitelj čistil in materiala za čiščenje v kuhinji in na oddelkih ter za potrebe v pralnici. Izbrani dobavitelj za vse sklope je FARMAPROMET Iz Maribora.

10. PRALNICA

V letu 2013 smo spremljali mesečno količino opranega perila in porabo detergentov s pomočjo avtomatskega dozirnega sistema.

V povprečju je bilo na mesec opranega 8.939 kg domskega perila, osebnega perila stanovalcev in delovnih oblek zaposlenih (leto prej 10.323 kg/mesec oz. 339/dan). Po vrsti je daleč največ opranega posteljnega perila.

Tabela 20: KOLIČINA OPRANEGA PERILA V LETU 2011 in 2012							
PRO-GRAM	NAZIV PROGRAMA	Leto 2011		Leto 2012		Leto 2013	
		Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec
11	MOČNO UMAZANO POSTELJNO PERILO	30.772	2.564	26.625	2.219	26.833	2.236
12	MANJ UMAZANO POSTELJNO PERILO	466	39	436	36	22	2
13	MOČNO UMAZANO PISANO PERILO	12.399	1.033	11.52	960	7.092	591
14	MANJ UMAZANO PISANO PERILO	2.194	183	3.258	272	2.129	177
15	SINTETIČNO PERILO	6.78	565	5.767	481	4.588	382
16	OBČUTLJIVO PERILO	4.241	353	4.742	395	2.433	203
21	MOČNO UMAZANO POSTELJNO PERILO	2.933	244	6.125	510	735	61
22	SREDNJE UMAZANO POST. PERILO	6.442	537	6.266	522	7.852	654
23	3 X IZPIRANJE	0	0	63	5	0	0
24	RAZANTI	13.604	1.134	15.355	1,28	13.533	1.128
26	MANJ UMAZANO POSTELJNO PERILO	39.537	3.295	43.308	3.609	41.962	3.497
27	VOLNENO PERILO	219	18	413	34	87	7
Skupaj Kg		119.578	9.965	123.878	10.323	107.266	8.939

Povprečna poraba pralnih sredstev na mesec se je lani nekoliko zmanjšala, kar je povezano s količino opranega perila.

Opravljen šiviljska dela:

- o Sprotno je bilo označeno perilo novih stanovalcev.
- o Večja in manjša popravila oblek stanovalcev, delovnih oblek.
- o Označevanje novih delovnih oblek.
- o Označevanje vreč za prenos os. perila stanovalcev (novo sprejeti stanovalci).
- o Popravilo domskega perila (vrvice na slinčkah, predpasnikih in preklanih pižamah, šivanje gumbov na moške pižame, krpanje posteljnine).

Tabela 21: PORABA DETERGENTOV V LETU 2011, 2012 in 2013							
Št. črpalke	NAZIV DETERGENTA	Leto 2011		Leto 2012		Leto 2013	
		Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec	Skupaj Kg	Na mesec
1	TURBO BREAK	1.622	135	2.000	167	1.832	233
2	TURBO PLUS	460	38	576	48	516	43
3	TURBO OXYGENOL	887	74	1.144	95	1.130	136
5	ELPA SOFT	1.354	113	1.755	146	1.739	199
6	SERICOL	421	35	501	42	404	40
SKUPAJ		4.744	474	5.975	498	5.621	468

V pralnici so bile zaposlene tri delavke (vodja in dve perici), kar je v skladu z veljavnimi kadrovskimi normativi. Da se zagotovi tekoče oprano perilo je potrebno izmensko in sobotno delo. V delovanju pralnice posebnih težav nimamo, razen nadomeščanja delavke, ko koristi letni dopust in zaradi bolniške odsotnosti. V

Tabela 22: PRIMERJAVA KOLIČINE PRANJA IN PORABE PRALNIH SREDSTEV				
Količine/leto	2010	2011	2012	2013
Oprano perilo/mesec	9.820	9.966	10.323	8.939
Poraba detergentov/mesec	467	474	498	468
Poraba detergentov/kg perila	0,048	0,048	0,048	0,052



lanskem letu teh težav ni bilo, ker je bila celo leto zagotovljena pomoč iz programa APZ.

11. VZDRŽEVANJE

Hišnik-vzdrževalec je manjša popravila opravil sam, za vse večje posege pa se je po posvetu z vodjo enote in direktorjem obračal na pooblaščen ali pogodbene servisne službe. Vsako vzdrževalno delo, sanacijo, popravilo, poseg je vzdrževalec spremljal do zaključka in sproti poročal direktorju.

Kadrovska zasedba:

V skladu z normativom je bil zaposlen en hišnik-vzdrževalec. Delavec, ki je to delo opravljal od začetka delovanja doma, je septembra odšel. Po razpisu je bil izbran in zaposlen drugi delavec, ki se je zelo hitro uvedel in povsem enakovredno nadomestil prejšnjega. Dodatno pomoč smo za enostavnejša hišniška opravila in urejanje okolice zagotavljali iz programa javnih del (1 oseba) ter iz izvajanja programa družbeno koristnega dela.

Pomembnejša opravila v letu 2013 so bila:

- o nova klima Ferolli,
- o novi toplotni menjalnik Rendamax - gorilnik kotla,
- o 2x nova drsna vrata DOORSON- kuhinja, jedilnica,
- o kolesarnica za 16 koles,
- o obsežnejše reparaturno pleskanje doma (1.265 m),
- o dopolnitev dokumentacije o ukrepih za preprečevanje nastanka legionele,
- o drobna popravila v celotnem domu in okolici.

12. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Zastavljen načrt aktivnosti v zvezi z vodenjem kakovosti po modelu E-Qalin je bil le delno izpolnjen:

- o Analizirali smo rezultate anketiranja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih iz leta 2013 ter z njimi seznanili stanovalce, zaposlene in svojce (zbori, sestanki, poročila, Mavrični list).
- o Priprav na certificiranje v lanskem letu nismo zaključili s prijavo, zaradi velikega obsega nalog in projektov v zvezi z BE Stročja vas.
- o DSO Ljutomer ima 8 usposobljenih moderatorjev, 3 procesne vodje, svetovalca E-Qalin ter usposobljenega zunanjega presojevalca.
- o Iz leta 2012 so se nadaljevali projekti izboljšav po projektnih skupinah.
- o Nadaljevali smo s tretjo fazo samoocenjevanja procesov (kriterijev) in rezultatov (kazalnikov).
- o Pripravili smo protokole za večino procesov in struktur.
- o Konec leta smo izvedli anketiranje zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih.

Rezultati merjenja zadovoljstva 2013:

Stanovalci:

V analizo je bilo zajetih 64 vprašalnikov (leto prej 63), kar pomeni, da je sodelovalo 43% od vseh stanovalcev. Dejansko so bili vključeni vsi, ki so bili ob pomoči anketerke zmožni in pripravljeni odgovarjati. Anketiranje sta izvedli absolventka in diplomatka Fakultete za socialno delo, ki nista zaposleni v domu.



V grafu so prikazani rezultati anketiranja naših stanovalcev, v primerjavi s povprečnimi rezultati 33 domov iz celotne Slovenije (2.446 stanovalcev).

Kot mera zadovoljstva služi index zadovoljstva, ki upošteva poleg povprečne ocene na 5 stopenjski ocenjevalni lestvici (1 = max. nezadovoljstvo, 5 = max. zadovoljstvo) tudi oceno pomembnosti in razkorak med obema ocenama. Sumarni index zadovoljstva znaša 4,46 (leto prej 4,47) in je za 0,32 (leto prej 0,12) višji od povprečja vseh vključenih domov. Distribucija ocen kaže, da je 33% stanovalcev zelo zadovoljnih, 64% zadovoljnih, 3% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, ni pa nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih.

Vseh 7 kazalnikov, ki tvorijo sumarno zadovoljstvo, je v primerjavi s skupino vključenih domov nadpovprečnih.

Svojci:

V analizo je zajetih 28 vprašalnikov, kar predstavlja petino vseh stanovalcev, če pa odštejemo stanovalce, ki svojcev nimajo oz. z njimi nimajo stikov, je vključenost bistveno večja.

V grafu so prikazani rezultati anketiranja svojcev naših stanovalcev v primerjavi z rezultati celotne skupine 31 vključenih domov in 1.515 vprašalnikov. Sumarni index zadovoljstva naših svojcev znaša 4,17 in je za 0,24 nad povprečjem zajetih domov (prejšnje leto za 0,13). Porazdelitev ocen pokaže, da je 40% svojcev zelo zadovoljnih, 52% zadovoljnih, 8% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, ni pa nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih. Vsi trije kazalniki, ki tvorijo skupno zadovoljstvo, so pomembno nad povprečjem vključenih domov. Imamo pa na nivoju podkazalnikov odstopanja navzdol pri obveščanju svojcev in sprejemanju kritike. Vse od leta 2008 je zaznati trend rasti zadovoljstva.

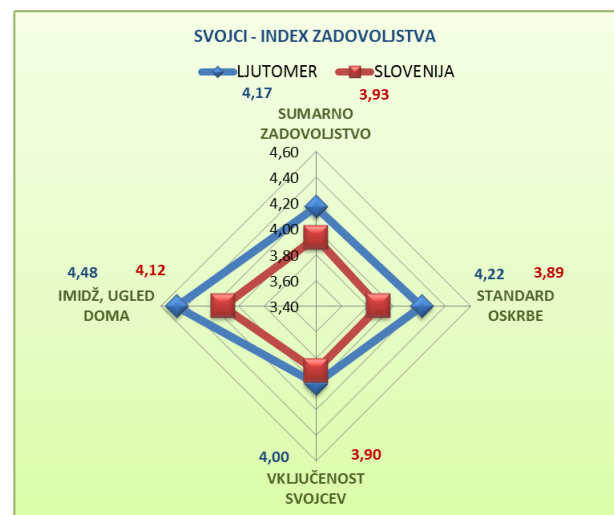
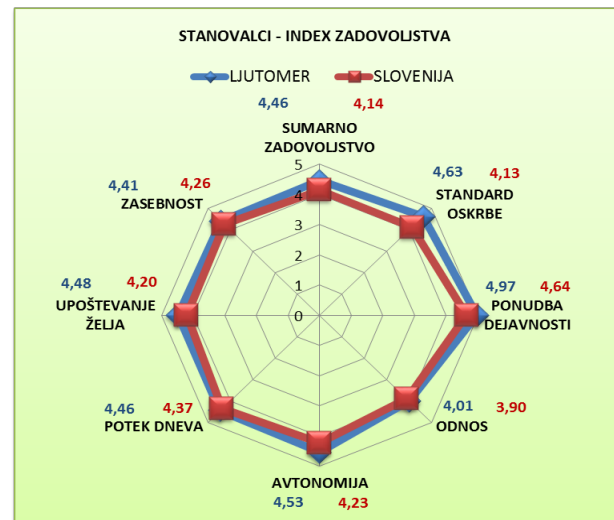
Zaposleni:

V analizo je zajetih 35 vprašalnikov, kar predstavlja slabih 50% vseh redno zaposlenih.

Sumarni index zadovoljstva zaposlenih v našem domu je 2,97, kar je enako povprečju celotne skupine zajetih domov (vključenih 34 domov, 1.812 vprašalnikov). Distribucija ocen pove, da je 9% zaposlenih zelo zadovoljnih, 55% zadovoljnih, 36% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, ni nezadovoljnih, niti zelo nezadovoljnih.

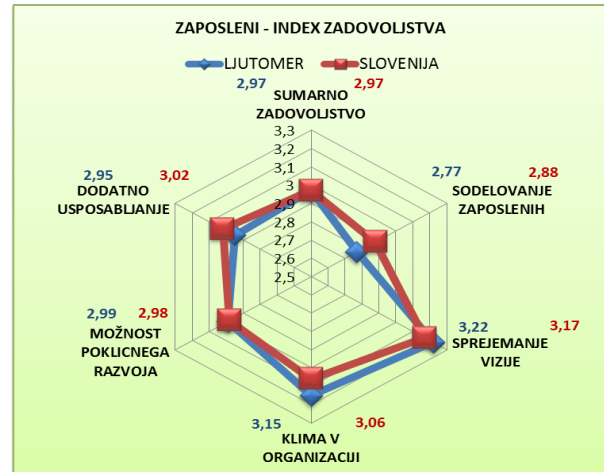
Tabela 23: VZORCI ANKETIRANJA

Skupina	DSO LJUTOMER		DSO SLOVENIJE	
	Število vprašalnikov	Število domov	Število vprašalnikov	Število domov
STANOVALCI	64	33	2.446	33
SVOJCI	28	31	1.515	31
ZAPOSLENI	35	34	1.812	34





Povzamemo lahko, da so vse tri ključne mnenjske skupine izrazile prevladujoče zadovoljstvo v svojem odnosu do doma. To se kaže tako v distribuciji ocen (prevladovanje ocen »zadovoljen« in »zelo zadovoljen«) kot tudi v primerjavi z rezultati anketiranja v drugih domovih (skoraj pri vseh kazalnikih dosegamo nadpovprečen rezultat). Odstopanja so pri posameznih podkazalnikih, ki jim bo potrebno v prihodnje posvetiti še večjo pozornost. V primerjavi s prejšnjimi leti zaznavamo pri stanovalcih in svojcih nadaljevanje pozitivnega trenda, pri zaposlenih pa ostaja na enaki ravni.



13. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE

Sprejeti program izobraževanja in usposabljanja je bil realiziran. V celem letu so bili zaposleni skupno povprečno 31 ur na delavca (1,59 % letnega fonda delovnih ur) na različnih oblikah usposabljanja kot so predavanja, delavnice, posveti, seminarji (upoštevane so tudi interne oblike), kar je za 10 več kot leto poprej. Plan je bil 30 ur/ZAP in 1,44 % celoletnega fonda delovnih ur vseh zaposlenih).

Višje zastavljen plan je bil posledica načrtovanega odprtja BE Stročja vas. Za 16 člansko ekipo je bil organiziran cikel usposabljanja v obsegu 72 ur (12 dni). Zgolj ta program usposabljanja je predstavljal več kot tretjino od vseh ur usposabljanja.

V lanskem letu smo sklenili pogodbo z novim supervizorjem mag. Janezom Vidmarjem. Izvedenih je bilo 5 supervizijskih srečanj s povprečno 15 udeleženci.

Poleg seminarskih oblik so se zaposleni vključevali tudi v **druge oblike izobraževanja in usposabljanja**:

- o negovalno osebje se je redno udeleževalo strokovnih predavanj in srečanj, ki jih je organiziralo Društvo medicinskih sester Pomurja ter Zbornica zdravstvene nege,
- o udeležili so se strokovnih izobraževanj, ki jih organizira Strokovna sekcija medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v socialnih zavodih,
- o vodja negovalnega tima, socialna delavka, fizioterapevtka in delovna terapevtka so se redno udeleževale delovnih sestankov aktivov pri SSZS,
- o člani negovalnega tima so vključeni v zdravstveno vzgojno delo v domu, zdravstveni tehniki in negovalci pripravljajo teme iz zdravstvene vzgoje in jih predstavijo timu,
- o 37 zaposlenih se je udeležilo strokovne ekskurzije (predstavitev in ogled doma pri Milanu v Italiji),
- o 35 zaposlenih je bilo na strokovni ekskurziji v domu v Grazu v Avstriji),
- o vodja prehrane se je udeležil izobraževanja aktiva prehrabnenih delavcev v domovih,
- o Usposabljanje o pravilni uporabi čistil in razkužil v izvedbi dobavitelja čistilnih sredstev.

V smislu delovanja doma kot učeče ustanova je bilo organiziranih več **internih izobraževanj** in predavanj. Imeli smo tudi več **demonstracij in predstavitev sodobnih materialov** za nego, s strani predstavnikov različnih firm. Za zaposlene v kuhinji je za zaposlene imela predavanje o bolnišničnih okužbah in preventivnih ukrepih vodja zdravstvene nege. V negovalnem timu je bila izvedena delavnica na temo »navidezna demenca«, ko smo lahko sami ugotovili, kako težko se znajdejo stanovalci z znaki demence, ki nimajo krajevne orientacije, slabo vidijo, slabo slišijo in so slabše pokretni.



Vodja zdravstvene nege je za zaposlene v negovalnem timu pripravila 3 predavanja (o antidepresivnem programu za stanovalce stanovanjskega oddelka, o diabetičnem stopalu in infekciji z *Clostridium difficile*) ter predavanje za svojce (o pomenu uvajanja antidepresivnega programa – »Dobra volja«). Zaposleni v negovalnem timu so pripravili 11 internih strokovnih predavanj za negovalni tim.

Zaradi večjih potreb usposabljanje za delo v BE za stanovalce z demenco v lanskem letu nismo planirali niti realizirali pomoči zaposlenim, ki so vpisani v programe izobraževanja za pridobitev strokovne izobrazbe.

Za leto 2013 je bilo za vse oblike usposabljanja in izobraževanja planirano 25.000 EUR, porabljeno 28.388,16 EUR, kar je precej več kot leto prej. Že za sam program usposabljanja tima za BE je bilo porabljenih skoraj polovica planiranih sredstev.

14. PROGRAM NABAV IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE

V letu 2013 smo pri izvajali plan naložb po običajnem pravilu, da se realizira tisto, kar je nujno potrebno za normalno funkcioniranje doma. Za nabavo osnovnih sredstev smo porabili 59.564,10 EUR, kar je za polovico več kot prejšnje leto, ko smo v osnovna sredstva investirali izjemno malo. Kar tretjino smo porabili za sanacijo klimatske naprave (21.107,06 EUR). Uredili smo nadstrešek in držala za kolesa (5.432,88 EUR). Za olajšanje fizičnega dela pri negi smo nabavili še tretji kvaliteten ambulift (4.837,30 EUR) ter kar 10 vreč za dvigalo (skupaj 4.977,70 EUR). Kupili smo še eno kolo za razgibavanje za fizioterapijo (3.543,64 EUR) in kvalitetnejši invalidski voziček (1.383,87 EUR). Iz kuhinje v jedilnico smo inštalirali dvojna avtomatska vrata (4.285,70 EUR). Začeli smo tudi z zamenjavo parkovnih svetil s kandelabri (1480,66 EUR). Za računalniško strojno in programsko opremo smo dali 3.394,41 EUR. Uredili smo sobo za zaposlene (2.996,37). Kar nekaj planiranih nabav je ostalo nerealiziranih (planirano je bilo 78.852,00 EUR).

Nerealizirane nabave in investicijsko vzdrževanje bomo po ponovni presoji vključili v plan naložb za leto 2014. Ne glede na nujnost racionalnega gospodarjenja bomo morali poživiti investicijsko dejavnost, ker bo sicer premoženje doma preveč izgubljalo na vrednosti.

Podrobnejši številčni podatki o realizaciji plana vlaganj in investicijskega vzdrževanja so prikazani v računovodskem poročilu.

15. UPRAVLJANJE, VODENJE

Splošne, kadrovske in pravne zadeve

V letu 2013 je bilo največ nalog opravljenih na naslednjih področjih:

- o **javna naročila** (izvedba postopka javnega naročila za dobavo in montažo opreme v BE Stročja vas, postopki nabav za male vrednosti),
- o **kadrovske zadeve** (tekoče spremljanje potreb, prijave programov na razpise ukrepov APZ, objava potreb po delavcih, razpisi, sklenitev pogodb o zaposlitvi, obvestila o dopustih, javna dela, pripravniki, kadrovska evidenca, podjemne in avtorske pogodbe...),
- o **priprava gradiv, sklepov in zapisnikov** seje sveta zavoda (v lanskem letu sta bile 4 seje sveta) in realizacija sklepov,
- o priprava **aktov** doma, njihovih sprememb in drugih dokumentov (spremembe in dopolnitve statuta, spremembe akta o sistemizaciji, predlog za prenos izvajanja pomoči na domu v DSO Ljutomer,



priprava koncepta dela BE Stročja vas).

Skrbnništvo in pravna pomoč stanovalcem

Skrbnništvo stanovalcu (vsakodnevni kontakti, pomoč pri upravljanju z denarjem, posredovanje poročila CSD).

Pravna pomoč stanovalcem pri urejanju premoženjskih in drugih pravnih poslov sicer ni obveznost doma, ampak je po eni strani znak pripravljenosti ustanove pomagati stanovalcem, ki nimajo sredstev za plačevanje dragih notarskih in odvetniških storitev, po drugi strani pa tudi izraz socialnega čuta in dobre volje pravnice.

Informacijski sistem

Sprotno posodabljanje informacijskega sistema je nujnost, ker je računalniška podpora zelo pomemben dejavnik uspešnega delovanja poslovnih procesov. S »portalom« v funkciji intraneta smo pomembno izboljšali možnosti medsebojnega komuniciranja, izmenjave podatkov, predvsem pa obdelave podatkov in pridobivanja nujnih posplošenih informacij za kvalitetno sprejemanje poslovnih odločitev. Lani smo izboljšali opremljenost z licencami za računalniške aplikacije. Računalniško strojno opremo držimo na zadovoljivi ravni.

V lanskem letu še nismo realizirali zamenjave sedaj že malo zastarele, predvsem pa dražje analogne telefonije, z hkratno rešitvijo brezžične internetne povezave v vse sobe. Pridobili smo že nekaj ponudb.

Delovanje sveta zavoda:

V letu 2013 so bile sklicane 3 redne seje.

Svet je obravnaval in sprejel poslovno in računovodsko poročilo za leto 2012 ter letni delovni načrt za leto 2013, uskladil cene oskrbe in dopolnil cenik dodatnih storitev, ocenil delovno uspešnost direktorja, obravnaval predlog za prenos izvajanja pomoči na domu v DSO, medletno spremljal kazalce poslovanja ter obravnaval informacijo o poteku izgradnje Bivalne enote v Stročji vasi.

Skupno je bilo sprejetih in realiziranih 19 sklepov.

Javna naročila:

Naročnik Dom starejših občanov Ljutomer je v skladu s 25. členom Zakona o javnem naročanju (ZJN-2; Uradni list RS št. 12/13 – uradno prečiščeno besedilo) izvedel odprti postopek oddaje javnega naročila »Dobava prehrabnega blaga«, katerega obvestilo je bilo objavljeno na Portalu javnih naročil dne 02.09.2013, pod številko objave JN11035/2013 in v dodatku k Uradnemu listu EU, štev. obvestila v TED 2013/S 171-295861 z dne 4.9.2013. Razpisna dokumentacija je zajemala 13 sklopov.

Skupna vrednost vseh sklenjenih pogodb je 324.885,37 EUR.

Ostale pogodbe v skladu z ZJN- 2, sklenjene v letu 2013:

1. Pogodba o sukcesivni dobavi sredstev za čiščenje v kuhinji in objektno higieno (za čas od 01.08.2013 do 31.07.2014, okvirna vrednost pogodbe 15.975,60 EUR brez DDV, izbran ponudnik Farma Promet d.o.o., Maribor)
2. Sredstva za strojno pranje perila (od 01.07.2013 do 30.06.2014, okvirna vrednost pogodbe 11.994,70 EUR, izbran ponudnik Farma Promet, Maribor)



3. Pogodba o sukcesivni dobavi sanitetno medicinskega materiala (pogodbena vrednost za oba sklopa znaša 54.340,62 EUR brez DDV, od 01.06.2013 do 31.05.2015, izbran ponudnik Sanolabor, d.d., Ljubljana)
4. Pogodba o sukcesivni dobavi sanitarnega materiala (od 15.03.2012 do 14. 03.2014, okvirna vrednost 10.683,23 z DDV, Vafra commerce d.o.o. Griže)
5. Pogodba o sukcesivni dobavi PVC vrečk (od 15.03.2012 do 14. 03.2014, okvirna vrednost 6.774,52 z DDV, Vafra commerce d.o.o. Griže)

Lani jeseni je dom samostojno izvedel postopek javnega naročanja za »dobavo in montažo opreme za BE Stročja vas«. Zaradi višine predračunske vrednosti je bilo javno naročilo objavljeno na Portalu javnih naročil in v dodatku k Ur. L. EU dne 24.8.2013. Vrednost sklenjene pogodbe z izbranim izvajalcem znaša 190.207,44 EUR.

Avtorske pogodbe

Za intelektualne storitve zdravnika psihiatra s področja psihiatrične zdravstvene dejavnosti za psihoterapevtsko skupino v DSO Ljutomer (12 ur mesečno) in pogodba o delu zdravnika psihiatra s področja zdravstvene dejavnosti v ambulanti doma ter pripravljane izvedenskih mnenj s področja psihiatrične zdravstvene dejavnosti (8 ur mesečno).

Varstvo pri delu

V skladu z izjavo tveganja so bili opravljeni obdobjni zdravstveni pregledi tistih zaposlenih, ki jim je veljavnost zdravniškega pregleda pretekla. Vsi zaposleni so bili vključeni v usposabljanje iz varstva pri delu. Skupaj je bilo predhodnih in obdobjnih zdravniških pregledov 65.

Zbor zaposlenih

V lanskem letu je bil sklican 2 krat zbor vseh zaposlenih (marca in decembra). Predstavljeno je bilo poslovno poročilo preteklega leta ter planski cilji za leto 2014, rezultati merjenja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih, E-Qalin v letu 2013, na drugem sklicu pa doseganje ciljev poslovanja v letu 2013, informacija o doseganju ciljev projekta družini prijazno podjetje ter predstavitev potega izgradnje in koncepta dela BE v Stročji vasi.

Usklajevanje nalog in timsko delo

Enajst članski kolegij direktorja (direktor, vodja zdravstvene nege, socialna delavka, vodja prehrane, računovodkinja, pravnica, vodja pralnice, fizioterapevtka, delovna terapevtka, ekonom, vzdrževalec) se je lani sestajal tedensko (ob torkih ob 7.15 uri). Skupno je bilo 47 sestankov. Kolegij je timsko usklajeval izvajanje nalog in delo vseh poslovnih procesov in služb v domu. Na sestankih kolegija smo sproti analizirali opravljeno delo, načrtovali prihodnje naloge ter analizirali, razpravljali in iskali rešitve za vse probleme, ki so se pojavljali.

Strokovni svet, ki ga sestavljajo direktor (kot strokovni vodja), vodja zdravstvene nege, socialna delavka, fizioterapevtka, delovna terapevtka in diplomirani medicinski sestri, je deloval v skladu s statutom. Sestal se je 4 krat. Strokovni svet je obravnaval vsa vprašanja, ki so ožje vezana na strokovno delo v okviru doma kot celote ter dejavnosti zdravstvene nege, socialne oskrbe, socialne službe, fizioterapije, delovne terapije, zdravljenja, individualno načrtovanje, razvrščanje stanovalcev v kategorije oskrbe, razna delovna navodila, problematiko posameznih stanovalcev itd.



Prav tako v skladu s statutom ima dom **komisijo za sprejem, premeščanje in odpust** stanovalcev, ki jo sestavljajo socialna delavka, vodja zdravstvene nege in direktor. Komisija se je sestajala po potrebi in sproti obravnavala vloge za sprejem, odločala o sprejemu, o razvrstitvi stanovalcev v kategorijo oskrbe, o nujnih premestitvah ter predlagala odpust stanovalca zaradi kršenja hišnega reda itd. Dokumentacijo za komisijo je vodila socialna delavka.

Promociji in informiranju javnosti o dejavnosti doma je bilo v lanskem letu namenjeno kar veliko pozornosti, največ v povezavi z izgradnjo BE Stročja vas in ob dvanajsti obletnici doma (november in december). Objavljena je bilo nekaj prispevkov v Vestniku, Večeru in Delu ter prispevkov na Radiu Maxi in Radiu Murski val. Ob dvanajsti obletnici doma smo izdali dvanajsto številko glasila Mavrični list, ki je najobsežnejša doslej. Za boljše informiranje javnosti o delovanju doma, hkrati pa tudi za bolj neposredno komunikacijo z zainteresirano javnostjo, smo nadaljevali s prenovo spletne strani (www.dso-ljutomer.si). Na spletni strani je dostopen ogled filma o domu ter zloženki (projekt družini prijazno podjetje in BE Stročja vas). K promociji doma v ožjem in širšem okolju so prispevale prireditve v sklopu obletnice ter izpeljane aktivnosti za promocijo nove BE (objave v Vestniku, prilogi Vestnika, v Večeru, nastopi na Radiu Maxi, Radiu Murski val).

V okviru projekta **Skrb za zaposlene** in projekta **»DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE« (PDPP)** so bile realizirane naslednje aktivnosti:

- Prilagajanje izmenskega dela družinskim potrebam (upravičenih 13, koristili 3).
- Fleksibilni delovni čas (koristili 3).
- Prosti dan na prvi šolski dan otroka (koristili 4).
- Pohod v BE Stročja vas (18 udeležencev)
- Akcija »s kolesom v službo« (skupno prevoženih 4.250 km).
- Ureditev sobe za zaposlene.
- Dvodnevna strokovna ekskurzija (Italija).
- Piknik za zaposlene pred dopusti.
- Novoletni zaključek (13.12.2014 v Termah Banovci, prisotnih 52 zaposlenih).
- Klub Mavrica je organiziral za zaposlene ogled predstave Carmina Slovenika v Murski Soboti.
- Enodnevna ekskurzija v Graz v Avstriji.
- Odbojka in telovadba v dvorani ŠIC ob ponedeljkih.

Izvedli smo anketiranje zaposlenih o doživljanju PDPP. Ugotovitve kažejo,

- da je 75% zaposlenih seznanjenih oz. dobro seznanjenih z ukrepi PDPP,
- da 65% zaposlenih vidi koristnost ukrepov PDPP,
- da nikoli ni koristilo ukrepov PDPP 16% zaposlenih, pogosto ali zelo pogosto pa 41%,
- da polovica zaposlenih ocenjuje, da se je usklajenost zasebnega in poklicnega življenja povečala in
- da 56% zaposlenih meni, da je vodstvo naklonjeno oz. zelo naklonjeno, 15% pa da ni naklonjeno PDPP.

Povprečne ocene na 5 stopenjski ocenjevalni lestvici:

Ukrepi projekta "DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE"	Trend	2013
● seznanjenost z ukrepi DPP	↑	3,97
● koristnost ukrepov DPP	↑	3,81
● koriščenje ukrepov DPP	↓	2,87
● usklajenost zasebnega in poklicnega življenja	↑	3,38
● naklonjenost vodstva izvajanju DPP	↑	3,59



16. POSLOVANJE

Leto 2013 je dom zaključil s presežkom prihodkov **nad odhodki v znesku 21.593,33 EUR (leto prej 137.406,19 EUR)**. Presežek bi bil približno na ravni preteklega leta, če ne bi prišlo do izplačila tretje četrtine plačnih nesorazmerij, ki gre v celoti v strošek lanskega leta. Skupaj z zamudnimi obrestmi je bil ta strošek skoraj v višini skupnega zneska mesečne plače zaposlenih.

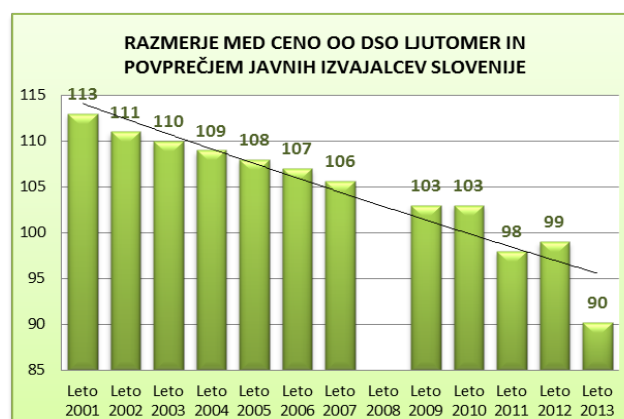
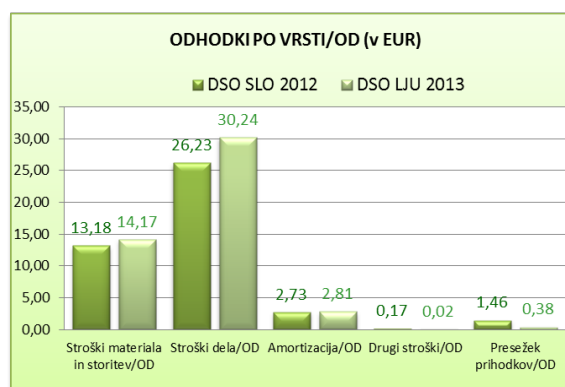
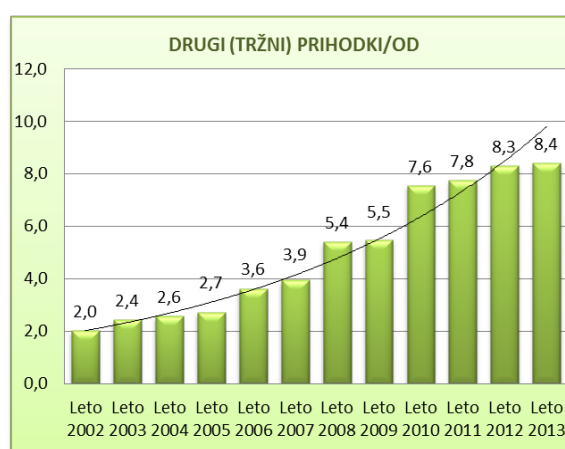
Doseženi pozitivni rezultat je posledica sumarnega vpliva treh dejavnikov in sicer: še vedno dobre zasedenosti čez celo leto, doslej največjega obsega tržne dejavnosti in skrbnega obvladovanja stroškov.

99,6 % zasedenost je dosežena v doslej najslabših pogojih, saj se kapacitete institucionalnega varstva starejših še kar naprej širijo (že presegajo mejo 5% vključenosti starejših od 65 let), težave s plačevanjem oskrbe stanovalcev, svojcev in občin pa se zaradi krize in skrajno zaostrene zakonodaje na področju socialnih transferjev, hitro povečujejo. K dobri zasedenosti je prispevala tudi stalna skrb, da čim več vlog za nujne sprejeme (običajno iz bolnišnice) rešimo prej kot vlagatelji odidejo v drugi dom.

Lani je dom še za 7% povečal druge prihodke. S tem je skoraj za 100% presegel povprečen rezultat slovenskih domov iz leta 2012. Tržni prihodki od kavarne in prehrane so znašali 213.282,97 EUR in so tudi za 0,1 % večji od prejšnjega leta.

Celotni prihodki lani je za 1% večji od realizacije prejšnjega leta ter za 3% presega povprečni rezultat slovenskih domov v letu 2012 (vse to predvsem na račun tržnih prihodkov). Doseženi prihodki od oskrbe in zdravstvene nege v lanskem letu so bili manjši od povprečja slovenskih domov v letu 2012.

Lanski celotni odhodki so bili kar za 12% večji kot leta 2012. To povečanje gre v največji meri na račun izplačila tretje četrtine plačnih nesorazmerij, ki je v skupnem znesku predstavljalo skoraj eno plačo zaposlenih. Zaradi takšnega razmerja med prihodki in odhodki, se je presežek prihodkov nad odhodki močno zmanjšal.





Trend spreminjanja razmerja med ceno osnovne oskrbe v našem domu s povprečno ceno slovenskih javnih izvajalcev, se nadaljuje. Cena, ki je bila ob začetku delovanja našega doma pred 12 leti za 13% višja od povprečja cen javnih izvajalcev, je v letu 2013 padla 10% pod povprečje. Tudi v primerjavi z javnimi zavodi (državnimi domovi) je naša cena pod povprečjem (za 1%). Cene okoliških koncesionarnih domov (Gornja Radgona, Radenci, Beltinci, Velika Polana, Kuzma, Ormož...) so za 25% do 30% višje od naše. Maja 2013 je bila povprečna cena osnovne oskrbe v javnih zavodih Slovenije 17,62 EUR⁶, cena v našem domu pa 17,46 EUR. Povprečna cena osnovne oskrbe koncesionarnih izvajalcev je bila 22,86 EUR.

Tabela 24: KAZALNIKI POSLOVANJA DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER za leto 2011, 2012 in 2013

Primerjalni kazalci	Leto 2011				Leto 2012					Leto 2013			
	DSO Slovenije	DSO Ljutomer	Struktura	Index (6 : 3)	DSO Slovenije	DSO Ljutomer	Struktura	Index (10 : 6)	Index (10 : 5)	DSO Ljutomer	Struktura	Index (14 : 9)	Index (14 : 10)
¹	⁵	⁶	⁷	⁸	⁹	¹⁰	¹¹	¹²	¹³	¹⁴	¹⁵	¹⁶	¹⁷
Zasedenost v %	95	103,57		100	98	101,01		98	106	99,57		99	102
Število STA/ZAP		2,06		119	2,02	2,12		103	127	2,12		100	105
Celotni prihodek/OD	45,12	45,81	100	102	46,20	47,34	100	103	105	47,62	100	101	103
Prihodek od oskrbe/OD	15,12	14,32	31	99	26,9	24,34	31	103	97	24,56	31	101	91
Prihodek od zdravstva/OD	5,12	7,75	17	101	14,8	14,69	18	107	162	14,19	18	97	96
Drugi prihodki/OD	5,12	7,75	17	101	4,5	8,31	18	107	162	8,87	18	107	197
Celotni odhodki/OD	43,69	45,26	100	102	42,31	44,71	100	99	102	47,23	100	106	112
Stroški mat. in storitev/OD	14,01	13,62	30	97	13,18	13,7	31	101	98	14,17	31	103	107
Stroški dela/OD	26,86	28,62	63	105	26,23	28,18	63	98	105	30,24	63	115	115
Amortizacija/OD	2,68	2,96	7	97	2,73	2,8	6	95	104	2,81	6	103	103
Drugi stroški/OD	0,14	0,06	0,13	150	0,17	0,03	0,06	46	20	0,02	0,06	12	12
Presežek prihodkov/OD	1,43	0,54		84	1,46	2,40		445	168	0,38		16	26

Pri vrednotenju zgornjih primerjav je potrebno upoštevati, da primerjamo podatke našega doma za leto 2013 s podatki za vse domove v Sloveniji za leto 2012, ker podatki za lansko leto še niso na razpolago.

Podrobnejši pregled poslovanja za leto 2013 je podan v računovodskem poročilu.

17. ZAKLJUČEK

DSO Ljutomer je v letu 2013 deloval v vseh temeljnih funkcijah nad nivojem začetnih kapacitet ter tako uspešno uresničeval svoje poslanstvo. Rezultati opravljenega dela, ugotovitve o uresničevanju zastavljenih ciljev ter kazalniki poslovanja predstavljeni v tem poročilu potrjujejo, da je za nami poslovno **uspešno** leto v izjemno zahtevnih razmerah in pogojih.

Ob kritičnem preverjanju doseženih rezultatov se za leto 2014 kažejo naslednje **prioritete**:

- o ohranjanje in razvijanje strategij za boljše koriščenje konkurenčnih prednosti našega doma,
- o še bolj sprotno in čim bolj avtomatizirano spremljanje in dosledno obvladovanje vseh vrst stroškov,
- o nadaljnje izboljševanje pogojev bivanja za stanovalce,
- o izboljševanje pogojev dela za zaposlene,
- o širjenje ponudbe storitev za stanovalce,

⁶ Vir spletna stran SSZS, stanje na dan 6.5.2013



- razvijanje storitev za zunanje uporabnike ter skupnostnih oblik pomoči starejšim,
- vodenje kakovosti po modelu E-Qalin,
- izboljševanje energetske učinkovitosti.

Med projekti pa bodo v ospredju:

- postavitve bivalne enote za stanovalce z demenco v Stročji vasi v življenje in polno delovanje,
- začetna prilagoditev doma v Ljutomeru na nove pogoje,
- priprave na zunanjo presojo za certificiranje modela kakovosti E-Qalin,
- nadaljevanje projekta »družini prijazno podjetje«,
- prizadevanje za prenos izvajanja pomoči na domu v DSO,
- uvajanje razvoza kosil,
- posegi za izboljšanje pogojev dela v pralnici,
- zamenjava parkovne razsvetljave,
- nadaljnje posodabljanje informacijskega sistema, klicnega sistema in telefonije,
- nadaljevanje z zamenjavo klasičnih z energetske varčnimi LED svetili.

Navedene prioritete bodo razdelane v programu dela za leto 2014.

Priloga k poročilu je dokument o spremljanju kazalnikov za leto 2013, ki je hkrati tudi planski akt, saj vsebuje tudi ciljne vrednosti kazalnikov za leto 2014.

Ljutomer, februar 2014

Boris SUNKO, univ. dipl. psih.
Direktor

Priloga:

Pregled kazalnikov