



REPUBLIKA SLOVENIJA
JAVNI SOCIALNOVARSTVENI ZAVOD
DOM STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER
Cesta prvega slovenskega tabora 5
9240 LJUTOMER

matična številka 1606689 000
dejavnost SKD 13133 85.311
ID za DDV 30529999
tr. račun 01100-6030309031
☎ 02 585 11 00
📠 02 585 11 20
Spletna stran www.dso-ljutomer.si

LETNO POROČILO 2012

VSEBINA

I. del:

POSLOVNO POROČILO 3

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE 5
2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA 5
3. LETNI CILJI ZAVODA 7
4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV 7
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA 8
6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ PRETEKLEGA LETA 8
7. OCENO GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA 9
8. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA FINANČNEGA NADZORA POSREDNEGA UPORABNIKA 9
9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI 9
10. OCENO UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA 9
11. DRUGA POJASNILA (ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH) 10



II. del:

POROČILO O IZVAJANJU DEJAVNOSTI PO PODROČJIH

- 1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST DSO 10**
- 2. SOCIALNO VARSTVENA DEJAVNOST 16**
- 3. ZDRAVSTVENA NEGA 19**
- 4. SOCIALNO DELO 27**
- 5. FIZIOTERAPIJA 30**
- 6. DELOVNA TERAPIJA 32**
- 7. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV 34**
- 8. PREHRANA 40**
- 9. EKONOM 42**
- 10. PRALNICA 43**
- 11. VZDRŽEVANJE 44**
- 12. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI 45**
- 13. IZOBRAŽEVANJE 47**
- 14. PROGRAM NABAV IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE 48**
- 15. UPRAVLJANJE, VODENJE 48**
- 16. POSLOVANJE 53**
- 17. ZAKLJUČEK 54**



UVOD

Letno poročilo je sestavljeno iz poslovnega poročila in računovodskega poročila. Poslovno poročilo za leto 2012 je pripravljeno v enotnem dokumentu, vendar v dveh delih. Prvi del je sestavljen v skladu z zahtevami Pravilnika o sestavljanju letnih poročil proračunskih uporabnikov in se drži s strani MDDSZ predpisane strukture, v drugem delu pa je bolj podrobno predstavljena dejavnost doma v letu 2012 po posameznih področjih.

Dom starejših občanov Ljutomer (v nadaljevanju: DSO) kot javni socialno varstveni zavod, katerega ustanovitelj je Vlada RS, izvaja dejavnost v skladu z Zakonom o socialnem varstvu. Ta v 50. členu določa, da domovi za starejše izvajajo:

1. institucionalno varstvo starejših,
2. pomoč in oskrbo na domu,
3. naloge, ki obsegajo pripravo okolja, družbe in posameznikov na starost in
4. gospodarsko dejavnost, če je ta namenjena višji kakovosti življenja in varstva starejših občanov.

DSO Ljutomer je v lanskem letu izvajal oskrbo starejših z nastanitvijo kot svojo osnovno dejavnost, ob tem pa še druge storitve: dnevno varstvo, socialno oskrbo v oskrbovanih stanovanjih, vključevanje starejših iz okolja v dejavnosti doma, usluge domske kavarne, prehrano za zunanje uporabnike in še nekatere. V letu 2012 je potekalo izvajanje celotne dejavnosti doma po letnem načrtu, ki ga je na predlog direktorja sprejel sveta zavoda 29.2.2012.

Priprava letnega poročila temelji na:

- o poročilu o delovanju doma v letu 2011,
- o programu dela za leto 2012,
- o sprotne spremljanju doseganja ciljev glede obsega opravljenih storitev, realizacije prihodkov in stroškov,
- o medletnih informacijah o poslovanju doma in
- o računovodskem poročilu za leto 2011.

I del: POSLOVNO POROČILO

Poročilo vsebuje:

1. zakonske in druge pravne podlage;
2. dolgoročne cilje doma;
3. letne cilje posrednega uporabnika;
4. oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev;
5. nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila;
8. oceno delovanja sistema notranjega finančnega nadzora posrednega uporabnika;
9. pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi;
10. oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja in
11. analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.



1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE

1.1. SPLOŠNI PODATKI:



Naziv zavoda:

DOM STAREJŠIH OBČANOV LJUTOMER

Naslov: Cesta prvega slovenskega tabora 5, 9240 Ljutomer

Matična številka: 1606689 000

Davčna številka: 30529999

| |  |  | Elektronska pošta | Internetna stran |
|-----------|---|---|--|---------------------|
| Direktor | 02 585 11 08 | | boris.sunko@dso-ljutomer.si | www.dso-ljutomer.si |
| Tajništvo | 02 585 11 00 02 585 11 02 | 02 585 11 20 | info@dso-ljutomer.si | |
| FRS | 02 585 11 06 | | tanja.srsa@dso-ljutomer.si | |

1.2. VELIKOST ZAVODA

Tabela 1: TLORISNA POVRŠINA DOMA

Prvotna skupna tlorisna površina notranjih prostorov doma se je v letu 2006 povečala za 25 m² (zimski vrt) in znaša **4.400,14** m². Na stanovanca pride povprečno 29 m² (računano na 150 stanovalcev), kar je v primerjavi z novejšimi domovi v Sloveniji občutno pod povprečjem.

| Vrsta | m ² |
|------------------|-----------------|
| Bivalni prostori | 2.123,58 |
| Ostali prostori | 1.251,60 |
| Komunikacije | 1.024,96 |
| Skupaj: | 4.400,14 |

V letu 2012 smo pridobili eno EPS s preureditvijo, kopalnice na stanovanjskem delu na tretjem nadstropju, tako ima dom sedaj 83 sob, ki ustrezajo zahtevam

Tabela 2: BIVALNI STANDARD DOMA

| Vrsta oskrbe | EPS | | DPS | | TPS | | Skupaj | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|-----------|------------|
| | Sobe | STA | Sobe | STA | Sobe | STA | Sobe | STA |
| Stanovanjski del | 11 | 11 | 21 | 42 | 0 | 0 | 32 | 53 |
| Negovalni del | 4 | 4 | 35 | 70 | 5 | 15 | 44 | 89 |
| Demenca | 0 | 0 | 7 | 14 | 0 | 0 | 7 | 14 |
| Skupaj | 15 | 15 | 63 | 126 | 5 | 15 | 83 | 156 |

Pravilnika o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev. To pomeni, da lahko povsem primerno biva v domu 156 stanovalcev. Dom je v procesu oblikovanja Registra kapacitet domov za starejše v RS uveljavil povečanje uradne kapacitete na 155 mest.

1.3. ZAKONSKE PODLAGE

Dejavnost DSO Ljutomer se je v letu 2012 temeljila naslednjih zakonskih in podzakonskih aktih:

a) Institucionalno varstvo:

- Zakon o socialnem varstvu;
- Pravilnik o pravici do uveljavljanja institucionalnega varstva,



- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji o oblikovanju cen socialnovarstvenih storitev ter drugih
- podzakonskih aktov, ki urejajo to področje;

b) druga dejavnost javne službe:

- Zakona o socialnem varstvu;

c) zdravstvena nega in zdravstvena rehabilitacija:

- Zakon o zdravstveni dejavnosti;
- Nacionalni program zdravstvenega varstva RS;
- Zakon o duševnem zdravju;
- Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev sklenjena z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije;

d) Javna dela:

- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti;
- Pogodbe o izvajanju javnih del, sklenjenih z Zavodom RS za zaposlovanje, občinami in drugimi.

2. DOLGOROČNI IN SREDNJEROČNI CILJI ZAVODA

DSO Ljutomer ima **dolgoročno** zastavljene naslednje splošne cilje:

- izvajanje celovite skrbi za starejše prebivalce v prvi vrsti iz občin Ljutomer, Križevci, Razkrižje in Veržej, ki zajema poleg kvalitetne oskrbe starejših z nastanitvijo tudi širjenje ponudbe storitev za starejše iz okolja;
- sodelovanje pri oblikovanju lokalne in državne strategije za varstvo in pomoč starejšim prebivalcem ter njeno izvajanje;
- permanentni razvoj in usposabljanje zaposlenih ter zagotavljanje strokovnosti in profesionalnega odnosa zaposlenih do uporabnikov in med seboj;
- zagotavljanje prostorskim, tehničnim in kadrovskim normativov za izvajanje institucionalnega varstva starejših;
- sodelovanje z nevladnimi organizacijami, društvi, izobraževalnimi organizacijami, lokalnimi skupnostmi ter z vsemi subjekti, ki lahko pripomorejo pri oblikovanju in izvajanju celovite skrbi za starejše ljudi;
- uveljavljanje vloge nosilca razvoja skrbi za starejše v širšem lokalnem okolju;
- v povezavi z drugimi subjekti, zadolženimi za skrb za starejše in z implementacijo sodobnih metod in modelov, zagotavljati racionalno opravljanje dejavnosti in stalno povečevati kakovost storitev;
- razvijati nove oblike in načine skrbi za starejše ter sodobne metodološke pristope za specifične potrebe posameznih skupin stanovalcev (npr. stanovalci s težavami zaradi demence).

Dolgoročni cilji doma so naravnani h kakovosti storitev, k nadaljnjemu razvoju strokovnih pristopov pri celoviti skrbi za starejše ljudi ter k izboljševanju pogojev za izvajanje dejavnosti zavoda. V letu 2012 so nam ti cilji služili kot temeljne razvojne usmeritve za uravnavanje vsakdanjega načrtovanja, vodenja in izvajanja aktivnosti.

Pregled **srednjeročnih planskih usmeritev**, ki smo jih sicer prvotno načrtali do leta 2010, potem pa vsako leto spremljali in glede na aktualne razmere spreminjali:

1. Na področju strateških izhodišč bomo težiti k uresničevanju izoblikovane vizije in poslanstva doma.

V lanskem letu smo na področju poznavanja, sprejemanja in udejanjanja vizije in poslanstva doma, ob številnih priložnostih in na različne načine nadgrajevali doseženo (zbor zaposlenih, timski sestanki, predaje, ocenjevalne in projektne skupine E-Qalin, supervizija, delavnice, izobraževanja, diskusije, panoi, ekskurzije, srečanja z zaposlenimi iz drugih domov, nastopanje v medijih, praznovanje enajste



obletnice doma, prireditve, projekt Družini prijazno podjetje...).

2. Pridobitev bivalne enote za dementne za 20 do 24 stanovalcev (NP, cilj: 3, strategija E, ukrep 2).
V lanskem letu je prišlo do realizacije investicije. Dokončana je bila projektna dokumentacija, pridobljeno gradbeno dovoljenje, MDDSZ je izvedlo razpis za izbor izvajalca del in v začetku septembra je bil izbrani izvajalec uveden v delo. Rok za dokončanje izgradnje je 1.9.2013.
3. Preureditev 4 DPS v TPS ter 4 DPS v EPS (Cilj: 3, strategija E, ukrep 2).
Že konec leta 2007 smo preuredili 4 DPS v TPS in tako pridobili možnost povečanja števila EPS. Lani smo s preureditvijo kopalnice na trojki (stanovanjski del) pridobili še eno EPS. Glede na aktualne potrebe je bilo lani večinoma zasedenih 16 EPS.
4. Ureditev pogojev za izvajanje dnevnega varstva v kombinirani organizacijski obliki za 6 do 8 uporabnikov (NP, cilj: 1, strategija: F; ukrep: 5).
Lani se je povpraševanje še zmanjšalo. Vključen je bil le 1 uporabnik, pa š ta le en mesec. Je pa bilo tudi lani večje povpraševanje po začasnih namestitvah za en teden ali dva. S fleksibilno organizacijo smo realizirali 3časne namestitve.
5. Postopna klimatizacija hodnikov po etažah.
V lanskem letu smo nadaljevali s klimatizacijo (stanovanjski del na trojki). Soočili pa smo se tudi z večjo okvaro centralne klimatske naprave. Sanacija je planirana tako, da bo zaključena spomladi 2013.
6. Pridobitev certifikata modela kakovosti E-Qalin (NP, cilj: 3, strategija: F, ukrep:1).
V letu 2012 so potekale priprave na zunanjo presojo po modelu E-Qalin.
7. Povečanje prodaje kosil za 30% ter izvajanje razvoza kosil (NP, cilj: 1, strategija: F; ukrep: 5).
Število obrokov za zunanje uporabnike smo lani ponovno povečali glede na prejšnje leto. V primerjavi z letom 2002 se je število obrokov za zunanje uporabnike povečalo za več kot 10 krat, v primerjavi z letom 2006 pa za več kot 100%. Razvoza še nismo realizirali (planirano ob prevzemu pomoči na domu). Organizirano odnašajo kosil socialne oskrbovalke, ki opravljajo pomoč na domu.
8. Ob uveljavitvi zakona o dolgotrajni oskrbi prevzem izvajanje storitev pomoči na domu (NP, cilj: 2, strategija: E).
Zakon o zavarovanju za dolgotrajno oskrbo je še vedno v pripravi. Aprila lani smo posredovali vsem štirim občinam predlog za prenos izvajanja pomoči na domu iz CSD v DSO. Šele proti koncu leta so se pričeli resnejši pogovori z Občinami Ljutomer, Razkrižje in Veržej (Občina Križevci se je odločila za podelitev koncesije zasebni izvajalki).
9. Celovita posodobitev informacijskega sistema (NP, cilj: 4, strategija: E, ukrep: 3).
Nadaljevali smo s prenovo računalniške opreme, nakupom nekaj licenc za novejša programska orodja, usposobili multivizijo z obvestili in slikovnim gradivom, izvedli smo prenavo spletne strani ter uredili bolj varno arhiviranje vseh podatkov.
10. Video nadzor in varovanje objekta ter okolice doma.
V letu 2010 smo uredili video nadzor s tremi kamerami (1 pred glavnim vhodom in 2 avli), 2011 dodali še eno kamero v avli. Zaenkrat takšen sistem video nadzora zadošča.
11. Uvedba celovito zastavljenih programov storitev za posebne skupine stanovalcev (NP, cilj: 3, strategija: B, ukrep: 2).
V letu 2012 so se nadaljevali projekti uvajanja sodobnih oblik dela v skupini za stanovalce z demenco, terapevtska skupina za stanovalce s težavami z duševnim zdravjem, za mlajše invalidne, za paliativno oskrbo, prostovoljnega dela, program za skupino diabetikov, stanovalcev z inkontinenco, skupina za preventivo padcev ter skupina za preventivo preležanin.
12. Standardizirati postopek merjenja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih



(NP, cilj: 3, strategija: C, ukrep: 6).

Lani smo izvedli kompletno merjenje zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih. Z merjenjem zadovoljstva uporabnikov in zaposlenih se že od leta 2005 vključujemo v primerjalno analizo na državni ravni dejavnosti domov za starejše.

13. Izpopolniti in standardizirati sistem vodenja uravnoteženih kazalnikov na področjih finančnega poslovanja, skrbi za uporabnike, notranjih procesov ter učenja in rasti (NP, cilj: 4, strategija E, ukrep: 4).

V okviru E-Qalin imamo razdelan sistem 45 kazalnikov, ki jih kontinuirano letno spremljamo in vrednotimo.

14. Kadrovska krepitev in reorganizacija v skladu z usmeritvami NP (cilj: 3, strategija E Prilagajanje standardov in normativov potrebam uporabnikov in razvoju strok, ukrep 1).

Z zaposlovanjem povsem sledimo uveljavljanju sprememb kadrovskih normativov. Za delo s stanovalci z demenco so bili kadrovske normativi izboljšani, vendar je realizacija odložena.

3. LETNI CILJI ZAVODA

Realizacija letnih ciljev je podrobno po posameznih službah in za celoten dom opisana v drugem delu poslovnega poročila.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Plan in realizacija števila socialno-varstvenih in zdravstvenih storitev za leto 2012:

| Tabela 3: PLAN IN REALIZACIJA STORITEV SOCIALNE OSKRBE: | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-------------|-----|-----------|-------------|-----|------------------|-------------|-----|-------------|-------------|-----------|-------------|-----|--------------|
| Vrsta | Realizacija 2011 | | | Plan 2012 | | | Realizacija 2012 | | | Index 8 : 2 | Index 8 : 5 | Plan 2013 | | | Index 13 : 8 |
| | Štev. OD ¹ | Štev. stan. | % | Štev. OD | Štev. stan. | % | Štev. OD | Štev. stan. | % | | | Štev. OD | Štev. stan. | % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| Oskrba I | 18.576 | 51 | 33 | 18.200 | 50 | 33 | 18.605 | 51 | 33 | 100 | 102 | 18.300 | 50 | 33 | 98 |
| Oskrba II | 9.296 | 25 | 16 | 9.000 | 25 | 16 | 7.964 | 22 | 14 | 86 | 88 | 8.100 | 22 | 14 | 102 |
| Oskrba III | 23.483 | 64 | 41 | 23.300 | 64 | 42 | 24.724 | 68 | 43 | 105 | 106 | 24.000 | 66 | 43 | 97 |
| Oskrba IV | 5.355 | 15 | 9 | 5.300 | 15 | 9 | 5.851 | 16 | 10 | 109 | 110 | 5.600 | 15 | 10 | 96 |
| Skupaj: | 56.710 | 155,4 | 100 | 55.800 | 153 | 100 | 57.144 | 156 | 100 | 101 | 102 | 56.000 | 153 | 100 | 98 |

| Tabela 4: PLAN IN REALIZACIJA STORITEV ZDRAVSTVENE NEGE: | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|-------------|-----|-----------|-------------|-----|------------------|-------------|-----|-------------|-------------|-----------|-------------|-----|--------------|
| Vrsta | Realizacija 2011 | | | Plan 2012 | | | Realizacija 2012 | | | Index 8 : 2 | Index 8 : 5 | Plan 2013 | | | Index 13 : 8 |
| | Št. ZND | Štev. stan. | % | Št. ZND | Štev. stan. | % | Št. ZND | Štev. stan. | % | | | Št. ZND | Štev. stan. | % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| Nega I | 6.760 | 19 | 12 | 6.950 | 19 | 13 | 7.364 | 20 | 13 | 109 | 106 | 6.950 | 19 | 13 | 94 |
| Nega II | 4.786 | 13 | 9 | 4.800 | 13 | 9 | 5.010 | 14 | 9 | 105 | 104 | 4.800 | 13 | 9 | 96 |
| Nega III | 43.224 | 118 | 79 | 41.550 | 114 | 78 | 42.996 | 118 | 78 | 99 | 103 | 41.950 | 115 | 78 | 98 |
| Nega IV | | | | | | | | | | | | | | | |
| Skupaj: | 54.770 | 150 | 100 | 53.300 | 146 | 100 | 55.370 | 152 | 100 | 101 | 104 | 53.700 | 147 | 100 | 97 |
| Brez nege | 1.950 | 5 | 3 | 2.500 | 7 | 4 | 1.774 | 5 | 3 | 91 | 71 | 2.300 | 6 | 4 | 97 |
| Vse skupaj | 56.720 | 155 | | 55.800 | 153 | | 57.144 | 157 | | 101 | 102 | 56.000 | 153 | | 98 |

¹ OD = oskrbni dan (enota storitve in enota financiranja oskrbe)



Pojasnila glede realizacije ciljev dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti so podrobno navedena v drugem delu poročila.

Na osnovi primerjalne analize kazalnikov lahko rečemo, da so bile zastavljene naloge glede na okoliščine tako na področju izvajanja javne službe (socialne oskrbe in zdravstvene nege) kot tudi tržne dejavnosti realizirane nad pričakovanji.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC

V lanskem letu pri izvajanju programa dela ni bilo kakšnih večjih negativnih in nepričakovanih zapletov. Nismo se soočali s posebej kritičnimi situacijami večjih razsežnosti, ki bi bile neobvladljive ali bi imele pomembne negativne posledice na delovanje doma.

Je pa bilo lani kar nekaj dogajanja na robu ogrožanja normalnega izvajanja programa dejavnosti:

- Zmanjševanje števila vlog za sprejem se je nadaljevalo tudi lansko leto, kar je vneslo precejšnjo negotovost glede zasedenosti doma. K temu sta poleg že znanega nenačrnega širjenja kapacitet domskega varstva prispevala dva bolj nova dejavnika: lani uveljavljena zakonodaja na področju socialnih transferjev (ukinitev državnih pokojnin in varstvenega dodatka) in poglobljanje krize z rastočo brezposelnostjo. Iz našega doma je v lanskem letu zaradi težav s plačevanjem oskrbe odšla ena stanovalka, iz vseh domov v državi pa kar za dva večja domova (več kot 300). Zaenkrat ima naš dom še manjše težave s tekočim zapolnjevanjem razpoložljivih mest kot večinoma koncesionarni domovi v okolju.
- Lanskoletno poslovanje so krepko zaznamovali ukrepi varčevanja, še posebej Zavoda za zdravstveno zavarovanje, ki je domovom neprimerno bolj kot zdravstvenim zavodom zmanjšal financiranje. Delež v strukturi prihodkov od ZZZS se je zmanjšal na 31%. Mesečni prilivi od ZZZS ne pokrivajo niti več stroška dela zdravstvenega osebja, kar pomeni, da dom na tem delu posluje z izgubo, ki jo pokriva iz oskrbnega in tržnega dela.
- Zakon o uravnoteženju javnih financ (ZUJF), ki je pričel veljati s 1. junijem lani, je glede na sila razburkano dogajanje in napovedovanje s strani vlade in sindikatov, posegel manj drastično kot je bilo pričakovati. Prišlo je le do neznatnega znižanja plač. Večje so bile posledice na nadomestila in povračila, ki jih zaposleni dobivajo poleg plače (potni stroški, regres za malico, dnevnice, kilometrina, solidarnostne pomoči, dopusti...). Kljub temu pa je treba ugotoviti, da so plače nasploh glede na zahtevnost dela zelo nizke. Nevzdržno je, da plače nimajo več nobenega gibljivega oz. stimulativnega dela (uspešnost, napredovanja v plačen razrede in v nazive...). Zaradi tega postaja motivacija delo vse večji problem, kar pa ni povezano le z nezadovoljstvom zaposlenih, ampak se odraža tudi na kvaliteti dela oz. storitev. Ukrepi omejevanja zaposlovanje, sklepanja podjemnih pogodb in študentskega dela nas niso hujše prizadeli, ker nas je MDDSZ obravnavalo le nekoliko drugače kot neposredne proračunske uporabnike. Študentske dela pa smo se itak doslej posluževali le v zelo majhnem obsegu.

6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Lahko rečemo, da so cilji zastavljeni v letnem načrtu izpolnjeni v skladu oziroma celo nad pričakovanji. Argumenti za tako oceno so podrobno predstavljeni v nadaljevanju.



7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI

DSO je tudi v lanskem letu posloval pozitivno. Še naprej pa se pogoji poslovanja poslabšujejo. Še posebej to velja za zadnjih pet let in sicer v tem smislu, da se vsako leto poslabšajo bolj kot predhodno.

Vzroki in posledice so podrobno opisani v drugem delu letnega poročila.

8. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA NADZORA

DSO ima sprejet pravilnik o računovodstvu, v katerem je ustrezno urejeno področje notranjega finančnega nadzora. Ukrepi, zapisani v pravilniku, so se tudi v lanskem letu dosledno izvajali.

DSO ima sprejeta tudi Navodila za upravljanje s tveganji in izdelan register tveganj. Direktor skupaj z vodji služb spremlja dogajanje na vseh področjih tveganj ter na tej osnovi register tveganj posodablja.

Zavod izpolnjuje obveznost izvajanja notranjega revidiranja. Zadnja notranja revizija je bila opravljena za leto 2010. Za leto 2011 in 2012 bo revizija opravljena v prvi polovici leta 2013.

9. POJASNILA O NEDOSEGANJU CILJEV

- Realizacijo plana nabav in investicijskega vzdrževanja smo sproti prilagajali finančnim možnostim in aktualnim potrebam. Zaradi nejasnosti glede izida poslovanja smo ravnali maksimalno varčno in odložili realizacijo nekaterih nakupov in vzdrževalnih del, ki niso bila v prvi prioriteti. Ker se nezadostna investicijska aktivnost dogaja že več let, premoženje doma izgublja na vrednosti.
- Spomladi lanskega leta smo kljub temu, da Zakona o dolgotrajni oskrbi in negi še vedno ni bil sprejet, pristopili k realizaciji predloga za pridobitev izvajanja pomoči na domu s strani občin. Argumentiran predlog za prevzem iz izvajanja pomoči na domu s 1.1.2013 smo aprila 2012 posredovali vsem štirim občinam, vendar do realizacije ni prišlo.
- Glede na prejšnje leto smo sicer uspeli zmanjšati število izgubljenih delovnih dni zaradi bolniškega staleža. Vendar pa se je celo nekoliko povečal kratkotrajna bolniška odsotnost (v breme zavoda).
- Tudi v preteklem letu nam ni uspelo dokončno urediti prenosa objekta DSO Ljutomer v uporabo in upravljanje z ustrezno pogodbo. Očitno na relaciji med MDDSZ in Občino Ljutomer ni ustrezne volje in komunikacije, da bi ta problem, ki se vleče od izgradnje doma, dokončno rešili. Prizadevali si bomo, da se bo zadeva končno uredila v paketu s prenosom novega objekta BE v Stročji vasi.

10. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA:

- DSO Ljutomer že 11 let opravičuje vložena sredstva s strani občin in ustanovitelja in uspešno uresničuje svoje poslanstvo, saj nudi starejšim iz okolja nastanitev z oskrbo v sodobno urejeni ustanovi blizu doma.
- V lanskem letu je DSO s 72 rednimi zaposlitvami ter z okrog 20 dodatnimi zaposlitvami prispeval k blažitvi brezposelnosti v okolju, v katerem je brezposelnost nad povprečjem države.



- Z nudenjem možnosti vključevanja v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, izvajanjem usposabljanja, pripravništva ter prakse prispeva k zmanjševanju težav, ki spremljajo brezposelnost zlasti dveh najbolj ogroženih skupin iskalcev zaposlitve (mladih in starejših).
- DSO s storitvami oskrbuje starejše iz okolja ter tiste v oskrbovanih stanovanjih s storitvami prehrane, pranja, druženja, kulturnega in rekreacijskega udejstvovanja ter tako prispeva k razvoju skupnostnih oblik pomoči starejšim.
- DSO daje možnost sodelovanja, nastopanja in predstavljanja številnim skupinam, društvom in sekcijam društev upokoencev in drugih društev in organizacij.
- DSO tvorno sodeluje v organih občine, regije in države pri obravnavi in reševanju problematike, ki zadeva varstvo starejših ter tako prispeva k razvoju celovitejšega varstva starejših ter različnih oblik pomoči starejšim.

11. DRUGA POJASNILA (ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH)

11.1. ANALIZA KADROVANJA

Problematika kadrovanja je podrobneje obravnavana v drugem delu letnega poročila (II/1).

DSO sproti (letno in tudi med letom) prilagaja število zaposlenih veljavnim kadrovskim normativom, ki glede na obseg in strukturo oskrbe in nege določajo število normiranih delavcev. Če upoštevamo vse dodatne zaposlitve ima dom že nekaj časa zaposlenost nad normativi, število redno zaposlenih (brez javnih del, pripravnikov in nadomestnih zaposlitev za dolgotrajno bolniško in porodniško) pa je ravno na ali malo izpod normativa.

Vse od začetka delovanja doma ugotavljamo, da veljavni kadrovski normativi glede na obseg dela in uveljavljene standarde, ne zadoščajo. Še posebej to velja za manjše domove, ker so normativi zasnovani na predpostavki, da število potrebnih delavcev narašča linearno s povečevanjem števila stanovalcev. V resnici pa je pri manjšem številu stanovalcev (majhni domovi s 150 in manj) potrebnih nekoliko več delavcev na stanovalca, pri velikem številu stanovalcev (veliki domovi z 250 in več) pa nekoliko manj. Tako praviloma lahko veliki domovi držijo zaposlenost pod normativi, manjši pa tega ne morejo.

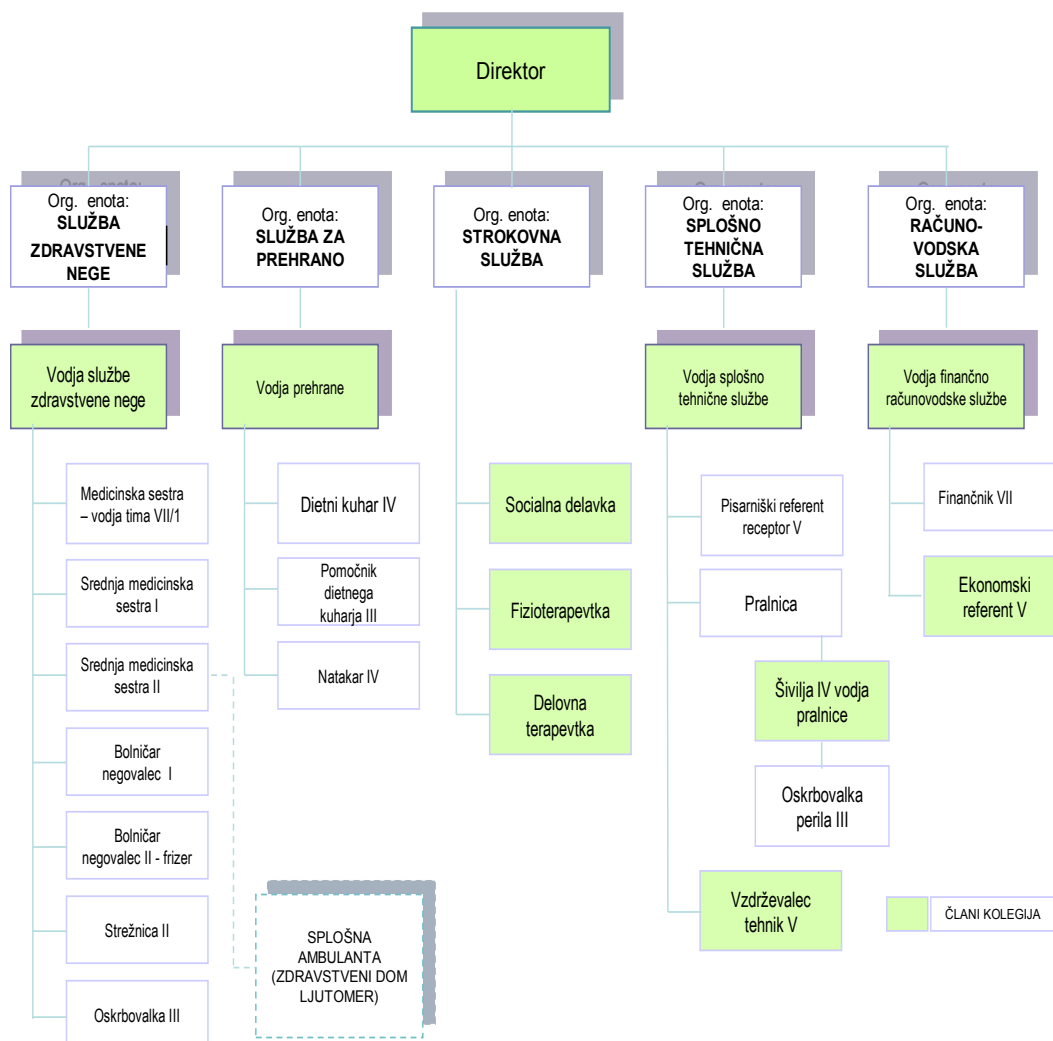
II. DEL: IZVAJANJE DEJAVNOSTI PO PODROČJIH

1. ORGANIZIRANOST IN KADROVSKA ZASEDENOST DSO

Poleg formalne funkcionalne organiziranosti po službah postavljamo vse bolj v ospredje procesno organiziranost. V poslovnih procesih so zaposleni različnih poklicnih profilov in služb med seboj povezani tako, da s sočasnimi in zaporednimi izvajanjem nalog in medsebojnim sodelovanjem dosegajo rezultate, zaradi katerih ustanova obstaja (storitve in/ali izdelke).



ORGANIZACIJSKA SCHEMA DSO LJUTOMER



Zaradi učinkovite notranje delitve dela je DSO tudi v letu 2012 deloval v petih organizacijskih enotah in sicer: služba zdravstvene nege, služba za prehrano, strokovna služba, splošno-tehnična služba in računovodska služba. Znotraj splošno tehnične službe deluje še pralnica, ki je do neke mere tudi organizacijsko in kadrovsko zaokrožena enota s tremi zaposlenimi.

V letu 2012 je bilo vseh zaposlenih na osnovi realiziranih delovnih ur 91,37, kar je za ponovno 2 več kot leto prej. Povečanje gre predvsem na račun večjega števila zaposlenih v programih javnih del in pripravnikov.

Če upoštevamo samo redno zaposlene, ki so dejanski strošek DSO (brez javnih del, pripravnikov), je bilo zaposlenih 73,71 delavcev, kar je v skladu s številom, ki ga dovoljuje veljavni kadrovski normativ (73,82). Normativno število zaposlenih se je za leto 2012 povečalo skoraj za 3 delavce. To je posledica visoko realizirane zasedenosti doma in spreminjanje strukture oskrbe in nege v smeri zahtevnejših storitev pomoči. Rast vseh zaposlenih je posledica povečanja števila dodatnih zaposlitev (predvsem javnih del in pripravništev). Povprečno število stanovalcev na zaposlenega se počasi zmanjšuje, če upoštevamo vse zaposlene. Primerjalni podatek za slovenske domove, s katerim razpolagamo za leto 2011 je 2,03 stanovalcev na zaposlenega.

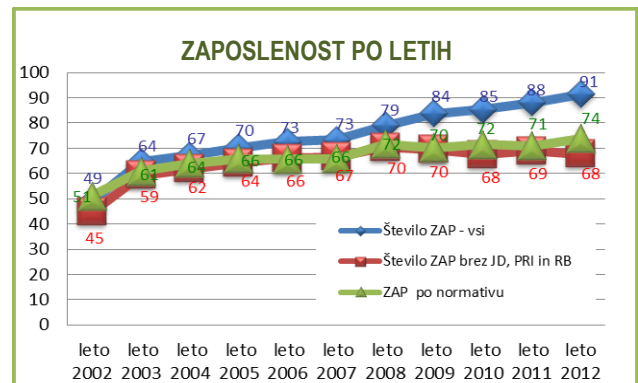


Dosedanje izkušnje so pokazale, da število zaposlenih, ki jih dovoljuje normativ, ne zadošča za dejanske potrebe stanovalcev. Zastavljene imamo visoke standarde kakovosti, ki zagotavljajo stanovalcem dostojno oskrbo in nego. Veljavni kadrovske normativi pa so nastali že dolgo nazaj, ko so bile zahteve in pričakovanja stanovalcev in svojcev povsem drugačna. Zato je razumljivo, da redno zaposleni vsega dela ne zmorejo opraviti. Izračun pokaže, da pride v povprečju na stanovalca manj kot **uro in pol časa neposrednega dela na dan**, če bi imeli stalno na delu, brez vsakršnih odsotnosti, takšno število zdravstvenih tehnikov, bolničarjev in strežnikov kot jih določajo normativi.

Tabela 5: PRIMERJAVA ZAPOSLENOSTI v letih 2008 - 2012

| Kazalniki | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Število zaposlenih po veljavnem normativu | 71,65 | 70,3 | 71,58 | 71,06 | 73,82 |
| Vsi zaposleni iz realiziranih delovnih ur | 75,4 | 83,62 | 85,36 | 88,31 | 91,37 |
| Število zaposlenih brez javnih del in pripravnikov. | 70,58 | 75,75 | 73,98 | 75,42 | 73,71 |
| Zaposleni brez javnih del, pripravnikov in refundiranih bolniških | 70,58 | 69,55 | 67,56 | 69,81 | 67,63 |
| Število stanovalcev iz OD/dan | 155,1 | 155,7 | 155,4 | 155,4 | 156,1 |
| Število stanovalcev/ na 1 zaposlenega (vsi) | 2,06 | 1,86 | 1,82 | 1,76 | 1,71 |
| Število stanovalcev na 1 zaposlenega (samo redno) | 2,2 | 2,24 | 2,3 | 2,23 | 2,31 |

Iz tabele 6 je razvidno, da je bilo konec leta 2012 redno zaposlenih 72 delavcev, kar je za skoraj 1,5 manj od normiranega števila delavcev na osnovi realiziranih oskrbnih in zdravstveno negovalnih dni po kategorijah iz leta 2011. Velja upoštevati, da je bilo poleg redno zaposlenih po realiziranih delovnih urah dnevno prisotnih brez prostovoljcev okrog 15 oseb (iz javnih del, pripravniki). Res pa je, da se pri tem pojavljajo določene omejitve, saj npr. zaposleni v javnih delih ne smejo opravljati del, za katere ima dom sistemizirana delovna mesta, pripravniki pa zaradi pomanjkanja izkušenj ne le da naredijo manj in niso samostojni, ampak stalno vežejo določeno število zaposlenih, da se z njimi ukvarjajo.



Pripravištvo je v lani 13 zdravstvenih tehnikov, 2 bolničarja negovalca v trajanju 6 mesecev in 1 univ. dipl. pravica v trajanju 1 leto (financiranje prek Socialne zbornice Slovenije). Skupaj je bilo pripravnikov 16 (3 več kot leta 2011). Strošek doma pri pripravnikih so le malice in sredstva za delo.

V program **javnih del** je bilo vključenih skupno 15 oseb (5 oseb s I. in II. stopnjo tarifne skupine, 3 osebe s IV. stopnjo izobrazbe, 5 oseb s V. stopnjo in 1 oseba s VII. ravni izobrazbe). Dve vključeni osebi sta bili s statusom invalidne osebe in dve osebi starejši od 53 (ženska), oziroma 58 let (moški). Pri teh štirih osebah je delež financiranja zavoda večji. Ena oseba je hitro po vključitvi v program javnih del nastopila z bolniškim dopustom, ki je nato prešel v porodniški dopust.

Skupno število oseb zaposlenih v programu javnih del smo lani povečali (z 9 na 15). Zgodil se je namreč dodaten razpis sredi leta z ugodnimi pogoji, na katerega smo se odzvali. Izmed vključenih v javna dela smo lani dve osebi zaposlili za določen čas (nadomeščanje).



Tako kot vsa leta doslej lahko ugotovimo, da je program javnih del dosegel svoj namen. Z vidika financiranja je bilo lansko leto za izvajalce nekaj manj ugodno kot leto 2011. Z javnimi deli smo v prvi vrsti zapolnjevali primanjkljaj v storitvah neposredne skrbi za stanovalce, kjer smo v okviru kadrovskih normativov najbolj deficitarni.

Iz tabele 7 je razbrati, da je skupna vrednost programov APZ² znašala 224.885,21 EUR (za 4% več kot leto prej). Prispevek DSO je bil 30.890,28 EUR in se je glede na leto 2011 povečal za 5%. V skupni vrednosti znaša delež DSO 14%, kar je enako kot leto prej. V letu 2012 je vseh vključenih v dodatne programe zaposlovanja opravilo toliko delovnih ur, kot bi jih opravilo skoraj 18 zaposlenih za poln delovni čas.

Doslej je bilo v programe javnih del v domu vključenih več kot 80 brezposelnih oseb, od tega jih je prešlo v zaposlitev za določen ali pa že za nedoločen čas 20.

V program **usposabljanja na delovnem mestu** (UDM) (brez delovnega razmerja) smo za obdobje dveh mesecev vključili tri brezposelne osebe za program bolničar negovalec. Jeseni smo kandidirali na javno povabilo za usposabljanje na delovnem mestu namensko za delavke in delavce, ki so izgubile/li delo zaradi stečaja Mure. Vključili smo 7 brezposelnih delavk za 5 mesecev. Osebe so vključene v usposabljanje v pralnici, kuhinji in na oddelkih kot strežnice.

Tabela 6:
PREGLED ŠTEVILA DELAVCEV PO NORMATIVIH IN DEJANSKI ZAPOSLENOSTI za leto 2012

| Služba | Delovno mesto | Leto 2012 | | | | | Vsi |
|-------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|
| | | Veljavni normativ | Redno zaposleni | | | Dodatno zaposleni | |
| | | | Skupaj | oskrba | nega | | |
| VODENJE | Direktor | 1,00 | 1 | 1 | | | 1 |
| SLUŽBA ZDRAVSTVENE NEGE | VZN | | 1 | | 1 | | 1 |
| | DMS | 4,11 | 2 | | 2 | | 2 |
| | ZT | 13,11 | 13 | | 13 | 2 | 15 |
| | BN | 19,22 | 19 | | 19 | 3 | 22 |
| | STR | 11,19 | 10 | 7 | 3 | 2 | 12 |
| | Gospodinja | 0,67 | 0 | | | | 0 |
| | Frizerka | | 1 | 1 | | | 1 |
| | Voznik | | 0 | | | | 0 |
| | Skupaj: | 48,30 | 46 | 7 | 38 | 7 | 53 |
| SLUŽBA ZA PREHRANO | VP | | 1 | 1 | | | 1 |
| | Kuhar | 2,82 | 3 | 3 | | | 3 |
| | KP | 4,32 | 5 | 5 | | 1 | 6 |
| | Servirka | 1,85 | 2 | 2 | | | 2 |
| | Skupaj: | 8,99 | 11 | 11 | 0 | 1 | 12 |
| STROKOVNA SLUŽBA | SD | 1,00 | 1 | 1 | | 1 | 2 |
| | FT | 1,00 | 1 | | 1 | 1 | 2 |
| | DT | 1,29 | 1 | | 1 | 2 | 3 |
| | Skupaj: | 3,30 | 3 | 1 | 2 | 4 | 7 |
| SPLOŠNO TEHNIČNA SLUŽBA | Vodja STS | | 1 | 1 | | | 1 |
| | ADM | 1,75 | 0 | | | | 0 |
| | Šivilja | 0,65 | 1 | 1 | | | 1 |
| | Likarica | 1,34 | 1 | 1 | | 1 | 2 |
| | Perica | 1,34 | 1 | 1 | | | 1 |
| | Kurjač | 0,43 | | | | | 1 |
| | VZD | 1,29 | 1 | 1 | | 1 | 1 |
| | Receptor | 2,00 | 2 | 2 | | | 2 |
| | Voznik | 0,65 | 1 | 1 | | | 1 |
| | Skupaj: | 9,45 | 8 | 8 | 0 | 2 | 10 |
| RAČUNOVODSKA SLUŽBA | Vodja rač. | | 2 | 2 | | | 2 |
| | Finančnik | 1,75 | | | | | |
| | Ekonom | 0,65 | 1 | 1 | | | 1 |
| | Skupaj: | 2,40 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| | Skupaj: | 73,44 | 72 | 31 | 40 | 14 | 86 |
| | SOCIALNA OSKRBA | 33,62 | | 31 | | | 31 |
| | ZDRAVSTVENA NEGA | 39,82 | | | 40 | | 40 |

Tabela 7: FINANCIRANJE DODATNIH PROGRAMOV ZAPOSILITEV 2012

| Programi | Število vključenih | Št. delavcev iz del. ur | Vir financiranja | | | | SKUPAJ: | Delež DSO Ljutomer v % | | | | |
|-----------------------|--------------------|-------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------------|-----------|----------|-----------|-----------|
| | | | ZRSZ | ZZZS | SZ | DSO LJUTOMER | | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| Javna dela | 15 | 10,8 | 105.888,43 | | | 30.123,98 | 136.012,41 | 36 | 31 | 8 | 16 | 22 |
| Pripravniki - ZZZS | 6 | 6,03 | | 71.767,61 | | | 71.767,61 | 0 | 0 | 0,28 | 0 | 0 |
| Pripravniki - SZ | 1 | 0,86 | | | 14.858,25 | | 14.858,25 | | | 5 | 0 | 0 |
| Subvencionirana zap. | 1 | 0,12 | 750,00 | | | 766,30 | 1.516,30 | | | 63 | 65 | 51 |
| Usposabljanje | | | 516,42 | | | | 516,42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Splošno koristno delo | | | 214,22 | | | | 214,22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Skupaj | 23 | 17,81 | 107.369,07 | 71.767,61 | 14.858,25 | 30.890,28 | 224.885,21 | 20 | 17 | 8 | 14 | 14 |

² APZ – ukrepi aktivne politike zaposlovanja, ki jih financira država za iskalce zaposlitve



Na podlagi Pogodbe o dodelitvi **subvencije za zaposlitev** dolgotrajno brezposelne osebe – prejemnika denarne socialne pomoči je dom leta 2012 sklenil delovno razmerje za čas enega leta z 1 osebo. Subvencija je znašala 4.500,00 EUR.

Na podlagi pogodbe o opravljanju **splošno koristnega dela**, sklenjene med DSO Ljutomer in CSD Ljutomer, kot alternativne sankcije, oziroma delo v korist skupnosti, predvsem kot nadomestilo plačila globe je v DSO opravljala splošno koristno delo v obsegu 350 ur ena polnoletna oseba. Splošno koristno delo so opravljali tudi štirje mladoletniki v skupnem obsegu 95 ur.

Za pridobitev srednje poklicne izobrazbe bolničar negovalec (IV) je **delovno prakso** v 2. in 3. letniku opravljalo 5 dijakov Srednje zdravstvene šole Murska Sobota ter 1 dijak Srednje šole za gostinstvo in turizem Radenci (740 ur).

V juliju in avgustu smo zaradi večje odsotnosti zaposlili prek **študentskega servisa** 2 zdravstvena tehnika.

Izobrazbena struktura zaposlenih je še zelo dobra. V povprečju je zahtevana IV. stopnja izobrazbe, dejansko pa imajo zaposleni v povprečju doseženo skoraj V. stopnjo. Med redno zaposlenimi je 12 moških (17 %). Povprečna starost zaposlenih se počasi dviguje (že presega 40 let). Povprečna delovna doba konec leta 2011 je 18 let. Ne gre zanemariti, da si je kar 16 zaposlenih doslej ob delu pridobilo neko dodatno poklicno izobrazbo (največ bolničar negovalec in tehnik zdravstvene nege).

V preteklem letu so izgubljene ure zaradi **bolniškega staleža (BS)** predstavljale 10,75% od vseh delovnih ur. Čeprav smo po večih letih dosegli skupno zmanjšanje BS, je bilo lani še vedno povprečno odsotnih 10 delavcev. Je pa bilo zaznati rahel porast pri kratkotrajnih bolniških, ki jih ne pokriva zdravstvena zavarovalnica. Še vedno pa večji delež predstavljajo dolgotrajne bolniške. Imamo 7 delavk oz. delavcev, ki so bili na dolgotrajni bolniški več kot pol leta: 2 nista delala niti enega dneva v letu, 1 je bila 10 mesecev in 2 delavca 8 mesecev, 2 sta bila 6 mesecev na bolniški. Vzrok za te bolniške so kronične bolezni, pogosto pa tudi rizična nosečnost. Pri tem pa ne gre spregledati, da dolgotrajne bolniške s prekinjanjem hkrati povečujejo tudi kratkotrajne.

Inštitut za varovanje zdravja uporablja za primerjave izgube delovnih dni zaradi bolniške kazalnik % **BOLNIŠKEGA STALEŽA (% BS)**³. Izražena bolniška odsotnost v tem

Celoten letni program dodatnih zaposlitev je dom stal 31.000 EUR, torej manj kot znaša strošek dela za 3 zaposlene na leto.

Vsi vključeni v dodatne programe so skupaj v letu 2012 opravili toliko delovnih ur, kot bi jih opravilo 18 zaposlenih za poln delovni čas.

Čisti efekt programa dodatnih zaposlitev je celoletno delo skoraj 15 do 16 zaposlenih brez vsakršnega finančnega vložka doma.

Končna korist se nekaj zmanjša na račun manjše delovne učinkovitosti (pogoste menjave, pomanjkljiva usposobljenost, časovne izgube zaradi vlaganja v mentorstvo in priučevanje, omejeni obseg opravil, ki jih lahko izvajajo). Ne glede na omejitve je pomoč, ki jo dom dobi z dodatnimi programi zaposlovanja zelo pomembna. Ukinitev teh programov, bi se občutno odrazila na standardu storitev za stanovalce in na obremenjenosti zaposlenih.

Tabela 8: IZOBRAZBENA STRUKTURA ZAPOSLENIH V LETU 2012

| Stopnja izobrazbe | Izobrazba zaposlenih | | | |
|-------------------|----------------------|-----|-----------|-----|
| | Dejanska | | Zahtevana | |
| | f | % | f | % |
| II | 0 | 0 | 17 | 24 |
| III | 4 | 6 | 0 | 0 |
| IV | 24 | 33 | 27 | 38 |
| V | 34 | 47 | 18 | 25 |
| VI | 3 | 4 | 4 | 6 |
| VII | 7 | 10 | 6 | 8 |
| Skupaj: | 72 | 100 | 72 | 100 |

³ Odstotek bolniškega staleža je odstotek izgubljenih koledarskih dni na enega zaposlenega delavca



kazalniku pokaže za naš dom za lansko leto 7,2%. Primerjalni podatek za socialno varstvene zavode z nastanitvijo za leto 2011 je 6,1.

Imamo precej takšnih delovnih mest (vsa na negi, kuhinji, pralnici), na katerih je nujno vsakodnevno zagotoviti zadostno število delavcev ne glede na izpad zaradi bolniške, zato je večkrat že pred iztekom

enega meseca z dodatnim zaposlovanjem zagotoviti nadomeščanje. V vsakem primeru pa nadomestimo zaposlenega, ki je odsoten dlje kot en mesec. Vsaj delno je visok odstotek bolniških povezan z veliko obremenjenostjo (fizično in psihično) zaposlenih, še posebej na določenih delovnih mestih (nega, kuhinja, pralnica). Tukaj imamo dejansko zaposlenost nad kadrovskimi normativi, vendar je to še vedno premalo. Kljub temu, da dom deluje šele enajst let, je bilo lani že 7 zaposlenih s priznano III. kategorijo invalidnosti (skupaj z javnimi deli pa 10). Imajo omejitve dvigovanja in prilagoditve na starem delovnem mestu ali pa so prezaposleni na lažje (prilagojeno) delovno mesto. Ti delavci se po eni strani izkazujejo v številu zaposlenih in stroških dela, dejansko pa pomenijo dodatno obremenitev za preostale delavce, ker s sistemizacijo določenih delovnih nalog ne zmorejo. Zaradi zavarovanja drugih delavcev in zagotavljanja normalnega poslovanja ustanove, bo ob nadaljevanju izraženega trenda, ne bo več mogoče ugoditi vsem predlogom za zagotovitev lažjega omejitvam prilagojenega delovnega mesta, ker ga preprosto ne bo.

Po mesecih je krivulja dolgotrajnih bolniških bolj izravnana s trendom navzdol. Večja nihanja so pri kratkotrajnih bolniških. Navzgor odstopajo meseci oktober, februar, september in junij, navzdol pa avgust, december in april.

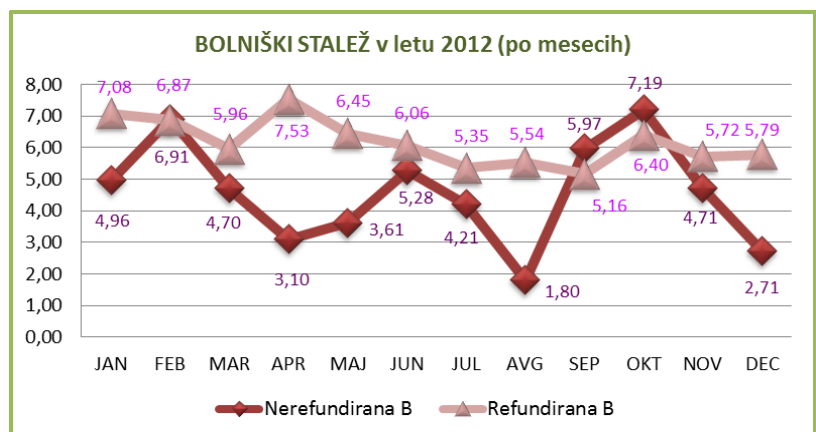
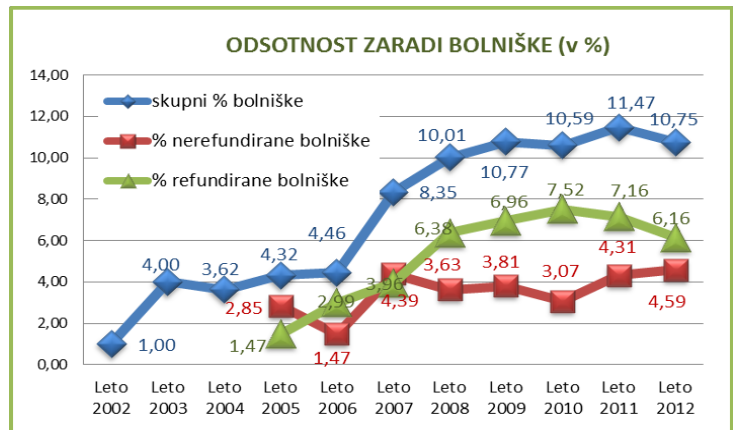
Za **zmanjšanje odsotnosti zaradi bolniške** smo tudi

lani nadaljevali z dodatnimi preventivnimi ukrepi:

- Edukacija zaposlenih za uporabo pravih tehnik dvigovanja stanovalcev, dvigal za nepokretne stanovalce in skrbi za lastno zdravje.
- Delovala je posebna projektna skupina za preventivo mišično kostnih obolenj pri zaposlenih.
- Nadaljevali smo z vzdrževanjem kontakta z zaposlenimi na dolgotrajni bolniški.

V letu 2012 je prišlo do 3 **nezgod pri delu** (leto prej tudi 3), vse tri lažje. V vseh primerih je bolniški stalež trajal več kot tri dni, zato je bil o poškodbah obveščen inšpektor za delo.

V letu 2012 je bilo kar nekaj sprememb na kadrovskem področju. Vseh sklenjenih





tako 53 (27 jih je umrlo v domu, 17 jih je umrlo v bolnici, 6 jih je odšlo domov, 3 pa v drug dom). Po dveh letih se je število sprejemov in odhodov zmanjšalo. Povečuje se delež tistih, ki umrejo v domu. Zmanjšalo se je število odhodov domov. Pri odhodih domov so razlogi v načrtovani začasni namestitvi, v enem primeru pa je šlo tudi za težave s plačevanjem oskrbe. Iz drugih domov so se k nam preselili 3 stanovalci.

Zabeleženo število sprejemov pomeni, da je tudi v lanskem letu prišla na novo približno ena tretjina stanovalcev. Povprečna čakalna doba vseh sprejetih v letu 2012 je bila 316 dni (za moške 316, za ženske pa 297 dni). Pri tem podatku pa je treba upoštevati, da se čakalna doba računa od oddaje vloge, ne glede na to, da so lahko vlagatelji po tem tudi večkrat odklonili oziroma odložili sprejem, ko so bili na vrsti. Povprečno čakalno dobo podaljšujejo tudi tisti vlagatelji, ki čakajo na enoposteljno sobo. Realen povprečen čas od dokončne odločitve za sprejem in sprejemom je bil manj kot 30 dni, za nujne sprejema pa še manj.

Kot kaže tabela 9 je bilo konec decembra lani le 11 **aktualnih vlog** (konec leta 2011 jih je bilo 20, decembra 2010 pa 43). Vseh prejetih vlog je bilo 77 (leto prej 94, 2010 pa 117). Tako število vseh vlog kot konec leta število aktualnih vlog, se iz leta v leto zmanjšuje. Res pa je, da so v evidenco zajete dejansko aktualne vloge. To pomeni, da so zajeti le tisti vlagatelji, ki so se pripravljene takoj preseliti v dom. Največ vlog je pričakovano za negovalni del. V zadnjem času je manj vlog tudi iz drugih koncev Slovenije ter iz regije, kar je posledica odpiranja novih kapacitet povesod po državi. Skozi celo lansko leto smo imeli ravno dovolj vlog za prosta mesta.

| OBČINA STALNEGA BIVALIŠČA | NEGOVALNI DEL | | STANOVAN. DEL | | VAROVANI DEL | | SKUPAJ | | VSE |
|---------------------------|---------------|---|---------------|---|--------------|---|--------|---|-----|
| | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | |
| KRIŽEVCI | 1 | | | | | | 1 | 0 | 1 |
| VERŽEJ | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| RAZKRIŽJE | 1 | | | | 1 | | 2 | 0 | 2 |
| LJUTOMER | 1 | | | | 1 | | 2 | 0 | 2 |
| UE LJUTOMER | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| REGIJA | 1 | | 1 | 1 | | | 2 | 1 | 3 |
| OD DRUGJE | 1 | | | | 2 | | 3 | 0 | 3 |
| SKUPAJ | 5 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 11 | 1 | 11 |

Vse od leta 2001 kapacitete domov za starejše hitro naraščajo, še zlasti v našem delu Slovenije. Zadnjih nekaj let pa je prišlo tudi do nagle rasti kapacitet v drugih območjih Slovenije. V Pomurju se je število mest v domovih v dobrih desetih letih več kot potrojilo. Za državo velja, da je ciljna vrednost števila mest (za 5% starejših od 65 let) dosežena. V naši regiji pa je zagotovljenih mest kar za 6,17 % ciljne populacije. S tem ko tudi drugod po Sloveniji ni več dolgih čakalnih dob, je vse manj priliva stanovalcev v pomurske domove od drugod (Ljubljana, Maribor, Gorenjska, Primorska). Čeprav podatki o aktualnih vlogah in razpoložljivih mestih, ki jih sproti objavlja Skupnost socialnih zavodov Slovenije niso realni, se vztrajno zmanjšuje število aktualnih vlog in povečuje število prostih mest. Na dan 16. februar 2013 je stanje aktualnih vlog 3.389, kar močno presega dejansko število vlagateljev, ki bi se danes odločili za takojšnjo namestitvev. Stanje prostih mest pa je 249 (za en večji dom). Število prostih mest se v zadnjem času hitro povečuje. Gotovo pa je dejansko stanje prostih mest še precej večje, ker mnogi domovi ne želijo objavljati nezasedenosti. Res pa je tudi, da je dogajanje na tem področju sila turbulentno oz. spremenljivo, zato še tako sprosti ažurirane objave nikdar ne predstavljajo trenutnega dejanskega stanja.

Od 51 sprejetih stanovalcev jih je 35 (več kot 2 tretjini) iz občin Ljutomer, Križevci, Razkrižje in Veržej, 10 iz regije, 6 stanovalcev pa je bilo sprejetih od drugod.



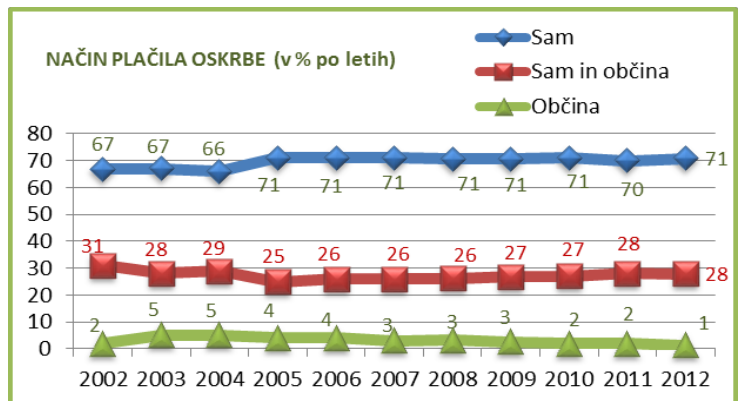
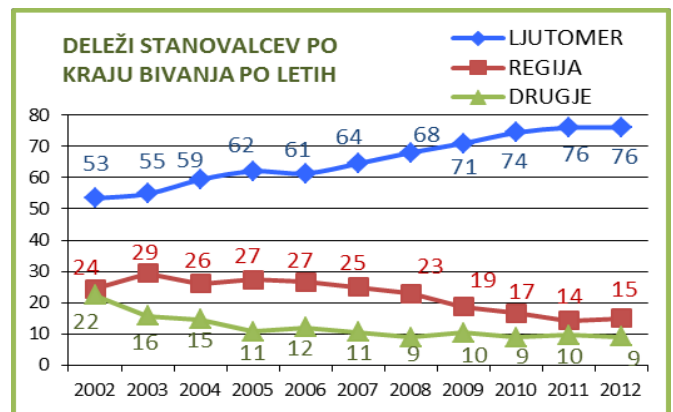
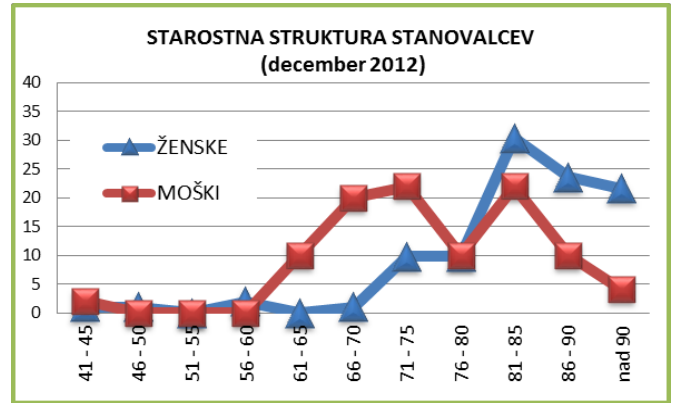
Še naprej se povečuje število sprejemov iz bližnjih občin. Do sprejemov iz regije je prišlo zaradi tega, ker vedno, ko se je pojavila možnost sprejema, ni bilo ustreznih vlog iz matičnih občin. Vsi stanovanjci sprejeti od drugod imajo praviloma svojce na območju UE Ljutomer. Sprejetih je bilo 27 žensk in 24 moških.

Povprečna starost vseh stanovalcev je 80 let (ženske: 83, moški 74) in se je glede na leto poprej ni spremenila. Je pa se pri ženskah povečala, pri moških pa zmanjšala za eno leto. Če pa upoštevamo samo starejše od 65 let, je povprečna starost 82 let (ženske: 84, moški: 77 let). Konec leta je bilo v domu skoraj 7% stanovalcev mlajših od 65 let (zaradi invalidnosti in hudih kroničnih bolezni), kar je za 2% kot prejšnje leto. Razmerje med ženskami in moškimi je 67% proti 33%. V primerjavi s populacijo v slovenskih domovih je pri nas več mlajših od 65 let (SLO 5,8%), nekaj manj starejših od 80 let (SLO 63%, LJU 62,5) in več moških (SLO 26%).

V letu 2012 je bilo domu je 76 % stanovalcev **iz občin Upravne enote** Ljutomer (61 % Ljutomer, 11 % Križevci, 1 % Razkrižje, 3 % Veržej), 15 % iz širše **regije** in 9 % od drugod. Kot je razvidno iz grafa, se je delež stanovalcev iz občin UE Ljutomer ustalil treh četrtinah. Izven domačih štirih občin prihaja zdaj že manj kot petina stanovalcev.

Med stanovalci je 71% **samo-plačnikov**, če sem štejemo tudi tiste, ki jim svojci doplačujejo oskrbo. Le ena četrtina stanovalcev si zgolj iz svojih prihodkov plačujejo oskrbo. 28% stanovalcev občine doplačujejo bivanje. Dvema stanovalcema (1 %) občini v celoti plačujeta oskrbo. Zmanjšanje je posledica nove zakonodaje na področju socialnih transferjev, ki je sicer ukinila državne pokojnine, vendar pa omogočila stanovalcem prejemanje denarne pomoči, pri kateri pa ni starostne omejitve kot pri državni pokojnini. Razmerja med načini plačila se vse od začetka bistveno niso dosti spremenila. Delež samoplačnikov se je celo nekoliko povečal. Pričakovati je, da se bo zaradi ukinitve državne pokojnine še povečal delež stanovalcev, ki bodo odvisni od pomoči svojcev in občine. Ukinitve državnih pokojnin in varstvenih dodatkov bistveno povečuje breme svojcev.

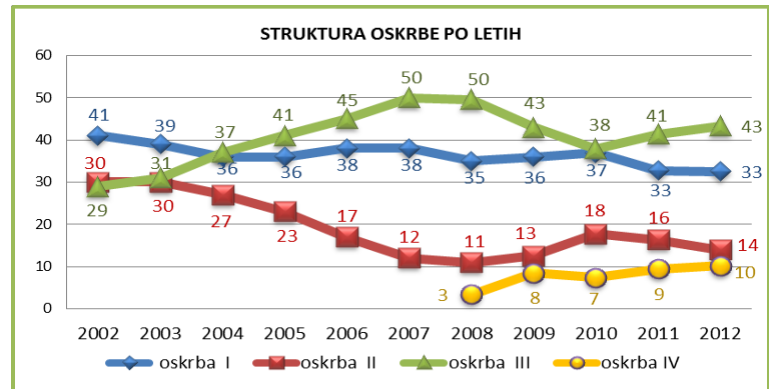
Pri **odločitvi za bivanje** v domu se prepleta več vzrokov. Večina stanovalcev navaja kot glavni razlog nezmožnost za samostojno življenje zaradi bolezni ali starostne





onemoglosti ter demence. Drugi vzroki se pojavljajo le pri posameznikih. Če pogledamo vsa leta nazaj, se kaže tendenca, da bolezen nastopa vse pogosteje kot vzrok preselitve v dom. Vse bolj izrazito se kaže tendenca, da se ljudje odločajo za odhod v dom šele takrat, ko ne morejo živeti in skrbeti več sami zase oz. ko svojci več ne zmorejo zahtevne nege, ki jo starostnik potrebuje.

Glede na obseg storitev oskrbe so stanovanjci razvrščeni v 4 **kategorije oskrbe**. V letu 2012 je bilo realiziranih 33 % dni osnovne oskrbe (I), 14% dni oskrbe (II), 43 % dni oskrbe (III) in 10% oskrbe stanovanjcev z demenco (IV). V oskrbo IV so uvrščeni stanovanjci s psihiatrično diagnozo demenca in bivajo v skupini za stanovanjce z demenco. V zadnjem letu se je nadaljeval trend rasti oskrbe III in IV in upada deleža oskrbe II.



Glede na to, da v zadnjih letih Skupnost socialnih zavodov Slovenije bolj tekoče poskrbi za statistične podatke o obsegu storitev socialno varstvenih zavodov, imamo možnost primerjave z drugimi domovi za leto 2010 (tabela 12). Naš dom ima v primerjavi s povprečjem domov v Sloveniji še vedno več oskrbe I ter manj oskrbe III, vendar pa več oskrbe IV. Se pa z oskrbo III zadnja leta vse bolj približuje povprečju slovenskih domov. Primerjave kažejo, da je v našem domu še vedno slaba tretjina relativno samostojnih stanovanjcev, kar je za dogajanje in vzdušje v domu pozitivno.

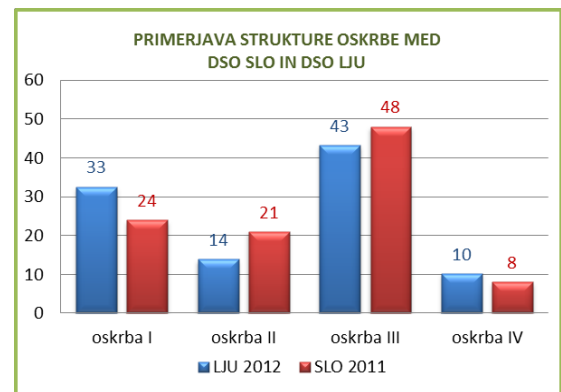


Tabela 12: PRIMERJAVA STRUKTURE OSKRBE MED DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER (v %)

| Kategorije oskrbe | LETO 2002 | | LETO 2003 | | LETO 2004 | | LETO 2005 | | LETO 2006 | | LETO 2007 | | LETO 2008 | | LETO 2009 | | LETO 2010 | | LETO 2011 | | LETO 2012 | |
|-------------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
| | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU |
| I | 36 | 41 | 30 | 39 | 31 | 36 | 31 | 36 | 30 | 38 | 38 | 29 | 36 | 33 | 36 | 30 | 37 | 24 | 33 | | | 33 |
| II | 24 | 30 | 24 | 30 | 25 | 27 | 22 | 23 | 20 | 17 | 12 | 19 | 11 | 18 | 13 | 19 | 18 | 21 | 16 | | | 14 |
| III | 41 | 29 | 46 | 31 | 44 | 37 | 48 | 41 | 50 | 44 | 50 | 47 | 50 | 45 | 43 | 46 | 38 | 47 | 41 | | | 43 |
| IV | | | | | | | | | | | | 5 | 3 | 4 | 8 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | 10 |
| Skupaj | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | 100 |

3. ZDRAVSTVENA NEGA

V lanskem letu je 97% stanovanjcev poleg storitev oskrbe prejelo tudi storitve zdravstvene nege. Iz tabele 4 je razvidno, da je bilo realiziranih **55.370** zdravstveno negovalnih dni (ZND), kar je za 600 ZND več kot v letu 2011. Glede na potreben obseg storitev zdravstvene nege stanovanjce razvrščamo v štiri kategorije: v negi I je bilo 13 %, v negi II je 9 %, v negi III 78%.

V strukturi ZND skorajda ni sprememb glede na leto prej (le 1% več nege I in 1% manj nege III). Delež stanovanjcev brez nege se je zmanjšal na 3%.



Tabela 13: PRIMERJAVA STRUKTURE ZND MED DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER (v %)

| Kategorije nege | LETO 2002 | | LETO 2003 | | LETO 2004 | | LETO 2005 | | LETO 2006 | | LETO 2007 | | LETO 2008 | | LETO 2009 | | LETO 2010 | | LETO 2011 | | LETO 2012 | |
|-----------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
| | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU | DSO SLO | DSO LJU |
| I | 19 | 32 | 21 | 36 | 22 | 28 | 19 | 28 | 21 | 28 | 18 | 13 | 20 | 24 | 21 | 20 | 22 | 19 | 22 | 12 | | 13 |
| II | 22 | 18 | 16 | 4 | 11 | 4 | 8 | 4 | 7 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 13 | 5 | 9 | | 9 |
| III | 60 | 49 | 63 | 59 | 68 | 67 | | 67 | 73 | 70 | 76 | 86 | 75 | 73 | 74 | 75 | 73 | 67 | 73 | 79 | | 78 |
| IV | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 73 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,06 | 0 | 0,06 | 0 | 0,05 | 0 | | 0 |
| Skupaj: | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Brez | 6 | 25 | 8 | 9 | 9 | 7 | 9 | 8 | 9 | 7 | 7 | 6 | 3 | 7 | 10 | 5 | | 5 | 6,7 | 5 | | 3 |

V tabeli 13 prikazujemo primerjavo strukture zdravstveno negovalnih dni med DSO Ljutomer in povprečno strukturo v vseh splošnih domovih v Sloveniji.

Naš dom je ima zadnja leta v primerjavi s povprečjem vseh domov v Sloveniji manj nege I in več nege II in III. Prav tako imamo zadnja leta tudi manj stanovalcev brez nege kot povprečno domovi Slovenije.

Realizacija strukture ZND po kategorijah je odvisna po eni strani od kriterijev ZZZS, ki jih njihovi nadzorniki vse bolj zaostrujejo ter po drugi strani od doslednega dela zdravstvenega tima ZD Ljutomer, ki na osnovi pogodbe z ZZZS dela v ambulanti doma. Pri tem pa je nujno dobro sodelovanje med zdravnikom in negovalnim timom DSO (predvsem vodjo zdravstvene nege). Sodelovanje z zdravnikom, ki je zadnji dve leti skrbi za stanovalce doma (dr. Kolarič), je korektno. Potrebno pa je stalno in sprotno dogovarjanje in razreševanje problemov, ki se pojavljajo predvsem zaradi pomanjkanja zdravnikov v ZD. Še vedno se dogovarjamo o sodelovanju na področju prevozov in spremstev, obratovalnih stroških za delovanje ambulante in glede izvajanja storitev laboratorija.

V okviru **osnovne zdravstvene dejavnosti** nam Zdravstveni dom Ljutomer na osnovi sklenjene pogodbe z zavarovalnico zagotavlja splošnega zdravnika 12 ur tedensko. Poleg tega ima DSO sklenjeno podjemno pogodbo z nevropsihiatrinjo dr. M. Vučemilo, ki prihaja v dom ob torkih za dve uri, zraven na 14 dni psihoterapevtsko vodi skupino stanovalcev, ki imajo hujše težave z duševnim zdravjem. Potrebe po obsegu dela psihiatra v domu presegajo zagotavljeni obseg, vendar pogodbeni vrednost za ta namen ne pokriva niti sedanjega obsega ambulante, kaj šele vodenja skupine. Po normativih ZZZS pripada DSO Ljutomer 0,07 kateregakoli zdravnika specialista, ki ga lahko angažira dom po svoji presoji. V glavnem se vsi domovi odločajo za psihiatra, ker so na tem področju potrebe največje. Po standardiziranem vrednotenju je dom v letu 2012 prejel za zdravnika specialista od zdravstvene zavarovalnice cca 3.500,00 EUR (natančnega zneska ne vemo, ker ne dobimo specifikacije nakazil). Strošek pogodbenega dela pa je znašal 11.670,48 EUR (enako leto prej). Kljub takšnemu stanju je dom zaradi potreb proti koncu lanskega leta dodatno angažiral specialista infektologa (dr. Prelog), ki prihaja enkrat mesečno za 1 do 2 uri.

Vse od začetka zagotavlja za delo v ambulanti medicinsko sestro naš dom, čeprav dobi ZD po pogodbi z ZZZS sestro plačano (polovico zdravnika in polovico SMS). Zobozdravstvene in laboratorijske storitve zagotavlja Zdravstveni dom Ljutomer v okviru obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Sodelovanje doma z Bolnišnico Murska Sobota in z Zavodom za zdravstveno varstvo Murska Sobota je v glavnem dobro. Skupno pripravljena strategija za obvladovanje MRSA-e (bolnišničnih okužb) se izvaja predvsem z delom in na stroške doma. Z



ustreznim pristopom pri testiranju, spremljanju ter doslednem izvajanju preventivnih ukrepov nam uspeva ohranjati dobro stanje na tem področju. Izvajanje vseh potrebnih ukrepov predstavlja za dom velik strošek, ki pa ga ZZS pri financiranju ne upošteva (testiranje, dekolonizacija, razkužila...). Da bi stanovalce in svojce ustrezno seznanili s problematiko bolnišničnih okužb jim ponujamo zloženko in imamo periodično predavanja o preventivi bolnišničnih okužb s strani infektologa.

DSO Ljutomer nudi stanovalcem institucionalno varstvo v obliki osnovne oskrbe, socialne oskrbe in zdravstvene nege. **Negovalni tim** skrbi za neposredno oskrbo in zdravstveno nego 24 ur na dan celo leto, tudi nedelje in praznike. V sklopu osnovne oskrbe nudimo bivanje v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih sobah z uporabo vseh skupnih prostorov, zagotavljanje osebnega in posteljnega perila in vzdrževanje perila v pralnici, čiščenje in vzdrževanje prostorov in okolice, ter priprava in serviranje celodnevne starosti in zdravstvenemu stanju primerne prehrane in nudenje napitkov.

V okviru socialne oskrbe nudimo stanovalcem storitve varstva (pomoč pri vzdrževanju osebne higiene, pri vstajanju, oblačenju, pomoč pri mobilnosti, komunikaciji in orientaciji). Sem sodijo tudi nujni prevozi, ki niso zdravstveno indicirani.

Zdravstvena nega predstavlja pomoč stanovalcem pri opravljanju življenjskih aktivnosti, ki jih ne morejo več izvajati sami. Specifično poslanstvo negovalne službe je nudenje kakovostne oskrbe in zdravstvene nege, kar poleg specializiranih storitev vključuje normalizacijo oz. zagotavljanje domačnosti, da življenje stanovalcem čim bolj približamo njihovim navadam, posebnostim, kulturi življenja iz njihovega domačega okolja.

V letu 2012 je v zdravstveno negovalni službi delalo 46 redno zaposlenih delavcev.

Tudi lani so bili zdravstveni tehniki/SMS, bolničarji/ke-negovalci/ke in strežniki/ce razporejeni v štiri stalne negovalne time in sicer: 1. nadstropje, 2. nadstropje, 3. nadstropje in skupina za dementne. Na ta način je zagotovljena stalnost kadra po oddelkih, kar je dobro z vidika potreb stanovalcev, hkrati pa tudi olajšuje delo zaposlenim. Občasno pa prihaja do prerazporeditev med etažami zaradi nepredvidenih odsotnosti. Tudi ob nedeljah in praznikih ni mogoče zagotoviti povsem stalnih ekip. Dosedanje izkušnje so pokazale, da je dobro na določena časovna obdobja zaposlene po timih rotirati. Najmanj sprememb je v timu skupine za stanovalce z demenco, v katerem je tudi največja potreba po stalnosti negovalk. Vendar pa so tudi tukaj, (že zaradi psihohigienskih razlogov) potrebne občasne spremembe. Nevarnost izgorevanja je dejansko pri delu s stanovalci z demenco največja.

| | |
|---|----|
| vodja zdravstvene nege (VII ali VI) | 1 |
| diplomirana medicinska sestra (VII) | 2 |
| zdravstveni tehnik, medicinska sestra (V) | 13 |
| bolničar/ka-negovalc/ka (IV) | 19 |
| Negovalka-frizerka | 1 |
| strežnik/ca-čistilec/ka (II) | 10 |
| Skupaj: | 46 |

V oddelčne time se vsakodnevno vključujejo fizioterapevtka (FT), delovna terapevtka (DT) in socialna delavka (SD), poleg njih pa še:

- o delavci zaposleni preko programa javnih del,
- o pripravniki zdravstvenih smeri,
- o vključeni v programe usposabljanja,
- o praktikanti zdravstvenih šol,
- o osebe, ki opravljajo družbeno koristno delo ter
- o prostovoljci.



FT, DT in SD se vključujejo v oddelčne time v skladu z individualnimi načrti stanovalcev z izvajanjem svojih storitev, vsi ostali pa se vključujejo kot pomoč, saj lahko pri storitvah oskrbe in nege le pomagajo, ne morejo pa storitev nege in oskrbe izvajati samostojno.

Zaposleni v negovalni službi so lani delali ob delovnikih v **treh izmenah: dopoldanski** (7 ur - od 6:30 do 13:30), **popoldanski** (7 ur - od 13:30 do 20:30) **in nočni** (11 ur - od 20:30 do 6:30). **Delo ob nedeljah in praznikih** je trajalo cel dan (13 ur). Po razporedu pride povprečno en delavec povprečno

na **mesec:**

- o 13 do 15 krat v dopoldanski izmeni,
- o 7 do 13 krat v popoldanski izmeni,
- o 2 do 3 krat v nočno izmeno,
- o 2 do 3 krat v nedeljo in

na **leto:**

- o do 4 krat ob praznikih.

Pri razporejanju osebja v negovalnem timu se v okvirih možnosti upoštevajo želje posameznikov, ki se vpisujejo v t.i. »zvezek želja«. Mesečni raspored dela pripravi vodja zdravstvene službe do 20. v mesecu za naslednji mesec. Spremembe rasporeda so dokaj pogoste zaradi bolniških, izobraževanj in drugih nujnih odsotnosti, ki jih ni mogoče dovolj zgodaj vnaprej predvideti. O spremembi rasporeda so delavci pravočasno obveščeni pisno, večkrat tudi po telefonu. Poleg tega imajo vsi zaposleni v domu možnost, da na monitorju registracijske ure kadarkoli pogledajo raspored dela in vsako spremembo. Problem nenapovedanih odsotnosti, ki jih je potrebno nujno nadomestiti, ker bi bilo sicer premalo osebja po etažah, smo reševali z nujnimi prerazporeditvami delovnega časa in nadurnim delom.

Bistvene značilnosti zdravstvene nege v lanskem letu:

V letu 2012 je bilo v domu 12 stanovalcev, pri katerih je prišlo do **razjed zaradi pritiska**, do preležanin in to zaradi: akutnega poslabšanja zdravstvenega stanja, izredno visoke starosti (90 in več let), izredno nizke imunske odzivnosti, visoke polimorbidnosti, zelo občutljive kože in nudenja paliativne oskrbe, za katero je značilno, da hudo bolne z močnimi bolečinami na njihovo željo ne obračamo več, saj menjava položajev še poveča stopnjo bolečine in trpljenja. 7 stanovalcev je dobilo preležanine, ko so bili v bolnišnici na zdravljenju. V 8 primerih so bile preležanine uspešno sanirane. 10 stanovalcev je dobilo preležanine le nekaj dni pred smrtjo.

V letu 2012 je domski zdravnik pri 31 stanovalcih predpisal **infuzijo**, zaradi nevarnosti dehidracij, kar je za 5% manj kot v preteklem letu. Zadosten vnos tekočine je pogosta težava pri starejših, ki ne čutijo žeje in so celo odklonilni do pitja tekočine.

Velik problem pri starejših so **padci**, ki lahko pustijo neprijetne posledice, zaradi tega pa se stanovalcem poslabša kvaliteta življenja in njihova samostojnost. Skupno je bilo v celem letu 88 padcev, kar je za 38 več kot leto prej. Največ padcev je zaznani pri ljudeh z blago in težjo stopnjo demence (dobra tretjina) in povečalo se je število padcev na stanovanjskem oddelku. Tu so stanovalci bolj samostojni, padci pa se zgodijo ob nenadnih slabostih in omotičah ali ko stanovalci precenijo svoje zmožnosti za mobilnost. Določeno število padcev bi bilo mogoče preprečiti, vendar le za ceno omejevanja svobode in možnosti gibanja. To pa je z etičnega in strokovnega vidika dopustno le v skrajnih primerih, ki jih določa zakon. Za oceno tveganja pa je najpomembnejša ugotovitev, da večina padcev mine brez hujših posledic. Pri 88 padcih je samo v 3



primerih prišlo do težje poškodbe (enkrat zlom kolka in dvakrat zlom zapestja). Po rehabilitaciji se mobilnost pri teh treh stanovalcih ni poslabšala. Pri 12 padcih so nastale vidne in nekaj časa boleče odrgnine, pri vseh ostalih pa le neznatne odrgnine ali sploh ni bilo nobenih posledic.

20 stanovalcev je imelo vstavljeno **nazogastrično sondo**, saj zaradi posledic bolezni, niso bili več sposobni požiranja hrane skozi usta. To je za 13% manj kot v letu 2011 in pomeni nadaljevanje trenda iz nekaj prejšnjih let. Gre za odločitev po tehtnem premisleku, prognostični oceni zdravnika in po dogovoru s svojci in je v skladu s sodobnimi smernicami paliativne oskrbe.

14 stanovalcev je imelo težje **motnje požiranja**, to je za 8,3 % manj kot leto prej. Te stanovalce hranijo medicinske sestre, ki so za to usposobljene in obvladajo tehnike pomoči pri nevarnosti zadušitve s hrano. Tako hranjenje zahteva več časa (vsaj 15 minut za kosilo) in posebej pripravljeno hrano.

Naraslo je **število inkontinentnih stanovalcev** in sicer za 4%. Standard inkontinentnih pripomočkov določa Zavod za zdravstveno zavarovanje. Določen je v znesku, ki ga na dan lahko porabi stanovalec glede na stopnjo inkontinence. Ta komaj ali pa že ne zadošča za 2 dnevni in 1 nočno plenico ustrezne kvalitete. Zato imamo občasno težave s pomanjkanjem plenice (predvsem nočnih), ki pa smo jih lani dovolj uspešno sproti reševali. Pri tem nam pomagajo občani, ki nam podarijo plenice, ki jih več ne potrebujejo. Po pooblastilu stanovalcev naroča inkontinentne pripomočke dom in sicer program TENA (že nekaj let pri firmi Simps). Program TENA je bil izbran po testiranju vrste izdelovalcev, ker se je izkazal kot najbolj kvaliteten.

V letu 2012 je bilo glede **mobilnosti** v povprečju stanje naslednje:

- 47 % stanovalcev nemobilnih, nepokretnih (za 1% več kot leto prej),
- 18% je delno mobilnih, delno pokretnih stanovalcev, ki stalno potrebujejo delno pomoč pri samooskrbi,
- 35 % stanovalcev ne potrebuje pomoči pri mobilnosti znotraj hiše (13 % teh pa potrebuje pomoč pri gibanju zunaj naše hiše).

Dnevno se po standardu **posedanja**, ki je bil sprejet na strokovnem svetu, poseda 41 stanovalcev. V nedeljo in za praznike pa posedamo le tiste stanovalce, ki se lahko postavijo na noge (to je 10 do 12 stanovalcev). Tukaj prisluhnemo posebnim željam svojcev, ki lahko pridejo na obisk le ob praznikih in nedeljah in potem s skupnimi močmi posedemo stanovalca na voziček.

Od septembra 2012 nimamo več nobenega stanovalca fiksiranega s trebušnim pasom, ne podnevi in ne ponoči. Poslužujemo se le fiksacije stanovalcev na invalidskem vozičku (preventivno zaradi padcev), seveda po predhodnem dogovoru s stanovalcem ali svojcem. Zdravnik pa mora obvezno vpisati fiksacijo v zdravstveno kartoteko. V domu smo v letu 2012 imeli povprečno na dan 12 stanovalcev fiksiranih na invalidskih vozičkih.

36,5 % stanovalcev je dobivalo **dietno hrano** (leto prej 42%), ki jo predpiše zdravnik specialist in ki se doplačuje k oskrbi. 12 % stanovalcev je imelo mleto prehrano.

Pri 101 stanovalcu so prisotni občasno ali stalno, težji ali blažji **znaki demence**. 14 stanovalcev je vključenih v **skupino za dementne**. Tukaj je stanovalcem zagotovljeno stalno 24 urno varovanje in nadzor. Deluje po posebnem, potrebam



stanovalcem prilagojenem načrtu. Stanovalci z demenco so deležni posebne specialistično psihiatrične zdravstvene nege. O sprejemu stanovalca v skupino za dementne odloča komisija za sprejem, premestitve in odpust, vendar le na osnovi ustrezne diagnoze in izvida psihiatra. Pred sprejemom stanovalca svojci podpišejo izjavo, s katero izrazijo svoje soglasje glede bivanja v skupini. Glede sprejemanja v skupino upoštevamo strokovna navodila, ki jih je pripravila SSZS v sodelovanju z MDDSZ in Socialno inšpekcijo. Stanovalci v skupini za dementne imajo postavljenega skrbnika, praviloma pa o njihovem bivanju v skupini odloči sodišče.

V delovanje **skupine za stanovalce z demenco** se poleg treh stalnih negovalk vključujejo delovna terapevtka, fizioterapevta, socialna delavka, psihiatrinja in vodja negovalnega tima. Ker v okviru veljavnih kadrovskih normativov ni mogoče zagotoviti stalnega varstva, smo za pomoč, spremljanje in asistenco v delo v skupini vključili dve delavki iz programa javnih del (1 dopoldne in 1 popoldne). Izboru teh delavk je bila posvečena posebna pozornost, nuden jima je stalen strokovni suport.

Stanovalci, ki so dementni in tudi nepokretni, se praviloma namestijo na negovalnem oddelku, saj niso mobilni in zato ni nevarnosti, da se izgubijo, poškodujejo sebe ali koga drugega. Sicer pa čez dan skupina za dementne stanovalce ni zaprta. Stanovalci se lahko svobodno gibljejo po drugi etaži. Po 20. uri pa se vrata odpirajo na kodo. Stanovalci skupine za stanovalce z demenco imajo obroke hrane skupaj z ostalimi stanovalci druge etaže v skupni jedilnici. V skupini smo imeli lani dva meseca tudi enega stanovalca v dnevnem bivanju, kar je zelo popestrilo delo in počutje.

12 stanovalcev je imelo **trajni urinski kateter**, kar je za 8% manj kot v prejšnjem letu. Povečalo se je število stanovalcev, ki jim je predpisana **oksigenacija**, za kar nimamo še povsem ustreznih pogojev. Pri 33 stanovalcih je bila potrebna oksigenacija za en ali več dni.

Pri 102 stanovalcih so v manjši ali večji meri prisotne **motnje v duševnem zdravju**, ki zahtevajo specifičen pristop pri negi in občasen suport domske psihiatrinje

12 stanovalcev s sladkorno boleznijo je bilo vključenih v posebno skupino diabetikov, katere osnovna naloga je zdravstvena vzgoja in preventiva kroničnih zapletov. Vodi jo vodja zdravstvene nege, v skupini pa delata še dipl. med. sestra in negovalka. Skupina ima izdelan plan dela, z opredeljenimi cilji, oblikami dela in ciljno skupino stanovalcev. To je tudi ena izmed oblik druženja v našem domu. 2 stanovalca sta imela izrazito neuravnoteženo sladkorno bolezen. Na koncu leta je imela skupina svoje »jelkovanje« skupaj s svojci. Stanovalci te skupine si želijo pogostih srečanj, predvsem pa predavanj o problemih sladkorne bolezni in skupne izlete s svojci.

1 stanovalca smo imeli koloniziranega z **MRSA** (leto prej 2). Naredili smo dekolonizacijo vendar neuspešno. Po posvetu z odgovornim infektologom postopka ne ponavljamo več. Stanovalec ni izoliran v svoji sobi, ampak se ob ustreznih preventivnih ukrepih lahko giblje po oddelku in tudi zunaj. Imeli smo tudi 5 stanovalcev, ki so bili kolonizirani z **ESBL** bakterijami, ki so bili deležni posebnega preventivnega tretmana po smernicah. Oskrba in zdravstvena nega teh stanovalcev sta dražji, vendar zavarovalnica ne prizna višje kategorije nege.

V letu 2012 smo imeli tudi neprijetno situacijo, ki je nismo mogli predvideti in sicer 70 stanovalcev je v 3 dneh zbolelo za infekcijo z Calici virusom. Stanovalci so imeli diareje, bruhanja, vročino in glavobole. Po 3 dneh simptomatskega zdravljenja se je situacija



povsem umirila, hujših zapletov infekcije pri obolelih ni bilo.

Kljub temu, da se je lani povečalo število ESBL koloniziranih stanovalcev, se količina infektivnih odpadkov, ki zahtevajo poseben (dražji) odvoz s strani specializiranega pooblaščenega izvajalca, ni povečala (lani 514 kg, leta 2011 pa 759 kg).

V letu 2012 smo imeli s strani Zavoda za zdravstveno varstvo Murska Sobota odvzem brisov na snažnost in vsi brisi so bili v skladu z mikrobiološkimi zahtevami.

Imeli smo tudi inšpekcijski nadzor s strani Zdravstvenega inšpektorata republike Slovenije, iz območne enote Murska Sobota, le ta ni pokazal nobenih nepravilnosti in smo dobili pozitivno strokovno mnenje z njihove strani.

Ob izvajanju zdravstvene nege se člani negovalnega tima angažirajo tudi na področju **zdravstvene vzgoje**. V letu 2012 so bila organizirana predavanja za stanovalce. Teme:

- Bolnišnične infekcije in pomen cepljenja proti gripi (dr. Prelog Ivan).
- Pomen pravilne biološko in kalorično polnovredne prehrane za starostnika (VZN).
- Dehidracija starostnikov – problem domske oskrbe (negovalni tim III. nadstropja).
- Pomoč umirajočemu in hudo bolnemu človeku (predstavnica Hospica).
- Preventiva preležanin (VZN).
- Diareja pogost in resen problem starostnikov (tim II. nadstropja).
- Pomen dobre komunikacije (tim I. nadstropja).

Vodja zdravstvene nege je za zaposlene v negovalnem timu pripravila 3 predavanja:

- Novosti na področju preventive RZP.
- Infekcije z Calici virusi.
- Nova merila za razvrščanje uporabnikov v kategorije zahtevnosti zdravstvene nege in rehabilitacije.

Člani negovalnega tima so pripravili tudi panoje z zdravstveno vzgojno vsebino.

Material za oskrbo in zdravstveno nego smo v letu 2012 nabavljali pri firmi Sanolabor, s katero smo dobro sodelovali. Za odvoz infektivnih odpadkov in potečenih zdravil imamo podpisano pogodbo s firmo Mollier, ki zagotavlja predpisani standard odvoza in uničevanja teh odpadkov. Leta 2012 smo izvajali in dopolnjevali program preventive bolnišničnih okužb, ki je bil proti koncu leta usklajen z novimi usmeritvami. Dosledno izvajamo ukrepe, ki jih narekuje HACCAP sistem pri sledljivosti v prehrani, merjenju temperature hrane pred delitvijo in obvezni uporabi zaščitnih sredstev.

Sodelovanje z Zavodom za zdravstveno varstvo v Murski soboti je dobro. Za nas opravlja določene laboratorijske preiskave za stanovalce, cepljenje proti hepatitisu B, ki je obvezno za vse zaposlene v negi, dobavlja cepivo za cepljenje proti gripi (za stanovalce starejše od 65 let je brezplačno za zaposlene pa zagotavlja cepivo dom). Redno po planu jemlje brise v razdelilnici hrane in na rokah članov negovalnega tima ter na negovalnih oddelkih. Opravlja tudi preglede sanitarne vode na Legionelo v vodovodnem sistemu. Izvidi brisov so bili negativni.

Velik problem v negovalnem timu predstavljajo spremstva, ki jih moramo zagotavljati, ko gredo stanovalci za sprejem v bolnišnico ali na specialistične preglede. Dežurni zdravniki in vozniki reševalne službe še vedno večkrat zahtevajo spremstvo negovalnega osebja tudi, ko gre za nujne prevoze. Spremstva povzročajo deficit ur v negovalnem timu. Povprečno z enim spremstvom izgubimo 2 uri učinkovitega dela na oddelkih. Držimo se pravila, da zagotavljamo le laično spremstvo (v vlogi svojca) s



pripravniki, praktikanti ali zaposlenimi v javnih delih. V letu 2012 smo 355 krat nudili spremstva našim stanovalcem za specialistične preglede in sprejeme v bolnišnico, kar je približno polovico učinkovitih ur enega zaposlenega na leto.

V letu 2012 smo v okviru projektov izboljšav po E-Qalinu izvajali program **paliativne oskrbe**. Gre za celostno obravnavo stanovalcev s hudimi bolečinami in umirajočih bolnikov. V program paliativne oskrbe je bilo vključenih 15 stanovalcev in njihovih svojcev. To predstavlja dobrih 55 % (v domu je umrlo 27 stanovalcev). Cilj, ki smo si ga zadali za leto 2012, je bil presežen. Želimo si več vključevanja prostovoljcev in krepitev sodelovanja z Hospicem.

Pregled realizacije ciljev:

- Individualno načrtovanje oskrbe in zdravstvene nege je potekalo timsko (vključeni vsi, ki so za to kompetentni in tudi svojci ter stanovalci).
- V letu 2012 smo opravili zahteven projekt testiranja novih meril za razvrščanje stanovalcev v kategorije nege. 6 mesecev je trajalo evidentiranje vseh storitev po starem in po novem sistemu.
- V lanskem letu smo pridobili nov prostor za pripravo zdravil za vse stanovalce v domu in je tako priprava zdravil zdaj lažja, saj so vsa zdravila na dosego rok in zagotovljen je mir in nemotenost.
- Izpopolnjevali smo procesno metodo zdravstvene nege in njeno dokumentacijo.
- Projektna skupina za paliativno oskrbo je izdelala nove evidenčne liste aktivnosti PO v skladu s sprejeto doktrino na državni ravni.
- Dosledno smo upoštevali uvajanje novih standardov oskrbe in zdravstvene nege in omogočili transparentnost in možnost sodelovanja svojcev in stanovalcev pri kategorizaciji oskrbe.
- Nadzor nad delom negovalnega tima smo izboljšali tako, da DMS delata v 2 izmenskem turnusu in ob sobotah dopoldne, popoldne in občasno preverjata ali se storitve oskrbe in nege izvajajo po sprejetih standardih.
- Doseženo je bilo dosledno in skrbno beleženje vseh opravljenih storitev, ki so pogoj za kategorizacijo oskrbe in zdrav nege. Občasno so se pojavljale težave pri vnašanju storitev v računalniški program.
- Izvajali smo standard posedanja za nepokretne stanovalce tako ob delavnikih kot tudi ob nedeljah in praznikih.
- Imali smo redne mesečne sestanke za evalvacijo individualnih načrtov stanovalcev.
- Dosledno delamo po programu preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb.
- Bil je 17 delovnih sestankov negovalnega tima, na katerih smo se pogovarjali o tekoči problematiki in o novostih na področju oskrbe in nege, odnosih in klimi v negovalnem timu.
- Vsak mesec so bile nenapovedane sestrške higienske vizite po oddelkih, kjer se pogovarjamo o negovalnih diagnozah, kliničnih znakih pri stanovalcih, o njihovih željah in potrebah in tudi o težavah, problemih zaposlenih, kar gre v sklop preventive sindroma izgorevanja.
- S ciljem zmanjševanja absentizma smo vztrajali na doslednem upoštevanju načel ergonomije pri delu z stanovalci (delo v paru, nastavitve višine postelje, uporaba amboliftov itd.).
- V letu 2012 smo uvedli pri zamenjavah služb poseben obrazec, v katerega se vpišejo imena in vzrok, argument, ki opravičuje menjavo službe za posameznika. Sodelujeta oba zaposlena.
- Knjiga spominov iz družabnih srečanj, ki jih organizira negovalni tim se je celo leto lepo polnila.
- Zaposleni v negovalnem timu so pripravili 14 internih strokovnih predavanj za negovalni tim.
- Lani se je cepilo za navadno gripo manj stanovalcev kot leto poprej in sicer 55 in le 3 zaposleni.
- 17 članov negovalnega tima je sodelovalo v projektu prostovoljstva, ki zajema sprehode, sprostitveno gibalne tehnike za težje mobilne stanovalce, pogovore, prinašanje različnih stvari iz trgovine, jelkovanje, sodelovanje v skupinah za samopomoč, skupno petje, sodelujemo pri vseh družabnih prireditvah v domu.
- Ob torkih dopoldne smo uvedli novo dejavnost za težje mobilne in sicer hoja ob pomoči, za vse tiste, ki to aktivnost še zmorejo (odziv s strani stanovalcev je bil zelo pozitiven).
- Na jutranjih predajah smo za razbremenitev in dobro počutje uporabljali primerne socialne igre in vaje za sprostitve, oblikovali in zapisali misel tedna.
- Ob sredah smo organizirali za težje mobilne in nemobilne gibalno-družabne aktivnosti po nadstropjih, kadar pa je bilo lepo vreme smo šli na sprehod. Za soudeležbo in pomoč smo motivirali stanovalce stanovanjskega dela.
- Člani negovalnega tima zelo aktivno sodelujejo v projektnih skupinah za paliativno oskrbo, preventivo padcev, preventivo rdečin, preventivo preležanin, za racionalno ravnanje z organskimi odpadki, v skupini Družini prijazno podjetje in v samo ocenjevalnih skupinah po E-Qalinu.



- Negovalni tim se je sprti z drobno pozornostjo spomnil rojstnih dnevo naših stanovalcev (z voščilom, priložnostno pesmijo, voščilnico).
- Negovalni tim je sodeloval pri izdelavi in periodični evalvaciji individualnih načrtov.
- Zaposleni v negovalnem timu so se v začetku leta razdelili delo ob praznikih. Plan je pripomogel k lažjemu usklajevanju družinskega življenja.
- V začetku letu 2012 je bila izvedena rotacija negovalnih timov po etažah.
- Organizirali smo tekmovanje v kartanju in kegljanju med stanovalci in zaposlenimi.
- 6 članic negovalnega tima se je vključilo in redno sodeluje v šoli hujšanja po Cindi programu (rezultati so dobri).
- Tudi lani so se timi po nadstropjih skupaj z delovno terapevtko trudili pričarati pridih letnih časov v bivalne prostore stanovalcev.
- Hospitaliziranim stanovalcem smo v bolnišnico pošiljali kartice s pozdravi in z dobrimi željami za okrevanje in vrnitev v dom.
- S svojci, čigar stanovalci so v rizični skupini za nastanek preležanin, smo organizirali predavanje in potem delo po delavnicah, kjer smo skupno dodelali individualen plan preventive preležanin.
- Pri 24 stanovalcih, ki so dali vloge za DPP smo izpolnili LOSS lestvico ocene samooskrbe in argumentirali po strokovni plati, zakaj je stanovalec upravičen do tega dodatka.
- Vsak mesec smo za novo sprejete stanovalce izdelali individualne načrte preventive padcev. Pri tem sodelujejo VZN, fizioterapevtka, delovna terapevtka in negovalno osebje nadstropja na katero je stanovalec sprejet. Individualni načrt potem predstavimo še svojcem.
- V letu 2012 smo v negovalnem timu 38 krat peljali stanovalce s težavami mobilnosti na sprehod ali se v zimskih mesecih šli gibalnih tehnik na oddelkih in 40 krat nudili 15 minutno masažo telesa nepokretnim stanovalcem. Da lahko izpeljemo te aktivnost pride popoldanska izmena v neg timu pol ure prej v službo.
- V letu 2012 je VZN opravil letne razgovore z zaposlenimi v negovalnem timu.
- V letu 2012 smo 26 stanovalcem po sprejemu vzeli bris na MRSA in ga poslali na preiskavo na Zavod za zdravstveno varstvo.

4. SOCIALNO DELO

Vloge, sprejemi, premestitve, odpusti:

Načrtovani cilji za leto 2012 so bili različno uresničeni:

- Predvidevali smo 100 novih vlog, prispelo pa je 73 novih vlog, kar je manj od načrtovanih.
- Načrtovali smo 40 sprejemov, bilo pa jih je 51.
- Imeli smo 53 odpustov, načrtovali smo jih 40.
- Število sprejemov in odpustov je manjše kot leto prej. Zmanjšalo se je število začasnih sprejemov. 5 stanovalcev je bilo v domu krajši čas in so se po okrevanju vrnili na svoje domove.
- Načrtovali smo 15 obiskov na domu, obiskali pa smo 10 ljudi, ki so na čakalni listi (doma ali v bolnišnici).
- V letu 2012 nam je uspelo zmanjšati število preselitev znotraj doma. Načrtovali smo jih 50, realizirali pa 27, kar je občutno manj kot prejšnja leta.

| Tabela 15: VLOGE IN SPREJEMI | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Prispele vloge | 105 | 117 | 94 | 73 |
| Pozitivno rešene – sprejemi v dom | 39 | 61 | 60 | 51 |
| Ustavljeni postopki | 25 | | 9 | 6 |
| Nerešene vloge: | | | | |
| • nepopolna dokumentacija | 7 | | 8 | 2 |
| • uvrščeni na čakalno listo | 34 | | 24 | 14 |
| ZAČASNI SPREJEMI | 6 | 3 | 7 | 3 |
| OD KOD SO SPREJETI | | | | |
| • od doma | 17 | 20 | 19 | 23 |
| • iz bolnišnice | 13 | 41 | 37 | 25 |
| • iz drugega doma | 8 | 3 | 4 | 3 |
| ODHODI: | 40 | 63 | 60 | 53 |
| • odšli domov | 2 | 11 | 17 | 6 |
| • preselili v drugi dom | 2 | 1 | | 3 |
| • umrli v domu | 28 | 36 | 27 | 27 |
| • umrli v bolnišnici | 8 | 15 | 16 | 17 |
| OBISKI NA DOMU PRED SPREJEMOM | 11 | 12 | 10 | 10 |
| PRESELITVE ZNOTRAJ DOMA: | 31 | 64 | 65 | 27 |
| • Znotraj oddelkov | | | | |
| • negovalni – negovalni | 13 | 45 | 40 | 20 |
| • stanovanjski - stanovanjski | 3 | 3 | 8 | 1 |
| • iz negovalnega na stanovanjski | 7 | 6 | 8 | 3 |
| • iz stanovanjskega na negovalni | 8 | 10 | 9 | 3 |

Zgornji podatki kažejo, da je na tem področju težko natančneje načrtovati oz. predvideti kaj se bo dogajalo. Zastavljeni cilji nam služijo bolj kot orientacija. V tem smislu pa so se naša predvidevanja izkazala kot pravilna: nadalje se zmanjšuje število vlog, zmanjšalo se je število sprejemov in odpustov, zmanjšalo se je število preselitev.



Kadrovska zasedba:

V letu 2012 je poleg redno zaposlene socialne delavke delala kot pripravnica preko programa Socialne zbornice, še univ. dipl. pravnica Simona Balek, (od decembra 2010 do novembra 2011). Od 17.4.2012 do 1.6.2012 in od 1.12.2012 do 15.12.2012 je opravljala prakso študentka Fakultete za socialno delo Judita Sudec.

Pomoč pri vključevanju novih stanovalcev v domsko življenje:

Prizadevamo si, da bi bila stanovalcem preselitev v dom čim manj boleča.

Novo sprejete stanovalce je socialna delavka obiskovala prvi teden njihovega bivanja vsak dan ali vsaj dvakrat na teden, seznanila jih je z drugimi stanovalci in zaposlenimi v domu, predstavila dejavnosti v domu, pomagala pri urejanju razne dokumentacije. Po sprejemu je poudarek na individualnih pogovorih, pri premagovanju njihovih stisk, reševanju osebnih konfliktov, pomoč pri prilagajanju na novo okolje.

Za vse stanovalce je bil v prvem mesecu njihovega bivanja napisan individualni načrt.

Skupni sestanki s stanovalci:

Čim več stanovalcev želimo vključiti k aktivnemu sodelovanju in kreiranju življenja v domu. Redno vsak mesec so potekali sestanki s stanovalci po nadstropjih. Vsak drugi teden v mesecu: torek na 1. nadstropju, sreda na 2. nadstropju in četrtek na 3. nadstropju. Seznanjali smo jih z novostmi, prireditvami, spremembami, aktualnimi dogodki, ki so zanje pomembni. Povedali so svoje mnenje, dajali predloge in opozarjali na probleme, ki jih je bilo potrebno reševati. Na te sestanke prihaja redno od 20 do 30 stanovalcev.

Na vseh sestankih je prisoten vodja kuhinje Milan Panker. Skupaj smo sestavljali jedilnike, sproti reševali zaplete, pripombe in predloge v zvezi z prehrano. Lani je bilo nekaj pripomb in kritik vendar opažamo, da je pripomb v zvezi s prehrano vedno manj, pohval pa vedno več.

Sodelovanje z drugimi institucijami in prireditve za stanovalce:

- Socialna služba doma redno sodeluje s Centri za socialno delo, največ pa z ljutomerskim. Sodelujemo še z ZD Ljutomer, Vrtcem Ljutomer, bolnišnico Rakičan, RK, Karitas, DU...
- V letu 2012 smo sodelovali z Gimnazijo F. M. Ljutomer v projektu prostovoljno delo dijakov. Do junija 2012 je prihajalo 5 dijakov, od septembra 2012 dalje pa se je prijavilo rekordno število dijakov, Od septembra dalje prihaja 32 dijakov.
- Vsaj enkrat mesečno smo organizirali zabavno ali kulturno prireditev, piknik, izlet... Za organizacijo prireditev sta skrbeli socialna delavka in delovna terapevtka. Organizirali smo kulturne prireditve, izlete, piknike, praznovanje rojstnih dni, nastope zabavnih prireditev. Pri organiziranju prireditev je v letu 2012 sodelovala Olga Majcen, ki je prinesla pravo osvežitev.
- V letu 2012 smo sodelovali z domom v Beltincih, Murski Soboti in Lendavi. Vsak dom je pripravil srečanje z družabnimi igrami.
- Nadaljevali smo s skupnimi sprehodi ob lepem vremenu.

Pregled prireditev je prikazan v tabeli 18.

Sodelovanje s svojci:

- Za svojce stanovalcev smo pripravili skupni piknik: 17.6.2012 smo organizirali SREČANJE S SVOJCI, stanovalci in zaposlenimi. Kot vsako leto doslej je tudi tokrat igral ansambel Gregorja Vidmarja, tokrat Štajerski baroni. Pel je pevski zbor stanovalk in pevski zbor zaposlenih. Srečanje smo dopolnili še z drugimi zabavnimi dejavnostmi: srečelov. Piknika se je udeležilo okoli 200 svojcev, 70 stanovalcev in 40 zaposlenih.



- 29.3.2012 smo povabili dr. Prelog Ivana, ki je za svojce imel predavanja o preventivi nalezljivih respiratornih boleznih. Predavanja se je udeležilo 9 svojcev ter večje število stanovalcev in zaposlenih.

Večina svojcev je sodelovala pri izdelavi individualnega načrta, za novo sprejete stanovalce.

Delovanje skupin za samopomoč:

- V domu deluje 7 skupin starih ljudi za samopomoč: od februarja 2002 dalje delujeta dve skupini: LASTOVKE IN NARCISE od septembra 2003 dalje, SONČNICE IN BELI JORGOVAN, od januarja 2009 dalje deluje skupina JESEN, od februarja 2009 dalje skupina ŠKRJANČKI in od oktobra 2009 dalje deluje skupina PRIJATELJI. V skupine je vključenih 57 stanovalcev, povprečno 8 v vsaki skupini. Skupine se redno tedensko sestajajo.
- V letu 2012 smo imeli 4 intervizijska srečanja vseh voditeljic skupin starih ljudi za samopomoč in eno od teh je bilo skupaj z Danielo Zrimšek Kralj.
- Skupine vodi 5 zunanjih sodelavk: Manja Kuhar, Vera Bogdan, Rozina Kralj, Nada Kovačič in Milena Rakuša in 8 zaposlenih v DSO Ljutomer: Marta Horvat, Jerka Zajnkovič, Danica Korošec, Marjan Jelen, Saša Sunko, Dragica Kosmajer, Suzana Vlatkovič, in Nataša Šumak.
- Pri nas domuje tudi skupina starejših ljutomercank, ki niso stanovalke doma, vodita pa jo Mira Azeh in Angela Marton.

Prostovoljno delo v domu:

- Sodelovanje z gimnazijo v projektu »MEDSEBOJNO DRUŽENJE IN POMOČ«. V šolskem letu 2010/2011 je sodelovalo 12 dijakov. Obiskovali so posamezne stanovalce in delovno terapijo.
- V šolskem letu 2012/2013 smo ponovno povabili vse dijake 3. letnika ljutomerske gimnazije k sodelovanju. Vsem petim oddelkom 3. letnika smo predstavili delovanje doma in program prostovoljnega dela. Od novembra 2012 dalje prihajajo v dom 32 prostovoljke, iz 3. letnika Gimnazije Franca Miklošiča. Obiskujejo posamezne stanovalce, imajo skupine za urjenje spomina, ugankarsko skupno, družabne igre in vodenje tombole.
- Od novembra 2011 pa do junija 2012 dalje so prihajali v dom, vsaki torek 4 učenci iz OŠ Veržej. 2 učence sta igrala šah, dve učenki pa sta brali in se s stanovalkami na 3. nadstropju igrali družabne igre.
- Jeseni 2012 so se za prostovoljno delo v domu javile 4 odrasle prostovoljke, ki so brez zaposlitve in želijo biti nekam vključene.
- Od novembra 2012 dalje sem prevzela vodenje projektne skupine za prostovoljno delo. V Dom starejših občanov prihaja 22 odraslih prostovoljcev. Sodelujejo pri pevskem zboru, ena gospa vodi skupino za metanje pikada, dve sodelujeta pri telovadbi, pet jih vodi skupine starih ljudi za samopomoč, šest jih obiskuje in skrbi za stanovalce na oddelku, ena vodi tombolo. Decembra 2012 smo za njih pripravili.

Učna baza:

Iz Fakultete za socialno delo se je za šol. leto 2011/2012 prijavila za prakso, študentka 2. letnika. Pride vsak ponedeljek za 4 ure.

Individualni načrti:

Za vse novo sprejete stanovalce v letu 2011 smo sodelovali pri izdelavi individualnega načrta. Od novembra 2012 dalje je socialna služba prevzela organiziranje sestanka za pripravo IN.

Sodelovanje v projektu E-Qalin:

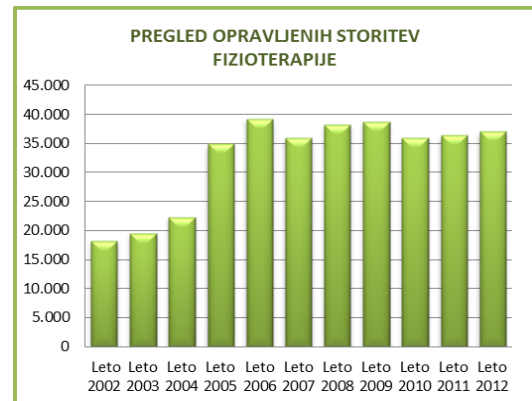
- Sodelovanje v ocenjevalni skupini
- Dvakrat se je sestala skupina za preprečevanje omejitev gibanja



5. FIZIOTERAPIJA

Vsebinski pregled opravljenih nalog na področju fizioterapije:

- Izvajanje že uvedenih dejavnosti fizioterapije (individualni rehabilitacijski programi, zdravljenje kroničnih obolenj, zmanjševanje bolečin, ohranjanje in izboljševanje telesnih zmogljivosti, preventivne in športne dejavnosti, vzgojno delovanje).
- Vključevanje posameznih vaj za izboljšanje ravnotežja v vadbene skupine po oddelkih.
- Vodenje projekta Preventiva mišično kostnih obolenj zaposlenih. Čez celo leto smo zaposlene spodbujali z organiziranjem kolesarjenja, organizacijo pohoda, izvajali smo tedensko vadbo za zaposlene v športni dvorani ŠIC...
- Izvajanje aktivnosti v okviru projekta Povečanje vključevanja odraslih prostovoljcev v prvem polletju 2012.
- Sodelovanje v projektih skupin »Paliativa«, Preprečevanje padcev, Preventiva preležanin.
- Učenje in izvajanje nordijske hoje za stanovalce in zaposlene.
- Sodelovanje pri uvajanju sistema kakovosti E-Qalin in moderiranje ocenjevalne skupine.
- Individualno načrtovanje fizioterapevtskega dela s poudarkom na individualizaciji, usklajevanju ciljev s potrebami in željami stanovalcev in svojcev.
- Sodelovanje pri individualni timski obravnavi novo sprejetih stanovalcev.
- Tedensko planiranje dela s časovnim razporejanjem izvajanja terapij.
- Mesečno načrtovanje dela z ležečimi stanovalci.
- Vodenje skupine starih ljudi za samopomoč »Beli Jorgovan« (izlet v mesecu april in oktobru).
- Evidenca ortopedskih pripomočkov in skrb za njihovo vzdrževanje.
- Priprava in izvedba delavnice in predavanja za pripravnike (pasivne vaje).
- Udeleževanje skupnih predaj po oddelkih in sodelovanje v oddelčnih timih.
- Vsakodnevno evidentiranje udeležbe stanovalcev na fizioterapevtskih obravnavah in skupinskih aktivnostih.
- Organiziranje in izvedba delavnice *Gibanje s smovey*.
- Organiziranje in izvedba kopanja stanovalcev v kopališču Banovci.
- Sodelovanje na športnih igrah stanovalcev, različnih piknikih in prireditvah v domu.
- Sodelovanje pri pripravi domskega glasila Mavrični list.
- Organiziranje sodelovanja zaposlenih na Letnih športnih igrah v Fužinah.
- Sodelovanje s člani DU Ljutomer, katerim smo omogočili uporabo naših športnih površin čez vso leto in se udeleževali njihovih tekmovanj v metanju pikada.



Osnovna skrb dejavnosti fizioterapije je ohranjanje, izboljšanje in obnavljanje zdravja stanovalcev. Cilj fizioterapije je pravilno oceniti psihofizične lastnosti uporabnika, in glede na njih določiti cilje. Poglavitna vloga je vzdrževanje in izboljšanje fizične kondicije, doseči čim večjo samostojnost v vsakodnevni aktivnostih, vzbuditi željo po gibanju, ki bo doprinesla k večji fizični, posledično pa tudi k socialni samostojnosti. Fizioterapevtsko delo v domu je bilo tako osredotočeno na tri skupine uporabnikov: (1) na stanovalce, katerim smo skušali privzgojiti pravi način ohranjanja in pridobivanja psihofizičnih sposobnosti, (2) na stanovalce, ki jih je prizadela bolezen in smo pri njih izvajali rehabilitacijske programe po načelih fizioterapije in (3) na nepokretne stanovalce, katerim smo s fizioterapijo skušali vzdrževati čim bolj udobno in neboleče življenje. Programe rehabilitacije, fizioterapevtskih storitev je bilo potrebno neprestano individualno prilagajati, glede na zdravstveno stanje starostnika.

Fizioterapevtske storitve smo izvajali v kabinetu in na oddelkih, tako stanovanjskih kot negovalnih. V preventivne programe so bili vključeni stanovalci, ki so to želeli in jim je zdravstveno stanje to dopuščalo. Programe rehabilitacije in lajšanja bolečin pa smo opravljali po naročilu domskega zdravnika ali zdravnika specialista. Aktivnosti so



potekale po vnaprej pripravljenem urniku. Pred začetkom fizioterapevtske obravnave smo se seznanili z medicinsko dokumentacijo stanovalca, seznanili smo stanovalca s fizioterapevtsko obravnavo, trajanjem terapije, s cilji in pričakovanimi učinki.

V letu 2012 je bilo opravljenih skupno 37.033 točk oz. 22.414 storitev, kar pomeni večjo realizacijo točk za 633 oz. 1,7% in za 2,8% oz. 650 manj opravljenih storitev, v primerjavi z letom 2011.

Skupno število opravljenih skupinskih aktivnosti (telovadba, balinanje, hoja...) se je v primerjavi s predhodnim letom povečalo za 441 storitev (15,5%), kar je posledica izvajanje skupinske vadbe na

terasi in s tem vključitve večjega števila stanovalcev. Vsakodnevno so potekale vadbe v štirih skupinah, na vseh treh oddelkih in v kabinetu. Pri izvajanju telovadbe na oddelkih je tudi v letu 2012 pomagala delovna terapevtka in delavka vključena v javna dela.

Povečano izvajanje specifičnih individualnih obravnav se kaže v povečanem številu opravljenih točk in zmanjšanju števila izvedenih storitev, na področju fizioterapije smo v letu 2012 uresničili zastavljene planske cilje in naloge.

Priljubljenost uporabe aparatov za pasivno in aktivno razgibavanje zgornjih in spodnjih ekstremitet (kolo, škripec) pri stanovalcih je bila tudi v letu 2012 primerljiva s predhodnim letom, po frekvenci najštevilnejša storitev. Tako smo opravili 5.945 razgibavanj z aparaturami (povprečno okrog 25 na delovni dan).

Skupno je bilo v letu 2012 opravljenih 19.134 individualnih storitev, kar je za 1.091 storitev oz. 5,3% manj kot predhodno leto, vendar v točkovnem vrednotenju to znižanje pomeni višjo realizacijo za 1,2%, kar kaže na večjo specifičnost individualnih storitev oz., zahtevnejšega individualnega fizioterapevtskega pristopa.

Po kvantitativni klasifikaciji opravljenih individualnih storitev so razlike v primerjavi s prejšnjim letom precejšnje. Tudi v letu 2012 je opaziti individualizacijo fizioterapevtskih storitev, vsako poslabšanje zdravstvenega stanja stanovalca izzove povečanje potrebe po individualni fizioterapevtski obravnavi.

Bistvena razlika opravljenih individualnih storitev se kaže v storitvah respiratorne FT, opravljenih je bilo 918 storitev več (42,5%), kot predhodno leto, frekvenčno izstopata mesec februar in marec.

S področja kinezioterapije je bilo v letu 2012 opravljenih za 1.054 več storitev pasivnih vaj, kar pripisujem delu v projektnih skupinah in izolaciji stanovalcev v času respiratornih infektov, posledično je bilo za 1.345 manj opravljenih storitev elektroterapije, predvsem ultrazvoka, diadinamskih tokov in elektrostimulacij. Število opravljenih parafinskih in fango oblog je bilo na ravni predhodnega leta. Treninge hoje pri stanovalcih, ki so potrebovali minimalno asistenco in je bila hoja sestavni del vzdrževanja stanja, so prevzeli delavci negovalnega tima.

V letu 2012 smo začeli z uvajanjem novih meril za razvrščanje v kategorije zdravstvene nege in rehabilitacije, kar je vplivalo na dopolnitev nabora FT storitev, zato ni možno narediti statistične primerjave storitve laser stimulacije.

Kadrovska zasedba:

V skladu s kadrovskim normativom je v FT zaposlena 1 fizioterapevtka. V letu 2012 je bila stalno dodatno vključena v fizioterapijo ena delavka zaposlena v programu javnih

| Leto | Ind. storitve | | Skupinske storitve | | Skupaj točke | Index |
|------|---------------|--------|--------------------|-------|--------------|-------|
| | Število | Točke | Število | Točke | | |
| 2002 | 6.700 | 16.006 | 4.864 | 2.189 | 18.195 | |
| 2003 | 6.634 | 17.282 | 4.748 | 2.136 | 19.418 | 107 |
| 2004 | 8.049 | 19.282 | 6.677 | 3.005 | 22.287 | 115 |
| 2005 | 14.999 | 32.184 | 6.145 | 2.765 | 34.949 | 157 |
| 2006 | 16.305 | 34.242 | 11.066 | 4.979 | 39.222 | 112 |
| 2007 | 15.626 | 30.854 | 11.329 | 5.098 | 35.952 | 92 |
| 2008 | 16.057 | 31.538 | 14.669 | 6.601 | 38.139 | 106 |
| 2009 | 17.736 | 34.282 | 10.015 | 4.507 | 38.789 | 102 |
| 2010 | 20.587 | 34.167 | 3.972 | 1.787 | 35.954 | 93 |
| 2011 | 20.225 | 35.123 | 2.839 | 1.277 | 36.401 | 101 |
| 2012 | 19.134 | 35.557 | 3.280 | 1.476 | 37.033 | 102 |



del, delala je pet dni v tednu po 7 ur. Opravljala je asistenco pri nameščanju stanovalcev na aparature za razgibavanje, transport stanovalcev iz oddelkov v prostor fizioterapije in skrbela za vzdrževanje in čistočo invalidskih vozičkov.

Stanje na področju ortopedskih pripomočkov (stanje na dan 31.12.2012):

V letu 2012 smo kupili nizki hodulji-rolatorja, 3 invalidske vozičke smo dobili podarjene po smrti stanovalcev. za pomoč pri hoji (visoka hodulja). Na dan 31.12.2012 smo tako imeli v domu skupno 64 invalidskih vozičkov, 3 več kot predhodno leto. Število domskih vozičkov se je povečalo iz 39 na 42, število individualnih vozičkov (last stanovalcev ali izposojevalnice ZZZS) je ostalo nespremenjeno. Skupno število nizkih hodulj je bilo 36 (4 v lasti stanovalk).

| ORTOPEDSKI PRIPOMOČKI | |
|---------------------------------|----|
| Domski invalidski vozički | 42 |
| Individualni invalidski vozički | 19 |
| Hodulje | 36 |
| SKUPNO | 97 |

6. DELOVNA TERAPIJA

Tudi v letu 2012 je delovna terapija nadaljevala z razvijanjem zastavljenih programov dela in širjenjem svoje dejavnosti na naslednjih področjih:

- o dejavnosti v prostorih delovne terapije,
- o individualna obravnava stanovalcev v DT,
- o individualna obravnava stanovalcev po sobah (razgibavanje nepokretnih stanovalcev, hranjenje stanovalcev z motnjami požiranja in žvečenja hrane, posedanje v postelji, oblačenje in presedanje stanovalcev na invalidski voziček, individualni sprehodi za zahtevnejše stanovalce glede na zdravstveno stanje ali kot upoštevanje želja),
- o pomoč pri organiziranju prireditev in bogatitev življenja stanovalcev, organiziranje delavnic za učenje novih aktivnosti za stanovalce, ki želijo samostojno opravljati določeno aktivnost (glina, polstenje),
- o terapevtske skupine v prostorih delovne terapije (skupina FUNB, funkcionalna DT, slikanje za stanovalce z demenco, gospodinjska skupina, skupina za kognitivni trening).

Delo se je izvajalo v skupinah in individualno.

V aktivnosti delovne terapije se vključujejo stanovalci, ki delajo z veseljem in zelo zavzeto. V lanskem letu je bilo med na novo sprejetimi stanovalci spet več težje pokretnih stanovalcev kot prejšnje leto, zato so se udeleževali bolj aktivnosti za vzdrževanje spominskih funkcij, razgibavanje rok na pripomočkih, skupinske telovadbe na prvem in druge nadstropju, družabnih iger, pevske skupine, skupnih sprehodov.

Prav tako pa so se v delovno terapijo vključevali prostovoljci iz gimnazije, prostovoljka Štefka je po končani praksi od oktobra redno prihajala ob torkih in vodila gospodinjsko skupino, stanovalce vozila na sprehode in se z njimi družila na oddelku.

Irena je prihajala ob petkih in vodila tombolo. Delavec preko javnih del Zlatko je v delovni terapiji ob sredah imel likovno delavnico za stanovalce, ki jih takšno izražanje veseli. V celoti gledano je bil program za leto 2012 uspešno realiziran.

PREGLED AKTIVNOSTI

- o telovadba na etaži I in II,
- o vodenje skupine za slikanje za osebe z demenco, ki poteka ob četrkih,



- o skupina za funkcionalno usposabljanje s pomočjo glasbe poteka ob ponedeljkih,
- o tri skupine s prostovoljci gimnazije ob četrtkih in v ponedeljek,
- o sodelovanje v skupini za preventivo padcev, hoja s stanovalci vključenimi v projekt preventive padcev,
- o sodelovanje v projektu za paliativo,
- o sodelovanje pri mesečnem praznovanju rojstnih dni in dnevna evidenca slavljenecv ter izdelava čestitk in daril za stanovalce in otroke iz vrtca, ki pridejo nastopat,
- o opravljeni dve delavnici z vrtcem Ljutomer (glasbena in risarska),
- o stanovalec, ki izdeluje izdelke iz gline je bil na dodatnem izobraževanju iz lončarskih spretnost,
- o izdelovanje lasulj in mask ter priprava pustovanja za stanovalce,
- o barvanje velikonočnih pirhov in priprave na praznik Velike noči,
- o priprava srečelova za piknik s svojci,
- o sodelovanje z lastno stojnico in izdelki na prleškem sejmu,
- o vodenje skupine za samopomoč »Sončnice«,
- o sodelovanje pri pripravi domskega glasila »Mavrični list«
- o udeleževanje skupnih predaj ob torkih,
- o urejanje in dekoracije v avli in skupnih prostorih,
- o priprava in izdajanje izdelkov za trženje,
- o sajenje rož v korita, urejanje zeliščne in cvetlične grede,
- o nabava in priprava materiala za delo samostojnih stanovalcev,
- o sprehodi z nepokretnimi in težje pokretnimi stanovalci ob pomoči stanovalcev in prostovoljcev,
- o 1 x tedensko vodenje tombole za stanovalce, ki rabijo pomoč pri sodelovanju in priprava dobitkov za tombolo za samostojne stanovalce,
- o spomladi, poleti in jeseni druženja na terasi pred delovno terapijo,
- o skupina stanovalcev, ki rešuje razne vaje za ohranjanje in urjenje spominskih funkcij (ob sredah po kosilu),
- o skupina za razgibavanje in ohranjanje spretnosti rok na pripomočkih (poteka vsak dan),
- o sodelovanje štirih domov v igri »potapljanje ladjic«,
- o ob torkih gospodinjstva skupina, ki jo je vodila prostovoljka Štefka,
- o likovna delavnica, ki jo je vodil Zlatko, zaposlen preko javnih del, (stanovalce smo sproti menjavali dokler se skupina ni dokončno formirala),
- o ob ponedeljkih skupina FUNB za stanovalce varovanega oddelka,
- o organizirali smo dva izleta za skupino za dementne (enega spomladi, drugega jeseni),
- o za OŠ Ivana Cankar smo organizirali delavnice gline, izdelovanje rož iz papirja in izdelovanje novoletnih okraskov,
- o z otroki ljutomerskega vrtca smo izvedli nekaj delavnic (glina, risanje, petje...).

Tabela 17: OBSEG DELA DT v storitvah in točkah

| LETO 2012 | STORITVE | | | | | | SKUPAJ |
|-----------|----------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|
| | 95201 | 94405 | 95421 | 95422 | 94501 | 94502 | |
| JANUAR | 92 | 400 | 240 | 382 | 732 | 69 | 1.915 |
| FEBRUAR | 69 | 221 | 130 | 91 | 202 | 59 | 772 |
| MAREC | 93 | 284 | 239 | 275 | 496 | 80 | 1.467 |
| APRIL | 84 | 402 | 286 | 273 | 661 | 59 | 1.765 |
| MAJ | 1 | 421 | 181 | 200 | 565 | | 1.368 |
| JUNIJ | 3 | 30 | 500 | | 933 | | 1.466 |
| JULIJ | 1 | 20 | 100 | | 933 | | 1.054 |
| AVGUST | | 6 | 200 | | 933 | | 1.139 |
| SEPTEMBER | 2 | 15 | 500 | | 933 | | 1.450 |
| OKTOBER | 2 | 15 | 500 | | 933 | | 1.450 |
| NOVEMBER | 2 | 10 | 700 | | 933 | | 1.645 |
| DECEMBER | 1 | 5 | 869 | | 933 | | 1.808 |
| SKUPAJ | 350 | 1.829 | 4.445 | 1.221 | 9.187 | 267 | 17.299 |
| V točkah | 1.050 | 4.115 | 13.335 | 1.465 | 4.134 | 1.001 | 25.101 |

Legenda:

| | |
|-------|------------------------------------|
| 95201 | učenje samostojnosti |
| 94405 | učenje funkcionalne mobilnosti |
| 95421 | namenske aktivnosti - individualno |
| 95422 | namenske aktivnosti - skupinsko |
| 94501 | terapevtske vaje - skupinsko |
| 94502 | terapevtske vaje - individualno |

Kadrovska zasedba:

- o V skladu s kadrovskim normativom je v DT zaposlena 1 delovna terapevtka.
- o Vključen je bil en delavec preko javnih del celo leto. V delovni terapiji je vodil le likovno delavnico, ves ostali čas je slikal prireditve in urejal slike, sodeloval pri urejanju domskega glasila...
- o Decembra 2011 se je v delovno terapijo vključila tudi Štefka Zadravec preko programa usposabljanja na delovnem mestu za Murine delavke, ki so ob stečaju izgubile delo. Vključena je bila do maja.

Beleženje opravljenih storitev po enotni klasifikaciji storitev DT v institucionalnem varstvu starejših (tabela 17). V letu 2012 je bilo opravljenih 17299 storitev, kar znese 25.101 točk. Število individualnih storitev je ostalo približno enako kot leto prej. Obseg skupinskih storitev pa se je zmanjšal, ker je bilo v lanskem letu manj pomoči s strani



zaposlenih prek javnih del.

7. PONUDBA PRIREDITEV IN DODATNIH STORITEV

Prireditve so v letu 2012 potekale v skladu s sprejetim planom. Večino nastopov nam izvedejo različne skupine s strani društev in organizacij iz ožjega in širšega okolja brezplačno ali le za pokritje potnih stroškov.

V celem letu so se zvrstile številne **prireditve**:

| Datum | Dogodek, prireditve, aktivnost | Število udeležencev | | |
|----------------|---|---------------------|------------|-----------|
| | | STAN. | ZAP. | ZUN. |
| JANUAR | | | | |
| 6.1.12. | MAŠA | 56 | 3 | 4 |
| 11.1.12. | GIBALNE AKTIVNOSTI | 21 | 8 | |
| 12.1.12. | MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE | 11 | 11 | |
| 17.1.12. | SESTANEK S STANOVALCI na enki | 22 | 2 | |
| 18.1.12. | SESTANEK S STANOVALCI na dvojki | 28 | 2 | 1 |
| 19.1.12. | SESTANEK S STANOVALCI na trojki | 20 | 2 | |
| 20.1.12. | MAŠA | 64 | 2 | 3 |
| 23.1.12. | INDIVIDUALNI NAČRT G. MILAN ČUK | 1 | 6 | |
| 23.1.12. | INDIVIDUALNI NAČRT GA. ELIZABETA VEBARIČ | 1 | 6 | 1 |
| 26.1.12. | PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI | 23 | 5 | 6 |
| 30.1.12. | SREČANJE STANOVALCEV, KI 10 LET BIVAJO V DSO LJUTOMER | 14 | 6 | |
| 31.1.12. | REGIJSKI AKTIV SOCIALNIH DELAVK DOMOV - ŠTAJERSKO - PREKMURSKA REGIJA | 18 | 2 | 16 |
| Skupaj: | | 279 | 55 | 31 |
| FEBRUAR | | | | |
| 1.2.12. | DU LJUTOMER - BISERNICA | 62 | 5 | 6 |
| 3.2.12. | MAŠA | 58 | 5 | 6 |
| 6.2.12. | NASTOP DRUŠTVA SLEPIH IN SLABOVIDNIH | 43 | 5 | 25 |
| 6.2.12. | INDIVIDUALNI NAČRT - G. CIMERMAN | 1 | 6 | 2 |
| 6.2.12. | INDIVIDUALNI NAČRT - G. RAJH | 1 | 6 | 2 |
| 7.2.12. | KVIZ O FRANCETU PREŠERNU | 45 | 12 | |
| 9.2.12. | MASAŽA ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 11 | 11 | |
| 14.2.12. | GIBALNE AKTIVNOSTI ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 14 | 14 | |
| 14.2.12. | VALENTINOVO – pečenje pogačic | 26 | 12 | 6 |
| 15.2.12. | GIBALNE AKTIVNOSTI ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 24 | 14 | |
| 17.2.12. | SVET STANOVALCEV | 7 | 2 | |
| 21.2.12. | PUSTOVANJE | 26 | 3 | 1 |
| 23.2.12. | NASTOP FOLKLORNE SKUPINE DU LJUTOMER | 48 | 4 | 15 |
| 27.2.12. | SUPERVIZIJA BOJAN PUCELJ | | 18 | |
| 29.2.12. | OBISK V BELTINCIH - POTAPLJANJE LADJIC | 5 | 2 | |
| Skupaj: | | 347 | 105 | 63 |
| MAREC | | | | |
| 1.3. | PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI | 13 | 5 | 3 |
| 1.3. | MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE | 9 | 9 | |
| 2.3. | MAŠA | 64 | 3 | 8 |
| 6.3. | SUPERVIZIJA ZA VODITELJE SKUPIN STARIH ZA SAMOPOMOČ - DANIELA ZRIMŠEK KRALJ | | 7 | 3 |
| 8.3. | MASAŽA ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 17 | | |
| 9.3. | TOMBOLA | 26 | 3 | |
| 14.3. | GIBALNE AKTIVNOSTI ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 23 | | |
| 15.3. | PEKA POGAČIC | 17 | 4 | |
| 16.3. | MAŠA | 58 | 3 | 6 |
| 16.3. | KD SLAVKO OSTERC - NASTOP | 52 | 3 | 20 |
| 20.3. | DRAMSKA IGRA OŠ IVANA CANKARJA: VIDEOKLUB | 62 | 5 | 6 |
| 21.3. | SPREHOD ZS NEPOM. STAN. IN TISTE, KI NIMAJO OBISKOV | 12 | 6 | |
| 21.3. | PREDAVANJE ZA DRUŠTVO DIABETIKOV - DR. MAGDIČ | 12 | | |
| 22.3. | MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE | 17 | 15 | |
| 23.3. | PRIREDITEV OB MATERINSKEM DNEVU | 48 | 8 | |



| | | | | |
|----------------|--|------------|------------|-----------|
| 28.3. | PREDAVANJE O KATEG. ZDRAV. NEGE PO NOVEM NABORU STORITEV | | 25 | |
| 29.3. | PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI | 15 | 4 | 2 |
| 30.3. | MAŠA | 56 | 4 | 8 |
| 31.3. | SPREHOD S STANOVALCI | 12 | 4 | |
| Skupaj: | | 513 | 108 | 56 |
| APRIL | | | | |
| 2.4. | INDIVIDUALNI NAČRT - GA. KARDINAR MARIJA | 1 | 5 | 1 |
| 2.4. | INDIVIDUALNI NAČRT - G. FILIPIČ LUDVIK | 1 | 5 | 0 |
| 3.4. | OBISK OŠ IVANJKOVCI - TOMBOLA | 6 | 2 | 22 |
| 4.4. | SPREHOD ZA STANOVALCE | 10 | 4 | |
| 5.4. | MASAŽA ZA STANOVALCE | 13 | 13 | |
| 6.4. | MAŠA | 66 | 3 | 6 |
| 10.4. | PROJEKCIJA FOTOGRAFIJ IZ LETA 2012 | 50 | 5 | |
| 11.4. | DRUŽABNE IGRE S STANOVALCI | 20 | 12 | |
| 13.4. | INDIVIDUALNI NAČRT - GA. TOPLAK EMILIJA | 1 | 7 | 1 |
| 18.4. | KONCERT FRANCA GORZA | 43 | 10 | 13 |
| 18.4. | PROSTOVOLJCI IZ TOVARNE KRKA | 27 | 2 | |
| 19.4. | MASAŽA ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 7 | 7 | |
| 20.4. | DAN ZA SPREMEMBE - OBISK V VRTCU LJUTOMER | 8 | 2 | 7 |
| 20.4. | MAŠA | 67 | 5 | 4 |
| 24.4. | SESTANEK S STANOVALCI 1. NADSTROPJA | 28 | 2 | |
| 25.4. | SESTANEK S STANOVALCI 2. NADSTROPJA | 32 | 2 | |
| 25.4. | SPREHOD ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 8 | 8 | |
| 26.4. | PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI | 12 | 5 | 4 |
| 26.4. | SESTANEK S STANOVALCI 3. NADSTROPJA | 24 | 2 | |
| 26.4. | MASAŽA ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 9 | 9 | |
| Skupaj: | | 433 | 110 | 58 |
| MAJ | | | | |
| 3.5. | MASAŽA ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 14 | 14 | |
| 4.5. | MAŠA | 72 | 6 | 6 |
| 7.5. | SESTANEK S STANOVALCI | 28 | 2 | |
| 8.5. | SESTANEK S STANOVALCI | 29 | 2 | |
| 9.5. | POTAPLJANJE LADJIC V MURSKI SOBOTI | 4 | 2 | |
| 9.5. | NASTOP GODBE NA PIHALA | 62 | 3 | |
| 9.5. | SPREHOD ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 8 | 8 | |
| 10.5. | PRAZNOVANJA MEDN. DNEVA MED. SESTER | | 13 | |
| 15.5. | NASTOP UČENCEV OŠ VERŽEJ | 36 | 4 | 3 |
| 15.5. | PEČENJE PALAČINK - TD CVEN | 72 | 6 | 3 |
| 16.5. | SPREHODI ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 6 | 6 | |
| 17.5. | MASAŽA ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 8 | 8 | |
| 18.5. | MAŠA | 64 | 3 | 5 |
| 24.5. | VRTEC - DELAVNICA V ŠIC-U | 4 | 1 | |
| 24.5. | REVIJA PEVSKIH ZBOROV STANOVALCEV SLOVENIJE | 6 | 4 | 5 |
| 24.5. | SUPERVIZIJA - BOJAN PUCELJ | | 18 | |
| 25.5. | NASTOP KD CVEN - FOLKLORNA SKUPINA IN OKTET | 56 | 3 | 5 |
| 25.5. | JERUZALEM ORMOŽ - MALEK | 36 | 8 | 4 |
| 29.5. | IZLET V BELTINCE | 36 | 7 | 2 |
| Skupaj: | | 541 | 118 | 33 |
| JUNIJ | | | | |
| 1.6. | MAŠA | 65 | 3 | 7 |
| 4.6. | INDIVIDUALNI NAČRT - GA. ŠKAFAR STANISLAVA | 1 | 4 | 1 |
| 4.6. | INDIVIDUALNI NAČRT - GA. MARIJA BELEC | 1 | 4 | 1 |
| 5.6. | OBISK IZ MALE NEDELJE | 45 | 3 | 8 |
| 6.6. | SPREHODI ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 10 | 10 | |
| 7.6. | NASTOP ŽENSKEGA PEVSKEGA ZBORA DU LJUTOMER | 52 | 6 | 20 |
| 7.6. | MASAŽA ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 12 | 12 | |
| 8.6. | PROJEKCIJA FOTOGRAFIJ | 42 | 2 | |
| 11.6. | INDIVIDUALNI NAČRT - G. ŠKAFAR LADISLAV | 1 | 5 | 1 |
| 13.6. | AGRESIVNO VEDENJE - IZOBRAŽEVANJE | | 22 | |
| 13.6. | SPREHOD ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 14 | 14 | |
| 14.6. | MASAŽA ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 16 | 16 | |
| 15.6. | MAŠA | 67 | 3 | 7 |
| 17.6. | PIKNIK S SVOJCI | 82 | 46 | 22 |
| 19.6. | SREČANJE V PARKU Z OTROCI VRTCA LJUTOMER | 26 | 8 | 7 |



| | | | | |
|------------------|---|------------|------------|------------|
| 20.6. | ZAKLJUČEK S PROSTOVOLJCI - DIJAKI | 4 | 1 | 5 |
| 20.6. | SPREHOD S STANOVALCI | 12 | 10 | |
| 21.6. | TELOVADBA NA TERASI IN SLADOLED | 40 | 4 | |
| 21.6. | MASAŽA ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 13 | 13 | |
| 22.6. | NASTOP - LJUDSKI PEVCI DU LJUTOMER | 51 | 5 | 6 |
| 28.6. | TELOVADBA NA TERASI IN PRLEŠKA MALICA | 53 | 6 | 2 |
| 28.6. | PREDVAJANJE PONOVIIVTE RADIJSKE ODDAJE O ADOLFU ŽIŽKU | 6 | 3 | 1 |
| 29.6. | MAŠA | 63 | 3 | 5 |
| Skupaj: | | 676 | 203 | 295 |
| JULIJ | | | | |
| 2.7. | SESTANEK PALIATIVE | 5 | | |
| 4.7. | GIBALNE AKTIVNOSTI ZA NEPOKRETNE STANOVALCE PO ETAŽAH | 22 | 18 | |
| 5.7. | SPREHOD ZA STANOVALCE IZ STANOVANJSKEGA ODDELKA | 12 | 4 | |
| 5.7. | BALINANJE ZA STANOVALCE | 22 | 5 | |
| 6.7. | MAŠA | 66 | 2 | 7 |
| 9.7. | KEGLJANJE | 23 | 3 | |
| 11.7. | TEKMOVANJE V RUSKEM KEGLANJU | 26 | 18 | 6 |
| 11.7. | NASTOP FOLKLORNE SKUPINE DU LJUTOMER | 54 | 4 | 13 |
| 12.7. | SESTRSKI SESTANEK O TEKOČI PROBLEMATIKI | | 13 | |
| 16.7. | RUSKO KEGLANJE | 19 | 2 | |
| 18.7. | PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI | 17 | 5 | 10 |
| 20.7. | MAŠA | 72 | 5 | 4 |
| 23.7. | KEGLJANJE | 33 | 2 | |
| 25.7. | GIBALNO DRUŽABNE IGRE PO ETAŽAH | 23 | 11 | |
| 26.7. | PODELITEV NAGRADE ZA RUSKO KEGLANJE | 21 | 8 | |
| 27.7. | NASTOP PERHAČ MARIJE IN NJENEGA MOŽA | 68 | 6 | 3 |
| 30.7. | KEGLJANJE | 33 | 2 | |
| Skupaj: | | 516 | 108 | 43 |
| AVGUST | | | | |
| 1.8. | SPREHOD ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 20 | 19 | |
| 2.8. | MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE | 28 | 25 | |
| 7.8. | SESTANEK PROJEKTNE SKUPINE ZA PO | 1 | 6 | |
| 8.8. | DAN ODPRTIH VRAT OBČINE | 7 | 4 | |
| 8.8. | SPREHOD S STANOVALCI NA INVALIDSKIH VOZIČKIH | 19 | 15 | |
| 9.8. | MASAŽA ZA STANOVALCE | 20 | 15 | |
| 10.8. | PRLEŠKI OBIČAJI | 50 | 5 | |
| 13.8. | KEGLJANJE | 29 | 3 | |
| 16.8. | KLAVIRSKI KONCERT – KATJA | 61 | 7 | 8 |
| 16.8. | MASAŽA ZA STANOVALCE | 16 | 12 | |
| 17.8. | MAŠA | 56 | 2 | 4 |
| 20.8. | INDIVIDUALNI NAČRT - G. BALIGAČ MARTIN | 0 | 7 | 2 |
| 21.8. | NASTOP FOLKLORNE SKUPINE IZ BEOGRADA | 70 | 12 | |
| 23.8. | MASAŽA ZA STANOVALCE | 21 | 14 | |
| 27.8. | KEGLJANJE | 33 | 3 | |
| 29.8. | PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI | 21 | 5 | 5 |
| 29.8. | SPREHOD ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 30 | 19 | |
| 30.8. | JUTRANJA TELOVADBA IN BRANJE PESMI O MORJU | 58 | 4 | 2 |
| 31.8. | GIMNAZIJA FRANCA MIKLOŠIČA | 8 | 4 | 12 |
| Skupaj: | | 548 | 181 | 33 |
| SEPTEMBER | | | | |
| 3.9. | KEGLJANJE | 24 | 3 | |
| 5.9. | SPREHOD ZA NEMOBILNE IN SLABO MOBILNE STANOVALCE | 17 | 16 | |
| 6.9. | MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE | 14 | 14 | |
| 7.9. | INTERVIZIJSKA SKUPINA | | 9 | 3 |
| 7.9. | MAŠA | 67 | 4 | 3 |
| 10.9. | KEGLJANJE | 26 | 2 | |
| 11.9. | DU MELINCI - PEČENJE LANGAŠEV | 71 | 6 | 7 |
| 12.9. | SPREHOD ZA NEMOBILNE STANOVALCE | 15 | 15 | |
| 13.9. | MASAŽA ZA STANOVALCE | 16 | 14 | |
| 14.9. | NASTOP TAMBURAŠKE SKUPINE BISERNICA | 64 | 6 | |
| 17.9. | PIKNIK ZA KEGLJARJE | 28 | 6 | |
| 17.9. | SESTANEK S STANOVALCI | 24 | 1 | |
| 18.9. | AKTIV FIZIOTERAPEVTOV | | 1 | 10 |
| 18.9. | PETJE ZIMZELENIH MELODIJ | 26 | 4 | |



| | | | | |
|-----------------|--|------------|------------|------------|
| 18.9. | TRGATEV | 56 | 5 | |
| 19.9. | DRUŽABNO SPROSTITIVNE IGRE | 21 | 14 | |
| 20.9. | MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE | 17 | 15 | |
| 21.9. | MAŠA | 65 | 3 | 5 |
| 24.9. | KEGLJANJE | 25 | 3 | |
| 26.9. | SPREHOD | 13 | 13 | |
| 27.9. | PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI | 12 | 4 | 7 |
| 27.9. | MASAŽA ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 15 | 15 | |
| 28.9. | OBISK UČENCEV OŠ IVANA CANKARJA | 24 | 3 | 27 |
| Skupaj: | | 640 | 176 | 62 |
| OKTOBER | | | | |
| 1.10. | PREDAVANJE ZA DIABETIKE | 11 | 4 | |
| 1.10. | TEKMOVANJE V METANJU PIKADA | 8 | 2 | 1 |
| 2.10. | SESTANEK STANOVALCEV OSKRBOVANIH STANOVANJ | | 2 | 9 |
| 3.10. | LJUTOMER SKOZI ČAS - PREDAVANJE | 21 | 2 | 4 |
| 3.10. | SPREHOD ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 21 | 20 | |
| 4.10. | OBISK VRTCA MAVRICA IZ ODRANEC | 30 | 8 | 11 |
| 4.10. | ZDRAVO HUJŠANJE - skupina | | 6 | |
| 4.10. | MASAŽA NEPOMIČNIH STANOVALCEV | 14 | 14 | |
| 5.10. | MAŠA | 65 | 4 | 2 |
| 8.10. | MAVRIČNI LIST (sestane) | 1 | 7 | |
| 8.10. | IN - CVETKO | | 6 | 1 |
| 9.10. | KEGLJANJE | | 28 | 3 |
| 10.10. | ŠPORTNO-TEKMOVALNO DRUŽENJE S ČLANI DU LJUTOMER | 12 | 4 | 12 |
| 10.10. | SPREHOD ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 17 | 16 | |
| 11.10. | POTAPLJANJE LADJIC LENDAVAL | 8 | 3 | |
| 11.10. | MASAŽA NEPOMIČNIH STANOVALCEV | 19 | 14 | |
| 11.10. | ZDRAVO HUJŠANJE - skupina | | 6 | |
| 12.10. | PEČENJE KOSTANJEV | 57 | 6 | |
| 15.10. | KEGLJANJE | 27 | 3 | |
| 17.10. | SPREHOD ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 16 | 16 | |
| 17.10. | ROGISTI - NASTOP | 56 | 3 | 3 |
| 18.10. | SESTANEK S STANOVALCI | 24 | 2 | |
| 18.10. | ZDRAVO HUJŠANJE - skupina | | 6 | |
| 18.10. | MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE | 15 | 11 | |
| 19.10. | SESTANEK S STANOVALCI | 25 | 2 | |
| 22.10. | OBISK OTROK IZ CVENA | 5 | 30 | |
| 22.10. | SESTANEK S STANOVALCI | 26 | 2 | |
| 22.10. | KEGLJANJE | 30 | 2 | |
| 23.10. | PREDSTAVITEV DOMA ZA GIMNAZIJO FRANCA MIKLOŠIČA | | 1 | 33 |
| 23.10. | PREDSTAVITEV DOMA ZA GIMNAZIJO FRANCA MIKLOŠIČA | | 1 | 31 |
| 24.10. | PREDSTAVITEV DOMA ZA GIMNAZIJSCE - 3.E | | 1 | 32 |
| 24.10. | PREDSTAVITEV DOMA ZA GIMNAZIJSCE | | 1 | 26 |
| 24.10. | DRUŠTVO DIABETIKOV - PREDAVANJE DR. PRELOGA - BOLENJA DIHAL IN GRIPA | 4 | | 26 |
| 25.10. | PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI | 12 | 3 | 6 |
| 25.10. | ZDRAVO HUJŠANJE - skupina | | 6 | |
| 25.10. | MASAŽA | 16 | 12 | |
| 26.10. | KOMEMORACIJA PRI SPOMENIKU ŽRTEV VOJNEGA NASILJA | 5 | 3 | |
| 29.10. | KEGLJANJE | 27 | 3 | |
| 30.10. | DELAVNICA (PROGRAMI - STORITVE NA TRGU) | | | |
| Skupaj: | | 572 | 260 | 305 |
| NOVEMBER | | | | |
| 2.11. | MAŠA | 65 | 4 | 5 |
| 6.11. | POMOČ PRI HOJI ZA TEŽJE MOBILNE STANOVALCE PO ODDELKU | 7 | 7 | |
| 7.11. | DRUŽABNE IGRE ZA TEŽJE MOBILNE IN NEMOBILNE STANOVALCE | 18 | 15 | |
| 8.11. | MASAŽA ZA NEPOKRETNE STANOVALCE | 18 | 14 | |
| 9.11. | MARTINOVANJE | 71 | 32 | 6 |
| 13.11. | DELAVNICE NA TEMO SLUŠNI APARATI | | 16 | 1 |
| 14.11. | DELAVNICE Z OTROCI IZ VRTCA | 20 | 5 | 25 |
| 14.11. | KARTAŠKI TURNIR V DOMU | 14 | 16 | |
| 15.11. | MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE | 16 | 14 | |
| 15.11. | PREDAVANJE ZA NEGOVALNI TIM | | 41 | |
| 16.11. | MAŠA | 76 | 5 | 8 |
| 21.11. | ZABAVNI PROGRAM - SKEČ | 44 | 12 | 3 |



| | | | | |
|-----------------------------|---|--------------|--------------|--------------|
| 21.11. | DRUŠTVO DIABETIKOV - UČNA DELAVNICA O PREHRANI | 5 | | |
| 21.11. | PASIVNO RAZGIBAVANJE ZA STANOVALCE | 12 | 8 | |
| 23.11. | SREČANJE ŠTIRIH DOMOV - POTAPLJANJE LADJIC | 20 | 8 | 25 |
| 26.11. | STROKOVNA EKSKURZIJA V AVSTRIJO | | 37 | |
| 28.11. | GODBA NA PIHALA DU LJUTOMER | 65 | 3 | 5 |
| 28.11. | DELAVNICA ZA IZDELAVO BOŽIČNIH ARANŽMAJEV | 12 | 4 | 4 |
| 29.11. | PREDSTAVITEV MAVRIČNEGA LISTA | 32 | 6 | 2 |
| 29.11. | SESTANEK ZAPOSLENIH IN STANOVALCEV S SLUŠNIMI APARATI | 10 | 12 | |
| 30.11. | 11. OBLETNICA DOMA | 83 | 46 | 28 |
| Skupaj: | | 588 | 305 | 112 |
| DECEMBER | | | | |
| 4.12. | POMOČ PRI HOJI ZA TEŽJE MOBILNE PO ETAŽAH | 13 | 16 | |
| 5.12. | SESTANEK PROJEKTNE SKUPINE ZA DELO S PROSTOVOLJCI | | 6 | |
| 5.12. | MIKLAVŽEVANJE | 15 | 15 | 17 |
| 6.12. | MASAŽA ZA NEMOBILNE STANOVALCE | | | |
| 7.12. | MAŠA | 76 | 8 | 8 |
| 7.12. | INTERVIZIJA | | 7 | 3 |
| 10.12. | OBISK V VRTCU LJUTOMER (SAŠA, MARJAN, IGNAC) | 2 | 2 | |
| 10.12. | OBISK ŽUPNIKA IZ SV. JURIJA | 4 | 1 | 4 |
| 10.12. | METANJE ŽOGE NA KOŠ - KEGLJARJI | 23 | 8 | |
| 11.12. | OBISK VRTCA GRESOVČAK | | 3 | |
| 11.12. | PEVSKA SKUPINA VRELEC - KAPELA | 54 | 3 | 4 |
| 12.12. | ZAKLJUČEK LETA S SLADKORNIMI BOLNIKI | 12 | 9 | 6 |
| 12.12. | DRUŠTVO DIABETIKOV - OBOLENJA ŽIVČEVJA | 3 | | 18 |
| 12.12. | GIBALNE AKTIVNOSTI ZA NEPOKRETNEE IN TEŽJE MOBILNE | 20 | 9 | |
| 13.12. | PRAZNOVANJE ROJSTNIH DNI | 13 | 4 | 6 |
| 13.12. | MASAŽA ZA RIZIČNE STANOVALCE GLEDE RZP | 7 | 7 | |
| 14.12. | OBISK ŽUPNIKA IZ MALE NEDELJE | 10 | | 6 |
| 14.12. | PROJEKCIJA FOTOGRAFIJ | 28 | 2 | 1 |
| 14.12. | TOMBOLA | 45 | 2 | 2 |
| 18.12. | POMOČ PRI HOJI ZA TEŽJE MOBILNE PO ETAŽAH | 12 | 10 | |
| 18.12. | DRUŠTVO DIABETIKOV - KOSILO - NOVOLETNO SREČANJE | 3 | | 35 |
| 19.12. | KAVA ZA STANOVALCE, KI SO 10 LET V DOMU | 10 | 2 | |
| 19.12. | PREDAVANJE IN DELAVNICA ZA SVOJCE - RZP | 8 | 25 | 9 |
| 19.12. | SPROSTITVENO-GIBALNE AKTIVNOSTI ZA TEŽJE MOBILNE | 8 | 6 | |
| 20.12. | KOSILO ZA PROSTOVOLJCE | | 5 | 18 |
| 20.12. | MASAŽA ZA NEPOMIČNE STANOVALCE | 13 | 6 | |
| 21.12. | MAŠA, SPOVED | 73 | 5 | 8 |
| 24.12. | MAŠA POLNOČNICA | 68 | 8 | 7 |
| 27.12. | ZAKLJUČEK OB KONCU LETA ZA STANOVALCE IN ZAPOSLENE | 80 | 25 | 2 |
| 28.12. | TOMBOLA | 34 | 2 | 3 |
| 31.12. | SILVESTROVANJE | 42 | 4 | |
| Skupaj: | | 803 | 194 | 157 |
| SKUPAJ V CELEM LETU: | | 6.491 | 1.943 | 1.248 |

Vsak mesec se je zvrstilo lepo število prireditev (povprečno okrog 20 na mesec oziroma več kot vsak drugi dan nek dogodek). Gre za nastope različnih skupin od zunaj (folklor, pevske skupine, glasbeniki, gledališke skupine, vrtcev, OŠ itd.), interne prireditve in proslave ter rekreativne in družabne dejavnosti za stanovalce, svojce in zunanje udeležence. V primerjavi z letom prej smo povečali vključenost stanovalcev za 9%, vključenost zaposlenih in zunanjih udeležencev pa je ostala na enaki ravni. V evidenco niso več vključene aktivnosti, ki se dogajajo dnevno kot npr. telovadba, sprehodi, molitvena skupina, pikado, balinanje, nordijska hoja, kartanje...

Spomladanska zasaditev cvetličnih korit:

Lani smo imeli še posebej lepe balkonske rože. Na obisk smo zato povabili lastnika vrtnarije Kurbus, g. Miroslava Kurbusa, ki je bil nad zasaditvami navdušen. Z zanimivim pogovorom smo zastavili dobro sodelovanje tudi za naprej.



Zasajenih je bilo skupno 44 korit (vzhodni in zahodni balkoni vseh treh nadstropij, dve vrtni utici) in dvanajst obešank (vrtni utici in terasa kavarne). Pred vhodom doma smo zasadili šest večjih lončenih korit z rožami, ki zahtevajo posebno nego ter še posebej korito z sicer že zasajeno trajnico, ki pa jo obdamo z enoletnicami.

Lani so za balkonske rože še posebej lepo skrbele strežnice. Stanovalke in stanovalci so za svoje zasaditve praviloma skrbeli sami.

Versko življenje:

V domu so bile lani maše dvakrat mesečno (prvi in tretji petek) v večnamenskem prostoru, ki ima lepo urejen oltar. Posebej smo imeli verske obrede ob velikih praznikih (blagoslov jedi na velikonočno soboto in »polnočnica« na sveti večer pred Božičem). Molilne ure so enkrat tedensko. Skupino je od začetka vodila stanovalka ga. Marija Čirič, ki pa je proti koncu leta vodenje predala novi stanovalki. Stanovalce na njihovo željo večkrat obišče msg. Izidor Veleberi ali župnik g. Andrej Zrim. Še vedno nekaj stanovalcev obiskuje nedeljske maše v farni cerkvi, ki je blizu doma. Gospod Veleberi vsako leto pripravi prispevek za Mavrični list in se udeležuje različnih prireditev in aktivnosti v domu (npr. izleti, oddelčna srečanja s svojci, projektna skupina za paliativo).

Po naši oceni je za verske potrebe stanovalcev dobro poskrbljeno. Tudi sodelovanje z Župnijskim uradom Ljutomer je dobro. Pričakovanja Župnijskega urada so usmerjena v zagotovitev prostora za kapelico, za kar pa zaenkrat glede na prostorsko stisko ni videti rešitve v okviru sedanjih prostorov. Z izgradnjo BE v Stročji vasi pa bo to mogoče.

Dodatne tržne storitve:

Ena negovalka del delovnega časa opravlja **frizerske storitve**. V lanskem letu je bil dosežen prihodek v višini 2.299,80 EUR, kar je približno enako kot prejšnje leto.

Kljub temu, da se je lani kazalo nekaj več zanimanja za **dnevno varstvo**, še vedno ni tolikšnega interesa, da bi lahko organizirali posebno skupino za dnevno bivanje. V letu 2012 smo imeli v dnevnem varstvu eno uporabnico en mesec.

Že ves čas pa je več interesa za dnevno varstvo v obliki druženja, ohranjanja socialnih stikov na ta način, da se **starejši vključujejo v posamezne dejavnosti v domu**. Čeprav tega uporabnikom ni mogoče zaračunavati, ima več pozitivnih učinkov: prispeva k odprtosti doma, k pestrosti življenja v domu, zunanjim obiskovalcem pa omogoča, da spoznavajo življenje v domu in se postopoma sami pripravljajo za morebitno bivanje v domu. Takšnega vključevanja je že ves čas delovanja doma veliko. Bolj ali manj redno se v aktivnosti doma vključuje od 25 do 40 starejših oseb iz okolja.

Nekaj več interesa je za **začasne namestitve** starostnikov, ki potrebujejo nego, svojci pa so določen čas odsotni (službeno, bolezen, dopust...). Takšne namestitve so bile lani 3, več pa jih zaradi zasedenosti ni bilo mogoče realizirati.

Nenujni **prevozi stanovalcev**, ki jih plačujejo po minimalni ceni, so v glavnem namenjeni raznim zdravstvenim pregledom, za katere jim zdravnik ne odobri prevoza z reševalnim vozilom. V lanskem letu so stanovalci plačali za prevoze in spremstvo skupno 2.996,50 EUR, kar je nekaj manj kot prejšnje leto.



8. PREHRANA

Služba za prehrano je v letu 2012 pripravljala običajno in dietno hrano za stanovalce, malice za zaposlene in za zunanje uporabnike, razne jedi po naročilu, catering, peka peciva in različnih tort za stanovalce in za zunanje naročnike.

V letu 2012 je kuhinja **realizirala naslednje naloge** (tabela 19):

- priprava navadne hrane za stanovalce (101.265 obrokov),
- dietne hrane za stanovalce (76.646 obrokov),
- priprava sondne prehrane (3.771),
- priprava posebnih obrokov za stanovalce ob raznih prireditvah (1.732 obrokov),
- pecivo za rojstne dneve (156 oseb),
- priprava domačih krofov za pust,
- priprava raznih pogostitev za druženja stanovalcev ob raznih prireditvah in srečanjih ,
- sodelovanje pri pripravi mlincev za pogostitve stanovalcev,
- sodelovanje pri pripravi langašev za pogostitev stanovalcev (84 obrokov),
- piknik za stanovalce in svojce (322 obrokov),
- priprava drobnega peciva in sodelovanje pri predstavitvi dejavnosti doma na Glavnem trgu Ljutomera,
- priprava peciva za pogostitev na naši stojnici na Prleškem sejmu,
- priprava raznih piknikov na terasi doma (223 obrokov),
- slavnostno kosilo za stanovalce za obletnico doma (156 obrokov),
- obletnica doma pogostitev stanovalcev, delavcev, svojcev, nastopajočih in slavnostnih gostov (149 obrokov),
- priprava raznega peciva za srečanje pomurskega društva medicinskih sester v Murski Soboti
- jelkovanje za stanovalce in zaposlene (170 obrokov),
- silvestrovanje (45 stanovalcev),
- priprava slavnostnega kosila za prostovoljce ob zaključku leta (23 obrokov),
- postrežba v kavarni za stanovalce in zunanje goste,
- priprava malic za zaposlene (10.366 obrokov),
- priprava in postrežba malic, kosil in drugih obrokov za zunanje uporabnike:
 - dnevne malice (10.366 obrokov),
 - kosila za domov (7.389 obrokov),
- kosila za dijake ljutomerske gimnazije (33 obrokov),
- priprava hrane za Društvo upokojencev 6 krat v letu (skupaj 297 kosil),
- slavnostno kosilo za Društvo diabetikov Ljutomer (73 kosil),
- slavnostno kosilo za Elektro Maribor dvakrat (76 kosil),
- malice za počitniške delavnice otrok (judoisti, javni sklad) skupaj (266 malic),
- kosila za Društvo paraplegikov (59 kosil),
- malice za tekmovanje civilne zaščite (246 malic),
- priprava bograča za ZD Ljutomer (150 porcij),
- kosilo za zveza borcev (50 kosil),
- kosila za razna druga društva (44 kosil),
- slavnostna kosila za srečanje upokojencev KS Ljutomer (180 kosil),
- priprava hladno toplega bifeja za prednovoletni sprejem Županje Ljutomer (200 oseb),
- priprava tort po naročilu (191 različnih tort),
- priprava raznega drobnega peciva,
- pogostitev nastopajočih na prireditvah za stanovalce čez celo leto,
- izvajanje in dograjevanje HACCP sistema pri pripravi hrane in vzdrževanju kuhinje,
- sodelovanje v projektu E-Qalin.

Zaposleni v kuhinji so sledili viziji doma ter skušali v čim večji meri ustreči potrebam stanovalcev, zaposlenih in zunanjih uporabnikov. Da bi stanovalcem omogočili, sprotno sporočanje svojih želja, pripomb in predlogov, sodeluje vodja prehrane na mesečnih sestankih s stanovalci po etažah.

Vodja prehrane se je lani udeležil izobraževanja za odgovorne osebe HACCP ter pripravil izobraževanje za zaposlene v kuhinji. Kuhinja je organizirala peko peciva s



stanovalci za Valentinovo, krofov za pust, langašev ob družabnem srečanju stanovalcev, sodelovala pri pripravi hrane za razne piknike in pogostitve stanovalcev in svojcev skozi celo leto, organizirala pripravo pogostitve ob enajsti obletnici doma, jelkovanja in silvestrovanja stanovalcev v jedilnici našega doma. Zaposleni v kuhinji so sodelovali pri projektu E-Qalin, izvedli program redne šolske prakse dijakov gostinske šole. Vodja prehrane je sodeloval pri pripravi sklopov živil za javni razpis za prehrano in obrazcev za celotno naročanje živil v elektronski obliki, organiziral verifikacijo HACCP sistema in dopolnjevanje HACCP študije ter sodeloval na seminarjih za uvedbo novega programa za poslovanje kuhinje in izpeljal postavitev jaslic ob Božiču. Veliko dela in energije je bilo vložena tudi v prizadevanju kvalitetne in stanovalcu primerne hrane ter povečanju tržne dejavnosti naše kuhinje.

V lanskem letu se je skupen obseg obrokov v primerjavi z letom 2012 povečal za 3 %. V primerjavi z letom poprej se je nekoliko (za 2%) zmanjšalo število obrokov navadne prehrane za stanovalce, povečalo pa se je (ravno tako za 2%) število obrokov dietne hrane. Število obrokov za zunanje uporabnike se je povečalo za 9%, predvsem na račun tržne dejavnosti izven doma (malice). DSO je bil septembra lani po razpisu izbran za dobavitelja malic za VDC Ljutomer. Vsak dan prihaja (razen sobote in nedelje) prihaja v dom okrog 35 varovancev iz VDC na malico. Za nadaljnjo povečanje tržne dejavnosti vidimo možnost v razvozu kosil na dom.

| Tabela 19: Statistični prikaz števila pripravljenih obrokov v letu 2011 in 2012 | | | | | | | | | |
|---|------------|---------------|-----------|---------|------------|---------------|-----------|---------|-------------|
| Vrsta obrokov | Leto 2011 | | | | Leto 2012 | | | | Index 9 : 5 |
| | Stanovalci | Zunanji upor. | Zaposleni | Skupaj | Stanovalci | Zunanji upor. | Zaposleni | Skupaj | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| A) NAVADNA HRANA | | | | | | | | | |
| ZAJTRK | 34.432 | 182 | | 34.614 | 33.755 | 290 | | 34.045 | 98 |
| MALICA | | 8.473 | 18.321 | 26.794 | | 10.366 | 18.986 | 29.352 | 110 |
| KOSILO | 34.432 | 7.475 | | 41.907 | 33.755 | 7.389 | | 41.144 | 98 |
| VEČERJA | 34.432 | 6 | | 34.438 | 33.755 | | | 33.755 | 98 |
| Skupaj | 103.296 | 16.136 | 18.321 | 137.753 | 101.265 | 18.045 | 18.986 | 138.296 | 100 |
| B) DIETNA HRANA | | | | | | | | | |
| ZAJTRK | 22.287 | | | 22.287 | 23.389 | | | 23.389 | 105 |
| MALICA | 3.765 | 364 | | 4.129 | 6.479 | 410 | | 6.889 | 167 |
| KOSILO | 22.287 | 208 | | 22.495 | 23.389 | 73 | | 23.462 | 104 |
| VEČERJA | 22.287 | | | 22.287 | 23.389 | | | 23.389 | 105 |
| Skupaj | 70.626 | 572 | 0 | 71.198 | 76.646 | 483 | 0 | 77.129 | 108 |
| C) IZREDNI OBROKI - POGOSTITVE | | | | | | | | | |
| TRŽNA DEJ. | | 2.125 | | 2.125 | | 2.180 | | 2.180 | 103 |
| DRUGO | 1.260 | 1.053 | 365 | 2.678 | 1.732 | 1.047 | 386 | 3.165 | 118 |
| Skupaj | 1.260 | 3.178 | 365 | 4.803 | 1.732 | 3.227 | 386 | 5.345 | 111 |
| Vse skupaj | 175.182 | 19.886 | 18.686 | 213.754 | 179.643 | 21.755 | 19.372 | 220.770 | 103 |

Skupni stroški živil v letu 2012 znašajo 245.645,19 EUR (leto prej 214.153,49), kar preračunano na oskrbni dan zneso 4,30 EUR. Primerjalni podatek za leto 2011 je 3,78 EUR, kar pomeni, da se je lani skupni strošek za živila povečal. Podrobnejša analiza pokaže, da večina tega povečanja gre na račun povečanja obsega tržne dejavnosti.

Če od skupnega stroška živil odzhamemo stroške za malice, kosila in druge obroke zunanjih uporabnikov, dobimo čisti strošek prehrane za stanovalca na oskrbni dan, ki v letu 2012 znaša 2,80 EUR. Ta se je glede na leto prej povečal za 0,27 EUR.



Kadrovska zasedba službe za prehrano:

- vodja prehrane (1),
- kuhar (3),
- servirka (2)
- kuharski pomočnik (5),
 - usposabljanje na delovnem mestu javna dela pomivalka posode (2092 ur),
 - delovna praksa (1450 ur).

V lanskem letu se je v kuhinji močno povečana odsotnost zaradi bolniške (nadaljevanje iz prejšnjega leta). 2 kuharska pomočnika in 1 servirka so bili v dolgotrajnem bolniškem staležu, ena kuharska pomočnica pa se je maja lani upokojila.

Izboljšanje oblik in metod dela:

- Tekoče organiziranje dela v kuhinji z jasnimi navodili in cilji in mesečnimi sestanki.
- Uvajanje novih metod dela za lažje in bolj gospodarno delo.
- Uvedeno je bilo spremljanje količine organskih kuhinjskih odpadkov z namenom zmanjšati porabo živil, stroškov odvoza, manjše obremenjevanje okolja in racionalnejše poslovanje in doseženo bistveno zmanjšanje količine pomij.
- Sodelovanje pri projektu E-Qalin.
- Redna predaja dela ob začetku turnusa in redni tedenski sestanki s kuhinjskim timom.
- Izboljšanje komunikacije kuhinje – nega (izpopolnjevanje računalniškega posredovanja dnevnih informacij o obrokih).

Izboljšanje pogojev dela

- Priprava raznih pripomočkov za spremljanje priprave hrane in naročanje živil.
- V letu 2012 smo bili varčni pri nabavi kuhinjskega drobnega inventarja. Nabavili smo nekaj servirne posode, zamenjali nekaj pekačev, nekaj kuhalne posode in drobnega inventarja, ki je bil že dotrajan. Nabavili smo nov palični mešalnik za pripravo sondne prehrane. Bilo je opravljenih tudi nekaj vzdrževalnih del na kuhinjski opremljeni in keramiki. Nekaj kuhinjske opreme ni več v najboljšem stanju kot so pomivalni stroj bele in črne posode, konvektomat in tudi oba kotla, zato bo v primeru večje okvare potrebno zamenjati določeno opremo.

9. EKONOM

Plan dela ekonomista za leto 2012 je bil realiziran. Sprotne nabave materiala so bile opravljene po izvedenih razpisih. Redno smo spremljali porabo posameznih vrst materiala (čistila, toaletni material, pralna sredstva) po sprejetih kriterijih. Prav tako smo spremljali porabo goriva službenih vozil.

Kadrovska zasedba: 1 delavec (ekonom), ki je vključen v računovodsko službo.

Ob odsotnosti voznika je ekonom opravljal tudi prevoze stanovalcev na preglede v bolnišnico Murska Sobota in drugam ter skrbel za redno vzdrževanje avtomobilov (registracija, redni servis, pranje, gorivo...).

Prav tako je opravljal hišniška opravila v času odsotnosti vzdrževalca-hišnika.

Prevozi za potrebe stanovalcev:

V letu 2012 je število prevozov stanovalcev rahlo povečano. To so bili v glavnem prevozi stanovalcev v Bolnišnico Rakičan na specialistične preglede (nekaj tudi v Maribor, Ormož in drugam), v primerih, ko prevoza ne zagotovi reševalna služba. Podatki o opravljenih prevozi zajemajo obračun spremstev, ker se je spremenila struktura obračunavanja stroškov prevozov (ni več kilometrina ampak spremstvo.) Skupno je bilo prepeljanih 349 stanovalcev, opravljenih je bilo 577,5 ur spremstev.

**Realizacija plana dela za leto 2012:**

- sprotna nabava blaga za potrebe objekte higijene,
- nabava pralnih sredstev za potrebe pralnice,
- nabava čistil za kuhinjo,
- nabava toaletnega materiala (papirne brisače, toaletni papir tekoče milo),
- tekoče izdajanje blaga iz skladišča,
- knjiženje »prevzemnic« in »izdajnic« blaga,
- izvedba inventure drobnega inventarja in osnovnih sredstev v domu,
- mesečno je bila opravljena inventura v kavarni,
- sodelovanje pri pripravi javnih razpisov (prehrana, čistila),
- analiza ponudb pri javnih naročilih malih vrednosti,
- opravljanje prevozov (ob odsotnosti voznika),
- redno vzdrževanje službenih vozil (servisiranje, čiščenje),
- pomoč vzdrževalcu pri hišniških opravilih (čiščenje okolice, košnja trave, urejevanje ribnika, odmetavanje snega),
- sodelovanje v domski glasbeni skupini,
- vodenje domskega pevskega zbora stanovalcev,
- sodelovanje s pevskim zborom zaposlenih,
- udeležba na superviziji,
- sodelovanje v ocenjevalni skupini E-Qalin,
- mesečno spremljanje porabe materiala po oddelkih,
- sodelovanje na reviji pevskih zborov domov Slovenije v Sežani.

| Vsebina | Leto 2011 | | Leto 2012 | |
|-----------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| | Skupaj na leto | Povpr. na mesec | Skupaj na leto | Povpr. na mesec |
| ŠTEVILO STANOVALCEV | 230 | 19,17 | 349 | 29,08 |
| PREVOŽENI km | 11.740 | 978 | 15.343 | 1.278,58 |
| PRIHODEK OD PREVOZOV | 153,92 | 12,83 | 0 | 0 |
| SPREMSTVA (ur) | 448,50 | 37,38 | 577,5 | 48,13 |
| PRIHODEK od spremstev | 2.500,39 | 208,37 | 2.996,50 | 916,92 |

Opravljen je postopek izbire in analize najugodnejših ponudnikov za dobavo prehranskega blaga. Z najugodnejšimi ponudniki so bile sklenjene pogodbe za dobo enega leta, razen za sklop sveža zelenjava in sadje, za katerega se izbira opravlja vsake štiri mesece.

Prav tako je izveden postopek in izbran dobavitelj čistil in materiala za čiščenje v kuhinji in na oddelkih ter za potrebe v pralnici. Izbrani dobavitelj za vse sklope je FARMAPROMET Iz Maribora.

Izveden je bil postopek - razpis za dobavo blaga za sanitarije (WC papir, papir brisače, mila in PVC vrečke). Izbran je nov dobavitelj VAFRA Griže.

10. PRALNICA

V letu 2012 smo spremljali mesečno količino opranega perila in porabo detergentov s pomočjo avtomatskega dozirnega sistema.

V povprečju je bilo na mesec opranega perila 10.323 kg perila oz. na dan 338 (malo več kot leto prej) kg skupaj domskega perila, osebne perila stanovalcev, delovnih oblek in drugega (leto prej 328 kg). Po vrsti je daleč največ opranega posteljne perila.

Povprečna poraba pralnih sredstev na mesec se je lani precej povečala.

| PRO-GRAM | NAZIV PROGRAMA | Leto 2011 | | Leto 2012 | |
|-----------|----------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|
| | | Skupaj Kg | Na mesec | Skupaj Kg | Na mesec |
| 11 | MOČNO UMAZANO POSTELJNO PERILO | 30.772 | 2.564 | 26.625 | 2.21 |
| 12 | MANJ UMAZANO POSTELJNO PERILO | 466 | 39 | 436 | 36 |
| 13 | MOČNO UMAZANO PISANO PERILO | 12.399 | 1.033 | 11.520 | 960 |
| 14 | MANJ UMAZANO PISANO PERILO | 2.194 | 183 | 3.258 | 272 |
| 15 | SINTETIČNO PERILO | 6.780 | 565 | 5.767 | 481 |
| 16 | OBČUTLJIVO PERILO | 4.241 | 353 | 4.742 | 395 |
| 21 | MOČNO UMAZANO POSTELJNO PERILO | 2.933 | 244 | 6.125 | 510 |
| 22 | SREDNJE UMAZANO POSTELJNO PERILO | 6.442 | 537 | 6.266 | 522 |
| 23 | 3 X IZPIRANJE | 0 | 0 | 63 | 5 |
| 24 | RAZANTI | 13.604 | 1.134 | 15.355 | 1.28 |
| 26 | MANJ UMAZANO POSTELJNO PERILO | 39.537 | 3.295 | 43.308 | 3.60 |
| 27 | VOLNENO PERILO | 219 | 18 | 413 | 34 |
| Skupaj Kg | | 119.57 | 9.965 | 123.878 | 10.32 |



Opravljen šiviljska dela:

- Sprotno označevanje perila novih stanovalcev.
- Večja in manjša popravila oblek stanovalcev, delovnih oblek.
- Označevanje novih delovnih oblek.
- Označevanje vreč za prenos os. perila stanovalcev (novo sprejeti stanovalci).
- Popravilo domskega perila (vrvice na slinčkah, predpasnikih in preklanih pižamah, šivanje gumbov na moške pižame, krpanje posteljnine).

| Tabela 22: PORABA DETERGENTOV V LETU 2011 in 2012 | | | | | |
|---|------------------|-----------|----------|-----------|----------|
| ŠT. ČRPALKE | NAZIV DETERGENTA | Leto 2011 | | Leto 2012 | |
| | | Skupaj Kg | Na mesec | Skupaj Kg | Na mesec |
| 1 | TURBO BREAK | 1.622 | 135 | 2.688 | 224 |
| 2 | TURBO PLUS | 460 | 38 | 544 | 45 |
| 3 | TURBO OXYGENOL | 887 | 74 | 1.518 | 127 |
| 5 | ELPA SOFT | 1.354 | 113 | 2.250 | 188 |
| 6 | SERICOL | 421 | 35 | 560 | 47 |
| SKUPAJ | | 4.744 | 474 | 7.560 | 630 |

| Tabela 23: PRIMERJAVA KOLIČINE PRANJA IN PORABE PRALNIH SREDSTEV | | | | |
|--|----------|-------|-------|--------|
| | Količine | 2010 | 2011 | 2012 |
| Oprano perilo (povprečno na mesec) | | 9.820 | 9.966 | 10.323 |
| Poraba detergentov (povprečno na mesec) | | 467 | 474 | 630 |
| Poraba detergentov/kg perila | | 0,048 | 0,048 | 0,061 |

V pralnici so bile zaposlene tri delavke (vodja in dve perici), kar je v skladu z veljavnimi kadrovskimi normativi. Da se zagotovi tekoče oprano perilo je potrebno izmensko in sobotno delo. V delovanju pralnice posebnih težav nimamo, razen nadomeščanja delavke, ko koristi letni dopust in zaradi bolniške odsotnosti. V lanskem letu teh težav ni bilo, ker je bila celo leto zagotovljena pomoč iz programa APZ.

11. VZDRŽEVANJE

Temeljne naloge in cilji:

Osnovni cilj dela hišnika-vzdrževalca je, da zagotavlja vzdrževanje vseh prostorov, zgradbe doma ter naprav v brezhibnem funkcionalnem stanju.

Prioritetne naloge:

- skrb za urejenost znotraj in zunaj objekta,
- spremljanje brezhibnosti delovanja sistemov in naprav,
- sprotna popravila,
- sanacija mostu,
- urejanje okolice, spomladanska ureditev ribnika in cvetličnih gredic,
- kontinuiran odvoz kartonaže,
- košnja trave,
- obrezovanje brajd,
- dognojevanje,
- nadzor nad porabo vode, elektrike in plina,
- prezračevanje – kontrola in čiščenje, pridobitev ustreznega certifikata,
- večja popravila in sprotno servisiranje z izbranimi in pogodbenimi izvajalci,
- čiščenje steklenega pročelja,
- druga popravila,
- izvajanje ukrepov preventive pred legionelo,
- sanacija oblazinjenega pohištva, lepljenje filc podloge na stole,
- vodenje vseh potrebnih evidenc za periodične preglede in certifikate naprav in sistemov,
- preventivno poliranje talnih premazov,
- postopna posodobitev razsvetljave po programu (LED svetila),
- reparaturno pleskanje prostorov,
- izvedba montaže novega agregata za hlajenje,
- vzpostavitev rednega servisiranja hladilnega agregata s pogodbo,
- montaža vodovodne napeljave za popolno demineralizacijo vode za pomivalne stroje odd. 1, 2, 3.
- izvedba meritev elektro in strelovodnih napeljav.



Hišnik-vzdrževalec manjša popravila opravi sam, za vse večje posege se po posvetu z vodjo enote in direktorjem obrne na pooblaščen ali pogodbene servisne službe. Njegova naloga je, da vsako vzdrževalno delo, sanacijo, popravilo, poseg spremlja do zaključka in sproti poroča direktorju.

Kadrovska zasedba:

Delovno mesto hišnika-vzdrževalca zaseda 1 zaposleni. Za svoje delo odgovarja neposredno direktorju, ter vodi splošno tehnične službe. Dodatna pomoč ob povečanem obsegu dela ter nadomeščanje se zagotavlja iz programa aktivne politike zaposlovanja (1 oseba) ter iz izvajanja programa družbeno koristnega dela.

Izboljšanje oblik dela:

- Dosledno izvajanje tedenskega načrtovanja dela.
- Mesečno načrtovanje dela.
- Pridobitev dodatnega prostora za shranjevanje (nahaja se v objektu, kjer so garaže)
- Izboljšati presojo in selekcijo popravil, ki jih opravi sam ter tistih, za katere se kliče serviserje.
- Izboljšati nadzor, preglednost in ažurnost vodenja vseh evidenc, potrdil in certifikatov, ki jih je potrebno voditi ter obnavljati.
- Uvedba vodenja evidence obratovanja hladilnega agregata.
- Prilagoditev oblike evidence za vodenje kontrole nad ukrepi pri nastanku legionele.

Izboljšanje materialnih pogojev dela:

- orodja in drobni material.

12. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Zastavljen načrt aktivnosti v zvezi z vodenjem kakovosti po modelu E-Qalin je bil v velikem delu izpolnjen:

- Analizirali smo rezultate anketiranja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih iz leta 2011 ter z njimi seznanili stanovalce, zaposlene in svojce (zbori, sestanki, poročila, Mavrični list).
- Priprav na certificiranje v lanskem letu nismo zaključili s prijavo, zaradi velikega obsega nalog in projektov v zvezi z BE Stročja vas.
- DSO Ljutomer ima 8 usposobljenih moderatorjev, 3 procesne vodje, svetovalca E-Qalin ter usposobljenega zunanjega presojevalca.
- Iz leta 2011 so se nadaljevali projekti izboljšav po projektnih skupinah.
- Nadaljevali smo s tretjo fazo samoocenjevanja procesov (kriterijev) in rezultatov (kazalnikov).
- Konec leta smo izvedli anketiranje zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih.

Rezultati merjenja zadovoljstva 2012:

Stanovalci:

V analizo je bilo zajetih 64 vprašalnikov (leto prej 63), kar pomeni, da je sodelovalo 43% od vseh stanovalcev. Dejansko so bili vključeni vsi, ki so bili ob pomoči anketerke zmožni in pripravljeni odgovarjati. Anketiranje sta izvedli absolventka in diplomatka Fakultete za socialno delo, ki nista zaposleni v domu.



V grafu so prikazani rezultati anketiranja naših stanovalcev, v primerjavi s povprečnimi rezultati 33 domov iz celotne Slovenije (2.446 stanovalcev), kar je za četrtno več kot leto prej.

Kot mera zadovoljstva služi index zadovoljstva, ki upošteva poleg povprečne ocene na 5 stopenjski ocenjevalni lestvici (1 = max. nezadovoljstvo, 5 = max. zadovoljstvo) tudi oceno pomembnosti in razkorak med obema ocenama. Sumarni index zadovoljstva znaša 4,47 (leto prej 4,22) in je za 0,12 (leto prej 0,11) višji od povprečja vseh vključenih domov. Distribucija ocen kaže, da je 58% stanovalcev zelo zadovoljnih, 40% zadovoljnih, 2% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, ni pa nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih. Sumarni index zadovoljstva se je v letu 2012 povečal za 0,25.

Vseh 7 kazalnikov, ki tvorijo sumarno zadovoljstvo, je v primerjavi s skupino vključenih domov nadpovprečnih (večina z več kot 0,15).

Svojci:

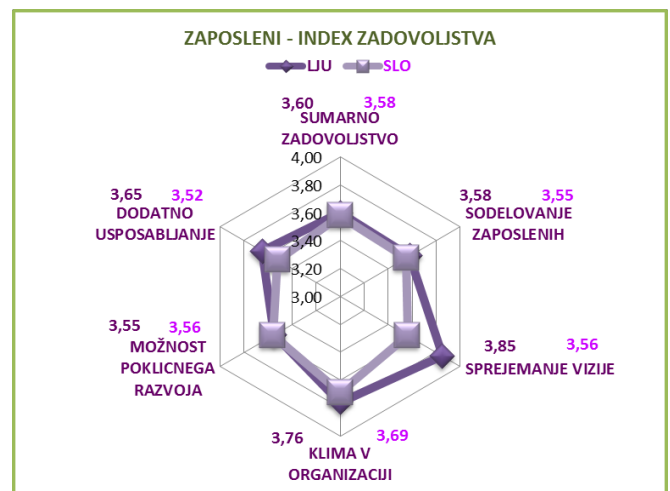
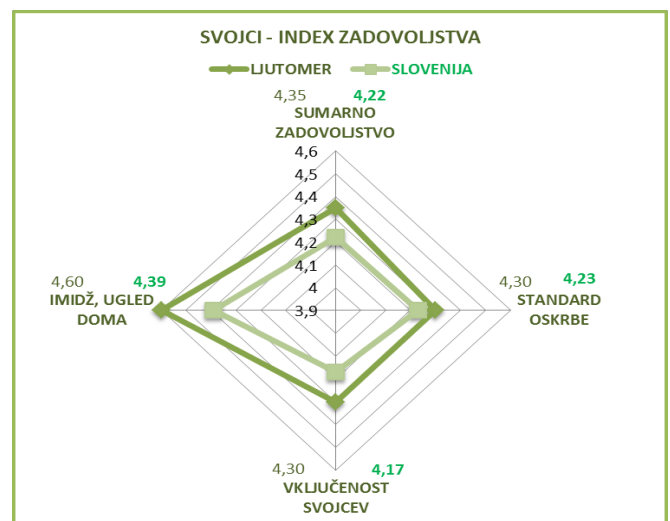
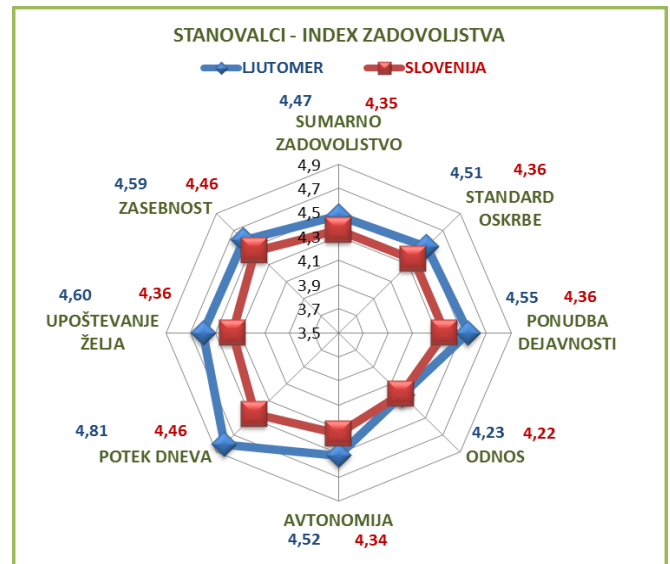
V analizo je zajetih 33 vprašalnikov, kar predstavlja slabo četrtno vseh stanovalcev, če pa odštejemo stanovalce, ki svojcev nimajo oz. z njimi nimajo stikov, je vključenih okrog 40% svojcev.

V grafu so prikazani rezultati anketiranja svojcev naših stanovalcev v primerjavi z rezultati celotne skupine 31 vključenih domov (leto prej 25) in 1.515 vprašalnikov (leto prej 1.228). Sumarni index zadovoljstva naših svojcev znaša 4,35 (prejšnje leto 4,08) in je za 0,13 nad povprečjem zajetih domov. Porazdelitev ocen pokaže, da je 42% svojcev zelo zadovoljnih, 55% zadovoljnih, 3% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, ni pa nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih. Vsi trije kazalniki, ki tvorijo skupno zadovoljstvo, so pomembno nad povprečjem vključenih domov. Imamo pa na nivoju podkazalnikov odstopanja navzdol pri obveščanju svojcev in sprejemanju kritike. Vse od leta 2008 je zaznati trend rasti zadovoljstva.

Zaposleni:

V analizo je zajetih 42 vprašalnikov, kar

| Skupina | DSO LJUTOMER | | DSO | |
|------------|----------------------|----|---------------|--------------|
| | Število vprašalnikov | % | Število domov | Število vpr. |
| STANOVALCI | 64 | 43 | 33 | 2.446 |
| SVOJCI | 33 | 22 | 31 | 1.515 |
| ZAPOSLENI | 42 | 60 | 34 | 1.812 |





predstavlja 60% vseh redno zaposlenih.

Sumarni index zadovoljstva zaposlenih v našem domu je 3,60 (leto prej enako), kar je za 0,02 nad povprečjem celotne skupine zajetih domov (vključenih 34 domov, 1.812 vprašalnikov). Splošen nivo zadovoljstva zaposlenih v domovih je v upadanju, zato je enak rezultat iz podpovprečja preskočil v nadpovprečje. Distribucija ocen pove, da je 5% zaposlenih zelo zadovoljnih, 62% zadovoljnih, 26% je niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, 7% je nezadovoljnih, ni pa zelo nezadovoljnih.

Povzamemo lahko, da so vse tri ključne mnenjske skupine izrazile prevladujoče zadovoljstvo v svojem odnosu do doma. To se kaže tako v distribuciji ocen (prevladovanje ocen »zadovoljen« in »zelo zadovoljen«) kot tudi v primerjavi z rezultati anketiranja v drugih domovih (skoraj pri vseh kazalnikih dosegamo nadpovprečen rezultat). Odstopanja so pri posameznih podkazalnikih, ki jim bo potrebno v prihodnje posvetiti še večjo pozornost. V primerjavi s prejšnjimi leti zaznavamo pri stanovalcih in svojcih nadaljevanje pozitivnega trenda, pri zaposlenih pa v zadnjem letu zadovoljstvo več ne pada, ampak ostaja na enaki ravni.

13. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE

Sprejeti program izobraževanja in usposabljanja je bil večji del realiziran. V celem letu so bili zaposleni skupno povprečno 21 ur na delavca na različnih oblikah usposabljanja kot so predavanja, delavnice, posveti, seminarji (upoštevane so tudi interne oblike), kar je na ravni leta 2011.

Z Bojanom Pucljem, transakcijskim terapevtom in supervizorjem, s katerim ima dom pogodbo o izvajanju supervizije, sta bili lani 2 srečanji. Na srečanjih je bilo povprečno 16 udeležencev. Delno zaradi odsotnosti supervizorja, delano pa zaradi izraženih potreb po spremembi, smo skušali angažirati novega supervizorja, kar pa nam ni uspelo.

Poleg seminarskih oblik so se zaposleni vključevali tudi v **druge oblike izobraževanja in usposabljanja**:

- o negovalno osebje se je redno udeleževalo strokovnih predavanj in srečanj, ki jih je organiziralo Društvo medicinskih sester Pomurja ter Zbornica zdravstvene nege,
- o udeležili so se strokovnih izobraževanj, ki jih organizira Strokovna sekcija medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v socialnih zavodih,
- o vodja negovalnega tima, socialna delavka, fizioterapevtka in delovna terapevtka so se redno udeleževale delovnih sestankov aktivov pri SSZS,
- o člani negovalnega tima so vključeni v zdravstveno vzgojno delo v domu, zdravstveni tehniki in negovalci pripravljajo teme iz zdravstveno vzgojnega programa in jih predstavijo timu (lani 14 življenjskih aktivnosti v V. Hendrikson),
- o ena zaposlena je zaključila program zdravstvena nega na V. stopnji (tehnik zdravstvene nege),
- o 37 zaposlenih se je udeležilo strokovne ekskurzije (predstavitev in ogled doma pri Lin zu v Avstriji, ki vdeluje na principu gospodinjskih skupin),
- o Vodja prehrane se je udeležil izobraževanje za odgovorne osebe za HACCP ter organiziral predavanje za zaposlene v kuhinji,
- o Usposabljanje o pravilni uporabi čistil in razkužil v izvedbi dobavitelja čistilnih sredstev.





V smislu delovanja doma kot učeče ustanova je bilo organiziranih več **internih** izobraževanj in predavanj. Imeli smo tudi več **demonstracij in predstavitev sodobnih materialov** za nego, s strani predstavnikov različnih firm.

Na podlagi objavljenega internega razpisa v mesecu decembru 2011, so zaposleni vpisani v programe izobraževanja za pridobitev strokovne izobrazbe, vložili prošnjo za finančno pomoč za šolsko leto 2011/12. V skladu s planom je znašala pomoč 1.500 EUR z delnim pokritjem šolnine neposredno izvajalcem izobraževanja za 3 delavke).

Za leto 2012 je bilo za vse oblike usposabljanja in izobraževanja planirano 23.000 EUR, porabljeno 20.605,20 EUR, kar je nekaj več kot leto prej. V lanskem letu smo tako kot pri drugih stroških varčevali tudi na področju izobraževanja in usposabljanja.

14. PROGRAM NABAV IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE

V letu 2012 smo pri izvajanju plan naložb po pravilu, da se realizira tisto, kar je nujno potrebno za normalno funkcioniranje doma. Za nabavo osnovnih sredstev smo porabili 28.232,07 EUR, kar je precej manj kot prejšnje leto (tehničar za perilo, klimatska naprava za stanovanjski del 3. etaže, 7 kg industrijski pralni stroj, varilni aparat, biotron svetilka, mobilni aspirator, projektor, video kamera, stiskalnica za odpadno embalažo, oprema za novo sobo na trojki, nekaj računalniške opreme in manjših delovnih pripomočkov). Na račun rezerviranih sredstev iz leta 2011 za že začete investicije pa smo lani realizirali še ureditev enoposteljne sobe na trojki (8.118,42 EUR), nadstrešek terase na trojki (6.096,57 EUR), sanacija mostu čez Ščavnico (6.306,08 EUR) in zamenjava klasičnih svetil LED na trojki in v avli (6.168,69 EUR). Kar precej planiranih nabav je ostalo nerealiziranih. Nekaj jih je že v teku, vendar še niso zaključene.

Nerealizirane nabave in investicijsko vzdrževanje bomo po ponovni presoji vključili v plan naložb za leto 2013. Kar nekaj investicij je že v teku (drugi del sanacije mostu, granitne obloge na balkonih, parkovna razsvetljava, drugi del zamenjave svetil z varčnejšimi LED svetili, ureditev pogojev za dnevno bivanje idr.) in jih bo treba plačati v letu 2013. Ne glede na nujnost racionalnega gospodarjenja bomo morali poživiti investicijsko dejavnost, ker bo sicer premoženje doma preveč izgubljalo na vrednosti.

Podrobnejši številčni podatki o realizaciji plana vlaganj in investicijskega vzdrževanja so prikazani v računovodskem poročilu.

15. UPRAVLJANJE, VODENJE

Splošne, kadrovske in pravne zadeve

V letu 2012 je bilo največ nalog opravljenih na naslednjih področjih:

- o **javna naročila** (postopki nabav za male vrednosti),
- o **kadrovske zadeve** (tekoče spremljanje potreb, prijave programov na razpise ukrepov APZ, objava potreb po delavcih, razpisi, sklenitev pogodb o zaposlitvi, obvestila o dopustih, javna dela, pripravniki, kadrovska evidenca, podjemne in avtorske pogodbe...),
- o **priprava gradiv, sklepov in zapisnikov** seje sveta zavoda (v lanskem letu sta bili 2 seji sveta) in realizacija sklepov,
- o priprava **aktov** doma, njihovih sprememb in drugih dokumentov (Spremembe akta o sistemizaciji, Predlog za prenos izvajanja pomoči na domu v DSO Ljutomer, Pravilnik o uporabi službenih telefonov, Načrt implementacije ukrepov projekta Družini prijazno podjetje).



Skrbništvo in pravna pomoč stanovalcem

Skrbništvo stanovalki (vsakodnevni kontakti, pomoč pri upravljanju z denarjem, prekinitve naročniške pogodbe z Simobil, posredovanje poročila CSD).

Zavod PIP (Pravo Informacije Pomoč) s sedežem v Mariboru ter enoto v Murski Soboti, ki izvaja pravno svetovanje na področju varstva človekovih pravic, civilnega prava, statusnega prava, prava varstva potrošnikov, upravnega prava, delovnega prava, prava socialne varnosti, kazenskega prava in prekrškov ter svetovanje na drugih področjih, kjer je pravno varstvo potrebno, je v drugi polovici leta 2012 izvajal v našem domu pravno svetovanje našim stanovalcem (trije stanovalci).

Tovrstna pravna pomoč stanovalcem sicer ni obveznost doma, ampak je po eni strani znak pripravljenosti ustanove pomagati stanovalcem, ki nimajo sredstev za plačevanje dragih notarskih in odvetniških storitev, po drugi strani pa tudi izraz socialnega čuta in dobre volje pravnice.

Informacijski sistem

Sprotno posodabljanje informacijskega sistema je nujnost, ker je računalniška podpora zelo pomemben dejavnik uspešnega delovanja poslovnih procesov. S »portalom« v funkciji notranjega spleta smo pomembno izboljšali možnosti medsebojnega komuniciranja, izmenjave podatkov, predvsem pa obdelave podatkov in pridobivanja nujnih posplošenih informacij za kvalitetno sprejemanje poslovnih odločitev. Izboljšali smo tudi opremljenost z licencami za računalniške aplikacije. Računalniško strojno opremo držimo na zadovoljivi ravni.

V lanskem letu smo intenzivirali razmišljanja o zamenjavi sedaj že malo zastarele, predvsem pa dražje telefonije, z hkratno rešitvijo brezžične internetne povezave v vse sobe. Pridobili smo že nekaj ponudb s primerjalnimi analizami in odgovori na vprašanja: kaj pridobimo, koliko nas bo stalo in kakšni bodo tekoči prihranki.

Delovanje sveta zavoda:

V letu 2012 so bile sklicane 3 redne seje.

Svet je obravnaval in sprejel poslovno in računovodsko poročilo za leto 2011 ter letni delovni načrt za leto 2012, uskladi cene oskrbe in dopolnil cenik dodatnih storitev, ocenil delovno uspešnost direktorja, medletno spremljal kazalce poslovanja ter obravnaval informacijo o poteku izgradnje Bivalne enote v Stročji vasi.

Skupno je bilo sprejetih in realiziranih 19 sklepov.

Javna naročila:

V mesecu oktobru 2012 je potekalo ponovno odpiranje ponudb za sukcesivno dobavo prehrambenega blaga po odprtem postopku za trinajst sklopov.

Na razpis so se prijavili vsi ponudniki s katerim je sklenjen triletni okvirni sporazum, razen dveh, ki sta v stečajju. Na podlagi ponovnega odpiranja konkurence med ponudniki so bile sklenjene pogodbe za obdobje enega leta.

Skupna končna pogodbena vrednost naročil za vseh trinajst sklopov znaša 324.735,38 EUR z DDV. Navedena vrednost predstavlja vrednost za okvirne nabave naročil na letni ravni.



Ostale pogodbe sklenjene v letu 2012:

1. Pogodba o sukcesivni dobavi sredstev za čiščenje v kuhinji in objektno higieno (za čas od 01.08.2012 do 31.07.2013, okvirna vrednost pogodbe 16.992,72 EUR brez DDV, izbran ponudnik Farma Promet d.o.o., Maribor).
2. Sredstva za strojno pranje perila (od 01.07.2012 do 30.06.2013, okvirna vrednost pogodbe 11.763,50 EUR, izbran ponudnik Farma Promet, Maribor).
3. Pogodba o sukcesivni dobavi sanitetno medicinskega materiala (okvirna vrednost 88,371,29 EUR brez DDV, od 01.06.2011 do 31.05.2013, izbran ponudnik Sanolabor, d.d., Ljubljana).
4. Pogodba o sukcesivni dobavi sanitarnega materiala (od 15.03.2012 do 14. 03.2014, okvirna vrednost 10.683,23 z DDV, Vafra commerce d.o.o. Griže).
5. Pogodba o sukcesivni dobavi PVC vrečk (od 15.03.2012 do 14. 03.2014, okvirna vrednost 6.774,52 z DDV, Vafra commerce d.o.o. Griže).

Avtorske pogodbe

Za intelektualne storitve zdravnika psihiatra s področja psihiatrične zdravstvene dejavnosti za psihoterapevtsko skupino v DSO Ljutomer (12 ur mesečno) in pogodba o delu zdravnika psihiatra s področja zdravstvene dejavnosti v ambulanti doma ter pripravljane izvedenskih mnenj s področja psihiatrične zdravstvene dejavnosti (8 ur mesečno).

Varstvo pri delu

V skladu z izjavo tveganja so bili opravljeni obdobjni zdravstveni pregledi tistih zaposlenih, ki jim je veljavnost zdravniškega pregleda pretekla. Vsi zaposleni so bili vključeni v usposabljanje iz varstva pri delu.

Zbor zaposlenih

V lanskem letu je bil sklican 2 krat zbor vseh zaposlenih (marca in decembra). Predstavljeno je bilo poslovno poročilo preteklega leta ter planski cilji za leto 2011, rezultati merjenja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih, E-Qalin v letu 2011, na drugem sklicu pa doseganje ciljev poslovanja v letu 2011 ter informacija o pridobitvi osnovnega certifikata družini prijazno podjetje.

Inšpekcijski nadzori

- 21.2.2012 inšpekcijski pregled zdravstvene inšpekcije. Pregled je bil opravljen z namenom preverjanja spoštovanja zakonodaje, ki ureja področje nalezljivih bolezni.
- 4.7.2012 na negovalnem oddelku I odvzet bris na snažnost (preiskani parametri v skladu z mikrobiološkim zahtevami).
- Zdravstveni higienski pregled, odvzeti vzorci živil, odvzeti vzorci brisev na snažnost.
- Inšpekcijski pregled Zdravstvene inšpekcije RS z namenom pregleda glede nalezljivih bolezni, zdravstvene ustreznosti živil in hrane, ustreznosti pitne vode, omejevanje porabe alkohola, ter prodaja tobaka in tobačnih izdelkov.
- 7.11.2012 MDDSZ, Inšpektorat za delo, opravljen pregled v zvezi z zaposlovanjem delavcev v zvezi z izvajanjem določb 52-54 člena ZDR in ni bilo ugotovljenih nepravilnosti in kršitev.
- 18.12.2012 Zdravstvena inšpekcija RS- preverjanje spoštovanja določil glede nalezljivih bolezni, zdravstvene ustreznosti pitne vode, minimalnih sanitarnih zdravstvenih pogojev in ravnanje z odpadki

Usklajevanje nalog in timsko delo

Enajst članski kolegij direktorja (direktor, vodja zdravstvene nege, socialna delavka, vodja prehrane, računovodkinja, pravnica, vodja pralnice, fizioterapevtka, delovna



terapevtka, ekonom, vzdrževalec) se je lani sestajal tedensko (ob torkih ob 7.15 uri). Skupno je bilo 46 sestankov. Kolegij je timsko usklajeval izvajanje nalog in delo vseh poslovnih procesov in služb v domu. Na sestankih kolegija smo sproti analizirali opravljeno delo, načrtovali prihodnje naloge ter analizirali, razpravljali in iskali rešitve za vse probleme.

Strokovni svet, ki ga sestavljajo direktor (kot strokovni vodja), vodja zdravstvene nege, socialna delavka, fizioterapevtka, delovna terapevtka in diplomirani medicinski sestri, je deloval v skladu s statutom. Sestal se je 4 krat. Strokovni svet je obravnaval vsa vprašanja, ki so ožje vezana na strokovno delo v okviru doma kot celote ter dejavnosti zdravstvene nege, socialne oskrbe, socialne službe, fizioterapije, delovne terapije, zdravljenja, individualno načrtovanje, razvrščanje stanovalcev v kategorije oskrbe, razna delovna navodila, problematiko posameznih stanovalcev itd.

Prav tako v skladu s statutom ima dom **komisijo za sprejem, premeščanje in odpust** stanovalcev, ki jo sestavljajo socialna delavka, vodja zdravstvene nege in direktor. Komisija se je sestajala po potrebi in sproti obravnavala vloge za sprejem, odločala o sprejemu, o razvrstitvi stanovalcev v kategorijo oskrbe, o nujnih premestitvah ter predlagala odpust stanovalca zaradi kršenja hišnega reda itd. Dokumentacijo za komisijo vodi socialna delavka.

Promociji in informiranju javnosti o dejavnosti doma je bilo v lanskem letu namenjeno kar veliko pozornosti, največ ponovno ob enajsti obletnici doma (november in december). Objavljena je bilo nekaj prispevkov v Vestniku, Večeru in Delu ter prispevkov na Radiu Maxi in Radiu Murski val. Ob enajsti obletnici doma smo izdali enajsto številko glasila Mavrični list, ki je v precejšnji meri prenovljena in posodobljena. Za boljše informiranje javnosti o delovanju doma, hkrati pa tudi za bolj neposredno komunikacijo z zainteresirano javnostjo, je dom v lanskem letu izpeljal obsežnejšo prenovo spletne strani (www.dso-ljutomer.si). Na spletni strani je dostopen ogled filma o domu. K promociji doma v ožjem in širšem okolju so dosti prispevale prireditve v sklopu obletnice.

V okviru projekta **Skrb za zaposlene** so bile realizirane naslednje aktivnosti:

- Dvodnevna strokovna ekskurzija (Švica).
- Piknik za zaposlene.
- Novoletni zaključek (14.12.2011 v Termah Banovci, prisotnih 56 zaposlenih).
- Klub Mavrica je organiziral za zaposlene ogled predstave Carmina Slovenika v Murski Soboti.
- Enodnevna ekskurzija v Linz v Avstriji.
- Odbojka in telovadba v dvorani ŠIC ob ponedeljkih.

V letu 2012 smo sprejetem Planu implementacije ukrepov projekta »**DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE**« (CDPP) izvajali naslednje aktivnosti:

Ukrep 1: 4.01 KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI

- predstavitev sprejetih ukrepov CDPP na kolegiju,
- predstavitev sprejetih ukrepov CDPP vsem zaposlenim DSO Ljutomer,
- objava sprejetih ukrepov CDPP na oglasni deski doma,
- objava sprejetih ukrepov CDPP na intranetu DSO Ljutomer,
- objava sprejetih ukrepov CDPP na spletni strani DSO Ljutomer,
- na intranetu se odpre rubrika »Usklajevanje dela in družine«, kjer zaposleni lahko izmenjujejo informacije glede usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja,
- imenovanje odgovorne osebe, ki bo urejala prispevke s tega področja;

Ukrep 2: 4.02 ODNOSI Z JAVNOSTMI

- uporaba znaka, logotipa DPP v interni in eksterni komunikaciji,



- o objava zaposlitvenih oglasov,
- o objava člankov v lokalnih, regionalnih medijih,
- o intervjuji z novinarji lokalnih in regionalnih medijev;

Ukrep 3: 4.03 MNENJSKE RAZISKAVE MED ZAPOSLENIMI

- o oblikovanje vprašanj za izdelavo vprašalnika za zaposlene;

Ukrep 4: 5.03 IZOBRAŽEVANJE ZA VODILNE

- o priprava načrta izobraževanja vodilnih kadrov (v sklopu Plana izobraževanja za leto 2012),
- o določitev odgovorne osebe za izvajanje ukrepa,
- o informiranje vodij o ukrepih,
- o izbira izvajalca izobraževanj,
- o izvajanje izobraževanja vodilnih;

Ukrep 5: 1.06 IZMENSKO DELO

- o ukrep vgrajen v dokument »Letni raspored delovnega časa za leto 2012«,
- o izdelava evidence zaposlenih, upravičenih za koriščenje ukrepa,
- o vodenje evidence zaposlenih o koriščenju ukrepa,
- o vnos ukrepa v dokument »Letni raspored delovnega časa za leto 2013«;

Ukrep 6: 1.12 OTROŠKI ČASOVNI BONUS

- o informiranje zaposlenih in vodij o ukrepu ter natančna opredelitev, kdaj in kdo je do njega upravičen,
- o vnos ukrepa v raspored delovnega časa in letni delovni načrt za leto 2012,
- o nastavitev in vodenje evidence zaposlenih staršev, ki so upravičeni do koriščenja tega ukrepa in vodenje evidence dejanskega koriščenja ukrepa;

Ukrep 7: UKREPI ZA VAROVANJE ZDRAVJA

- o vgraditev ukrepa v letni delovni načrt za leto 2012,
- o določitev odgovorne osebe za izvajanje,
- o priprava seznama aktivnosti,
- o informiranje zaposlenih o možnih aktivnostih in načinu koriščenja,
- o vodenje evidence zaposlenih, ki koristijo ukrep;

Ukrep 8: 2.07 ANALIZA BOLNIŠKIH ODSOTNOSTI

- o opredelitev ukrepa v planske dokumente,
- o analiza bolniške odsotnosti za leto 2011 in 2012 v sklopu letnega poročila,
- o seznanitev zaposlenih z rezultati analize;

Ukrep 9: 4.04 BROŠURA

- o določitev odgovorne osebe ali skupine za izvedbo ukrepa,
- o oblikovaje vsebine brošure,
- o tiskanje brošure,
- o ureditev dostopnosti do brošure na internetu in spletni strain,
- o vročitev brošure vsem obstoječim in novim delavcem;

Ukrep 10: 4.05 DELOVNA SREČANJA/ZBORI ZAPOSLENIH

- o zapis ukrepa v letni delovni načrt za leto 2012,
- o informirati zaposlene o delovnih srečanjih, ki so poleg aktualnih zadev, namenjena tudi tematiki usklajevanja dela in družine,
- o vzpostavitev evidence dnevnih redov zborov zaposlenih in delovnih sestankov,
- o spomladanski zbor zaposlenih,
- o jesenski zbor zaposlenih;

Ukrep 11: 5.05 OCENJEVANJE VODIJ S STRAN PODREJENIH

- o v redno letno anketiranje zaposlenih vključujemo ocenjevanje vodij,
- o priprava posebnega instrumenta za ocenjevanje vodij;

Ukrep 12: 6.05 VKLJUČITEV TEMATIKE USKLAJEVANJA POKLICNEGA IN DRUŽINSKEGA ŽIVLJENJA V LETNE RAZGOVORE

- o ukrepi zapisani v letnem delovnem načrtu za leto 2012,
- o prilagoditev obstoječih obrazcev za letne razgovore,



- o izvajanje rednih letnih razgovorov;

Ukrep 13: 6.06 PONOVRNO VKLJUČEVANJE PO DALJŠI ODSOTNOSTI

- o priprava načrta ponovnega vključevanja in ohranjanja stikov med daljšo odsotnostjo,
- o vodenje evidence zaposlenih, ki so upravičeni do ukrepa in dejanskega koriščenja upravičencev,
- o obisk na domu delavcev, ki so na bolniški nepretrgoma več kot 6 mesecev,
- o pred vključitvijo delavca po daljši bolniški organiziramo timski sestanek (direktor, vodja OE, delavec, eventuelno zdravnik);

Ukrep 14: 8.11 PROSTOR ZA SPROŠČANJE

- o priprava načrta za ureditev prostora,
- o informiranje zaposlenih o namenu in koriščenju prostora,
- o ureditev prostora za sproščanje (prvo nadstropje - bivša pisarna ekonoma).

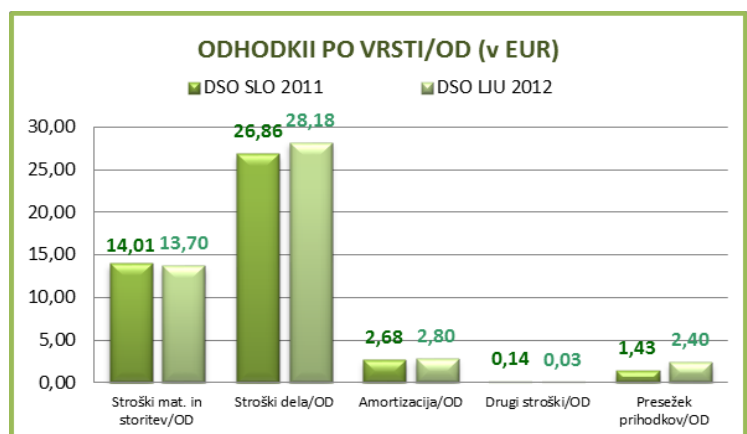
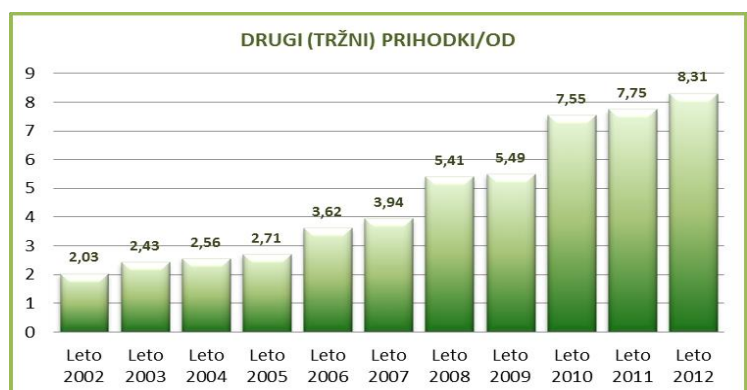
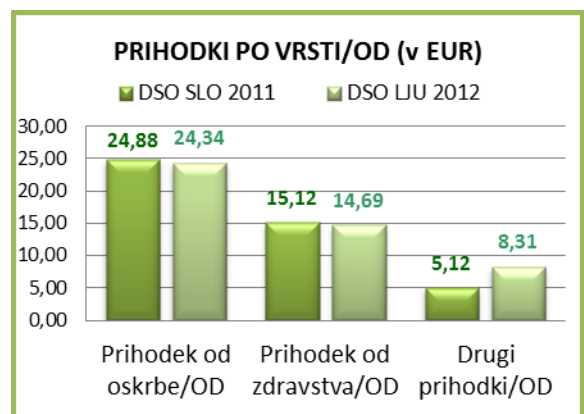
16. POSLOVANJE

Leto 2012 je dom zaključil s presežkom prihodkov nad odhodki v znesku 137.406,19 EUR. Če pa odštejemo še davek, dobimo neto presežek v višini 132.035,23 EUR. Presežek je večji kot vsa leta doslej. Nominalno pa odgovarja višini mesečnega stroška dela. Glede na to, da se pogoji poslovanja zadnja leta slabšajo, je doseženi rezultat presenetljiv, vendar logična posledica dogajanja v lanskem letu.

Doseženi rezultat je posledica sumarnega vpliva treh dejavnikov in sicer: rekordno visoke zasedenosti čez celo leto, doslej največjega obsega tržne dejavnosti in izredno skrbnega obvladovanja stroškov.

Visoka zasedenost je dosežena v zelo poslabšanih pogojih, saj se kapacitete institucionalnega varstva starejših še kar naprej širijo (že presegajo mejo 5% vključenosti starejših od 65 let), težave s plačevanjem oskrbe stanovalcev, svojcev in občin pa se zaradi skrajno zaostrene zakonodaje na področju socialnih transferjev, hitro povečujejo. Kljub večji zasedenosti so bili vsem stanovalcem zagotovljeni ustrezni bivalni pogoji, kar je omogočila tudi dodatna enoposteljna soba na trojki. K večji zasedenosti je prispevala tudi stalna skrb, da čim več vlog za nujne sprejeme (običajno iz bolnišnice) rešimo prej kot vlagatelji odidejo drugam.

Če bi dom lani dosegel povprečno zasedenost prvotne kapacitete 150 mest (98 %), bi pridobil zgoj na oskrbi bistveno





manjši prihodek (v bistveno večjem znesku od doseženega presežka).

Lani je dom za 7% povečal druge prihodke. S tem je kar za 62% presegel povprečen rezultat slovenskih domov. Prihodki od kavarne in prehrane za zunanje uporabnike so znašali 208.046,21 EUR.

O obvladovanju stroškov dovolj pove podatek, da smo lani glede na leto poprej znižali stroške materiala in storitev za 33.797,47 EUR. V primerjavi s slovenskimi domovi pa imamo v letu 2012 celo nižje stroške materiala in storitev od povprečja za leto 2011.

Ob vsem tem pa je pomembna ugotovitev, da je ustvarjeni presežek v letu 2012 dosežen z nižjimi prihodki od oskrbnin in od zdravstva na oskrbni dan od povprečja slovenskih domov za leto 2011. Imamo pa bistveno višji prihodek od tržne dejavnosti.

Trend izenačevanja naše cene osnovne oskrbe s povprečno ceno slovenskih domov, se nadaljuje. Cena, ki je bila ob začetku delovanja našega doma pred 11 leti za 13% višja od povprečja cen javnih izvajalcev, je v letu 2011 padla pod povprečje za 2%, v letu 2012 pa za 1%. Cene okoliških koncesionarnih domov (Gornja Radgona, Radenci, Beltinci, Velika Polana, Kuzma, Ormož...) so za 25% do 30% višje kot je naša. V začetku leta 2012 je bila povprečna cena osnovne oskrbe v javnih zavodih Slovenije 17,58 EUR, cena v našem domu pa 17,46 EUR. Povprečna cena osnovne oskrbe koncesionarnih izvajalcev je bila 21,85 EUR.

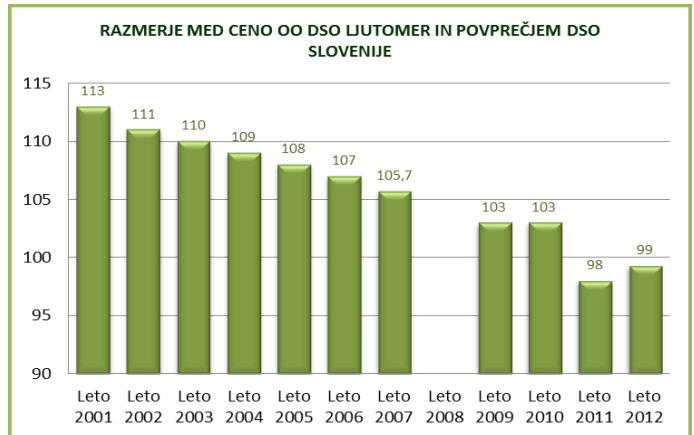


Tabela 25: KAZALNIKI POSLOVANJA DSO SLOVENIJE IN DSO LJUTOMER za leto 2010, 2011 in 2012

| Primerjalni kazalci | Leto 2010 | | | Leto 2011 | | | | | Leto 2012 | | | |
|-----------------------------|---------------|--------------|------------|---------------|--------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| | DSO Slovenije | DSO Ljutomer | Struktura | DSO Slovenije | DSO Ljutomer | Struktura | Index (6:3) | Index (6:2) | DSO Ljutomer | Struktura | Index (10:6) | Index (10:5) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Zasedenost v % | 98,80 | 103,59 | | 95 | 103,57 | | 100 | 105 | 101,01 | | 98 | 106 |
| Število zaposlenih/OD | 0,52 | 0,48 | | 0,46 | 0,57 | | 119 | 110 | 0,59 | | 103 | 127 |
| Celotni prihodek/OD | 45,35 | 44,94 | 100 | 45,12 | 45,81 | 100 | 102 | 101 | 47,34 | 100 | 103 | 105 |
| Prihodek od oskrbe/OD | 26,51 | 22,79 | 51 | 24,88 | 23,74 | 52 | 104 | 90 | 24,34 | 51 | 103 | 98 |
| Prihodek od zdravstva/OD | 14,65 | 14,49 | 32 | 15,12 | 14,32 | 31 | 99 | 98 | 14,69 | 31 | 103 | 97 |
| Drugi prihodki/OD | 4,19 | 7,66 | 17 | 5,12 | 7,75 | 17 | 101 | 185 | 8,31 | 18 | 107 | 162 |
| Celotni odhodki/OD | 44,21 | 44,30 | 100 | 43,69 | 45,26 | 100 | 102 | 102 | 44,70 | 100 | 99 | 102 |
| Stroški mat. in storitev/OD | 13,93 | 13,99 | 32 | 14,01 | 13,62 | 30 | 97 | 98 | 13,70 | 31 | 101 | 98 |
| Stroški dela/OD | 26,53 | 27,22 | 61 | 26,86 | 28,62 | 63 | 105 | 108 | 28,18 | 63 | 98 | 105 |
| Amortizacija/OD | 2,73 | 3,05 | 7 | 2,68 | 2,96 | 7 | 97 | 108 | 2,80 | 6 | 95 | 104 |
| Drugi stroški/OD | 1,02 | 0,04 | 0,09 | 0,14 | 0,06 | 0,13 | 150 | 6 | 0,03 | 0,06 | 46 | 20 |
| Presežek prihodkov/OD | 0,97 | 0,64 | | 1,43 | 0,54 | | 84 | 56 | 2,40 | | 445 | 168 |

Pri vrednotenju zgornjih primerjav je potrebno upoštevati, da primerjamo podatke našega doma za leto 2012 s podatki za vse domove v Sloveniji za leto 2011, ker podatki za lansko leto še niso na razpolago.

V letu 2013 nas poleg že začelih investicij v domu Ljutomer čakajo povečani stroški zagona BE Stročja vas ter nakup opreme za BE. Za vse to bo presežek iz leta 2012 predstavljal le delni vir financiranja.



Podrobnejši pregled poslovanja za leto 2012 je podan v računovodskem poročilu.

17. ZAKLJUČEK

DSO Ljutomer je v letu 2012 deloval v vseh temeljnih funkcijah nad nivojem začetnih kapacitet ter tako uspešno uresničeval svoje poslanstvo. Rezultati opravljenega dela, ugotovitve o uresničevanju zastavljenih ciljih ter kazalniki poslovanja predstavljeni v tem poročilu potrjujejo, da je za nami dobro oz. poslovno **uspešno** leto.

Ob kritičnem preverjanju doseženih rezultatov se za leto 2013 kažejo naslednje **prioritete**:

- o ohranjanje in razvijanje strategij za boljše koriščenje konkurenčnih prednosti našega doma,
- o še bolj sprotno in čim bolj avtomatizirano spremljanje in dosledno obvladovanje vseh vrst stroškov,
- o nadaljnje izboljševanje pogojev bivanja za stanovalce,
- o izboljševanje pogojev dela za zaposlene,
- o širjenje ponudbe storitev za stanovalce,
- o razvijanje storitev za zunanje uporabnike ter skupnostnih oblik pomoči starejšim,
- o vodenje kakovosti po modelu E-Qalin,
- o izboljševanje energetske učinkovitosti.

Med projekti pa bodo v ospredju:

- o izgradnja in aktiviranje bivalne enote za stanovalce z demenco v Stročji vasi,
- o prilagoditev doma v Ljutomeru na nove pogoje,
- o priprave na zunanjo presojo za certificiranje modela kakovosti E-Qalin,
- o projekt »družini prijazno podjetje«,
- o priprave na prenos izvajanja pomoči na domu v DSO,
- o posegi za izboljšanje pogojev dela v pralnici,
- o zamenjava parkovne razsvetljave,
- o nadaljnje posodabljanje informacijskega sistema, klicnega sistema in telefonije,
- o nadaljevanje z zamenjavo klasičnih z energetske varčnimi LED svetili.

Navedene prioritete bodo razdelane v programu dela za leto 2013.

Priloga k poročilu je dokument o spremljanju kazalnikov za leto 2012, ki je hkrati tudi planski akt, saj vsebuje ciljne vrednosti kazalnikov za leto 2013.

Ljutomer, februar 2013

Boris SUNKO, univ. dipl. psih.
Direktor

Priloga:

Pregled kazalnikov